

2023年汽车修理工的工作总结 汽车修理工工作总结(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

汽车修理工的工作总结 汽车修理工工作总结篇一

随着汽车在国内的普及，汽车新技术的发展引发了后市场的变革进入21世纪，汽车技术随着社会的进步日新月异，从整车技术来看，由于大量的使用微电脑技术，汽车具备了很多自动化功能，极大地提高了汽车的动力性，操纵性，适性及安全性。车运行的可靠性，寿命都有了很大地提高。汽车新技术的发展正在极大的促使汽车维修技术与制度以及企业发生着巨大的变革。

汽车维修行业重来没有像今天面临着这么大的冲击，以往的汽车维修模式以难以适应和应对以上所提到的任何一项技术，汽车维修技术已逐渐脱离完全的凭传统经验为主的修理方式，而是越来越依靠高新技术，电脑诊断与数据分析。对技术人员的要求，也从以往的只掌握单一科目过度到机电一体化综合素质很强的层面。同时也是对我们汽车维修技术提高的一种推动。

(1) 检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。

(2) 常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上

仪表灯全部用英文显示，如washfluid灯亮，应检查清洗液和储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆xxa62□8l轿车abs灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往xxa6维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

(3) 通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆7230轿车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证明判断是正确的。

(4) 检查线路也一样重要。一辆轿车左前轮不升也不降，而其他三轮传动正常。检查发现该车左前空气弹簧减振器排气阀线断开，接通线路后左前轮活动恢复正常。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。一辆xx轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。

总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆xx轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。

一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹

豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

以上方法不是独立的，综合应用的效果肯定会让你在维修、判断故障方面走在别人的前列，成为维修高级轿车的行家。

1、最好每天都能做工作日记，早上上班前写好自己在这一天的工作目标，工作中应该注意的重点问题，有那些事情是要问清楚的等。然后在每天下班前再看一下自己在当天做了那些工作，那些工作目标没有完成，为什么没有完成，自己在以后的工作中应该注意那些问题……这样将是很重要的，经常看看会有很大进步的。

2、在工作时，如果遇到一些不是很清楚的地方，一定要向上级或师傅问清楚，不能乱凭空想象，乱做，这样做出来的东西很有可能会返工。

3、在实习工作中，很有可能会碰到和你的顶头上司发生矛盾的事。如果已经发生了，你要思考为什么会发生这样的事，事情能不能避免，如果能避免，自己在以后的工作中就要注意些。

4、在讨论问题时，要有自己的见解，不能人云亦云，没有见解。

5、工作中要踏踏实实，人人真真做，要多总结，多交流。

虽然我在这家公司实习的时间不长也不短，但是我在这家公司却学到了很多我们想学习到的知识，使我对汽车行业有了更进一步的了解。我深知自己在学校学到的东西很有限，还有很多知识是我不知道的。在实习期间我认真跟师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我吃苦耐劳的精神，认真了解车身的构造。完成了汽车有关零部件拆装的目的，达到了实习的要求，也使我在企业里，了解到了企业文化和企

业管理体制。使我不仅在自己的专业有了突破，也使我学习到关于企业管理方面的知识。总的来说，我成功的完成了这次实习，为我以后的工作道路起着很重要的作用。

20xx年即将过去，在这一年里，我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，成了站里的技术“大拿”，为企业创造直接经济价值达200多万元，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺，赢得了大家的尊敬和用户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。

刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。为了购买一些有用的技术书籍，我常从自己的生活费中挤出一些零钱，置书研技。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢磨研究，不搞明白，决不撒手；有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。功夫不负有心人，经过刻苦钻研，达到了业专技精，在几次参加市或公司的技术竞赛中，次次小露锋芒，回回榜上有名。在成绩面前，我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名外聘员工，但维修站却给了我一个真正施展才华的平台，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

爱岗敬业，满足用户所需。“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。当客户看到我来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站

不仅技术一流，而且服务到家，”。我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。传业授技，为师带徒育人。“一花开放不是春，百花盛开春满园”xxx不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、用心；实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，言传身教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了人才和力量。

20xx年，我将继续用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术赢得了客户，用忠诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。

