

卫生院收费处的工作总结(实用6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

卫生院收费处的工作总结篇一

一、医疗卫生工作成效显著

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，

受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。

二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例□
b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，

使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合[]20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络□20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水

平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

卫生院收费处的工作总结篇二

我院坚持以病人为中心，创一流文明优质服务；以创先争优为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以开展优质服务活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全。

发展是硬道理。发展的道理就是科学的道理，没有发展就是不科学。

医院紧紧围绕科学发展观的要求，把握发展规律，丰富发展内涵，创新发展观念，开拓发展思路。我院原有的门诊楼房，建于上世纪八十年代末，房屋建筑年久失修，陈旧拥挤，而且仪器设备也严重不足。另一方面，随着新型农村合作医疗工作的深入开展，原有的业务用房已远远不能适应我镇农民群众日益增长的医疗需求，特别是门诊医疗用房陈旧及拥挤，这成为当前制约我院发展的最大瓶颈。经过多次如实向上级汇报情况，在区卫生局领导及各方领导多方努力后，并陪同市级领导实地考察后决定把我院“门诊综合楼、传达室新建”做为20xx年本市“十大为民实事工程之一”，在项目建设过程中我院院委会一班人员努力克服了建设项目过程中遇到的各种困难，经常就建设中存在的问题进行讨论，努力使我院的建设布局更加科学合理。目前，现该工程正紧张有序的进行，预计明年4月竣工。今年完善了医疗检查设备的不足，引进了全自动生化仪、康复器材，等新门诊楼建成后，我院的硬件建设就前进了一大步。医院就上升到一个新的层次，达到一个新的规模。新门诊楼投入使用后，将彻底改善我院的院容院貌，我院将会成为设备齐全、功能完善，能满足农村群众医疗、预防、保健等公共卫生服务需求的高标准卫生院，将极大地促进我镇农村卫生事业的发展，促进我镇社会主义新农村的建设。

休老医师来我院工作，提高我院知名度并发挥老医师经验丰

富的特长。“走出去”是指拟选派我院的年轻医师外出进修学习，并在学习人员的带领下，提升我院的整体业务水平。院方还鼓励职工继续教育，今年就有三名职工拿到了本科学历，提升了我院的整体学历水平。并多次组织业务骨干外出参加由卫生局等主办的专家讲座，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，提升了医务人员整体水平。

同时，我院也在留住人才上下功夫。例如，我们积极改善医院环境和职工住房，今年争取了医院公转住房项目，文件已批复，估计明年6月份绝大部分职工就可以搬进了宽敞明亮的新宿舍楼。

（一）、医疗工作

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。

2、完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行奖惩制度。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

（1）、组织各医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

（2）、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

（3）、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历

记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医

患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案管理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(5)、截止20xx年12月1日今年我院共完成业务收入186万元，其中住院人数756人，门诊人数1630人，在全年工作中避免了重大医疗责任事故的发生。

(二)、护理工作

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每季度开展业务学习和“三基”培训。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

(三)、新型农村合作医疗、城乡医保等工作

作医疗政策、城乡医保政策带来的看得见、摸得着的实惠，体会到新型农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗和城乡医保工作。这些对外宣传，为我院新型农村合作医疗工作的进一步开展创

造了较好的外部环境。

2、强化管理，努力为参合农民提供优质服务。我院始终把为参合农民提供优质、高效的服务作为工作的重中之重。确定了专人负责新农合和城乡医保工作，积极组织操作人员参加新农合门诊统筹软件培训，全面有力的推进了我院新农合的顺利开展。

3、制定新农合管理制度，做好补偿工作。认真执行《住院管理规定》、《服务项目和药品管理规定》等规章制度，做到坚持合理收治病人，合理用药，病历、处方保存良好，为参合农民就医营造一个良好的医疗氛围，让广大参合群众真正得到优质、高效、便捷、价廉的医疗服务。

