

2023年餐饮总经理员工大会发言稿(汇总10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

餐饮总经理员工大会发言稿篇一

各位同事：大家好！

今天这个明朗的早晨，我们前厅后厨又一次聚在一起拉拉家常，首先，非常感谢崔总给了我这样一个机会机会，让我加入我们这个大家庭，做自己想做的事，做自己以前工作里没有做到、做好的部分。今天又有这样一个舞台将自己最近工作中感到进步的地方和大家分享。非常感谢！

议中手机关闭或调整到静音很正常，会议不会开到天黑，你大可以等一会儿再回机；手机也是突然在哪个角落里响起来，什么铃声都有，部门负责人在入场前没有教导好员工要保持会场纪律吗还有更厉害的，当场就睡着了。去年这个会议，从开始到结束也就2小时，能在这么严肃的会场上自由散漫、讲小话、打瞌睡、睡觉，那么你平时上班会怎么样，可想而知。

我个人关于开会的观点是：会议不在于是多还是少，在于是否必要；会议不在于是长是短，在于是否解决了问题；会议不在于是谁发言，在于会后是否执行到位。所以，结束这个会议的时候，希望大家回去都能好好反省自己，然后在工作上有根本改善，体现出我们饭店职业人的执行力。今天这个会就算没有白开了。

目前结合市场饭店业发展的动态来看，中国的饭店业的发展趋势具体可以归纳为十化。即：网络化、主题化、亲情化、家居化、人性化、时尚化、经济化、简约化、精细化、绿色化。所谓的十化，就是这些年我们国内同行通过不断的考察、学习、摸索后思考出来的对未来发展趋势的预测和总结。

饭店业不光需要理论，更是一个讲求实用、需要经验的行业，光凭理论是很难一步登天的。现在高星级招聘大学生当员工，就是心情复杂，为什么招的没有跑的快。从理论上说，高星级宾馆需要高素质的员工，这样才能提高整个宾馆的层次。而大学生往往眼高手低，觉得自己学了那么多理论，就是来做管理的，不是做小事的，光当员工肯定不行，至少要做领班、主管，基层干了一两个月，或者三个月、半年，就跑了，什么本领也没学好就又跳槽了。更可笑的是现在流行的新跳槽理论，人是靠跳槽加工资、升职位的，他不会反省一下，没有扎实的基本功、没有真才实料，能跳到什么地方去。一室不扫，何以扫天下。任何一个人进入饭店业，都必须从基层锻炼，在基层遇到的肯定是最难的事情，每个人都会遇到一些挫折，如何面对这些挫折，就是自己的心态问题，既要有长远的眼光，还要有脚踏实地、吃苦耐劳的精神。饭店业是一个很辛苦的行业，怕吃苦、怕劳动，就不要进宾馆；怕吃亏、怕付出，就做不好宾馆。

曾经有一位日本政坛的女部长，年轻时在一家五星级宾馆做客房服务员，她第一天上班的时候，师傅认真教她清扫客房卫生，最后，当着她的面，从清洗好的抽水马桶里兜起一小勺水喝下去，这件事给了她很大的震动。这里我们有一位经理曾经很自豪的说：我看了天台其他的宾馆，人家卫生还没有我们好。这就是对比的角度太低了，我们比，就要比最好的，外面豪华的大饭店比比皆是，国际联号的不要比了（他们这些饭店抽水马桶里的水都可以喝），我们差太远，我们比较台州地区其他好的四星、五星，我们的卫生是不是也有很大差距对比要用好的榜样，我们才能进步。不要一比较就用小宾馆、小酒店来比，自降身价请每一个人仔细看看我们自己

做的工作，不要说去不去喝水之类的话，只问问自己，是不是从心里热爱这个职业你心里没有感觉的工作，是根本做不好的。

宾馆的工作是琐碎的工作，枯燥的工作，有的岗位每天只靠重复这些动作、就是一两个流程。宾馆的工作是人服务于人的工作，我们不是服务于客人，就是为客人服务的人服务的。没有良好的心理素质和丰富的工作经验，我们就不能理解和更好的解决工作中遇到的各类事件。

生活在集中营，宾馆工作需要良好的环境、良好的工作氛围。这个良好的环境和氛围，是靠我们大家共同努力形成的。良好的环境和氛围，不是靠一团和气、互相掩护、互相包庇。任何人，在没有监督、没有压力的环境里，都会变成丧失上进心，更有甚者会公私不分、神经麻木、利欲熏心。

