

市场拓展工作总结(精选5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

市场拓展工作总结篇一

科技越来越发达，通讯日益进步，手机是目前最流行的通讯工具，手机行业竞争日益激烈，我们要把自己的品牌打出去，要占有市场，提高市场占有率，做到真正的手机界的`泰山北斗，要让手机界都向诺基亚看齐，要更新手机界，引领手机界。

（一）如今科技发展，通讯事业也越来越发达，手机已经普遍，诺基亚领先手机市场。作为中国通讯行业中最大的出口企业，诺基亚拥有良好的经营理念，具有很庞大的经营规模。

（三）环境分析：改革开放以来，科技发展迅速，人们的生活普遍提高，手机已不不是有钱人的标志了，它已成为了大众的消费对象，越来越多的人购买手机。但是购买者是各种层次的人都有，所以手机界也不可以盲目的生产手机，而应该根据周围的环境，做好市场定位，什么样的手机多生产，什么样的要少生产，都要做好分析。

（五）产品分析：人们的消费上去了，同时他们的眼光也上去了，所以要想抓住群众的心就不可以生产单一的手机，这一点诺基亚做到了。诺基亚手机款式有很多种，诺基亚n70.诺基亚6300等。各具时尚，产品更新也很快，能够跟的上消费者的需求，总有一款机型是你喜欢的！

（六）竞争分析：虽然诺基亚具有很好的经营理念，有很雄厚的实力，可是还是不可以忽略其行业中的竞争对手，摩托罗拉机型，更新速度都给诺基亚很大的压力，同时，那些杂牌机因为价格便宜，也深得一部分消费者的青睐，诺基亚想要在通讯领域中立于不败之地就不能有一点松懈，要时刻关注其竞争对手。

（七）消费者分析：消费者都是想买到物美价廉的商品，他们看中的是商品的质量和价格，所以诺基亚就要从实际出发，多生产大众手机，有很好的质量保证，还有能够让消费者接受的价格，这样才可以抓住消费者。

（一）机会与风险的分析：

手机普遍使用对手机生产商来说是一个很好的机会，只要抓住这个机会，就可以得到很理想的利益，但同时机会与风险是并存的，要生产符合大众的手机，让品牌打入大众心里，不然就是再给其他生产商创造机会。

（二）优势与劣势的分析：

诺基亚作为中国通讯行业中的最大的出口企业，具有很好的优势，企业战略上充分把握了市场与消费的趋势，品牌战略上避开了技术上的劣势，以高超的人性化诉求来定位企业品牌的形象，同时细分市场，深入执行个性化品牌推广策略。但是诺基亚的手机音乐仍然存在缺陷，这一点就不如摩托罗拉做的好，所以诺基亚在手机音乐上还是需要进一步更新的。要做就要做到最好，不可以存在缺陷。

市场拓展工作总结篇二

a□10日前开发经理/拓展经理到位上班。

b□20日前完成有关品牌杂志、画策、招商指南印刷事宜。

在院团委领导、老师的亲切关怀下，我院素质拓展中心渐渐成长壮大，成为一个独立的部门。为了更好的贯彻共青团、教育部、全国学联发起的《大学生素质拓展计划》，全体素拓成员同心协力，帮助认证部完成认证工作。与此同时，各同学也对素质拓展工作有了更深一步的认识。

1、制作大学生素质拓展计划宣传展板，在管院及二教展出，对什么是“大学生素质拓展计划”、《大学生素质拓展证书》的重要性、以及已有素拓成果(包括素拓征文、照片)进行展示，从而推进我院大学生素质拓展计划的更好实施。

2、以班会为渠道，班级为单位，在广大同学中开展信息调研工作，普及素拓知识，班委带领同学们进行素拓游戏，在游戏中锻炼自我，体现团队精神，同时对同学们在此过程中提出的问题整理并给予正确的解答。

