

2023年巡逻民警工作心得体会(通用6篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

巡逻民警工作心得体会篇一

一、提高认识，落实政策。

以党的十六届六中全会精神为指导，认真贯彻落实上级政法工作会议精神，以保持*员先进性教育活动为动力，加强队伍建设，完善规章制度，严明工作纪律，强化治安防范，为全乡经济发展创造了和谐的社会环境。

二、加强建设，完善机制。

1、建立健全完善规章制度。在原有制度的基础上进行修改完善补充，使其具有可操作性，用制度去管理、约束、规范巡防队员的行为，从而达到巡防队的管理实现制度化、规范化。

2、建立信息防控体系。每位巡防队员要发展两名信息名。及时捕捉情报信息，为预警机制，提供信息情报，为把不稳定苗头化解在萌芽状态创造条件。

3、建立一支高质量的应急分队。根据“精干、管用”的原则，建立一支处置突发事件的应急分队，完善方案、加强领导，增强应急实力，达到有情况在二十分钟内完成集结。

4、建立一套指挥系统。建立一套具有现代化综合指挥系统，制订防洪、防火、防震、防聚众闹事等方案，为区领导组织指挥及规划决策提供可靠资料，为中原区经济发展做贡献。

三、提高素质，落实管理。

1、为增强巡防队伍管理，充分调动广大巡防队员的工作积极性，增强责任感，实行“队长竞聘，队员竞岗，双向选择”的用人制度。经过引入竞争机制，进一步加强巡防队伍的管理，增强巡防队员的责任心，提高工作效率。

2、加强业务培训，提高治安防范技能。为提高巡防队员整体素质，开展春季大练兵活动，各队分期分批进行组织实施，5月中旬结束，训练内容除基本列队动作以外，还要训练擒拿格斗、防身术，警棍操、处置突发事件的战术等，做到执勤、培训两不误。

总之，我们认真了研究治安巡防工作，尽职尽责抓好各项工作的落实，为实现“六提高，六确保，两个明显下降”努力工作。

一、首先认真学习文件

二、建立健全的各项管理制度

按照“谁使用、谁管理、谁负责”的原则，严格落实保安巡访人员的管理责任。

（一）值班执勤制、建立值班考勤表、实行交接班制度

（二）请假制，因故不能上班，须及时上班，请假必须由值班民警审批

（三）考勤考绩和奖惩制

三、积极履行保安巡访队员的职责

（一）开展夜间巡逻，协助民警开展治安检查；

(二) 开展安全防范宣传教育、消除安全隐患;

(三) 协助民警开展人口盘查, 堵控违法犯罪嫌疑人员检查涉嫌物品车辆;

(四) 保护案件事故现场维护现场秩序;

(六) 积极接受群众求助、提供力所能及的救助服务参加抢险救灾;

(七) 劝解制止民事纠纷;

(1) 去年年终一场突如其来的大雪, 我们保安巡防人员队也做出了应有的贡献。

□2□20xxx年4月3日。我们保安巡防队人员在夜间巡逻发现一名流浪汉将其带回所里, 联系了铜陵救助站并连夜送往了市救助站。

□3□20xx年5月6日协助民警救助被困的驾驶员, 维护现场秩序、疏导过往车辆慢行、配合消防支队人员共同营救被困驾驶员, 共同奋战到第二天凌晨一点钟。

(4) 进行实有人口信息采集、积极做到“不漏一户”的工作原则, 上门入户比对使实有人口信息的录入更加的准确。

□5□20xx年4月9日, 巡防队组长翟红亮在处理一起民事纠纷案件中, 不顾个人生命危险, 上前夺走嫌疑人手中的一把菜刀。

自20xx年10月保安巡防队成立以来, 给社区保安工作做出了重大贡献, 配合民警处理民事纠纷20多起, 未发生一起刑事案件, 给社区治安工作的稳定起了决定性作用。