同事之间需要良好的关系，更需要认识到我们的关系来自于工作，我们之间的争执也好、分歧也好、提醒也好、批评也好，都只是建立在如何更好的完成工作、完善工作上，没有任何针对个人的东西。而有一些人，往往气度有限、公私不分，心里想的就是这个人对我过不去。

调岗在宾馆管理中除了综合考虑一个员工是否适合本岗位的原因以外，实际上也是为员工的晋升做准备。在多个岗位上都有较好的表现，才能真正的承担起部门管理责任，光从一个岗位上来的管理人员，难免会有所欠缺。我们中的有些人自己不理解正常的岗位调动也就算了，还煽动其他不明真相的员工一起抵触改革。一听说自己调岗了就打离职报告，还有的人害怕自己被下岗，自己不出面，煽动其他人来起哄。遇到这种情况，你们之间有多少人是冷静分析过别人说过的古人说：来说是是非者，就是是非人。

曾经工作过的一个酒店的董事长经常对我说这句话：如果这个人做的不好，我不去告诉他，就是害了他，为什么呢因为

你不说，他根本不知道自己不好。所以，如果我们都不去指出对方工作中的缺点、错误，就是害了这个人。最终受害的还有我们自己，指鹿为马的时代，除了用手指鹿的这个人会好过点以外，剩下的每一个人日子都是很难过的。谎言变成真理，真理只能去流浪。

故打击、得不到提拔、培养等，只有6%左右的原因是企业薪资福利不够。在这里，我代表人事部的工作人员说：不要只有进门和出门的'时候才想起我们，欢迎大家平时多来人事部谈谈心。

我们在座的每一个人，都是宾馆正常运转中不可缺少的人。岗位不分高低贵贱。反过来看，我们更要珍惜自己的工作，我们能在这个岗位工作，就意味着其他人不能在这个岗位上工作，宾馆的编制是固定的，员工的需求再多也是有限的。所以我们要知道：不要当你失去的时候才知道应该珍惜。

请你好好想想，在每天的工作中，自己是不是在适合的时间(即八小时工作时间)、出现在适合的地方(即工作岗位/工作范围)、做了适合的事情(即我现在做的是不是我应该做的/岗位职责)。如果是，那么你的工作已经基本合格了。还有，你每天来上班，有没有一点责任心没有，那你这一天就是滥竽充数。有没有一点工作激情和热情没有，那你这一天就是行尸走肉。如果你每天来上班就是打瞌睡、睡觉，那你活在这里还有什么意义浪费自己的人生不要紧，浪费了企业发给你的工资也好说(因为大家都很仁慈，宽容到大家看见一个人在上班时间睡觉都不会批评的他无地自容)，重要的是我还在这里工作，这个事情会影响到我上班的质量，影响到其他认真工作的员工的工作情绪，我们会被腐化，和你一样没有责任心、上进心。

没有了上进心，还能有什么发展我不希望我的一辈子只到现在这步就算了，还有很多欠缺的知识我很想学，还有很多好的饭店我想看，我觉得每一天都要有所收获，才不枉活着。

我们还没有到80、90岁，就算80、90岁的人身体不好的人，也不会每天只有看看电视躺在床上等死的。就算企业对我不公，社会对我不公，领导对我不公&这些都不会是永远的，是金子，在哪里都能闪光!只要你肯付出，每一个人都会看见，你也终究会有回报。

我始终认为：上岗就是上战场，上战场就要打胜仗，这个胜仗就是让客人满意，让客人满意才能让宾馆有生意，宾馆有生意才能让业主满意。做到这一点，要靠我们在座的每一位。个人的力量是渺小的，团队的力量是无限的。企业的兴衰荣辱关系到我们每一个人，因为我们是赤城宾馆的员工，走出去人家都知道你在这里工作，如果宾馆不好，你这个员工不可能一个人好。

重复在这个会场上曾经说过的一句话：一群羊走向哪里，领头的羊最重要。希望我们各部门负责人，以身作则，积极配合，带领自己的部门为企业的重振承担起应尽的责任和义务。我们要把被动工作变成主动工作，把每天等着按时下班，变成我主动加班五分钟，再为企业做点事。宾馆是我家，兴旺靠大家。没有了客户，就没有宾馆，没有宾馆，我们还做什么从现在开始，我们每一个人要把时间用在工作上，把心思放在工作上，把工作放在第一位，把服务放在第一位，把为客人服务是光荣的，为一线服务是应该的这些思想态度端正起来。

