

2023年车站工作总结 车站员工工作总结 (通用10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

车站工作总结篇一

一、努力提高自身素质，加强班组领导，落实各项管理制度。

车站的管理根本在于对人员的管理，而其中站班组人员更是起到了核心的作用，带头的作用，充分发挥班组成员的积极性、代表性、示范性，以点带面，全面落实各项管理措施，为此我根据其工作特点，对班组成员进行了专门的分工，各人有各项的具体布署和分管内容，目标分化，任务落实到各个岗位“千斤重担人人挑，个个头上有指标”从而彻底纠正了过去那种班组成员分工不明，思想不统一，人心涣散的现象。同时在此基础上我站建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大站务职工的欢迎。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，今年我站空值班组、服务班组，就撤消班长x人，调换班长x人，而事实证明，这样做极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力，工作起来更加努力。

为提高全站服务质量，树立车站文明“窗口”，分公司于今年x月举行一次“如何提高执行力”的知识充电，由客运分公司杜经理亲自主讲。讲课的内容十分生动，可谓“入木三

分”。分公司全体管理人员都参加了此次听课，并要求人人撰写学习心得体会。我也按照分公司要求，从上到下的贯彻和执行学习内容，从自身做起，在工作和生活中我不断学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质；完善管理机制，积累管理经验是我一直工作的重心，把做好真正切实提高员工素质、提高服务质量放在工作首位。通过分公司领导的指导和站班组成员的共同努力，使全站上下面貌焕然一新。员工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

制度的建立只是一个基础，而执行落实才是首要，不流于形式，不搞表面工作，是我在今年工作中一直倡导要求的，我站专门成立了劳动纪律督查小组，由站长任组长，副站长及各班组成员为组员，由站长亲自领导，每天对车站各岗位的劳动生产情况做不定期的检查，发现问题，按有关规章制度予以相应处罚，对个别严重违纪人员作出了下岗处理的决定，今年共计查处违纪人员x人次，罚款xxx元，下岗x人，维护了制度的严肃性，使全站上下的工作作风有了非常大的改变。

在平时日常工作中，面对出现的`各种问题，更是要充分发挥民主集中的原则，不搞“一言堂”，定期召开班组工作会议，商议讨论有关重大问题。今年共计召开了站班组工作会议xx次，通过了有关处理意见、决议共计xx项。保证了公正性和透明度，使员工有归属感和主人翁的意识。

二、确保安全，搞好卫生工作。

安全是运输生产的重点，向安全要效益不是一句空话，有针对性的做了以下几点：

- 1、建立了车辆安全检查(门检)制度，对出站车辆进行安全检查，做到“三不进站、五不出站”的要求。即易燃、易爆和易腐蚀等危险品不进站、无关人员不进站（发车区）、无关车辆不进站，超载客车不出站、安全例行检查不合格客车不出站、驾驶员资格不符合要求不出站、客车证件不齐全不出

站、出站登记表未经签字审核不出站。内稽组和三品检查班服务人员严格执行此规定，为广大旅客的生命财产安全提供了必要的保障。

2、要求车站服务人员加强乘车安全宣传教育，严格查堵危险品，做好旅客行包和携带物品的危险品检查登记处理工作。

3、上车服务员做到每一趟车对旅客进行一次乘车安全常识的宣传，发车时绕车一周，检查有无不安全因素，无，方可发车，发车时，服务人员应正确引导车辆安全倒车出库，确保站场安全。

4、广播员每天上午、下午进行四次乘车安全常识宣传，提醒旅客在候车时、上车前，注意保管好自己的随身贵重物品，照看好小孩。确保旅客的正常出行和人、财安全。

卫生工作是车站的门面，是直接关系到旅客对我站的第一印象，原来我站的卫生工作存在着一定脏、乱、现象，旅客对此也颇有微词。今年以来，通过人员合理调配加大这方面的投入，将卫生清洁人员从原来的x人增加到了x人，并规定随脏随扫，谁出现问题找谁负责，责任落实到人，到现在车站的卫生状况有了很大的改观，站场清洁干净了许多，赢得了广大旅客的好评和赞赏。

20xx年度我在自身工作上虽然取得了一定的成绩，但我们也还存在诸多不足，比如我站在站场管理及人员管理方面，也没有全面的落实和实施，职工的职业素质也亟待提高，在20xx年我站需要在以下方面多做功夫：