巡逻民警工作心得体会篇二

为认真贯彻省、市关于平安志愿者工作的各项部署，我市以平安志愿者服务队伍为载体，以扎实推进平安创建活动为抓手，于20xx年3月份率先成立了一支组织严密、工作规范、成员广泛、服务互动的平安志愿者队伍，提高平安创建社会化工作动员水平和群防群治队伍组织化程度，进一步提升我市社会面防控能力，有力的推进了我市的社会稳定、治安平稳、秩序良好。

永康市平安志愿者社区、农村治安巡逻服务队伍成立与20xx年3月份，现有成员330人，平均年龄30来岁，永康市社区、农村治安巡逻服务队成员覆盖的阶层广，有办厂经商、白领和新永康人。本团队制定了规章制度，组织集合方式，分组情况(现在整个团队分为20各组，每组12人，每天晚上18点到凌晨零点在永康市城区进行设卡、蹲点巡逻)。

永康市平安志愿者社区、农村治安巡逻服务队通过制定严密细致、职责明晰、操作性强的工作方案并层层加以落实,把参与该项工作的平安志愿者巡逻队伍发动好、组织好、管理好、运用好。通过完善组织体系，严格要求各分队负责同志，并及时加以沟通指导。通过对志愿者定路段、定时、定人、定责，真正做到人人参与、人人有责，确保工作落到实处。

建立平安治安巡逻志愿者长效工作机制的意见，对志愿者队伍管理、考核奖惩情况制定了明确的考核标准，对全部志愿者实行实名制管理，对每一名志愿者的执勤地点、联络方式、个人信息全部建立了档案，为探索永康市社会治安志愿者体系长效工作机制探索了新途径。

按照永康市委、市政法委、团市委相关文件精神要求，组织平安志愿者社区、农村治安巡逻志愿者们佩戴红袖章走上街头，积极参与到群防群治巡逻中去。在永康市五金博览会、国庆60周年假期期间，在市公安局的指导和带领下还在繁华

永康市城区设置8个平安志愿者安保巡防点，每日组织平安志愿者社区、农村巡逻队按照划分的地段，定人定岗开展设卡和步巡相结合的进行巡逻。协助辖区民警开展治安巡逻、全方位了解社会动态、排查化解矛盾纠纷，开展法制宣传教育，维护社会治安秩序。

永康市平安志愿者社区、农村巡逻服务队，在西城派出所民警带领下坚持每天晚上18时到24时分时分段对永康市17个社区进行巡逻，积极配合公安机关打击防范两抢犯罪，并有针对性安排队员在案件高发地段进行设卡、蹲点守候，使永康城区的两抢案件由原来的高发得到有效的控制，两抢案件发案率明显下降，治安案件明显减少。在永康市公安局西城派出所领导的安排指导下，今年的9月12号晚上在永康市西城街道华溪西路设卡时，成功抓获三名持刀预谋抢劫犯罪嫌疑人，截止11月平安志愿者巡逻服务队在西城所民警的带领下已查获无牌无证机动车600多辆、盘查三无人员5000多名，其中刑事拘留5名，治安拘留10名，追回被盗汽车1辆。并参与了国庆60周年、永康市五金博览会及永康市国庆灯会的安保等等各种活动，受到了市政法委、市公安局领导的表彰和好评。永康市社区、农村治安巡逻服务队多次受到团省委和共青团金华市委的表彰及相关媒体的多次报道，在永康市市民心中也有了较高知名度。

志愿服务事业是无限光荣和崇高的，我们的事业是有价值的，我们的付出，必定会为他人带来帮助，送去温暖。今后志愿者服务工作还需更加的努力，为和谐永康、平安永康尽自己一分力，为人民服务。

巡逻民警工作心得体会篇三

为切实保障老年人合法权益，帮助老年人捂紧“钱袋子”，为广大老年人安享晚年营造良好的社会环境，休宁县民政局采取多种方式，扎实开展打击整治养老诈骗专项行动。

将开展打击整治养老诈骗专项行动纳入全年民政工作重点，县民政局主要负责同志下沉一线，分管负责同志一线调度，亲自安排部署开展打击整治养老诈骗专项行动，成立专项工作领导小组，确定专职业务人员，确保思想认识到位、任务分解到位、线索摸排到位、责任分工到位。

