

# 最新质量工作总结报告 质量工作总结(模板9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 质量工作总结报告 质量工作总结篇一

质量兴县活动是实施以质取胜，促进质量振兴，全面提升区域经济增长质量和效益的重要措施。我县县委、政府始终把质量摆在经济工作的首位，把质量兴县活动作为“一把手”工程加以重视。首先是建立组织，加强领导。成立了由县委书记、县长任组长，县委副书记、常务副县长、主管副县长为副组长，各有关部门一把手为成员的质量振兴工作领导小组，统一领导全县质量振兴工作，下设办公室在质量技术监督局，负责质量兴县活动的日常工作。各乡镇和企业主管部门都建立了相应的领导机构，负责本区域和本系统的质量兴县工作。其次是制定规划，明确目标。20xx年，我县质量振兴工作领导小组制订并下发了《关于在全县开展“质量兴县、名牌兴企”活动的实施办法》（即20xx年—20xx年质量振兴实施规划），明确了全县质量振兴的指导思想，总体目标和分期目标。第三是严格制度，强化管理。一是全面实行主要领导负责制。二是建立领导小组联席会议制度，每半年至少召开一次质量兴县运行分析会，研究解决质量兴县实施过程中的重大问题。三是建立质量调度会制度，协调质量兴县实施办法的落实及相关质量工作。四是建立年度考核机制，对各乡镇和有关部门进行半年、年终两次考核，并把年度考核结果作为评定干部工作实绩的依据之一，提高各级领导干部质量兴县的责任感。

在实施“双兴”战略过程中，县委、政府深刻认识到，振兴质量事业，加快区域经济发展，是全民的事业，也是一项系统工程，如果没有全县各级各单位、广大企业和社会各界人民群众的广泛参与和大力支持是难以实现的。为此，我县采取多种措施增强各界参与质量工作的积极性。首先，明确了各级政府及各职能部门在质量振兴工作中的责任和义务，并将其纳入年度考核目标，有效的提高了各单位参与质量工作的积极性。其次，通过召开各种会议进行深入动员。除领导小组每年定期召开的领导成员会外，还分行业组织企业召开产品质量工作会□20xx年至今已组织此类会议7次，参加会议的各企业领导近300人次。最后，通过各种舆论宣传，大造声势。通过电视、报纸等新闻媒体，采取群众喜闻乐见的形式大力宣传质量知识，公布与百姓日常生活相关的质量抽查结果，利用春节、“质量月”、“3·15”消费者权益日、县城庙会等节日在县城中心广场开展宣传咨询服务活动，介绍产（商）品质量动态，传授识假辨假知识，引导百姓放心消费，每次大型宣传活动，县领导都亲临现场指导。据不完全统计，迄今已累计发放宣传材料22000份，接待群众咨询3000余人次，全民质量意识普遍增强，广大人民群众投身质量振兴事业的积极性普遍提高。

1、加强培训，提高人员素质和质量管理水平□20xx年以来，我们每年都开展质量管理、质量检验、计量测试、特种设备等方面的培训，共为200余家企业培训各类专业人才500余名，组织河北俊峰物探装备有限公司等大型企业的人员参加质量专业职业资格考試，现已有8人取得了质量工程师资格，有效的提高了企业管理者、专业技术人员和广大职工的素质和业务能力，促进了质量管理水平不断提高。巨力集团是我县重点扶持企业，由于企业生产规模不断扩大，急需提高特种设备操作及管理人員的专业素质，我们与省质监局联系后，委派专家，深入企业举办培训班，并根据企业生产要求灵活安排上课和考试时间。为其培训特种设备操作及管理人員46名，满足了企业的生产需要。

