

2023年外科护士长年终工作总结(通用9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

外科护士长年终工作总结篇一

本人从事外科临床工作11年来，在思想上与行动上时刻能与党的路线、方针、政策保持一致，能自觉遵守法律法规和院方各种规章制度。能单独处理外科上各项业务工作，至今未发生一起医疗差错事故。具体体现以下几个方面：社会主义社会是全面发展，全面推进的社会，社会主义事业是物质文明与精神文明相辅相成，协调发展的事业。在目前在市场经济冲击下，部分人思想出现腐蚀堕落，这是一种缺乏政治学习的综合表现。我个人从端正学习态度，结合个人实际认真作了整改，进一步在职工中树立了良好的自身形象。

基层医院在条件设备及人员相对紧缺情况下，我作为一名业务带头人，身先士卒，接受群众的监督，长年工作在一线，坚持又上行政班又上业务班，从不以任何理由推诿工作之事，没有享受休息过一个好的节假日。记得去年大年三十晚上接诊一例鞭炮炸伤腹部病人，病人当时因创伤面严重并发休克，通过积极组织医务人员及时抢救并给予手术治疗，手术时间长达4小时，术后病人安返病房，经过13天精心治疗，病人康复出院，此时我内心总算松了口气，并没因工作耽误春节休息而产生任何怨言。

近5年来在分管业务工作中，深感自己责任重大，自己在业务上要带好头，还要组织、督促好大家加强业务学习，不断更

新专业知识。在当前这种市场经济社会，各行业日新月异在突飞猛进，目前医疗纠纷频繁发生。只有不断加强业务学习，才能提高业务技术水平，从而避免医疗纠纷及差错事故的发生。我曾多次外面培训、学习，不但充实和完善自己。通过99年赴武汉学习回院后成功开展肝破裂修补术，脾破裂切除术，胆囊切除术，肠梗阻，甲状腺手术等，赢得了院方及群众认可，为单位和个人取得了良好的社会反响，曾多次被上级主管单位授予先进表彰。

通过业务上不断学习，不断完善。现开展的新技术、新业务工作，取得了良好的两个效益。于今年从山东省肛肠研究所学习高新科技做痔疮技术后，回院对开展近43例痔疮病人跟踪随访，绝大部分病人反映该技术术中及术后的确痛苦小，术后恢复快，弥补原传统手术方法不足。

卫生工作过硬的技术是保证质量的前提。服务质量好坏能直接影响治疗效果，在日常工作中，接诊任何一名病人我本着认真、仔细并采取跟踪服务。在接诊病人过程中难免部分病人入院后不知诊疗常规程序，经常带领病人进行导诊，至到处理完毕后再给予详细讲解回家后治疗注意事项，手术病人术后活动有些不便，为了方便病人，经常在病房巡回期间帮助病人给予正确讲解活动方法及进行必要日常生活帮助，如：打开水、冲便盆、拿药等，通过自己真实行动，感化了职工及病人与其家属的信任与支持，得到大家一致良好口碑。

近几年来，虽然在工作中取得了一些成绩，感谢领导支持，群众信任，但今后还需进一步学习，不但弥补自生不足。医学是一门高科技并无止境学科，我还得继续努力，从点滴做起，并发扬老一辈无私奉献精神，为确保本社区人民身体健康，为社会发展进一步作出我应有的贡献。

外科护士长年终工作总结篇二

回忆一年来神经外科的护理工作，主要表如今一下几个方面：

1、积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在学习科学理论开展观的活动中，真正做到认真学习，深化领会，准确把握科学理论开展观的深化内涵和精神本质，并严密联络科室实际，深化考虑目前工作中急需改良、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动；教诲护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人效劳。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2、认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗平安，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断进步护理人员的.政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善效劳。

3、中选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1、截止到20xx年xx月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2、病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改良：患者根底护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动效劳意识欠佳，效劳态度有需进一步进步。组织全科人员对发现的问题进展分析^p提出改良措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3、护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年xx月30日共穿刺110例。

