

小区物业工程人员年终总结(通用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

小区物业工程人员年终总结篇一

党支部书记兼副经理年终述廉（物业公司）

来，在公司党委的下，在公司主管的关心指导下，自己能根据集团公司1336总体工作部署和对物业公司的指示与要求，在集团公司有关部门的支持下，与班子成员团结协作，互相配合，在所分管的党建、工会、社区、卫生所方面同志辛勤工作的努力与帮助下，积极履行工作职责，现将一年来的主要学习、工作情况汇报如下。

一、加强对新理论新知识的学习，尽快进入工作角色。

自己能按照公司党委的要求，认真学习^v^□^v^□^v^□^v^同志关于科学发展观的有关重要论述，领会其实质精神和深刻含义；能组织党员职工认真贯彻学习党的十七届四中、五中全会精神。能认真学习积极贯彻落实公司工作会议精神，并在自身具体工作中予以贯彻落实。在平时工作中能认真学习现代物业管理条例等方面的有关知识。能按照公司党委及有关部门的要求与安排完成各项学习培训任务与要求。

二、加强党支部建设，认真开展民主评议党员活动。

今年三月，按照公司党委的安排，自己在集团公司有关部门

的指导下，顺利完成了党支部的换届选举改选工作，新一届党支部成立后积极开展工作，为党支部各项工作的顺利开展做了组织上的保证。在民主评议活动中要求党员与自己的服务管理岗位工作实际结合起来，对照检查，达到了工作与民主评议活动两手抓、两不误、两促进的活动目的。

三、发挥党支部的堡垒作用，重视党员组织发展工作。

根据集团公司党委的总体安排与部署，自己安排布置确定了物业公司党支部今年的工作思路与工作重点。

为了科学决策和民主决策，发挥集体智慧的力量，自己修订完善了《物业公司会议议事规则》，对涉及物业公司的人财物等重要事项按层次和要求，实行民主商议，集体决策，使之不偏离正确的轨道和方向。

自己也十分重视关心党员的思想情况和政治生活，坚持定期党员组织生活制度，并召开多种形式的座谈会，职工大会，党员大会，中层领导干部会议，结合集团公司改革发展的总体形势，及时分析物业公司所面临的形势，明确阶段重点工作，教育广大党员、领导干部及员工及时了解公司的新形势，牢固树立服务观念，强化服务意识，不断增强工作岗位责任心。今年，召开全体党员、中层领导、员工大会五次，召开党支部委员会会议六次，专题民主生活会一次，使广大党员领导干部员工能够及时了解公司的新形势、新举措、新变化，统一思想，加强团结。对物业公司广大员工的思想动态和思想情况，自己也能及时向有关方面的领导和有关部门反映，对他们关心的焦点问题，也在不同场合，通过正常渠道进行反映，同时积极正面疏导员工思想，树立大局观念，增强整体意识。

自己能经常关心入党积极分子的培养人和重点培养对象，定期了解他们的思想情况，工作情况，使他们得以在组织的帮助下进一步成长和成熟起来。今年“七一”前，党支部吸收

一名同志入党，为党组织增添了新鲜血液，增强了活力。

四、关心员工生活，加强对工会工作的领导。

今年，针对物业公司重在服务的工作特点，在党支部的要求和安排下，在去年底表彰部分了优秀员工的基础上，物业工会制定活动竞赛方案，继续开展了“创优质服务、让住户满意、争当最佳服务能手”的劳动竞赛活动。

七月份，为了充分发挥物业公司全体员工的聪明才智，针对物业公司的实际工作岗位特点情况，分会开展了“金点子”合理化建议活动，激发和调动了广大员工的工作热情和积极性。

为了加强班组建设，我们按照集团公司工会创建“星级化”班组的要求，积极开展了创建活动，九月份，我们对分会干部和职工小家及星级化班组创建工作骨干积极分子进行了培训和工作经验交流，通过活动，加强了分会，职工小家以及班组的基础建设工作。