2、积极开展标准化工作。在巩固消灭无标生产成果的基础上，采取多种形式引导帮助企业制订严于国家标准的企业标准，鼓励有能力的企业采用国际标准和国外先进标准，提高产品质量，增强市场竞争力。仅去年一年，就帮助32家企业制、修订企业标准64个，还有13家企业采用了国际标准或国外先进标准，实现了微机化动态管理。此外，我县还加快了农业标准化步伐，大力推广无公害生产。重点扶持了大午、徐绿、新科等一批无公害生产示范园区，培植了“锄禾”牌花椰菜，“豹子头”苹果等一批无公害产品，促进了我县蔬菜、果品、畜禽肉等农产品的无公害生产，并在北京等地的农产品市场上占据了一席之地。

3、充分发挥计量管理职能，开展“民心工程”。一是深入开展集贸市场、加油站计量专项整治工作，打击计量违法行为。二是深入企业开展强检计量器具检定，使我县强检计量器具受检率连年在95%以上，并把开展计量工作与企业开展降废减损节能降耗工作结合在一起，为企业走质量效益型发展道路提供了坚实的技术保证。

4、大力推进许可证及质量认证工作。近几年来，我们一直把帮助引导企业办理生产许可证作为规范企业生产经营行为、提高企业管理水平的一项重要工作来抓，截止目前，全县共有114家企业取得了工业产品生产许可证，29家企业取得了食品生产许可证，2家企业通过了3c认证，获证率达97%。为实现与国际接轨，适应现代企业发展形势，我县还把宣传gb/t19000—iso9000标准，指导帮助企业开展质量体系认证作为质量振兴工作的一个重点。县质监局工作人员在深入企业调研帮扶时，每到一家企业都要宣传这一标准，并运用典型事例说明实施质量体系认证的好处和紧迫性。五年来，我们共深入100余家企业进行了宣传，现已有41家企业通过了质量体系认证。

5、加快技术检验机构改革步伐。为适应企业需要，提高检验水平和效率，我县不断在改革技术检验机构上下功夫。一是

加强实验室建设。在建设新检测办公楼过程中，对实验室进行了重点规划和科学设计，使实验室面积达300平方米。二是提高技术装备水平和承检能力，先后投资近100万元添置、更新检验、检定仪器设备，新增检验检定项目均通过认证认可和计量达标验收。产品承检范围连年增加，为企业提供了有力的技术支持。

## 质量工作总结报告 质量工作总结篇二

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的能力是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)、强化自制力。

(二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同

事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。

累积工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要累积经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作。

## 质量工作总结报告 质量工作总结篇三

一、我能及时审阅工程勘察设计文件，针对工程特点，编制监督方案。并按要求进行监督交底，对监督的程序、资料、重点、方式、频率、质量控制点的设置及其提前通知要求、材料进场复验及现场检测项目、对分部工程及单位工程的质量控制资料审查等提出明确要求。

二、在日常监督管理工作中，我能严格按照建设工程质量监督导则的要求和建设工程强制性标准，对建设工程各方职责主体质量行为的监督检查，对各方职责主体违反工程强制性条文的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的职责主体作不良行为扣分。以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，对建设工程质量各方职责主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量监督检查。

三、能按照住建局近年来出台的文件加强对工程实体的质量监督。近年来，住建局出台了一系列的新措施，新文件，如住宅工程质量通病防治措施提及的水电安装问题，我均能按照相关文件的要求对在建工程进行实体监督，对违反文件要求的行为责令整改，并按程序要求对违反行为的职责主体作不良行为扣分。

四、能按时完成对工程的竣工验收的质量控制资料审查，并对资料存在的问题进行一次告知，签发相应的监督文书。

五、按照站里的要求将监督检查表格、监督文书及其回复资料上传至工程质量监督系统并在该工程监督卷宗内归档。

20xx年，我在各位领导、各位同事的帮忙与支持下，学到了不少的新知识，使自我的视野得到了显着扩大，自身素质得以不断的提高。

由于我疏忽学习，工作中时有遇事研究不周的地方；同时由于自身水平有限，工作中总有不尽人意之处。对此，我必须会加强学习，我相信有各位领导和同事的支持、帮忙和理解，我必须会克服缺点，弥补不足，做一个称职的监督员。

