

# 最新电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结 (模板8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇一

在过去的一年里，为了适应新时期教学工作的要求，认真学习有关新课程教学改革的课程标准。从各方面严格要求自己，结合本校的实际条件和学生的实际情况，勤勤恳恳，兢兢业业，使“传帮带”教学工作有计划，有组织，有步骤地开展。为使今后的工作取得更大的进步，现对本学年“传帮带”教学工作作出总结，希望能发扬优点，克服不足，总结经验教训，以促进自身成长和教学工作更上一层楼。

在教学上，有疑难问题迅速请教老教师。在各个章节的教学上都积极征求老教师的意见，学习他们的方法，同时，多听老教师的课，做到先备课，然后跟班听老教师的课，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。备课做到三备，即备学生，备教材，备教法，认真学习其他老师先进的教学方法。每堂课都在课前做好充分准备，课后在老教师的辅导下及时对该课作出总结，写好教学后记。

教学起初犯了一刀切的毛病，就是对一切学生采取同一种教学方法，没有根据学生实际情况对症下药。在老教师的辅导下，慢慢克服了这个弊端，课上，放慢语速，突出重点，突破难点，尽量使自己的语言通俗易懂，使后进生也易于接受。在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层

次的学生的需求。

为了帮助新教师尽快成长起来，学校为每一位新教师配备带教老师。在带教期间，新老教师共同备课，研究重点、难点，手把手地修改问题的设计，督促备课后记的写作。新老教师间互相听课，老教师无私地向我们开放课堂，让我们模仿、学习；我们上课时，带教老师不由分说地放下手头的事认真听课、仔细作记录以便课后指导。

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇二

万千瓦时，较去年同期增长xxx%□用电户xx户。

矿业有限公司是我镇第一用电大户，其工业用电量xx万千瓦时，居我所首位，占我镇总用电量的xx%□

1、工业用电xxx万千瓦时，占我镇总用电量的xx%□地理分布主要集中在高盆村和街镇附近。公司、独岭公司用电量居前2名。

2、农副业生产用电xx万千瓦时，占我镇总用电量的xxx%□主要用户是养猪场、果园。地理分布主要在石路村、长湾村。恒业种猪养殖场、朱洞养猪场用电量居前x名用户。

3、商业用电xx万千瓦时，占我镇总用电量的xx%□

4、行政事业机关用电xx万千瓦时，占我镇总用电量的xxx%□

5、农业灌溉用电由去年的xx万千瓦时降到x万千瓦时。

6、居民用电xx万千瓦时，占我镇总用电量的xx%□

一年来，我所积极响应政府行风评议整治工作，对内狠炼内

功，加强职业道德教育、业务技能培训、规范员工行为，对外承诺供电服务准则，实现了xx小时无节假日值班制度。为配合政府各部门整治违章建筑、违反计划生育政策，我所新装电表要求用户必须持政府有关部门书面同意公文办理。

1、计划投入资金xx万元。

2、计划投入资金xx万元。

3、计划投入资金xx万元。

4、投入资金xx万元。

由于电力设施分布在各村的各个角落，新建或改造电力线路设备时，不可避免会遇到个别村民的阻力，因此需要政府、村委会及兄弟所站的大力支持与协助，把电力设施维护在优质状态，为我镇的日常生产、工作、生活有电运作。

## **电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇三**

为了激发电力企业职工活力,营造良好的工作氛围,造就一只朝气蓬勃、奋发有为的高素质队伍,龙坪供电所结合公司系统劳动人事的改革,根据建电政(200x)87号和建电政(200x)8号文件的精神,结合本单位的实际,坚持公平、公开、公正竞争,择优的原则,根据建电政(200x)13号批复文件开展了龙坪供电所面向全系统实施了竞争上岗工作,小结如下。