今年，分会对家有困难的和生病住院的员工，都积极及时进行了看望与慰问。让他们及时感受到组织的温暖。

为关心员工身心健康，活跃员工生活，分会还积极组织员工，坚持开展了羽毛球健身活动。另外，为丰富员工生活，分会除了积极组织广大会员参加集团公司工会组织的活动外，还组织员工到近郊进行了踏青活动。分会在今年集团公司举办的“迎五一”和十一月举办的“迎新春、营和谐、聚人心、促发展”羽毛球比赛活动中分别获得了第一名和第二名的好成绩；并连续获得优秀组织奖。

以上这些活动的开展，凝聚了人心，鼓舞了士气，增进了友谊，加强了团结，增强了工作合力。

五、积极采取措施、改进工作作风、 做好稳定工作。

今年，根据所分管的社区和卫生所的重点服务对象及工作特点，自己都能定期经常下去分别了解部门的工作情况，对部门反映的问题及时掌握，及时协调，及时予以解决。

，经常有职工因涉及社区事务办理不便而到公司和政府有关部门上访，部分职工言辞激烈，思想情绪很不稳定。为了彻底解决这个问题，今年，自己和社区部门领导先后多次与碑林区长乐坊街道办事处伞塔社区沟通协商，反复商议，在集团公司的大力支持下，目前，已经与该社区签订了丹尼尔小区住户纳入其正常管理的协议。

对原电建局居委会组织的部分火电新村“五七”劳动队人员不断上访，要求按省有关文件政策精神，要求集团公司为其办理生活待遇的历史遗留问题，根据有省、市有关文件精神 and 政策，自己和社区有关人员按照集团公司党委领导的指示和要求，对他们多次来访反映的情况，本着实事求是的精神，以政策为导向，积极向有关单位核实了解情况，并向他们及时反馈，反复做了大量耐心细致的说服解释工作，化解矛盾，稳定情绪，防止矛盾进一步升级，使事态得以基本控制。十一月，根据政府有关部门下发的新的文件精神，我们积极组织相关人员学习宣贯文件精神，本着实事求是，公平、公开、公正的原则，自己翻阅查找了大量历史档案资料，按照新的文件精神与要求，有条不紊的积极向政府有关部门申办解决“五七”劳动队相关人员养老生活补贴的问题。

在平时的工作中，自己要求所分管社区和卫生所部门领导与员工要始终牢固树立全心全意为公司员工、住户居民服务的思想，重点做好一线员工家庭的各项服务工作，服务要热情再热情，工作要细致再细致，说话要耐心再耐心，不断改进自身的工作作风，增强服务意识，倡导全新的服务理念，热心的服务态度，耐心的服务方式，细心的服务作风的服务承诺。

社区同志们今年为了配合火电新村供电户表改造工作，做了一千余户住户大量的基础资料收集工作，促进了户表改造工作顺利进行。为了积极配合国家政府第六次全国人口普查工作，自己和社区部门领导多次商议沟通，落实普查工作经费，落实普查人员到户，使普查工作得以顺利进行。

为贯彻物业公司心系一线、服务一线的工作理念，积极响应集团公司“机关作风月建设”活动，今年四月份，自己带领卫生所有关人员深入到陕北部分工程项目进行了现场医疗服务。今年五月，卫生所还获得了省公司卫生系统先进单位的荣誉称号。

今年，自己所分管的社区和卫生所，在部门领导和全体员工的辛勤工作努力下，团结协作，互相帮助，同心同德，克服困难，化解矛盾，破解难题，使自身各项服务管理工作正常有序，得到了公司广大员工和住户居民的认可，在此，对所分管部门和工作的全体员工，以及在工作上对自己帮助与支持的领导和同志们表示深深的感谢。

六、牢记党的宗旨，勤政廉洁。不足之处：随着集团公司新小区建设发展，如何用现代物业管理手段和方式以适应物业管理市场化的发展趋势，如何进一步解放思想，转变员工与住户居民的思想观念，以人为本，使物业服务管理的各项工作规范化、人性化，还需要自己不断地去学习和探索。

