

# 2023年客房礼仪礼貌培训 培训礼仪心得体会(大全9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 客房礼仪礼貌培训篇一

在领导的安排下，我们第一次接受了礼仪方面的培训，使我受益匪浅。通过三天来的培训，为我们掌握服务礼仪规范，塑造良好的银行形象提供了有力的支持，使我们深切的懂得了礼仪在我们日常工作、服务中所起到的重大作用。也让我了解到一个人的举止不但能够反映出他的思想、情感，同时也表现出一个人的文化修养和综合素质，也体现着整个社会的文明程度。

服务是每个行业越来越关注的话题，服务礼仪是指服务人员与顾客接触或提供服务时的交往艺术。单从这个概念看来，这是一件挺容易做好的事情，然而真的从实际中运用起来就相当有难度。应该说我们的每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。通过这次培训感触颇深，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现。

该做到：勇敢的面对生活，智慧的生活，凡是存在的都是合理的，只有合理的才会存在。不要试图去改变一切你看不惯的东西，因为不管你怎么努力，它依然存在，因为世界不会因你而改变。艺术的生活，交往艺术：待人接物之道。

礼仪的本质是尊重，是人们在社会交往中为表达尊重友善之意而共同遵守的言行规范。做为金融市场营销服务行业的普通工作者，要想真正做到优质服务，这就要求我们在掌握熟练的专业知识的同时，也要具备良好的交往能力。服务不再是简单的为顾客提供所需要的商品，而是要顾客得到物质和精力的双重满足，从而增加客户对我们的依靠和“忠诚”。

在培训中，让我体会最深的是：在服务中面对同样的顾客，有礼有节的服务沟通和盲目的商品买卖，所产生的服务效果是截然不同的。这不禁让我联想到我们的日常工作，作为服务行业的工作者，行为是最重要的，也是最直白的表达方式，同时也是最容易忽略的。因为人的生活环境，工作条件不同，压力不同，在工作生活中容易养成一些小的负面习惯，被自己忽视。如果在工作中我们严格使用礼貌规范用语、保持微笑，用平和、耐心的态度和顾客交流、倾听，了解客户需求，确保客户满意度，尊重用户的意见、建议，注意工作细节，那么用户的满意度会大幅度提升，用户对我们的依靠和“忠诚”也会大幅度提升。同时刘老师告诉我们，在服务工作中如果掌握了自己的情绪，就等于掌握了一半的成功。这就告诉我们首先不能把工作外的负面情绪带入工作中，同时在工作中如遇见不遵守秩序和违反安全规定的顾客或顾客对我们的服务不满投诉时，首先要严格要求自身，改变不良的思考方式，表达方式和行为方式，耐心、虚心、态度平和的解决所遇到的问题，从而减少和顾客之间产生摩擦。

其次，在此次培训中，我也学到了许多与人沟通、相处的技巧和方法，比如怎样介绍他人与自我介绍，推门礼仪、电梯礼仪、方位礼仪、谈话礼仪、电话礼仪等很多我们平时经常接触，但并不在意的细节，还有在和客人就餐或召开会议时怎样根据客人的身份、地位，为客人安排主、次、座位等。一个人如果想要成功，时刻保持适合自己的职业特点、场合的着装和讲究的妆容，会起到关键性的作用。人与人的接触过程中第一印象里，外表就占了55%的比例，所以我们还学习了如何根据不同的场合选择不同的着装和妆容。通过以上内

容的学习提升了我们的内在素质，也塑造了我们的外在形象。

通过此次礼仪培训，使我深受鼓舞，受到很大的启发。如何得体行事，如何运用好所学礼仪，目前我还需要不断的学习和不断的练习。我会以这次礼仪培训所讲的内容为起点，通过消化和吸收来掌握这些知识，把我所看到的，听到的，全部运用到我的工作当中去，为我们信用社增添鲜艳的光彩，奉献自己全部的力量。

