

qc活动工作总结汇报 QC个人工作报告 总结

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

qc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇一

一、基本情况

项目部在年度计划目标中全面引入了质量管理理念，并将qc小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，充分发挥qc小组活动的特点是自主性、群众性、民主性和科学性，提倡全员参与质量管理。项目部成立了五个qc小组，每个部门都有活动小组，工程部成立两个qc活动小组。从开展qc小组活动，使广大员工的智力资源得到融合和充分的发挥。在小组活动中，项目部各成员、各施工队热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

二、主要特点

(1)领导高度重视，思想认识统一到位

qc小组活动作为一种先进的管理方式，引起了项目部各部门领导的高度重视，并把它作为实现技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标的有效途径，上至领导，下到施工队人员，都能积极投入到qc小组活动。项目经理多次在会议上指出qc小组活动作为效能建设的一种重要形式，必须在项目部全面开展，各部门要积极创造条件，把开展qc小组活动与技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、

节能减排等目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。

b□一是成立以项目经理为组长，总工、项目副经理和各部门负责人为组员的qc小组活动领导小组，以项目部质检部为办公室，质检部长为办公室主任，负责qc工作。

c□从人力和物力方面对qc小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到qc小组，为激励参与qc小组活动的积极性，制定出台了《项目部qc活动管理办法》对获得成果奖的除了通报表扬外，还发放不等的奖金进行奖励，这些奖励的出台实施，在全项目部引起了强烈反响，也鼓励了更多同志踊跃投入到qc小组活动。

(2) 强化培训教育，活动水平不断提高

项目部重点培训qc小组活动的骨干和进行qc普及教育。通过学习，大家对qc小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握了开展qc小组活动的相关技巧。

(3) 通过qc小组活动提高单位凝聚力□qc小组是由单位内部的员工围绕质量改进自发建立起的群众性组织，在活动过程中，大家一起努力，为解决问题各抒己见，积极性及创造性得到极大发挥。在qc小组的人员结构组成上，项目部打破了部门、岗位界限，使广大员工拥有了一个自我实现的机会，使自己的智慧和才干得以发挥，潜能得以激发，使小组成员质量意识、参与意识、问题意识、改进意识明显增强，给员工很大的归属感，自然以项目部为家，以企业的事业为自己的事业，其所能做出的成绩和发挥出来的潜能是大不一样的。

(4) 提高了qc小组活动各成员能力，从而也提高单位管理和技术水平。开展qc小组活动来解决所存在的问题，就必须要靠技术。一方面是专业技术，就是要解决的这个问题属于什么

专业范围，这是专业的技术；另一个方面是管理技术，这就是程序、证据、方法、技巧等。专业技术和管理技术并用，就能使解决问题做到多快好省。每次小组要解决的课题是不同的，因此所涉及的专业技术与和有不同，这时就要求小组成员在活动过程中不断学习相关知识及管理技术，用知识这个有力武器帮助小组攻破一个个难题；同时知识与经验得到不断积累。员工的综合素质提高了，从而带动了单位的管理和技术也就有了长足的进步。

(5) 社会效益明显，工作效率显著提高

a□qc小组活动解决了施工现场一些质量和安全问题。如：及时纠正了___挡墙没有用透水性材料回填的状况；及时对拌合站细集料未搭建雨棚；及时发现并解决了墩柱钢筋间距合格率偏低(合格率为___%)和钢筋保护层厚度合格率偏低(合格率为66.7%)的状况；及时发现并解决了___者北立交右幅___柱因脱模时间过早，导致砼局部被粘走，出现缺损，砼外观差等现象，并就质检部检查出的问题qc小组进行了研究，采取措施进行处理，并防止以后发生类似的问题。

b□事实证明□qc小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从开展的情况来看□qc小组活动的取得了显著的经济效益□qc小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

c□通过开展qc小组活动有利于提高效益，减少不必要浪费和消耗。通过开展qc小组活动，从自己身边做起，不断提高服务质量提高工作效率，节约点滴物质消耗，提高物质资源的利用率。不仅可带来直接的降低消耗的效果，更直接的提高了企业效益，增加企业经济收入。

三、不足之处

我项目部qc小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

(1)qc小组活动开展不够平衡，各部门之间存在较大差距。项目部各职能部门的qc小组活动开展的不是很好，还不善于通过开展qc小组活动来解决工作中的薄弱环节。

(2)各部门的qc小组成员没有经常在一起研究工作中的问题，没有将施工实际和理论结合起来，一些人对工作态度不认真，施工质量控制不用心，而发生了一些质量问题。

四、今后工作设想

明年将对qc小组活动提出更高的要求，我们将以全新的精神面貌，开创qc小组工作新局面。

(1)强化培训，不断提高整体素质，以满足qc小组活动的需求。进一步强化各部门领导的效率意识和质量意识；举办以qc成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

qc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇二

《道路运输公务员试用期工作总结》适用于道路运输公务员试用期的工作总结，服从领导工作安排，协助本单位的检查工作。截至目前，共制作行政执法案卷224份，参与道路运输行政执法12次；严格执行源头治超工作要求，开展政策宣传、日常巡查、问题反馈、情况汇报；认真做好各类报告和书面材料的上报工作，按时报送审计、维护货运行业稳定、除恶等报告，共报送工作简报15份，其他书面材料7份；根据开展扶贫工作的要求，深入联系农民了解住房占用、子女教育、新