冰冻三尺，非一日之寒。宾馆半年来的经营状况是对我们以往工作失误的一个警告，更是我们严肃的教训。面对这样的局面，我们准备了上美食节，现金回馈大客户、吃100送50的种种促销办法。企业采取这样大幅度让利的方式挽回客户，我们每个员工更要积极配合企业的需要，做好自己的本职工作，逆水行舟、不进则退。如果没有与时俱进的发展眼光，没有艰苦朴素的创业精神，没有始终不变、以客为尊的服务信念，我们就会被市场淘汰、被客人淘汰。

最后，让我们齐心协力、精诚合作，牢记开创、诚信、发展的企业精神，在董事长的正确领导下，为赤城的辉煌作出应有的贡献！

餐饮总经理员工大会发言稿篇二

各位来宾、各位同仁：

大家好！

在牛年即将到来之际，也是公历20xx年的新年，我在这里，代表凯泉高尔夫度假酒店先向大家拜年了！

回首过去，我们携手走过了20xx年，这就是我们的胜利；展望未来，我们必须在总结中不断的稳步前行。新的一年孕育着新的希望，蕴藏着新的辉煌！我希望我们每一位员工对工作都充满激情。这种激情，首先源自对这份工作的热爱。对工作充满激情的人，会自发地产生责任感，这种责任感会使我们把工作看成是一种锻炼，把困难看成是机会，是挑战。其次，我们要继续发扬团队合作的精神，希望我们团队中每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题，以宽容和相互理解之心，对待合作中的不同意见，携手共进，再创辉煌！

古人云：良士在堂，役车其休，今我不乐，日月其慆。这句话我今天这么解释：这么多优秀的人士，都聚集在这里了，我们的工作，也暂时放下；这时候我们如果不纵情欢乐，那太阳和月亮都要失去色彩了。所以，今天我要在这里邀请大家尽情欢乐，载歌载舞，送别白马，迎接白羊的到来！当然，这肯定少不了我们还得举杯畅饮，欢度春节！但是，我们今天的欢悦，并不是就意味着我们满足于此，而是以我们欢悦后更加倍的努力，换来下一个更大的欢乐！那就让我们一起努力吧！我的同仁、我的朋友们！凯泉会见证你们，也会记住你们的！

让我再一次祝福大家新年愉快、合家幸福、万事如意！谢谢大家！

餐饮总经理员工大会发言稿篇三

亲爱的战友们：

大家下午好！20xx年过去了，回首酒店这年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持，让酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取今天这样的成绩。

我还记20xx年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸！很心疼！我知道在酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通宵达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪！”

作为一名人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作？怎么可能把工作做好？只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或

者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。

因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作好，接稳，跑快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取更好的成绩。xx年的成绩已经成为历史。20xx年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！

餐饮总经理员工大会发言稿篇四

亲爱的郡琳战友们：

大家下午好！

20xx年过去了，回首郡琳酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和郡琳酒店一路走来的每一位员工，感谢你们的信任，是你们的努力和坚持，让郡琳酒店在宣汉酒店业内崭露头角，取得今天这样的成绩。

我还记得20xx年酒店开荒的时候，有这样一位员工，当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了，流了很多血，我看到他的时候，他正在用旧布包扎伤口，我让他先别干了，回去休息一下。他对我笑笑说：“没事，小伤口，轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话，当时，我真的是很心酸！很心疼！我知道在郡琳酒店，还有许许多多这样的员工，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作，一年365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲和自豪！”

作为一名郡琳人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作？怎么可能把工作做得好？只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的，后者是被动的。举个例子：销售部收到一份客户订餐或者会议订单，把它拿到相关部们，相关部们的负责人说，这样，你让这个客户打电话给我吧！咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。但相关部门说这个话的人，他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个郡琳人都要有团队合作的精神。这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解决军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。

20xx年的成绩已经成为历史□20xx年又是充满希望和挑战的一年。我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。

谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！。

餐饮总经理员工大会发言稿篇五

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家下午好！

今天是我们东粮集团——福顺财多大酒店的年终总结表彰大会，我们欢聚一堂，交流经验，表彰先进，共谋发展。2016年，是集团也是酒店保持良好发展势头的一年，是市场拓展、队伍建设取得骄人成绩的一年，是全体员工迎接挑战、经受考验、努力克服困难、出色完成全年任务的一年。酒店营业额达到1600万元，通过酒店的品牌让鸡西乃至全省更多人认识了解东粮集团。这些成绩的取得与集团的正确领导和大家的辛勤工作是分不开的，是酒店上下一致努力、共同拼搏的结果。在此，我非常高兴能在这个温馨祥和的时刻向我们亲爱的家人道一声：你们辛苦了！