1、积极开辟新的班次，增加企业效益。

2、扩大多种经营，努力加大非客运招揽收入在总收入中的比例，加强企业的抗风险能力。

3、加强管理，确保运输生产秩序化、规范化。

4、提高职工的福利，增加职工工资。

目前我站的主要收入还是靠日常发班从售票收入中提取劳务费，其它方面的收入所占比例不大，这种局面就决定了运输生产工作是我站工作之中的重中之重，我建议采取以下几点措施：

1、加大对站场设施基础的投入。

随着人们生活水平的不断提高，旅客对乘车环境、乘车秩序、乘车工具有了更高的要求，为适应社会发展潮流，我站应加大投入对部分站场设施进行更新，比如候车室内已坏的座椅、破损的乘车公告牌、各种图表等。

2、应对站场停车区重新进行科学的规划。

行劝导，对屡教不改的坚决罚款。杜绝一切外来车辆无故进入车站。从而使整个站场更加美观实用，秩序井然。

3、加强对站场的管理工作。

针对“票贩子”拉客、卖客的现象和过境车辆偷客的情况，应需要运管办安排专人专车，上街主动出击，打击非法营运。对车站前坪的士“拉客”“抢客”的现象应举全站之力重点打击。因为的士拉走、抢走的不仅仅是车站的钱，还有“形象”。另外应安排运管办、综治办、机动队人员划定责任区域，责任到人流动值勤整治站场秩序。对于车站内“喊客”的现象应予以重点处罚。还站场一个“清新”的次序。杜绝一切拉客、喊客现象。

4、加强服务人员的思想素质提升。

车站乃至分公司的管理者应用跨越式发展的崭新思维，对我们所属行业进行二次“定位”。要以科学的目光与市场经济的思维，从跨越式发展的高度，重新认识我们的管理工作与经营性质。我们应从自身做起，不应把自己看做一名管理者，应自身认识到自己是一名服务人员，以自己做出榜样，从上到下的带动基层服务人员。让他们主动实施“换脑”工程。只有使这种思想观念的跨越成为每个车站、每个员工、每个生产岗位的自觉行动，全面提高我们的思想素质，车站效益的跨越式发展才能成为现实。

5、大打“品牌牌”。

衡汽集团在衡阳地区乃至全省的客运行业中都是一个佼佼者，我们应努力提升我们“产品”的硬件与软件，让所有消费者都有“安全、舒适、快捷”的感受。让旅客觉着：坐衡汽的车就是放心，就是舒适。

20xx年虽然马上就要过去，但是我要学会总结与积累，认识到自己在工作中的不足，努力加强自身在工作中的学习，积极的去完成公司领导交予我的各项任务，紧紧的围绕在集团公司的精神和分公司的指导下开展工作。怀着感恩的心感谢领导对我的信任和帮助，我定要带好我的班组迎接新一年的新挑战！

车站工作总结篇二

春运30天，常州直属站共发送旅客98.28万人，同比去年下降1%，高峰日为2月5日，发送旅客4.23万人，同比下降6.1%；其中直通发送17.13万人，同比下降5%；管内发送81.15万人，与去年同期基本持平。

2月1日-3月2日，常州开行临客266列，其中上行190列，下行76列；常州北站开行临客530列，其中上行266列，下行264列，常州直属站共开行临客列车796列。

2月1日-3月2日，与去年同期相比，山东、石太、湖南、云贵、福建、广州、金华等去向客流降幅较大，均在35%以上，江西、蚌埠、合肥、河南、广西、义乌等去向客流略有增加，但增幅不明显。

2月1日-3月2日，车站管内各站运输秩序平稳，未发生大面积晚点等情况。

2月1日-3月2日，车站管内各站旅客运输安全有序，未发生旅客、职工伤害等情况。

主要问题：两会期间安检等级提高，安检方案需要调整。

应对措施：根据集团公司《关于对进京旅客列车实行二次安检的通知》，车站从3月1日零时至3月21日24时，对常州北站实行“专区候车、二次安检”，并对管内其他客站提高安检等级，一是提前邀请南京安检支队，召开专题会议，布置两会期间安检工作，二是制订常州北站安检方案，临时增加15名安检人员，三是编制方案，做好两会期间客运系统每日包保检查。