3、对其他院开展大学生素质拓展工作的情况以及各院校的成功经验进行汇总、收集，吸收。

1、针对中心内部人员开展培训课程，要求对素拓认证及素拓游戏进行全面掌握，加强和校讲师团、校素拓部等各部门的联系，培育自己中心的讲师及素拓骨干力量。

2、组织各班班长、支书及由班级推选出的素拓带头人进行培训，要求凡参加培训的人员按时参加培训并做好培训笔记。由素拓中心部门人员组织会场秩序并派专人进行签到。

一. 活动背景

机电工程学院第一届素质拓展节的所有活动都已成功落幕，对在本次活动中表现突出的同学或团体要给予鼓励与嘉奖，故举办此次素质拓展节闭幕式。

二. 活动目的、活动意义和活动目标

表彰在本次活动中表现突出的个人或团体，让同学及老师意识到素质拓展带来的好处，使素质拓展节真正地被客户认可，达到全院共同分享此次活动给我院带来的快乐及益处。

三. 活动时间、地点和对象

活动时间□xx年5月31日

活动地点：桂林电子科技大学尧山校区（教室待定）

活动对象：机电工程学院07、08级全体同学

四. 工作组设置

机动组：由主席团负责组建本团队

组长：居子雯

策划组：由文艺部负责组建本团队

组长：钟永昊

会务组：由组织部、外联部负责组建本团队

组长：李建铭

场务组：由体育部负责组建本团队

组长：莫曜玮

宣传组：由宣传部负责组建本团队

组长：林杰峰

材料组：由学术部、办公室负责组建本团队

组长：万志芳

组长：钟永昊

道具组：由办公室负责组建本团队

组长：屈培先

舞台组：由宣传部、文艺部负责组建本团队

组长：林杰峰

后勤组：由生活部负责组建本团队

组长：李 军

礼仪组：由文艺部负责组建本团队

市场拓展工作总结篇三

(1) 定期给合唱团和舞蹈团组织排练：

(2) 每周给干事和文娱委员召开例会，了解各班近期文娱动态：

(3) 对干事进行管理、培养和考核。

干事管理、培养计划：每次开例会干事应准时到达，每次会议做相应记录。善于发现身边有文娱方面才能的同学并与推荐。不允许有任何违纪现象，一经发现立即撤职。每次计划前每人写计划书，安排活动。每次活动经分配每人负责一项。本部4名干事按其个人特长分别负责主持、舞蹈、歌唱和组织方面，每次活动与主要负责人负责。

(1) 重新组建我系合唱团和舞蹈团。主抓着两个团的排练。每三周组织合唱团成员在一起排练两次，强化合唱团成员功底，主要针对其合音的训练。舞蹈团分民族舞蹈团和现代舞蹈团，每周对其进行强化训练整理该文章，版权归原作者、原出处所有。

(2) 举行朗读大赛

为我系的发展文娱部应尽一份力，定期组织活动，平时配合其他部活动。提高我系学生的综合素质，发扬热工精神。文娱部。

市场拓展工作总结篇四

社会工作计划书模板怎么写?下面就是为大家整理的社会年度工作计划书和社会工作个案服务工作计划书，欢迎阅读!

展望未来，我们的前景充满希望，要使社区经济全面协调持续发展，我们必须坚持服务村民和保证村民利益为出发点，按照建设幸福和谐新高桥的总体要求，为推动和谐高桥的全面发展，结合社区实际情况，制定xx年工作思路。

(一)、指导思想

深入贯彻落实党的xx大精神，以落实科学发展观为统领，以党建工作为龙头，以“打造新高桥商圈”为战略目标，以构建和谐高桥为工作主题，以经济发展为工作核心、促进和谐高桥的全面发展。

(二)、工作目标

坚持全面加强和改善党的领导，创一流的领导班子;

坚持创新服务意识，转变服务方式，促进经济发展；

坚持服务社区，服务居民，促进社区建设健康有序发展。

积极构建幸福和谐新高桥。

(三)、工作任务和措施

1、围绕构建幸福和谐高桥这一目标，形成经济发展有序、服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化教育繁荣、管理手段先进、人际关系融洽、自治参与广泛的和谐社会发展态势。

2、贯穿经济建设这条主线，实现经济提效。

3、贯穿社区建设这条主线，实现发展提质。

以社区党建为龙头，探索社区党员教育管理工作的新机制新方法；

标本兼治，强化教育，不断加强党风廉政建设；

强化和完善社区、小区、楼栋三级组织体系；

以社区文化建设为抓手，提升社区文化品位；

以社区服务为核心，拓展社区服务领域；

以社区自治为方向，顺利完成社区换届选举；

以社区共建为载体，做到共驻共建，资源共享，逐步形成自治型、服务型、平安型、学习型、生态型社区。

4、抓好拆迁安置工作，切实改善居民区生活质量，营造和谐的人居环境。

5、抓好社会保障服务工程，实现保障扩容。

，营造和谐的生活保障环境。

6、力争社会综治工作有新突破，打造平安高桥。

二是做好平安社区创建工作，并将平安社区创建触点向小区、楼栋、单位延伸。

四是做好法制进社区、进楼栋、进家庭的普法、学法、用法工作。

7、力争在小区管理模式上有新的突破，

8、力争在计划生育服务上有新的突破。

坚持以人为本，搞好服务，一是搞好政策服务、生殖健康服务、药具宣传服务、随访亲情服务，二是充分发挥计生协会作用，实现居民的自我教育、自我管理、自我服务，提高群众对计生工作的满意度，争创先进。

