

2023年疫情期间员工关怀方案(大全5篇)

方案是指为解决问题或实现目标而制定的一系列步骤和措施。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

疫情期间员工关怀方案篇一

新型冠状病毒感染的肺炎是一种新发传染病，由于企业人口密集、人员流动性高，是该病发生的高危场所，根据目前对该病的认知，特制定本防控指引。

1、制定完善本单位传染病防控应急预案，责任到位，分工到人。

2、提前掌握员工的旅居及健康情况，对有湖北旅居史、接触史的员工要进行重点关注，督促其进行居家观察。建议员工每日测量一次体温，并不得隐瞒病史或接触史，返工前夜测量一次体温，如有发热不得返工。

3、单位应在员工进入工作场所前设置体温检测区。

4、要做好物资和防控人员准备，包括红外线体温计、必要的防护用品、消毒用品和防控人员必要的培训等。

5、增设有有害标识垃圾桶，用于投放使用过的口罩。

1、借助网络开展新型冠状病毒感染防控知识和技能培训，培养员工良好的卫生习惯和技能，提高防病意识。

2、上下班途中正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，不集中安排班车，建议步行、骑行或乘坐私家车上下班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩，途中尽量避免用手触摸车上物品。

3、负责体温监测的工作人员须佩戴医用口罩和一次性手套，对进入工作场所的所有人员进行体温检测。红外线体温计探头对准额头，距离一般为5至10厘米。发现体温异常者，带至体温复检区，15分钟后复测一次。若体温仍超过37.3℃，做好人员信息登记，督促其在做好防护的情况下尽快前往定点医院发热门诊就医，同时将情况上报社区或街道的相关工作人员。

4、保持工作场所环境清洁，建议每日保证每隔半天通风换气30分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持1米以上距离，2人以上同室工作时须佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照七步法严格洗手。接待外来人员时双方需佩戴口罩。

5、按照“非必须、不举办”的原则，尽量减少或避免举办大型会议，如必须开会建议召开视频或电话会议，或将大的聚集会议拆分成小型会议，减少每个会场的聚集人数，避免不同会场之间的人员流动。会场内座位的摆放应尽量增加间距，参会人员间隔距离不少于1米，所有会议应尽量控制参会人数。会议举办场所应尽量减少公共用品的使用，建议参会人员自带杯具。参会人员必须佩戴一次性口罩并且在入场前进行体温检测。会议举办方应登记当次会议所有与会人员信息，以便必要时开展追踪监测。

6、食堂不能集中开餐，由专人分别送至各生产车间分散就餐。餐厅每日消毒2次。餐具用品须高温消毒。操作间应保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。

7、疫情响应期间，建议停用集中空调通风系统，如需使用其他室内空调，应加强每日通风，做好室内空气流通和环境消毒。

8、企业必须每天收集每名员工的具体情况，包括自己及家庭成员身体健康状况、家庭成员外出情况等，做好登记。

1、地面、墙壁

配制浓度为1000mg/l含氯消毒液（配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%-6%，配制时取1份消毒液，加入49份水）。消毒作用时间应不少于15分钟。

2、桌面、门把手、水龙头等物体表面

配制浓度为500mg/l含氯消毒液（配制方法举例：某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水）。作用30分钟，然后用清水擦拭干净。

3、食品用具

煮沸或流通蒸汽消毒15-30分钟。也可用有效氯为500mg/l含氯消毒液（例如某含氯消毒液，有效氯含量为5%，配制时取1份消毒液，加入99份水）浸泡，作用30分钟后，再用清水洗净。逢用必消。

4、厕所

便池及周边可用2000mg/l的含氯消毒剂擦拭消毒，作用30分钟。以消毒手部频繁接触的物体为主，如门把手、水龙头等，可用有效氯为500mg/l-1000mg/l的含氯消毒剂或其他可用于表面消毒的消毒剂，擦拭消毒，作用30分钟后清水擦拭干净。每日至少一次。