激情与汗水成就了过去，在过去的一年中，酒店做了如下工作：

1、客房房型的增加改造；

在经营过程中，为满足客人对房型的需求，客房改造增加了三人间2间，大床房三间；

几家外洗工作，降耗节能之外还能有创收。

4、为提升酒店品质，满足客人的需求，酒店进行了托玛琳汗蒸房的升级改造。自改造升级后托玛琳汗蒸房属于鸡西面积最大、环境最好，深得大家一致好评，并维护了一批高端消费人群，作为鸡西行业领头者，绿色洗浴文化，接待同行业的学习与交流。同去年相比每天的客流量增加100余人，为方便客人特推出办5000元充值卡会员免费为客人寄存洗浴用品。

5、客户维护，提升客户的忠诚度

客房部在开发新客户的同时注重老客户的维护，提升管理人员及员工的服务意识，注重细节服务，让客人认可我们的亲情服务的同时，提升顾客的忠诚度。前台加强了协议客户、网络营销、会议团队以及商务旅行散客户的维护。

餐饮部成立了酒店礼仪部，提升了婚宴服务的品质，推出了多款婚礼场地套系。推出多种销售计划：微信朋友圈集赞打折；高档精品自助餐。为适应市场的需求更换的厨师团队，推出多款新菜品，更新婚宴套餐菜品等。{酒店总经理年终大会发言稿范文}.

智慧与坚韧铸就着未来。2017年，是新的开始新的希望，是我们新的历程新的梦想。我们要抓住新的机遇，迎接新的挑战。以高度的使命感和责任感来推进我们酒店的发展，共同创造更好的企业效益和社会效益。

我们下一步的工作重点：

一、积极开拓市场，提高酒店的入住率和知名度，增进品牌意识，加强各部门日常管理；

二、进一步加强酒店管理，完善制度建设，增强酒店可持续发展的能力；

三、加强人才培养，培养出一批高素质、高标准的专业人才。

四、2017年“东粮人报纸”出刊，往后每季度都会继承推出更新”东粮人报纸”让更多人认识了解东粮集团，了解东粮文化。

五、团结互助，织造“酒店是家、客人是亲人”的文化精神，给顾客以人性化、高品质服务。六、开源节流多元化。管理成本要下降，开源节流是关键，让节能降耗成为一种习惯、一种文化，一种传统。

七、为提升酒店品质进行健身器材的更新添加。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

餐饮总经理员工大会发言稿篇六

各位亲爱的家人们：

大家晚上好！

今天是我们保健一月一次的员工大会很高兴各位家人积极参与。首先感谢各位上晚班的家人与请假休息的家人放弃自己的休息时间赶到公司开我们一月一次的员工大会借大家的双手给他们三遍爱的掌声。谢谢大家！

感谢来自从五湖四海的兄弟姐妹们加如保健与保健同甘共苦为明天而努力谢谢大家！把三遍最热力的掌声送给优秀的自己。

保健开业半年多它本着以技术求生存、以服务求发展的理念创下了良好的口碑，得到同行业的认可和各界人士的一致好评，当然保健这些优异的成绩是在站的家人们不断的付出、不断的努力而得到的。

大家都知道服务行业竞争很大，我们要在同行业中立于不败之地，哪就必须把技术、服务做到极致。不断的创新、不断的摸索，在战国时期有一个大商人叫白圭，他曾提出了国家赖以生存的五个条件，它们分别是信、名、亲、财、功。我们也以这五个条件作为保健发展的基础。信是企业存亡的最基本因素，失信于天下必亡国，失信于客户，企业谈何能发展！名是企业的名声，声名狼藉必不长久，人过留名，雁过留声，我们树立的是保健的声誉！亲即/是人心，我们将尽全力为全体员工提供最舒适的生活环境、最和谐的工作氛围和最大的发展平台！财是社会存在的物质基础，也是企业存在和拼搏的目的！功指的是建功立业，一个管理者不能造贤举能就不配做团队的带头人，我们将用人不疑、疑人不用，给你们发挥才能的机会，只要你们可以，保健的明天将由你们领导。

餐饮总经理员工大会发言稿篇七

，是值得期待的一年，让我们携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造福顺财多大酒店更加灿烂的明天！

最后，再次感谢大家为酒店为东粮集团的付出和努力，祝福大家在新的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐！

