

最新干部服务保障工作总结报告 医疗服务保障工作总结(大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

干部服务保障工作总结报告 医疗服务保障工作总结 篇一

白内障复明工程10月30日前完成200例白内障复明手术，其中20xx年目标100例□20xx年目标100例，目前已全部完成197例，目标任务完成率达100%。

xx县作为分级诊疗省重点检测县，共有公立医院53所，其中县人民医院作为重点检测医院。6月上旬，省卫计委相关专家对我县以及县人民医院分级诊疗工作进行了督导，对我县分级诊疗工作表示肯定。根据省卫计委《关于进一步加强分级诊疗检测评估工作的通知》（川卫办发20xx]106号）文件精神，我局印发了□xx县广泛开展分级诊疗服务主题宣传工作方案□□□xx县卫生局关于做好我县医疗机构双向转诊工作的通知》、《关于进一步做好分级诊疗工作的通知》等文件，对全县各医疗机构分级检测评估工作提出了加强组织领导，进一步提高认识、建立健全组织机构、强化宣传教育、完善转诊协议、圆满完成对口支援工作，建立延伸病房或延伸门诊、加强督导考核和自查完善、做好检测数据的收集、直报和分析工作，务必做到上报数据的准确性、及时性。继续推进县级公立医院综合改革。

围绕保基本、强基层、建机制、坚持公立医院公益性质为工作宗旨，以取消药品加成为突破口，以完善补偿机制为切入点，统筹推进公立医院管理体制、补偿机制、人事分配、价

格机制、医保支付、采购机制、监管机制等综合改革。我局制定印发了《贯彻落实xx县县级公立医院综合改革实施方案科室任务分工》细化分解了改革任务和各项改革进度安排。

（一）医疗服务价格调整情况合理调整医疗服务价格按照分级管理、总量控制、结构调整、省调增量、市调结构的原则，对县级公立医院诊查（中医辨证论治）费、护理费价格进行调整，以补偿县级公立医院取消药品加成额的70%。根据市发改委、市财政局、市人社局《关于xx市县级公立医院取消药品加成经费补偿办法的通知》。

（三）医保支付方式改革

1、医保支付方式改革的做法

根据xx市卫生局关于下发《xx市新型农村合作医疗单病种定额付费管理办法的通知（德市卫办发20xx]630号）》对15种疾病实行单病种定额付费管理。

2、按病种付费覆盖病种情况，覆盖住院患者数占住院患者总数的比重对阑尾炎、胆囊炎伴结石、腹股沟疝、肾结石、膀胱结石、输尿管结石、前列腺肥大（增生）、子宫肌瘤、卵巢囊肿、椎间盘脱出、混合痔、白血病（0-14周岁）、鼻窦炎、鼻息肉、鼻中隔偏曲等15种疾病实行单病种定额付费管理。

医保控费后未出现推诿病人、服务质量下降等现象。一是要正确宣传新农合相关补偿政策，切实履行告知义务，合理引导参合病人看病就医，严格把握出入院指征，认真核对参合病人的《新型农村合作医疗证》、身份证或户口簿，坚决杜绝冒名顶替，弄虚作假现象，控制住院率不合理增长；二是严格执行上级主管部门有关手术分级管理的规定和常见疾病诊疗技术规范，严格把握相关治疗项目的使用指征、治疗级别和频率，控制治疗费用的不合理增长；三是严格执行《新

型农村合作医疗基本用药目录》、《抗生素使用指导原则》和出院带药等有关规定，实行梯度用药、合理用药，坚决杜绝滥用抗生素类和营养类药物，控制药品费用不合理增长；四是严格掌握大型设备检查指征，完善常规检查，坚决杜绝以规避医疗风险为借口滥用大型检查项目，控制检查费用不合理增长；五是严格执行《xx市医疗服务价格》相关规定，杜绝分解收费、重复收费、不合理收费等行为发生。依法依规治理全面完成支援西藏、援芦任务。

成立了由局长任组长，分管局长任副组长，相关股室负责人和医院院长为成员的城乡医院对口支援工作领导小组。根据省卫生厅的工作安排xx县人民医院对口支援了xx县两所中心（乡镇）卫生院，累计参与诊疗患者214人次，开展基层管理及医务人员业务培训15次，开展巡回医疗、义诊等124人次，手术示教4例，抢救危重病人成功2次xx县妇幼保健院上半年对口支援了xx县妇幼保健院，先后派遣了两名高年资主治医师驻扎xx县妇幼保健院对口帮扶工作，截止目前完成妇产科常见病、多发病的诊治65人次，参与疑难病例会诊10人次，开展婚前检查70人次，完成计划生育手术50人次，其中高危人流手术3例，赠送了价值约2万元的医疗设备。下半年调整到xx市xx县妇幼保健院，已安排县妇幼保健院高年资妇产科主治医师一名和第二人民医院妇产科医生一名进驻。