5、拖布和抹布等卫生用具

应按照房间分区专用，避免交叉感染。使用后以有效氯含量为1000mg/l的含氯消毒剂进行浸泡消毒，作用30分钟后用清水冲洗干净，晾干存放。

6、呕吐物、排泄物及分泌物直接污染地面

污染物可用一次性吸水材料（如纱布、抹布等）沾取5000mg/l-10000mg/l含氯消毒剂（或能达到高水平消毒的消毒湿巾）小心移除。地面用1000mg/l含氯消毒剂擦拭被污染表面及其周围可能污染的表面。处理污染物应戴手套与口罩，处理完毕后应洗手和消毒。

7、注意事项

（1）消毒剂具有一定的毒性刺激性，配制和使用时应注意个人防护，包括口罩、帽子、手套和工作服等，配制消毒剂时为防止溅到眼睛，建议佩戴防护镜。同时，消毒剂具有一定的腐蚀性，注意达到消毒时间后用清水擦拭，防止对消毒物品造成损坏。

（2）用其他消毒剂进行消毒时，使用前认真阅读消毒产品说明书，严格按照说明书规定的使用范围、使用方法、作用浓度、作用时间正确使用。

（3）所使用消毒剂应为经备案的合格产品，应在有效期内，消毒剂须现配现用。与新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控相关的法律知识。

20xx年1月20日国家卫生健康委发布了2020年第1号公告，明确将新型冠状病毒感染的肺炎纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定管理的乙类传染病，并采取甲类传染病的预防、控制措施；将新型冠状病毒感染的肺炎纳入《中华人民共和国国境卫生检疫法》规定的检疫传染病管理。

1、《中华人民共和国传染病防治法》第十二条规定，在中华人民共和国领域内的一切单位和个人，必须接受疾病预防控制机构、医疗机构有关传染病的调查、检验、采集样本、隔离治疗等预防、控制措施，如实提供有关情况。

2、《中华人民共和国传染病防治法》第七十七条规定，单位

和个人违反本法规定，导致传染病传播、流行，给他人人身、财产造成损害的，应当依法承担民事责任。

3、《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十条规定，拒不执行人民政府在紧急状态情况下依法发布的决定、命令的，处警告或者200元以下罚款；情节严重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。

4、《中华人民共和国刑法》第三百三十条规定，拒绝执行卫生防疫机构依照传染病防治法提出的预防控制措施，引起甲类传染病传播或者有传播严重危险的处三年以下有期徒刑或者拘役；后果特别严重的处三年以上七年以下有期徒刑。

5、最高人民法院、最高人民检察院《关于办理妨碍预防、控制突发传染病疫情等伤害的刑事案件具体应用法律若干问题的解释》第一条：故意传播突发传染病病原体，危害公共安全的，依照刑法第一百一十四条、第一百一十五条第一款的规定，按照以危险方法危害公共安全罪定罪处罚。

疫情期间员工关怀方案篇二

第一条为规范本公司和员工的行为，维护公司和员工双方的合法权益，根据劳动法、劳动合同法及其配套法规、规章的规定，结合公司的实际情况，制定本规章制度。

第二条本规章制度适用于公司和全体员工。

第三条员工享有取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护等劳动权利，同时应当履行完成劳动任务、遵守公司规章制度和职业道德等劳动义务。