在20xx年，我将一如既往地按照站里的要求做好自我本职工作。

## **质量工作总结报告 质量工作总结篇四**

今年初至年中，针对公司的生产经营实际结合全面质量管理iso9000-20xx审核要求，我们从课的实际状况出发，在全面理解体系运作的基础上，提出多项制度建议，其中合理化建议就有80多条，并且形成文字化，提交事业部，其中部分制度和推荐纳入了部门的体系文体中，使体系文件更加完善，从而建立健全技术质量保证体系。

今年，我们开展了一系列提高员工的质量意识培训活动，针对去年出现了几次质量事故，我们以此为教材对事故进行了详细的分析，查找事故的主要原因，提出纠正和预防措施。尤其在质量月活动开展过程中，我们出版了质量知识板报，组织质量信得过个人代表进行经验交流活动。此外，我们利用班前会，周一学习，以及定期组织员工对体系文件进行培训学习，共计总学时超过60小时。透过这些培训，提高了全

员的质量意识。我们对1到12月份的报验项目一级品率，工序交验一次合格率，对外交验一次合格率，进行了统计。分别为99.6，99.2，99，较去年均大幅提高。另据经营部对顾客调查反馈信息，对其中的四个顾客进行调查，3个客户对我们加工质量及周期非常满意。其中另一顾客反映较去年有所提高。

今年我们机加课qc小组充分领会了陈经理在事业部职代会对我们提出的要求，针对目前机械加工业无法加工的难题，面对客户期待的眼神，我们机加课qc小组成员凭借多年的创新经验和技能，通过设计专用加工工具解决了涛源主缸内孔圆球面此项工程的加工难题。得到了业主和主管领导的高度赞赏。并且编写的以此为课题的qc成果，一举获得了事业部、公司、广州地区公司一等奖好成绩，并且被推荐到集团公司发表，进而获得了“国优”。这是继20xx年度又一次获得的最高奖项。充分发挥了qc小组的作用，提高整个课队伍技术创新和应付各种加工难题的能力。

市场无止境，管理无句号。一年来，我机加课从抓好管理人员的质量意识入手，带动了全体员工工作质量、产品质量的提高，取得了一定的成绩。但是我们也清醒地认识到了我们工作中存在的不足，比如，在120吨吊机的生产过程中，我们曾出现两次小的质量问题，员工的质量意识还需提高，离零缺陷的要求差距还很大。在以后的工作中，我们将继续大力贯彻公司和事业部的指示，以零缺陷的标准严格要求自己，找准差距和不足，进一步提高广大员工的工作和产品质量，充分运用市场化的推动作用，提高课的管理水平，最大限度地挖掘内部降低成本的潜力，以最低成本来换取最大的经济效益，达到精益管理、科技创新、诚信互利、顾客满意的目标。

以上是我机加课20xx年质量工作总结，不当之处，敬请批评指正。

# 质量工作总结报告 质量工作总结篇五

## 一、质量专业管理工作情况概述

以上措施的有效实施，对整个管理体系的维持和产品质量的持续改进起到了一定的促进作用。

## 二、一季度质量目标完成情况：

1、质量指标完成情况统计：见表1。

a□综合良品率为 计划：99.80%，实际：99.87 %，

b□产品一次合格率为 计划：98.80%，实际： 97.20 %。

### 一季度质量目标统计表

2、各单位质量指标完成情况统计：

3、一季度质量指标完成情况简要分析：

一季度质量指标(平均计算)：综合良品率为 99.87 %，一次检验合格率为 97.20 %，与计划指标99.8 %和 98.8%相比，综合良品率提高了 0.07 %，一次检验合格率降低了 1.60 %，综合良品率完成了质量计划目标，而一次交验合格率未完成质量计划目标。