4、及时公布新农合补偿名单，做到公开、公正。

截止到目前今年我院住院共累计报补965人次，累计报补资金达99.4万元。12月1日开展门诊报销工作。

（四）、药品管理工作

1、严格执行《湖南省乡镇卫生院基本用药目录（试行）》，按规定使用目录药品，从6月20号起坚决执行了零利润销售政策。

2、药品采购参加全省集中采购，统一配送。

3、用于预防传染病的菌苗、疫苗等第二类疫苗由县级疾病预防控制中心统一供给。

4、建立并完善落实药品质量管理制度，按规定采购、保管和使用特殊药品。

5、加强医师处方权管理，建立并落实处方点评制度，对处方

实施动态监测及超常预警，登记并通报不合理处方，对不合理用药及时予以干预，规范临床医生的用药行为。

6、合理应用抗菌药物，定期开展临床合理使用抗菌药物检查和分析，提出改进措施，防止无指征的治疗和预防用药，提高抗菌治疗水平。

7、严格掌握静脉输液的目的和适应症，减少不必要的静脉输液，降低药品不良反应发生的风险。

8、建立药品不良反应报告制度，及时发现报告药品不良反应或预防接种异常反应。

9、严格执行药品价格管理规定，增加药品价格的透明度，将药品名称、规格、计价单位、价格等进行公示，接受监督。

10、将合理用药尤其是合理使用抗菌药、合理应用静脉给药途径等行为作为我院绩效考核内容，定期进行检查考核。

20xx年，我院根据《望城区20xx年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，按照区卫生局统一部署，高度重视，精心组织，各项工作紧张有序向前推进，制定了本辖区基本公共卫生服务项目实施方案，成立了基本公共卫生服务项目领导小组，根据各自的分工，较好完成工作任务，并根据基本公共卫生服务的内容和要求制定了责任医生工作考核制度、奖惩制度，提高了责任医生的工作责任心、积极性，为我院今年取得的良好成绩打下了基础。首先是加强领导，健全组织完善管理机构，落实措施。其次是广泛宣传。充分利用各种途径，特别是当地乡医在本村的影响力，采用多种形式在全镇营造良好的宣传氛围，让广大群众和医务工作者充分认识实施十一项公共卫生服务项目的重大意义，确保让广大的百姓从中受益。三是学习培训；先后多次组织本院医生和乡村医生对健康教育、居民健康档案、高血压病例管理、中老年健康管理、0-36个月儿童健康管理、孕产妇健康管理、重性

精神病例管理等相关服务内容进行了技术培训。四是加强督导检查，为了加强对落实十一项公共卫生服务的督查指导，院长亲自多次带队深入各村督查指导工作，确保公共卫生服务数量得到落实，服务质量得到保证。

（一）、计划免疫工作：

今年，我院主要采取集中接种方式，在开展免疫活动前都要召集各村乡村医生到乡卫生院进行业务培训，认真严格按照接种规范性操作，做到各村医生都能规范性操作，使我镇免疫工作取得了实效。

1、建卡建证工作：

截止20xx年12月15日，全镇常住儿童数412人，建卡人数412人，建证人数412人，建证率100%。计划免疫接种率达100 %以上，使计划免疫逐步走上规范化、制度化。

2、免疫规范工作：

160人次，实种160人次，接种率100 %；乙肝疫苗应种452人次，实种452次，接种率100 %；乙脑疫苗应种377人次，实种377人次，接种率100%；流脑疫苗应种392人次，实种392人次，接种率100 %。

（2）、计划免疫加强接种工作：

脊髓灰质炎疫苗应种335人次，实种286人次，接种率85 %；麻疹应种89人次，实种89人次，接种率100%□a+c流脑疫苗应种132人次，实种132人次，接种率100%。

3、计划免疫的宣传工作：

我镇每月都在院的固定宣传栏上出墙报一期，各卫生所每二

月换健康教育宣传栏，使群众对预防接种有了更进一步的认识。

（二）居民健康档案工作开展情况

1、基本概况：全镇常住人口建档情况，全镇共有人口18341人，总建档数为11327人。其中孕妇建档为32人，产妇建档为20人；孕产妇系统管理率为28 %；0-36个月儿童建档为170人，儿童系统管理率为100 %；65岁以上老人建档为1328人；高血压病人2758人，建档数为896人；糖尿病人381人，建档数为137人；重症精神病人157人，建档数为41人。

