

最新专业技术业务报告 专业技术工作报告 (优秀5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

专业技术业务报告篇一

季来富，1963年1月出生，1980年毕业于南京农业大学农学系农学专业，获学士学位。于1984年7月分配进入江苏省农科院，一直下乡蹲点，从事作物新品种新技术的研究、示范、推广等工作。1984-1990年，曾参加省重点项目“苏西水稻双杂配套技术研究”，国家“七五”重点科技攻关项目子专题：“中低产田粮食作物综合增产技术及持续高产高效农作制研究”，以及“苏西红壤区水稻高光效群体形成规律及其调控途径研究”等，并在工作中做出了较好的表现，圆满地完成了课题合同任务。于1990年7月如期晋升为助理研究员。任助理研究员以来，政治上能认真学习马列主义政治理论，关心国家时事，遵纪守法，积极参加各种公益活动；尊敬师长，团结同志，勇于开拓，积极进取，时刻不忘自己作为一名共产党员的职责和使命，兢兢业业做好本职工作，受到组织的表彰和奖励，荣获“院八五农村基点建设先进工作者”的荣誉称号。业务上能认真学习业务知识，虚心向课题组长和同行前辈学习，努力提高自己的学术水平和业务工作能力，积极参加各种学术会议和学术活动，树立吃苦耐劳的精神，努力培养实事求是的工作作风和良好的科研道德；在课题组长和同行前辈的指导培养下，专业技术水平不断提高，能独立完成立项、研究计划、年度作业计划，并组织实施，以及撰写论文总结等环节，解决工作过程中出现的各种问题和困难，并协调好各方面的关系，具有较强的业务工作能力。

2. 1 1990.1-1991.12, 参加两项国家“七五”重点科技攻关子专题：“中低产田粮食作物综合增产技术及持续高产高效农作制研究”和“苏西红壤区水稻高光效群体形成规律及其调控途径研究”。全面超额完成了课题合同任务，两项课题均于1992年底通过成果鉴定，并均于1993年获农业部科技进步三等奖，本人分别为第4完成者和第9完成者。

2. 2 1992.1~1993.8, 主持国家“八五”重点科技攻关项目子专题：苏西红壤区水稻大面积丰产稳产、省工省力新技术研究，主要负责子专题论证报告、作业计划、组织实施、论文总结及示范推广等工作，并协调好子专题其它参加单位和成员之间的关系。全面完成课题合同任务，顺利通过中期检查。

2003 xx年.1~20xx.8参加国家开发办下达的“水稻吨粮配套技术示范推广”项目，主要负责配套技术及组织实施。圆满完成了课题前两年的合同任务。

199*年，“低丘红壤区农业持续发展配套技术”获农业部科技进步三等奖，第3完成人。

199*年，“江南红壤丘陵区作物周年高产高效调控途径与配套技术”获省科技进步三等奖，第2完成人；xx年，“水稻高稳栽培法的机理与推广应用”获农业部科技进步二等奖，二级证书。

xx年年，获“院七五农村基点建设先进工作者”荣誉称号。

今后，本人将继续努力学习马列主义政治理论，坚持改革开放政策，积极开拓，勇于进取，进一步学好专业技术知识，不断提高业务工作能力，特别是立题、争取项目的能力；并努力升造，不断提高自己的科研素质和品位。发扬敬业爱岗精神，脚踏实地做好本职工作，为祖国的农业现代化和农业科技发展做出应有的贡献。

专业技术业务报告篇二

一：好的方面：

1、在思想上能够积极进取，加强政治学习和理论学习，不断的提升自身水平。

从今年十月份本人就递交了《入党申请书》，渴望加入伟大的中国共产党，于今年参加了组织部组织的入党积极分子培训班学习，认真学习了党的历史，党的章程，对党有了深刻了解。在思想上积极向党组织靠拢，在行动上以党员的标准严格要求自己。

2、工作中能够努力工作，敢于挑战，克服难题。坚持自己工作原则，坚持责任重于泰山，工作中找出路想办法。

在工作中首先从思想上态度端正，能够严格要求自己，安心本职工作，不受外界因素影响。工作中能够调整好自己的心态，以平常心踏实工作，能够积极热情的接待校内校外的来访者。能够热情为学生解疑答惑，解决当前学生存在的问题。

