

2023年工作季度报告(汇总8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

工作季度报告篇一

第一季度，全局共审理审结案件615件，案件完成量较去年同期上涨66%，其中重大案件25起，执行罚款73.8万元，录入违停案件3479件，首次处理1415件。自行组织和参与各类拆违行动98次，出动队员900人次，拆除各类违建28.2万平方米。共受理承办各类投诉件1979件，比去年同期上升39%，其中市长公开电话318件，96310投诉电话1555件，信访32件。共采集上报数字城管案件16978件，较去年同期增长46.8%，解决率为100%，及时解决率为100%。办理行政许可事项585件。从各项数据上看，全局干部职工在工作中都做到了尽职尽责，扎实有效地做好了各项本职工作。

1、应急启用欢坞岭垃圾填埋场。根据市政府统一部署，因富春环保热电厂2号炉故障等原因，7月底欢坞岭垃圾填埋场应急启用。环卫处合理调度城乡生活垃圾清运量，规范垃圾填埋作业，邀请村民现场监督，垃圾填埋场填埋作业已正常运行。

2、配合做好“无违建”创建工作。成立了“无违建”创建工作领导小组，明确了违反规划类案件、配合乡镇、行政村“无违建”创建、配合“无违建”社区创建一个方面的重点工作任务，并将“无违建”创建工作相关要求纳入局绩效考核。各中队认真做好调查摸底、巡查登记、问题抄告和参与整治等工作，对全市各“无违建”创建工作起到很大推进作用。同时，各中队及时查处职责范围内违反规划类案件，

共计查处违反规划类案件52件，强拆、帮拆40件，特别是拆违办、法制科牵头，对“金都富春山居”违法建设情况作了详细调查摸底，并形成处理意见，上报给有关市领导。

3、积极做好入城口广告整治工作。根据市政府入城口整治工作的要求，做好杭新景高速富阳东洲、灵桥入口及连接线广告、指示牌整治工作。通过调查摸底，方案制定，明确整治范围和拆除对象，分批对东洲入口、灵桥入口的广告进行拆除，共计拆除大小广告63处，面积2200.52平方米，拔除广告支柱146支。同时，根据工作要求，起草设计入城口广告设置方案，现已上报市政府。

4、做好城区垃圾分类工作。环卫处在对富阳城区生活垃圾现状调查摸底的基础上，借鉴杭州市及周边县市生活垃圾分类工作经验，起草了生活垃圾处理工作实施意见，并经市政府审核下发实施。根据实施意见，环卫处加快落实垃圾桶的采购工作，初步拟定垃圾分类收运体系，垃圾分类工作制度，草拟了20xx—20xx年垃圾分类工作计划，垃圾分类工作有序推进，预计垃圾分类试点工作将在11月中下旬正式开始。

5、做好车库改变用途专项清理工作。制定并下发《城区车库改变用途专项清理工作实施方案》，对城区车库改变用途情况进行调查摸底，目前，已排查小区及单位58个，地下车库(包含车位)3501个，地面车库(不包含车位)2115个，共计排查车库5616个。下一步，将根据摸底情况，制定分类处理方案，并开展整治行动。

1、破解马路市场、占道经营难点。针对城区马路市场、夜间占道烧烤现象，各相关科室和中队积极采取分块控制、定点管理、错时管理、集中整治的方法，象牙浦路、南门茶楼、银泰周边(晚上11点前，中队有安排定点值班时间段)的夜宵烧烤扰民问题得到有效解决，文教路马路市场得到较好规范，尤其是处理象牙浦路区域夜间烧烤扰民情况，投诉案件较去年同期下降了75.4%，自8月份以来未出现市长公开电话投诉

反映，取得了很好的效果，解决了多年来的一个老大难问题。

2、持续开展渣土专项整治。各相关科室、中队努力克服工作繁杂、人员紧张的困难局面，延续了今年以来对偷倒、乱倒渣土从严、从重的管控局面，继续加强对在建工地、渣土消纳场地、运输线路以及偷倒情况较为严重的区域的经常性巡查。针对富春、东洲、银湖等乡镇街道夜间偷倒渣土情况，各辖区中队能够切实落实夜间巡查蹲守、通宵执勤制度。通过夜间值班联动，各城区中队在妥善处理各类矛盾、投诉的基础上，能够积极帮助城郊、银湖中队，对重点多发区域组织专项整治行动。一季度，共查处渣土类案件86起，办结78件，罚款44万余元，有效遏制了偷倒渣土行为。

(一)切实做好城市管理工作

1、保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队呈现出“比、学、赶、超”的良好态势，城区市容市貌基本落实常态化管理。各中队能够根据自身的实际情况，合理调整工作重心，徒步巡查、定点管理、集中整治等管控模式有机结合，城区日间序化水平保持高标准。同时，各中队能够有效利用城管进社区和社区共建两个工作平台，投诉受理和数字城管两个监督辅助，落实有效的工作举措，把被动应付转化为主动工作，提高管理效果。在环卫保洁上，环卫处加强环卫标准化管理，按照杭州市环卫行业标准，做好道路保洁、垃圾清运、河道保洁、公厕管理等工作，城区环境卫生基本保持整洁有序。