第四条公司负有支付员工劳动报酬、为员工提供劳动和生产条件、保护员工合法劳动权益等义务，同时享有生产经营决策权、用工自主权、工资奖金分配权、依法制定规章制度权

等权利。

第二章公司劳动用工制度

第一节员工招用与培训教育

第五条员工应聘公司职位时，应当年满18周岁(必须年满16周岁)，并持有居民身份证等合法证件。

第六条员工应聘公司职位时，应当已与其他用人单位合法解除或终止劳动关系，并如实填写《应聘人员登记表》，不得提供虚假信息。

第七条员工应聘时提供的居民身份证、职业资格证书、学历证或解除和终止合同证明等证件必须是本人的真实证件，不得借用或伪造证件欺骗公司。

第八条公司加强员工的培训和教育，根据员工素质和岗位要求，实行岗前培训、职业教育或在岗培训教育，培养员工的职业自豪感和职业道德意识。

第二节劳动合同管理

第九条公司招用员工于七天考察期后签订书面劳动合同，劳动合同由双方各执一份。

第十条公司对新录用的员工实行试用期制度，按照公司规定签订一至三年期固定期限劳动合同的员工试用期为0—3个月。

第十一条公司与员工应当按照劳动合同的约定，全面履行各自的义务；在双方协商一致的情况下，可以变更劳动合同约定的内容。

第十二条劳动合同的履行、解除、终止严格遵守劳动法、劳动合同法等国家劳动法律法规规章的有关规定。

公司、员工任何一方提前解除或者违法解除劳动合同的，应当承担相应的法律责任。

第三节 工作时间与休息休假

第十三条 公司原则上实行标准工时工作制，部分特殊岗位的员工实行不定时或综合计算工时工作制。

第十四条 公司根据经营需要，经与员工协商可以依法延长工作时间。属于加班的应按公司规定流程填写加班申请表并审批。

第四节 工资福利

第十五条 员工基本工资不低于当地最低工资标准。

第十六条 公司以货币形式按月足额支付员工工资；依法解除或终止劳动合同时，在解除或终止劳动合同并按公司规定办理完离职手续后一次性付清员工工资。

第十七条 因员工原因给公司造成经济损失的，公司可以要求员工赔偿或依公司规章制度对员工进行处理，并可按规定幅度从员工工资中扣除。

第五节 社会保险

第十八条 公司用工当月为员工办理各项社会保险。缴纳各项社会保险费依法由公司和个人分别承担。

第三章 员工劳动纪律制度

第一节 劳动纪律与员工守则

第十九条 员工必须遵守如下考勤和辞职制度：

(1) 按时上班、下班，不得迟到、早退；

(2) 准时参加早例会接受点名；

(4) 未履行请假、续假、补假手续而擅不到岗者，均以旷工论处；

(5) 员工辞职应当经公司批准，并按规定办理工作移交手续。

第二十条员工必须遵守如下工作守则和职业道德：

(1) 敬业乐业，勤奋工作，服从公司合法合理的正常调动和工作安排；

(2) 严格遵守公司的各项规章制度、安全生产操作规程和岗位责任制；

(4) 平时养成良好、健康的卫生习惯，保持公司环境卫生清洁；

(5) 爱护公物，不得盗窃、贪污或故意损坏公司财物；

(6) 提倡增收节支，开源节流，节约用水、用电、用气，严禁浪费公物和公物私用；

(7) 同事之间团结友爱，不得无理取闹、打架斗殴、造谣生事；

(8) 关心公司，维护公司形象，不做有损公司形象和利益的行为；

(9) 遵守公司的保密制度，不得泄露公司的商业秘密。

第二节奖励与惩戒

第二十条按本公司员工手册奖惩制度执行。

第四章附则

第二十一条本制度与劳动合同有不同约定的，优先适用劳动合同。

第二十二条本制度已由员工代表大会(或全体员工)讨论，并与工会协商后确定，并向全体员工公布。本公司向每位员工发放员工手册，员工签收以此作为已向员工公示的证明。

第二十三条本制度自颁布之日起生效。

疫情期间员工关怀方案篇三

为了有效预防传染病发生和控制传染病疫情的扩散，确保业主、员工的身体健康和生命安全，维护社会稳定，特制定本预案。

1、传染病疫情防控应急工作领导小组：

组长：总经理

副组长：分公司经理

组员：项目负责人

职责：组织领导传染病疫情防控应急工作，在领导小组统一指挥下，使应急工作扎实有效地开展，同时向客户单位、疾控中心及时报送相关信息，协同有关卫生部门做好传染病疫情控制工作。