学生档案虽然存在流动性较大，来往人数较多，工作量较大问题。但本人能够认真对待，积极地想办法，克服困难，一如既往的干好工作。多一份档案就多一份责任。学生档案是人事档案的一部分，不可或缺，既是惟一的一份又是不可复制的。所以在平时个工作中就要做到用心细致，树立忧患意识。为学生负责，也是为自己为单位负责，敢于担当，避免不必要的损失。档案管理工作比较琐碎，需要认真对待。档案库房的环境也非常重要，要做好空气流通，防虫防霉，避免档案的损害。同时加强档案库房的管理，认真做好档案库房登记检查及安全防范库工作，离开办公室及库房时，应及时关门落锁，切断电源。

3、不断学习提升自身专业综合素质，也是适应单位发展的需

要。

虽然平时办理学生档案人比较多，但也不忘在空闲时间学习档案知识，学习档案专业技术知识及档案法律法规，特别是参加两次中国档案学会组织的学习班，能够积极主动的报名参加，也使我深受启发。一方面，让我全面的认识到了《档案法》及国家最新出台的各项规章制度。另一方面，让我深刻的认识到了档案不可低估的重要性，通过学习拓展了思路，丰富了知识，也是我深受感染深受鼓舞。在工作中我需要学习的还很多很多。我会不断学习，充实自己，做到学有所思，学以致用。

二、存在的不足：

自己掌握的有关档案知识还不够，在档案工作中还有许多不懂的地方，希望能有更多的机会多学习，多了解。工作中也存在着一些漏洞，有时也会存在工作不够细致，制度规定还需进步完善落实。

三：下一步工作及建议：

下一步我会以学习党的精神为指导，对待工作要加强责任感，使命感，增强忧患意识，开拓创新思维，工作中多集思广益。

花落只为花开时，虽然今年的工作基本将要结束，但我会以更高的标准迎接下一步的工作。工作中有什么做的不好不对的地方，希望领导们同事们多指导多批评，让我认识到自己存在的问题而进一步改正。我会一如既往的向领导多请示多汇报，及时汇报思想，多向领导、同事们学习，发扬优点，克服不足，再接再厉的把工作做的更好。

专业技术业务报告篇三

本人于1995年12月进入包铝集团建安工程有限责任公司，时

至今日，已达十九年之久。回顾这十九年来的工作，我参与的工民建工程，每个工程对我来说，都是一次全新的锻炼，都是一次经验的积累。在这十九年中，我已从一个涉世未深的学生成长为一名合格优秀的项目经理。

自从我踏入工作岗位后，就开始在建筑工地项目部，参加管理工作，在这期间，凭着对建筑事业的不懈追求和各级领导的无限关爱，应该说许多成绩和荣誉伴随我成长。任职期间，我在各项专业技术考核均为优秀。同时，连续几年获得“公司优秀管理职工”的荣誉称号。代表我所在的项目部，参加过多次大、中型工程的疑难研讨会。也多次代表公司参加各类工程质量方面的评比，取得了较好的成绩。

我庆幸在包铝建安工程有限责任公司工作，我更庆幸公司领导给了我广阔的发展空间。天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。在我内心深处充满了对公司的爱。一颗感恩的心常催促我加倍工作，不知所止。

1995年12月至1996年3月，在此期间我任职技术员，主要负责现场的施工放样等。我端正学习、工作态度，认真完成施工员交办的工作任务。在工作中遇到不懂的问题我积极的向有经验的同事们请教，直到弄懂为止。在领导及同事们的热情帮带下，在较短的时间里，我的业务知识和工作能力都有很大的进步。在此期间我参与工程的基础验收、主体验收及图纸会审，得到了领导及同事们的肯定。我参与的“包铝西区1#住宅楼工程”、“包铝南区5# 8#住宅楼工程”均荣获包头市建筑工程质量“金鹿杯”奖。在工作中，我时刻提醒自己踏实、认真持之以恒的完成本职工作，努力提升自身专业技术水平和综合素质。于1996年3月取得项目经理证书□20xx年11月21日评委助理工程师。

20xx年11月至今，我为包铝建安公司维修项目部项目经理，负责包铝厂区及福利区建筑设施综合维修工作，厂区厂房、办公楼改造工作。从小工程逐步变成大工程，我也一点点丰