通过查阅资料、电话询问等方式，对全县已登记备案的13家养老机构、未经登记但经营范围涉及养老服务的11家企业和服务场所进行全覆盖排查，做到排查覆盖率100%。重点排查以提供“养老服务”为名，诱骗老年人以“办卡”“充值”“投资”等形式预交高额费用的行为。

巡逻民警工作心得体会篇四

随着天气逐渐转暖，xx小学多措并举，开展了一系列防溺水安全教育宣传月活动，积极有效地预防溺水事故发生，构建平安和谐校园。

主题班会课上，各班班主任用一组组触目惊心的数据，向班级学生传达了生命的易逝和珍贵。重申有关防溺水“六不一会”的要求：不私自下水游泳；不擅自与他人结伴游泳；不在无家长或教师带领的情况下游泳；不到无安全设施、无救援人员的水域游泳；不熟悉水性的学生不擅自下水施救。尤其在遇到同伴溺水时避免盲目施救，要大声呼喊，寻求成人帮助，学会基本的自救、自护能力。

同时，该校还邀请中国游泳救生志愿者协会泰顺县大队董老师来给同学们做精彩的演讲和培训，董老师分别从溺水原因、游泳注意要点、自救与他救措施等方面讲解防溺水安全知识。告知同学们发现有人不慎溺水时，不要慌张，保持冷静，切不可私自下水施救，要及时呼救，等待救援。并通过视频讲解心肺复苏、人工呼吸等救生技能。

学生安全教育无小事，需要各方面尽心尽责，密切配合，齐

抓共管，防患于未然，使每位学生在安全环境中健康快乐地成长。该校的防溺水主题宣传教育月活动提高了学生的安全意识，让师生深刻认识到溺水事故的严重后果，认识到要珍惜生命，预防溺水。

2. 防溺水宣传教育活动总结

暑期是溺水事件的高发期，为切实加强暑期安全教育，预防溺水事件的发生，全面提高辖区内青少年儿童的安全防范意识，开平区委宣传部、开平区妇联、共青团开平区委联合在志方购物广场开展了“开平区暑期防溺水安全教育宣传活动”。

活动中，区志愿者们与家长和青少年儿童沟通交流，进行暑期防溺水知识宣传，讲解防溺水的小常识和急救等防溺水基本知识，教育青少年儿童不要随便或独自下水游泳、玩耍，同时要求家长们共同做好青少年的安全监管工作。

通过此次宣传教育活动，不仅让青少年儿童掌握自防自救的知识，也进一步提高了青少年儿童防溺水安全意识，有效地提高了青少年儿童预防溺水的自觉性和识别险情、紧急避险、遇险逃生的能力，提醒他们在暑期放松心情的同时不忘保护自身安全，减少安全事件对青少年儿童造成的伤害。

3. 防溺水宣传教育活动总结

一、加强领导、制定方案

学校相应成立了以尹校长为组长，李建华校长为副组长，学校其他老师为成员的领导小组。分工具体，责任到人，狠抓落实。

二、调查研究、消除隐患

学校召开预防溺水专题安全工作会议，对学校周边的矿井矿坑、池塘、水库等水域进行认真调查研究，制定治理方案和工作措施，狠抓源头与学生日常行为规范，消除可能导致游泳各种隐患，积极预防溺水事故的发生。

三、加强宣传、提高意识

我校6月20日召开“预防溺水·珍爱生命”全校师生大会。

1、预防溺水知识专题讲座

会上尹校长做了预防溺水知识专题讲座，首先对近期全国发生的溺水事故进行了通报，又对我市近期发生的溺水事件进行分析，提高对防溺水重视，认识到大部分溺水事故多发生在农村坑塘，河流等处，提出“严厉禁止任何同学私自或结伴到用泳池、护城河、水库、尾矿坑等有水源的地方嬉戏、游泳”。为切实加强安全教育防止发生溺水事故的发生，提高学生防溺水知识，讲解了防溺水措施和防溺水自救知识以及抢救溺水者的方法。

