

# 2023年收费站收费员思想汇报工作(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 收费站收费员思想汇报工作精选篇一

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

收费站是最能体现优质文明服务的地方，我们是窗口单位，我们每天服务于广大的司乘朋友。我们的一言一行、一举一动随时随地的展现高速公路的形象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予“先进班组”的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

班组对岗上要求是非常严格的，首先认真学习各项规章制度、收费员百分制考核办法，以准军事化的标准严格要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发

生、不做与工作无关的事情。

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

班组今年对利用各种方法逃费的车辆进行的严厉的打击，为公司减少经济损失。特别是今年增加“绿色通道”，“绿色通道”的意义是什么，总的一句话“为了就是稳定物价，稳定消费价格总水平，保障人民群众最基本的生活。”但在今年的查验的过程中发现很多不法司机受利益的驱使假冒“绿色通道”偷逃通行费。如果不认真的检查，不认真的把关，就会被那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有司乘之机。也会一传十，十传百，会有更多的司机弄虚作假，冒充“绿色通道”。这对我们正常通行费的征收会有很大的损失，而且会严重影响正常的市场秩序，打乱正常供求关系，造成不正当的竞争等众多不利之处，给国家造成重大的难以估量的损失。所以对绿色通道的检查就要格外的认真，严格的把关。在今年打击这类车辆应该说还是取得了一定的成绩，狠狠的打击了偷逃通行费车辆的嚣张气焰。在今后的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。

班组文明创建工作一直以来都进行的有声有色，从20xx年一开站到现在就把文明创建工作放在重要的位置，我们先后开展了，“虎凤蝶行动”、“义买报纸活动”、长期关爱脑瘫儿童、看望孤寡老人和家庭困难的人，为灾区儿童捐书，看望了“明心幼儿园“患有自闭症的小朋友们等等，今年我们依旧多次看望了我们长期资助脑瘫儿童王鹏小朋友给他送去

了我们的爱心。我们的爱心的活动得到了社会的广泛好评，被东方卫报、扬子晚报、金陵晚报多家媒体多次报道。我们的爱心活动让更多的人知道了宁杭高速，知道南京站有这么一个雷锋班，一个光荣而又优秀的集体。文明创建活动我们雷锋班还会一如既往做下去，我们的爱心奉献也会一直延续下去，尽我们最大的努力去帮助需要帮助的人。

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。平时也多和班组员工聊聊天、多组织班组集体活动、通过良好的沟通，了解员工的思想动态。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。创造班组有一个和谐的气氛，和班组员工共同努力把各项工作给完成好。一个人的力量是渺小的，但集体的力量是无限巨大的。而我的工作就是发现每一名员工的优点，发挥他们的潜力，带好这个优秀的团队。调动起每一名员工的工作积极性，把大家都凝聚到一起，齐心协力勇攀高峰。班组员工也深深知道这一点，一切以班组利益为重。

20xx年班组在全体员工的共同努力下取得一定的成绩，但也存在着许多不足之处，这需要我们去总结、去探讨、去改正。20xx年即将来临我会严格要求自己，以身作则，带领全班员工带领我们雷锋班有计划、有目标把各项工作给完成好，为高速公路事业添砖加瓦。

## 收费站收费员思想汇报工作精选篇二

我是收费站的一名普通基层收费员，我叫xx。自20xx年10月份加入到这个行业中，就注定要在这这个岗位上奉献我的力量。兢兢业业、恪尽职守，完成我本职工作的同时超额完成领导派发的任务。

在外人眼里可能觉得收费员的工作既轻松又光鲜。而事实上，

背后付出的汗水与泪水只有我们自己体味。上夜班，大家都在熟睡着，收费员却要打起十二万分的精神为赶夜路的司机师傅们服务。收费员的工作不是大家看到的那么简单，只是收费交钱。其实我们是在为司机师傅服务的同时更是为我国的公路事业贡献自己微薄的力量。既然是服务就要有服务的态度。“求精、求快、求细、刻苦钻研、求真务实、开拓进取”的工作态度及工作作风。时刻提醒着我干一行，爱一行。不断努力着实现自我价值和社会价值。收费站不但是公路交通部门的窗口，更是树立行业新形象的风向标。作为一名基层一线员工，我深深的体会到把小事做细大事做好是多么的重要。青春只有在奉献中才能闪耀出耀眼的光芒。

想作一名优秀的合格的收费员就要从工作中的每一个细节做起，时刻提醒自己，一份耕耘一份收获。首先端正收费态度，遵守工作纪律，其次掌握业务知识，提高业务技能，发挥团结协作的精神，才能给自己订立高标准高要求，为了尽快地熟练业务，平时我会向同事请教，从不放过任何可以学习的机会。

