

2023年疫情工作总结小标题 开展疫情防控工作总结(优秀6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

疫情工作总结小标题篇一

新冠肺炎以来，_局迅速动员部署、主动担当作为，第一时间进入战时状态，全员上岗、全时在位、全域覆盖，冲锋在前、连续作战，以最坚决的态度、最坚定的决心、最扎实的措施筑牢疫情防控阻击堡垒，打好“四仗”全力助推全区“战役”工作。截至目前，_区新冠肺炎患者实现“零确诊”“零疑似”，疫情防控工作取得了阶段性胜利。

一、强化全力动员，打好战疫联防联控“组织仗”。

一是强化组织领导。疫情防控工作开展之初，该局迅速成立由局主要领导同志任组长，其他班子成员任副组长，各基层所、机关各科室、直属各单位主要负责人为成员的领导小组，下设综合协调及材料组、社区排查防控组、国省道及县界道路卡口查控组、集中隔离观察及医疗点秩序安保组、紧急情况现场处置组、情报信息研判组、舆情导控组、物资保障及内部安全防控组、宣传及内部排查组、纪律督察组十个专项工作组，各组细化分工、明确责任，切实把各项工作做实做细做到位。

二是突出党建引领。在各疫情防控卡点设立党员先锋岗_个，成立党员突击队_个，志愿者青年团_个，充分发挥党组织战

斗堡垒作用和党员先锋模范作用，发布倡议书，组织战时动员、重温入党誓词、向党旗庄严宣誓。在党旗感召下，该局先后有_余名青年民警、辅警在防控一线向党组织递交了入党申请书，经局党委研究决定，已向区委组织部推荐申报_名人员火线入党。

三是加强典型激励。及时收集掌握“战疫”过程中队伍中涌现出来的好人好事、英勇事迹，大力开展正面典型宣传，传播公安正能量，提振队伍作战士气。3月_日，该局对在疫情防控工作中表现突出的_个集体、__名个人予以战时嘉奖表彰，有力激发了全局民警的工作热情和斗志。

二、强化精准制导，打好战疫外防输入“查控仗”。

一是主动发挥技术优势，及时梳理重点人员。

二是迅速成立工作专班，及时研判涉疫数据。为进一步梳理、研判各类涉疫数据，该局从指挥中心、刑警大队、网安大队、技侦工作站抽调_名业务骨干成立研判工作专班，针对后期上级推送和基层单位上报的大量数据，进行24小时不间断进行清洗、梳理以及二次研判，精确指导派出所上门排查管控，切实解决基层所队的实际需求。截止目前已梳理市局推送数据__余条，筛选后获取有效数据__余条，并及时将数据推送给一线基层所队，强有力支撑了全区疫情防控工作。

三是运用梳网清格方式，重点做好外来人员管控。坚持“外防流入、内防扩散”原则，充分发挥制度优势，运用“梳网清格”这一法宝，组织社区干部、社区民警、网格员“一户一户过、一家一家清”，关门封口、格中找人，全力查找重点疫区来城人员，截至目前通过梳网清格工作共排查出疫情重点人员__人次，有效隔离防控了相关“风险源”。同时，加大防疫工作宣传力度，累计印制下发来徐(在徐)人员出入小区(单位)健康登记系统操作指南_万余份，在各社区、村委、企业、公交站台、交通卡点、商业中心等显著位置张贴，极

力营造全民自觉防疫、主动防疫的氛围。

三、强化主责主业，打好战疫违法犯罪“阻击战”。

一是持续升级社会巡逻查控。疫情防控以来，该局按照市局统一部署，持续提升社会面防控等级，每天在主城区投入警力_人次，开展全天候、不间断巡逻防控工作。同时，配合交通、巡特警、卫健部门在国省道设置交通防疫卡点_处、县际交界处设置联合防疫检测点__处，动员村委会及居委会在村头踮路口设置疫情防控卡点__余处，日均投入警力__名，全天候严防死守，坚持逢车必查、逢人必测，日均检查车辆__余辆、人员__余名，全力阻断疫情传播渠道。

二是迅速提升应急处突能力。为高效应对疫情防控中出现的各种紧急情况，该局提早谋划、科学部署，抽调__名处突队员，成立应急处置工作小组，配备防化服、防化面具等专业装备，开展突发公共卫生事件应急处置训练演练，随时做好对拒不服从隔离治疗、拒不配合医疗部门工作的病人或疑似病人进行强制收治。