谢谢！

酒店员工大会经理发言稿篇【二】

各位参会的先生、女士们：

我们怀着春天般的激情迎接又一个轮回即至的新年。在这个春意盎然的日子，我们用太阳般的心情召开了xx酒店一年一度的工作总结及优秀员工表彰大会。

与会中，我们以求知的态度回顾了，总结了一年中我们的工作成绩。我本人充分肯定我们全体员工及在座同仁的努力和成绩。同时我们更因在年度中获奖的优秀员工而骄傲。一年之计在于春，一天之计在于晨。我们酒店各部门主管热情洋溢而理性地总结了去年的工作，规划了未来的工作。总而言之，我们的年度会以求知的严谨，理性地评价，表达了总结的主题。大家在一起回顾历程，扬优补缺，承前启后，树立典范，我希望优秀的典范能够影响这个团队，来年的规划要依度循步发展，要强化执行能力，要推导创新思想，要认真落实，真抓实干，杜绝说空话，杜绝怠慢执行的工作作风。就会议内容本人概括性发表以下几点意见：

一. 执行力就是一个企业竞争的核心力，没有执行何言竞争？我认为管理需要6个字：目标、监督、执行、（解释6个字的含义）。要让这6个字能得以通畅实施，就要放其偏见，集众人

所长，行政的目的就是要提高企业的收益，为企业员工服务，解决员工生活、工作中的疑点，难点。如果不能提高企业收益，不能解决员工困难，要经理和主管干什么？信任很重要，方法也重要，奖励和惩罚就是行政的其中法度。说话算数，才是执行的力度，我倡导并希望在座的每一位牢记以下7点：1、员工座右铭：将小事做成精品，将细节做到极致，将服务做成超值，将重复做成精彩，每一天进步一点点。2、道德准则：宁可企业吃亏，不让客户吃亏，宁可自己吃亏，也不让企业吃亏。3、工作作风：现场看，立即办。4、人才战略：成长，成才，成功，人人是才，严管厚爱，不拘一格，优胜劣汰。5、管理定位：零缺陷管理，无差错服务，无空缺记录。6、管理追求：高、严、细、实、新、活。标准高，管理严，服务细，作风实、思路新、经营活。7、管理风格：严管厚爱，内张外弛。

二、营销的谋略和展望。营销部是大家认可的部门。在来年，我们要打破以团队为主的营销方向和结构。充分理解和运用电子商务销售手段，建立网络宣传思路，精细摸排市场，要运用电子网络销售，要传承传统的走访市场销售法则。我也希望营销人员能记住：我们是一个篱笆中的桩，我们是三人帮中的一个人，产品过硬，后台过硬，服务过硬，才能为营销做后勤保障，才能筑巢引凤。

三、前台是xx的形象。我们要学会积累，要揣摩客人的心理，即察言观色，巧于辩说，而不是游说，用微笑化解客人的抵触，用专业的技能为客人节约退订房间的时间，用你的记忆向熟客兜售他们再次入住而被注意的温暖。前厅人的形象，是xx人的形象，前厅人的话语是xx人的素质，前厅人的服务，是客人对xx后台人成绩认可的标准。所以□xx人的前台必须形成一个良好的“养成教育”习惯。把你们的微笑，服务、技能当成是你工作的一部分，而不是制度强制让你故意的僵化行为。记住□xx人希望因你们出色的工作业绩而骄傲。

四、客房是xx人发展的营地和战场。我们要真正发展，客房部就譬如戏台的后台，只有后台的充分准备，精心策划，兢兢业业的做好每一个细节，我们才能导演一场场无瑕疵的好戏。希望大家能以制度约束自己，用爱心做好服务，强化技能，用责任担当，让客人入住一个清洁而温馨的如家的房间。每一个细节都需要你的耐心，责任心、爱心、才能让xx在每一个客人眼里留下一个良好的印象，家因你而生，温暖由你而起，你的语言，你的礼仪服务，客人会记在心里□xx人会看在眼里，我也会看在眼里。

五、工程部、保安部的关键性，重要性。保安部和工程部因行政职能的需要规划在一起。保安部和前台一样充当着迎来送往的职能，更肩负着xx的安全、防护、消防隐患、杜痼疾的重大安全消防责任。希望安保部要做到以下几点：迎宾要专业，孔武有力；指挥车辆就位，要规范手势；车位要划线从容。宣执安全，要有礼有节，执法要有典施威。消防，要预事在掌控之内，要勤检查，多观察，增设施，多建议。眼、耳、口、鼻全部用到，要熟知和掌握消防设备的运用，设施的构造。总之，令行即止，警惕常在，警钟常敲。为保接待，保安全，保消防，随时待命。工程部要多观察，密配合，勤学习，找方法，立执行。让每一个细节都充满你们关注的一面。让每一个细节，每一个污点，每一处破败，在你们充分利用、责任、技术、专业的努力下改变面貌。