原因为在制作时，进行的返修和返工。主要表现在产品的外观(包括焊缝和焊豆，以及制作的表面脏污上面)上。

## 三、生产过程中各类质量问题处理情况：

1、 质量反馈：



一季度质量反馈共发出3份，涉及套筒框、摆臂等项目。目前，除了摆臂之外，已经全部得到解决。

## 2、 整改通知：

一季度整改通知共发出13份，涉及产品项目，主要问题为焊缝的质量，产品的外观以及喷漆后的效果，在xx项目中未按照培训要求执行及野蛮操作等要素。整改通知所反馈的问题已基本得到解决。

## 3、 产品质量问题考核：

考核小组承包款500元整(大写：伍佰元)，此款从2月份工资中扣除。

2)、数控下料编程技术员，在编程时，将孔位排错，导致该板需要补焊6个孔位，给焊接班组带来了极大的不便，且导致有补焊隐患存在。

考核xx200元(大写：贰佰元整)，此款从2月份工资中扣除。

3)、机加工段所加工的，表面毛刺未去除，表面上有未去除的黑皮。此事，质量部已与机加一再提出，机加工段还是未改进。

考核机加段负责人xx50元(大写：伍拾元)，此款从2月份工资中扣除。

4)、下料工段下料人员，下料时出现下料缺陷，导致唐钢筋板报废。考核30元(大写：叁拾元整)。

## 四、 下一步工作安排：

3、继续加大对各班组的的质量意识教育，特别是产品的外观方

面。客户现对产品的外观要求愈来愈高，在这方面，换需加大力度。

以上质量统计分析总结，仅限于质量专业，不当之处，请提出宝贵意见、建议。

## 质量工作总结报告 质量工作总结篇六

1□20xx年公司安全总体平稳，从事故统计指标分析，杜绝火灾事故、管线破损事故和既有线行车事故，发生轻伤事故3起（灼烫、机械伤害、车辆伤害各1件）。

2、获集团公司安全样板工地11个、工程总公司安全文明标准工地1个、工程属地安全文明标准工地1个、中国建筑业协会aaa级安全文明标准化诚信工地1个（详见附件1）。

3、完工交验单位工程57件，其中，一次验收合格的单位工程57件（19个项目），完工项目一次验收合格率100%。

4、认真开展工程创优和qc活动，有18项完工投入使用的工程申报优质工程，其中：获詹天佑土木工程大奖1项，获省（部）优质工程奖7项，获xxxx优质工程奖5项，申报集团公司优质工程12项。有18个qc成果参加集团公司qc成果发表交流，获一等奖7个、二等奖1个、优秀奖10个，其中，获奖的成果推荐参加上一级qc成果发表，获全国工程建设优秀qc成果2个□xx省优秀qc成果5个、工程总公司优秀qc成果1个。

5□20xx年安全生产费用投入89802747.76元，占建安产值的1.439%，满足年度计划要求。

6□20xx年组织2次综合性安全质量大检查，从4月份开始每月组织安全专项督查，年度共检（督）查项目54个次，检（督）查发现问题343个，下发隐患整改通知75份，全部完成隐患整

改并验收。

7、组织专职安全员上岗和继续教育培训126人次，质检员培训274人次。

8、认真组织开展安全质量管理各项活动，在全国“安全生产年”和“安全生产月”活动中，按照国家、工程属地政府、建设单位和上级部门的要求，认真落实各项规章制度，普及学习《安全生产法》、《安全生产事故调查与处理条例》、《建设工程安全生产管理条例》等法律法规和安全生产知识，组织开展安全质量宣誓活动，深入宣传“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，指导项目开展隐患排查治理，推行安全标准化作业。通过播放安全警示教育片、安全知识竞赛以及黑板报、标语等多种形式的宣传教育方式，达到了安全生产月活动目的，实现了活动期间安全生产形势平稳。

20xx年公司安全质量情况总体平稳，但从现场管理状况分析，机械伤害、坍塌/片帮、车辆伤害、高空坠落等惯性事故隐患依然存在，安全管理如履薄冰，安全形势不容乐观，究其原因主要有以下几个方面。

