

学科调研报告 调研工作报告(优秀5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。通过报告,人们可以获取最新的信息,深入分析问题,并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

学科调研报告 调研工作报告篇一

能禹镇是xx冬早蔬菜的主产区之一,全镇6300多户农户,每年种植冬早蔬菜10000多亩,蔬菜外销量达20000多吨,蔬菜收入占全镇农民人均收入的70%以上,是农民收入的主要来源。

为提高群众对发展无公害蔬菜生产的认识,把群众的传统生产观念转变到无公害生产的认识上来。能禹镇采用广播、录像等宣传媒体以及召开群众会的方式,广泛向群众宣传无公害蔬菜生产的意义、生产规程和要求,宣传市场对无公害农产品的需求和检测制度。同时,抓住州农业局在能禹镇搞试点的机遇,积极邀请州县农科部门的科技人员深入到7个村委会,召开群众会、团员会、种植大户和科技示范户等会议,向广大群众进行无公害蔬菜生产知识的系统宣传和科技培训,提高了群众的认识,激发了群众发展无公害蔬菜生产的积极性和主动性。

为切实提高干部对无公害蔬菜的认识,提高干部服务群众、指导生产的能力。镇党委、政府多方邀请懂科技、精通生产技术的科技专家,对全镇干部进行集中学习培训,并将生产环节的措施要点,禁用农药的名称、种类等技术资料印发到干部手中,督促干部加强学习,做到能熟记、会运用。通过培训,有效提高了干部服务生产、服务群众的能力。

发展无公害蔬菜,禁用高毒、高残留农药是重点。为此,镇

党委、政府一方面号召农户认真清理家中留存的禁用高毒、高残留农药，主动进行销毁；另一方面，积极组织工商部门认真清理整顿农药销售门市，强化市场监管，严禁禁用农药的销售，对剩余的禁用农药，责令其限期处理，为无公害蔬菜生产提供了保证。

在州、县农业局的指导、支持下，通过对土壤、气候、水资源的广泛调研、分析、对比，能禹镇把摩诃村委会集中连片的1460亩种植区和龙泉村委会近3000亩的生产区域作为全镇无公害蔬菜生产示范区。在示范区内建立高毒高残留农药警示牌，把无公害蔬菜生产禁用的高毒、高残留农药名录清楚标明，对农户进行经常性警示教育，严格监督和禁止使用高毒、高残留农药及禁用化肥。同时，严格按照无公害蔬菜生产的规程要求，对示范区采取生物防治、物理防治和化学防治措施，采用物理杀虫方式，安装杀虫灯，有效杀灭害虫，减少蔬菜用药量和用药次数。州县农科部门专家，及时指导农户正确使用农药、化肥，积极帮助解决农户在生产种植无公害蔬菜中遇到的困难和问题，保证蔬菜生产按无公害标准进行。

五、干部驻村包社，狠抓科技措施落实

为把无公害蔬菜生产的各项措施落到实处，能禹镇严格执行领导干部分片负责、驻村包社制度。通过领导挂点、干部包村，把宣传做到一家一户，把科技措施落实到田间地头，积极引导群众进行标准化、规范化生产，指导帮助群众加强科学合理的田间管理，使无公害蔬菜生产顺利发展。

由于措施有力，落实到位□20xx年能禹镇完成无公害蔬菜种植面积21826亩，比上年增长15%，蔬菜外销量达30532.2吨，比上年增长27.6%，蔬菜总产值达2748万元，比上年增长46%。建成了摩诃无公害蔬菜生产基地和龙泉无公害蔬菜生产示范区□20xx年，能禹镇摩诃村委会种植的“以色列119番茄”、“香研鲜食辣椒”，丙华村委会种植的“热坝番茄”

等几个品种已达到了无公害蔬菜标准，顺利通过无公害蔬菜质量检测认证，为全县的无公害蔬菜生产起到了较好的示范带动作用。

元谋蔬菜已有20多年的历史，农民在蔬菜种植中，已逐步形成了自己的一套耕作方法和管理经验，而无公害蔬菜生产是一个全新的事物，需要一套新的生产技术和方法。要使群众摒弃旧的耕作技术和管理经验，接受并掌握新技术，提高群众认识是关键。能禹镇采取有效的方法和途径，广泛向群众宣传无公害蔬菜生产的意义，提高群众对县委政府发展绿色产业决策措施的认识，增强他们的危机感和紧迫性以及生产的积极、主动性，为无公害蔬菜生产顺利发展奠定了基础。

发展无公害蔬菜生产干部是基础。能禹镇首先对全镇机关干部进行科技培训，使干部熟练掌握生产无公害蔬菜的技术、措施和要点，增强其服务群众、指导生产的能力；其次，强化责任的落实，采取干部驻村包社的做法，深入田间地头，应用所学知识、技术，积极引导帮助群众进行标准化、规范化生产、科学化管理。以深入、扎实的工作作风推动了无公害蔬菜生产的顺利发展。