型农村合作医疗保险、居住环境等情况。为贫困户制定救助计划和措施，填写贫困户信息。

第一，主动学习，加强业务。

结合自身行业管理职责，学习《中华人民共和国道路运输条例》、《云南省道路运输条例》、《交通部机动车维修管理条例》、《道路货物运输及站场管理条例》等法律、法规和部门规章，并应用于具体的道路运输行业管理。同时虚心向同事学习业务知识，熟悉行政许可、行政处罚等工作事项，学以致用，为社会和群众提供优质的行业管理服务。

二、严格从细，加强监管。

按照管理行业必须管安全、经营必须管安全、生产经营必须管安全的要求，及时开展月度行业安全检查，严格检查机动车维修企业和货运企业的安全管理、隐患排查整改、教育培训、档案建立等工作，督促机动车维修企业认真履行安全管理职责，完善机动车维修档案、隐患排查整改等相关追溯材料和台账；检查货运车辆的技术安全状况和gps动态监测，督促企业落实源头治超和安全管理的主要职责，确保安全生产形势稳定。严格按照道路运输企业质量信誉考核的相关要求，对辖区内机动车维修经营者和货运经营者开展了20__年度质量信誉考核工作。共评估了4家二级汽车维修经营者、30家三级汽车维修经营者、42家二级摩托车维修经营者和2家普通货物运输经营者。此外，根据普洱市道路运输管理局随机抽取项目清单，随机抽取机动车维修经营者总数的15%对17名机动车维修经营者进行资质证书、经营行为和安全管理等方面的考核。

三、依据法律法规，严格审批。

严格按照《机动车维修管理条例》和开业条件，对维修企业开业的审查应当关闭。申请从事机动车维修的，其场地布局、

人员配备、消防设施设备、管理制度等。，以确保新经营者在硬件条件和管理水平方面符合有关的行业标准。截至目前，共批准机动车维修经营者5家，其中机动车维修经营者3家，摩托车维修经营者2家；共有16家符合继续经营条件的维修经营者将获得《道路运输经营许可证》，其中三级汽车维修经营者9家，二级摩托车维修经营者7家。

第四，其他方面的工作。

服从领导工作安排，协助本单位的检查工作。截至目前，共制作行政执法案卷224份，参与道路运输行政执法12次；严格执行源头治超工作要求，开展政策宣传、日常巡查、问题反馈、情况汇报；认真做好各类报告和书面材料的上报工作，按时报送审计、维护货运行业稳定、除恶等报告，共报送工作简报15份，其他书面材料7份；根据开展扶贫工作的要求，深入联系农民了解住房占用、子女教育、新型农村合作医疗保险、居住环境等情况。，为贫困户制定救助计划和措施，填写贫困户信息台账。

下一步，我将继续加强业务学习，提高业务水平，继续做好行业监管、行政许可、源头治超等道路运输管理方面的工作。

qcc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇三

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

2、增设ipqc职能组：

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是2015年努力的一个方向。

3、客户投诉：

客户投诉13次，20_年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

4、客户一次验货合格率：

客户验货合格率为97、11%，较去年降低了0、44%。降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为97、55%，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

5□qa一次验货合格率：

qa一次验货合格率为95、3%，较去年的92、17%有很大的提高，提升约3、13%。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

6、过程合格率：

过程综合合格率为94、2%，较去年的93、6%提升了0、6%，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

7、来料检验合格率：

来料检验合格率为97、11%，较去年的97、31%下降了0、2%。下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在2015年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

四、20__年部门努力的方向计划纲要(该部新一年的工作重心安排指引)

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

1□qa架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc□qe□qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主

任，而仅负责ipqc业务□qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2、贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3、提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4、主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94、2%，本年度计划达成95%。

5、提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

6、提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要情况下也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7、计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

五、关于工作的其它建议：

1、建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2、建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

qc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇四

您好！

qc□qualitycontrol□质量控制，就是质检，通俗说就是检验。

主要任务是监督药品从原料进厂到成品出厂的全过程的'质量,对药品原料和成品的所含主要成分进行检测,主要是给出原料和成品的检测数据。

1. 对生产过程中的产品进行检验,并作好记录
2. 根据检验记录填写检验报告
3. 对检验发现的问题提出改善对策

qc职责:

