

2023年版权保护工作总结(优质7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

版权保护工作总结篇一

俗话说：“三百六十行，行行出状元”。现实中的各行各业，实际并没有高尚和卑贱的分别，如果有，那也取决于我们的心态、思想与行为是高尚还是卑贱的，与职业无关；同时，也没有平凡与非凡的分别，所谓的平凡与非凡取决于我们怎么去做、是否用心，而不是我们所认为的在这个世界上原本就存在平凡与非凡的工作和职业。

现如今，微笑已经成为从事各行各业的一种必备的职业素质，尤其是在服务领域。微笑是不用翻译的世界语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息。微笑一下并不费劲，但它却能产生无穷魅力，受惠者成为富有，施予者并不变穷，它转瞬即逝，却往往留下永久的回忆。在工作中，我会让微笑成为我的名片，让就餐者如沐春风。

只有勤快，才能换来更好的成绩。勤，就是辛勤，就是努力，比别人付出更多。快，就是效率。我国古代大文学家韩愈曾说：“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。”我们的祖国之所以繁荣起来，和人民群众的勤奋是分不开的。

曾几何时，人们一贯的唯我独尊，使中国有了上百年的耻辱，如今，勤奋使中国一步步走向繁荣富强。国家如此，我们__也是如此，作为一名服务者，我更要付出比常人多百倍的勤奋，去营造更舒适的就餐环境，让__更美好！

既然谈周到，那么必然要主动去做好，主动去提供服务，而且要善于观察，还要懂得换位思考，做到客人所想不到，提供超前服务。在以后的工作中，我会一如既往地做到让就餐者感受到宾至如归的感觉，想来宾之所想，急来宾之所急。

能够保持良好的心理和精神状态，做到得宠不骄，受辱不卑，从容应对。

版权保护工作总结篇二

一是服务至上，热情工作。

窗口工作是某某某(单位名称)工作的前沿阵地，是服务人民的第一线，也是真正具体落实为人民服务的重要岗位。对前来办事的群众，我都礼貌接待，耐心解释，热情服务，让他们真真切切感受到宾至如归。即便遇到困难或出现误会，我都礼让有加，站在对方的立场和角度，和言细语地解决问题。

二是认真审核，严格把关。

我所负责的岗位每天都有不少人来办理某某、某某等业务，对每位办事人而言，这类手续事关重大，甚至可以说是其安身立命的重要财产，因此，不可怠慢，也容不得半点马虎。20某某年全年，我认真负责的完成某某件某某业务办理，某某件某某业务办理，未出一次差错，广受好评。

三是任劳任怨，加班加点。

窗口工作是直接服务人民群众的工作，这就决定了这类工作的性质，是相对灵活而非固定的，因此加班的次数也不少。有时候一个办事人处理时间相对较长，手续较为繁琐，就应该耐心向其解释并最终妥善办理好，遇到加班加点的情况，我也积极调整心态，发扬精神，以高度的责任感和使命感，激励自己在八小时之外，仍然百分百地做好工作。

四是发挥余热，乐于奉献。

除了本职工作以外，我还积极参与单位组织的各项文体活动，作为单位工会某某，20某某年，我组织并参与了某某某活动、某某某活动，为单位的文体事业发展贡献了自己的力量，同时，也陶冶了情操，丰富了生活，增进了友谊。

五是积极学习，提高进步。

学无止境，特别是在现如今知识爆炸、信息指数化增长的时代，只有通过不断的学习，才能使自己在日新月异的时代游刃有余。20某某年，我充分利用业余时间学习进修。在周末，我参加某某某培训和某某某学习，并报考了某某某并取得了优异的成绩。通过学习，不仅大大提高了我的业务能力，提高了工作效率，还提升了自身能力素质，为迎接更大更复杂的工作挑战奠定了扎实的基础。