1. 加强通道管理。加强对各类进站通道的管理，严禁无票、闲杂人员通过非旅客通道进站上车。根据列车到达客流情况，加强出站口的作业力量，防止旅客集中到达出站口的拥堵。

2. 加强乘降组织。实时掌握本站实际上车人数，有针对性的加强站台乘降组织力量，值班干部要到岗到位，加强现场组织指挥，防止出现旅客在站台奔跑、拥堵和因乘降组织严重延误列车的情况。

3. 加强重点部位防护。加强对进站口、检票口、电梯口、楼梯口、出站口、站台边“五口一边”关键部位的岗位力量，防止旅客在关键通道、部位滞留。客流到达高峰时段，加强站台等重点区域旅客自动扶梯入口处人员防护，防止发生旅

客伤害。

4. 加强服务设备维护工作。组织对客运服务设备设施再进行一次全面排查维护，重点解决厕所等相关突出问题，确保节后客流高峰期相关客运服务设备状态良好，旅客使用正常。

5. 加强应急处置工作。针对节后客流、天气等变化情况，做好对各类突发情况的预想，加强应急处置准备工作，确保遇有突发情况时能正确应对。

6. 提高服务质量。一是严格执行《铁路旅客运输服务质量规范》等相关文件规定，加强对车站售货经营行为的日常管理，车站售货经营单位需持有效经营许可，规范经营、文明售货，按规定提供发票；二是车站售货经营中应坚持旅客自愿原则，提供质价相符的商品和服务，严禁诱导旅客消费、违反规定乱涨价、乱收费；三是所有车站销售商品要明码标价，严禁销售假冒伪劣商品，严禁销售存在质量问题商品，严禁虚假宣传、严禁强卖、搭售、私售商品等行为。

车站工作总结篇三

尊敬的领导、同事们，大家好！

半年来，在公司领导班、科长的正确领导下，紧紧围绕年初的工作目标，大力加强业务学习，不断提高自身的业务技能。坚持从零做起，深怀“感恩”心理，强化服务意识，收到了较好的效果。

一、强化业务技能，坚持从零做起。平时工作中，我始终坚持从零做起，从现在做起，从自身做起，从点滴小事做起。以“锅里有，碗里才会有”作为自己的工作动力，努力做到在平凡的岗位上兢兢业业，创新思维，激情工作。同时，强化服务意识，时刻牢记“旅客就是上帝”“旅客的小事就是大事”的规定，积极唱响“我就是公司的窗口”“我就是公司

的形象代言人”的旋律。

二、从严要求，严格遵守公司的各项规章制度。平时工作中，始终做到从严从难要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。工作能做到早计划，早准备。

三、勤奋敬业，不断提高服务意识。能够认真正确对待每一项工作。超市工作，本身就是一项繁琐的事项，特别是新上现场加工、制作这一方面。圣人云：事勿忙，忙多错。所以在平时工作中，我能做到忙中不乱，有条不紊。干工作有始有终，并随着季节的变化，货物随时调整调换，做到安全货款担待、卫生清洁、真心热情的为旅客服务，服务意识有所提高。

回想这半年的工作，虽然取得了一些进步和成绩，但在一些方面还存在不足。个别工作做的还不够完善，创造性的工作思路还不多。在今后的的工作中，我会加以改进，认真学习各项规章制度，以及《员工七彩手册》《弟子规》等。是自己的思想觉悟，服务意识和工作效率全面进入一个新水平。以“服务从奉献感恩，武治，文宣”为导向，为打造四星特色车站做出更大贡献。

车站工作总结篇四

时光飞逝，转眼间一年时间又过去了，回顾在这一年时间里，我作为xxx车站站长，在上级领导的关心和指导下，在全体职工的共同支持和努力下，带领全站职工较为圆满地完成了上级下达的各项任务。车站整体工作呈上升趋势，个人也在思想觉悟、工作能力等方面得到了一定的提高。现将自己一年来的工作情况作工作总结如下，不妥之处请领导批评指正。