2、传染病疫情防控应急工作小组：

组长：分公司经理

副组长：项目负责人

组员：项目各级管理人员

工作职责：组织指导预防控制传染病工作，预防、控制、检查及有关情况收集，把各种信息及时报送给客户单位。并在专业人员的指导下进行现场应急处置。

1、责任制度：各分公司经理为防控工作第一责任人，各项目经理为责任报告人。责任报告人要认真履行职责，及时上报有关情况，各部门要积极配合责任人的工作，承担相应的防控责任。

2、疫情报告制度：对出现传染病疫情或疑似传染病疫情（如新型冠状病毒[sars]手足口病、疑似血吸虫、艾滋病、狂犬病、禽流感、流脑、流感、甲肝、乙肝、麻疹、二号病、腮腺炎、水痘等传染病），各个项目要立即通报给责任报告人和客户负责人，同时将病人实行隔离，立即通报区疾控中心、客户办公室，并由疾控中心对其进行诊断检查，如确诊为传染病，将按疾控中心的要求对病人进行隔离治疗。

3、晨检制度：每日早接时间，对责任区内健康状况进行观察、询问，做好个人清洁卫生的检查，如有传染病或疑似传染病病人，要立即报告给责任报告人，并做好记载。

4、缺勤登记制度：做好缺勤的登记，弄清缺勤的原因，如遇缺勤人员与传染病相似的病症，应立即报告领导小组，应立即核实患病情况，做出相应处理。必须具有医院病情证明，才能允许返岗。

5、就诊登记制度：做好就诊登记，凡发现有传染病或疑似传染病，应登记在册，及时向领导小组汇报，及时向有关单位汇报。

6、值班制度：行政人员按照要求切实认真做好值班工作，领导小组成员。要做到信息24小时畅通，做到随时能联系。

7、传染病预防宣传制度：利用讲故事、黑板报、宣传橱窗等宣传方式及时对员工、业主进行“预防传染病”的宣传教育。

8、清洁制度。每天进行清洁扫除，坚决不留卫生死角，保持室内通风换气，保证有良好的卫生环境。

9、责任追究制度：对疫情有迟报、谎报、瞒报、漏报或处置不当的，要追究有关负责人和当事者的责任。

10、员工不能执行本预案为严重违纪行为，应予以解除劳动合同，并不予补偿，业主人员不能配合被预案执行，应上报主管单位处理，第三方不能配合预案执行，应告知客户及相关政府机构处理，如遇情急情况，可以采取适当的强力措施，控制事态发展，等待上级机关处理。

1、要客户、员工等人员的身体状况，如有不适，立即报告校医。

2、加强个人卫生，勤洗手，保持生活环境和工作环境的空气流通，多参加体育锻炼，增强自身抗病能力。

3、尽量不要去人群密集的地方，人群集中的场所须保持清洁及空气流通，窗户必须经常打开，如发现疫情，尽量自我隔离，不参加各种聚会，必须要外出时应佩戴医用口罩，或者n95型口罩。

4、常触摸的物品和器械，如桌椅凳子、玩具等要进行定期消毒并做好登记。

5、洗手池旁应备肥皂，洗手后一人一巾。

6、大型室内集体活动或会议应注意场地空气流通，清洁卫生。

7、要抓好餐饮管理，饭菜品种多样，注意食品安全，不吃、不接触野生动物，生食、熟食要严格区分。要求餐前必须洗手，严禁多人使用盆装水洗手。

8、应符合卫生要求，要求炊事员及值班人上岗操作前必须洗手、消毒、戴口罩和一次性手套。

9、有关防病信息，除按正常渠道外，不得擅自在新闻媒体发布，注意正确宣传，防止恐慌，以维护稳定。

1、发现传染病病人，必须及时向当地疾病预防控制中心和客户主管部门报告。并立即对传染病或疑似病人及相关人员隔离，等待医务、防疫工作人员到后，按医务人员要求进行处置。工作人员要按有关规定沉着应对，做好现场人员的稳定工作，并同时向当地政府、医院、防疫部门报告。