玉兔辞岁去，祥猴迎春来。新的一年，我将以更加饱满的工作热情和更奋发有为的精神，继往开来，踏实进取，取得更好的成绩。

服务窗口个人年终总结二：

一、抓政治思想品德

平时遵守工作纪律，严格作息时间，认真履职，同时统筹兼顾，妥善处理好工学矛盾，积极参加单位和局系统集体会议以及各种党教文体活动，保证到课率和参学率100，平时主动学习毛泽东思想和邓小平理论，关注时事政治新闻，保持政治上的坚定性和思想道德的纯洁性，坚决不参加危害社会安全的非法活动和非法组织，不断提高理论水平和辨别是非能力，廉洁自律，克己奉公，主动学习各种先进模范事迹，积极向党组织靠拢。

二、抓岗位职责

全年我在行政服务中心窗口工作，在此期间，我遵守中心的各项规定，按时上下班，按手指纹，狠抓行政服务态度，提高服务质量，打造优质高效服务环境，建树良好服务形象，坚持标准化、规范化和便捷化服务，努力简化服务程序、压缩审批时间，热情、方便、快捷地为来办理者进行路政破路挖掘修复上的行政审批，不给建设局窗口抹黑。在完成窗口任务的同时，我还积极完成单位所下发的任务和指标，周六回单位加班，平时坚持巡查路灯和窨井等市政公用设施，保持它们的完整性和安全性。

为推行社会服务承诺，创建文明单位和优质服务窗口，我努力提高自身业务知识和科技水平，积极主动和迅速及时地处理好领导交办任务和人民群众的热点难点问题，配合工程需要和市政抢修应急需要，能主动放弃休息时间和节假日，做到随喊随到，充分发挥了市政基础设施功能，创造了良好的环境。

新的征程即将开始，新的任务催人奋进，在新的一年里我将与时俱进，开拓创新，真抓实干，为姜堰这座具有特殊意义的城市作出了积极的努力和应有的贡献。

版权保护工作总结篇三

一年基本公共卫生服务项目运行多，得到了各位领导的重视，结合我镇实际，我院成立成佳中心卫生院国家基本公共卫生服务项目领导小组，领导小组成员做了具体分工。

今年以来，我院定期不定期对村医生进行公共卫生服务项目工作的培训，并多次进行督导检查，保证了各项公共卫生工作按照计划完成。

（一）居民健康档案管理

截止6月底全镇共建立居民健康档案6198份，其中高血压管理档案1084份；糖尿病管理档案290份；儿童保健管理档案1780份；孕产妇管理档案1823份；重性精神疾病管理档案278份；老年人管理档案2432份。截止目前，健康档案（纸质版）建档率达到13.7%（纸质6799份，电子档案49730份）。

（二）健康教育

我镇共举办各类健康教育知识讲座8场，共230人参加，在街道市场及学校、人口聚集地进行健康教育宣传咨询活动10次，共20xx人参加，开展健康教育宣传10次，共发放宣传资料20xx余份，全镇共办健康教育专栏84期。

（三）计划免疫

为适龄儿童应建立预防接种证128人次，建立预防接种证128人次，免费接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹类疫苗（麻风、麻腮风）、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、白破二联等国家免疫规划疫苗，共接种4204人次。接种二类疫苗485人次，在接种过程中，未出现过异常反应，对辖区内计划免疫疫苗预防疾病进行主动监测，本年度无病发生。

（四）儿童保健管理与健康情况

2、对查出的所有疾病进行了治疗，无体弱儿。

3、以下儿童死亡情况：201年上半年我镇5岁以下儿童死亡0例，婴儿死亡1例；新生儿死亡1例。

4、无死胎死产的发生。

（五）孕产妇管理与健康情况

1、今年我镇共新增孕产妇250人，管理数人，管理率%，转孕人。

2、201年上半年我镇活产数220人，产妇219人；产妇建册人，建册率%；早孕检查人，早孕检查率%；产前检查人，产前检查率%，产检次数人次；孕产妇系统管理人，系统管理率%；产后访视人，产后访视率%，产后访视次数人次；住，。院分娩的活产数人，住院分娩率%；高危产妇23人，管理率100%，高危产妇区级住院分娩人，住院分娩率%。无孕产妇死亡的发生。