今年以来，车站认真按照上级的工作要求，组织职工进行了春运大会战、经历了路局直管站段后又一次的生产力布局调整改革，迎接了路局春秋行车设备大检查，开展了安全专项

整治、“大检查、大反思、大整治”等活动，通过了段季度检查、按照段要求在全站开展了“规范、提素、强三基”和“争创一流车站，建设安全标准示范线”大型主题活动，结合“三严”管理方针和“严、细、实、早、真”的五字工作法，细化健全了车站的各项管理制度，使车站整体工作呈现出全面推进、和谐发展的良好态势。全年车站共纠违xxx件，处理制止各类违章违纪差错等xxx余件，有效地促进了车站全年生产安全稳定。截止12月31日，车站实现安全生产xxx天，人身安全xxx天，完成客发xxx万人，完成年计划的xxx%运输收入xxx万元，完成年计划的xxx%在段开展的两项大型活动中，均名列前茅，并获得段嘉奖xxx元。

生产力布局调整后，面对新形势，作为车站第一负责人，我们组织班子成员审时度势，深入分析改革调整带来的新变化、新情况，更新思想观念，及时确立了“一条主线、三个不动摇”的安全管理理念：即以创建自控型班组活动为主线，落实新体制下安全生产的主体责任，增强班组安全管理的自控能力和独立作战水平。坚持“三严”的工作方针和“严、细、实、早、真”五字工作法，立足车站实际，把确保安全畅通，把好路局“东大门”做为第一要务，抓关键、抓重点、盯问题、抓落实，整章建制强基础，精细管理促规范，提升素质保安全。

一是整章建制，依法治站。针对生产力布局调整后带来的新变化、新要求，车站结合段下发的各项规章制度以及车站实际情况，多次召开站务、职工大会，共商良策，建立健全了《车站管理十大制度》使职工有章可循、有规可依。初步形成了一套严密合理的安全管理制度体系，为规范管理、依法治站打下了基础。二是规范管理，夯实基础。一方面加强文电管理，对局、段下发的各类文电，及时进行打印分类实行档案化管理一方面落实各项会议制度，按照召开旬分析会、站务会、职工大会及各类专题分析会，对日常存在的问题进行及时汇总分析，不断寻找问题根源，制定切实可行的整改

措施，进行分工负责，确保各类问题得到有效解决。三是安全讲评，层层共保。按照段安全讲评办法和一、二、七比例规定，充分发挥经济杠杆的调节作用，促使干部职工达成“问题越早被发现、越早得到处理越好”的共识，提升了车站、班组自我管理的能动性。

一是业务学习不放松。坚持业务学习制度，按照段下达的季度职工素质达标计划和月度业务学习题，细化月度学习计划，二是班前提问不动摇。坚持班前规章提问，提前布置提问题，问题涉及《站细》、重要文件及各类规章制度，职工自觉背诵，理解含义，班前点名时，对所有职工进行提问，三是模拟演练不走样。以各岗位作业标准和应知应会为重点，按照每月每班演练不得少于3次的规定，坚持每周一小练，每旬一大练，每月验收一次，演练注重效果，自行设定演练题目，结合段下发的《标准化作业光盘》不断规范作业标准，切实提职工的应急处理能力。

一是认真开展“规范、提素、强三基”活动。按照精细化管理要求，在安全管理上做到“十个统一”、突出“三严”管理方针，狠刹“两违”歪风、促进标准化的落实、不断增强安全基础管理，实现年度安全生产目标，全面部署，细化活动目标，实行管理人员分工包保，倒排任务，通过x个月时间的整治，收到了良好的效果，在x月份段检查验收中，车站以优异的成绩夺得了团体第xxx名的好成绩，全站职工获得奖励达xxx元。二是扎实推进“争创一流车站，建设安全标准示范线”活动。按照段xxx号文件要求，从强化“内实外美”入手，对安全管理、现场卡控、站容站貌及定置化管理等方面深入反思，深挖存在问题，细致分析根源，并对查出问题进行了分类汇总。带头行动，动员全站职工亲自上手对站舍外墙、玻璃窗、进站通道、货场卫生死角、候车室天花板进行了全面清理。对影响站内运输安全的安全隐患问题x□x道之间也铺设了盖板，为安全奠定了坚实基础。