1、认真贯彻执行市局有关文件规定，提前布局乡村卫生服务一体化管理模式。

2、严格标准，科学规划，积极规范村卫生室建设。

3、要求各村村卫生所乡村医生履行职责，认真服务，在卫生院的指导下，认真负责传染病疫情和突发公共卫生事件的登记、报告；负责孕产妇保健系统管理，协助做好儿童保健系统管理；开展健康教育，向村民宣传卫生保健知识；参与农民健康档案的建立与更新，负责高血压、糖尿病、精神疾病等慢性非传染病的随访；协助做好儿童免疫规划疫防接种，老年人保健，结核病、艾滋病等传染病防治，指导村委会开展爱国卫生运动；积极宣传新农合政策。

4、要求村卫生室规范执业行为，切实加强医疗质量、防止差错事故发生，确保医疗安全。

1、公共卫生服务项目多、工作量大，但公共卫生人员偏少，医务人员又要下乡入户开展工作，劳动强度大，给工作顺利进展增加了难度。

2、由于实行基本药物制度后，卫生院药品没有利润，且财政

局下发经费是以所在管辖区内人数来定，由于本镇人口数少，经费相应也少，一定程度上阻碍的卫生院的发展。

总之，在上级主管部门正确领导下和全院职工的共同努力下，工作开展顺利，各项工作成绩显著，杜绝了突发性公共卫生事件的发生，按时完成了上级卫生行政部门及镇党委政府交办的各项工作任务，并取得可观的成绩，但是工作中也存在一些不足，在今后的的工作中，我院将更加努力，力争把各项工作做得更好，更扎实。

20xx年工作打算：

一、扎实做好项目建设工作。

医院派专人对项目（门诊楼、公转房）审批、建设情况进行追踪，

按要求做好项目的各项工作，保证如期完工投入使用，从而进一步提高医院的硬件建设，极大的满足人民群众的基本医疗需求。

二、继续深入扎实抓好医、药、护、技的质量。

医、药、护、技的质量和服务水平持续提高是立院之根，是社会发展和人民群众不断增长的医疗保健需求的必然要求，同时也是各级卫生行政主管部门对医院的一项长期要求。经过这一年的贯彻执行虽然有了一定的提高，今年将着力贯彻执行尚未建立的长效机制，确保医院健康、稳步规范发展。

三、继续扎实推进医院环境卫生综合整治，全力营造患者满意的就医环境。

四、继续推进干部队伍作风建设，打造运转灵活、务实高效的领导团队。

五、精心组织、全面完成公共卫生服务各项工作。

六、进一步提高认识、强化措施、确保新农合、医保规范运行。

七、继续强化制度的执行，保证各项工作圆满完成。

八、扎实推进文明单位创建和精神文明建设。

xx镇卫生院

20xx年xx月xx日

卫生院收费处的工作总结篇三

工作总结

一年以来，在镇党委政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的十七大精神，以“三个代表”为指导，坚持以农村防疫保健工作为重点，积极探索和逐步解决农民看病难的问题，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进隆重工作全面发展。

基本情况全镇共有人口约30000人，7行政村，19个自然村，共有村医19人，女村医5人，防疫13人，保健6人（大部分是防疫保健一肩挑）。卫生院有职工26人，其中编制人员18人，招聘8人（主治医师1人、执业医师4人、护士10人、执业助理医师4人、医士4人、药剂士1人、收费员1人、后勤1人）其中大专以上学历4人、其余均为中专以上学历。

一、院内各项工作情况

（一）行政管理

“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，实行绩效工资与工作质量、工作风险程度及成绩挂钩，当月核算兑现奖惩。继续抓好治理医药购销领域商业贿赂专项工作，我院药品采购一直按全国统一网上集中采购规定执行，做到乡村药价统一。严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，、按上级分配办法要求，搞好核算，一年内向职工公布政务、财务4次，收费标准公开，并严格按物价部门核定的标准执行。

（二）业务情况

一年来，中、西门诊共11698人次，平均日门诊35.4人，开放病床使用率20张，住院2280人（其中住院分娩73人），共1480天，实院病床使用率24.6%；开展下腹部手术30例□b超检查702人次；处方、病历的书写规范，书写率100%。