## 客房礼仪礼貌培训篇二

在学习了《商务礼仪》后，我恍然大悟，原先在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到礼貌用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、礼貌用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意栗教师对我们的日常行为规范提出了具体而严格的要求，让我受益非浅。今后学习生活以及工作中，我将以栗教师的讲课为标准，严格规范自我的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升，努力为班级争光彩，为学校添荣誉。

学习了商务礼仪的课程，让我产生很大感触。从个人角度来看，一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活，三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；从企业的角度来说，能够美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终到达提升企业的经济效益和社会效益的目的。以前，总认为自我服务态度已经很好了，素质比不般人也不差，对照教程一看，差距还不小，比如说自我对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。详细学习教程后，我将更加严格地要求自我，让自我做的更好。

今后我要更加勤奋学习、学以致用；真抓实干、务求实效；艰苦奋斗、勤俭节约；顾全大局、令行禁止；发扬、团结共

事；生活正派、情趣健康。要团结同学一齐工作，要尽可能过朴素的生活，要结交良师益友，养成健康向上的生活情趣。

中国是一个有着五千年历史的礼貌古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的礼貌礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”礼貌礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。孔子云“己所不欲，勿施于人”。礼貌礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应当建立一种现代化的礼貌和谐的人际关系！

其实，我感觉要想成为一名“讲礼貌，树新风”的时代青年并不是一件很困难的事情。只要我们从身边做起，从小事做起，就能养成良好的行为习惯。

还记得中央电视台的一个公益广告吗？一个晨练的青年，一边跑步锻炼身体，一边帮孩子拿下了不细心扔到了树上的篮球，还把路边的垃圾扔到了垃圾箱，还还帮忙一位费力上坡的三轮车老人推车，早晨跑了一路，好事做了一路，欢乐了别人也满意了自我。

所以，我要号召所有同学清除陋习需要我们要从小事做起，从身边做起。讲礼貌语言，做礼貌学生，平时不讲粗话、脏话；遵守校规校纪，不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾；仪表整洁大方，在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服；尊敬师长，见了教师主动问好；团结同学，互帮互助；爱护花草树木、公共设施，不在桌椅上乱涂乱画；不进网吧，提倡礼貌上网，科学上网；不看不健康的书籍和录像；生活俭朴，不比吃穿，不浪费粮食。在家尊敬长辈，孝敬父母，体谅父母工作辛苦，生活节俭。

社会的全面提高不仅仅体现在此刻物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的礼貌礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

同学们，让我们全校上下，携起手来，让礼貌礼仪之花开满学校的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧。

### 客房礼仪礼貌培训篇三

星期天的下午，我哼着歌、悠闲地在路上散步。

不大一会儿，天空黑沉沉的，很快黄豆般的雨点落了下来“哗啦啦，哗啦啦”地响着。“呼，还好带了伞”我边打开伞边自言自语地说，“不然等下淋湿了怎么办？”我只好往回走。快到一棵松树边上时，只见树下有个小女孩，双手遮着头，直跺脚。

于是我有点担心，着急地问：“你家在哪？我送你回家吧。”小妹妹擦掉眼泪说：“我说不清楚，但我知道我的邻居是周可怡，大姐姐你认识她吗？”我听了，非常高兴：“我认识她，她是我亲戚，我这就把你送回家。”

她住的地方离老人堂并不远，所以我很快就把她送回家了。小妹妹笑眯眯地说：“姐姐，谢谢你把我送回了家。”我非常开心，说：“这个是我应该做的，小妹妹。”

我也兴高采烈地回家去了，心里像喝了蜜一样甜！

事虽小，但反映了一个人的品质。

## 客房礼仪礼貌培训篇四

这学期选了社交礼仪这门选修课，学到了许多礼仪知识，也更加懂得了礼仪对于我们平时学习和生活的重要性。

在现代社会中，随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已经成为人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的实现意义。这也对我们以后毕业找工作有非常大的帮助，我们都用该学好它。

纵观当今社会，社交礼仪无所不在，因为礼仪对我们真的很重要，是每个人都应该学习的。我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的派遣。