树立“强化三基保畅通、内涵挖潜增效益、开拓进取争一流”的管理理念，以安全统揽大局，坚持“严抓严管严考核”的工作方针和“严、细、实、早、真”五字工作法，按照精细化管理要求，不断规范职工作业行为，提升职工业务水平，抓关键环节、抓重点工作、盯突出问题、抓工作落实，实现安全生产、旅客运输、路风及职工队伍的稳定，努力争创一流车站。

杜绝责任行车、人身事故和路风事件，消灭路外伤亡事故、火灾事故，大力减少职工违章违纪，全年段纠违章控制在xxx件以内。

车站工作总结篇五

在这半年中，车站在公司领导的指导下，紧紧围绕年初确定的各项工作任务目标，以张总报告为指导，以安全生产为中心，打造平安和谐车站，开展普通话、手语教学、礼仪等各项培训提升了车站职工综合素质。

在这半年里我们以张站提出的“文化引领，稳中求进”的指导思想，各科室团结协作、同心协力，抓机遇，迎接新挑战，稳步提升，持续发展。

我们“三进一上”走进社区、到各大院校，各大商场、超市做宣传，宣传总站售票窗口、以便让广大居民了解客运中心经营情况、避免误乘；我们开展了网上订票和网上售票业务，方便学生和年轻群体购票；我们实行团体票免费上门送票服务等一系列便民服务。

在旅客服务中心学习工作的半年中，我不断学习业务，熟练的掌握了工作流程及工作要点，服从领导安排、积极努力工作，热心为旅客服务，学会换位思考、遇事能主动站在旅客的角度思考问题，回答解决旅客疑问，帮助旅客解决实际问题。

在这半年的学习工作中我也发现了自身的缺点，在处理一些问题的時候有些容易冲动，思考不全，在与旅客交流中语速比较快，造成旅客不明白，不利于与旅客之间的沟通。不太擅长察言观色，不能准确掌握旅客心理，不能很快把握旅客，不便于处理一些突发应急事件，以后需要改进，以便更好的与旅客交流、为旅客服务。

xx年下半年的打算

- 1、扬长避短、补足缺点，学会“稳重“的处理事情。
- 2、不断学习业务知识，扩展相关的知识，更好地为旅客服务。
- 3、积极参加科室活动，为科室建设增砖添瓦。
- 4、服从安排，做好自己份内的工作。
- 5、积极工作、做力所能及的事情。
- 6、热忱服务，服务将微笑到底。

总站为我们提供了优良的工作环境、安心的住宿环境，广阔的发展平台，我们依旧跟随总站政策，积极参加培训，内强素质外塑形象。

车站工作总结篇六

务都是新鲜的，每一份努力都是值得的，当然，每一份工作的成功的喜悦也都是可乐的。下面我将20xx年个人工作总结汇报如下：

我作为车站办公室工作人员，具体负责办公室日常工作，包括上级来文的承办传阅、车站文件的起草、员工打卡考勤数据的处理、车站四城联创工作、车站会议布置及会议记录工

作、车站员工服务质量报表的制作、车站车辆上座率等数据的统计上报、车站站务档案与安全档案的收集整理、与报社等媒体的沟通宣传车站，以及领导临时交办的工作……，琐碎而复杂，工作最大特点就是任务有弹性，时间比较有限。为了在有限时间内完成诸多任务，找到适当的工作方法和提高工作效率则成为必须，在日常工作和生活中，我积极主动学习车站业务知识，并通过报纸、网络、书籍积极学习行业知识，不断武装自己，并将所学应用到工作中，为旅客服务，为司乘服务。工作中不挑肥拣瘦，不论是领导交办的事，还是员工需要帮助，我都尽全力认真完成，因为，我们大家是一个集体，大家的工作都是相通的，是在为一个目标而奋斗。通过长期的独立思考、摸索实践，我能够独挡一面，熟练地开展各项工作并圆满地按时按质完成各项任务。

宣传工作是车站树立系统内外社会形象的一个重要手段。为了更好地宣传车站，宣传企业文化，弘扬平安精神，客运站一直以来非常重视与媒体的沟通。xx年以来，在程站长、马站长、梅站长的指导下，我不断学习写作技巧，加强与各报纸媒体记者的交流，提高稿件的采用率，一方面向社会展现了车站的风采，另一方面，汽车站作为公共服务机构，班次信息的快速传递能够很好地指导市民乘车出行，方便市民顺利完成旅行。