六、财务。财务是一个企业的管家，是xx理财的谋士，做好一切收支。精心管理库房，买、卖、收、支、盘点、库存、要做到开支有预算，节余有方法，管理有理念，收入有核实，开支有依据，以票据支撑数据，以开源节能找方法，以德品修炼其身，以制度审查鉴核，不讲情理，不认人头，不做空账，财务是金字塔的基石，基石稳固，方可伸展。希望财务主管及成员，多学法，多问，多查，多建议，真正成为企业的管家，理财的谋士。以上6点，鉴于时间关系，只能简述，虽然空洞乏力，但却寄予了我的个人意见和希望。一些部门，

一些职能，未能说及的原因，前面执行副总，各部门主管，皆以详述。在此我代表xx董事会向你们诚挚的道一声：辛苦了!衷心的感谢你们!我相信，同时我也会更加努力，在董事会的监督策划下，在执行副总的带领下，在各部门主管的践行下，在我们xx酒店的兄弟姐妹尽心尽力，同努力齐奋斗的拼搏中，走向20。新年的钟声即将敲响，在新的一年里，我们以崭新的思想，崭新的面貌，放飞梦想，迎接下一个崭新的纪年!祝各位新年快乐，心想事成!

谢谢!

餐饮总经理员工大会发言稿篇八

尊敬的各位领导同事们:

承蒙公司领导的信任和同志们的厚爱，我有幸担任副总经理一职，这既是一种荣誉，更是一份责任与使命。我将不辱使命，不负重托，以扎实的工作和一流的业绩回报公司，回报领导，并努力做到以下几点:

一是以知恩图报的姿态对待公司。始终把公司利益摆在首位，坚决服从领导安排,时时事事讲大局、讲团结、讲律，认真完成上级交办的各项工作任务，以一流的工作态度、一流的工作质量、一流的工作效益，报答公司的培养和信任二是要以知难而进状态对待工作。坚决做到三要：即把工作当作事业干，把工作当作乐趣干，把工作当作自己的事干，主动想工作，坚持高起点；主动干工作，坚持高标准；主动抢工作，坚持高要求；对本职工作不仅胜任，更要胜出。三是要以知足常乐的心态对待自己。不断加强学习，不断提高自身工作驾驭力和带动感召力，真正做到扎扎实实做事，堂堂正正做人，清清白白履职。

首先，非常感谢董事长和全体同仁对我的信任，今天的任命，使我感觉肩上的担子又重了很多，但有各位同仁做坚强的后

盾，我又感觉浑身充满了力量，相信，只要我们大家团结一心、紧密配合，紧紧围绕企业发展目标、计划进行深入钻研，努力打造企业文化，不断寻求更新更好的工作方法，酒店的综合品质就能得到稳定、有序的提升，我们的明天就更美好！

下面我重点强调一下下步工作重心：

第一、团队建设，首先从我个人作起，严格要求自己，扎实做好每一项细节工作，进而严格要求下属管理人员，尤其是中高层管理人员，抓纪律，抓效率，深入进行部门正规化建设，用“数字化”管理提高团队执行力，打造作风优良、纪律严明的一流团队。

第二、资源共享、互动共赢，对两店几年来积淀的企业文化进行集中整合，进行规范，做到资源共享，例如草原兴发每周四进行的安全大检查，盛世开元一样可以执行，再如盛世开元每天总经理带队的巡检，草原兴发亦可以很好的效仿。还有两店合办的内刊，同样是两店文化、信息互通的桥梁和纽带。不间断开展两店技能比武和互动型的学习、文体活动。互相学习、取长补短。通过比赛，利用集体荣誉感增加员工团队凝聚力，提高协作、配合意识。

第三、管理创新，继续以五常管理为基础，做到所有物品有家、有主人，工具用具有使用期限，每项工作细节有标准，有责任人，有奖罚制度。引用数字化管理，例如把全年经营指标、费用指标细化到月，再到部门，用数字进行网行管理规范，杜绝笼统管理、口号管理带来的不可控因素。又例如前厅每日客户回访量用数字进行规范，并于第二天晨会将回访纪录上交，这样可以有效戒除工作中的随意性。