汽车修理工的工作总结 汽车修理工工作总结篇二

一、星级设立

1、修理工星级共划分为三级，即一星级、二星级、三星级。星级越高，表示修理工维修、服务质量越好。

2、一、二级、三星级修理工由车间评出后报公司评星办统一审核。

3、修理工星级每月评定一次，各星级修理工的评定应严格执行各星级标准，宁缺勿滥。

五、星级标准与考核

（一）星级标准

参加星级评定对象及基本条件

- 1、新招聘的修理人员在6个月试用期内，不得参加星级评定。
- 2、当月发生有责机件、工伤事故，以及存在严重违章、违诺、违纪情况的修理人员，不得参加星级评定。
3. 经抽查，当月发生未规范着装或在厂区内吸烟的，不得参加星级评定。
- 4、当月出勤未达到规定要求，存在旷工、早退情况，不服从工作安排，不得参加星级评定。。
- 5、未按计划完成当月工作量，不得参加星级评定。

一星级修理工

- 1、当月发生《修理厂服务承诺》中规定的严重违诺超过一起者，不得参加本星级评定。
- 2、当月发生一起有责机件、工伤事故不得参加本星级评定。
- 3、当月发生三起（含三起）以上车辆保养、小修质保期内返工，出厂检测中发现三次（含三次）以上保养维修一般项目缺漏或发生一起车辆保养维修重要项目缺漏，不得参加星级评定。
- 4、在抽查中出现五次（含五次）车辆维修配件、工具落地或设备使用未及时归位，不得参加本星级评定。
- 5、严格遵守劳动纪律，服从修理厂调度指令，按要求上下班，不旷工、不早退，完成当月工作量。当月达不到要求，不得参加本星级评定。

二星级修理工

1、达到一星级的标准及要求。

2、当月保养、维修车辆出厂检测中发现二次（含二次）以上一般保养维修项目缺漏，不得参加本星级评定。

3、当月考核发生《修理厂服务承诺》中规定的一般违诺，不得参加本星级评定。

4、在抽查中出现三次（含三次）以上车辆维修配件、工具落地或设备使用未及时归位，不得参加本星级评定。

三星级修理工

1、达到二星级标准及要求。

2、当月出现有责投诉。不得参加本星级评定。

3、当月承修、保养车辆，出现缺漏项，不得参加本星级评定。

4、在抽查中出现车辆维修配件、工具落地或设备使用未及时归位，不得参加本星级评定。

修理工星级申请办法

1、凡在修理工岗位工作满二个月且符合一星级标准的，均可向所在单位申请参加星级评定，个人不申请的不得参加星级评审。

2、修理工个人星级必须是逐级晋升，凡需要晋升星级的修理工，必须要经二个月稳定期方可晋升星级。如一星级修理工必须要经二个月考核达一星级的稳定期后方可晋升二星级，以此类推。星级津贴以当月考核实际星级享受。

1、各分厂、车间按照本厂制定的劳动纪律、现场管理、维修质量及服务标准，每月对修理工现场管理、服务情况的检查

不得少于四次，查出问题能当场告知的必须要做到当场告知，如当场确实无法告知的，要在二天内予以公示，下同）。

2、厂部每月组织星级评定小组对修理工的服务、卫生、现场管理检查不得少于二次。

修理工星级考核评定办法

1、星级服务实行动态管理，按照实际考核情况，月度评定，套入相应的星级，按照星级工资标准与工效挂钩。

2、修理厂是星级服务考核和评定的具体组织者，负责组织星级服务的检查与考核工作。

3、修理厂星级考评办公室负责三星级修理工的复查考核和审批工作。

4、一、二星级修理工的评定由分厂、车间按照星级服务考核内容自行考核，考核情况次月5日前上报。

5、三星级修理工的评定由分厂、车间将考核情况，月底前报厂部评星办，厂部评星办将组织有关人员是三星级修理工进行抽查，考核结果由评星办以分厂、车间。

6、各修理厂根据工作实际，制定考勤制度和考核办法。

7、对工装考核，按《服装管理规定》的内容进行考核，修理工上岗必须按规定着工作服、悬挂工号，不得以任何理由改变工作服的样式。

8、服务用语和解答驾驶员询问，主要考核修理工是否使用普通话服务，是否正确使用服务用语，是否做到耐心解答询问。

1、对修理工实行星级服务档案管理，各修理厂应建立修理工星级服务考核档案，详细记载修理工的星级服务考核情况，

要做到一人一档，当月考核，当月兑现。

2、各修理厂按照检查、考核要求，建立星级服务检查、考核台帐，详细记录星级服务检查考核情况，对修理工的考核要做到有理、有据，并必须张榜公示，切实做到公平、公正、公开。