2、开展了签订《预防溺水书》

由少先队大队长带领全体少先队员在国旗下高举右拳宣誓郑重：不到坑塘水库等有水源地方游泳，见到有人落水，不避而不见或冒然下水而是见义勇智为。宣誓后由大队长带领少先队员在书上签名仪式。

3、观看学生预防溺水警示片

我校利用多媒体教室播放了《预防溺水警示片》，从1—6年级逐班观看，在观看中对一例例溺水事故倍感震惊，对警示片中提到的知识做了详细的记录，特别是对在游泳过程中的自救，呼救，以及对昏迷者的救助知识熟计于心。

4. 防溺水宣传教育活动总结

近日□xx小学组织收看了□20xx年全国中小學生（幼兒）預防溺水專題教育》宣傳片。通過觀看專題教育片和班主任老師的講解，讓學生懂得了防溺水安全教育的重慶性，掌握了如何避免和應對溺水事故，提升了學生應對突發事件的應急處置能力。全校7個班級均已完成收看工作，學生全部接受了防溺水安全教育。

我校還通過發放《防溺水致家長的一封信》、班級微信群□qq群、宣傳展板，向學生及家長、社區宣傳防溺水安全知識，提醒學生家長強化對孩子的防溺水教育。要求家長在節假日期間特別注意對孩子加強管理與監督，防止孩子私自下水事件發生，切實肩負起監護人的責任。

一直以來，我校把防溺水工作放在重慶位置，靠真抓實干保障學生平安。通過國旗下的講話、防溺水教育主題班會、制作宣傳板報、節假日前對學生集中進行安全教育等形式的活動，切實提高學生的安全意識，讓他們都牢記“生命只有一次”，要好自己的安全守護神。

5. 防溺水宣传教育活动总结

一、加強領導、組織實施。學校相應成立了以校長為組長，書記、少先隊總輔導員為副組長，學校其他老師為成員的領導小組。分工具體，責任到人，狠抓落實。

二、調查研究、消除隱患。學校召開專題安全工作会议，對學校周邊的溪邊、池塘、水庫等水域進行認真調查研究，制定治理方案和工作措施，狠抓源頭與學生日常行為規範，消除可能導致游泳各種隱患，積極預防溺水事故的發生。

三、加強宣傳、提高意識。我校通過國旗下講話、晨會、校園宣傳欄等多種形式，積極宣傳，營造氛圍，教育學生應嚴

格遵守并执行外出游泳洗澡“四不去”的规定：未经家长、老师同意不去；没有会游泳的成年人陪同不去；深水的地方不去；不熟悉的江、溪、池塘不去。

各班以生动的主题班会，寓防溺水教育于活动中，让学生轻松接受教育。学校以“小手拉大手，大手拉小手”的形式，通过与学生、家长签定《告家长的一封信》，提高家长的防患意识让家长也懂得防溺水知识，起到监护学生的职责，确保学生的生命安全。

通过此次教育宣传活动，积极宣传了防溺水知识，增强学生的防溺水意识，使防溺水思想深入学生及家长的心中，杜绝溺水隐患，使少年儿童能够健康快乐的成长。

6. 防溺水宣传教育活动总结

为了消除未成年人溺亡安全隐患，全面提高学生的安全意识，有效预防和减少溺亡事件发生，我镇认真落实“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕“预防溺水，关爱生命”的主题，利用五月份“防溺水安全教育月”的契机在全镇中小学范围内开展了一系列的安全教育活动，取得了一定的成效。

一、高度重视，认真部署安排“防溺水安全教育月”工作。

我镇按照长教体147号文件要求，成立了以分管教育副镇长为组长，中心校校长、各中小学校长为成员预防溺水未成年人溺亡专项治理工作领导小组。组织全镇教师认真学习了上级领导部门关于开展“防溺水安全教育月”的通知精神，学校开展防溺水教育宣传活动实施方案，使全体教师都重视防溺水宣传教育工作。