2、道路保洁责任区域重新划分。通过市政府牵头协调，对城市道路保洁责任范围重新进行划分，并与富春街道、银湖街道、东洲街道、开发区、市城投集团完成了相关城市道路保洁权移交工作，现保洁道路面积从原先450万平方米减少为407万平方米。同时，针对环卫垃圾收集清运人员工资较低问题，推行“实行减员增效、推进二次清运、提高工作标准”的工作方针，进一步提升环卫处小型垃圾收集车作业效

率，大力推进城区生活垃圾二次清运工作，城区二次清运范围逐步扩大。

3、有序推进各项数字化工作进程。完成咪表系统升级改造项目的招投标工作；完成数字环卫一期的招投标准备工作；配合做好全市监控视频整合工作；修订数字城管立结案标准，根据各中心镇实际情况，指导、落实中心城镇数字城管标准及责任。认真做好数字城管日常运行，截至9月底，我市数字城管考核成绩在杭州15个区、县(市)考核中排名第一，问题及时解决率99.94%。

(二)持续推进执法队伍建设

1、积极开展“走村连心”活动。7月起，我局开展了全局干部职工“走村连心”活动，全局每位中层干部与其他干部职工组成走访小组，走进全市276个行政村，通过上门倾听、思想交流、意见分析等形式，密切干群血肉联系，增进彼此的理解和信任。截止目前，大部分小组已基本完成走访任务，也取得了非常好的效果。

2、认真做好群众路线教育实践活动。在先期做好教育实践活动民主生活会方案制定、责任认领及意见建议要点审定工作后，我局召开了局党委和基层党组织专题组织生活会，并进行了民主评议党员活动。在此次民主生活会当中，各位同志都能够敞开心扉、畅所欲言，相互开展了批评和自我批评，真诚地把一个真实的自我展现在组织和同志们面前。截止25日，通过民主生活会和党员评议工作，局属二个党总支、16个党支部共评议出先锋党员33名，无警示党员和不合格党员。

3、认真做好星级中队创建工作。8月，杭州市城管委星级中队考评小组对我局一个创建中队(城西、新登、城北中队)、一个复评中队(城东中队)进行了星级中队创建的检查考评。在考评过程中，考评组高度评价了各中队在内务秩序、台帐整理、投诉受理、二级考核方面的亮点，各中队已经顺利通

过创建，希望各中队要按照星级中队的要求，规范管理执法队伍。

4、深入开展“双六查”活动。在去年队伍管理和投诉受理“双六查”活动的基础上，开展了以“八比八看”为主要内容的“双六查”回头看活动，对八个方面的内容重点内容进行抽查检查和分析比较，查找发现队伍和业务上存在的问题，及时反馈并督促各相关单位进行整改和提高。

5、加强法制业务培训。完成强制拆除及即查即拆培训指导工作，对即查即拆的流程、文书格式及规划图纸查看进行了培训指导，并通过具体案例进行了细化讲解。通过这次培训活动强化了执法人员查处违建工作的程序意识，完善了违建查处的工作方法。

(一)做好年度考核工作。一是做好创满意测评工作。结合“走村连心”活动，做好城管执法工作宣传；向各层次评议代表发放测评表，征求意见；召开社区共建工作会和中队工作情况社区述职会，邀请社区和市民代表评议工作情况，加强与社区、市民沟通和互动。二是做好各项共性考核工作任务。各相关单位要提前与对应的牵头考核部门进行沟通，认真做好思想宣传、党风廉政建设、机关效能建设、综治、信访、法制等工作的迎考准备。三是做好牵头考核工作。社区共建、集镇管理等由我局牵头考核的工作，要按照考核办法，组织好年度考核工作，做到严谨、公正、有理有据，切实发挥好牵头考核的指挥部作用。

(二)完成年度工作目标任务。一是完成政府工作报告中的工作目标任务。按照计划节点做好垃圾分类和车库改变用途专项清理工作，做好马路市场整治工作。二是完成年度目标考核任务。根据市考评办一类、二类工作目标任务的要求，认真完成数字城管、拆违控违、市容管理、环卫保洁、亮灯工程等目标任务。三是完成局年度工作目标。根据年初我局制定的《20xx年目标任务分解表》内容，各单位仔细对照任务要

求，严格按照实施进度安排，回顾今年以来工作得失，紧盯目标，采取有力措施，形成工作合力，力争圆满完成全年目标任务。

(一)继续做好各项常规工作。做好城区序化日常巡查管控工作，落实常态化管理措施，强化督查考核。做好环卫保洁工作，严格落实环卫保洁作业标准，继续保持城区环境卫生干净整洁。做好节庆及重大活动期间环境保障工作。做好数字城管运行工作，确保年度考核成绩在杭州市排名前列。做好城管进社区和社区共建工作。