3、为保证星级服务评定工作公开性、真实性、严肃性，将于次月对各分厂、车间上月星级服务评定工作进行检查，检查结果与各分厂、车间综合目标考核挂钩，每月考核一次。

4、各分厂、车间不得隐瞒虚报星级修理工各项考核指标，如发现与实际考核情况有不符现象，将取消该修理工申报星级的评审资格二个月，并追究相关人员的责任。对复查存在问题较多的单位，各分厂、车间将进行通报批评。

创星级活动主要考核依据

1、汽车修理厂7s现场管理考核办法。

2、车辆维修质量管理办法

3、车辆

一、二级保养作业规范

4、服务管理规定

汽车修理工的工作总结 汽车修理工工作总结篇三

为确保本次“安全生产月”活动的各项工作有效落实，使活动收到最大实效，修理厂高度重视，6月21日，公司召开“安全生产月”活动动员大会，会上修理厂成立了以厂长为组长，分管安全的副厂长为副组长，各车间、办公室为成员单位

的“安全生产月”活动领导小组，负责组织、监督、检查、协调“安全生产月”活动的全过程，制定出活动内容、方案和活动时间表，做到有组织，有领导，有条不紊地组织开展“安全生产月”活动。同时修理厂领导对20xx年“安全生产月”提出了具体的工作要求和部署，要求各车间、办公室负责人，要广泛发动全体职工，积极参与修理厂组织的各种“安全月”活动，努力提高员工的安全生产意识和安全操作水平。并且要求各部门也相继组织员工召开安全月动员大会，各自成立了“安全生产月”活动领导小组，根据车间安全生产实际，制定出活动内容和实施方案，以保证“安全生产月”活动的有效开展。

为了做好“安全生产月”活动的宣传工作，公司于6月份就积极搜集、整理各项安全月活动资料，并及时下发车间进行宣传、学习，同时，将“安全生产月”活动主题和相关宣传标语，制成2条宣传横幅，于6月25日分别悬挂于修理厂的醒目位置，营造了良好的活动氛围，拉开了“安全生产月”活动的序幕。修理厂于6月25日组织员工在文化广场宣传安全生产月活动，发放传单1000余份，制作展板4块。6月25日组织了一次以安全月活动为主题的黑板报竞赛，本次黑板报竞赛主题鲜明，版面新颖，形式多样，内容丰富，广泛宣传了党和国家安全生产法律法规、方针政策和企业管理制度，以及安全生产技术知识，推动全员牢固树立“加强安全法治、保障安全生产”的理念，为“安全生产月”活动的顺利开展做好了铺垫。

6月下旬由安全部牵头组织对全体员工分层次进行安全知识教育培训，一是通过组织企业管理人员学习有关安全生产法律法规、方针政策的培训学习，使管理人员牢固树立科学发展、安全发展的理念，提高履行安全管理职责的自觉性，依法、按章、规范地抓好安全生产管理。二是组织对员工进行修理厂安全管理规章制度、岗位安全操作技能、安全生产事故案例分析和现场应急处置预案等内容的安全培训和警示教育，使员工能够熟练掌握岗位安全技能和自救互救措施。三是由

办公室牵头做好特殊工种、特种作业人员的清理建档和教育培训管理工作，做到特种人员100%持证上岗。进一步提高了全员安全素质。

为加强对危化品突发事件应急处置和员工自救互救能力，在“安全月”活动期间，修理厂各作业区有选择性的开展了各项事故救援预案演练，通过事故应急救援预案的`演练，提高员工的事故防范意识和事故救援与处置能力，提高应急预案的有效性和操作性，为进一步健全完善企业事故预警和应急处置机制打下了良好的基础。