9、力争在城市管理上有新的突破，实现管理模式的两个转变，变被动管理为主动管理，变突击管理为经常管理。

充分发挥各个小区城管专干的作用，扩大管理覆盖面。

一、活跃社区文化，广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为，利用社区资源，开展科普宣传、法制宣传，青少年校外思想道德教育，办好家长学校等各类宣传和培训活动。

管理好文化活动和图书阅览室。

二、搞好社区综合治理，认真做好户籍管理及外来人员私房出租户的管理，完善综合治理组织网络，形成群防群治，杜

绝黄、赌、毒现象，及时做好民事纠纷的调解，做到公平公正，确保社区内无重大刑事案件，让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

三、做好充分就业社区的各项工作，让更多的下岗失业人员在政府劳动部门、社区的关心下，实现稳定就业，树立自主创业、健全就业援助等，为构建和谐社区扎扎实实做好充分就业社区的各项工作。

四、加强组织建设，完善全体党员生活和管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，发挥领导核心作用。

五、发挥社区自治功能，认真执行社区自治章程和各行自治制度，办事公正公平、监督措施落实，群众满意。

六、搞好社区环境卫生，坚持环境卫生自查制度，每月自查2次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

七、坚持以人为本，推进和谐社区建设，加强自身学习，加强党员队伍建设，不断提高做居民工作，为居民谋利的本领，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善社区服务功能，努力为群众办实事，办好事。

八、加强社区服务，提高社区服务质量，发挥社区志愿者队伍的骨干作用。

服务项目多样化，积极开展社会养老、敬老爱幼服务活动，开展健康咨询量血压等服务活动，热心做好弱势群体、困难家庭的生活保障工作，积极为下岗失业人员服务。

开展热线求助服务，为居民排忧解难。

大力宣传计划生育工作计划，热心为育龄妇女服务，计划生育率达100%。

居民社区工作计划是如此的重要，所以我们在不断的前进中，在不断的发展中，社区工作一定不要落下，社区工作室保障人民生活生产的最坚强的后盾。

当然在社区工作中，会遇到各种各样的困难，不过这些都是需要更大的努力，才会克服，相信xx年我们的社区工作一直会持续下去！

一、 案主资料

姓名:小虹

性别:女

年龄:10岁

生理特征:个头较高，肤色偏黑

家庭职业背景:农民，但父母长期在外打工

对亲身父母则感情淡薄。

二、 案例陈述

主要问题:心理阴影，性格转变，沉默寡言，一定的厌学情绪

背景材料:小虹家总共有4兄妹，她排老二，上有一个姐姐，下有一个妹妹和一个弟弟，家里为了逃避计划生育处罚，便将幼小的小虹送往姨妈家抚养。

那时姨妈家经济尚且宽裕，欣然接受，便承担起抚养小虹的责任。

小虹聪明可爱，再加上得到姨妈(原为一名教师)的精心教育，一直保持着优秀的学习成绩，无论在学校还是在家里都表现活泼，令人喜爱。

小虹在姨妈家慢慢成长的过程中，很喜欢姨妈家，也逐渐将姨妈当成自己的妈妈，并一直称呼姨妈为“妈妈”，自己的亲身父母会偶尔过来看望小虹，但小虹和亲身父母的亲热程度显然不如和姨妈亲昵，甚至在姨妈、亲身父母同在的场合下，小虹只是在姨妈那里撒娇，基本和父母感情疏远。

为此，有不少亲戚朋友故意开玩笑似的询问小虹，比如，“小虹，你到底是谁的孩子？”，“你又不是你姨妈的亲孩子，应该和你妈更近一些？”……诸如此类的问题，尽管并无恶意，但年幼的小虹无从回答，在多次受到这种问题的困扰下，小虹便拒绝回答这样的问题，以沉默代替回答。

某天，一个好事亲戚反复询问这类问题用来逗乐，小虹鼓足勇气回答了一些，后遭到亲戚的大笑，小虹当场情绪低落，终于忍不住流出眼泪，从此表现得沉默寡言、言行犹豫徘徊。

抚养小虹的姨妈后期因为家庭负担过重，曾要求小虹的父母将小虹带回家抚养，但由于小虹父母一直忙于在外打工(小虹的兄弟姐妹由爷爷一家照顾)，事情一再耽搁，造成姨妈的一些不满与误解，因此对小虹的关爱不如从前。