二、加大宣传力度，营造良好的氛围。

要求学校各班办一期“预防溺水，关爱生命”宣传黑板报，

向学生宣传防溺水重要性，宣传防溺水知识，宣传溺水救护办法和常识。做到主题突出，内容丰富，教育性强。让学生充分体会到安全的重要性。

三、开展丰富的活动，力求活动的实效性。

在安全教育月里，我镇各村在坑塘边悬挂以“预防溺水，关爱生命”为主题的条幅86条、警示牌46块，在镇区中小学校显眼位置悬挂防溺水知识挂图50块。严格要求中小学校利用每天早晚接送孩子上下学的时机，在校内循环播放《防溺水安全知识》，并向全镇的中小学生家长发放了《防溺水安全知识》宣传单8000余份、《致全县农村留守儿童家长及受委托监护人的一封信》8000余份，使全镇群众人人参与到教育活动中来，人人为预防学生溺水事件的发生献计献策。

通过开展一系列内容丰富、形式多样的交通安全和防溺水安全教育活动，使广大师生及学生家长在参与活动的过程中，树立交通安全和防溺水安全意识，掌握交通安全和防溺水安全知识，提高学生自护自救能力。总之，通过教育，学生安全知识面更广了，安全意识更强了，对安全的理解更深了。当然，安全工作是一项长期性的工作，仅仅靠安全月活动的教育是远远不够的，我们必须时时树立安全第一的意识，安全教育的工作要从小抓起，坚持不懈、长此以往地抓下去，切实将这项工作抓紧抓好。

7. 防溺水宣传教育活动总结

夏季是溺水事件的高发季节，为了进一步增强中小学生对防溺水安全知识，加强未成年人暑期安全教育，预防溺水事件的发生，提高辖区内家长和青少年的安全防范意识，区妇联多举措开展夏季防溺水安全知识宣传活动。

一、联合城关镇各社区共同举办以“珍爱生命、预防溺水”为主题的防溺水安全知识讲座。

二、深入社区向学生家长发放《防溺水倡议书》和《防溺水安全教育手册》近千余份，让各位家长提高警惕，充分认识溺水等安全事故的危害性。

三、联合各社区通过电子屏滚动播放、张贴标语、制作防溺水警示牌等多种形式进行宣传教育，大力营造防溺水的浓厚宣传氛围。

通过宣传教育活动，让家长 and 孩子们充分认识到防溺水等安全知识的重要性，牢固树立“安全第一，预防为主”的意识，有效增强了防溺水等安全事故的自觉性，同时强化了居民的安全责任意识 and 自我保护意识，为平安郟阳创建奠定坚实基础。

8. 防溺水宣传教育活动总结

暑期是溺水事件的高发期，为切实加强暑期安全教育，预防溺水事件的发生，全面提高辖区内青少年儿童的安全防范意识。8月3日上午，开平区委宣传部、开平区妇联、共青团开平区委联合在志方购物广场开展了“开平区暑期防溺水安全教育宣传活动”。区妇联主席薛红梅、团区委书记郑斌、区委宣传部副部长贾震杰带领志愿者们现场发放倡议书、安全知识手册、小扇子、环保书包等宣传资料300多个。

活动中，区志愿者们与家长和青少年儿童交流沟通，进行暑期防溺水知识宣传，讲解防溺水的小常识和急救等防溺水基本知识，教育青少年儿童不要随便或独自下水游泳、玩耍，同时要求家长们共同做好青少年的安全监管工作。

通过此次教育宣传活动，不仅让青少年儿童掌握自防自救的知识，也进一步提高了青少年儿童防溺水安全意识，有效地提高了青少年儿童预防溺水的自觉性和识别险情、紧急避险、遇险逃生的能力，提醒他们在暑期放松心情时不忘保护自身安全，减少安全事件对青少年儿童造成的伤害。

9. 防溺水宣传教育活动总结

随着气温逐渐升高，为牢固树立“安全第一预防为主”的管理理念，进一步加强对学生的安全教育，不断提高学生防溺水安全意识，引导学生掌握防溺水安全常识，增强学生自救互救能力，切实保障学生生命安全，避免溺水事故发生。学校齐抓共管、多措并举，围绕“珍爱生命，预防溺水”主题开展防溺水系列专题教育活动。