（六）老年人保健

本年度总计管理报表450名（实际电脑2435名）65周岁以上老年人，进行了生活自理能力评估。已经免费为2432位老年人进行体检。此次体检除一般体格检查外，还积极开展血常规、肝功能、空腹血糖等辅助检查。对查出的高血压、糖尿病纳入慢性病规范管理，对查出的结石、占位等异常情况转诊到上级医疗单位进行确诊、治疗。

（七）慢性病管理

慢性病管理，主要是针对高血压、糖尿病等慢性病高危人群进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者提供随机血糖监测，并针对辖区慢性病人开展连续科学的健康评估、干预措施等，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

我辖区共管理高血压患者1138例、糖尿病患者301例，并按照规范对高血压、糖尿病患者进行了随访，高血压随访3938人次、随访率为57.6%；糖尿病随访1698人次、随访率为94%，控制率为50%。

（八）重性精神病管理

重性精神疾病管理，我们的主要任务是加强日常摸排，并对辖区内确诊的278例重性精神病患者进行随访管理；并在5月份对他们进行了一次体检。

（九）传染病及突发公共卫生事件报告和处理

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对辖区居民进行传染病防治知识的宣传教育，提高了辖区居民传染病知识的知晓率。

这半年来传染病，无突发公共卫生事件发生。

（十）发热门诊登记、死因管理

xxxx年上半年，我辖区共报告发热门诊登记病例97例，死亡报告病例161例。

一是组织功能发挥不到位。特别是个别村卫生室乡村医生在基本公共卫生服务项目工作中配合不够，在一定程度上影响了工作质量。

二是措施不够扎实。各村在卫生室虽然都积极地开展了基本公共卫生服务工作，但督导发现个别村卫生室的工作流于形式，在档案建立、二保管理、妇保管理、慢性病随访等方面没有进行入户，部分信息自己编造，缺乏真实性、逻辑性。

三是健康教育工作有待加强。个别村卫生室宣传栏更新达不到标准要求；健康教育宣传栏柜宣传资料混乱、不全，质量较差。

四是慢性病管理和老年人保健工作尚需规范。慢性病人管理有的随访不及时；有的在随访的同时未做随机血糖监测；有的未对辖区慢性病患者的健康问题进行分析及实施干预措施和效果评价。

一是个别妇幼人员责任心不强，对有些工作不能及时、主动完成；

五是辖区部分孕妇的流动性较大，对管理工作带来不便。

六是基本公共卫生信息上报不及时。部分村卫生室不能按规定及时上报基本公共卫生服务信息。

一是我院认真对照旧常督导检查中发现的问题，紧密结合上级业务部门的指导意见，进一步强化责任，落实措施，扎扎实实地抓好整改落实工作，力争在年内完成各项公共卫生服务指标。

二是健全工作机制，强化工作职责。各科室要切实加强对村卫生室公共服务工作的指导，健全工作机制，强化工作职责，及时分析汇总上报项目实施情况，发现问题及时采取有效措施整改，确保项目工作全面有序健康发展。

三是积极与区疾病预防控制中心、区妇幼保健院、区卫生监督所、区爱卫会等业务部门沟通，努力保质保量完成各项国家基本公共卫生服务工作。

四是加大宣传力度，提高健康意识。各村卫生室要利用慢病随访、发放犬驱虫药品、发放健康教育服务包等入户机会对群众进行相关知识的健康教育，改变部分群众的不良生活习惯，加强宣传基本公共卫生服务项目内容及国家的相关惠民政策，努力提高群众的健康意识。

版权保护工作总结篇四

一、 深化落实公司各项规章制度和客服部各项制度

在第x季度初步完善的各项规章制度的基础上□x季度的重点是深化落实，为此，客服部根据公司的发展现状，加深其对物业管理的认识和理解。同时，随着物业管理行业一些法律、法规的出台和完善，客服部也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。

二、 理论联系实际，积极开展客服人员的培训工作

利用每周五的客服部例会时间，加强对本部门人员的培训工作。培训工作是根据一周来在工作当中遇到的实际问题展开的，这样就做到了理论与实际的结合，使每位客服人员对“服务理念”的认识更加的深刻。

