

最新地铁员工心得体会800字 广州地铁 新员工心得体会(汇总5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

地铁员工心得体会800字篇一

广州地铁作为全中国第二长的城市轨道交通，为广州市民的出行提供了便捷的服务，同时也成为了广州市民骄傲的地标之一。在这个大家庭中，每一个岗位都起着重要的作用。作为新员工，我有幸加入了这个大家庭并且接受了广州地铁对新员工培训，今天我将会分享我的心得体会。

二段：培训准备

在入职前，我们需要通过面试和笔试才有机会成为地铁的员工。当我通过所有环节之后，我感到非常激动和兴奋。之后，我收到了培训的资料，包括广州地铁的相关历史，发展，制度等，以及职位岗位的职责和操作规范等。在培训前，我花了两天的时间仔细阅读相关的文件。

三段：培训内容

广州地铁的培训分为三个部分，包括基础理论，实际操作和实战模拟。培训要求我们先掌握基础理论，然后学习实际操作，在最后通过实战模拟来检验我们的能力。

在基础理论的培训中，我们学习了车站，线路，相关设施，安全规定等。这些知识是我们日后工作中的基础。在实际操

作中，我们逐步学习售票，站务，安保，维修等工作。在实战模拟中，我们模拟不同的突发情况，比如地铁列车故障等，来检验我们在面对各种突发情况的处置能力。

四段：培训感受

这次培训对我有很大的收获。在培训中，我能够了解广州地铁的历史，更好的理解地铁的发展和当前工作的责任，对我今后的工作起到很大的帮助。同时，实际操作的环节让我更好的理解和掌握职位的规范操作。此外，实战模拟深入地检验了我们在面对突发情况时的应变能力，并让我们明确了在这种情况下，我们应该怎么去处理问题。

五段：总结

加入广州地铁这个大家庭是我的荣幸之一，我相信在今后的的工作中，我能够继续学习和成长。我认为广州地铁之所以能够成为广州市民的骄傲，除了完善的运营管理，更重要的是每一个员工都有着服务大众的共同理念。这也是我们新员工应该体会和践行的。在接下来的工作中，我会时刻记住：顾客第一，安全第一。我相信，只有以这种理念为出发点，我们才能提供更好的服务，让广州地铁更加安全，更加便捷。

地铁员工心得体会800字篇二

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

地铁员工心得体会800字篇三

第一段：引言介绍地铁员工的日常工作和急救情况（字数：200）

地铁作为一种高效、便捷的大众交通工具，承载着日常生活中数以亿计的乘客。然而，地铁系统也面临着突发状况所带来的挑战。在紧急情况下，有效的急救技能和温暖的服务态度对地铁乘客来说显得尤为重要。地铁员工在工作中经常会遇到各种紧急情况 and 意外伤害，他们的经验和心得体会成为

了宝贵的财富，不仅对同行具有启示，对广大乘客也有指引作用。

第二段：地铁员工如何应对急救情况（字数：250）

地铁员工对急救情况给予了高度的重视，并经过专业训练以应对各类紧急状况。首先，对于常见的心脏病突发、窒息等紧急情况，员工们熟练掌握了心肺复苏和人工呼吸等急救技巧。其次，他们还会通过紧急广播和对讲机联系医疗机构，及时寻求医生的帮助。同时，员工们还积极配备急救器材，包括自动体外除颤器和紧急药物等，以便在需要时能够立即使用。通过这些急救措施，地铁员工能够有效地处理各类紧急情况，保证乘客的生命安全。

第三段：地铁员工心得体会的分享（字数：300）

与应对急救情况相关的心得体会是地铁员工宝贵的经验积累。一位地铁员工在分享心得时表示，积极的心态是成功急救的关键。在面对紧急情况时，员工们不慌不忙，保持冷静，并迅速采取必要措施。此外，及时的沟通也非常重要。员工们会通过简洁明了的语言和态度与乘客交流，以便获取更多有用的信息，提供最有效的救援。此外，培养团队合作意识也是应对紧急情况的重要因素。地铁员工通常以小组形式行动，密切合作以保证急救工作的高效性。

第四段：地铁员工的温暖服务态度（字数：250）

除了急救技能之外，地铁员工的温暖服务态度也十分重要。地铁员工经常要面对紧急情况下的受伤或失去知觉的乘客，他们的温暖和同情心将会起到至关重要的作用。员工会首先确认乘客的安全，然后尽力提供支持和帮助。无论是安慰受伤的乘客，还是为需要病患揽送路更为方便的位置，地铁员工都不遗余力地关心每一位乘客。通过温暖的服务态度，地铁员工能够在紧急情况中给予乘客充分的呵护，让他们感到

安心与温暖。

第五段：结论总结地铁员工的重要角色（字数：200）

地铁员工在紧急情况中发挥了至关重要的作用，他们的急救技能和温暖服务正在每天拯救着无数乘客的生命和健康。通过应对急救情况的经验和心得体会，地铁员工不仅提高了自身的能力和素质，还为广大乘客提供了更可靠、更安全的出行环境。我们应该对地铁员工的辛勤工作和无私奉献表示敬意，同时也对自己具备一定的急救知识和技能进行增长和提高。只有共同努力，才能建设更为安全、舒适的地铁环境，为广大乘客提供更好的服务体验。