按照市卫计委的工作安排，从8月9日—8月14日由县人民医院抽调心血管内科主治医师组建20xx年xx市范天勇支援西藏医疗队到xx县开展了巡回医疗；从8月9日—9月24日由县人民医院、县中医医院和第二人民医院抽调放射科医师组建德阳支援西藏医疗队赴xx县为3800余名藏区干部职工开展体检工作。依法依规加强医疗管理。

我局制定有进一步改善医疗服务行动计划实施细则，并从20xx年5月起建立了进一步改善医疗服务行动计划月报制度，现各项工作正在推进过程之中。抗菌药物临床应用。

我局于20xx年3月2日至3月6日开展了抗菌药物处方权培训考核和使用抗菌药物开展静脉输注活动资格核准工作，全县分城区、东、西、南、北五个片区对全县除二级以上医院（县医院、县中医医院、县妇幼保健院、县精神病医院、第二人民医院、第四人民医院）以外的其他医疗机构（包括各中心（乡镇）卫生院、民营医院、诊所、门诊部、医务室、村卫生站、社区卫生服务站）依法享有处方权的医师、乡村医生和从事处方调剂工作的药师进行了培训和考核，共计培训20xx人，通过培训考核进一步加强了抗菌药物的管理和临床合理用药。优质护理。

及时转发了国家卫生计生委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》（国卫办医发20xx]15号），二级医院（县医院、县中医医院、县妇幼保健院、县精神病医院、第二人民医院、第四人民医院）70%的病房开展了优质护理。二级以上医院100%建立医务人员服务患者及家属制度，咨询服务、随访服务量增加20%。

为深入贯彻落实《四川省卫生计生委关于印发四川省卫生计生系统开展行风建设实施方案的通知》（川卫办发20xx]415号）精神，着力解决卫生计生系统群众反映强烈的突出问题，全面加强卫生计生干部队伍作风建设，进一步优化服务环境，全面提升卫生计生系统社会形象，根据《xx县加强医疗卫生行风建设贯彻九不准的实施方案》要求，结合我县实际，制定了xx县卫生计生系统开展行风建设实施方案。强化卫生计生行业医德医风建设，着力解决行业存在的损害群众利益的突出问题，成立了xx县卫生计生系统纠正行业不正之风工作领导小组。领导小组由局党委书记、局长任组长，分管领导任副组长，业务科室负责人任成员。领导小组下设纠风办公室（设在医政与医疗服务监管股），纠风办公室主任由医政与医疗服务监管股股长兼任。纠风办公室成员由纠风工作领导小组成员科室熟悉行风建设工作情况的人员组成。同时建立联席会议制度，加强工作联络协调，研究和部署行风建设开

展。政风行风群众满意度较20xx年有所提升。依法依规加强基层管理。

经我局初步评选已按全县15%的比例将龙台、集凤、广福、万福、永太、凯江、永安7所中心卫生院已向市卫计委申报了20xx年群众满意的乡镇卫生院。依法依规加强费用控制。

大部分医疗机构建立了处方、医嘱和检查检验单动态监测制度、分析点评制度、公示通报制度、约谈整改制度等四项制度。推广安全风险低、技术成熟的二三类医疗技术在县级及以下医疗机构临床应用。通过强化监督检查力度不断促进医疗机构合理检查、合理治疗、合理用药，进一步健全完善县级医疗机构费用控制制度，加大对违规行为处理力度，有效规范医疗机构诊疗行为。在加强规范和保障质量的基础上，实行县级医院检查结果互认，减少重复检查，降低医疗服务成本，减轻患者经济负担，抑制不合理使用药械以及过度检查和诊疗行为。健康服务业发展推进工作制定了《xx县健康服务业发展工作推进方案》，按时报送工作信息，准确率达100%。