三、 日常报修的处理

据每周末的工作量统计，“日接待”各种形式的报修均达十余次。根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时地进行回访。

四、 xx区物业费的收缴工作

根据年初公司下达的收费指标，积极开展□xx区物业费的收缴工作。最终在物业经理、书记及其它各部门的支持下，完成了公司下达的收费指标。

五、 能源费的收缴工作

如期完成xx区每季度入户抄水表收费工作的同时，又完成了公司布置的新的任务-----xx区首次入户抄水表收费工作。

六、xx区底商的招租工作

制定了底商的招租方案，并在下半年成功的引进了“超市、药店”项目。

七、部分楼宇的收楼工作

在x月份，完成了、收楼工作;同时，又完成了部分xx区回迁楼收楼工作。

八、节日期间园区的装点布置工作

积极完成各节日期间园区内的装点布置工作，今年公司加大了对中秋节期间园区装点布置的力度，在小区门及xx区各大堂内购置了各种装饰品。

九、业主座谈会

在中秋前夕，组织进行了第三季度一度的业主座谈会。邀请来的各位业主在会上积极发言，对物业公司的服务工作给了充分的肯定并提出了合理的建议。

总之，在第季度的工作基础上，第四季度我们满怀信心与希望，在新的季度里我们坚信，只要我们勤奋工作，努力工作，积极探索，勇于进取，我们一定能以“最大的努力”完成公司下达的各项工作指标。

版权保护工作总结篇五

甲方：_ 作者(下同)

乙方：《_____》编辑部

第一条甲方的论文文题“_____”(稿件编号：_____)

经专家审理和修改后，拟安排在《_____》发表。

遵照签署版权转让协议，签署后方可刊出。

第二条自签署之日起，甲方将上述论文的版权(包括各种介质、媒体的版权)转让给乙方，并同意该作品被国内外相关文摘与检索系统收录。

本文在《_____》发表后，由乙方一次性酌情给付稿酬，以后不再支付其他报酬。

第三条本作品发表后，作者享有除版权以外的其他所有权。

甲方可在本单位或本人著作集中汇编出版以及用于宣讲和交流，但应注明发表于《_____》年月和卷期。

如有国内外其他单位和个人复制、翻译出版等商业活动，须征得《_____》编辑部书面同意，编辑部支持这种汇编活动。

第四条本作品及相关科研项目获得奖励或取得一定经济或社会效益时，作者应主动向《_____》编辑部通报，并提供相关证明(证书)复印件。

第五条作者承诺：本文是独立取得的原创性成果，享有自主知识产权，无抄袭问题，未曾在国内外公开发表过，未一稿两投；本文内容无泄密之处，署名及排序无误且无争议。

本文一旦出现上述问题，责任由作者承担。

若有作者的增减或变更，需通讯作者出具亲笔签名的许可信。

第六条作者同意本文在“_____”(栏目名称)栏目中发表。

第七条根据北京市有关文件规定，支付稿酬、审稿费等劳务

开支时，必须提供收款人的身份证号码，并代扣个人所得税。

因此请务必提供稿酬收款人姓名和身份证号码，否则无法发放!若文章发表后的3月内，收不到稿费汇款，请与我们联系，逾期不补!

第八条甲方全部作者签名后复印留存一份，原件寄回编辑部，效力相同。

甲方全部作者签名：

年月日

乙方签章：《_____》（盖章）

年月日

版权保护工作总结篇六

自20xx年10月份进入公司以来，在公司领导的关心下，在各个部门同事的帮助下，我学习到了很多。也让我在我们源和电力成长了许多。

- 1、 在进入源和电力之前，是在利川市财政监督评审管理中心（是一个管理单位，主要是负责利川市的所有财政项目的评审和利川市所有的bt项目现场监督管理）。这是一个国家单位，是一个别人办事找你的单位。而现在的一个物资，劳务总包的施工单位。在无形中是一个别人办事找你和和你办事找别人的一个转变。在这两个月的时间内自身并没有很迅速的进入自身的角色。让公司在此上受到了损失。
- 2、 自身问题。如在利川电力公司找负责人的时候并没有看清楚自身的位置，并没有找到合适的切入点，在转变的过程中，要么过高的看自己，要么过低的看自己。这样的方式和