小虹更加情绪失落，因而导致在家和在学校积极性都下降了许多，成绩下降很快，逐渐有厌学情绪，整天无精打采，很少展现笑容。

三、 分析治疗理论模式

针对小虹的这种状况，社工计划采用心理社会治疗模式，这是因为小虹在成长过程中有未被解决的困扰，以及不好的经历压抑在内心里，给自己造成了极大的伤害和心理阴影，从

而导致不合理的心理状态和处事态度。

同时，心理社会治疗理论认为个体成长过程中的生活经历所持有的观念都会有意无意地影响到其现实的心理状态和行为模式，因此了解个人早年经历对于了解其现在和将来都有很大帮助，同时，在个体与环境的互动中，家庭和社会角色对超我和理想自我的建立都有重要影响。

小虹面对的问题一定程度上与其早期经历的那件事情有关，并且一直被“亲妈”、“姨妈”等问题困扰，一旦能够好这些问题，将会有助于小虹的健康成长。

四、 案主需求

其次，案主需要一个充满温暖与关爱的成长环境；

最终需求是圆满解决两家人之间目前存在的矛盾，营造和谐的亲属关系。

五、 服务过程与计划

大致可分为四个阶段，每个阶段可按七天为一周期：

1、建立关系(第一星期):社工开始与案主接触，并进行初次会谈。

初次会谈时，工作者要全面了解案主面临的问题和需要，注意案主的心理状态及其变化，运用相关技巧赢得案主的信任，可以通过与小虹玩一些小游戏，增强小虹对工作者的信任，工作者要在多种场合给予案主信心和希望，激励案主的成长动机，并制定治疗计划目标等。

2、进行心理社会研究(第二星期):社工全面收集和案主的有关资料。

需收集的资料包括直接资料和间接资料，直接资料是指直接通过与案主会谈直接获得的资料，可以在与小虹进行初次和二次访谈时，可以使用宣泄治疗法，一方面让小虹不满的情绪和困惑得到宣泄，另一方面获得有用资料，但在这个过程中必须要对宣泄进行有效地控制和引导。

间接资料是在访视案主家庭，包括案主的姨妈和自己亲身父母家。

收集的资料主要包括案主的家庭情况、个人成长经历、个人的心理和生理情况、案主的内心冲突和目前的行为状况等。

3、对案主及相关问题进行诊断(第三星期):在整理、归纳及分析所得资料的基础上，对问题的本质进行评估和推断。

重点包括问题的性质、产生的原因以及发展的过程;

家庭环境与家庭心理动力;

案主个人生活经历和行为特征等。

在这一阶段，可以把握案主的喜好，尤其是案主比较关心的或比较敏感的问题，为下一阶段计划的实施做好铺垫。

4、治疗(第四星期并持续一个月):工作者与案主进行深入接触，并对案主进行治疗。

目标是减轻“人—情境”系统的功能失调，缓解案主郁闷的情绪;

改善案主的社会及生活环境，增强案主的自我适应能力，促进成长。

在治疗过程中，社工要重视案主的成长经历，积累起来的情绪冲突和不愉快等，努力引导案主去发现自己问题的来龙去

脉，并帮助案主逐渐忘记过去不愉快的经历，比如那一件令小虹十分伤心的事情。

在此可以帮小虹理清事情的过程，认清事件并没有想象的那么严重，而亲戚们的玩笑并无恶意。

同时，社工还要协助当事人修正不良的自我功能和超我功能，克服不良的自我防卫机制，鼓励小虹在面对问题是能够勇于回答，并且社工可以帮助小虹如何有技巧性的回答问题，通过一些情景模拟训练等来提高小虹的应变能力，和有效控制自己行为的能力。

社工还可以对小虹进行间接治疗，可以与小虹的姨妈及小虹的生父母进行沟通，包括给予小虹更多的关爱，多和小虹谈心，增强小虹的信心；协调好两家关系，并且尊重小虹的选择（愿意在谁家成长），还可以与小虹所在学校联系，通过改善小虹的生活环境和学习环境来达到小虹不良行为的改变、人格的完善。