(二)扎实推进各项重点工作。一是配合做好“无违建”创建工作。做好有关资料 and 信息的整理、上报工作，配合辖区乡镇(街道)、社区积极开展创建工作，做好职责范围内违法规划类案件的查处工作。二是做好入城口广告整治工作。制定上报入城口广告设置方案，按照设计方案完成广告点位制作，确保入城口整治工作顺利完成。三是做好渣土管理工作。继续落实好夜间值班和联动机制，加强对偷倒渣土行为的执法力度。加强对渣土运输车辆、渣土消纳场地、建设施工单位的日常监管，健全内部审批及监管制度，堵住管理漏洞。四是配合政府做好执法保障工作。要根据市政府重点工作、重大项目建设的要求，全力做好各项执法保障任务。

(五)加强队伍监督检查。继续推进“双六查”回头看、正风肃纪和廉政教育活动，督查室要充分发挥督查考核的职能作用，加强队伍、业务两个方面的监督检查，严格落实局纪局规和相关工作制度，切实解决前一阶段存在问题。

(六)做好群众路线教育实践活动的整改阶段。根据省、杭州市和富阳市活动办的有关要求，对照前阶段已征求意见的梳理汇总查找出来的突出问题，各位同志要继续深化学习，深入调研，迅速把整改工作开展起来，坚持把整改措施贯穿在日常工作当中，始终做到边查边改、随查随改、立查立改，真正使群众路线教育活动成为群众满意工程。

工作季度报告篇二

时光飞逝，转眼间在宜通工作已有一月有余，回顾这一个月的工作，虽然时间短暂，却是感触很深，收获颇丰；同时也发现了许多自己的不足，让我不断的反思、进步。这一个月在领导和同事们的关怀和指导下，我从最初对企业、产品及业务一无所知到现在基本了然于心，而在这个过程中最让人庆幸的莫过于能够结识这么一群可爱的同事们。下面我就对这一个月的工作从两个方面进行一个简单的总结。

1、工作任务方面

来到企业之后，尤其是作为一个销售人员，最当务之急的莫过于尽快的熟悉企业的产品以及各种业务。可能由于在上家企业养成的坏毛病，我一直处于一个拖延的过程，对自己的要求并不那么严格，这个过程中特别感谢贾昆贾总对我的严格要求，让我在工作过程中能够时刻的保持紧张感，将压力转化成主动学习的动力，从而快速的熟悉企业的产品、业务。在贾总培养我们的过程中，他很善于调动我们的积极性，同时能够把我们需要了解的东西非常生动的传授给我们，在这个布置任务-培训讲解-个人演练-集中考核的过程中，我和一起来的同事快速的熟悉了企业的各种产品以及业务，同时我们也看到了贾总的能力，更加坚定了跟着贾总的脚步往前走的想法。到目前为止，我已经学习了调度系统的配置、产品终端的参数及配置、整体系统的操作、竞争对手的优劣势以及各个行业的业务知识，大致能够结合行业的业务知识进行系统功能的讲解，当然，作为销售人员来讲，与客户面对面的交流才是最重要的，我需要把目前学到的东西灵活的运用到各个场景中，后续的就是需要更多的跟客户进行实际接触，在实战中不断的完善自己，希望能够尽快为企业创造效益，实现自己的职业目标。

2、企业文化方面

从最初的面试到这一个月的学习过程中，周围同事们的乐观、包容与企业和谐如家庭般的工作氛围一直是让我印象深刻的。在入职当天，人事部门就组织了关于企业文化及发展历程的培训，通过培训，我也大致了解了企业的业务方向，认识了各个部门的领导，这为我之后快速的融入整个团队打下了坚实的基础。在这一个月的学习过程中也感谢我的导师秦昊，以及企业的各位同事们，感谢他们尽心尽力的帮助我们解决遇到的各种问题，同时积极主动的帮助我们学习各种知识。进入企业这一个月，我最大的感触就是企业的上下级界限没有那么严格，除了在布置任务时，其他时间真的是可以跟领导像朋友一样聊天的，这在之前的企业简直是不可想象的，而且作为企业的一员，我们可以直接参与到部门甚至是企业的决策会议中去，虽然我们很少提出什么好的建议，但是这对我们的发展都是很有利的，我个人来讲特别喜欢这一点；同时企业的文化氛围是比较浓的，虽然我来的时间比较短，但是通过我们的“今日宜通”就能看出企业真的是人才济济，在这方面我还需要加强学习，争取早日追上大家的脚步。进入到宜通之后，我所感受到的优点远不止此，但是与此同时我也感觉到部分同事工作的积极主动性并没那么高，在这方面还是有提升空间的；另外可能我们来的时间不长，所以感觉企业集体性的活动并不多，也希望企业今后能够更多的安排一些集体活动，不然感觉跟大家的交集除了工作就没什么别的了。