富着自己的知识，于20xx年7月我自学取得内蒙古工业大学土木工程(建筑工程)专业本科毕业证书。

十九年的工作有甜有苦，忙碌着、努力着，将这几年的工作简要总结如下：

一、 政治、思想

我身着强烈的主人翁意识，随时关注包铝集团建安工程有限公司发展，切身想到包铝集团建安工程公司、项目部的利益，坚定包铝集团建安工程公司会不断的发展、壮大，对包铝集团建安工程有限公司的未来充满了热情与期望。我于20xx年7月加入中国共产党，我将以党员的标准严格要求自己，自觉接受党员和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足，在以后漫长的岁月中经得起考验，时刻不忘自己是一名中国共产党员。

我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边小事做起并持之以恒，在本职工作中尽心尽力，孜孜不倦，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。

二、 工作态度

1. 要有“一定要”的决心:一个人不是一定要的时候，连小石头都可挡住他的去路，只有“一定要”的人，再大的障碍都挡不住他想要的结果。
2. 要有强烈的企图心:要以成为行业中的世界最顶尖为目标。只要能找出一个成功的理由，你就能够成功!
3. 相信:成功者先相信，后看见，目标决定策略，只要精神不滑坡，方法总比困难多。

4. 做事:成功者愿意做一般人不愿意做的事,成功者愿意做一般人不该做的事,成功者做一般人做不到的事。
5. 对待问题:你要了解解决问题,是一种态度而不是技巧,因此你必须相信你能解决所有问题。
6. 不要找借口:成功者找方法,失败者找借口;要成功就不要有借口,要借口就难以成功;当你没有借口的那一刻,就是你选择成功的开始。
7. 不怕困难:成功者“热爱痛苦”。
8. 学习经验:成功者学习别人的经验,一般人学习自己的经验。
9. 绝不放弃:成功者绝不放弃,放弃者绝不成功。

三、岗位职责

经过数年的努力,包铝建安公司

司严抓工程质量,并且多次获得中国有色金属工业(部级)优质工程、建筑工程质量优胜企业称号、建设工程质量管理先进单位、建筑工程质量管理先进集体等。我主要的工作是在主管经理的领导下全面负责本项目部的生产技术、质量、安全、进度等工作。认真负责本项目部的日常安全工作,认真学习安全技术规程及安全规范,并认真贯彻执行。严格贯彻并执行《安全生产法》,以及劳动政策和法规。深入现场,搞好三级教育及做好项目报验,竣工资料、安全方面等工作,做好跟踪台帐,便于日后查阅。由于资料多,时间不一,提前将工作做到位,避免造成技术人员不了解工程检验结果及技术指标而延误工期,影响进度。

1. 项目经理是公司具体工程项目的总负责人,负责项目领导

班子的组建、考核，对施工合同内容进行全面组织实施，协调好内外关系，对项目的质量、安全、进度、成本、竣工验收、结算及收款总体负责。

2. 负责制定施工组织设计和前期工作实施计划。组织编制作业计划，并下达施工任务，参与签定或在授权范围内签定班组承包合同。

3. 作为项目经理应该德才兼备，工作积极主动，具有较强的责任心和组织协调能力，能严格要求自己，诚实守信，说话做事站在公司的立场，时时起好模范带头作用。

4. 负责主持项目实施中的重要会议，组织并主持每周例会，对下周工作进行具体安排，对上周工作进行认真总结，工作中出现的不当之处应果断采取整改措施。

5. 负责对项目质量、安全、进度、成本费用等进行有效控制，并与计划及预算对比分析，发现问题，及时解决。

6. 对设计方、甲方提出的设计变更，工程量增减及合同变动，及时完善手续并统计上报，及时对工作内容作相应调整，并对各方面工作做出相应安排，组织管理好项目部相关文档和资料。

7. 严格按照合同规定，审查批准与工程有关的采购和现场行政支出，按业主要求督促材料采购人员做好采购控制工作，确保所有材料均达到业主及规范要求，并控制好材料进场验证工作。

8. 严格考核制度，对项目部班子进行公开、公正的考核，支出别人的不足，帮助别人提高，善于发现别人的优点，有助于别人成长；对劳务队伍严格合同管理，实事求是。劳务结算时认真审核，合理支付，不该支付的坚决不支付。