作为一名大学生随着年龄的增长和生活环境的变化自我意识有了新的发展每个人都非常渴望获得真正的友谊而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生生活环境的重要，是发展成“独立”的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我们是首席他们，理解他们，尊重他们的，因此我们之间建立真挚深厚的友情。同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，

让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。任何社会交际活动都离不开礼仪而且人类越来越进步社会生活越社会化人们也就越需要礼仪来调节社会生活，礼仪是人际交往的前提条件是交际生活的钥匙。

我国是一个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称。讲“礼”懂“仪”是中华民族世代相传的优良传统。源远流长的礼仪文化是前人留给我们的一笔丰厚的遗产。随着时代的进步，人际交往的日趋频繁和密切，作为交往润滑剂的礼仪也越加显得重要。在走向全面小康的当今社会中，崇尚礼仪是社会对其成员的基本要求，也是社会成员的精神要求。注重礼仪，对促进社会进步和提高文明有着重要的作用。

讲究礼仪，遵从礼仪规范，可以有效地展现一个人的教养、风度与魅力，更好地体现一个人对他人的认知水平和尊重程度，从而使个人的学识，修养和价值得到社会的认可和尊重。适度、恰当的礼仪不仅能给公众以可亲可敬、可合作、可交往的信任和欲望，而且会使与公众的合作过程充满和谐与成功。一个知书不达礼，知识水准和道德水准严重不协调的学生，不可能成为一个优秀人才。一个优秀人才，不仅应当有高水平的专业知识，还必须有良好的道德品质修养和礼仪修养。礼仪是良好品德修养的表现形式，也是良好道德品质养成重要途径之一，良好的道德品质需用彬彬有礼的方式去体现。尽管礼仪的研究和教育在国内已经有所发展，特别是职业与礼仪的结合已成大势所趋。可是礼仪教育，还未引起高校的足够重视，大多数高校还未开设礼仪课程。

大学生是知识层次较高的群体，在如今的中国社会已经算得上是知识分子，也是中国明日发展的引领者、顶梁柱，在道德水准上，在礼仪修养方面应当提出更高的要求。追求个性是当代年轻人的特点，在追求突出个性过程中，却有一些大

学生把丑陋当成了个性。许多不文明、不礼貌，甚至丑陋、陈腐、粗俗的东西都被当做了“新潮”、“潇洒”，在现在的大学校园里，经常可以看到衣冠不整者、行为不端者、张口骂人者、随地吐痰者，其他的不讲礼不懂仪的现象亦不鲜见，如关门之时声震如雷、打电话从不自我介绍、不再礼让教师、端着饭盒边走边吃等等。这些不良现象已经不再是个别，而且有着愈加普遍的趋势。

## 客房礼仪礼貌培训篇五

学习完本学期的《教师礼仪与沟通艺术》课程之后，通过对讲授内容的学习与思考，我对教师礼仪有了更加深刻的体会。

礼仪：理者敬人也，仪者形式也；礼仪即尊重别人，尊重自己。我国素有文明古国、“礼仪之邦”的美称。教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。我们所学的教师礼仪是指人民教师在工作中为人处事、待人接物的行为规范。老师从仪表、教师礼仪学习心得举止、语言、态度等方面讲解了教师在工作以及日常生活中应该怎样做和应注意的事情，使我受益匪浅。

教师仪表是教师整体风范之一，老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。通过学习，我觉得教师礼仪具有以下作用：

教师要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然。因为我们面对的是未成年的模仿能力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象，所以，



做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

教师的着装应符合身份——简洁、端庄。人们从服装上表现自己的个性，展现个人的独特，以不与众人一致为时尚，教师从事教书育人的职业特点，就决定了教师的着装可以时尚，可以新潮，但不能独出心裁，不能奇装异服，应在简洁之中体现端庄，不能以前卫体现个性，不要过分张扬。因此教师的着装体现出教师时刻要注意为人师表。