元谋发展无公害蔬菜是一项全新的事业，有些科技措施尚需试验、摸索、逐步完善，且农民的质量安全意识淡薄，对无公害蔬菜生产技术的接受尚存在一定的差距，因此，无公害蔬菜生产只能遵循试验、示范、推广的原则，循序渐进、逐步发展。因此，能禹镇在州、县农科部门的支持配合下，分别在摩诃、龙泉建立了无公害蔬菜生产示范基地。通过基地带动，农民生产种植无公害蔬菜积极性、主动性得到提高，初步掌握了无公害蔬菜生产技术和措施，为加快推进创造了条件。

由于发展无公害蔬菜需施用低毒、低残留、高效生物农药，见效慢，价格比普通农药高，导致生产成本增加，无公害蔬

菜生产出来后，由于没有及时申报质量检测认证，因此，无任何标识。上市后，只能同普通蔬菜混卖，价格优势难以体现，优质不优价，严重挫伤了农户生产种植无公害蔬菜的积极性。为此，要加紧申报无公害蔬菜质量检测认证。通过质量检测认证的产品，要实施名牌战略，积极培植名品名牌，牢固树立质量意识、信用意识、特色意识。及时向工商部门办理商标注册登记。同时，注重产品包装，在产品的包装上清楚标明产地、商标、认证标志等有关事项，不断改善蔬菜包装质量和条件，努力提高产品质量档次，严格区分与普通蔬菜的差异，有效解决无公害蔬菜优质不优价的问题，进一步激发农户生产种植无公害蔬菜的积极性。

要逐步建立健全市场检测体系，对上市交易的蔬菜产品进行质量检测，对达到无公害标准的产品，在交通运输、专柜开辟、市场销售等方面，实施扶持和政策优惠；对达不到无公害标准的产品，实行淘汰制，限制其产品上市交易。促使广大农户不断增强产品质量安全意识和标准化生产意识，保证蔬菜生产按无公害标准、要求进行，有效提升整个蔬菜产业的质量和档次。同时，逐步建立基地监测网络，合理布设田间生产、农药监测站（点），并配备必要的检测设备，形成监测网络，对基地内外的无公害蔬菜产品，进行定期不定期抽样检测，确保产品质量。

要积极培育无公害蔬菜专业市场，进一步拓宽营销网络，要通过“政府抓展销、企业搞联销、市场促营销、农民经纪人跑贩销”等多种途径，引导各类流通企业、农业龙头企业和购销大户参与无公害蔬菜营销活动。进一步扶持壮大农民经纪人队伍，扶持和发展各种形式农产品产销合作组织、科技专业协会，提高蔬菜产销组织化程度，开展产前、产中、产后全过程服务，以高效的运作机制，形成全新的产业化发展格局。积极探索现代营销手段，开辟直销、产销直挂、净菜配送、无公害蔬菜产品销售专柜等营销服务方式，不断拓展市场空间。

农科部门要研究制定适用于元谋地区无公害蔬菜生产的技术规范、栽培模式。要保证蔬菜生产达到无公害标准，需要有一套规范化的技术体系支撑，其中，涉及环境质量、种苗生产、关键技术、监测管理、栽培制度、病虫草综合防治、科学用药、平衡施肥等。通过这套技术体系的研制和应用来控制农药、硝酸盐等的污染。要做好新品种、新肥药的引进、示范、推广应用和管理规范工作。各级农科部门要精心选育一批品质好、抗病力强的蔬菜品种进行推广种植，要继续完善蔬菜产品病虫害预警、预报制度，指导农户掌握蔬菜病虫害防治技术，积极推广运用各种切实可行的生物、物理防治措施，及时帮助解决农户在无公害蔬菜生产中遇到的困难和问题。

蔬菜产业由于产业化程度不高，蔬菜精、深加工企业少，蔬菜产品大多是鲜菜直接进入销售环节，一方面，不利于蔬菜保鲜、贮藏、运输；另一方面，由于菜季相对集中，受市场供求关系影响大，使蔬菜产品质量和整体效益难以体现。因此，要进一步优化投资环境，积极进行招商引资，千方百计引进项目、资金、技术、人才，着力绿色食品加工园区建设，加强管理，完善服务，落实相关优惠政策、措施，全力扶持，培强壮大绿色食品加工企业，鼓励和支持企业进行科技创新，不断提高产品质量档次，向精、深加工方向发展。实现蔬菜生产、加工、销售一体化建设，努力提高产业化水平。

学科调研报告 调研工作报告篇二

女工工作是工会工作的重要组成部分。如何做好女工工作，最大限度地调动广大女工的积极性、主动性和创造性，维护和保障女工的合法权益和特殊利益不受侵害，充分发挥女工在企业经济发展和文化建设方面的作用，促进企业和谐、稳定、持续发展具有重要的意义。笔者通过调查采访、走访调研、试卷问答、与女职工面对面交流谈心等形式，对本企业女工实际情况进行调研，发现企业目前还存在着女工组织机构不健全，业务分工不明确；女工整体素质不高，工作热情