下一步工作思路：

（一）加强医疗机构及医疗人才队伍的建设，提高服务能力，加强临床医技人员的知识能力培训，进一步提升我县医疗服务质量。

（二）依法严格把好医师资格考试关、注册关，加强对见习、实习、进修医师执业行为的管理；加强医师会诊管理，规范医师会诊行为；加强执业护士准入和执业管理。

（三）加强卫生计生法律法规的学习和贯彻落实，加强对医疗机构和医务人员的培训和管理。

（四）继续做好深化医药卫生体制改革相关工作。

（五）继续做好医疗质量与安全、平安医院、改善医疗服务行动、行业作风建设等方面的专项督导检查工作，加大整改督导力度。

干部服务保障工作总结报告 医疗服务保障工作总结 篇二

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为结算员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实结算员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，结算员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量地减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。

xx年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝

愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

干部服务保障工作总结报告 医疗服务保障工作总结 篇三

首先是一个人的心态，有了正确的心态才能有正确的工作态度，我一直认为工作不该是一种任务或是负担，应该是一种乐趣。

人是为了责任而活，我既然选择了这份工作，身上就多了一份责任。所以做任何事情的时候我首先考虑到我是为首长、阿姨们服务的，他们都是为国家做出贡献的人。

我喜欢我所学的专业、和工作，我享受着它给我带来的快乐，为它我会毫无保留的付出我的一切。

总结过去，看到了自己很多的不足，工作中任何一次故障的维修对于我来说都是一次新考验，对工作充满了憧憬，又深感压力之大。但正所谓有压力才有动力，紧张而又充实的工作又给予了我积极向上的动力。

每当工作中遇到棘手的问题，我都虚心向身边的同事即领导请教，直到弄懂弄通为止，真正做到“三人行必有我师”。工作的这四年，也是我学习的四年，不断地从书本上摄取知识，向领导学习，向同事请教，学习他们工作的态度及工作的方式，学习他们的为人处事，要求自己做到取别人之所长，补己之所短。

回顾xx年的工作历程，本人感觉从专业能力及工作态度上都有一定的.进步和提高，主要表现在：工作态度有明显进步；对维修专业有深刻的认识；有意识的进行专业提升及个人学习，这些都离不开单位及领导对我的培养。

但同时还有许多的不足之处有待提高：工作主动意识需要进一步加强；沟通及表达能力需要不断提高；执行工作中细节关注不够；专业提升及个人学习需及时进行培训。

通过实践结合自我学习，快速提升个人专业能力，积累丰富的工作经验，并及时的总结和调整。扩宽个人的知识面，积累丰富的专业知识，提高个人服务水准及技术要求。

xx年我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作业务能力。为老干部管理服务处的水、电、暖能够正常使用，尽自己之所能。

1.人事管理年度工作总结

2.iqc管理经验年度工作总结

3.生产管理年度工作总结

4.学生管理年度工作总结

5.管理部的年度工作总结

6.管理人员年度工作总结

7.设备部管理年度工作总结

8.审计局老干部工作总结开头语

干部服务保障工作总结报告 医疗服务保障工作总结 篇四

五是巩固工作成果，科学谋划群众路线教育实践活动。在总结提炼和借鉴联系服务工作经验、巩固联系服务工作成果的

基础上，深入学习宣传党的群众路线教育实践活动相关重要精神，夯实干部思想基础，深入调查研究，摸清基层实际，科学制定符合实际的实施方案。统筹安排，谋划好具体环节和活动载体，积极探索群众路线教育实践活动与全县经济社会发展、民族团结进步先进区创建等中心重点工作的有效结合点，做好思想准备、政治准备、工作准备和组织准备，保障党的群众路线教育实践活动顺利开展。

干部服务保障工作总结报告 医疗服务保障工作总结 篇五

今年是贯彻党的十八大精神的重要之年。根据市总队和区人保局对劳动保障监察执法工作的要求，大队坚持“法为砥行公正、预为先重服务、稳为上促和谐”的监察文化，紧密围绕局中心工作，抓住工作重点，突破工作难点，不断创新工作思路和工作方法，积极履行工作职责，有力促进了我区劳动关系的和谐稳定。

一、案件查处情况

（一）基本情况

今年1-10月，大队主动监察和根据举报、投诉实施监察案件共计1620件，其中举报投诉案件928件，主动监察692件。当年结案1469，对存在劳动保障违法行为的134户单位予以了立案并责令限期整改，追缴社会保险费17万元，涉及员工19人；责令补发克扣拖欠的工资、加班工资共计万元，涉及员工811人；作出行政处理决定9件，行政处罚决定14件（其中警告11件、罚款3件），罚款金额万元。

（二）主要特点

1、案件数量增幅明显，较去年同期相比，收案数同比增长%，其中举报投诉案件数量经过连续三年的降幅后，首次出现增

长，同比增幅为%。

2、从企业性质来看，台资企业案件数量增幅较大，今年以来已对44家台资企业实施监察，同比增幅达到%，所存在的问题主要集中在违法延长工作时间方面。

3、从举报投诉内容来看，超时加班类案件数量同比微降%，欠薪案件（含未按规定足额支付劳动报酬案件）数量与去年同期基本持平。

4、从地区分布来看，扣除非法中介案件后，梅陇镇案件占比15%，位居首位；虹桥镇案件占比%，浦江、颀桥、华漕三个地区案件数量均在110件左右，其他地区案件数量均在百件以下。