6月26日，车间成功组织了9名员工进行乙炔泄漏应急救援演练，通过演练，对企业危险化学品应急救援预案进行了实际的操作，进一步提高了全体员工对危险化学品事故处理的报警和前期应急处理能力，锻炼了应急救援队伍的实战能力。另外还于6月26日至27日举行防护服和空气呼吸器穿戴竞赛，竞赛内容包括防护服穿戴、空气呼吸器佩戴，进一步提高了员工的应急救援能力。

活动期间，企业结合自查自纠、组织开展了每周一次的专项安全检查。6月27日组织职业卫生安全专项检查，重点对职业卫生、作业现场环境、员工劳保穿戴等方面进行检查，6月28日，由各车间牵头，组织了设备安全检查、电气安全检查，主要从“容、管、特”、机电设备、配电室现场及管理等方面进行隐患排查；6月28日组织了三季度综合安全检查，主要从安全责任制落实、现场管理、危化品以及重大危险源管理、消防安全等相关管理规定或标准进行检查，各车间部门对存在的问题进行了认真分析，积极整改，同时进一步加强设备设施包机制管理，加强安全生产责任制的落实，有效防范了安全事故的发生。

安全月活动期间，修理厂还组织了“我为安全献一策”安全合理化建议活动，要求各部门、车间要发动全体员工积极参与安全生产合理化建议活动，充分发挥广大员工创新能力，

从制度管理、操作规程、工艺、设备、职业危害防治等方面，提出安全生产合理化建议，推广安全生产先进经验，促进工艺、设备改进，提高安全技术装备和本质化安全水平。企业下一步将对这些安全合理化建议进行评选，并适当予以奖励，以提高员工共同参与安全生产的积极性，对这些合理化建议公司将积极采纳，不断完善安全管理，排查安全隐患，减少安全事故的发生。

2. 各项事故应急救援预案还需通过不断的演练来进一步完善，提高事故应急演练的真实性和预案的可操作性。

总之，今年的“安全生产月”活动，得到了修理厂领导和全体员工的大力支持，各车间、部门认真开展了各项安全生产宣传教育和安全文化建设活动，增强了企业员工的安全意识和事故防范与处置能力，强化了基层班组安全文化建设，进一步夯实了安全基础管理工作，为企业安全生产持续、平稳的运行提供了坚实的保障。

汽车修理工的工作总结 汽车修理工工作总结篇四

（一）领导重视，组织得力。汽修公司领导高度重视本次清查工作，成立了由总经理任组长，各部门负责人为组员的固定资产清查领导小组，负责组织对全公司固定资产进行清查；同时召开固定资产清查动员会，形成会议纪要，成立三个固定资产清查工作组，实施专人负责，明确分工，从时间和质量上均达到了目标要求。

（二）循序渐进，合理安排。本次清查的重点工作落在清查阶段和整改阶段上。我公司涉及的固定资产主要是信息设备、运输工器具、低值易耗品，以及少量的建筑物等。在清查阶段主要是落实资产实物管理的各项基础信息，特别是针对一些实物信息与原帐上资产登记不相符的情况，以现场实物盘点为依据，对相关信息进行了补充、修改。整改阶段主要是将盘点填写后的固定资产信息卡与财务固定资产卡片再次进

行核对，做到帐实、帐卡、帐帐相符。

生产性工器具共计54项：其中帐实相符类16项；有物无帐类（盘盈）38项；其中帐实相符类已编号3项。

非生产性工器具共计12项：其中帐实相符类12项；尚未作编号处理；

低值易耗品共计72项：其中帐实相符类72项；尚未作编号处理；

运输设备类共计4项：其中帐实相符类4项；已全部作编号处理）；

生产房屋类（帐实相符）共计1项；已作编号处理。

此次固定资产清查要求严、时间短，人手少，因此大家集思广益，采取班组人员齐参与，分工清查，按小组汇报进度的方式，由于班组人员对本班组基本情况较为熟悉，因此从时间上也较为快速地完成了专项工作。