不够，维权意识淡薄等问题。因此，在新形势下，创新工作思路，切实做好女工工作，对企业改革发展、和谐稳定起到积极的促进作用。

xxxx共有女职工197人（全民合同制员工50人，劳务派遣工147人），其中女工主任1名，研究生学历1人，本科16人，占女工总人数的%，大专32人，占女工总人数的%，中专、中技、高中学历的148人，占女工总人数的%；中级职称2人，初级职称3人；女工年龄35岁以下的有90人，占女工总人数的%，35岁-40岁的有28人，占女工总人数的%，45岁以上的有79人，占女工总人数的%；女工婚否情况，已婚女工141人，占女工总人数%，未婚女工56人，占女工总人数%；岗位颁布情况，机关科室女工50人，占女工总人数的%，辅助单位岗位女工27人，占女工总人数的%，地面卫生工53人，占女工总人数的%，家属协管员24人，占女工总人数的%。

（一）女工整体素质不高。从基本情况来看，女工学历偏低，拥有大专以上学历的仅有49人，占女工总数的%，取得技术职称的只有5人，占女工总数的%。大部分女职工由于文化素质偏低，知识结构不全面，看待问题比较简单，对待工作得过且过。由于社会原因，大多数女工除了忙工作以外，下班后分担了家庭的大部分甚至全部家务，时刻感到身心疲惫，缺乏学习的积极性。对待工作态度中，大多数女工仅想在本岗位上做普通的一员，当机会到来时，选择退缩，不想出风头更不想挑战自己，还有部分女职工则认为自己的工作技能基本上能满足目前的工作需要，不需要继续学习。

（二）女工年龄差距较大。从女工年龄来看，35岁以下和45岁以上年龄居多，分别占女工总人数的%和%。45岁以上的女工接受和学习新知识、新技能的主观能动性较差。35岁以下的女工大部分都是近两年配来的职工子弟，虽然学历较高，比较年轻，但生活条件相对优越，吃苦精神较差，学习积极性不高。

（三）女工工作积极性不高。通过召开女工座谈会、走访调研、调查问卷的形式得知，有21%的女工感觉工作积极性没有充分发挥，40%的女工感到现今工作压力较大。35%的女工认为自身价值未能得到体现。

（四）法律意识淡薄，维权意识不强。从问卷调查的情况看，对“了解国家有关保障女职工特殊权益法律法规”选择“不了解”的有45%，“了解一点”的占50%，“了解”的只占5%。由于机构设置的问题，岗位工作人员紧张，基本上是一个萝卜一个坑，女工的某些特殊权益不能得到有效保护，时间久了，女工也就习惯了，不重视利益诉求。

（五）竞争意识不强。大多数女工认为企业对女性人才的发现和培养不够重视，想出人头地的机会很少。虽然机关一部分女工通过电大、函授、自学考试等形式学习取得本科等学历，但由于每年聘干名额有限以及大多数女工所在岗位是工人岗位，企业对其身份、学历不予聘任。

为充分发挥女工在构建和谐企业中的积极作用，实现女工工作的创新与发展，笔者有以下几点想法及对策。

（一）加强女工组织建设

1、重视女工工作。工会组织要高度重视工会女工工作，切实加强领导，在安排工会重点工作时，同步研究女工工作。工会组织要按照“组织起来，切实维权”的工作要求，使女工组织更好地发挥作用，切实履行职能，充分调动广大女工的积极性，不断创新工作机制，转变工作方式，确保其发挥应有的作用。

2、加强女工队伍建设。女工干部是女工队伍的“领头雁”，为使女工工作更加认真、细致的开展，女工委根据工作需要，首先选拔政治素质和文化素质高、业务能力强、群众基础好、热爱女工工作的部分女职工兼职女工委委员。其次是加强女工

干部的培训学习，不断提升女工干部素质。加强女工干部的政治学习和专业知识的学习学习，培养她们强烈的责任感和使命感。

3、建立健全女工工作制度。制度与措施落实到位，使女工工作步入规范化、科学化、标准化的管理轨道，提高管理的有效性和针对性，增强广大女工的事业心和责任感，使她们感到力有所用，才有所展，劳有所得，功有所奖。

（二）全面提高女工素质和综合素质

女工只有不断地学习，掌握先进的专业技术知识和操作技能，增强自身综合素质，才能立足于企业，才能在其中发挥“半边天”的作用。女工委要积极发挥工会的教育职能，把提高女工整体素质作为工会女工工作的着力点。

1、营造浓厚的学习氛围。女工委定期订阅《中国妇女报》、《中国妇女杂志》等书刊，发放给女工小组，通过阅读使更多的女性从家庭这个相对狭窄的空间中走出来，放开心胸、乐观积极的面对人生，真正提高女职工的幸福指数。定期组织女职工开展“三个一”活动，即“每月读一本书、每季度召开一次学习心得交流会”；购买《优雅女人》、《女人资本》等励志丛书，通过多途径，全方位的深入宣传教育，形成自觉学习的良好氛围。