二、加强医院控制管理，有专人负责

（一）财务收支情况

医疗收入64.7万元，药品收入36.8万元，其它收入27.9万元。总支出60.1 万元，其中医疗支出25.4 万元，药品支出34.7 万元，收支结余4.6万元。

（二）药政工作

有药事委员会，严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神药品实行五专管理，其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。购进药品经药事委员会通过后计划调药，并认真填写购进纪律，药房、库房由专人管理。

计划年内进修人员2人，参加乡级各科医师培训2人，全科医师网络教育已全部结束，每周日晚进行一次业务、政策培训

学习。

（三）防疫工作

1、计划免疫工作

（1）全乡0—7岁儿童1159人，今年出生203人，实建卡203人，建卡率100%，乙肝及时接种137人，及时接种率 77.7%。

（2）全年冷链运转8次，已基本按计划完成。

（3）0—14岁儿童麻疹强化免疫一次，应种2892人，实种2831人，接种率达97.9%。

（4）四苗单项接种率95%以上，强化免疫率94.10%。

（5）在全乡全面展开，查出免疫史不祥中小学500多人。

（6）一年来向孕妇发乙肝及时接种意向书800多份，5月份全乡开展一次乙脑接种，共接种学生1300余人，接种率达96.3%。

2、病症监控工作：一年内全乡法定传染病的结核、乙肝为主，与去年相比发病率有所下降。

3、一年来无传染病流行病爆发病例。

5、完成新婚登记艾滋病初筛225 人，孕产妇艾滋病初筛136人。

6、对管辖区内街道、学校、饭店等公共场合喷洒消毒一次，对各处水流投放消毒灵一次，全乡各村喷洒消毒一次。

（四）妇幼保健工作

1、妇女活产数203人，孕产妇202人，产检180人，孕产妇保健

覆盖率89.10%;系统管理147人,系统管理率81.9%;高危孕产妇52人,筛查率为35.49%,高危孕产妇管理率100%;住院分娩107人,住院分娩率53%;新法接生196人,新法接生率97%。

2、儿童保健:7岁以下儿童1159人,5岁以下842人,3岁以下530人,3岁以下儿童系统管理342人,3岁以下儿童系统管理率64.5%,无新生儿破伤风死亡。

协助卫生监督检查指导街道餐饮、副食品店的食品卫生,配合监督所检查辖区学校周边及学校食堂3次,平时经常性检查、指导,未发现严重违规现象。协助卫生行政部门,严厉打击和取缔无证行医和异地行医活动。

(六) 村级管理

1、全镇9个村卫生室均实行村医生管理条例,年初签订防疫、保健任务责任书,并通过日常督导落实,防疫、保健各下村督导126天。

2、全镇9各村都已开展新型农村合作医疗制度,并严格执行物价、处分制度。努力开展乡村一体化管理,严格药品集中采购、收费制度的统一。

3、年内对全乡医生进行集中培训学习13次,内容包括有合作医疗报销政策,处方开写规范,收据的开写等知识,防疫、保健知识,艾滋病、结核病,疟疾项目有关政策任务、献血法等。

4、对全乡村医实行进修学习,年内完成全部村医均到卫生院实习培训2月/人,及对部分村医进行中专学历上网培训正在进行。

(七) 全方位服务,促进新型农村合作医疗的实施

自新型农村合作医疗实施以来，随着实施方案的不断完善、改进，老百姓认识提高，参合率逐上升。我院逐步规范化开处方、医嘱，建立完整门诊日志登记，方便群众就诊报销，今年来，还开展门诊病例书写对老百姓病情跟踪起到很好作用，为群众免费体检。自今年4月份起实行现场减免以来，到我镇门诊住院享受减免7064人次，金额153877.00元。老百姓的就医意识，同时优惠的政策给老百姓减免经济负担，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

三、存在的问题和今年的努力方向

- 1、无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件。
- 2、村医业务素质偏低，短时间内难以实行乡村一体化管理。
- 3、乡村防疫、保健人员待遇太低，提不起积极性，无法正常工作。