4、由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且

急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

1、在科内采用晨会交接班、危重患者床头交接班组织小讲课每周一次；每月科内组织一次业务学习，由科室老专家及博士学历的医生讲解神经外科专科知识，培养护理人员观察问题、分析问题、处理问题和表达问题才能。

2、组织人员按时参加护理部举办的业务讲座。

3、为了更好的使用监护仪、微量泵、血糖仪等仪器，组织邀请相关厂家人员讲解正确使用及考前须知，使大家常学习，更新知识。

4、每月组织了护理技术操作考试，成绩均在93分以上。每季度组织科室护士一次专科理论知识考试，成绩平均在95分。

全年共接待省内护理进修人员1人次，承受护理实习人员50人次。护理见习人员3人次。

外科护士长年终工作总结篇三

光阴荏苒，岁月如梭[]20xx年通过招考我进入了医院神经外科工作，转眼间进入xxx医院已近三年多的时间，在这珍贵的三年里，在医院指导的关心指导下，在同事们的帮助下，自己的思想素质得到了提升，临床专业技能得到了有力进步，在工作岗位上，本人恪尽职守，尽心尽力，积极为医院的开展，为效劳广阔病人奉献出自己的绵薄之力。感谢指导给予我的平台，谢谢同仁们在工作上对我的帮助和支持。在以后的工作中，我将竭尽所能，在平凡的工作岗位上发光发热。下面将的个人工作总结如下：

(一)加强政治理论学习，进步自己的素养

参加工作以来，个人始终坚持政治理论学习不放松，通过参加集体学习和利用业余时间，坚决了自己的理想信念，也提升了自己的政治素养，增强了大局观和责任观。此外，个人还利用各种时间和培训时机，积极提升自己的专业技能知识，在这三年的时间里，自己的专业技能程度和才能得到了进步。

(二)心系病患，认真接诊每一位病人作为一名医生，我深深的知道自己的职责和使命，作为一名医生，救助病患是我们义不容辞的责任，病人相信我们，我们就要尽自己最大的才能去帮助他们，为他们解决各种生理和心理上的问题。在神经外科接诊的过程中，我始终保持这种心态，认真的对待每位前来看病的病人，认真聆听他们的诉求，帮助他们铲除病灶，将病人当亲人，在神经外科的接诊过程中，有很多病人得病的根是由于工作压力大，同时缺少亲人的理解和抚慰，久而久之，心理产生了疾病，出现了各种神经性的问题，因此，在详细治疗的过程中，我非常注重对其心理的治疗，一方面抚慰他们的家属，让他们的家属可以宽心，另一方面，从心理的角度，耐心细致的帮助他们解除痛苦，通过自己不懈的努力，获得了病人及其家属的好评。截止目前，全年共接诊xxx次，未发生一起医疗事故，病人满意度到达xxx%□

(三)坚守职业道德，防腐拒变

在工作中，我深深知道作为一名医生在面对病人家属的“好意”时，更需要坚守职业道德，守住底线，救死扶伤是我们的职责，更是我们义务，因此，在理论中，一方面，我时刻牢记自己的使命和职责，不忘自己的本份，在思想意识上坚守底线，廉洁自律，不越红线;另一方面，在理论中，对于病人家属的每一次“好意”，我都坚守原则，不拿病人家属的一分一厘，清清白白行医，干干净净做人。

(四)理解病患，做好安抚

近年来，在全国医患之间的`矛盾不断加大，在面对理论工作中的各种医患矛盾之时，按章办事，遵守法律，和谐稳妥的处理好医患之间的纠纷是我们每位医护人员的必需要遵守的原则，因此，当我遇到这类问题时，首先从病人得角度出发，安抚病人得情绪，理解病人;其次是有礼有节，按章办事，积极和谐的处理各种矛盾;此外，在业余时间，我还不断的加强自己的法律专业知识的学习，让自己知法，懂法，不断拓宽自己处理实际问题的才能。