截止20xx年11月18日，据不完全统计，xx年客运站已累计受中央、省、市各媒体报道达202篇次，又创历年新高，报纸报道过百次，较好地宣传了车站，宣传了企业文化，弘扬了平安精神。

在这么多报道中，有报道车站员工拾金不昧的，有报道车站员工救死扶伤的，有报道车站员工解救被骗传销落难的……这些方方面面的报道，不仅有效地打击了不法分子，弘扬了社会正气，也向社会展示了平安人乐于助人的精神。

，西安市顺利通过了国家卫生城市验收，xx年，西安市四城联

创建工作仍如火如荼地进行着，根据市局创建办要求，在四城联创档案管理方面，常抓不懈，每周按时上报四城联创周报，向市交通局创建办详细汇报车站本周四城联创工作动态，坚持每三个月按时对车站三个创建宣传栏进行内容更换，搜集最新资料，进行整理，制作更换。同时，在每个特殊节日，如春节、五一、无烟日、防艾日等特殊节日，按照市交通局四城联创办文件及会议精神，随时汇报车站四城联创工作动态，并认真总结，使车站的四城联创工作有效推进。

随着互联网的发展，以及电脑在家庭、单位的逐渐普及，计算机在工作中的应用已成为必需，计算机以其高速运算、精确核对等优点，使工作效率不断提高，人力成本大大降低，给企业预算利润提供了一定的上升空间。

对运输行业而言，安全工作至关重要，而车站的安全工作又是围绕着车辆在进行。平安公司一直在健康发展，各车站业绩也斐然，仅客运站参营车辆就近五百台，做好车辆安全管理工作要常抓不懈，而车辆档案实时监控管理工作迫在眉睫。

如何系统地做好车站参营车辆安全档案管理工作，几年来，我曾多次试过excel表格管理，并不断进行改进，但效果不尽如人意，一方面excel表格数据输入较麻烦，另外excel表格中数据处理局限性较大，往往针对一项数据进行排序筛选后容易导致其他表格数据错乱，为了克服诸多缺点，提高电子办公效率和数据处理能力，开始，我慢慢开始接触并深入学习access数据库，并于xx年初应用于车辆档案管理方面。下面，简单介绍一下access数据库在车站档案管理方面的应用。

车辆档案管理工作的基本要求是：实时化（及时）、程序化、易操作。

[1] [2] 千上万种商品，并不是完全按照国家赋予的13位条码来管理，而是超市按其自主分类所得到的一个商品编码，方便超市自主管理使用。车站的参营车辆也需要这样一个编

码。

给车辆编码，一车一码，车站自主分类，方便识别，统一管理。

就客运站目前的业务范围而言，给车辆编码的话，可分为三个部分，每个部分可用两位数字，那么，每个车辆的编码就是六位数字，详例如下：

第一部分，按省、直辖市分类，作为编码第一部分，如直辖市为01, 浙江省为02, 福建省为03, 广东省为04, 以此类推。

第二部分，按省（直辖市）里的线路分类，每个线路分一个号，作为编码第二部分，以直辖市的线路为例，如北京线路为01, 上海线路为02，以此类推。

车站工作总结篇七

20xx**年的春运工作在县委县政府的领导下，在县春运办的指导下，紧紧围绕县委县政府提出的关于开展春运工作的相关文件精神，始终坚持“保畅通、浓氛围、促安全”的方针，结合本乡实际，乡党委政府于1月23日—3月2日认真开展了本乡的各项春运工作，现将20xx**年春运工作总结如下：

为了加强对乡春运工作的领导，坚持有人办事、能办事、办成事的原则，经过乡党委政府的研究，成立了由分管安全的xxx任组长，分管交通的xxx任副组长，综治办、驾协工作站、农机管理站、综合办等相关人员春运工作领导小组，并及时制订了《xxx乡春运工作方案》，制订了春运值班制度。同时召开了由各村支部书记及主任参加的春运工作专题推进会，综合分析我乡的各种形势，明确各村支部书记是本村春运工作的第一责任，要切实担负起乡党委政府提出的“保畅通、浓氛围、促安全”的方针，使我乡20xx**年的春运在安全有序中进行。

xxx线、xxx道路都已开通，人们的交通安全意识仍没有得到提高，至xxx线开通以来，已发生了多起交通事故，而春运的到来，无疑将加重对道路交通事故预防的压力，为此，乡春运领导小组针对新形势，积极谋划对策，保障春运的安全有序。