2、传染病病人的诊断以政府向社会公布的定点医院诊断为准，任何个人不得自行散布疫情，否则将追究责任。

要保证预防控制传染病所需经费。按防疫部门要求，储备消毒器材、个人防护物品比如口罩、手套等，以保障应急任务的执行。

传染病疫情事件处理完毕后，要认真对处理过程进行评估总结，分析经验教训，提出类似事件的处理改进意见，并形成书面材料，归档。在事件处理过程中，也应注意相关资料的搜集整理。

定期针对制定的传染病防控应急处置预案组织员工进行演练，使员工熟练了解和掌握相关流程，预防和杜绝安全事故的发生。

应急处置工作实行责任追究制度，项目负责人是第一责任人，各应急小组负责人和成员责任落实，各司其职。本应急处置预案未尽事宜，按照国家有关法律法规和客户的相关规定执行。

疫情期间员工关怀方案篇四

1、工厂收集官方专业机构有关防疫知识、宣传片、宣传视频，在宣传板、企业微信、电子大屏等等开展宣传。

2、统计储备的医用口罩□kn90或kn95口罩，防护服(主要以环卫消毒)、防护眼镜，75%酒精(脱脂棉)/84消毒液，消毒洗手液、橡胶手套、肥皂、温度计、红外测温仪、血氧仪、喷雾器、应急交通车、应急药品等防疫人防技防物资。

3、制订发生员工发烧、乏力、干咳或呼吸困难等症状的应急处置措施，隔离措施和应急交通送医治疗路线定点医院联系等预案。

1、工厂各级部门提前统计各自人员预备到岗情况并汇总报告到人力资源部门。从本市区以外员工以及较大疫区返工的员工、相关方(含供应商、物流、业务外包、派遣方)进入工厂前须组织医务人员全部检查后无异常方可进入。复工第一天全员健康排查尤其重要，宁可慢不可错。

2、提醒员工在家期间及恢复生产后在疫情管控做好自我防护和消毒工作。

3、全体员工上班后有任何员工发现身体异常如：发烧、乏力、干咳或呼吸困难等症状必须立刻上报各管理层，并立刻进行现场消毒和安排员工及时去医院就医并将确诊结果通知公司。

4、特别关注：消化道症状职工！

5、所有员工、外来人员、访客进入工厂前必须接受门卫红外测量体温，门卫负责记录体温，体温超过37.3摄氏度禁止入场，并报告工厂及对接人。外来人员还须自行佩戴口罩(长期业务方工厂提供临时预备口罩)。

6、做好外来人员登记确认工作，所有外来人员必须在门岗登记，姓名、电话、近期是否去过湖北省等信息。按照政府规定向企业报备自我隔离，工厂按照上班考勤，属地管理部门每日通过微信qq视频抽查居家隔离情况，不予扣款罚款。

7、乘坐通勤车公共交通工具上下班员工必须佩戴防护口罩，下车后应及时使用洗手液洗手，通勤车使用后必须立即消毒、更换椅垫套，安排专人管理检查。

8、复工复产前，上班前，各工厂组织医务人员对工厂所有场所进行一次消毒，之后每三天一次。重点区域一更衣室、办公室、生活垃圾堆放处及吸烟点，安排专人每天早晚消毒各一次。中央空调按照技术书采取进风消毒过滤。

9、确认各工厂集中食堂的安全卫生措施，食堂禁止采购未经宰杀未经检疫的活禽活鱼肉品，禁止提供生菜，餐具蒸汽消毒。加工环节严格生熟分开。餐厅服务人员每日岗前必须开展健康检查，体温测量并保留检测记录，作业中必须统一佩戴手套、防护镜和医用口罩、防护鞋。一次性的必须集中抛弃，重复性防护用品必须集中消毒处理，禁止未经消毒反复使用。餐具统一由服务人员配发，禁止自行取拿餐具，不要用自己的筷子和餐具来从公碗和盘子里夹菜，饭菜统一由食堂工作人员分餐取菜。食品留样按照规定执行。