(五)加强学习，提升技能

参加工作以来，个人努力加强专业技能方面的学习，先后参加了xxx□xxx等各类培训班，攻读xxx□xxx等课程，同时，注意学以致用，努力将自己所学的理论知识，运用到理论工作中去，不断进步自己的专业技能程度和临床医疗才能。多年，个人还先后撰写了xxx等多篇学术论文。

(六)严格贯彻医院的各项规章制度

在工作中，本人严格贯彻落实医院的各项规章制度，不迟到，不早退，努力学习前辈和各类先进的高尚医德医品，通过学习他山之玉，不断的进步自己。同时，目前全国各大公立医院正在开展医改，在工作中，我坚持拥护医改的各项措施，贯彻执行各项医改的政策制度。

三年来，虽然在本职岗位上，个人获得了一定的成绩，但与医院的要求，与指导的要求，与先进标杆，还有很大的差距，存在这一些缺乏之处，这些缺乏之处，主要表达在以下几个方面：

一是思想素质仍需进步。自己的政治觉悟，思想理论素养，大局观方面还有待于进一步进步。

二是专业知识技能方面还需要加强。尤其是要学习国内在神

经外科方面的先进成果，前沿理论等方，不断的加强自己的专业技能程度。

三是创新力度不够。在工作理论中，受到传统思维的影响，工作的创新才能尚需加强。

面对将来，在日后的工作中，我将积极加强以下几方面努力的力度。

(1)进一步加强思想理论素养和专业技能程度的提升。进一步认真系统强化神经外科专业知识，让自己的综合素养和才能得到实在进步。

(2)进一步加强自我创新才能的提升。在工作理论中，勇于打破传统思维，不断拓宽自己的视野，提升创新才能，更好地效劳本职工作的开展。

(3)做好各项本职工作，效劳好广阔患者。立足本职岗位，强化职业操守，坚守道德底线，在提升专业技能的同时，进一步进步效劳才能，效劳好广阔病患，尽自己的才能让他们早日康复。

在将来的工作中，本人一定将快马扬鞭，比照先进，不断加强自我各方面素养和才能的提升，立足本职，爱岗敬业，发挥出自己的力量，更好地效劳广阔病患，效劳医院的科学开展。

外科护士长年终工作总结篇四

作为一名外科医生，我的工作职责是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层医务工作者，我有强烈的社会责任感和敬业精神，愿意为了医疗事业奉献自己全部的精力。在本年度的工作当中，我认真学习贯彻落实党的十八大精神，自身的思想

政治素质和综合素质都有了较大的提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义以及“三个代表”重要思想、科学发展观和党的十八大精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

当年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，

同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。在工作时应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。年受医院领导委派，本人就读于，师从于主任等，并以优异成绩获得。积极参加“”等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听著名专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下。

在过去的几年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。医学是一门实践性很强的科学，因此，积极投身临床实践很重要。实践第一，一切解决实践问题的能力，只能从实践中获得。智能和才能就表现在解决实际问题的能力上，但是为什么在同样实践机会的条件下，勤奋当然是必需的，要勤于思考和认真学习。特别是到xx新的工作岗位后，注意增强工作和生活的协调能力，向兄弟单位同道们虚心学习，增强知识，踏实工作，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

外科护士长年终工作总结篇五

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，

有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的____年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

外科护士年度考核个人总结范文

外科护士长年终工作总结篇六

20xx年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质。

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过

程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不

及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

外科护士长年终工作总结篇七

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，医学教育网收集整理，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病

人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

外科护士长年终工作总结篇八

- 1、加强护理质量控制安全管理，确保护理质量持续改进，制定了科室护理质控月计划、周计划，每周一次质量检查，每月一次质量汇总分析。
- 2、对检查存在的问题能及时反馈到当事人并积极整改。在科室早会中重点说明，让科室其他科室成员也知晓，杜绝了类似事件的发生。
- 3、每月定期召开科会，全员参加，反馈、分析、讨论护理质量控制活动中存在的问题，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生□20xx年未发生护理不良事件及医疗纠纷。

外科护士长年终工作总结篇九

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将201x年的工作和201x年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持

为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20xx年度展望

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。