2、提升女工专业技能素质。坚持以日常培训“四个一”为主要培训方式，对女工进行业务技术培训，不断提升女工业务素质。适时开展岗位描述、技术比武等活动，促使女工掌握本岗位的应知应会和岗位规范操作要领。定期开展“巾帼建功”、“金点子”、技术创新、“五小”活动。增强女工的学习兴趣，营造比、学、赶、超的浓厚学习氛围。以五精岗（现场）创建工作为契机，鼓励女职工积极参与，发挥女职工潜能，为女工搭建成长成才的平台。通过定期、不定期的专业培训和自学相结合的形式，不断提高业务技能水平、创

新能力，使她们成为创新型女工。

3、培养女工综合素质。一是成立女工文艺协会、书法协会等，交流经验，相互学习。用优秀作品展示本企业美好的生活和对幸福生活的向往，提高女工艺术修养和人生品位，培养女工自尊、自信、自立、自强的精神，引导女职工树立正确的人生观、世界观和价值观。结合本企业安全生产形势，积极开展“创建文明职工家庭”、“好媳妇”、“好矿嫂”等评选活动，树立学习榜样，增强学习的紧迫感和自觉性。利用“三八节”“母亲节”等重大节日开展形式多样的女工主题活动。

4、加大宣传力度，扩大女职工组织的影响力。通过工会刊物，将女工中先进女职工的优秀事迹，总结、宣传和推广；通过信息平台加强工作交流、推广先进经验，展示女职工工作业绩。宣传主题要表达女职工的意愿，反映女职工的呼声。

（三）维护女工合法权益，关心女工生活。

1、依法维护女工合法权益。一是加强女工的普法教育，保护“四期”。运用多种形式，通过多种渠道加大女工对《劳动法》、《妇女权益保障法》、《女职工劳动保护规定》、《婚姻法》等法律法规的宣传教育力度，增强女工依法维权的能力。二是做好女工的“贴心人”。定期组织女工进行健康体检和妇科普查，发现病情及时治疗，做到早发现、早预防、早治疗。三是关心弱势女工群体。要解决女工实际困难问题，特别要多关心关爱困难女职工（尤其是单亲困难女职工）。

2、关心女工的身心健康。一是定期组织女性保健知识讲座，普及女性保健知识。二是开辟女工心理疏导室。很多女性感到身心疲惫，工作压力较大，她们不仅担负岗位建功立业的重任，还要担负孝敬父母、公婆、关心丈夫、教育子女等责任和义务。如何疏导工作压力、搞好家庭教育等，促使女工

正确处理心理健康、工作与家庭、同事与家人之间的关系，教会女工如何调整情绪，悦纳自我，包容他人，工作家庭两不误，事业生活互促进。工会组织应加强介入，采取多种手段，促进女工心理健康。

3、开展丰富多彩的文体活动。围绕煤矿安全生产形势，组织女职工开展丰富多彩的文体活动，增强女工队伍的凝聚力和向心力，陶冶女工的情操，激励女工顽强工作。通过开展安全文艺演出、演讲赛、歌咏比赛等喜闻乐见的活动，在潜移默化中调动女工的积极性，丰富企业文化的内涵，激励女工顽强的工作精神，同时也可以促进企业安全生产的稳步发展。

学科调研报告 调研工作报告篇三

在备课时，不但备学生而且备教材备教法，根据教学内容及学生实际，设计课型，拟定采用的教学方法，每一课都能做到“有备而来”，课后及时作出总结，做出课后反思。

在课堂上加入多媒体的应用，充分调动学生学习的积极性。加强师生交流，体现学生的主动性，让学生学得容易、学得轻松、学得愉快。注意精讲多练，在课堂上尽量讲得少，学生动口动手尽量多，同时照顾各个层次的学习能力，让各层次的学生得到提高。

布置作业做到精练，有针对性、层次性，力求每一次都能起到最大的效果。批改作业及时，认真分析并记录学生的作业情况，将他们出现的问题进行分类总结，进行透彻分析讲评，并针对有关情况及时改进教学方法。

在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生

要求。对后进生的辅导并不限于学习知识的辅导，还教给他们学习方法，提高他们的技能，认真细致地进行查漏补缺。

四年级学生上课时候比较认真，大部分学生能专心听讲，但是课后完成作业并不理想，还有一些学生，学习上有问题不敢问老师，作业也因怕做错而抄袭别人的，这样就影响了成绩的提高。为此，我狠抓学风，在班级里进行了一系列的整改，从后半学期看来，取得了较为理想的效果。但存在的不足还很多，这些有待以后继续改进。

本学期的复习内容较多，任务也相对繁重。本学期的复习先拟定了复习计划，掌握了目的要求，明确了重难点及关键，拟定好了课时分配情况。然后按照计划进行复习，同时又灵活运用，对每节课复习的知识，设置了相应的练习题，力争人人掌握，做到了一课一练，个个过关。