收费工作单调却不乏味，枯燥却不失激情。年复一年的复述着：“您好，请交费。钱款清点好。”我心里一直秉承着爱岗敬业发挥“主人翁”精神，用心去理解体谅司机师傅的旅途劳苦，真诚地为他们送一句祝福，对年轻者微笑一点，对年长者和蔼一点，对自大者让步一点，对困难者帮助一点，对反对者诚意一点，对询问者耐心一点，那一定能够化解一切不悦，圆满解决各种问题。正是本着这样的服务意识才使我有今天的成绩，懂得了先付出后得到。

记得在一个大雾天气的清晨，站里为了安全起见，封了一夜车道，道外滞留了很多车辆。可能是大车司机见惯了这样的情景，都已在车内休息了。可小车司机师傅们见到这样的情形表现的却截然不同，纷纷上前询问状况。开始态度还不错，而随着时间的推移，他们的态度就变的恶劣起来，骂声连连。虽然我坐在票厅里，但对于他们的情绪是感同身受的。困在

狭小的车厢内，看着长龙般的车队，加上无限期的等待，任谁都会心焦烦躁。忍一时风平浪静，受点委屈没什么，让大家心平气和才是关键。就是有着这样的信念，让我再一次诚恳地向大家作出解释。当大家缓和情绪，互相理解后，我心里顿时一种责任感、自豪感油然而生。通过我的言行做到了超值服务。每次经手帮助师傅们处理好问题后，不仅使我业务能力提高，还让我深深的喜欢上了这份工作，我会再接再厉，再创佳绩。我相信我能，我能，我一定能！

## 收费站收费员思想汇报工作精选篇三

### （一）通行费征收数据

收费工作是收费站运营管理工作的重中之重，认真做好收费工作是全年各项工作中的重要部分。20xx年度全站通行费收入19711504.75元，完成全年计划任务的83.9%，较去年下降了11.9%。单车收费额65.4元，较去年同期（76.8元）相比下降14.8%。入口流量267836辆，比去年同期增长11735辆，增长率为4.6%；出口总计301361辆，比去年同期增长9977辆，增长率为3.4%。

### （二）微笑服务工作

今年以来，针对新进员工队伍比较年轻的情况，站内致力于培养一支充满活力的员工队伍。在管理上，注重提升员工的素质修养，引导员工全方面发展。班组微笑服务培训也日渐完善，年初制定了详细的培训方案。通过与督导评比相结合，微笑服务培训由被动接受向主动要求方面转变，培训主要注重于正面引导和问题导向，点出问题立刻进行班后培训，班中督促，站内微笑服务小组进行考核。根据集团公司微笑服务的发展趋势，不断改变培训方案。在全站员工的努力下，微笑服务工作稳中有升。20xx年，在集团公司视频及暗访考核中，本站共点名表扬员工4人次。

### （三）稽查管理工作

稽查管理工作在外查方面，积极配合管理处开展相关活动，在打击恶意闯道车辆专项整治活动和 维护收费秩序、依法治理逃费行为专项整治活动中积极主动作为，取得了良好的效果，为净化收费环境打下了坚实的基础。全年度堵漏增收车辆数为505辆次，共增收金额39842.25元，完成全年计划的99.6%。其中假冒其他免费9辆次，增收金额1786.5元；车型改判辆421次，增收金额23325.75元；假冒绿色通道75辆，增收金额14730元；查处闯道车一辆，并上报集团公司黑名单。内查方面在日常工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓绩效考核制度的落实。同时加强对票、款、卡、特情车辆的处理登记检查，严格按照标准进行考核，进一步确保了各项工作的落实。

### （四）站务管理工作

站内以内业资料精、细、全为抓手，以标准化管理为目标，不断完善标准化建设。在20xx年度国检资料准备过程中，整理6大项32小项共计226个档案盒，对五年来的资料进行了严密的梳理规整。在管理方面，结合站内实际，建立健全了各项规章制度，根据实际情况进一步完善了班组督导联系人制度，对责任班组日常工作开展情况及内业资料的完成情况进行全面检查，形成通报，出现问题通过倒查查出相关责任人□20xx年度共形成通报12期，被检查238人次，班组被检查频率4次/月，通过班组督导检查使收费站整体业务水平得到了稳步提升。

### （五）安全管理工作

20xx年站内安全生产整体态势平稳，自去年新安法实施后，收费站不断践行学法活动。积极按照管理处要求开展各类应急预案的演练及安全知识竞答等活动，提高一线员工的安全防范意识。通过落实安全教育，深化安全意识；细化安全工