总之，能进入这个宜通这个大家庭，我深深的感到骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为企业工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，更好的为企业工作。接下来的日子里，我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，与大家齐心协力，保障企业能够快速的发展、蒸蒸日上，与企业一起走向美好的未来。

工作季度报告篇三

您好！我很荣幸进入长 酒业股份有限公司这个大家庭，自己

也为 公司感到骄傲和自豪，时间过去真快，一转眼进入也会认真对待自己的工作，完成主管下达的任务，维护好自己的区域市场，时间也真快20xx年就过去了3个月时间，回想去这3个月时间里就总结下市场存在的问题和竞品的表现和动态。

第一受“三公消费”影响和现在淡季的市场白酒总体销量不是很理想造成第一季度没有完成任务量。

第二这第一季度走访过程中，各批发部库存比较大，由于20xx年开了两场订货会原因吧。

第三价格问题，市场上客户反映价钱混乱，没有利润空间，透明度高，造成市场上客户不愿意介绍我们公司产品。第四现好多客户想做店招和垂帘，现公司就没有政策了，造成被其它公司做了，假如我们广告投入较多，对我们的市场效益也是很大。

是红色的，价钱合理，现在喜庆上很受欢迎，现在平远市场大埔老窖促销，力度是订货送旅游活动。我希望我公司也能够出一种喜庆上用的酒。

- 1、建议我公司统一零售价，严格控制好价格问题，防止冲货。
- 2、搞些陈列活动，多开发新网点、多推进我公司新产品，也希望上级主管按照当地环境制定销售方案，做到日常拜访客户，多鼓励客户介绍我公司产品，认真完成自己的当日工作。
- 3、回顾这3个月来的工作，我在思想、学习和工作上取得了新的进步，但也存在不足之处，希望领导们在今后的的工作中批评指正，我只有刻苦学习，努力工作，向大家学习，取长补短。

业务员代表□xxx

工作季度报告篇四

我于20__年__月__日成为公司的试用员工，到今天6个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

一、新环境的挑战

一个人面对新的城市、新的工作，所有都将是新开始，都有一个从生疏到熟悉及粗通的过程，万事开头难，一个良好的心态——虚心的、踊跃的心态是干好所有工作的基础。刚开端的多少天是关键，于是我努力把自己的心态调解到最佳，以适应新的环境、应答新的工作挑战。

二、工作方面

在这期间，在财务和内勤上我作了如下具体工作。

- 1、严格按照财务轨制的请求，办理费用报销，现金、支票的收付业务。
- 2、每月第八个工作日按时作好单位职工的薪金发放。
- 3、及时登记现金、银行存款日记帐。月末编制出纳报告单。
- 4、填写税务申报表。
- 5、实现财务负责人交待的工作。

经过两个月的试用期，我在工作也取得了一些功能。出纳工作看似简单，做起来却难，以前的工作教训对我从事新的工作有一定的帮助，但很多事件还需要从新意识跟懂得，学习跟实际彼此融合才华产出成果，成绩的获得离不开单位领导的耐心教诲和无形的言教，离不开公司同仁的关心和支持。

三、小结

1. 学习、理解和把持政策法规和公司制度，一直先进自己的业务水平和常识技能。
2. 学会制订本职岗位工作内部控制制度，发挥财务操纵、监督的作用。
3. 出纳职员要遵守良好的职业道德。四. 出纳人员要有较强的保险意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保留分工，各负其责，并相互牵制。
4. 很好的沟通才能。特别是和工商、税务、社保等单位的外联沟通才干。当然，在今后的工作中除了遵照以上的基本四点外，我还要始终的尽力学习国家出台的新的财经法律法规和高的企业管理制度，以适应不断变革的社会环境和今后公司发展的工作。

以上是我对自己两个月工作的一些领会和总结。在当前的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，与时俱进，做好本职工作，与公司的发展同步。同时，我要特殊感谢公司领导和各位同仁在工作和生活中给予我的支撑和关怀，这是对我工作最大确实定和激励，我诚挚的表示感激！

工作季度报告篇五

在广大业主(用户)的积极配合下，我们顺利完成了20xx年第二季度各项管理工作。感谢你们一直以来对山东金正物业的支持和配合，现将我们本季度的服务报告呈现于您，以便您能够较全面地了解我们的服务工作，敬请您提出宝贵意见。谢谢！