由于我的教育教学经验不足，还需要向其他老师学习，在以后的工作中不断地充实和完善自我。

总之，一学期的教学工作，既有成功的喜悦，也有失败的困惑。本人今后将在教学工作中，汲取别人的长处，弥补自己的不足，力争取得更好的成绩。

学科调研报告 调研工作报告篇四

（一）运维检修管理

1□10kv线路故障停运率调研：

（1）截至20xx年底，供电所在运10kv配电线路97条、总长度1176km□配电线路分段共519段、联络率55%；电缆化率11%、绝缘化率92%。

（2）配电线路20xx年全年坚持周巡视计划，做到巡视全覆盖。全年无线路重过载情况发生□20xx年、20xx年配网运行故障情况：发生重合失败故障61条次，重合成功故障139条次.线路发生遥测突变为0故障27条次。按照故障原因分析□20xx年，

用户原因118次、占51.9%；外力因素44次、占19.3%；设备本体28次、占12.8%；自然因素37次、占16.3%。

2、鸟窝、树木及外力破坏情况，电力设施保护管理情况：

（1）局部绝缘化治理。一力实施带电作业及综合检修，对县城区及乡镇主要道路等设备裸露点，具备带电作业条件的，积极通过带电作业方式实施局部绝缘化；对线路及重点区段需停电治理的，结合线路停电，实施综合检修，确保检修后线路局部绝缘化治理完成率100%。二是积极推广新技术应用，应用高绝缘自融带、导线绝缘护套及局部封包、全密封型隔离刀闸等技术措施针对性治理。

（2）通道标准化治理。一是积极争取地方政府政策支持，建立电力通道安全防护机制，与园林、规划等部门达成协议，通过移栽、限定树种等方式，减少新建电力通道树线矛盾隐患。二是对县城区现有树线矛盾，固化修剪标准及周期，采取外委等方式，实现树木修剪模式化、标准化。三是对农村线路防护区内超高树木，落实属地运维责任，加大树线矛盾危害宣传、采用喷漆提醒等措施，积极做好民事协调，签订砍伐协议，避免造成投诉。四是建立县城区线路通道网格化巡视机制，与热力、通信等单位配合，实现信息共享，共查共防。

（3）防雷差异化治理。一是深化雷击故障分析，对雷击设备损坏、导线断线要建立重点隐患档案。二是开展接地电阻普测及防雷技术措施普查，摸清线路防雷现状，及时完成接地电阻治理，结合综合检修进行避雷器周期轮换。三是制定差异化防雷技术措施，应用过电压保护器、防雷绝缘子、防雷金具、防雷地线改造等技术措施，提高防雷水平。

（4）非计停发生率调研

上级线路故障及接地试拉造成的非计停共计27条次。

(5) 公用配变过载率调研：

无配变过载情况

(6) 低压客户电压越限率调研：

造成供电所分析低压越限情况主要原因为三项不平衡及供电半径过长。

(7) 配网改造情况：公司20xx年储备项目共计12个包、50个单体项目，资金3917.99万元。项目规模：新建10千伏架空线路43.29千米，电缆线路7.21千米，新建0.4千伏架空线路74.45千米，电缆线路5.76千米，配变容量12.2mva□柱上开关23台。

(8) 生产类投诉：供电所运检类投诉共29次。

(二) 营销服务管理

1、营销服务投诉治理：

(1) 总体投诉情况

20xx年至20xx年3月份，公司共计受理客户投诉72件。营业投诉16件，其中反映业扩报装4件，抄表催费4件，用电变更3件，电价电费5件。服务投诉4件，反映营业厅人员服务行为。供电质量投诉32件，其中反映频繁停电问题29件，电压质量问题3件。电网建设投诉4件，反映施工人员服务规范问题。停送电投诉16件，其中反映抢修服务问题13件，停电问题3件。

(2) 营销服务类投诉分析

通过对发生投诉进行分析，其问题根源主要有以下几点：

一是电网基础薄弱，雷雨大风等恶劣天气较多，因频繁停电引起客户不满；未彻底改造台区占比较大，部分台区存在低电压问题，特别在负荷高峰期尤其明显，电器不能正常使用引发客户投诉。

二是地处中心城区，95598话务量大，客户维权意识较强，易产生投诉问题。

三是用心服务意识不到位。工作人员主动服务意识不强，缺乏沟通技巧，易引发客户误解。

三是工作责任心不强。催费方式不合理、抢修不及时、回答客户用电咨询不全面、与用户沟通不及时等现象时有发生。

四是业务技术不熟练，与形势发展不相适应。部分工作人员特别是农电用工业务素质与客户导向型服务的要求还有较大差距。

五是办事环节繁琐，部门之间缺少相互协调。客户反映问题后，处理过程繁琐，甚至出现互相推诿搪塞现象。

六是投诉管控压力传递不到位，尤其是与客户直接打交道的农电工对于加强优质服务预防投诉的意识还没落实到位。

2. 市场及业扩问题：

（1）市场开拓情况

目前供电所市场开拓前景较好，客户可选供电方单一，不存在增量配电市场隐患；部分供电所辖区高新区区域，园区管理单位对增量市场兴趣较大，一直积极争取，目前售电公司申请已报省发改委，就此事我公司已多次与园区管委会（园区行政管理单位）沟通，园区在明知我公司布点的情况下，仍积极申报售电公司，因此若受电公司申请成功，对后期我