地铁员工心得体会800字篇四

沈阳地铁公司：

我是一名沈阳市市民，一名沈阳地铁的普通乘客。作为沈阳人，深深地为沈阳建成了自己的地铁而感到骄傲和自豪，同时也为沈阳地铁人的热诚服务而感到由衷的满意和感激。

二零xx年十一月七日星期日，中午十一点左右，我们一家三口人乘坐沈阳地铁，从中街站驶向黎明文化宫站，到达终点站下车，后又转乘另一趟列车到达滂江街站，下车后才发现随身携带的背包不见了。惊慌失措中找到了站内售票窗口的女服务员，她耐心地听我诉说了大致情况，并热情地帮忙打电话至终点站查寻。终点站的工作人员在电话中认真细致地核实了背包的颜色及包内物品以及失主的身份，放下电话之后女服务员微笑地告诉我背包正放在终点站，是一名男服务员在列车到达终点整理内务时发现的，并通知我可以乘坐下一趟地铁取回失物。一直悬着的心终于放下了，我们一家三口相视而笑，异口同声地说着谢谢。

来到黎明文化宫站，出站口的一名男服务员热情地接待了我，

了解到具体情况后，热情地帮忙找到了相关工作人员。一名年轻的女服务员微笑着将我引领到车控室，远远地就见到了我的黑色背包，一种踏实感涌上心头。手机、钱包(钱分文未少)、身份证、家门钥匙、单位钥匙及胸卡、刚买的几本初中辅导书等等，包内物品一样不差，这些物品虽不值几个钱，但对于我来说都是非常非常重要的东西，缺少了哪一样都会给我的工作和生活带来很多麻烦。取回了背包，感激地同女服务员合影留念，灿烂的笑容挂在每个人的脸上，我真诚地感谢着在场的每一个人，同时心中也深深地感谢着所有的沈阳地铁人，感谢着沈阳地铁真诚而热情的服务!沈阳地铁，沈阳人为你而骄傲!

特此表扬!

XXX

20xx年xx月xx日

地铁员工心得体会800字篇五

作为新入职的广州地铁员工，经过一个多月的工作，我对于我的工作岗位及工作经历有了更深刻的认识，也由此获得了很多新的体会和感悟。在这篇文章中，我将分享我在广州地铁新员工岗位上的心得体会，希望能给其他即将进入地铁行业的人一些借鉴和启示。

第一段：加入广州地铁——我的初心

我对地铁行业一直产生了浓厚的兴趣，这也是我选择加入广州地铁的原因。初进公司，我经历了长时间而严格的培训，包括对于运营安全、客户服务等方面的必备技能和知识的学习。通过这一阶段的培训和考核，我深刻地理解了广州地铁的运营理念和服务精神，这也为我后面的工作奠定了坚实的基础。

第二段：工作实践——我的成长

在加入广州地铁之后，我被分配到了跟车工作岗位上。一开始的时候，我的工作任务主要是负责检查车厢内的设施和安全情况。随着时间的推移和工作技能的不断提高，我也逐步开始了负责乘客上下车的工作。这项任务虽然看似简单，但涉及到的方面却很多，需要关注的问题也极其细致，例如点数的合法性、行李携带的规格、兜底的安排等等。刚开始，我有时会因为经验不足而出现一些疏漏和差错，但经过同事的指导和反复练习，我逐渐掌握了这项工作技能。现在，我可以熟练地操作各种控制设备和工具，为乘客提供安全和舒适的服务。

第三段：服务意识——我的提升

广州地铁一直重视员工的服务意识培养，这也是我在工作中不断提高自身服务水平的原因。从接待乘客到解决问题，从关注风险隐患到掌握乘客心理，我的服务意识也在实践中不断加强。我时刻关注着车厢内的环境和乘客的状态，时刻用专业知识回答他们的疑问，时刻倾听他们的意见和建议。通过这些服务实践，我的服务意识得到了不断提升，让我更加自信和从容地应对复杂场景和问题。

第四段：团队精神——我的收获

在广州地铁，良好的团队精神是实现工作目标的重要保证，也是帮助新员工迅速适应岗位和工作环境的重要力量。在我刚进入公司的时候，一些老员工都非常友善和热情地对我进行了指导和帮助，让我快速适应地铁的工作环境和工作节奏。在实践中，我也发现，只有与同事合作和协作，才能完成复杂的工作任务和应对临时出现的问题。通过团队协作和共同奋斗的经历，我的团队意识得到了不断加强，也学会了帮助和支持他人，做到了团结一心、共同进步的效果。

第五段：总结

通过加入广州地铁这一充满挑战和机遇的行业，我得到了很多与众不同的体验和感悟。我深刻认识到，只有具备专业知识、服务意识、团队精神和勇于挑战的勇气，才能在地铁行业取得成功。这段时间不仅让我感受到了工作的乐趣，也让我得到了提升和成长。我相信在未来的工作中，我会努力发挥自身优势和特长，为广州地铁的运营事业贡献自己的力量。