一、我们遵循“积极而又稳妥”的方针,坚持“以岗定员、双向选择、公开竞争、择优任用”的原则。

二、认真执行文件、严格操作程序。

三、成立龙坪供电所员工竞争上岗领导小组

组长：谈友晶

成员：蒋景东王昌友孙国权

#### 四、龙坪供电所岗位设置

竞争岗位

定编

合计

办公室主任27人

营业管理班班长

线路维护班班长

物资保管、计量校检员

司机

线路维护员

用电检查员

专责电工（含流动收费）16

收费室收费员

炊事员

#### 五、参加竞争上岗的报名情况

报名参加竞争上岗的原单位的有20人，来自变电工区有1人，

小水电发电工区有6人，四十二坝发电工区有4人，长梁供电所有1人，野三河五级电站有4人，合计人数35人参加龙坪供电所的岗位竞争（由公司政治工作部审核）。

## 六、竞争上岗流程

本次竞争纳入竞争的岗位27个，其中线路维护班班员有3人竞争，流动收费员9人参加竞争，专责电工第十责任区有3人竞争，其余的岗位均一人报名。

首先，对于竞争的岗位采取笔试（理论考试），不同岗位考试相应的试卷，理论考试成绩的百分之四十加入总成绩，考试的. 试卷由公司副经理丁文祥和安法部主任胡志槐带入考场现场拆封，考试时间为100分钟。

然后，对参加理论考试的的人员15人全部参加实际操作考试，不同岗位考试相应的操作，实际操作评分由7名评委分别给操打分，去掉一个最高分和最低分的平均成绩的百分之六十加入总成绩。

## 七、竞争上岗结果

根据评议得分结合考试的情况，总成绩确定本次竞争名次（名次统计表以报公司政治工作部）。因参加竞争上岗人数为35人，其中15人参加考试考评，经领导小组研究，公司副经理丁文祥和安法部主任胡志审批。龙坪供电所本次竞争上岗27人，掉岗8人，本单位20人全部竞争上岗，外单位7人竞争获得了岗位。

本次竞争考核测评方法科学，全过程由公司副经理丁文祥和安法部主任胡志槐参与监督执行！

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇四

大家好！

陈驰老师是一位年轻教师，在\_\_时的工作中善于思考、乐于学习、上进心强。工作之初就担任本年级一个班的数学教学及班\_\_\_\_工作。为两个班的数学教学工作，具有一定的管理经验与课堂\_\_\_\_能力。但由于是第一次接手高年级的教学工作，并且今年是毕业班的教学工作，在业务方面还是比较生疏的；加上是两个班级的教学工作，在上课、作业批改、作业反馈等方面存在突出问题。了解了陈驰的基本情况后，我认为应该从构建完整知识体系、转变传统教学方法和树立先进教学理念三个方面来帮助陈驰。

### 1、构建完整知识体系，从做题开始。

毕业班的数学教学需要教师对整个初中阶段的知识体系有一个全面的把握与理解，对于刚刚参加工作的年轻教师而言，最好的办法就是多做题！在经过与陈驰商量后，我们共同确定了做数学题的计划。一方面，我鼓励陈驰自己选择不同的教辅材料，利用课余时间进行研做。同时，我还将自己以前用过的部分书目推荐给她，比如，《全国68所名牌初中数学题库精选》等。结合在做题中遇到的困难与问题，我们及时进行讨论，明确方法，提炼思路，使陈驰迅速掌握相关题目的解答思路，理清知识体系，形成知识脉络。有付出就有收获，在学校每月一次的青年教师基本功测试中，陈驰的做题本领已经处于领先水\_\_，多次测试均取得第一名的好成绩。这些，都为她在今后的课堂教学中打下了良好基础。

### 2、结合两个班实际情况，努力寻求解决方法。

与本区其它兄弟学校每位教师教一个毕业班相比，我们学校每人担负两个毕业班的教学任务。每天面对两个班100多名学生，要完成两个班的课堂教学，处理200多本作业的批阅与反