公司在此范围内的市场开拓影响较大。

（2）业扩受限情况

目前针对辖区内业扩受限的问题，如海科新源有限责任公司新增电源的申请等，我公司通过电网配套项目包，投资近20xx万元，从就近变电站新架电缆线路至客户红线外，有效解决了客户接入受限问题，与此同时，优先对布点空白区及受限区进行改造，务必保证客户无障碍接入。客户对当前业扩报装效率表示满意。另外，不存在体外流转的现象。

三、指标工作针对性措施

（一）运维检修管理

1、充分利用各级调压手段进行调压：

对于变电站有载调压主变压器分接头，按照电压曲线并结合无功出力情况及时调整。配电变压器分接头的调整，根据低压网运行及电压情况，由供电所及时进行调整；变压器分接头的调整及调整前后的电压变化等情况进行专项登记。对变压器分接开关进行了调整，保证了变压器出口电压合格。

2、优化无功补偿

按照分层分区无功就地平衡的原则，在综合考虑技术经济性的基础上，合理确定电压无功设备选型、补偿容量、补偿方式和安装位置等，开展无功优化补偿建设。选用自动分组投切的无功补偿装置，实现配电台区无功就地平衡。

3、精益运行管理和需求侧管理

“低电压”在线监测电压充分利用具备电压质量监测功能的仪器、仪表和技术手段，建立健全电压质量监测网络，配变、

客户端电压数据的及时监测与采集，确保电压质量监控有序，治理有效。在完善电压监测仪为基础的电压监测网络的情况下，充分利用调度监控系统、用电信息采集系统等电压数据采集功能，推广应用智能电表等具备电压数据采集功能的仪器、仪表，作为电压质量监测的补充，建立健全覆盖各电压等级电网的电压质量监测体系，实现电压质量的及时监测与掌控，并有针对性的采取措施治理存在的电压质量问题。

（二）营销服务管理

1、投诉管控措施

一是狠抓责任落实。把投诉管控列入各单位一把手工程，主要负责人高度重视，亲自部署调度，清楚掌握本单位投诉管控的目标和存在症结，做到心中有数、督导有力、整改有效。

二是狠抓规范管理。让客户用上效率电，业扩服务以“无条件接入”“限时办结”为原则。让客户用上满意电，窗口服务严格落实“四项规范”“两本手册”等模板化管理要求，展现良好服务形象。

三是狠抓人员培训。一线员工素质的高低会直接影响投诉事件的发生。进一步强化员工服务意识，时刻保持“处理不好就是投诉”的紧迫感，用心细致开展供电服务，尽最大可能帮助客户解决供电需求。提高服务技能，借助班组大讲堂，通过岗位练兵、现场问答、模拟演练、考核问责等多种形式，提高员工工作技能。掌握防范投诉技巧，避免现场工作人员无意识的行为或说话方式，成为引发客户投诉的导火索，学会研判客户意向，及时化解客户不满情绪，防范投诉事件发生。

四是狠抓总结改进。各单位对投诉客户建立敏感信息档案，设立专责人实行一对一的关怀服务。定期组织召开投诉分析会议，对投诉多发问题讨论制定整改措施，典型问题组

织“班组大讲堂”进行集中学习，避免同类问题重复发生。

2、电力市场开拓计划

我公司辖区地处胜利油田腹地，油田及地方电网盘根错节，并列运行。供电环境较为复杂。但随着近年来一系列的大型技改及村居改造，我公司电网日益坚强，加之油田电网以生产用电为主，供电可靠性较差，我公司逐步取得了包括油田单位及职工的认可，油井报装及网钻用电逐渐增多。但网钻存在时间短，用电量大的特点，往往半个月左右完成所有作业，但由于施工方及接收单位属于不同的企业实体，相应的报装手续很难完成，因此我公司无法正常受理，错失了一部分市场，建议在以后的工作中，能考虑一下此类报装客户。

3、业扩报装管理措施

严格按照新下达的《业扩报装管理办法》开展业扩管理工作，全面推行扩报装“契约式”服务，进一步规范业扩资料管理，供用电合同签订率、业扩资料与营销系统符合度100%；新装、增容客户档案中电价、行业、容量、力调等重要参数准确率100%，高压业扩平均接电时长同比缩短5个工作日。

（一）基础设施方面存在的问题

1、部分供电所场所陈旧，面积不足，功能区域不健全。部分供电所办公场所建设年份久远，房屋年久失修，存在一定的安全隐患；还有供电所目前租赁的办公场所条件简陋，无法满足正常生产、营销业务的需要，且由于房屋产权归属问题，难以对租赁办公场所进行整体装修改造，一定程度上影响了供电服务形象。

2、办公楼及其附属设施建设未统一标准，视觉识别系统应用不够规范。目前，供电所没有24小时自动售电营业厅，随着智能表的逐步推广应用，需尽快增加24小时自动售电营业厅