在端午节这一天，莆田园管理处与业主举行包粽子活动，每

个人都洋溢着笑容，高高兴兴地参与到活动中来，每个人都收获满满，展示自己的成果。

为了美化环境，使得小区车辆摆放整齐，莆田园管理处工作人员为业主规整自行车停放秩序，提示业主按照规定停放车辆。

夏季进入多雨季节，莆田园管理处工作人员检查排污泵运行是否正常，随时做好防汛工作准备。

检查带电设备是否有漏电现象，保证正常运行。

为做好夏季防汛工作，莆田园管理处多次组织员工进行消防演练，取得了非常好的效果，为防汛工作打下了坚实基础。

为给业主营造一个舒适、安全的居住环境，莆田园保洁员定期检查各自负责的区域卫生状况。

大雨过后，保洁员和保安们一起清理小区喷泉池内积水，以防时间长了容易有水垢。

夏季蚊虫滋生，在蚊虫消杀的同时，保洁员及时对绿化带进行松土养护，以此来确保绿化带的健康生长。

1、消防电梯安全应急演练活动;2、进行防汛演练，迎接比赛;3、端午节包粽子活动。

1、一号楼自行车停放问题，车辆多，停放区域面积小。2、小区晾晒问题未解决。

工作季度报告篇六

20__年度工作在__家园全体员工的忙碌中匆匆而过，甚至来不及等我们回首一眸。20__年全年工作是公司寻求发展的重

要而关键的一年。年前，公司提出“紧抓目标、紧盯利润、想方设法经营创收，千方百计服务客户，适时参与市场竞争”的经营理念，使管理处认识到了在市场经济体制下竞争的残酷性。__家园是集团公司开发较早的一个楼盘，各类公共设备设施已处于老化阶段，有些老化的设施必须要更换。这样一来就增加了管理难度，同时也增加了各项日常维修费用的支出。

为了使__家园管理处能紧跟公司步伐，并承受市场经济竞争机制的洗礼。20__年初，家园管理处制订了“管理有序，服务规范，创建品牌，提高效益”的工作目标，管理处全体员工认真遵循这一原则，同心协力、开拓进取，积极寻找新的利润增长点，全方位展开各种有偿服务，__年工作在全体员工的不懈努力下，诸方面工作均取得了突破性和实质性进展，为管理处以后工作有更大发展奠定了坚实的基础，创造了良好的条件。

一、积极开展各项经营活动，提高经济效益。

__家园管理处在20__年工作中，在成本控制上下了很大的功夫，使管理处工作首次突破零的利润，创造出一份来之不易的经济利润。20__年工作全面展开之后，管理处为了寻求更大的利润增长点，召集全体员工在公司目标和经营思路的框架下进行分析，集思广益，根据__家园小区实际情况，制订出适合自身发展的经营项目。

__家园管理处全体成员在上半年工作中积极展开了各项有偿经营服务活动。如“家政清洁服务；小孩接送；房屋中介等各项有偿服务。全体员工利用休息时间加班、加点来展开各项有偿服务项目，家园全体员工共9人，在保证小区正常生活秩序的前提下开展各项经营活动，管理处全体员工不计得失，利用休息时间来展开各项有偿服务。

做家政清洁，保洁做不过来，保安人员去协助。甚至上夜班

人员也要抽出半天时间主动协助，在20__年元月份是家政清洁的高峰期，为了使管理处充分利用这宝贵的时间创造出利润，在保证小区正常工作的前提下，一天接4家家政清洁服务，就这样管理处全体成员在分分秒秒创造着利润。

一份耕耘一份收获，截止10月末，家园管理处就有偿服务这一项已产生10028元的利润，给公司创造出一定的经济价值。

二、以高效、优质的服务赢得新的利润增长点。

__家园是集团公司开展较早的一个项目。小区面积不大，入住率虽高，但住户资源不是很丰富，物业公司通过几年和业主的磨合，已经形成较为成熟的管理运作模式。业主对物业公司也给予了认可，但由于小区面积不大，收费低下，造成物业管理经费不足，无法保证物业管理的正常运作。根据这一状况，管理处在20__年度工作中调整工作思路，在保证小区各项工作稳定的状态下，利用现有资源，赢得新的利润增长点，通过新增点来弥补由于管理面积小而产生的亏损；另一方面阳光家园一直以一种较为平稳的管理方式在运行。在相对的物业管理活动中突出业主至上的服务模式，只要求品牌不看中利润。__年公司整体思路做了调整，作为__家园管理处，即要保持物业管理各项工作平稳，又要创造相应的利润。针对这种情况管理处立足现有的管理服务模式进行创新，以服务带动管理费用的上调，使业主感受到物业提供的超值服务，便于管理处对费用适时进行调整。

管理处在__年上半年工作即将结束时，对__家园物业管理服务费用进行了上调，在原来的基础上涨浮达到每平方米0.13元。在这种情况下，就要求我们以更加优质的服务来赢得业主对涨费的认可，管理处在进行了艰难解释和沟通工作后，终于在7月份将物业管理服务费涨到国家标准范围内的标准，使管理处产生一项新的经济增长点。

三、开源节流，降低成本，提高效益。

1、加强各项费用的收缴工作。

鉴于物业管理是一个高投资、高成本、低回报的服务行业。要确保管理处工作持续正常进行，必须做好物业管理各项费用控制，并保证按时足额收缴。截止11月末管理处收费率达到98%以上。