10、在卫生间、食堂等主要场所设置消毒洗手液、肥皂及酒精棉球或消毒湿巾。要求员工饭前便前便后必须洗手或用酒精棉球擦拭，用流水冲洗。

11、门卫、服务人员、保洁、绿化人员必须佩戴口罩、胶皮

手套每日应更换上述防护用品。

12、复工后，工厂组织排查对必须的防护用品库存量和核算近期使用量，提前采购，合理库存。该物资作为日常防护物资及应急处置物质按需发放。必要时安排专人负责统一废旧换新，防止不合规丢弃传染。

13、在各自劳动岗位上，非人与人接触环境，宜佩戴口罩；在频繁接触人员岗位，和集中作业封闭岗位(控制室等)必须佩戴口罩及其他防护用品。禁止随地吐痰，防护口罩废弃物以及口鼻分泌物用纸巾包好放入工厂指定的专用有盖医用废弃桶。

14、各工厂的车间、会议室、办公室等人员密集场所应保持开窗通风(不含中央空调)，每天上下午各至少两次，每次30分钟。

15、工厂在防疫期停止前，暂时取消或控制人数参加集体活动及大型会议，尽量减少或停止因公出行、聚会等。如需要，须向各级管理层报告并取得同意。

16、不信谣，不传谣，严禁利用社交媒体传播不实信息制造恐慌情绪。

17、对不作为、慢作为、乱作为的，对搞形式主义、官僚主义的，对瞒报、漏报疫情的，要及时追责问责，释放狠抓落实、不容松懈的强烈信号。

2、一般管控制要求：

a.每日早晨测量体温；

c.改变食堂布局，取消面对面座位；

d.根据部门、车间实施分时段就餐□e.提倡自备餐具□f.下班及时洗手消毒；

g.到家、宿舍后再行洗手消毒。

3、处置措施及流程：

a.日常体温检测发现发烧员工；

b.禁止入厂；

c.报告医生及主管；

d.厂医做好防护陪同赴发热门诊就医；

e.医生诊断未明确与新型冠状病毒肺炎有关疾病；

f.居家隔离(单独宿舍居住)；

g.痊愈。

4、发现消化道症状及其它与新型冠状病毒肺炎症状类似的员工，处置措施及流程同上。

疫情期间员工关怀方案篇五

为迅速贯彻落实“要统筹推进市场保供和疫情防控，保持物流畅通，及时配送供应生活必需品”的指示精神，按照省委省关于保障百姓生活必需品的决策部署，为做好疫情管控升级期间全市居民生活物资保障供应工作，特制订本方案。

深入贯彻关于“要始终坚持至上、生命至上，坚持科学精准、动态清零，尽快遏制疫情扩散蔓延势头”重要指示精神，落实联防联控机制工作组意见，坚决打赢疫情防控攻坚战，全

力以赴统筹抓好疫情防控和物资供应，切实保障紧急状态下全市居民生活需求。

坚持统领导、精准施策；坚持部门联动、协作配合；坚持属地管理、分级负责；坚持城乡统筹、突出重点；坚持督防结合、压实责任。

以“尽早实现社会面清零，尽早恢复生产和生活”为目标，在疫情防控进入攻坚阶段，做好居民基本生活物资的保障供应工作。

（一）强化生活必需品供给保障1. 加强货源组织。全力加强与蔬菜主产区的货源对接，保证外地蔬菜进得来、调得快，稳定生活必需品货源。针对xx亚粮油蔬菜批发市场被关闭问题，我们将启动应急预案，发挥海吉星作为连锁的大型农产品批发国有企业的优势，协调海吉星在国内的其它地区市场，组织货源驰援xx及时协调省际、市际因疫情管控带来的生活必需品运输不畅问题，对生活必需品运输车辆发放通行证，确保快速便利通行。