一、召开部署会

巡逻民警工作心得体会篇五

以党的xx届xx全会精神为指导，认真贯彻落实区政法工作会议精神，以保持^v^员先进性教育活动为动力，加强队伍建设，完善规章制度，严明工作纪律，强化治安防范，为全区经济发展创造和谐的社会环境。

二、主要目标

- 1、建立健全完善规章制度。在原有制度的基础上进行修改完善补充，使其具有可操作性，用制度去管理、约束、规范巡防队员的行为，从而达到巡防队的管理实现制度化、规范化。
- 2、建立信息防控体系。每位巡防队员要发展两名信息员。及时捕捉情报信息，为预警机制，提供信息情报，为把不稳定苗头化解在萌芽状态创造条件。
- 3、建立一支群众监督队伍。每个社区要聘请十名楼院长为义务监督员，对巡防队员仪容、举止、滋酒上岗、巡逻情况等实行监督，一来督促巡防工作，二来得到居民的理解和支持。
- 4、建立一支公正廉洁的督察队伍。打铁还须自身硬，建立一支高素质的督察队伍，要求督查熟悉检查社区的社情、队员

的基本情况、熟记评比标准及百分考核细则;举止大方、礼貌、提倡微笑督查，杜绝罚款。

5、建立一支高质量的应急分队。根据“精干、管用”的原则，建立一支处置突发事件的应急分队，完善方案、加强领导，增强应急实力，达到有情况在二十分钟内完成集结。

6、建立一套指挥系统。建立一套具有现代化综合指挥系统，制订防洪、防火、防震、防聚众闹事等方案，为区领导组织指挥及规划决策提供可靠资料，为中原区经济发展做贡献。

7、进一步完善规范社区警务室建设。警务室的东西放置要统一，上墙的内容要基本一致，各种记录要规范。

8、坚持礼仪巡逻，树立中原巡防形象。在抓好内强素质的同时，各中队精选出形象好、个头高、体格健壮、军事素质强的队员成立礼仪巡逻队，在我区主要街道、重点防范时间加强防范，实行礼仪巡逻，塑造我区巡防外在形象。

三、主要措施

1、为提高队伍的整体素质，在坚持每周政治学习教育的基础上，在全体巡防队员中开展“珍惜社区巡防光荣称号，塑造社区巡防光荣形象，谱写社区巡防光荣篇章”为主要内容的“三个光荣”活动，树立巡防队员“自尊、自爱、自强、自立”的信心，唱响《巡防队员之歌》，增强队伍的凝聚力和战斗力。

2、“双向选择，竞争上岗”管理引入了竞争机制。为增强巡防队伍管理，充分调动广大巡防队员的工作积极性，增强责任感，各办事处要实行“队长竞聘，队员竞岗，双向选择”的用人制度。经过引入竞争机制，进一步加强巡防队伍的管理，增强巡防队员的责任心，提高工作效率。

3、加强业务培训，提高治安防范技能。为提高巡防队员整体素质，开展春季大练兵活动，各队分期分批进行组织实施，4月中旬结束，训练内容除基本列队动作以外，还要训练擒拿格斗、防身术，警棍操、处置突发事件的战术等，做到执勤、培训两不误。

4、严把入队关。在填补队员时，按照“三优先、三不要”的原则补选队员。“三优先”即党、团员优先；复员退伍军人优先；热爱巡防工作，有奉献精神的优先。在政审上，严格按照招聘标准。坚持“三不要”即本人及家属练习*的不要；有违纪违法行为的不要；曾被原单位开除辞退的不要。同时对新入队队员体能、文化水平要进行测试，比照部队征兵的体检、政审严格把关，确保队伍的纯洁性。

5、开展争当先进社区，争做优秀队员活动。大力开展争先创优活动，巡防办每个月对社区进行一次评比，分别设置“零发案社区”、“作风纪律”、“抓获现行”、“预防可防性案件”、“好人好事”等流动红旗，每月评选3—5名优秀巡防队员。通过评先活动，使巡防队形成比、学、赶、超的争先创优局面。