态度直接导致的是，办事没有效率没有到达预期目的。又如，利川建南的团堡电站修建项目，我们找到的主要领导给建设方给了一点的压力，但是由于自身的业务水平和关键人物的沟通出现的一定的问题，导致没有很紧密的跟上事态发展的节奏，该联系的时候并没有联系好。

个项目。这是对自身的一个过高的估计。这是一个个人主义的典型。没有想到团队合作。没有把领导的意图明确的完成。领导要求的是把关键人物找到，并不是凭一人来完成这项目，领导要求的是要找到第一手信息资料，然后反馈给公司，公司再做决策。

1、沉下来，不漂浮。在这几个月中给自己的感觉就是，自己接触到了的业务，自己很有希望拿下来。但是一旦深入了解后就不知道如何去运作，越往后就越不知道如何去办？就越感觉业务离自己越来越远。这跟最开始的感觉的兴奋是越来越远的。

2、不做无头苍蝇。现在的业务，我能做一个无头苍蝇到处乱飞。到处乱撞。要认真学习，没有学习的过程和沉淀是不可能稳定的上升，你可能是运气关系等一系列原因获得了一单、一些业务，但都不是长久之计。没有过硬的业务水平和经验能力是不可能在这条路上走很远。所以要认真学习，无论是客户同事等，都是要认真学习。

从公司内部最简单的拿送东西等一些小事情做起，要做到“一屋不可扫何以扫天下”，做到慢慢融入公司，慢慢接触到公司，慢慢学习公司文化，公司理念，从旁边学起，再到业务、招投标等由浅入深的学习。

1、 杜绝新手

无论从事任何事情，都需要工作经验和社会阅历。这样无论从事任何事情都会快很多。新手的激情大多数都是短暂的，

都是凭着一腔热血在工作，在奋斗。没有理智的分析和判断。这样会白白的浪费公司的资源。

2、 杜绝关系

3、 留下比培养更重要

培养一个人需要几年时间，需要公司花费很大的精力、物力、财力。公司经过很多的努力培养出来的人才，在转眼间要离去，留下人才才是最重要的。

4、 不重外轻内

外面的业绩很重要，外面的工程也重要。但是内部管理同样重要，内部就像一个电脑内存条。他是一个管理的中转点，是上传下达的集结点。我公司现在的状态就是属于内部管理和内部管理者存在缺陷。现在我公司除了和总之外能够出去谈，出面管理调节的只有范总一人。而现在范总手上的事情很多，很杂，现在主要的业务事情都很多了。再让他搞其他的事情的话就太分心了。现在公司就差一个“大内总管”。

而从现状来看，本公司没有一个人能胜任这份工作。我认为需要招一个能人。

公司是由员工组成的，是公司的财富。是公司的血液。

1、作为一个优秀的管理者要有一颗广阔的胸怀，用真诚打动员工。

2、建设培训制度，把企业文化理念精神有序的培训给每一位员工，把员工的文化等其他特长应用到工作中来。（如：定期进行文化娱乐交流，定期进行交流了解，把每个部门连接起来，不能让每个部门独立而不能连动起来。）

3、个性化管理，上下级建设好良好的关系。上级对下级的关怀，让在公司的每一位员工感受到公司对他及他家庭的温暖。

（如：工作两年以上的员工，请管理者记住他的生日，一个短信，一个问候，是对员工的肯定，是对员工的关怀。）

4、做好团队的幕后总指挥，成员在工作中肯定会遇到各种自己无法应付的问题，作为管理者，其最重要的职责就是做好指挥工作，要和成员形成良好的沟通，要培养好成员工作中出现什么问题及时汇报沟通的工作习惯。（无论是工作中或者是生活中的难题，需要公司解决或者帮忙的话，应该开“绿灯”通过，这点我公司做的很好。）