9. 带头学习、组织学习，制定相应的学习计划，不断提高自身及项目部成员的综合素质。

10. 必须搞清楚建设单位施工准备落实情况，场地三通一平落实情况，障碍物的处理情况，按合同规定应提供的材料、设备的到货情况。

11. 根据材料预算，组织工长、施工员编制材料采购计划，由采购员理解市场价格后，由项目总工审核，项目负责人批准后，方可选择供货单位订货。

12. 根据施工总平面布置图，组织相关人员搭建临时生产设施和生活设施。

13. 行使项目部安全、消防第一责任人的所有职责。

14. 严格执行奖罚制度，做到奖罚分明，对违反操作规程造成质量部合格的要及时返工，发生质量事故要及时上报。

四、主要业绩

我在工作中学到了很多，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平提高。施工现场生产要素的组合与项目施工的管理存在着很大矛盾，闲置浪费严重，影响施工进度、质量、安全和效益，成为企业生存、发展的突出问题。如何寻求施工生产要素的优化配置，使其既能按照项目管理的需要，动态配合调整，实现最佳组合，又能保证在企业整体上得到最大限度的开发利用，是摆在我们面前的一项重大课题。首先要对资金、人力资源、物资、机械设备进行优化配置。通过将各类项目生产要素通过现场的优化组合转化为建筑生产力。其次要正确进行分包方的管理。建立责任权利相统一的激励和约束机制。把项目管理层与分包方之间，紧紧围绕工程项目，以承包方式明确双方的权利义务关系。二者之间用承包责任制以合同的方式联系起来，形成一个以完成项目目

标为中心的有机整体。并加强运行过程的监督考核。着重加强对分包方的监督、协调和考核，对项目实施的各环节统一计划、组织、协调和控制，合理组合生产要素，对投入进行优化控制，不断改进管理，实现生产要素的最佳组合。

上述经验使我在任项目经理主持包头铝业改造项目、中铝铝电解合金化重点实验厂房工程、工业废水及污水改扩建工程顺利的完成了工作，并且在包铝135ka电解槽系列技改项目公共设施系统铆焊厂房、阳极组装车间工程取得中国有色金属工业(部级)优质工程。

五、小结

以上是我工作十几年以来，所从事的主要专业技术工作的总结。通过理论结合实践，再加上自己的不断总结经验，我已能够胜任本职工作，较好地完成了各项工作任务，同时得到单位领导和同事的肯定。在今后的的工作中，我要继续巩固提高自己的专业知识和业务水平，扬长避短，进一步做好本职工作。

专业技术业务报告篇四

以主人翁的意识时刻关注公司发展，切身为公司和集体的利益着想，坚定公司会不断的发展壮大，对公司的未来充满了热情与期望。从做好本职工作入手，从身边点点滴滴的小事做起，持之以恒，不断提高自己的岗位技能，脚踏实地的做好本职工作。

心态决定一个人的财富、事业、幸福、健康，有什么样的心态，就有什么样的人生，心态决定命运。

的过程，沉淀知识，融会贯通；更是一个提高能力的过程，增长才敢，日渐成熟。我将努力工作，并牢牢 把握自我，争取超越自我 ，从而走向成功。

自参加工作以来我一直严格要求自己，认真对待自己的工作，自身很好的为自己定位，尽管工作上遇到种种困难，但是对于年轻人来说，也不失为一次锻炼自我，挑战自我的机遇。理论来源于生活高于生活应该还原回到生活，在这样一个工作环境中，有很多值得深究学习和探讨的地方，可以接触到各个方面的问题以及处理方法，不但开阔了自己的视野，更是增加了处理问题的能力，所以我时刻牢记要在工作中不断的学习，将理论与实际工作很好的结合在一起，在工作中不断地改变自我，总结经验，提升自身工作能力的同时，在工作中不断的学习，也在工作中逐渐成长。

20xx年实习期间在天津智导科技有限公司任工程部工程师，主要负责弱电通讯设备综合布线（包括网络，电话，监控以及手机3g信号覆盖）。

20xx年在天津光电集团任ems事业部设备员，主要负责本部门电气设备的日常维护与保养。

以及检修。

20xx年末至今在吉林康乃尔化学工业有限公司机动部电气，工作内容包括高压运行，低压维护，计量统计以及全厂消防设施的维护。

在短短的几年工作中，我学习到了很多知识，虽然专业上理论知识还有很多欠缺，实际经验较少，但是作为一名有志向的年轻人，我认为经过自己的不断努力，在工作岗位上的认真历练，必定能够成为一名优秀的电气专业技术人员，更好地服务于岗位工作，为公司的蓬勃发展尽一份微薄之力，把工作做的更好，更出色。