6、抓典型、树亮点。与综治、稳定、处法相结合，在抓典型，树亮点上下功夫，以典型促工作，以典型鼓干劲，今年计划抓十到十五个特色亮点，作为典型树起来，通过典型的示范带动，提高全区巡防队的工作水平。

巡逻民警工作心得体会篇六

110 接警员工作总结 选择了这一工作岗位，选择了为群众服务，选择了去做沟通 的纽带，就要学会调整自己，学会享受工作的快乐。

“远亲不如近邻，近邻不如 110。”——作为不分昼夜，24 小时专人值班的“巾帼文明岗”、“青年文明

号”，110 指挥调度大队 的 5 名民警和 24 名女接警员担负着全市的 110、119、122 警情 的报警、求助、举报、投诉、治安监控、内部安防监控以及各类 重大警情的处置和信息的上传下达，负责全局警力的指挥调度等 工作。

“危难之时显身手！”——接警员用她们柔嫩的双手和清晰的语音 24 小时不停歇传递着市民急迫的期待，转达着应急联动的问候。她们用年轻的肩膀支撑着政府与群众之间沟通的桥梁， 向广大群众作出了“有警必接”的庄严承诺，她们默默的坚守换来 的是领导的放心满意，群众的啧啧称赞。

其家人起劝说。终于，在大家的劝解下，汪某放下了农药瓶。

兆群呼系统，传至公安一线民警，进行尽快处置。

一、熬夜的病痛 在市公安局 110 接警员的这十二个人中，最大的三十二岁，最小的二十五岁，做的时间最长的有五位，已经在这个岗位上工 作了十年，其余同志也工作了六七年。

由于 110 是一天二十四小时值班，无论是婚前还是婚后孕 期，她们都没有停止过夜班。这种“黑白颠倒”的生活打乱了她们 的生物钟，导致机体节律紊乱，使得很多民警失眠、心脏出问题， 免疫力下降。

也由于经常上夜班的缘故，这些接警员和同龄人相比总是显得年长一些。不规律的睡眠，平均每周两个夜班的熬夜，影响着 内分泌的代谢，使得她们的皮肤都很干燥，年纪轻轻地就出现皱 纹、皮肤暗淡、黑眼圈。

在这些接警员中，大概有一半在日常生活中都存在失眠症状，有两位心脏出现了问题，大多数的同志都存在神经衰弱症状。

每次上了夜班以后，同事们的脸色都很难看，暗淡，气色极差。也由于大脑得不到休息，思维混乱，反应迟钝。

同事说，大家都有同感，不知道的人还以为咱们是集体怀孕了呢。

二、骚扰电话的烦 在 110 报警服务台，有三分之一的电话是骚扰电话。

凡在 110 报警服务台工作的同志，没有一位没在接警电话里被人骂过。

虽然恶意骚扰 110 报警服务台将受到应有的惩罚，但受到严惩的必竟是少数。

在报警的高峰时段，骚扰电话影响了那些真正遇到急事的报警人。当这些真正报警的人好不容易打进电话，满腔的急和怒就都发在了接警员身上。还有就是，在案件高发时段，一线的民警忙不过来时，警人一时等不来警察，心急如焚，就再打 110，将一腔怒火全发在接警员身上。再不解气，就打电话投诉。

110 接警员充当的角色千变万化——有时是“出气筒”，有时是“咨询员”，有时还是“被骚扰对象”。只因为，身份的无比特殊——110 接警员。

脱不开身。

110 接警员工作总结 时间过得好快!转眼间为期四周的接警员集中培训生活即将结束了!回想自己年幼时对警察叔叔的崇拜，到当初报考时对这份工作的懵懂，在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我来说又多了一份责任感和使命感。

通过学习使我了解到，110 接处警工作是公安面向社会大众服务的一个窗口，我们这些接警员接处警的好坏直接影响着普通百姓对市委、市政府和市公安系统的评价。怎能样做到

让群众满意、让百姓放心是我们现阶段每一个接警员应思考的问题。

现就培训期的学习、生活情况做以下：