2、厉行节约、降低成本。

今年管理处全体员工，继承发扬20__年的优良传统，时刻树立成本意识和节约意识。严格控制各项管理费用的支出，使各项费用支出降低到最低限度。截止11月末费用支出比同期支出节约28243元。

下面我就__家园管理处下半年工作实施计划及工作目标做以阐述：

一、巩固__年新增的利润增长点。

__年，家园管理处对物业管理费和垃圾清运费进行了上调，__年管理处的工作重点将放在物业管理费的收缴和解释工作上。

二、进一步寻求新的经营项目，突破常规，对外发展，辐射周边区域。

__年工作的实践证明，展开多种经营思路是行之有效的，__年工作中，__家园将在现有基础上更加放开手脚，对各项经营活动突破常规不只是局限于小区内，将对外横向发展。利用现有资源创造处每一份利润。

三、提升管理、以人为本、稳步发展。

人能创造一切，管理处在__年工作中将加强管理，提升员工

的综合素质和凝聚力，以人为本来展开各项工作，使管理处全体人员在管理服务工作中走向积极主动的方向。

一份汗水一份收获，__家园管理处全体员工在默默无闻奉献的同时也在积累着利润和客户的满意，在__年工作中我们虽然取得了一定的成绩但__年工作还不能松懈。我们相信__家园管理处在公司各级领导的正确带领下，将在__年工作中谱写出新的篇章。

工作季度报告篇七

今天的会议，感谢各位领导以及物业公司代表、业主代表的参与，这是业委会成立三个月来首次最大规模的会议，会议的主要议题是业委会向政府和社区领导汇报业委会成立三个月以来的工作开展情况，听取名冠物业公司名人苑物业管理团队的工作报告，认真剖析业委会内部和小区管理过程中存在的突出问题，听取各位领导、物业公司和业主代表的意见和建议，共同决策小区管理的下一步工作。下面，我代表业主委员会就前期工作向大家作一简要的工作汇报。

一、前段工作的简要回顾

名人苑业主委员会是在政府和社区领导大力支持下，于20xx年12月底正式成立的，其主要成员都是热心小区公益事业，经自我推荐后由全体业主民主选举产生的。业委会成立以后，十名委员、四名候补委员遵守承诺，为小区管理献言献策，积极参与和协助物业公司的各项管理工作，使小区环境和面貌得到改善，治安秩序和生活秩序得到好转，小区业委会和物业公司所做的工作，也受到大多数业主的认同和肯定。

1、选择并撤换名人苑小区物业管理队伍，完善小区物业管理工作。

业委会成立后，大家认为首要问题就是要解决小区物业管理问题，于是我们多次与开发商沟通协商，争取支持，选聘符合条件的物业管理团队进驻小区进行物业管理。名人苑小区业主入住多年，近年来由于多种原因，致使物业管理工作不尽如人意，存在问题很多，广大业主意见很大。业委会成立后，认真倾听广大业主呼声，决定尊重绝大多数业主意见，因势利导，撤换原有物业管理公司或人员。在经历多次约见开发商和前期物业公司负责人无果、双方对立情绪很大无法沟通、谈判多次陷入僵局的情况下，业委会主要成员锲而不舍，消除沟通障碍，缩小利益差距，终于取得开发商和前期物业管理公司的理解和支持，一致同意名人苑小区仍然由名冠物业服务公司继续承担对名人苑物业管理工作的责任，由业委会和名冠物业公司共同选聘项目投资人和负责人（商谈过三拨人选），具体负责对本小区物业的各项管理工作，三方并就前期应收未收的物业费收取问题及应修未修的公用设施维修等事项达成了初步协议。随后，业委会代表业主与名冠物业服务公司签订了物业服务合同，与新的物业管理团队签订了三方责任书，对小区物业管理服务工作提出了具体要求。之后，业委会又积极协调双方物业管理工作的移交和对接，化解矛盾，排除阻力，确保新的物业管理团队在商定的时间能正常工作。新的物业管理团队接手后，面对一个“烂摊子”，在一些人的撺掇下，一时有畏难情绪，甚至想违约甩手不干，业委会又积极与其沟通和磋商，主动承担相关责任，打消其顾虑，尽力协助其工作，为新的物业管理团队积极打开小区工作局面奠定了思想基础。

2. 着力改变小区环境，支持和协助新的物业管理团队极力改变小区环境和面貌。

今年春节前几天，新的物业管理团队及时接手物业管理工作。业委会为了让广大业主在一个较好的环境中度过新春佳节，让广大业主感受到小区的变化，积极与物业沟通，首先解决了公共道路、偏僻角落的卫生和垃圾清理问题，基本上解决了小区夜间亮化问题和小区安保值班和巡查问题；其次就是由