物业公司党支部书记兼副经理

小区物业工程人员年终总结篇二

xx[]20xx年7月应聘担任物业公司设备部经理，他在带领设备部员工积极做好设备运行维护保养工作的同时，注意提高设备运行效果，降低损耗，并控制维修材料费用支出。今年[]xx在增效节支的工作中作出了很大的努力。

1、中央空调系统制冷效果差，今年夏季气温较高，商场业户意见很大□xxx带领员工对全系统进行检查，并进行综合分析，查出了影响中央空调制冷效果的几个主要问题，及时向公司主要领导反映，得到领导的支持。除冷却塔委托施工外，对冷水机组出风口、回风口上存在的问题，组织员工自己解决，全部整改后取得了明显的效果，其中，自己整改部分为公司节省施工费用近元。

2、今年消防整改中，高层客梯消防迫降功能必须作联运功能整改，如果请电梯安装公司施工，经询价需多元□xxx带领员工在有关人员的指导下，对客梯原有现场控制模块增加有关元件进行改造，并自己布线送到监控室。

消防应急灯是发生火灾事故时引领人员疏散、逃生救命的重要设施□xxx大厦由于原设计要求配备不足，需要增加，加之使用年限较长，不少8w指示灯充电系统失灵、损坏，需要更换。在曹桂明的带领下，今年组织人员维修8w应急灯108只，增加改进有充电功能的40w日光灯101套，共节省支出元。

能自己做的事□xxx带领和发动员工一起做，决不花钱请别人做。今年是线路改造布线最多的一年，高层客梯加装空调要放电源线、市场加装观光电梯，从施工临时用电线路到施工结束，观光电梯的电源线、消防监控线路、观光电梯迫降功能、一层观光电梯前室照明用电线路、五楼节省变压器空载损耗、关闭五楼变压器、五楼用电改由地下供电的重新布线，都是自己施工，单布线这一项，节省施工费用近元。

十层以上照明用电采用磨砂灯泡，每天要换10多只，今年改造成40w日光灯，全部是用的平时拆下修理的□20xx年减少磨砂灯泡购进近500只，共节省元。

xxx接管后□xxx在检查中发现公共用电、用水控制不规范，无计量表，今后发生的费用无法收回，将给物业公司带来很大

的损失。提出自己的看法，进行补救性施工，自己组织员工进行施工，单施工费用就节省了余元，更为今后合理分摊、节省用电用水量、减少物业公司的费用支出打下基础。

xx不仅在节约开支上下功夫，节省支出，同时在增收上作出较大努力，单银河大厦为业主（使用人）服务，室内应急维修，收入共计万元。

小区物业工程人员年终总结篇三

自日进入春天物业管理处，到现在已近一个月，在管理处赵主任和同事的帮助下，学习到了很多物业管理方面的知识和经验，也有自己的一些体会。现总结如下：

一、真诚的感谢领导和同事们的帮助，让自己的新工作有了一个良好的起点。

二、主要工作情况：

1. 最初几天，熟悉了春天小区的各单元楼和地下车库的分布，为今后工作的开展奠定了基础。

2. 认真学习了《杭州市物业管理条例》、《物业维修基金使用管理办法》和《物权法》等和物业管理相关的法律法规。

3. 按赵主任的布置，参加了关于9幢501顶楼阳光房违规装修的2次协调会，制作了会议笔录。9幢501的违规大规模搭建阳光房对7幢406，306，206的冬季采光造成了影响，引起了3位业主的强烈投诉。从这起事例可以看出，对于业主的违规装修，应该在开始阶段，物业就要想法设法去控制住苗头，否则，一旦有业主开了头，其他业主就会互相攀比和效仿，后期物业就很难管理了。

的公共部位和设施提供维修和保养服务，而对于业主个人的

财产，在不能证明物业有过错的情况下，物业是不能承担损失的，但是，物业可以提供一些必要的协助。

4. 学习了文档制作.