教师要注重教学礼仪。教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的，因此在教育教学中要注意尊重学生，与学生互动时要使用文明语言。对学生实施教育，通过自己的存在，自己的人格，对学生发挥影响。教师要求学生做到的自己必须身体力行，要求学生相信的，自己必须坚定不移；不允许学生做的，自己坚决不做；努力提高自己的道德修养，以身作则，言传身教。摆正位置，以学生为本。教师要严于律己，以学生为中心，有自知之明。端正态度。宽以待人，要容人，容忍自己的同事有不同的教学方案和教学模式。

作为一名教师，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备良好的教师形象。一名优秀的教师，除了能够以满腔的热情对待事业、对待学生外，还必须自觉地、高标准地塑造自身的人格，从而培养学生健康的人格。通过教师礼仪培训，我决心从以下几方面努力完善自己。

1、仪表。仪表是教师的教养与形体给学生的整体感觉。今后的着装和修饰自己还要特别注重，特别是在校园里，要与教师的职业特点相吻合，穿着大方得体，干净整齐。

站就站直，走就走稳。努力做好学生的榜样。

3、语言。语言是教师在教育学生时使用的最主要的手段。因此，教师的语言必须规范、准确、生动，我会努力运用语言的力量激发学生的求知欲，拨动学生的上进心，把知识和感

情送进学生的心田，让学生知晓做人的道理，让学生在思想上认同后，再指导其行为，以加强自己的人格素质。

4、礼仪。教师应该通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人的尊重，从而给学生良好的影响。我要努力做好“四个一”工程，即：一张笑脸、一声致谢、一声问候、一句道歉。努力为学生做表率，从而体现教师的示范性和率先性。其实这是待人接物的礼仪之基本，不管在哪里，对于每个人来说是必须具备的。

5、作为一名教师，应当用一颗平等的心，去平等地对待每一个孩子，放下教师的架子，对学生真诚相待，去做学生的朋友，去尊重学生、关心、爱护学生。欣赏孩子们身上的闪光点，从而推动孩子的发展。苏霍姆林斯基说：“人类有许多方面的品格是人生的顶峰，这就是一个人的自尊心。”要想赢得学生的喜爱和尊敬，首先要尊重和信任学生，并且要让学生从心底里接受你的这份情感，只在口头上说说肯定是不行的，更重要的是在行动上要做到润物细无声。俗话说：精诚所致，金石为开。只要我们付出真爱，就一定会获得丰厚的回报。如果我们动不动就对他们讽刺、挖苦，使他们丧失上进心，破罐子破碎，这样反而起了相反的作用。我们应该采取表扬这个，张扬个性，功效力大的尚方宝剑。这样既保护了学生的自尊心，又使学生看到了前途和希望。

6、“感人者，莫过于情”，感情是人格力量的基础。从教育心理学的角度出发，情感在学习过程中起着十分重要的作用，它是信念的催化剂，我国教育家曾说过：“教育之没有情感，没有爱，就如同池塘没有水一样。没有水就不成为池塘，没有爱，就没有教育。”因此，热爱学生，尊重学生，信任学生，严格要求学生是教师道德威信形成的根本保证，学校教师只有以良好的感情，崇高的道德去关爱学生，才会激发学生积极向上的力量，受到学生的尊敬与爱戴。如果教学中忽略了这种情感的关爱，就等于抽掉了教学的灵魂。教师在授课中的情感以及伴随而发的语言，不仅能激活学生听课的情

绪，而且能增强说理性，可以收到感人至深的效果。只有用发自内心的真情实感去打动学生，感染学生，我们的学生才会爱我们，才会有进步。

总之，通过《教师礼仪与沟通艺术》的学习让我们懂得了学习礼仪是一门必修课，也是对民族和后代负责的表现，作为教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高。