为用户提供便捷服务，满足用户快速增长的服务需求。

3、“五小”场所设置不齐全，建设不到位，难以保证供电所人员生产生活需要。供电所应具备生活需要的厨房餐厅、浴室、宿舍、活动室、小菜园等，而目前部分供电所与标准差距较大。另外，部分供电所办公取暖、降温、用水存在一定困难，供电所人员的工作生活条件比较艰苦。

（二）配套装备方面存在的问题

1、抢修车辆不足。根据规定，每个乡镇供电所至少配置一辆服务抢修车辆，电量超过4000万千瓦时（或服务用户超过1.5万户、或供电服务半径大于25公里）的乡镇供电所应配置两辆以上服务抢修车辆。我公司配备两辆及以上抢修车的供电所目前没有。同时，分散抢修服务的模式造成供电所抢修服务车辆实际利用效率较低，抄表催费、低压居民用户抢修、报修服务多采取农电工驾驶自有摩托车的方式并且管理不规范，存在极大交通安全风险。

2、供电所安全工器具、备品备件配备不齐全、管理不规范，一定程度上影响了抢修时限及服务质量。供电所人员着装不统一，办公设施陈旧破损、配置数量不足、配置标准不统一，一定程度上影响了基层供电服务形象。

3、信息化水平较低。供电所微机配置数量虽然达到了国家电网公司要求（管理人员、营业窗口每人一台），但是部分供电所的微机性能老化，不能适应正常工作要求，供电所管理人员微机应用尤其是95598等管理系统应用水平较低。部分供电所未安装视频会议系统，不能实现双向视频、远程培训及窗口监督功能。

（三）供电所人员方面存在的问题

1、供电所管理人员不足。部分供电所管理人员及技能人员比

较紧缺，一定程度上影响了供电所各项业务的正常开展及管理水平的持续提升。

2、供电所专业技术人员不足。目前，供电所配电运行维护、抢修服务工作主要委托光明电力服务公司的农电用工来承担，农电用工平均年龄较大，逐渐无法从事高强度电网检修抢修等外线作业，而受人员入口限制，专业人员的培养跟不上，出现断档断层现象。农电用工文化水平低，对新知识、新技术的接受能力较差，特别是当前营销生产工作信息化程度高、科技含量高，供电所人员素质及技能很难适应越来越高的管理和服务要求。

3、农电工管理问题。一是农电用工虽然都签订了明确的用工合同，但出现问题时大多还是由企业承担赔偿责任，委托协议所明确的双方权利义务，没有得到真正的履行。二是农电工薪酬待遇较低，人才流失严重，影响工作的正常开展。三是农电用工的结构复杂，平均知识水平较低，极易发生不稳定事件和上访事件。

（四）综合管理方面存在的问题

1、供电所管理关系未有效理顺，制度繁杂。一是“三集五大”改革后，供电所的综合管理隶属营销部（客户服务中心），但在安全、运维、营销、服务及民事协调、线路走廊清理等工作要接受多个部门的管理，造成很多工作不是重复安排，就是形成管理空挡。二是供电所有关的管理制度、档案资料品种繁杂，各专业之间不能相互共享，星级、全能型、班组建设供电所资料等多种资料并存，针对一项工作，每个专业部室设计的调查方式、调查表格不一致，重复性工作较多。

2、各供电所管理差距较大。我公司供电所硬件投入，人力配置，业务规模管理等方面存在差距，较大的影响了供电所综合水平。同时“小而全”的管理模式，供电所担负生产、营

销各个方面任务，工作面广、范围大、涉及内容多，但是由于目前供电所结构性缺员问题严重，供电所在全面落实管理要求方面存在较大差距。

（五）生产营销方面存在的问题

1、供电所生产运行管理不到位。现供电所农电工大多担负营业值班与配电检修双重工作任务，农电工人数量少，人均管理线路长度较大，同时缺少有效监督管理机制，日常设备巡视、检修和缺陷管理工作未有效开展，存在较大安全隐患。

2、报修服务问题多。一是表后部分电力设施属用户资产，属于供电所有偿服务范围之内，但是供电所在开展表后部分电力设施报修服务时，多数用户对有偿服务工作不理解、不配合，造成有些报修服务无法正常开展。二是由于表后部分用户电力设施缺少正常的更换维修机制，故障多，报修服务数量多，占用了供电所大量的精力，一旦遇到高温、寒冷或雷雨大风恶劣天气，供电所无法保证全部在时限之内给所有用户提供抢修服务，容易造成用户投诉；三是由于表后用户电力设施报修服务比较分散，对于拨打95598报修电话之外的报修服务工作，供电所无法有效监控，容易造成农电用工干私活、乱收费现象的发生。

3、与地方政府协调压力大。一是乡镇区域改造、修路等引起高低压线路路径迁移，乡镇政府会把该项工作作为政治任务压给供电所，而这些工作作为供电所根本无力承担，在乡镇政府和公司职能部门之间上下协调压力大。二是按照属地负责的原则，电网建设民事协调、过境线路走廊清理、行风评议等工作作为重点任务需供电所去完成，工作开展难度大。三是供电所管理费用比较紧张，订阅报纸及乡镇政府组织的各种任务费用缺少费用来源，与乡镇政府及村两委的工作联系、沟通、协调越来越不顺畅。