1、个别项目主要管理人员生产安全观念淡薄，现场管理对安全生产重视不够，不能正确处理安全与生产、安全与质量、安全与效益的关系，受当前生产规模扩张、使用的社会劳动力水平参差不齐的影响，存在重生产松管理，超强度组织生产行为，给质量安全管理带来风险。

2、在一些项目，质量安全生产责任制不能严格落实，制度执行力差，违章指挥、违章作业、违反劳动纪律现象时有发生，有些甚至不顾生产条件、技术标准冒险蛮干不按设计规范施工，给工程质量留下隐患，威胁施工生产安全。

3、一些项目存在安全专项整治不认真，事故隐患治理不彻底，

隐患排查治理走过场，对重大危险源监控和重大隐患治理不力，疏于防范，留下事故隐患。

4、安全投入不足，安全生产基础不牢固。一些项目安全生产投入与施工产值相比，仍然不足，安全技术投入标准低，安全保障能力薄弱，埋下事故隐患。

5、员工安全教育培训不扎实，应急管理不到位，部分员工应知应会安全知识缺乏，岗位安全技能不高，不能正确应对和处置事故隐患。

6、职业健康安全质量管理体系运行过程中主要是对管理体系文件不熟悉，不知道需要形成哪些记录，检查时无法提供记录来证明体系的运行状况。

## 质量工作总结报告 质量工作总结篇七

1、编制并实施《品质管理监管办法》，根据公司质量管理体系对各部门进行品质检查。

2、依据各部门提交的《文件更改申请表》，修改、发放《电梯日常运作作业指导书》、《电梯设备操作作业指导书》、《擦窗机操作作业指导书》、《擦窗机日常运行作业指导书》、《综合维修作业指导书》等体系文件。

3、组织公司各部门召开大厦公共租摆花木招标评审会，以无记名投票的形式评定了20xx年度大厦公共区域花木摆放项目供应商。

4、跟踪验证20xx年x月25日大厦现场安全检查所发现问题。

5□20xx年xx月30日，组织各部门负责人及相关专业人员进行安全文明小区创建工作自检自查，并通报检查结果，要求各责任部门就存在问题限期整改。

1、修改、完善《绩效考核管理办法》，跟进各部门绩效考核量化指标的制定。

2、征集各部门绩效考核修改意见，并根据其意见进行了相应修改，整理完善后已提交电信实业。

品质管理部于20xx年xx月接管公司培训工作，本月完成工作如下：

1、对所接管培训设备设施进行了统计、整理

2、中国科学院教授来司培训的组织安排工作

3、完成9月份以来新入职员工的入职培训及7月份以来新员工的强化培训工作，并协助综合办人事对相关晋升人员的考核。

4、编制并实施《培训完善方案》，对各部门各级人员在不同阶段所需进行的专业类培训科目进行了调查。

5、根据领导指示提出规范培训工作开展及实施有针对性培训的工作汇报。

1、编制《5s手册》及《礼仪手册》，将5s执行情况将与个人绩效考核直接挂钩。

2、组织各部门主任级以上人员召开了5s适用性讨论会，并根据各部门会后意见对手册内容进行了相应的修改。

3、经公司领导审批后，于xx月底正式印发《5s手册》及《礼仪手册》。同时，要求公司各部门自发文之日起执行，并进行相应的培训。

## 质量工作总结报告 质量工作总结篇八

认真落实双流县商务局质量强县工作领导小组各项责任，由局长任组长，分管副局长任副组长，局办公室、流通科、电子商务科、执法大队为成员，全面负责我局质量工作的组织实施、指导协调和督促检查。

肉蔬追溯体系建设是加强食品安全、质量管理的重要措施。一是会同县食安办推进出台了《关于印发双流县肉菜流通追溯体系宣传工作方案的通知》（双食安办〔20xx〕26号），在肉菜追溯体系各环节广泛开展宣传活动。二是进一步强化生猪定点屠宰企业芯片绑定和信息上传要求，确保上市猪肉产品质量安全。在县市场管理中心结合安全生产工作开展食品安全培训指导，加大农产品市场流通秩序整治力度，强化市场准入产品质量抽检和溯源芯片巡查责任。