馈，工作压力与工作强度可想而知。作为年轻教师，如果不能很好地理顺工作方法思路，将势必会影响她的工作积极性与教学效果。为此，我首先从自身做起，针对实际情况，寻求教学方法的转变，开始了学生自主学习的探索与实践。充分发挥学生的主动性与积极性，把讲台让出来给学生，使学生走上讲台成为学习的主人。从而提高了学习效率，\_\_\_\_了老师。在此基础上，我腾出时间去听陈驰的课，并引导她在班内组建学习小组，制定评价\_\_\_\_，培养学生进行小组合作学习。逐渐地，在陈驰的努力下，班里的学生开始慢慢形成合作意识，掌握合作方法，在作业上交、作业反馈、课堂发言等方面有了很大转变，提高了陈驰的工作效率，也进一步激发了他的工作热情与积极性。在上学期的期末检测中，陈驰所带的班成绩全年年级名列前茅。

### 3、尝试做课题，在研究中树立正确教学理念。

本学期，我们组一共参加了两个课题的研究工作。一个是参加了由市教研室老师主持的学生自主学习的课题研究；另外一个是由我本人主持的市级个人专项课题数学中高年级几何概念教学生活化的探索与研究。陈驰均是两个课题的实验教师。在研究过程中，我将部分课题资料给陈驰老师传看，并随时与他进行有关问题的探讨，逐渐使他在研究思考中树立正确的教学理念。如：通过学生自主学习的课题研究，使我们更加深刻理解在课堂教学过程中，学生是主体，教师是主导这句话的含义，促使陈驰能够正确定位自己的课堂角色，课堂教学发生了巨大变化，在学校优质课评选中获得一等奖。再如：通过个人专项课题的研究，使课题组全体成员对生活化教学的有了新的认识，更加意识到数学教学应该是来源于生活，服务于生活，人人学习有价值的数学。所有这些，必将对陈驰今后的教学工作产生巨大的影响。

虽然在这项工作中自己是以指导教师的身份出现，但是在整个过程中我与张老师是相互启发、共同成长的。记得有一次与组内老师共同研究了一道等体积变化的题目，就在我将自

己沿用了九年之久并自认为十分得意的方法告诉大家时，陈驰却提出了一个更为巧妙的方法，顿时博得大家的赞许，令我自叹不如！这不正是弟子不必不如师，师不必贤于弟子的道理吗？这件事情时刻提醒我在今后的教学中要保持谦虚谨慎的态度，多向身边的老师学习，多向我的学生学习，相互切磋，教学相长才能保证自己的教学源泉不会枯竭。总之，十分感谢学校给我们这些青年教师创造了相互学习的机会，这样不仅有利于我们本组先进教研组文化的培育，更能够激发每位教师的工作热情，真正形成教师队伍中的学\_\_\_\_\_\_团体。

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇五

1、供电量完成12153.8258万kwh□超年控计划1153万kwh□与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh□超年控计划1011.5826万kwh□与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32个百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22个百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值0.2万元。

7、电费回收100%。

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力



基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严xxxx事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

- 1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。
- 2、开展“党团员身边列事故无违章”活动。
- 3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。
- 4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。
- 5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。
- 6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。
- 7、有计划的完成“两措”计划。

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝

了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户（暂我所无力实施更换），对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，已上报公司，为减小技术损耗，每个台为每月不少于1次的负荷测试，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地情况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩，综合线损比年控计划低了0.32个百分点，比去年同期低1.22个百分点。

“地毯式”普查商业用电用电核比工作它直接关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

1、优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未彻底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

一、奋斗目标确保安全生产实现“七无”目标；

2、实现供电量年23%的递增；

3、销售收入实现年24 %的递增；

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%；

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%；电压合格率保93%，争95 %。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二、任务与措施进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

1、坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销

上下功夫。

### 3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

### 4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1) 积极开展，大力创建“双文明”一流企业，树立企业新形象。

2) 认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇六

为加速青年教师的专业成长，提高整体教育教学水\*，增强实施新课程的能力，在学校举办的“传帮带”活动中，我与王金莲老师结合，我们团结协作、亦师亦友、互学互助、共同提高，取得了较好的效果。

一、鼓励多学、多问，更新教育观念。

我深知：只有不断学习，才能跟上课改步伐，才能以全新的思想观点指导自己的教育实践。因此，我将自己积累的丰富教学经验与技巧毫无保留的传授给她，用一些现代教学思想影响她，鼓励她多参加培训，多读书，阅读有关杂志来获取课改信息，不断更新自己的教育观念。本学期，王老师担任一年级的政治教学工作，此时的我们既是师徒，又是同事，我们经常研究如何突破每单元的重难点，共同备课，我还把我的教学计划、复习安排与之交流。正所谓“教学相长”，在与她的交流中，也从她身上学到许多东西。