作，确保征收安全；搞好安全排查，杜绝事故隐患这三要素强化收费站安全管理工作，杜绝安全事故。在全体员工的不懈的努力下，我站荣膺20xx年度省级青年安全监督岗。

## （六）党工团建工作

20xx年是交控集团合并重组运营的头一年，在集团公司党委的正确领导下，收费站以党小组为核心，在工会小组与团支部的配合下，积极开展了弘扬沈浩精神主题实践活动和凝聚力工程活动，全面培育员工的归属感和向心力。同时深入践行三严三实专题教育活动，以严与实的标准检验工作效能。在管理处党总支的关怀下，涉及员工切身利益的问题在逐一解决。同时，积极组织开展员工喜闻乐见的活动，着力打造属于员工的乐活时空。

（一）微笑服务工作虽有亮点，但成色不足。总结分析20xx年微笑服务工作，站里在取得成绩的同时也清醒的看到了工作中存在的问题与不足：一是微笑服务系列活动、培训内容等还不能很好地适应年轻人的特点，需要进一步改进和创新。二是站内的微笑服务出彩的个性化员工不多□20xx年的相比20xx年上榜人数有所减少，站内的微笑服务出彩的个性化员工不是很多。

在20xx年，站内将采取相应措施，在每个班组至少树立一名微笑服务优秀人员，力争只要考核到就点名表扬，营造良好的积极向上的氛围。在培训工作中内训师将试着搜集心理素质疏导相关资料，寻找情绪管理、个人素质提升的素材，在培训中引用，从主观上引导收费员树立良好的心态，提高个人素养。

（二）稽查工作不能主动作为。在20xx年每月的稽查工作中都是被动的按照管理处的每月计划安排对照开展相关工作，不能真正做到主动作为，不能很好的解决在部分时段(如夜班

值班长顶岗时)站内人员紧缺尤其是男员工少的情况下积极主动对相关可疑车辆进行严格的排查。每月稽查通讯报道较少,没有按照站内年初制定的计划完成。

在20xx年,站内将进一步加强稽查工作,结合站内实际工作特点,开展形式多样的稽查活动,如加大对临界车型的查处、配合地方派出所开展野导游车辆排查工作等。通过开展班组间结对互查,从而克服人员不足的困难。在新的一年里严格按照年初制定的稽查通讯报道任务,责任落实到班组,每月进行考核,将考核结果与绩效挂钩,提升整体稽查业务水平。

## 收费站收费员思想汇报工作精选篇四

二〇〇五年上半年,我站在公司的正确领导下,认真贯彻落实公司、古诗大全管理处年度工作会议精神和各级领导的指示精神,不畏困难,调动一切积极因素从抓管理着手,在进一步增强职工责任感和紧迫感的同时,紧紧围绕收费中心任务和上半年度工作目标,不断加强收费、管理工作,切实加强站区安全生产和精神文明建设。半年来,经过全站干部职工的共同努力,不仅较好地完成上半年度通行费征收目标,而且超额完成计划。与此同时面对交通管理困难和大流量冲击下人员用工紧张的矛盾,站部基础管理等工作稳扎稳打,职工综合素质和收费技能水平得到提升,为各项工作的顺利开展和完成全年各项工作目标打下了坚实基础。

### 上半年主要工作回顾

我站内抓管理,外创条件,采取有效措施努力提高通行费收入□xx年上半年度通行费征收指标为x万元,上半年完成通行费收入x万元,为计划的x%□同比增长x %□再次刷新半年度收费业绩的新高。

xx年是公司二次创业的奠基之年,这意味着本站将面临巨大



挑战。根据管理处给我站的即定工作目标，我站年初即确定了三个加强，即加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理，从而持续改进各项工作。在认真总结上一年工作的基础上，结合实际，继续贯彻落实质量、环境、职业健康安全体系，坚持各项工作坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要工作的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项工作任务的信心。为将工作落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于工作目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项工作均取得了良好的开局，为实现阶段性工作目标创造了有利条件。

随着施工进入攻坚阶段，苏州段工程的步步推进给日近2万辆的城区段造成瓶颈。一边是xx高速公路仍然禁行货车这一有利条件影响下的大流量，一边是施工部分道路封闭这一不利条件影响下的流量不畅，如何做好这两者之间的平衡，成为摆在站领导面前当务之急需解决的难题。在进行细致的调研工作后，做好对通过施工封闭路段车辆的绕行引导、做好引车增流工作、减少费源的流失、采取切实可行的有效措施，减少和制止冲关车辆等成为缓解交通压力和解决征缴矛盾的重点工作。为此，我站在外部从加强有关职能部门沟通，主动改造征收环境；在内部强化制度建设和岗位管理，积极在内部挖掘增收潜力，从而既保障了国道拓宽施工需要，又最大限度减少了费源流失，竭力打造一个平稳和谐的收费环境。