第四、完善激励机制，激发员工潜能。深入推行绩效考核制度，提高管理人员工作热情和积极性。另一方面是基层员工的激励，各部门要充分使用好员工月考核一览表，打分要公平公正，所有奖分和扣分项目均要在班前例会网上进行案例

分享，提高打分透明度。另外加大最佳建议奖、文体参与奖的奖励力度。

第五、完善总经理信箱制度，吸收宝贵意见，认真处理员工所提建议，对好的意见和建议施以重奖。为员工营造和谐温馨的良好工作氛围，在日常管理中，要求管理人员真正做到少训多教，尊重员工人格，用真情感染员工，不能仅以制度管人。要求工会认真履行职责，关心、关注员工生活，积极解决员工工作生活中出现的困难，认真监督、落实员工餐每周食谱制度，落实好节假日福利发放，让员工真心感受到家的温暖。

最后，让我们真诚携手，以心交心，以情暖情，处处以大局为重，不断学习、追求卓越，打造精品人生，共创盛世、永发辉煌灿烂的明天！谢谢大家！

餐饮总经理员工大会发言稿篇九

亲爱各位员工和同事们：

大家好！

今天，我能站在这里和大家一起召开我们酒店第一次员工大会，我感到非常开心。在此，我代表xx商务酒店全体董事会成员对大家能成为我们酒店的开业元老表示热烈的欢迎！

金秋时节、硕果飘香，在这个收获的季节，我们xx商务酒店也即将迎来9月27日正式开业的庆典，这标志着xx商务酒店即将步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。

通过你们的掌声，我谨向付出辛勤劳动的酒店员工，我的同事以及关心支持酒店事业的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意！回望筹备期的那些日日夜夜和风风雨雨我深感荣幸和自豪，全体员工在田雨总经理的带领下群策群力，克服了种种困难，

终于迎来了我们酒店的即将开业。在此，我代表酒店董事会管理层对大家筹备期间付出的辛勤劳动表示衷心感谢！

记得第一次看见酒店员工穿着整齐的t恤，在教官的带领下参加酒店的军训，那时正当炎热夏季，每个人都是汗流浹背，虽然辛苦，但是我们大家风雨无阻。我从大家的脸上看到的是希望，酒店的希望。现在距离军训结束已经将近三个月的时间，在这说长不长，说短不短的三个月时间里。我看到了大家脸上表情的变化，从充满希望的表情变成了现在一个个自信的、带有职业微笑的表情。我猜想到现在，大家的心情一定非常急切，跃跃欲试，期待酒店开张的那一天，把自己在这三个月来学到的东西展现出来，现在我要告诉大家的就是，展现你们风采的时刻即将到来。

我们现在的员工已经达到了100多人，队伍不断地壮大，力量也必将势不可挡。选择xx商务酒店将是你们职业生涯中最宝贵的职业经历，也会是你一生无悔的选择。我也同时希望你们能够证明，选择你们是xx商务酒店明智的选择。

看到你们军训时留下的汗水，让我确信了你们具有超强的身体素质；看见你们培训时认真的表情，让我相信xx商务酒店的未来更加光明。感谢大家为酒店付出的劳动与汗水，同时我坚信□xx商务酒店一定不会让大家失望，定会带给你们一个充满希望的未来。

今天的大会与其说是鼓励员工的大会，倒不如说是一家人的聚会。我们是从无到有一步步走来，不管是经理还是员工都是手拉着手克服了一个又一个的困难，迎接一个又一个新的挑战，像一家人一样团结，互助。这让我看到了你们对酒店发自内心的热爱。

我们每一个人都是为了自己的理想，怀揣着对酒店的热爱，所以今天才能够相聚在这里，团聚在这个大家庭里面，现在酒店即将开业，我们每一个员工都站在同一个起跑线上，只

要大家不怕苦，不怕累，做好自己的工作，发挥出专业水平和技能，相信大家会在很短的时间内创造出好的成绩，让大家共同瞩目你的风采。现在一切硬件设施都为你们准备好了，接下来就是你们的舞台，把学到的知识运用到实践当中，对客服务当中。相信你们将是xx商务酒店未来最闪亮的明星。

我荣幸是我们的队伍各个部门有优秀敬业的带头人，他们热爱事业，勤奋工作；我自豪是我们的团队有那么多优秀的员工和出类拔萃的管理人才，我在这样的心情和氛围中迎来酒店开业的日子，它让我无法入睡，它是我人生在职业生涯中留下最美好的记忆和感动的一段历史。它将激励我在未来的日子中以更饱满的热情和激情去投入到充满希望和挑战的工作。