## 客房礼仪礼貌培训篇六

教师是学校工作的主体，不仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。教师的行为举止要大方、自信。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。在讲台上讲课时，教师的目光要柔和、亲切、有神，给人以平和、易接近、有主见之感。当讲话出现失误被学生打断，或学生中出现突发事件打断你的讲课时，不能投以鄙夷或不屑的目光，这样做有损于你在学生心目中的形象。老师站着讲课，既是对学生的重视，更有利于用身体语言强化教学效果。站着讲课时，应站稳站直，胸膛自然挺起，不要耸肩，或过于昂着头。需要在讲台上走动时，步幅不宜过大过急。老师讲课时，一般都需要配以适度的手势来强化讲课效果。教师的手势要得体、自然、恰如其分，要随着相关内容进行。讲课时忌讳敲击讲台、或做其他过分的动作。

教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。语言表达要准确、音量要适当、语言要精练、讲课可以适时插入一些风趣、幽默

的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。

老师在与学生谈话时要提前通知，有所准备。谈话最好提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这既是一种礼貌，又是对学生的尊重。谈话时，语气要平和，要有耐心，不要高音量、不反唇相讥，应表现出良好的道德修养。还要注意分清场合，入情入理。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、内容协调一致。不要言过其实，故意夸大事实。

最近学习的教师文明礼仪有关知识，发现自己存在不少问题。有时上课累了，就趴在讲台上讲，有时倚在学生桌子旁上课，有时不认真讲普通话，有时衣着不够大方得体等等。所以作为一名人民教师，做到以上的要求不难，难的是能以身作则，坚持不懈，每时每刻都能以优秀教师的标准来要求自己。

为了加强我们教师的师德风范，学校对我们全体教师进行了学习教师礼仪录像实况演讲教育，使我对教师礼仪有了新的认识。

教师是人类灵魂的工程师，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一。我们的音容笑貌、举止文明，衣着发式无形中都成为学生学习的楷模。我是名语文教师兼职班主任，所以在注重外在美的同时，更要注重内在的美，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。我们要正确理解领会礼仪、礼貌、礼节、仪式和教师礼仪的概念，领会礼仪的地位和作用，掌握教师礼仪的原则、方法。通过学习使我受益多多。相信随着教师礼仪教育的深入开展，教师的综合素养、内外形像一定会得到不断的提升与完美。

当我们想让社会、家长和学生们的知道我们洋河实验学校是一所好的实验学校，我们的老师是一群好老师的时候，我们应该首先向他们展示我们良好的教师形象。因为教师是教育工作的主体。他不仅是科学文化知识的传播者，而且是思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、

礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，而学生也正是通过这一点来了解教师的思想，“桃李不言，下自成蹊”，教师注重修养，注意言行，处处给学生做出表率，言教辅以身教，身教重于言教，学生受到影响，其不良的行为和习惯受到约束并得到修正。

总之，通过《教师文明礼仪》的学习让我懂得了学习礼仪是一门必修课，作为教师，我们要时时处处理解他人，尊重他人，舍身处地为他人着想。

愿人们都能在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，早日告别不文明的言行，使文明之花永远绽放。

## 客房礼仪礼貌培训篇七

我园自开展礼仪教育活动，就认真组织各项活动，并取得良好的效果：

### 1、进行礼仪教育师资培训。

我们都知道平时家长和幼儿关注教师的文明礼仪和气质、气度胜过关注她的学历，一个家长对教师的信任与不信任很多时候来自一两次的谈话与交往。所以一个教师具有良好的修养和文明的礼仪对工作是多么重要。而且教师的礼仪风貌就像是展示在幼儿面前的一面镜子，通过这面镜子，幼儿会看到教师的美与丑。所以首先首先通过活动灌输礼仪知识给教师，使她们明确自己的价值观和作用，树立以身作则的作用，潜移默化地影响身边的幼儿。

### 2、召开礼仪教育家长讲座。

幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受家人、外界的影响，其表现为自私心较重，对物质生活过高的奢求；在家不爱劳动，生活不能自理，害怕吃苦；不懂得礼仪、