于小区地下管道年久失修，很多地方堵塞和塌陷，小区居民生活排污和自然排水困难，业委会及时跟物业联系处理，物业聘请专业管道疏通人员进行疏通，直至挖开管道进行修复，初步解决了排水排污的突出问题；然后就是根据业主的申报，及时处理屋面、外墙等公共部位的漏水渗水问题。现在业委会又促使和配合物业投入数十万元，对小区门禁系统进行更换和重新设置，选定并申报合适场地进行电瓶车充电桩的设置和安排，修复北区地下停车场，整治绿化带、消防通道停车和其他乱停乱放行为。

3、积极发挥群众自治组织的纠纷调解职能，多次调处业主之间的物业使用纠纷和违建处理纠纷。

业委会成立后，调处了大量物业纠纷。最具代表性的是名人苑南区一号楼住户之间因渗水引起的纠纷。该纠纷长达四年□20xx年八楼住户就向当时的物业公司反映九楼可能存在水管渗漏问题，导致其家庭室内几面墙体、卫生间都渗水、滴水，之后逐年严重，不断向下渗透，致使七楼、六楼室内墙体、天花板、和卫生间都出现不同程度的渗漏现象。在此过程中当时的物业曾经派人到九楼住户破拆地板砖做过检查，但是没有查出渗漏原因，事后也没有帮人家还原被破坏的装修，致使九楼之后数年间都有理由不配合检修□20xx年初，该楼业主看到小区张贴了成立业委会的公示，就电话联系了业委会主任，业委会指派周中发副主任前往调处。周主任多次上门与业主沟通，终于说服九楼同意配合检修，与陈华昀委员一起带仪器仔细检测，寻找渗漏点，又找来专业水电工拆除九楼部分装饰检查，终于找到九楼水管井进水管处的一处渗漏，维修好了之后，六、七、八楼业主自愿分担了所需修复费用5400元；不久，业主们又发现楼上还有别的渗漏，周主任又带人拆除九楼卫生间装修，找到渗漏处进行了处理，九楼业主对业委会的工作很是感动，要求自行承担了维修费用3500元。此后，原来见面经常为漏水问题吵架的邻居们，现在都能见面客客气气、和睦相处了。

20xx年12月底，南区九号楼业主反映有两个饮食店的油烟机被安置在小区居民窗外不远处，油烟和噪音让人不堪忍受，且其中一个店主还私自向小区内打开了一道后门，并在小区内建造水池洗刷，还安放了多个泡沫箱种菜。业委会接到投诉后，指派九楼的候补委员陈华昀与业主代表一起跟店主多次磋商，两个店主非常重视，表示不能因自己小店的营业影响邻居们的生活，重新购置、安装了符合环保要求的油烟机，自行拆除了水池和菜箱，封闭了后门。

20xx年3月初，有业主反映北区g6号楼有物业使用人擅自在外墙开窗，业委会几个委员立即配合物业公司进行劝阻，但是没有效果，自开窗户从一个开到五个，店主以开发商同意开窗为由拒不停止违建。业委会立即召开临时主任会议，决定克服困难，排除阻力，依照法律所规定的程序进行处理。业委会办公室檀忠主任与物业的曹经理一起，及时向县房地产管理报告情况，房产局领导经查阅规划，认定该店主涉嫌违建，于是向望江县城市管理综合执法局出具书面告知函，要求其依照相关规定进行查处。县城管局介入后，向店主发出限期整改的通知。之后，业委会汪松庆副主任等人和物业不断跟进，直至该店主自行封闭了其擅自破开的五扇窗户。

4、加强学习，自练内功，制定业委会组织纪律，着力打造一支敢战善战的专业化队伍。

业委会成立后，组织召开了3次全体委员和候补委员会议，学习贯彻《业主大会和业主委员会指导规则》，树立依法依规开展各项工作的管理理念，理清工作思路，每次会议都是对前段时间工作的总结，又是对下一步工作的计划安排，使业委会工作逐步规范化、程序化。

我们业委会成员各自的工作或许也是各行业的佼佼者，但是对于物业管理还几乎都是生手。为熟悉业委会工作，吸取他人管理经验，我们周中发主任、檀忠主任自费到龙湖花园社区，向曾担任业委会主任8年的朱小华老师取经学习，又

与负责宏利步行街小区物业管理工作的名臣物业管理公司经理沈何明联系，初步了解业委会工作和物业管理规程和标准，为引进和选聘新的物业管理团队做了一定的知识储备。

由于业委会成员层次参差不齐，为加强领导，统一行动，形成战斗力，业委会与2121年1月16日研究制定了《名人苑业主委员会工作纪律》，并人手一份，要求大家自觉学习和遵守。现在大多数业委会成员都能自觉遵守工作纪律，工作热情持续高涨。