## 二、鼓励多听、多上，提高教学水\*。

王老师由于经验的原因，一堂课或多或少都有一些可进一步雕琢的地方，因此，我鼓励她这学期至少上一节高质量的公开课。这个学期一开始王老师参加了校教学研讨课，我与她一同确定讲授内容，共同研究该课的教学设计以及实施措施，在准备期间，我跟踪听课，听一节，评一节，一点一滴地指导她修改。功夫不负有心人，在上的那节课中深受学生的喜爱，获得与会教师和领导的一致好评。课后，我们师徒共同切磋、研讨，作为师傅，我毫无保留地把自己的见解、经验交给她，经过我们的共同努力，她在课堂教学中的教法学法比以前更为丰富了，对课堂的调控能力大大增强了。

## 三、鼓励多思、多写，积累教学经验。

作为一名年轻教师，不仅要提高教学能力，\*时还应注意反思、积累，朝科研型发展。我鼓励她努力发掘自身教学工作中的得意之处或反思经验教训，及时记录下来，做到每月总结，学期末时整理半年来的收获。王老师还参加了学校校级课题《有效课堂教学研究》。学无止境，教无止境，面对教学中的诸多问题，我们永远需要学习，需要研究，相信在我们共同的努力下，我们一定可以共同发展，共同进步。

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇七

我自担任班主任工作至今，已有十年。回顾这期间的工作，感触良多：传帮带工作效果怎样，与教职工协调如何，教育教学改革走了多远，教师教学观念变化程度如何，等问题难以言表，一言难尽，如今静下心来，回首往事，以求找出成功的经验，便于推进今后的工作。

班主任作为班集体的中心阵地，提班级的政治思想素质、道德品质水平是激发学生激情，增强教师责任心和责任感，形成教育教学工作合力的重要前提。为此，我在传帮带工作中加强了《新时期教师职业道德修养》的学习培训，本学期，在传帮带工作中，我倾向了低年级的班主任教师——齐凤霞老师，我注重激发齐凤霞工作动力，形成了工作合力和凝聚力，提升教师的战斗力。

论水平。四是仿。把自己看到的、听到的、学到的运用到自己的教学实践中去，多摩仿，从实践中创新专业技能，形成自己独特的教学特色。

我作为班主任，自身站在教学的前沿，亲身体会教学实践中新课标的把握与落实，新课程理念的贯彻与实施，新教法的改革和创新，新技术的运用和效果，切实体验促进全体学生全面发展过程中的矛盾与得失。真正地从中与实践与教师共同学习，共同进步，把自己取得的经验和成绩与教师共享，把自己的失误和不足用来作为教师前进的铺路石。

尺有所长，寸有所短。每一次传帮带活动，我要求齐凤霞教师要能取长补短，同时又要扬长避短；要抓住教师的特长，充分挖掘教师的潜能，张扬教师的个性；要积极培养，形成骨干。通过指导活动中，可以看出对学生素质产生的深远影响。组织高质量的各种活动，促进学生全面发展。

建设和谐的师生人际关系，形成学校、家庭、社会的教育网

络。我们通过一系列传帮带活动的开展，制度的落实，加强教师和管理学生的管理，在增进师生情感，方面取得了许多宝贵的经验，使师生之间，学生之间更加融洽。召开家长座谈会和家访制度，借此增进师生之间的了解，在增进师生友谊的同时，加大了学生管理和教育的力度。

总之，齐凤霞老师能坚持到底，虚心请教，赢得了良好的教学效果。我更要百倍的精神，坚定信心，乘着教育改革的东风严谨治学，开拓进取，爱岗敬业，为人师表。

## 电厂传帮带工作总结 传帮带工作总结篇八

我于20\_\_年\_\_月从大学毕业来到\_\_网大家庭——\_\_供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏陶下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的



就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起\_\_年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人

员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组——电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻

保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。