总的来说，一年来，在当地党委、政府及上级业务管理部门的领导关心下，工作取得了一定的成绩。但也存在不足之处，我们决心在县卫生局和镇党委政府的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把全镇卫生工作推上更高的一个台阶。

黄杨镇中心卫生院

二0一一年十二月十二日

卫生院收费处的工作总结篇四

充分认识碘缺乏病防治工作的重要性、艰巨性和长期性，切实加强碘缺乏病防治知识的宣传普及，确保近期实现消除碘

缺乏病的规划目标。采取部门配合的工作机制□ee镇中心卫生院以5.15碘缺乏病宣传日为契机，围绕“科学补碘，健康一生”为主题宣传活动，周密部署，精心安排，广泛深入的宣传碘缺乏病的防治知识和普及碘盐对保护人民健康、提高民族素质的重要性。

本次宣传活动历时1天，参加此次活动的相关部门领导、专业技术人员10余人，为当地学生、群众宣传讲解如何辨别真假碘盐、正确食用碘盐等碘缺乏病防治知识。为做好宣传工作，在镇党委政府的领导下，结合我镇实际情况，充分利用广播、电视、板报、宣传单、横幅等形式向公众宣传碘缺乏病知识性信息。在镇卫生院门前设置防治碘缺乏病咨询台，在咨询台上现场指导公众对劣质盐、私盐、加碘盐的鉴别，在人群密集的地段发放印有宣传口号的宣传单，宣传手册80余份，营造出积极的舆论环境，此次宣传活动影响力大，有深度、有重点、内容丰富，拓宽了宣传普及面，形成了全社会共同关注碘缺乏病防治工作的社会氛围，让更多的人认识到碘缺乏病的危害，掌握碘缺乏病的防治知识，提高居民用户合格碘盐食用率。

碘缺乏病的防治是一个长期的工作，由于我镇地理位置特殊，山大人稀，碘缺乏病防治知识的宣传工作存在一定的难度。

建议政府加强领导，动员各政府部门积极参与，广泛深入到各单位、学校、医院等场所，举办碘缺乏病防治知识讲座，加强对碘盐市场的整治和监管，呼吁大家坚持食用碘盐，全面提高人口素质。

ee镇中心卫生院

二0xx年五月十九日

卫生院收费处的工作总结篇五

一、今年我们根据市卫生局和市防疫站的工作安排，针对往年在结防工作中的薄弱环节，加大了结防工作力度，认真落实工作任务，在年初把工作任务分解下放到各村，每月进行督促检查，发现问题及时解决，解决不了的向上级主管部门汇报，寻求解决办法。在年初，把发现病人的任务分解到各防保点了，要求每村，每年发现1个病人，完不成发现任务的罚200元，完成发现任务的奖300元。

二、每月对所辖防保点进行督促检查，发现问题及时解决，每月对现症病人进行两次访视，每次访视查对药片、记录现场病程、检查村医记录和药品管理情况。

三、截止目前，我镇已发现初治涂阳病人5例，复治涂阳病人2例，初治涂阴病例9人，其中有2例肺结核病人在市防疫站接受管理这些病人均已纳入规范管理。各村已推荐疑似病人157人到市疾控中心检查。18人在小镇卫生院检查。

四、宣传工作，鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“九五”期间五个重点疾病之一。每月例会上对村医进行短训，并下发宣传材料进行宣传，在“3.24”前，出宣板报一期，下发宣传单2000份，小知知识册20份，提高了人群对结核病知识的了解。

五、存在的问题

- 1、开展结防工作经费严重不足，打击了我们的工作积极性。
- 2、不能开展正规的民语言培训，缺乏师资。

3、宣传力度不够。

4、镇卫生院防疫人员的水平因素和人手不足，对村医的督导工作不得力，未把工作做到家。

ff镇卫生院

20xx-6-15

卫生院收费处的工作总结篇六

一、医疗卫生工作成效显著

(一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二) 公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1) 全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2) 四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3) 出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4) 流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任

务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20__年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三) 新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20__年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20__年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、__卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良

种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20__年工作思路及工作举措

20__年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20__年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20__年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。