一是开展农村日用品连锁直营店建设。为依托连锁经营模式促进商品流通领域质量工作规范统一、可信可查，进一步防范假冒伪劣商品流入农村消费市场，我局引导红旗连锁在县内建设直营店4家，总营业面积约500平米。二是国庆期间，协助办好“成都国际美食节”，提高服务质量水平；组织特色肥肠粉等4家优质美食商家到非遗博览园参展。

一是20xx年，在商贸流通领域开展质量宣传活动，悬挂标语横幅，发放宣传资料，营造“质量月”活动良好氛围。制作宣传展板4个，《生猪屠宰管理条例》和《食品安全法》等法律法规手册20xx份，“两高”关于加强食品安全的司法解释和如何鉴别注水肉等宣传单1000份。二是6月18日，我局积极开展“五进”活动，精心安排我县明渲定点屠宰场作为食品安全进企业的宣传点。组织普通消费者、新闻记者50多人到企业参观，接受咨询，解答肉食品质量问题。现场发放各类资料1500余份，接受咨询人数160多人。三是在重要节假日前夕，对县市场管理中心所辖国办市场的农副产品质量、消防

和卫生秩序进行了重点检查，严格市场准入制度，杜绝假冒伪劣商品进场销售；现场检查县内大型商场、超市和三家屠宰企业，对企业做好质量工作和隐患整改提出明确要求。截至目前，捣毁和取缔私屠滥宰窝点6个、查获生猪屠宰违法案件5起，查获违法猪肉1100余公斤，罚款2.5万元；联合公安、工商、食药监等部门，开展豆芽、豆腐专项整治行动3次，将不符合要求的3家业主清理出市场。

一是加强生猪屠宰行业监管，巩固屠宰环节生猪产品追溯体系建设，强化芯片绑定和信息上传工作。指导市场管理中心巩固深化肉类蔬菜溯源体系，强化国办市场农产品质量抽检和肉类蔬菜市场准入工作。继续在成都农产品中心批发市场开展一级批发市场肉类蔬菜流通追溯体系建设试点，加强系统运行监管，整顿场内秩序，落实规章制度。

二是进一步加强市场监管服务体系建设，提高行政执法效能，继续做好“12312”商务举报投诉服务电话办理工作。加大对生猪定点屠宰企业的巡查力度，积极开展以打击私屠滥宰和制售注水、病死病害猪肉以及制售劣质豆芽、豆腐产品不法行为的整治活动，确保我县肉食品市场的食品安全。

三是积极做好大型商场、连锁超市、商品市场等重点流通企业质量工作的指导和检查；以信息化、连锁化、制度化为抓手，严格落实有关法律法规，促进全县商贸流通企业不断提升服务质量，切实保障消费者权益。

## **质量工作总结报告 质量工作总结篇九**

天津武清房建bt项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，天津武清项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。

明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

## 一、项目内部质量体系的完善和质量责任制的落实

结合本项目实际情况及工程特点，天津武清项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效有序运行。项目领导班子还与项目部成员一起分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的18栋楼，项目从新确定了责任人，真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性识别，确保其有效性和实用性。遵循“p-d-c-a”的循环过程，切实执行持续改进，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

## 二、质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变，天津武清项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。



根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选择满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，必须按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的积极性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的集体和个人进行通报表扬和物质奖励。例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的积极性，提高了项目工程整体质量。

### 三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，可以说是各种迎检工作贯穿了天津武清项目整个施工过程。众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也提供了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了大量积极有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。

组织专业技术熟练，经验丰富的工人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

#### 四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改情况，制定下周质

量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够达到施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

## 五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，天津武清还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要通过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程必须按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐一定责任、定人员、定措施、定整改时间，跟踪检查整改结果。通过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利通过竣工验收。

在过去的一年内，通过项目部全体成员的共同努力，天津武

清项目部顺利通过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就一定能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。