专业技术业务报告篇五

一、从事本专业工作的基本情况

本人从基层公司调入市公司理赔中心，任理赔中心副负责人，负责理赔外勤的现场查勘定损、核损报价管理工作及客户投诉管理等工作。

（一）加强业务学习，提高管理水平。认真贯彻执行《保险法》和《民法通则》、《合同法》等相关法律规定，不断完善自己的知识体系，增强业务工作能力，使自己更好的适应岗位工作。我还始终做到严守纪律及规章制度，树立正确的世界观、人生观和价值观，增强责任意识、服务意识和奉献意识，立说立行，任劳任怨。在工作思想上，为了做好工作，我积极向领导请教，与经理室成员及分管经理多沟通，向同事学习，自己摸索实践，结合以往积累的工作经验，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满的完成本职工作。

（二）加强员工业务技能培训，提高从业人员综合素质。为了提高理赔人员的服务水平，必须强化岗位培训，重点组织好员工学习《保险法》、《侵权法》，以及有关法律法规、保险条款、公司规定、汽车专业知识、定损技术等有关的知识进行培训，每次培训都有测试，每次测试都和业绩挂钩，年终进行综合评价，起到了良好的效果。

（三）加强理赔管理，提高服务质量。核赔是保险经营的核心环节之一。我作为理赔中心副负责人，能够切实履行核赔人的职责，在审核赔案、参与重大和疑难案件研究、处理理赔投诉和争议案件中发现承保、理赔过程中存在的问题，进行归纳并及时反馈相关部门，促进业务质量提升、防范经营风险。我在工作中恪守职业道德，对所审核的案件质量负责，并接受上级理赔管理部门的考核。我从狠抓第一现场的查勘率入手，大力加强诚信建设，培育保险诚信意识，强化了失信惩戒机制。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，我始终坚持派人在第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便和服务，

取得了广大保户的信任，为我公司将来拓展市场提供了保障。例如：对查勘车险现场，双方或多方事故且涉及人员伤亡的案件时，我事先告知保户在交警部门处理前，可复印伤者医疗凭证，到我公司审核，那些该赔、哪些不该赔，让保户心里有数。

（四）加强服务，营造和谐工作氛围。在工作上，我坚持热情大方、收放有度的工作态度，爱岗敬业，无私奉献，表现了较强烈的事业感。严格遵守各项规章制度，以认真负责、热情饱满的态度做好各项工作，受到公司的好评，以实际行动公司良好社会声誉。为了把各项工作做得更好，我虚心向领导和同事学习，向书本学习，在实践中不断探索，形成了清晰准确的工作思路，并能及时总结不足，努力加以改正，使自己在不断前进中做出更大贡献。同时，我还从各方面严格要求员工，时刻让职工保持危机感，让职工深深了解与市场“共存共亡”的深刻道理，彻底改变“观望”的态度，以更加积极主动的姿态参与市场竞争。

（五）加强作风建设，注重廉洁自律。在工作、生活中，我以堂堂正正做人、规规矩矩用权、清清白白从政为自己的行为准则。严格要求自己，以身作则，认真贯彻执行公司党风廉政建设的规定，加强自我监督，进一步严格要求自己，提高廉洁自律意识，以自己的实际行动促进党风廉政建设，坚持“低调做人、高调做事；本色做人，出色做事”，严格按章办事，不以权谋私，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护内部的团结。

几年来，我紧跟省、市公司战略部署、把握主动、明确目标、合力攻坚、强势奋进，较好地完成了上级公司和公司总经理室交付的各项工作。

二、从事本专业工作取得的主要业绩

在这几年中主要做了如下几个方面的工作。

（一）基础性的工作

1、建立健全各项制度。如：理赔内控制度、理赔管理规定、理赔案件理赔实务管理办法等20多个，初步形成一套完整的管理制度，使整个理赔工作和个人行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

2、规范流程。采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等。

（二）各项指标情况

1□20xx年理赔指标情况□20xx年发生有效报案件，共立案件，立案率为%，已决案件件，已决赔款万元，简单赔付率为%，结案率为%，案件处理率为%，进行医疗审核案件件，剔除非医保药和不规范用药万余元，拒赔案件件，拒赔金额万元。上述合计为公司减少赔付万余元。