2、优化物资配送。按照“管住该管的人，不能封住不该封的人”的要求，抓紧把保供企业的人员和车辆解放出来。各城区、开发区疫情指挥部要对商务系统发放给保供企业员工的通行证件给予认可并放行，与社区(村)管控专班沟通，将此要求及时传达到各街道、社区，街道、社区执行，政令要步调一致、口径一致，不能各自为政、标准不一，确保符合疫情防控要求的保供企业员工等能够上岗工作。在配送力量不足的情况下，统筹动员省、市、区三级广大机关干部、企事业单位、员、退役军人等作为志愿者支援保供应商超企业以及街道社区，提升保供企业分拣及配送效率，保障生活必需品配送及时、到位。

3、建立应急投放机制。充分发挥现有大型商超、物流企业的物流配送主力军作用，必要时征用物流配送企业、城市公交、

电商平台等企业物流配送车辆，帮助商超配送生活物资保证配送力量充足，全力保障疫情期间全市百姓生活需求。在紧急情况下，启动应急投放机制，市级部门将标准箱配送至x个区级物资转运站，再由属地将标准箱投放至xx个社区物资投放点，最后由街道、社区组织居民有序领取或送货到家门口。在这一机制中，仍然保留京东、美团等部分电商企业销售和配送能力，以尽量满足部分居民确实必要的个体性需求。

4、组织集中。当前保供企业人员上岗率不足平时的五分之一，但是订单量激增到平时的20-30倍以上，配送力量已经无法应对居民大量的个性化散单及非生活必需品物资。社区（村）管控专班应组织社区或小区物业，以小区为单位进行集体团购，社区统计收集居民需求清单，专人与商超企业对接，商超企业可分拣蔬菜、日用品、调料、粮油等套餐包，批量配送到小区，社区人员组织小区集中，节约配送资源。

5、组建末端配送队伍。各社区（小区）要为物资终端配送提供便利条件，社区工作者、“三长”、社区志愿者要踊跃担当“采购员”、“配送员”，打通生活物资终端配送“最后一百米”。对于封控小区，社区要有组织地摸清居民需求，主动与就近商超衔接；对于管控小区，社区要组织各小区分时、分楼栋、分单元有序组织居民错时购物（取物）；对辖区线上购物操作困难的空巢老人、卧床患者等特殊困难xx□社区或物业工作人员要及时收集汇总购物需求，统代为下单，并安排好派送，保证所有居民需求供给；对困难xx□属地疫情指挥部可派发蔬菜、粮油等紧急生活必需品，保障困难xx生活需求。

（二）强化水、电、气、热供应保障

1、科学安排电网运行方式。加强负荷预测和监视，合理安排电网运行方式，地区电网保持全结线、全保护运行。细化直调电厂管理，结合网架结构、负荷变化等实际情况，滚动修订完善事故预案。开展涉疫重点部位相关输变配设备保护，

低频低压减载、解列装置定值校核，“两个序位表”修订，强化设备预防性管理。增加重要变电站、输配电线路特巡频次，全面、准确掌握防疫重要用户信息，针对定点医院、方舱医院、隔离点、核酸检测机构等重点场所所涉输电线路，进一步完善“一线一案”专项措施。

2、全力保障涉疫重点部位。对防疫指挥机关、方舱医院（隔离点）、隔离场所、核酸检测点等涉疫重点部位实行分类管理，并结合涉疫重点部位实际，实施“一户一案一策”保供措施。以涉疫重点部位为圆心，以3公里为半径，力争“全天候”常备力量随时可靠投入现场；强化与各级防疫指挥部联动，动态掌握防疫新增需求，对新增需求开办绿色通道，简化办理流程。