我公司认真贯彻落实省、市公司工作要求，深入实施供电所

星级化管理，以供电所全能型管理为主线，以争创省、市公司示范化供电所为载体，以供电所同业对标为抓手，突出抓好规范化管理，加大硬件设施投入，全面改善供电所办公环境，提升综合管理水平。

1、加大基础设施投入。按照标准化、规范化、实用化的原则，统一建设标准、功能设计、标志标识和物品配置，结合供电所的地理位置、经济环境、机构设置、供电规模等研究制定建设模式，将供电所建设改造纳入县公司小型基建规划，分期分批建设改造，努力建设一批标准统一、功能完备、设施先进的乡镇供电所。

2、规范配套装备管理。规范便民服务设施设置，统一上墙图版宣传，实现定置管理，提高办公微机配置标准，提升信息化水平和工作效率，补充供电所抢修车辆、备品备件和安全工器具，提升应急抢修能力和为民服务水平。

3、加强供电所专业化管理。结合三集五大体系改革，健全完善相关制度，明确各职能部门分工，加强对供电所的专业指导、监督和评价工作，同时发挥光明电力服务公司人员的管理作用，促进供电所专业化管理水平大幅提高。

4、开展供电所典型剖析工作。选取基础相对薄弱且具有代表性的供电所，从基础管理、安全生产、营销服务、人才队伍和行风建设等方面进行全面剖析，深入查找薄弱环节和风险点，制定提升措施。公司组织各专业部室，深入供电所，加强专业指导与监督，全面提升综合管理水平。

5、加大指导力度，消除短板培育亮点。全面研究整改供电所管理中亟待解决的关键问题，督导各供电所结合自身实际，提炼总结工作中的特色亮点，排查工作中的短板，制定亮点培育和问题整改里程碑计划，公司将进行阶段性督导，结果纳入年终供电所评比，促进供电所整体水平提升。

6、优化人员结构，稳定人才队伍。结合电力服务公司建设，研究制定规范的农电用工退出机制，建立完善科学的农电用工薪酬福利制度，畅通农电用工职业发展通道，有效稳定农电人才队伍。同时进一步整合现有人力资源，充实基层站所力量，发挥管理效能，完善培训体系，加大培训力度，不断提高农电工工作能力和综合素质，优化队伍结构，提升整体水平。

7、加强供电所评价研究。结合实际，进一步完善供电所营销生产管理标准制度，优化工作流程，整合各种管理资料。重点落实好公司生产、运维、营销、服务方面的工作要求，强化监督管理职能，推进供电所规范化建设。

8、加大农网改造与运行管理力度。进一步优化电网布局，着力解决农村配变高耗能、线路超半径等问题，全面提升供电两率水平。常态化开展线路设备定期巡视、检修和消缺工作，及时消除安全隐患，提高供电质量。

9、增加科技投入。提升农电信息化管理水平，加快建立统一的配电运行监控系统，积极推广自动化抄表，合理构建银行代扣、无线代收等新型农村缴费体系，节约供电所在日常设备运维、抄表收费中投入的人力物力，提高工作效率。

学科调研报告 调研工作报告篇五

一、组织领导方面

“五个一”协调小组没有下深水，日常管理失之于松软。

整改措施：进一步完善落实驻村工作队选派管理办法，强化我乡作为驻村工作队管理的第一责任人，加强驻村工作队考勤管理和工作督促。

二、精准选派方面

派选的驻村干部能力素质参差不齐，在发展产业、推进项目等方面作用发挥不明显。

整改措施：我乡党委适时开办驻村工作队业务培训班，结合基层工作实际开展因地制宜的能力提升培训。

三、健全制度方面

驻村干部教育培训内容形式单调、形式单一，驻村干部不愿学、用不上；职责任务明确到“队”，没有具体到“人”，驻村干部开展工作有领导“点兵点将”。

整改措施：创新驻村工作队培训方式方法，采取案例教学、关门，观摩学习、调研考察、比武竞赛等多种方式强化驻村干部业务培训，提升驻村干部工作能力。根据驻村干部性格特点和专业所长，细化第一书记和驻村工作队职责任务分工，把每项工作落实到“人头”。

四、帮扶成效方面

部分驻村干部的工作停留在纸面、浮在上面、做在表面，充当着统计员、打字员、信息员。对于帮扶职责和帮扶对象不了解，对扶贫政策和要求不熟悉，帮扶手段局限于简单的宣传政策和送钱送物，甚至以电话慰问代替走访入户，没有及时解决贫困户实际困难。

整改措施：加强对驻村干部督促检查，以工作实效和贫困群众认可度评价驻村干部工作优劣，通过定期座谈、走访了解、明察暗访等形式准确掌握驻村干部工作情况，提振驻村干部精气神。