1. 严格按检验标准检验原材料
2. 如实填写检验记录表
3. 检测设备的维护、保养
4. 原材料异常的呈报
5. 原材料的标识;
6. 负责对货仓物料员检验报告的签收
7. 对生产线投诉的物料质量问题,要负责对货仓库存物料进行重新检查。

质检员应该掌握技术标准和要求、掌握检验方法、质量判定标准,特别需要学习一般边缘质量问题的判定和处理方法,对于本厂应该有相关的文件、规程和资料。另外,对于一个质检员而言,学习和了解一些产品制造的工艺流程是很有必要的,可以对一个质量问题的分析、判断、处理提供很多思路,还有作为一名质检员,应该具备质检数据统计、分析的能力……总之,我觉得干好质检工作要学习的东西很多。

qic活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇五

我于20_年_月由公司内部应聘从保管组转到财务科成为一名出纳。从事出纳这份工作到现在也快要半年的时间了，我的出纳试用期也结束了，在这半年的时间里我了解了出纳岗位的各种制度及其日常的工作流程。在领导和同事们的指导和帮助下使我学到了很多工作中的知识，使我最快的熟悉了这份新的工作。

我现在做的是财务工作中最基础的出纳工作，最先我简单的认为出纳工作应该很简单，不过是点点钞票、填填支票、跑跑银行等事务性工作。但是当我真正投入工作，我才知道，我对出纳工作的认识和了解是错误的，其实不然，出纳工作不仅责任重大，而且有不少学问和政策技术问题，需要好好学习才能掌握。

一、日常工作

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现金额不符，做到及时汇报，及时处理。
- 2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行。
- 3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。
- 4、坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

二、其他工作

- 1、在工作中，我忠于职守，尽力而为，领导和同事们也给了我很大的帮助和鼓励。

2、完成领导交付的其他工作。

三、今后的努力方向

加强理论学习，进一步提高工作效率。对业务的熟悉，必须通过相关专业知识的学习，虚心请教领导和同事增强分析问题、解决问题的能力，努力学习。

综上所述。在过去的六个月中，付出过努力，也得到过回报。我坚持要求自己做到谨慎的对待工作，并在工作中掌握财务人员应该掌握的原则。作为财务人员特别需要在制度和人情之间把握好分寸，既不能的触犯规章制度也不能不通世故人情。只有不断的提高业务水平才能使工作更顺利的进行。在即将到来的20_年，我会扬长避短，更好的完成本职工作。

qcc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇六

一年。学到了很多，也成长了许多。马上就要进入崭新的充满希望的一年了，回望20xx年在公司所走过的历程感慨颇多。下面我针对20xx年所做的工作，作一个总结，这也算是我个人对20xx年工作所递交的答卷吧。

在7月份的时候，也就是我刚刚从事设计工作的时候。我参与了新厂的开荒阶段并且主要负责了制图制稿与贴版排版的设计工作，同时还积极的学习制图技巧和原则。有机会就和车间同事到车间进行现场学习观摩和测量数据。极大的提高了自己的技术水平。

从8月份开始，我开始接受盼盼等一些知名企业的订单排版设计工作。针对不同客户的不同要求。和排版的实际需要。进行了从新排版贴版工作。并主要承担了样箱贴图的检测编制工作。虽然在长度和宽度上面有过很纠结的经历，但是经过领导上层沟通和对我的指导。加上自己的努力克服了种种难关。最终搞定了这个硬骨头。

后来，又接触了开工作单与发单的任务。并进行了详细的资料整理，在这个过程中积极学习本行业的专业知识：与车间负责人就工作单的数据沟通技巧等。认真学习了测量样箱的长、宽、高与厚度、边压及其他的相关知识的学习，虽然学习的不是很透彻，但也会尽自己的努力去学习更多的专业知识。

在9月分到10月份的时候我全权负责从贴版制图与开工作单，从样箱测量尺寸。到制图排版。到最后的交版生产。特别是现场生产这个环节，给我思想和认知上带来了很大的冲击。让我真正认识到：理论必须联系实际。并且实际还是需要成熟的理论进行指导的。

一是继续加强理论学习，充分体会设计人员的重要性和牢靠性；

三是出图方面，我要努力学好coreldrw□cad等相关技术软件为以后的企业进一步发展做好充分准备。

作为一名设计人员。不断地开拓设计思路，更好的与市场融合，是我们目前需要改进和加强的，所以我会和公司一起努力，为公司的不断壮大，更好的发展，来尽自己的一份微薄之力。

最后，祝我们的公司能像巨龙般腾飞，像磐石般坚强稳固！也祝愿企业里的每一位同事身体健康，幸福快乐，谢谢！

qmc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇七

在这两个月的时间里，我在药业有限公司的研发部实习。这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不同的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。刚开始做事，由于粗心，很多看似很简单的工作常会出错。哪怕是一丁点