文档的制作对于物业管理来说非常的重要，许多管理上的事例需要留下书面材料以备日后查询. 我学习了应急预案，楼道温馨提示和门岗宣传栏内容的制作。

三、工作心得

对于近一个月的试用期工作，最大的心得是——物业管理无大事，物业管理的内容都很琐碎，作为一名物业管理员需要以很大的耐心来对待每天的工作；说物业管理无大事的同时，也可以说物业管理无小事，因为对于业主来说，他们反映给物业的每件事情都希望能够得到最快速和圆满的解决。

四、工作不足

- 1、可能是从事物业管理工作的时间不长，每天工作还缺乏系统性的安排，这一点上需要快速的提高。
- 2、物业管理专业知识还非常的缺乏，需要快速弥补。比如，对于装修的现场管理，我所知道的还非常少，需要向领导和同事多请教。
- 3、消防上的专业知识也要多学习，不能等到用时方恨少。

小区物业工程人员年终总结篇四

为深入贯彻*****xxx6号通告精神，全面打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控狙击战，有序组织复工复产各项工作，特制订本工作方案。

为加强企业安全生产管理，消除各类安全隐患，公司成立防疫工作领导小组。具体组织机构如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室在公司安环部， 为办公室主任，负责防疫期间具体工作安排。

工作措施

人员排查

12月22日前完成复工人员情况统计表，重点统计员工的返回时间、乘坐的交通工具是否途径(或武汉地区)、是否有感冒、咳嗽、发热等状况。各部门员工每天班前打卡,时刻关注员工身体状况，如有感冒、咳嗽、发热等身体不适的症状必须马上汇报,同时安排居家医学观察,等身体恢复健康后上岗;根据《复工人员情况统计表》，对由武汉返回的员工，自返回之日起按规定接受14日的居家医学观察并向所在社区报备;有过武汉区域人员接触史的员工，自接触结束之日起按规定接受14日的居家医学观察，国内其他地区员工，按14天进行居家医学观察执行。所有接受居家医学观察的员工，每天早晚测量体温各1次,记录后向所属单位报备;若出现发热或者干咳气促肌肉酸痛无力等症状要立即向所属单位报告,由所属单位向公司及属地疾控机构报告并进行进步诊治。各部门要明确专人负责返程人员管理工作,为接受居家医学观察的员工提供必要的帮助。

宣传教育

利用微信□qq□手机短信等方式，对全员开展疫情期间注意事项培训教育，保证每一位职工掌握疫情防控基本知识。

消毒措施

1、加强卫生管理，加强大厅、楼道、电梯、会议室卫生间、生产设施等场所环境清洁，每日消毒不少于2次。减少电梯使用，停用集中空调通风系统。所有人在公共区域应佩戴口罩，相互之间交流尽量保持米以上距离，尽可能少去电梯间、餐厅等密闭区域。设置单独废弃口罩回收箱，废弃口罩和手套必须折叠封闭后放入指定垃圾桶，不得随便丢弃。

2、疫情防控期间，综合部负责执行全面消毒制度。消杀记录表中记录消毒时间及消毒人员，按规定比例兑制消毒水。

3、重点部位办公人员密集区域会议室每日2次消毒；综合部负责对垃圾中转站、下水道行政大厅、卫生间、电梯轿厢(按键)、公共区各类门及把手、开关等重点部位和关键触点每日2次消毒。

4、综合部负责在每栋楼首层设置“废弃口罩集中回收点”统一贴回收标识，封闭管理。每日2次消毒，对接安全部门集中处置。

必须加强餐饮安全管理，合理安排出行交通方式

1、在疫情解除前，所有人员实施分散就餐制。送餐方式改为由个人到餐厅刷卡后领用单份餐食，避免人员集中用餐，鼓励员工自带碗筷，自带午饭或到食堂打饭后带回办公室就餐，自带餐具自行开水消毒，饭后食物残渣必须清理干净，不得随手丢弃在水池。