团队的。制定团队任务，让团队共同完成，让大家共同的发展，让业绩差的向能做出优秀业绩的员工学习，让业绩差的更有激情去工作。找到平衡点。

望通过源和电力所有员工不断的努力在20xx年里有更好的成绩。

版权保护工作总结篇七

随着市场法规和规则的进一步建立和健全，在激烈竞争中的中国餐饮市场将遵循国际规则，市场将会得到进一步规划和净化。中国现有的万家餐饮企业和近5000亿的营业额将会不断增加，中国餐饮市场潜力巨大。今后餐饮业将继续持续较快的发展势头，行业规模不断扩大。同时，市场竞争也将更加激烈，市场细分化的趋势使企业特色与个性化更加明显，竞争焦点将更集中地表此刻创新潜力、经营手段、管理水平与人才保证等方面。

新华社北京3月29日商务部29日发布的数据分析显示□20xx年我国人均餐饮消费支出预计将到达915元，餐饮业市场运行将继续以17%左右的速度高速增长，全年零售额可望到达12100亿元，并呈现四大发展趋势。

一是餐饮消费将持续旺盛的发展势头。目前，我国人均餐饮消费刚刚到达100美元，与美国1600美元、法国1050美元相比仍有较大发展空间。

当前餐饮业的消费需求主体还是来自城镇居民，而农村餐饮这个庞大的市场还没有真正启动。巨大的农村餐饮市场将为我国餐饮经济带给广阔的发展空间。

二是餐饮社会化将带动消费方式多元化。近年来，商务交易、会展活动、居家消费、商务与个人旅行、休闲娱乐等均成为带动餐饮消费的动因。餐饮业消费需求将不断扩大，与之相对应的消费门类将突破传统的餐式范畴，呈现出便利化、多元化和现代化发展趋势。

三是经营方式改变将激活餐饮业市场。连锁经营、网络营销、集中采购、统一配送等现代经营方式将不断在餐饮行业得到有效运用。一些地方特色的家常菜馆、小吃街、美食广场、中西式快餐遍地开花，生意兴隆。

四是服务内涵扩展将促进餐饮消费可持续发展。餐饮业将用心调整产业和产品结构，扩大餐饮消费热点，加强服务内涵的人性化发展。以社区餐饮为载体，更加便民利民，大力提倡健康消费、安全消费、绿色消费、环保消费、科学消费、节约型消费。

乐星的目标更为远大，前进的步伐更为稳健，为企业的发展打下了坚实的基础。我们好乐星团队立下了要让好乐星走出东营，走出山东，走向中国，走向世界的宏伟目标！

经过两年多的运作，好乐星已步入了成熟的发展道路。为了更好地努力打造服务品牌，进一步树立“健康生活欢乐传递”的宗旨。两年来，公司以礼貌规范活动为突破口，以“没有经过培训的员工是公司的损失”、“质量是酒店产品的生命”为切入口，狠抓好了星员工的培训教育，强化员

工队伍素质，不断提高服务水准。

时光匆匆，飞快流逝，我已经在“好乐星”愉快的度过了六个月。认真工作，享受生活——是我的一贯准则，我期望在那里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在那里我学到并且提倡如何搞好优质服务，务必掌握七大要素：

1、微笑在好乐星日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它就应是不受时光、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自我所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自我的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自我精通业务，务必上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高好乐星的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，务必要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的务必提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时能够为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都个性随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，

而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时带给服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得在好乐星就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并透过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。此刻的竞争是服务的竞争，质量的竞争，个性餐饮业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们务必运用各种优质服务，构成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使好乐星立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在好乐星也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作用心，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的口味并推荐新菜品让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。

之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所理解和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得

得小小的一名服务人员是微不足道的，有些人认为这个职业是低下而不为人尊重的，但是我要说的是：条条道路通罗马，为服务别人而快乐，我为能在那里工作而幸福！我能为这个群众工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时光和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，期望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在好乐星感受到不一般的快乐！