因此，固定资产管理是一项全公司性的工作，要实施和加强固定资产的管理，必须要得到公司各级管理部门的重视，只有各班组人员都发动起来，齐抓共管，才能够取得好的'效果。

汽车修理工的工作总结 汽车修理工工作总结篇五

随着汽车在国内的普及，汽车新技术的发展引发了后市场的变革进入21世纪，汽车技术随着社会的进步日新月异，从整车技术来看，由于大量的使用微电脑技术，汽车具备了很多自动化功能，极大地提高了汽车的动力性，操纵性，适性及安全性。车运行的可靠性，寿命都有了很大地提高。汽车新技术的发展正在极大的促使汽车维修技术与制度以及企业发生着巨大的变革。

汽车维修行业重来没有像今天面临着这么大的冲击，以往的汽车维修模式以难以适应和应对以上所提到的任何一项技术，汽车维修技术已逐渐脱离完全的凭传统经验为主的修理方式，而是越来越依靠高新技术，电脑诊断与数据分析。对技术人员的要求，也从以往的只掌握单一科目过度到机电一体化综合素质很强的层面。同时也是对我们汽车维修技术提高的一种推动。

1. 通过“看”发现车辆的使用状况

(1) 检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。

(2) 常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上仪表灯全部用英文显示，如washfluid灯亮，应检查清洗液和储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆xxa62□8l轿车abs灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往xxa6维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

(3) 通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆7230轿车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证明判断是正确的。

(4) 检查线路也一样重要。一辆轿车左前轮不升也不降，而其他三轮传动正常。检查发现该车左前空气弹簧减振器排气阀线断开，接通线路后左前轮活动恢复正常。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

2. 对车主或驾驶员进行故障产生前和故障产生后车辆情况的查问

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。一辆xx轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。

总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

3. 利用“闻”来判断故障点

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆xx轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

4. “听”这也是维修人员常用的技能

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清

响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。

一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

5. 试车

以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

以上方法不是独立的，综合应用的效果肯定会让你在维修、判断故障方面走在别人的前列，成为维修高级轿车的行家。

工作总结：

- 1、最好每天都能做工作日记，早上上班前写好自己在这一天

的工作目标，工作中应该注意的重点问题，有那些事情是要问清楚的等。然后在每天下班前再看一下自己在当天做了那些工作，那些工作目标没有完成，为什么没有完成，自己在以后的工作中应该注意那些问题……这样将是很重要的，经常看看会有很大进步的。

2、在工作时，如果遇到一些不是很清楚的地方，一定要向上级或师傅问清楚，不能乱凭空想象，乱做，这样做出来的东西很有可能会返工。

3、在实习工作中，很有可能会碰到和你的顶头上司发生矛盾的事。如果已经发生了，你要思考为什么会发生这样的事，事情能不能避免，如果能避免，自己在以后的工作中就要注意些。

4、在讨论问题时，要有自己的见解，不能人云亦云，没有见解。

5、工作中要踏踏实实，人人真真做，要多总结，多交流。

虽然我在这家公司实习的时间不长也不短，但是我在这家公司却学到了很多我们想学习到的知识，使我对汽车行业有了更进一步的了解。我深知自己在学校学到的东西很有限，还有很多知识是我不知道的。在实习期间我认真跟师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我吃苦耐劳的精神，认真了解车身的构造。完成了汽车有关零部件拆装的目的，达到了实习的要求，也使我在企业里，了解到了企业文化和企业管理体制。使我不仅在自己的专业有了突破，也使我学习到关于企业管理方面的知识。总的来说，我成功的完成了这次实习，为我以后的工作道路起着很重要的作用。

xx年即将过去，在这一年里，我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，成了站里的技术“大拿”，为企业创造直接经济价值达200多万元，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴

熟的修理技艺，赢得了大家的尊敬和用户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。

刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。为了购买一些有用的技术书籍，我常从自己的生活费中挤出一些零钱，置书研技。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢磨研究，不搞明白，决不撒手；有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。功夫不负有心人，经过刻苦钻研，达到了业专技精，在几次参加市或公司的技术竞赛中，次次小露锋芒，回回榜上有名。在成绩面前，我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名外聘员工，但维修站却给了我一个真正施展才华的平台，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

爱岗敬业，满足用户所需。“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。当客户看到我来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站不仅技术一流，而且服务到家，”。我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。传业授技，为师带徒育人。“一花开放不是春，百花盛开春满园”xxx不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、

用心；实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，言传身教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了人才和力量。

xxxxr年，我将继续用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术赢得了客户，用忠诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。