在酒店的筹备期间，我们遇到了不少困难，尤其是在员工培训期间，由于场地及设备 and 器材还不太健全，影响了我们的培训进度和效果，这些对于一个新酒店来说是非常正常的，但我们也要引起足够重视，毕竟我们即将正式开业，这意味着我们有责任让客人拥有一个完美的酒店的消费体验经历，我们再不能以前期筹备为由为自己的不完善作解释，酒店开业迫在眉睫，因此我希望各部门在我们试运营期间抓紧整改，克服种种困难，做好一切开业准备工作，希望全体员工以高涨的热情、娴熟的业务迎接庆典的到来。为此我对各位提出以下几点要求：

第一：在思想上要做好迎接正式营业的准备，树立精品意识，完成思想状态从筹备到试运营再到正式开业状态的转型，从今时今日今刻开始，我们酒店筹备组已经不复存在了，随之迎接我们的是各大部门已经走上正式运营的轨道。

第二：在行动上做好准备，强抓劳动纪律和仪容仪表，以酒店《员工手册》的相关规定为标准，做有纪律、有气质，举止有礼、进退有度的合格的星级酒店从业人员；精湛技术是我们在软件建设上追求的目标。身为酒店的员工，我们不仅要认真领会和履行酒店的旨意，服从酒店的安排，还要认真钻研

各自的业务。“学无止境”，加强学习，保持不断创新的工作态度，使自己的业务不断的提高，让到酒店的每位客人感到日新月异。留住他们的好奇心，留住顾客，就留住了生意，也就留住了我们自己。“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。”我们应该勤于耕耘，让我们的业务知识、水平不断上台阶。让客人提起xx商务酒店就会赞不绝口。工作没有贫贱之分，只有分工不同，态度决定一切。

餐饮总经理员工大会发言稿篇十

首先，我代表酒店总经理室向酒店全体员工致意亲切的慰问，你们辛苦了！下面，我就酒店创建三星级旅游饭店发表几点意见：

一、存在的主要问题：

1、管理人员的综合素质不高，突出表现：一是事业心、敬业心和责任感差，工作标准低，只求过得去，不求过的硬，大事做不来，小事天天颂；工作随便，能推则推，能拖则拖，极个别管理人员对上级安排的工作三催不办，实在不行就应付了事。二是工作不深入、不扎实，愿意做表面文章，以身作责差，工作靠不上去，遇到问题绕道走，所辖部门、班组工作效率低，存在问题多，只练唱功，不练做功。三是自由主义严重，会上不说，会后乱说，不负责任地议论领导、议论同事，阳奉阴违、耍两面派，只研究人不研究事。四是纪律观念淡薄，迟到早退，外出不请假、不报告，自由散漫。五是学习松懈，对行业知识不研究、不学习，工作经验、专业知识缺乏，对所分管的工作一问三不知，自以为事，处理问题缺乏政策依据。六是群众基础差，不关心、不依靠员工，为人处事不公正，爱摆架子，正如员工所说的“官不大、僚不斜。

2、服务意识差。上至管理人员，下至员工，标准不一、思想不一，没有真正形成一个以服务为核心，用心做了的服务运

作机制，甚至有些人员的本位主义严重，大大阻碍了服务水平的提高。一是不能够做到对宾客“礼貌、热情、亲切、友好”。酒店前台员工对待宾客视而不见，无问候语或微笑，对客服务效率较低，服务意识淡薄，语言生硬，表情呆板，态度一般，在服务过程中不能做到表情自然、亲切，热情适度；二是言行举止不雅，缺乏职业素质。酒店多数员工站、坐、行姿不符合岗位规范与要求，缺少职业风范，伏桌椅、倚墙壁、扎堆聊天，穿行于宾客之间，甚至挡道的现象较普遍。

3、团队协作精神趋于表面化，一线与二线缺乏沟通。一是缺乏主动性，养成依赖别人、怕承担责任的习惯；二是推诿，不愿多做一点点；三是个人主义冒头，不愿为别人当绿叶、不愿配合别人。

4、缺乏主人翁意识。对酒店缺乏责任感、缺乏爱心，没有“店兴我荣，店衰我耻”的思想，见坏人坏事不制止，不举报。

5、全员节约意识仍太弱。员工未养成节水、节电、节气良好习惯，管理上有很多漏洞，使酒店财物流失和浪费，向节约要效益的意识不强。

6、安全意识薄弱。处理紧急事情应变能力差，个别部门屡出问题，从根本上讲还是人的问题，还是管理问题。