不关心别人、不尊重别人，以自我为中心，他们在仪表行为、言谈举止、待人接物、尊敬师长、集体活动、社交方面不懂规矩。由于父母与幼儿的亲情关系的影响，他往往对来自家庭中的教育因素的影响接受得更快一些，更多一些。幼儿对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长讲座，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。

### 3、全面铺开幼儿礼仪教育活动。

#### (1) 重视营造良好的环境氛围

环境因素对于幼儿成长、发展有着巨大的教育潜力，对于幼儿来说幼儿园的活动空间、人际关系，周围儿童的行为、班级群体心理气氛，教师态度和行为都会对其发展起着极其重要的作用.所以在实施幼儿礼仪教育时我们充分挖掘和利用环境中的教育因素，营造良好礼仪教育的物质环境与心理氛围，各班活动室内开辟礼仪教育阵地，定期创设礼仪环境。制定教师、家长礼仪行为规范，引导教师、家长注意自身的言行举止以积极的情感态度，树立良好的礼仪榜样，努力为幼儿提供良好的精神氛围。每天早晨“礼仪儿童”迎候幼儿、家长、老师，他们微笑着和每位伙伴、家长相互问候，它作为一种隐性环境，以潜移默化的方式影响着全园师生、家长。

#### (2) 注重生活性，渗透于幼儿日常生活之中

幼儿礼仪教育贯穿于幼儿一日生活之中。随人、随事、随时、随地、随境地进行随机教育。教师们充分利用每天点心、午餐等环节对幼儿进行就餐礼仪教育。着重从使用餐具礼仪、就餐礼仪、餐后礼仪进行培养，使幼儿逐步养成文明进餐习惯。

### (3) 礼仪教育列入幼儿教育课程之中

幼儿教育课程是对幼儿实施有目的、有计划的教学活动，将幼儿礼仪教育纳入幼儿教育课程之中，旨在将幼儿礼仪教育作为一种有目的、有计划实施幼儿素质启蒙教育的一种手段。我园按幼儿年龄特点制定了3-6岁幼儿礼仪目标，确定礼仪教育内容，选择礼仪教材，将这一特色活动安排在每天15分钟的班级礼仪教育活动之中，确保了礼仪教育的实施。我们还注重将礼仪教育渗透在一日活动之中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶，促进幼儿全面和谐平衡地发展。

### (4) 定期开展家庭礼仪教育指导，提高幼儿礼仪教育的质量。

家园教育的同步一致性是消除幼儿二面性行为的有效途径。为了提高幼儿礼仪教育的质量和效果，我园探索开展了礼仪家教知识的家教指导活动，来提高家长自身礼仪素养和家教能力，学习一些家庭礼仪教育的方法，取得良好的效果。

### 三、及时了解家长对我园礼仪工作的评价。

为了进一步提高幼儿园的保教质量和办园水平，更好的保持幼儿园工作中的优势，调整工作中的不足。今学期末，我园向家长分发了礼仪教育“家长调查问卷”，邀请家长朋友客观地评价幼儿园的礼仪工作，并提出宝贵的意见！从问卷反馈的情况来看，家长对幼儿园的儿童礼仪教育和教职员工的礼仪常规及工作态度、责任心、耐心、家长沟通能力都很满意，但也有家长提出了更高的要求！相信，有了家长中肯的评价、意见和建议，我们幼儿园的礼仪教育工作会更上一层楼！

### 四、坦然面对活动不足之处。

- 1、对幼儿言行文明、礼仪常规的指导监督不够。
- 2、在发挥“礼仪之星”榜样的作用方面还需加强。

- 3、教师的礼仪常规和言行举止还有待进一步加强。
- 4、在教育活动和日常生活中渗透的礼仪常识不够。
- 5、开展礼仪教研活动的方式要进一步改善。

## 客房礼仪礼貌培训篇八

社交礼仪是指大家在人们际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。社交在当今社会人们际交往中发挥的作用愈显重要。通过社交，大家可以沟通心灵，建立深厚友谊，取得支持与帮助；葛静说通过社交，大家可以互通信息，共享资源，对取得事业成功大有获益。