的失误，我都要向上级汇报，再重新改正。因为随时有可能因一个小小的失误需要承担严重的后果，付出巨大的代价。

从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变老板，同学变同事，相处之道也完全不同。在这巨大的转变过程中，我由于从小的生活环境，业余的社会实践，社会工作，很快便能适应了新的环境，学会从多方面看待问题。尽管在工作中只是干些无关重要的杂活，但我还是十分珍惜这次的实习，感谢学校和实习基地给了我们锻炼的机会。两个月的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

在学校会有老师告诉我们怎么做，参加工作后就得自己告诉自己怎么做了。平时工作时要处处留心细心，就像体检一样，在学校老师会一再交代要带的东西，但离开学校后没有人会告诉我，这都要自己留心，累积常识。除此之外还需要很强的自学能力，因为在这个信息日新月异的时代，靠原有的知识肯定是不行的。必须正确对待自身的优点和缺点。针对自信心不足的同事，一定要自己找出自身存在哪些优势，这比找到有哪些不足更为重要。没有谁是全才，就算是多面手那也是进过千锤百炼逐渐成长的结果。

从这方面来考虑，要列出自身存在的不足，往往可能多到打击自信心的程度。找出自身优势，进而将其发展到成为专长，在这个过程中肯定会出现瓶颈，这些瓶颈的出现肯定是因为除了优势之外的某些特定方面的不足造成的，针对这一实际的问题，找出与此相关的不足，然后集中精力提高这方面的能力。只要一个人看得懂“生于忧患，死于安乐”这八个字，就不必担心自信过头。

(1) 同样的辅料用量，在实验室可以顺利操作，在车间无法操作。

(2) 同样一个操作，在实验室中顺利进行，在车间非常困难，

这不一定总是设备的问题，而也有可能是选择上就存在了问题。要重视从源头开始控制的好处。

(3) 重视实验过程的记录与结果的分析，因为实验过程要真实记录，特别是当发生与原定实验方案有不一致的地方的时候，更要真是的详细地记录实验当时的情况。以我们的现状来说，有的时候记录不得不是回忆录性质的，但如果我们能在随身携带的纸条上以自己能清楚看懂的符号记下要补在记录本上的内容，在较短的时间内把记录补全，那么这个记录的真实性也是有保障的。

总之，实习这两个月，我学到了很多的东西，学会了冷静和忍耐，拓宽了视野，增长了见识，而更多的是希望自己在工作中积累各方面的经验，做好个人的工作计划，为我的就业，创业之路做准备。

qcc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇八

20xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较20xx年减少2名qe□一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(2017年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

1、标准统一方面：

质控部在过去半年中每周一三五17：00~17：30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

2、增设ipqc职能组：

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事

故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始，ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是2017年努力的一个方向。

3、客户投诉：

客户投诉13次，2017年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

4、客户一次验货合格率：

客户验货合格率为97、11%，较去年降低了0、44%。降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为97、55%，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

5、qa一次验货合格率：

qa一次验货合格率为95、3%，较去年的92、17%有很大的提高，提升约3、13%。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购qa都做出了相应的贡献。

6、过程合格率：

过程综合合格率为94、2%，较去年的93、6%提升了0、6%，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现

了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

7、来料检验合格率：

来料检验合格率为97、11%，较去年的97、31%下降了0、2%。下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在2017年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

四、20xx年部门努力的方向计划纲要(该部新一年的工作重心安排指引)

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

1□qa架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc□qe□qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务□qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2、贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3、提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4、主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94、2%，本年度计划达成95%。

5、提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

6、提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7、计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

五、关于工作的其它建议：

1、建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如"qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。)或者"ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2、建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的.，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

qcc活动工作总结汇报 QC个人工作报告总结篇九

相对于刚开始，现已经渐渐有了头绪，现场 qa 的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

一、 所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于 haccp 的推行以及 qs 认证等体系的执行，gmp 体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过 gmp 相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对 gmp 体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识的结合，使得我对 gmp 体系有了进一步的理解。

现场 qa 的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月来，在领导和同事的指导 and 帮助之下，对以上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际，使我逐步加深了对产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场的监控，从流程入手可能更有利于 gmp 的推行和品质的改进。此项工作也是来源于经理的指导和带领，希望今后能够更深入的学习。

二、 工作中遇到的问题

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在了胶带上，导致出现色泽偏深的杂质胶丸，当时现场进行了初步处理，发现有 70 余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到 30 余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

三、个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面□qa的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题

的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和qc进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍，qa加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后在实际工作中进行多动手，多思考，多查阅资料，多请教有经验的人。

四、个人的一些建议

“大锅饭”不能长久吃下去！第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能从根源上解决问题的。