三是依法打击涉疫违法犯罪。针对因疫情引发的诈骗、网络谣言、冲卡堵卡等违法犯罪，该局相关职能警种会同各派出所协同作战、密切配合，坚决予以打击。截止目前，已打击处理各类违法犯罪人员_名，其中刑事打击_名、行政拘留_名、教育训诫__名。

四、强化内部防控，打好战疫内防扩散“安全仗”。

一是加强内部人员排查。对所有民警、职工、辅警的家属、亲属和子女春节前后从外省市回城的情况进行逐一排查统计、登记，逐人落实了防范措施，要求凡有与外来人员密切接触的自行居家隔离，不要外出，遇有发热等症状的要及时就诊。同时，安排督察和后勤人员在单位门口对每一位上班人员进行体温检测，体温异常的一律不得进单位办公，确保内部不

出现疫情。

二是加强监所疫防工作。看守所实行监管民警、辅警封闭式管理，采取“九严格”措施，定期轮流住所_天值班备勤，严格落实24小时值班制度，坚持领导带班靠前指挥，狠抓责任落实；强化在押人员的一日生活制度落实，合理安排在押人员作息时间，确保监区内每日两次喷洒药液消毒，监室每日两次紫外线灯消毒以及监室通风，增加驻所医生巡诊力度和测量体温次数，对监所病号早发现、早汇报、早治疗，确保在押人员安全健康。

三是加强机关内部防疫。严格落实机关工作人员防范措施，充分做好防控物资准备，在防护物资供应紧缺的情况下，投入_万元，划拨_万元支持疫情防控单位，通过多途径采购调拨口罩、防护服以及护目镜、胶手套等各类防护装备、物资。同时，机关大楼所有公共场所每日三次消毒，推行错峰就餐和分餐制度，全力确保办公场所安全。

回顾新冠肺炎疫情防控工作以来，虽然取得阶段性成效，全市疫情防控形势持续向好，但仍然存在思想站位不够高，缺乏疫情防控是压倒一切的头等大事来抓；连续作战的工作作风不实，缺乏一不怕苦、一战到底的拼搏精神；防控物资保障不够到位，缺乏协调统筹、多措并举的思路方法；联防联控制度机制不健全，缺乏通力协作、信息共享的整体战意识。面对新形势新挑战，我们要认清形势，直面这场疫情防控人民战争、总体战、阻击战和保障经济发展保卫战两不误，要一手抓疫情防控，一手抓社会安全稳定，坚决做到“两手抓、两手硬、两促进”，为打赢疫情防控阻击战和维护经济发展贡献力量。

疫情工作总结小标题篇二

20__年9月-20__年4月本人在中药饮片厂任职一名质检员，主要负责原药材的抽检、水分测定、检验报告、台帐登记等等。

因为我个人所学专业是中药，对中药本身有几分了解。在抽取样品时样品抽取在质检员杨华斌及其他仓库人员的带领下按照药典抽检要求完成每次的抽取，每次听闻着熟悉的药材名都会特别亲切的，感觉把书本上的东西学以致用了。在水分测定中每一味药材都有它自己的规定时间来烘干测定，每次测定都要严格把关，确定水分测定准确性。

这六个多月的药材检验中我熟悉了中药材的检验过程以及认识了更多中药。

(二)gmp资料准备

5月-8月因为公司需要，我暂时离开了检验工作岗位，调往太极制药厂做gmp资料。中药知识加中药检验经验让我更加了解检验操作方法和流程。而中药质量标准和中药检验sop是我的现目前的工作任务(质量标准：是国家对药品质量、规格及检验方法所作的技术规定；是药品生产、供应、使用、检验和药政管理部门共同遵循的法定依据；标准操作规程：是各种标准化管理认证和产品认证的重要内容，有明确的管理规范和认证体系)我们更是认真规范操作技术。在这几个月期间，每天面对着很多要修改或重做的资料，虽然有时有一点枯燥乏味，但我却深刻体会到了细心、责任心、耐心的重要性。