商务礼仪是在商务活动中体现相互尊重的行为准则，其核心是一种行为的准则，用来约束我们日常商务活动的方方面面。商务礼仪的核心作用是为了体现人们与人们之间的相互尊重。这样我们学习商务礼仪就显得更为重要。我们可以用一种简单的方式来概括商务礼仪，它是商务活动中对人们的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎样用正当的方式来博得一个人们的心。”哲学家苏格拉底的话点出了社交礼仪的重要性。社交礼仪的确是大家在社会来往活动过程中构成的应共同违犯的举动尺度和准绳，是一种无声的人们际交往语言，它不仅能体现出一个人们的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人们发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课。

社交礼仪使人们懂得了如何与他人建立良好的人们际关系，形成和谐的心理氛围，促进大家的身心健康。而且，可以让大家充分认识到在人们际交往中有很多重要的原则要遵守的。社交礼仪虽是生活小节，但在某些场合却代表着个人们、单



位甚至民族、国家的形象，是一个国家和民族文明程度高低的标志，它也是衡量大家的教养和道德水准的尺度。

我国是一个文明古国，有五千年的文明历史，一向有“礼仪之邦”的美誉。在日常生活和社会交往中，我们应该仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、不卑不亢，表现出良好的精神风貌和礼仪行为。以前没学社交礼仪的时候，对社交基本上不懂，总以为做那些是多此一举的事情，但是学过我才恍然大悟，原来社交礼仪还是挺重要的，就像前面所说的那样小则代表个人，大则代表国家代表民族，所以社交礼仪是不容忽视的问题，它是个人是国家的形象。

学习了社交礼仪让大家知道了真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人们才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人们际关系，真诚和尊重是相辅相成的。所谓心底无私天地宽，真诚的奉献，才有丰硕的收获，只有真诚尊重方能使双方心心相印，友谊地久天长。就比如交往中的着装问题，要注意三点：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，其次要注意“三一定律”，即鞋子，腰带，公文包三个部位保持一种颜色，再次要注意“三大禁忌”，即袖子商标没拆，袜子出现问题，领带打法出现问题。

此外，到职场着装六个不准问题：1、过分杂乱 2、过分鲜艳3、过分暴露4、过分透视5、过分短小6、过分紧身，虽然说没有法律来约束某人们的行为，但是在商务场合，如果你违反了商务礼仪道德准则，那么你就要受到大家不同眼光的对待、受到大家的指责，也就是说你会同那个社交圈子脱离关系，因为你不注重那样的规则。这些会让大家在以后的职场生涯中不会给自己带来不必要的麻烦吧，更会给人们带来自信。而自信是社交场合中一份很名贵的心理本质。一个有充分自信念的人们，才能在来往中不卑不亢、落落大方，碰到强人们不自惭，碰到艰难不泄气，碰到欺凌敢于挺身反击，碰到弱者会伸出增援之手；一个缺少自信的人们，就会处处碰鼻，致使屁滚尿流。自信但不克不及自信，自认为了不起、

一贯自信的人们，每每就会走向自信的极度，凡事自命不凡，不尊重别人，致使强人们所难。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人们际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成“独立”的人们的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与别人建立良好的人们际关系，对每一个人们的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

在日常的工作生活中，礼仪是人们际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。

此外，社交礼仪本身又是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人们际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

## 客房礼仪礼貌培训篇九

20xx年7月20日，我们林业局所有同志参加了单位组织的文明大讲堂活动，我受益匪浅，下面简单谈谈自己的想法。

从小到大，在电视剧里面不乏看到那些优雅的女主角，主持人，心中总会萌发一丝丝的悸动，总会被她们身上那种独特的人格魅力所吸引，曾经在心里幻想着有一天能够成为像她们一样的人。她们的言谈举止是那么的合体，大方，甚至还