六、 成效评估

主要通过观察和测量小虹的生活态度和性格变化进行评估，比如可以用一些测量表对小虹进行周期性测量，还可通过询问小虹的姨妈、生父母或老师同学了解小虹的近况。

要对小虹的一些转变进行详细的记录，并前后形成对照，吸取转变过程中的经验技巧与教训。

七、 社工反思

由于该案例尚未实行，只是计划，因此，主要反思是如何将所学理论运用到实践中。

整套计划中，深深认识到理论知识的不足，在某些方面认识

到问题的所在，但缺乏理论的储备而无法表达，因此以后需要加强理论素养。

纵观整个计划，认为心理社会治疗模式具有不少优点，例如效果会较明显，但可能花费的时间会更长，花费的人力物力资源会更大。

市场拓展工作总结篇五

礼仪是人类社会为了维系社会正常的生活秩序，所需要共同遵守的那些符合“礼”的精神的行为规范，准则和仪式的总和它是个人道德修养的一种反映，使我们整个民族素质的体现，是人类进步的一种标志。当代大学生作为青年中的优秀群体，是未来社会主义事业的建设者和接班人，言行文明，知书达礼，是我们应当具备的一种基本素养。特别是在社会不断发展进步的今天，礼的作用不可估量。良好的形象，高素质的学员，高质量的礼仪修养无疑会起着十分重要的作用。

同时社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让大学生学习和掌握社交礼仪的基本知识和规范，他们就能凭借它去顺利的开启各种交际活动的大门和建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅有利于形成良好的社会心理氛围，而且对于大学生个体来说，也具有极其重要的心理保健功能。

我校是拥有悠久历史的学院，我校的学生代表着我校的形象，而礼仪队则更是我们学院的一面镜子，礼仪队成员的形象不仅仅关系到个人的素质高低更直接关系到学院的形象。因此，礼仪是学校形象和学院修养素质的综合体现，我们要以“微笑待人，热情服务”的礼仪规范提升成员的礼仪接待能力。更好的为学院，为团总支服务。

（一）秉承团总支的宗旨，传达团总支的思想，加强对本部门成员的管理，帮助成员树立正确的思想意识，端正工作态

度，提升工作质量与自身素质。

（二）秉承“仪表端庄，举止优雅，礼貌待人”的宗旨，在提高成员交际能力的同时，在校和院的各种活动中主持各种礼仪接待工作，并力求成为有特色的礼仪服务队。

（三）加强与团总支其他各部门和成员的联系与交流，提高工作效率，共同促进团总支的发展。

（一）例会制度 依照团总支制度，礼仪队实行例会制度，每两周举行一次例会，所有成员不得无故缺席，如有特殊情况必须提前请假，团队负责人要记录好例会出席情况，作为学期末团总支成员评定的依据之一。

（二）干部管理制度

1. 礼仪队设有部长，副部长各一名，干事十名。队长主要负责与老师及各活动机构的联系，了解计划好每次活动的人员及服装等的需要，随时预防和处理各种突发情况。

2. 副部长主要负责礼仪服装的回收，清洗和保管，协助部长处理好礼仪队的各种事务。

（三）干事管理条例

1. 干事的试用期为一个月，期满经考核合格后为团总支礼仪队成员；

2. 干事必须服从部门负责人的领导，认真完成部门所布置的各项任务；

成，工作中自觉遵守纪律，服从指挥和安排，不得擅自离岗、换岗；

7. 干事可以对部门的工作提出建议，以改善和完善部门工作；

8. 遵守校纪校规，维护团总支和礼仪队形象；
9. 遵守礼仪队管理条例，贯彻礼仪队宗旨，认真完成各项活动，踏实敬业，虚心学习，完善自我。

（四）礼仪队培训课程安排

理论方面的训练

方面的训练。

技巧、原则和种类的训练。

3. 专项礼仪训练——包括会议礼仪、典礼仪式、聚会礼仪等方面的训练。

实践方面的训练

1. 设有专门的训练场地，并规定专门的时间由教师进行系统训练。

2. 按照所教的礼仪知识进行礼仪专业的实践训练。

1. 部长与副部长要以身作则，干好自己的本职工作，尽心尽力的将礼仪队管理建设的更好。

2. 本学期的主要任务是以培养成员的综合素质和提高成员的礼仪能力为中心和工作重点，每周有一到两次的形体训练，让同学们真正了解和学习到更多有关于礼仪方面的只是和技能。会根据情况尽量多的在队里开展一些对同学们生活、学习有益的活动。

3. 大型的礼仪活动需要全体出礼，中小型礼仪活动则实行轮流制度，力求每个成员都有公平的机会来展示自己。

4. 在处理好本队的工作外，要尽最大的努力去帮助其他需要我们帮助的部门，把我们团总支的建设的更好。

最后，祝团总支的明天更加美好！