2、尽量不乘坐公共交通工具，鼓励复工员工优先采用自驾、乘坐班车、搭乘其他员工自驾车、骑电动自行车的方式，尽可

能避免乘坐公共交通工具，无论采用何种方式都要做好个人防护，乘坐班车和公共交通工具的同志必须全程戴口和手套，途中尽量避免用手接触公共区域，到公司及时洗手后再进入办公室。

3、食堂每天向综合部报备从业人员体温测量数据，发热症状人员一律不得从事餐饮制作及服务，打餐人员必须佩戴口罩、手套等防护用品。

4、综合部负责对餐厅后场每日深度消毒1次，餐具用品须高温消毒，做好消毒记录。

体温测量

1、严格执行测温合格后进入的管理措施，所有进入公司员工须自觉接受体温检测，体温正常方可进入，检测体温超过摄氏度的，按照有关规定自我居家观察休息，必要时到指定医院发热门诊就医。

小区物业工程人员年终总结篇五

1、认真按照《大邑县人民政府关于推动大众创业、万众创新的意见》文件要求，扶持重点群体创新创业。扶持青年（大学生）创新创业。实施大学生（青年）创业引领计划，对在校大学生和毕业x年内的高校毕业生在办理工商注册登记时给予支持。

2、强化创新创业载体建设。引入市场机制、社会资金，强化大学生（青年）创新创业孵化服务中心等创新创业载体的服务能力，为在校大学生和毕业x年内的高校学生提供信息咨询、项目推介、供需对接、项目孵化等服务。

3、积极引导和鼓励个人、企业、投资机构等社会资源在我县投资建设运营创客空间、创业咖啡等新型孵化平台。推进孵

化体系建设。加快建设一批创新创业孵化园区（基地）内聚集法律、人力资源、工商、税务、环保咨询、中小企业服务等各类公共服务机构，为创业企业提供从项目到产业化的全过程服务，建构创业苗圃（前孵化器）+孵化器+加速器+产业园阶梯型孵化体系。

4、强化创新创业服务体系。积极发挥部门职能作用，加大创新创业服务力度。推行工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证三证合一，实行一证一号。

5、对从事个体经营的失业人员、退役军人、高校毕业生、被征地农民、回乡农民工，设立注册登记绿色通道，做到优先提供咨询服务、优先受理登记申请。

6、优化创新创业文化环境。营造创新创业氛围，大力宣传创新创业典型人物和先进事迹，让大众创业、万众创新在全社会蔚然成风。加大财政投入力度、创新投入方式，积极构建多元化、多层次、多渠道的投融资服务体系，引导各类社会资本支持创新创业。

大邑县安仁农业创客空间为入驻园区的企业、众创空间代表宣传三证合一、五证合一多证合一登记改革推进情况，解读《xx市企业集群注册登记管理办法》，就集群企业从事住所托管服务，各类众创空间、创业孵化器等办理工商注册登记提供政策咨询以及宣传我县推进商事制度改革主要工作成效。

xxxx年x月，到我县大学生创业（创客）中心——大邑青年创新创业服务中心，建立工商客栈，收集信息反馈，积极解决客栈的各种问题与需求，倾力服务小微企业发展。xx月中旬组织开展双创宣传周活动，主动宣传工商、市场和质量监管部门推进放、管、服改革的政策措施、取得的成效，积极营造老百姓关心改革、支持改革、投身改革的大众创业、万众创新氛围。

二是强化政策扶持。全力推进企业五证合一、一照一码和个体工商户两证整合改革，继续落实注册资本认缴制、先照后证改革要求，简化住所登记，放宽企业住所（经营场所）登记条件，实行一照多址和一址多照；深入推进商事制度改革，积极开展企业简易注销登记。加快推进电子营业执照和企业注册全程电子化，支持个体工商户转型升级。按照x市政府安排部署，从x月x日起，在全县启动多证合一登记改革，推进各类市场主体注册登记信息互通共享，不断扩大改革成果。