会偶尔透漏着高贵的气息。

总之，整个人给人的感觉是那种焕然一新的神清气爽，是自己身上所看不到的，我深知，那就是距离，是一段很遥远的距离。也明白了，她们身上这种独特的气质是礼仪赋予她们的。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉。孔夫子说的好“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁”。以礼治国、以礼服人，打造谦谦君子之国。古人云：“礼兴人和”，谦恭礼让，谅解宽容，与人为善，重形象，讲礼义。当今社会是一个充满竞争和挑战的社会，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分，一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

现代社会交际频繁，在人与人的接触与交际中，现代礼仪越发显得重要，甚至基本的礼仪是必不可少的。礼仪是人际关系的润滑剂，它规范人们在一定的场合的出现方式，是顺利进入社会的通行证，是得到人们认同的行为规范，是人们参与社会生活的行为指导。

以前没学过这方面的专业知识，也没发现自身的缺点，学了现代礼仪，我才发现自己浑身数不完的缺点，坐的时候喜欢背靠在座位上，把整个座位占得满满的，还自我感觉良好，觉得没有什么问题。殊不知自己这个坐像是多么的不雅，正确的坐法只能占座位的三分之一。介绍人的时候，要先介绍职位高的和长者，把职位高的和长者介绍给职位低的和晚辈，由他们伸出手来握手，如果是女士，需由女士先主动伸出手。我深深地体会到一件简单的事要把它做好，还是不容易，尤其是礼仪，它既是一门学问，又是一门艺术，要想娴熟的掌握它，还需下一番苦功夫。

之后我们从坐，立，到仪容、着装、怎样搭配衣服的色调；又从举止，到交谈、舞会、餐饮，聚会礼仪，再到怎么作自我介绍，老师还经常叫我们上去表演，让我们理论与实践相结合，也极大的调动了我们学习的积极性，给我们留下了深刻的印象。经过现代礼仪学习，我获益匪浅，在生活中每当我要做一些事的时候，我的脑海中总会闪过一个念头，这样做是不礼貌的，我是学过现代礼仪的人，总该有点长进，深深地植在我的脑海中，提醒我做每件事之前要好好思考一下这样做是不是得体的。

通过礼仪的学习我懂得如何与别人沟通，在一切人际关系中，互相尊重是第一美德，你只有尊重了别人，别人才会尊重你，尊重是双向的，而必要的距离又是任何一种尊重的前提。如何更好地提高自己在社会各个方面的修养，如何吃西餐才不致失礼，如何在舞会上脱颖而出，如何在上班，上课的时候不打扰其他的工作伙伴和同学，使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，而且使我认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。更使我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪的核心是给人舒适和尊重：桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究。让他人感到舒适，感到被尊重。而不是手足无措，弄出笑话，失礼于人。

礼仪不仅能彰显个人的魅力，也是一个国家，一个民族精神风貌和凝聚力的体现，我至今还记得英国首相撒切尔夫人那回眸的一笑，当她当众滑到之后，她优雅的站起来回眸一笑，向大家微笑着招招手，既缓解了当时尴尬的气氛，也给自己找了一个很好的台阶，一点都不损害她的身份和地位。同时也向在场的所有人发出暗号，她没有事，不用为她担心。试问有多少人能够像她这样，处事不惊，沉着冷静。

现代礼仪对于我们有很大的现实意义，通过对礼仪的学习，有利于我们建立和谐融洽关系，有利于提高我们自身的修养，

增强自身的人格魅力，受到别人的尊重和爱戴；能让我们更好的适应社会环境，重整我们的人生观和价值观，适时调整我们的心理状态，让我们以一种更加自信，更加炫目的姿态走向社会，走向生活。

我相信这期现代礼仪的学习将会是我人生中一笔巨大的财富，一定会在我走向成功彼岸的道路上起着潜移默化的作用。如果我们人人都能很好的学习好礼仪规范，并用它来指导我们的行为习惯，一定能够促进我们社会主义和谐社会的建设，让我们的身边时常洋溢着温馨和和谐。