二、重点工作

（一）突发事件处置情况

1-10月，大队共处置群体性劳资矛盾突发事件45起，较去年同期增长，涉及劳动者5200余人，其中10人以上的事件40起，同比增长%。目前上述突发事件除1件仍在处置过程中，其余均已处置完毕，涉及金额5332余万元。其中，因利益性争议引发群体性突发事件占总量的八成以上，同比增长近三成，要求高于法定标准支付解除劳动合同经济补偿金成为利益性争议的主要诉求。欠薪案件数量下降较为明显，同比降幅达到50%。

（二）监察业务管理工作

一是加强内部业务交流，定期召开一线办案人员和审理人员工作例会，开展学习交流，进行案例探讨，厘清办案思路，提升办案质量；二是落实疑难案件集体讨论制度，对高温津贴支付岗位认定、劳务派遣与实际用工单位之间权责分配等

劳动关系热点问题进行了分析和研讨，讨论结果以书面办案口径的方式发放至每个监察员手中，形成统一的办案思路；三是加大调研工作力度，认真参加人社部、市总队、区委党校等部门开展的调研课题申报活动，上报调研结果4篇，同时注重挖掘日常工作亮点，总结工作经验，积极向各类报刊杂志投稿，今年以来已被《中国劳动》、《中国劳动保障报》等报刊杂志采用11篇。

（三）大联动工作开展情况

为了不断提升大联动工作的效率，大队在坚持做好常规查处工作的基础上，认真梳理分析工作中存在的问题和难点，积极探索破解工作瓶颈的思路和方法。一是关注民生难题，定期统计分析非法中介案件的数据总量、区域分布等情况，挖掘典型案例，加大管理力度，提高处置效能；二是加强部门联动，在街镇大联动部门的牵头下，积极会同工商、公安、城管等相关职能部门，定期开展专项整治活动，坚持执法与服务并重，宣传与整治并进；三是注重思考调研，将规范人力资源中介市场管理作为调研课题，通过走访相关职能部门学习取经，将法律理论与实践操作相统一，研究疏堵结合长效对策。

1-10月，大队查处大联动信息采集系统上传举报信息268件，查处率为100%，办结率为%，在全区居于前列，无超时查处现象。

（四）专项检查开展情况

（五）协管工作

今年以来，各协管队共监督用人单位5892户次，完成市总队、社保中心等部门发出的协查案件1041件，督促用人单位补缴880名劳动者社会保险费万元、为293名劳动者挽回工资、经济补偿等损失万元；化解劳资矛盾1338件，督促用人单位

补缴46名劳动者社会保险费万元、为4750名劳动者挽回工资、经济补偿等损失万元。

为了进一步抓好协管队伍的素质建设，区服务社先后组织开展了新任协管队长上岗培训活动、协管员年度资质复训及结对带教活动，围绕岗位职责、群体性突发事件的预防处置和劳动保障监察协管工作涉及的业务知识，以年度考核项目为重点进行了讲解。同时，针对去年市总队考核中存在的扣分点，进一步加强了对用工申报、信息采集和工作日记的抽查和考评，增强了协管队员的工作责任心，提升了协管工作的整体水平。

三、特色工作

1、抓防控，重监管，在预警体系建设上求提升

一是加强隐患排查和应急处置工作。对于排查出的劳资隐患，逐件进行分流、分级调处。今年共发布“四色预警”信息63条，根据预警信息对202家企业进行了指导服务，通过主动跨前、主动出击的工作方式，有效化解了一批劳资矛盾隐患。同时，按照上级部门的要求，认真开展了“健全应急处置机制回头看”活动，通过落实完善预警体系建设、加强风险管理意识等措施，进一步细化和完善了应急处置工作预案，理顺了工作环节，规范了工作规程，提升了工作效能。

二是加大主动监察工作力度。成立了主动监察专项工作小组，由大队长担任组长，持有《监察证》的非一线监察审理人员为组员。目前，工作小组针对即将施行的《劳动合同法》修正案中关于劳务派遣的新规定，对60户企业开展了主动监察，全面掌握企业劳务派遣用工情况，提出有针对性的改进建议，在督促用工单位规范使用劳务派遣人员的同时，有效预防了因新法实施引发的矛盾隐患。