(1)虚心学习，不懂得及时向同事、领导请教。

(2)熟练的掌握中药相关知识，例如中国药典、中药炮制规范等等。

(3)认真、按时、高效率地做好各级领导交办的工作。

通过实习，我对中药检验、生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了中药的药品生产和管理，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，使自己将理论与实际相结合，真正做到了学以致用，有效的锻炼了自己，增长了见识，开拓了

视野。通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识的肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多，使我熟悉到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

疫情工作总结小标题篇三

20__年，在领导的关心指导下，财务部员工基本能够完成各项工作任务，按月进行财务核算，坚持完成各项日常工作，服从酒店工作安排，配合完成酒店新员工入职培训，积极组织参与酒店各次各项活动，随做好各种财务保障工作，全年无安全事故发生，保证了酒店全年整体安全生产的顺利进行。一年来，我们对酒店财务制度和 workflows 进行了重新修订，明确了各自岗位职责，完善各种流程工作，加强各流程的可操作性，并根据岗位需求设计、制作、印刷各类经营用表单，使部门内部、部门之间、部门与监管部门的流程运作顺畅，为经营决策提供了准确、详实的依据。

通过服务销售奖的制定、核算、执行发放，体现同岗不同酬，多劳多得的竞争薪酬制度，合理地配合了酒店工资薪酬改革。借助__内审查账的时机，财务部首先进行了问题自查，后又针对内审查出的问题及时认真地进行处理和改正，拼弃原有的问题和存在的不足，而达到整体账务的规范性；并结合经营的需要制定了新的更适用的会计科目，逐月进行账务规范，以更好地完整地核算经营状况。根据经营需要，合理改变报表格式及内容，以便更明确反映各种收入项目；对各季度经营情况进行总结和分析，了解处理存在的问题，为以后经营提供有力借鉴和参考依据。

二、制度完善方面

制定完善相应的应收应付账款归集和传递程序及加以表格规范，理清每月应收账款数量，防止死账、呆账发生，加快资

金回笼;加强与供应商的联系和协作，保障酒店物资供应，提供后备经营需求。严格监督控制酒店财务政策和财务程序的执行情况，对任何违反酒店财务制度并使酒店遭受损失的任何行为及时坚决予以制止，切实保证酒店利益不受损害。合理节能降耗，管理各种材料物资，有效控制成本，合理核算各种收入成本，监督各种材料物资的购进、发出和保管，建立起各种相关流程和明细台账及记录，加强仓库物资清理整顿和管理，加强出入库手续管理，建立物品存放、使用等程序。

树立安全防范意识，安全事故无大小，件件危害皆大，增强安全检查力度，防范各类安全隐患，做到季季大查、月月小查、处处细查、各方面盘查，涉及财物、食品、卫生、办公、操作、环境、人身等各种安全，防患于未然，制定了部门安全检查规范，保证了财务部安全经营，全年无安全事故发生。依靠本酒店有利办公条件，加强系统操作，加强日常经营系统审核监督，严格监管酒店管理系统的操作及流程操作，认真执行各种表单的操作规程，审查各种收入支出账单，严格按照财务制度要求进行监控和审查原始凭证、现金和物资的出入等;规范系统账户设置，为开展贵宾卡业务和其它新业务奠定基础，使酒店操作、管理再上新台阶。

三、今后努力的方向

要发扬团队精神，酒店经营不是个人行为，个人能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。要学会与部门、领导之间的沟通，财务部牵带着酒店每一个点和面，日常业务和每个部门打交道。多听听部门意见与建议，及时发现纠正问题，充分有效发挥会计的监督职能，及时反馈信息给领导层，变被动为主动。还要不断学习业务，多方学习会计新涉及的金融、税务、计算机应用、酒店法、企业管理等诸多领域，才能更利于今后的工作。

总的来说，我们财务部做为酒店的后勤部门，我们积极并刻

配合着酒店的各种工作。虽然我们进行了很多方面工作，但由于有些制度流程还在探索使用中，有些流程虽然建立了但操作还不够顺畅，还有些流程还要顺应经营进行适时调整，虽然我们也在不断地开展民主评议和员工座谈会，促进企业民主管理，但我们还有许多地方做得不到位。