各位领导和业主代表们，名人苑小区是一个拥有1900多户的大型居民小区，成立业委会之后，我们小区管理取得了一定的成效，期间也得到了开发建设单位给予的支持，也凝聚着物业服务公司和全体业主朋友们的. 辛勤劳动和无私奉献。虽然百废待兴，物业问题层出不穷，但是有目共睹的是，小区面貌正在日新月异，各项问题正在逐渐解决，业主们的幸福感进一步增强。在此，我谨代表业委会全体成员，向关心、支持我们工作的各位领导表示真诚的谢意，向默默奉献、为小区服务尽职尽责的新物业管理团队及其工作人员致以崇高的敬意，向无私支持我们工作的业主代表和全体业主朋友们表示由衷的感谢！

二、当前业委会工作和小区管理中存在的突出问题

1、小区道路破损、绿化若有若无、下水道这里修好那里堵塞、消防系统瘫痪、屋面和外墙渗漏等等问题严重，积重难返，修复责任单位不明，全部维修好，初步估算需要资金五、六百万元，物业根本无力承受也不愿意承受如此巨额的费用。但是这些问题不解决，将使小区持续存在巨大安全隐患，新的物业将面临巨额罚款，业委会和物业都要面临广大业主的质疑，给下一步物业费的收取工作将带来巨大阻力。

2、业委会由于成立时间短，大家工作磨合还不顺，成员内部存在不讲组织原则现象，有人人前人后态度不一，会上不说，

会后乱说，业委会形成决议时没有发表任何不同意见，但在别人艰苦执行决议时，却有人背后唱反调；未受主任委托指派，私自召开会议，说一些与其身份不符的话，做一些与其身份不符的事，给业委会工作带来较大阻力，在业主中给业委会声誉带来负面影响。

3、物业管理团队也还需要改进工作，要解决物业管理队伍年龄结构老化、员工主观能动性和责任心不强、物业管理计划和工作宣传不到位、不透明等问题。物业管理团队投资的一百万元启动资金，在几个大项目投资之后就所剩无几，后续维修资金和运行资金问题更急需得到解决。

三、下一步工作打算和要求

1、我们将尽力团结业委会成员，心往一处想，劲往一处使，要求大家摒弃偏见，排除阻力，增强凝聚力，将名人苑业委会建成为一个团结的整体，一个有战斗力的整体。我们要坚决执行业委会工作纪律，对于下一步的工作要分工明确，责任到人，能者上庸者下，我们不是靠喊几句口号来博取眼球，我们要做好每一件事关业主切身利益的实事才对得起自己当初的诺言。小区业主来自四面八方，想法不一，素质不一，但业主代表是经全体业主选举产生、深受业主朋友信任的，我们在小区管理上要统一思想认识，多做宣传和鼓动工作，让全体业主统一到小区管理决策中来，形成合力，减少小区管理难度。作为业委会成员，首先是我们作为业主代表要以身作则，做好表率，自觉遵守小区业主管理规约，以自身行动教育人、影响人、感染人；其次是我们发挥好宣传员和传声筒的作用，向身边亲朋好友和熟悉的业主宣传小区管理的大政方针，引导他们做文明人，说文明话，做文明事，努力提升小区业主素质，提升小区档次。

2、研究落实小区物业更新维修的责任主体，依法应由开发商、建筑商承担的维修责任，我们要协商落实；依法应由前物业管理公司承担的维护责任，我们可以通过按比例追收陈欠的

物业费予以处理，不足部分争取政府拨付公维基金予以解决；依法应由现任物业管理团队承担的维修维护责任，则监督现任团队予以执行。以上任何责任主体，在多次协商不成后，业委会均可代表广大业主向人民法院起诉，由司法机关依法依规解决名人苑小区维修维护责任问题。

各位领导，业主代表，名人苑小区是望江县最大的居民小区，是望江的名片，建设文明、整洁、安全的小区、给业主提供一个良好的宜居环境是我们共同的愿望。我们认识到，小区要修复好、管理好还需要一个长期复杂的过程，这个过程需要我们业委会全体成员和广大业主的共同努力和无私奉献，我们一定会树立信心，振奋精神，排除妨碍，为打造我们和谐幸福的家园而不懈努力！

谢谢大家！

工作季度报告篇八

大家好！

我是下面我对今年第三季度的工作情况向大家汇报如下，有不对和不符的'地方，希望大家给予指正。在今年第三季度里，我的工作目标主要是：一、交工、维修，配合预算部做好决算工作。二、图纸会审准备工作、施工组织设计编写及施工方案的编制和计算书。向公司寻找推举施工队、现场布置等工作。

经过这段时间的工作，一、完成了的决算工作，并且节能部分已进行验收，但由于甲方单位工程验收还未进行，对于现场的维修工作，主要是甲方随时通知，随时到位，并达到甲方的满意。二、工程已准备好图纸会审工作，施工组织设计已按图纸、现场、根据实际情况有针对性编制完毕，模板、脚手架、土方开挖、砼浇筑等施工方案已编制完成，施工队伍已基本确定。

- 1、根据甲方开挖时间编制施工总、月、周进度计划。
- 2、编写安全、质量、工期保证措施。
- 3、制定对承包施工队的管理措施。
- 4、加强合同管理。

述职人□xxx