2□20xx年全市共有有效报案件，已决案件件，未决案件件，结案率为%，简单赔付率为%，同比下降了个百分点，案件处理率为%，同比上升了个百分点，车险涉及人员伤亡的案件案均赔款元，同比上升了元，车险当期发生案件平均理赔周期天，同比提速%，限时立案率为%，医疗审核件，剔除非医保用药多万元。

3□20xx年度理赔指标情况，案件处理率为%，同比上升了个百分点，在全省排名在第位，车险理赔周期为天，同比增加个百分点，在全省排名为第位，件数结案率为%，同比增速%，在全省排名第位，金额结案率为%，同比增加了个百分点，省内排名第位，限时立案率为%，同比增加了个百分点，全省排名第位。

（三）理赔管理工作

1. 核赔工作管理：依据省公司《转授权书》，为了控制理赔成本，降低赔付率，结合本地实际情况，对县支公司核赔权限进行了差异化再转授权调整。20xx年按照总、省公司规定，对辖区所有理赔人员签订了《理赔纪律承诺书》，对基层单位、机关部门负责人签订了《合规经营承诺书》等自律合约。在业务管理上，规范理赔流程和监督检查，使理赔流程更加科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

2. 建立健全重大标的业务和特殊风险业务的风险评估制度，确保风险的合理控制，同时根据业务的风险情况，执行有关分保或再保险管理规定，确保合理分散承保风险。

3. 强化承保、核保规范，严格执行条款、费率体系，熟练掌握新核心业务系统的操作，对中支所属的承保、核保人员进行全面、系统的培训，以提高他们的综合业务技能和素质，为公司业务发展提供良好的保障。

4. 加强客户投诉管理。为提升公司服务水平，加强客户投诉管理，切实降低投诉率。一是认真落实保监会、总公司关于客户投诉工作的要求，切实转变工作思路，将投诉工作与业务发展紧密结合起来，为进一步推进公司客户服务体系建设打下坚实基础。二是严格遵守公司规章制度，牢固树立客户服务意识，从服务源头控制投诉的产生。三是对待客户投诉中反映的问题，妥善处理，防止投诉升级、降低外部投诉率，提升客户满意度。

5. 把好理赔质量关。近几年来，我狠抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。据上述统计，近三年来，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔多万元。

三、下一步工作设想及对公司核保核赔工作的合理化建议

（一）下一步工作设想

1. 注重人员招聘、培训、衔接教育提高业务技能。随着我国社会主义市场经济体制不断发展与完善，在保险产业中扮演重要角色的保险公司越来越觉得人材重要性。
2. 公开核保核赔内部流程。对于一些涉及消费者知情权地方进行公示，减少“暗箱操作”，如承保、理赔等环节，不能事前不闻不问，事后加大调查力度，拒绝客户理赔。
3. 加大消费者投诉处理力度。消费者投诉并不是坏事，实际上增加了一个直接倾听客户心声的平台，投诉可以让公司意识到客户需要什么，自己在什么地方存在不足，以便更好地完善产品设计，优化内部管理，不断提高服务质量和水平，最终提升整个保险业诚信形象。

（二）对公司核保核赔工作的合理化建议

1. 要转变思想观念，积极适应市场的发展与变化，继续加强竞争意识和危机意识的教育，加强并运用数据管理，引入激励机制，全面调动员工的积极性和创造性。
2. 要对前期案件进行清理。对时间较长的案件通过调查了解，对缺少的资料尽快准备齐全提交保险公司；已提交案件，但客户对结果不满意的与客户进行协商，已期尽快理赔。
3. 要继续加强与公安、交警、教育、卫生等部门的沟通，争取他们的协助，努力提高五小车辆、学平险、校园方责任险、医疗责任险的承保率。
4. 要增加对一线取货人员和受理员的培训，避免因操作不规范造成出险后无法理赔的情况，同时也可为后期理赔提高效率。

率。

5. 要对已报险但未提交资料的案件与客户联系，以便尽快准备好理赔资料，尽早为客户挽回损失。

6. 针对竞争，密切注意同行业发展举措，加大公关力度，采取积极有效的措施，参与竞争，巩固原有险种的市场份额，积极拓展新业务、新保源。