在以后新的年度里，我们会继续加强学习，努力地不断完善理顺基础制度流程，加大监管力度，合理控制成本能耗，不断提高我们的服务质量，增强管理参与力度，提高我们的管理水平，制定岗位量化考核标准，体现各岗位实时工作状态，督促岗位尽职尽责地投入工作当中去，让我们紧密团结起来，共同努力，让我们的酒店蒸蒸日上地持续发展，永远立于不败之地。

疫情工作总结小标题篇四

转眼已经走过20__年。这一年是我人生旅途中的重要一程，通过过去的一年在领导的帮助、同事们的关心、配合下，__实验室的这一块工作取得了一些成绩。在某些方面可以说上了一个新台阶，作为__实验室的实验员来说，也在从思想到行动，从理论到实践的一些方面较好地完成了自己的任务。努力做到了使实验紧密结合，不断提高了自己诸多方面的素质。现将本年度实验室工作总结如下。

一、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为实验中心的工作做出了应有的贡献。

二、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

三、专业知识、工作能力和具体工作

在实验室工作期间，实验工作精细琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。提高了工作能力，在具体的工作中锻炼成了一个熟练的实验员，能够熟练圆满地完成实验工作，受到了领导职工的好评。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，虚心学习，勤于实际操作，深刻学习国标，理论接合实践，能熟练操做所有实验项目并报证结果的准确性。协助实验室主管做好了各类文件资料的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便，收到了很好的效果协助实验室主管做好关于实验室认证的相关工作。认真、按时、高效率地做好各级领导交办的其它工作。同时，我还积极配合其他同事做好工作，并在其他同事有事时能够顶岗。

四、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，没有请假缺岗现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。以后在实验中心，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，__现在正在建设中，新的起点意味着新的机遇新的挑战，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。

我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为__的发展做出更大的贡献。一定努力打开一个工作新局面！

疫情工作总结小标题篇五

20_年1月以来，面对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控严峻形势，肃宁县农业农村局制定了应对新型冠状病毒疫情防控方案，成立了疫情防控工作领导小组，按照上级要求，在认真做好防控工作同时，全力做好复工复产和保障“菜篮子”供应工作。

一、认真部署。自20_年1月20日以来，我局多次召开应对新型冠状病毒疫情防控工作会议，严密部署，深化措施。制定了《肃宁县农业农村局应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情做好重大动物疫病防控工作方案》，明确责任，细化措施。

二、强化宣传。通过微信群、电话等形式做好养殖场户的宣传工作，印制和网络转发和群发《应对新型冠状病毒疫情养殖场户倡议书》。广泛开展应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控科普知识的宣传，提高群众自我防护意识。督促防疫主体加强对兽医、饲养员等相关人员的自身防护。

三、严格防控管理。严格做好应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，紧盯重点区域、重点环节，加大排除监测力度，严格落实现行有效防控措施。自1月20日以来排查生猪养

殖场(户)9924场次，排查生猪109.0972万头次，无异常。严格落实生猪养殖企业“密罐式”管理，指导企业严格落实“八要八禁止”措施，强化人流、物流、车流、猪流管控力度，进一步深化生猪养殖企业“密罐式”封闭管理，构建防控疫情的有效屏障。组织对生猪养殖、屠宰、病死猪无害化处理等场所，以及生猪养殖密集区、养殖专业村开展一次彻底的大清理大清洗大消毒，有效杀灭病毒病菌。同时毫不松懈抓好非洲猪瘟、高致病性禽流感等重大动物疫病防控工作，加大监测力度，对阳性牲畜严格按照要求扑杀并无害化处理。

四、加强消毒灭源。督促养殖场、屠宰场、病死畜禽无害化处理场、饲料场等落实防疫主体责任，按照防治重大动物疫病指挥部办公室制定的消毒作业指导书，结合爱国卫生运动，开展一次环境杂物大清理，统一组织开展环境大清理大清洗大消毒，特别是净化屠宰场厂区环境，确保生物安全。养殖场累计消毒面积101.75万平方米，屠宰场累计消毒111万平米。累计使用消毒液8.25吨。

五、加强疫病监测。坚持日常监测和应急监测相结合，开展血清学和病原学监测工作，及时掌握疫情动态。开展高致病性禽流感应急监测，在2个养禽场各采样3份，进行抗体监测，检测结果合格。同时抓好布病、结核病等人畜共患病防控工作，加大监测力度，对我县2个奶牛场进行了监测，检测血清140份，检测结果合格。