1、攻坚克难，用主动的姿态精心组织管制后的交通。

xx年4月1日起对城区段实施交通管制：梅巷西至绕城高速公路实行由东向西单向通行。实施车辆分流虽然极大地缓解施

工路段的交通压力，给工程施工带来保障，但其将直接给我站流量造成损失，带来收费下滑的局面。为此，我站多次与交管部门沟通协商，从实际出发探讨一个既能保证国道扩建需要，又能最大限度减轻给征收带来影响的分流方案。经过多次磋商，交管部门终于对通安管制有所松动，该点对真正到苏州的车辆基本放行，这样，过境车辆完全可以利用刚造好的4.7公里国道新区高架进入长江路到达苏州。

与此同时，根据我站提出的分流方案，交管部门又在国道99k长青转盘处设置了一个24小时的专人管制分流点，对过境车辆实施管制，从而保证前方国道扩建施工的需要。我站还协同交管部门在国道110k长江路口、长浒大桥桥堍等都设置了交通指示牌，清晰、方便地指引车辆行驶。

这样，一个从外部打造相对和谐、平稳的征收环境基本形成，精心组织的方案和采取的对应措施满足了扩建施工和通行费征收的共同需要。

2、埋头苦干，辞职信用积极的心态发挥敬业爱岗、优质服务精神。

加强内部管理是做好收费主业的有效手段之一。站部继续在全站掀起以提升收费质量为主题的热潮，从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供软保障。收费股针对收费现场外地车辆冲关现象有所抬头的不良趋势，采用定人定车道的办法，有效遏止了车辆冲关，优化了征收秩序，为加强收费现场管理提供了切实可行的方法。

与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，大大提高了服务质量和工作效率，使

司机心服口服又做到了应征不漏。正是通过种种由内而外的举措，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对大流量的考验提供硬保障。

## 收费站收费员思想汇报工作精选篇五

把安全教育的内容作为职工教育的内容纳入到日常管理过程中，让其占上位置，发挥作用。同时应根据收费站的实际情况，依据安全方面的政策、法规、制度、规定、常识、处置方法、案例分析等内容，编写出有针对性、有实用性的安全教育教材。同时，通过有针对性的安全教育和消防安全训练，提高职工防范意外事故的能力和在紧急状态下的自救自护能力。

收费站一方面要对职工进行必要的社会常识和社会形势教育，要使学生了解当前复杂的社会形势，提高明辨是非和善恶的能力，树立正确的价值观和人生观，自觉地趋利避害。还要聘请有关校外辅导员进行讲座。另外还要强化教师特别是值班(值周)人员的责任意识，做到全面细致地做好值班工作。一旦发生问题处理一定要及时、有效，防止事件进一步扩大和恶化。同时，还要加强对门卫的管理工作，做好对外来人员的管理。

要结合一些安全案例，有针对性对学生进行有目的的教育。坚决抵制社会不良思想和人员对小学生的影响，积极开展丰富多彩的文体活动，丰富小学生精神生活。除了加强学生的思想品德和法纪观念教育。还要加强学生的良好行为习惯的养成教育。要用《中小学生行为规范》、《中小学生守则》严格地要求学生，成功地塑造学生。让他们行为规范、语言文明、守纪律、懂礼仪、能自律、善谦让、会待人、会处事，自我营造与人和谐相处的、友好的人际环境。社会现实表明，“留守学生”现已成为一个十分明显的社会问题。他们的父母长期在外，对其教育和管理鞭长莫及。被委托的监护人多为祖父母，对其疼爱有加，监管无力。加之学校教育的缺位

和社会不良因素的影响，使得他们在心理上、行为习惯上、学习上、生活上存在着诸多的问题，严重地影响着他们的健康成长和学校教育的健康发展。从安全事故的案例中可以看出，“留守学生”的出事率不低。因此，要使学校平安稳定，切不可忽视对“留守学生”的教育和管理，应与他们多接近，多交流。对他们多关心，多教导，多帮助，多鼓励。同他们的家长和监护人多联系，尽可能地聚集各方面的力量，教育和管理好这批关爱、教育不全的学生。让他们自重、自信、自强，不断追求上进，为维护平稳祥和的校园环境和社会环境贡献力量。把德育工作作为载体，将安全工作置于其中，它将随德育工作贯穿于学校教育的全过程中，真正做到常抓不懈、警钟长鸣。