3、全力服务重点企业和人员。全力保障“水热油气”、持续营业的生鲜超市、封闭的大专院校、敬老院等民生重点领域用户用电安全。开展逐一与社区物业对接，推动线上线下服务全面升级。疫情防控期间，应用“网上国网”app、“吉事办”微信小程序、微信、支付宝等线上渠道，满足水、电、气费交纳、账单查询、票据下载、故障报修等各类业务需求，确保客户足不出户、居家办理业务；推进封控区“跟踪保底”服务，建立网格化客户服务机制，及时响应和处置区域内居民诉求，协调解决突发问题。主动沟通老年人、残障人士、等特殊客户xx及时了解需求，远程指导帮助解决问题，疫情封控解除后第一时间上门服务。

4、建立人员保障机制。提级管控期间，全市供电、供水、供热、燃气等企业负责人和分管安全的负责人需在厂内值守，根据保证生产能力的最低人员需求，立即抽选年富力强、业务精熟的骨干力量，在厂区内提供临时居住场所，实行封闭管理。

5、建立应急处置机制。立即修订完善安全生产和疫情防控应急预案，确保出现问题有章可循、有案可依，切实增强应急

反应能力；组建应急抢险队伍，设备调试正常、人员集中待命，如有突发事件立即抢修，完工即返、闭环管理；备齐物料设备设施，做好物资储备，用于设备维护和应急抢修，避免外购、运输等环节造成生产停滞和感染病毒的风险；热源企业和燃气企业要加强煤炭和运输车载液化气运输环节的闭环管理，尽量降低运输过程中感染病毒的风险。

6、建立信息畅通机制。报修电话24小时保持畅通，接到报修信息及时处置，及时解决群众诉求。设立24小时投诉热线，接到居民对供电、供水、供热、燃气企业的投诉后，立即协调相关企业尽快解决，确保企业服务质量。

（一）加强组织领导。统筹做好疫情管控升级期间全市生活物资供应工作，强化各部门协同配合，形成资源整合、齐抓共管的工作体系。全市各部门要以临战姿态应对此次疫情期间保供工作，要摸清生活物资底数，确保疫情期间供应稳定，必要时启用紧急生活物资投放渠道，全力做好重要商品、水热气电等供应保障。

（二）加强责任落实。各县（市）区、开发区疫情指挥部要统筹做好疫情防控和生活必需品保供稳价工作，下达指令，对保供人员及车辆的通行证要予以放行。牵头解决保供企业人出行上岗、志愿者支援等困难，增强保供企业配送力量，履行好属地主体责任，坚持“保供与防疫”同等重要的原则，主动发声，回应群众关切的问题，消除群众恐慌情绪，防止出现“舆情大于疫情”的负面影响。

（三）提高应急处置能力。根据全市疫情发展状况制定生活必需品应急保供预案，确立市、区、社区三级生活物资中转场和紧急投放点，紧急情况下可组织连锁超市、电商平台等商贸企业分拣“蔬菜包”及“标准箱”等，配送到的社区物资投放点。对封闭小区，由社区工作人员、网格长、疾控工作人员等组成志愿者团队，将物资由社区投放点送至居民手中。

（四）实行闭环管理。管控升级期间，各企业要组织员工做好早晚两次抗原检测、白天一次核酸检测工作。商贸企业保供人员尽量在单位居住，在单位和企业住宿的员工要分空间单独居住；水热电气企业员工，生产生活实行闭环管理分空间单独居住，确保工作人员安全，防止交叉感染。

（五）建立沟通机制。各县（市）区、开发区疫情指挥部要建立和公布保供热线，有专人值守，确保疫情期间市民咨询渠道畅通。同时，相关单位建立投送各环节衔接，所有单位公布各环节负责人姓名、职务、联系电话，保证24小时联系畅通机制。

成立市疫情防控物资保障专班，组长由xx担任，副组长由xx□xx担任。

专班下设生活物资保障组。

组长：

副组长：

成员单位：

生活物资保障组办公室设在市商务，办公室主任由xx兼任，副主任由各成员单位主要领导兼任。