六、加强检疫监管。加强动物产地和屠宰检疫，严格按照检疫规程实施检疫，确保上市动物及产品无疫安全，1月26日以来共检疫动物398.9万头只，动物产品5039.9吨。根据国家市场监管总局农业农村部国家林草局《关于禁止野生动物交易的公告》要求，自公告发布之日起至全国疫情解除期间，全县官方兽医禁止为野生动物(含貂、狐狸、貉、)出具动物检疫合格证明。严格落实生猪运输车辆备案制度，禁止未经备案的车辆运输生猪。积极配合市场监管部门关闭活禽交易市场，同时按照要求严格做好禽类产地检疫工作，严禁活禽

目的地到达交易市场。严厉打击违法违规调运、私屠滥宰、屠宰贩卖病死畜禽等行为。

七、促进复工企业，解决当前养殖户存在的困难。

对复工的8个屠宰场，严格监管，督促企业做好人员排查和管控基础上，官方兽医和指定协检人员强化屠宰场的进场查验、日常消毒、屠宰检疫和无害化处理等环节严格监管。对复工的兽药经营企业，强化人员排查和管控，加强日常消毒，指导其尽量通过微信、电话等方式进行销售，避免人员集中，并每天通过微信反馈相关情况。全面排查企业复工后人员发热情况和企业信息，制发《关于新型冠状病毒肺炎防控期间涉农企业复工复产的若干规定》和《肃宁县农业农村局在疫情防控期间屠宰企业复工的专项工作方案》指导各乡镇、各企业做好当前复工企业的人员管控和重大动物疫病防控工作。积极协调屠宰场解决当前养殖户存在的出栏难，饲料兽药、畜禽及产品运输受阻等问题。经协调恢复为运往山东的活禽检疫出证。并通过智慧兽医平台数据，积极为肉鸡肉鸭养殖户提供收购信息，协调解决肉鸡肉鸭出栏难问题。

八、确保“菜篮子”产品和农业生产资料正常流通。

全面落实《农业农村部办公厅交通运输部办公厅公安部办公厅关于确保“菜篮子”产品和农业生产资料正常流通秩序的紧急通知》（农办牧〔20_〕7号）、《沧州市农业农村局 沧州市交通运输局沧州市公安局关确保“菜篮子”产品和农业生产资料正常流通秩序的紧急通知》，指导饲料企业和养殖场户在做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的基础上，尽快恢复生产，保障肉、蛋、奶等“菜篮子”产品以及饲料正常供应。肃宁县有饲料生产企业9家，全部复工复产，开工人数176人。开工后，各企业按照相关要求，严格落实“六个到位”，返岗人员不存在“四类”人员。各企业多次对生产车间、仓库、办公室、院落进行全面消毒，消毒面积达237740平方米。同时饲料企业配备测温仪，对本单位上岗员工及外来人

员每天测体温，做好入场登记管理，工作人员必须佩戴口罩和防护，用消毒液洗手，严禁员工扎堆聚集串岗，所有车辆进出厂严格消毒，对防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情起到了积极作用。在做好疫情防护的同时，各饲料生产企业做到了稳生产，日产量达600余吨，保证了全县畜禽养殖场(户)的饲料需求。

落实农业农村部农产品质量安全监管司《关于进一步加强新冠肺炎疫情防控期间农产品质量安全工作的通知》文件，加大宣传农产品质量安全工作。通过电话、微信、视频等方式宣传农药安全科学使用知识，并到园区种植现场进行技术指导。全力支持蔬菜企业的复产复工。疫情期间为农业系统发放绿色通行证307个，确保了“菜篮子”产品和农业生产资料正常流通。督促新复工复产蔬菜企业完善疫情防控措施并制定疫情防控公示牌，同时，要求蔬菜生产企业要遵循防控制度，做到规范生产，做好蔬菜稳产保供工作。

疫情工作总结小标题篇六

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国，热爱中国_，热爱社会主义，拥护中国_的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习_三个代表_重要思想，深刻领会_三个代表_重

要思想的科学内涵，增强自己实践_三个代表_重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的_报告及十六届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的_为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《_森林法》、《森林防火条例》、《_土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反_法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！