1、聘请专人开展道路交通安全宣传。为了有效增强xxx线沿线群众的道路交通安全意识，乡春运领导小组在乡党委政府的同意下，聘请了两名村民为道路交通安全宣传员，购置了2个大功率喊话喇叭，配备了春运宣传服装和骑车用的手套，两名道路交通安全宣传员在春运期间在xxx线沿线及村庄不间断的进行道路交通知识宣传，在宣传的同时，还担当起了春运的信息员，将掌握的情况及时报到乡春运领导小组办公室，收到了良好的宣传及信息互动的效果。

2、设立道路交通安全服务点。以xxx村为重点路段设置安全检查服务点，在全乡全面开展道路交通安全宣传检查工作，对通行的客运车、农用车、摩托车等车辆实行全方位的监控管理，特别是落实了晚上值班制度，春运期间，该服务点有2名人员轮流值班，积极配合公安机关交通管理部门开展春运期间的各项检查工作。

3、利用“村村响”等多种形式积极开展道路交通法规宣传。充分利用“村村响”的覆盖面广、行政成本低等多种优势，在春运期间积极开展道路交通法规的宣传，同时以标语、横幅等形式创浓春运宣传的氛围。

春运期间百年难遇的大雪在给人们带来惊喜的同时，给大家带来更多的则是交通阻塞、人员滞留、建筑受损、作物受冻，百年难遇的大雪俨然演变成了一场雪灾，在雪灾面前，乡党委政府审时度势，响应上级号召，启动应急预案，积极开展生产自救。

1、以身作则，全力以赴保障主干道畅通。在1月28日晚上的

一场大雪后，乡党委政府领导班子成员及春运工作领导小组启动了突发事件应急预案，联系xxx线沿线的x个村组织人员对xxx线这条主干道进行清雪，乡党委政府领导班子成员及春运工作领导小组也亲自到一线进行铲雪，据统计，共组织xxx线沿线xxx余群众开展了铲雪，使xxx线xxx段在29日中午就全部通车。

2、以点带面，组织全乡各村清扫积雪。春节到来之际，很多外出务工的群众还没来得及回家，就被大雪阻挡在了各大车站，全省上下都在铲雪保畅通，输送群众回家过年，而康庄道路上的积雪无疑成了外出务工的群众回家过年的又一阻隘，为此，乡党委政府号召各村、企事业单位积极行动起来，铲除积雪，恢复交通。据统计，共组织全乡各村、企事业单位xxx余人次开展了铲雪专项活动，保障了外出务工群众顺利回家过年及群众的出行。

3、发挥职能，做好雪灾期间的道路交通安全工作。在雪灾发生后，乡春运工作领导小组向全乡的驾驶员发出了安全出行的倡议书，要求各位驾驶员尽量选择交通工具以外的出行方式，同时要求各村干部切实担负起道路交通安全宣讲员的角色，劝导驾驶员不要在不宜行驶的时候出车，避免交通事故的发生。

宝剑锋从磨砺出梅花香自苦寒来，在全乡上下的共同努力下□xxx乡20xx**年的春运工作在安全、有序中圆满完成，接下去，我乡将一如既往的开展道路交通安全工作，为建设“平安xxx”□“和谐xxx”贡献自己的力量。

车站工作总结篇八

20xx年以张站提出的寻觅需求、创新经营、与时俱进、稳步发展。为指导思想，明确发展方向，在发展中不断提升自我，上半年的工作已接近尾声，现将半年以来的工作总结如下：

作为总站的一名员工，必须在工作中严以律己，对工作尽职尽责。在这半年内，不管干室外调度还是室内调度，我都实事求是的工作，以工作力求仔细为原则，做好本职工作，服从领导安排，认真完成领导交待的每一件工作。

一、能够把好安全关做好最基本的报班工作，严格查验车辆报班手续，始终把安全工作放在首位，严格执行车辆五证两卡、当班驾驶员酒精检测以及长途车必须两名以上驾驶员报班制度，从源头杜绝事故的发生。

二、在领导的指导下和同事们的帮助下，对于洽谈包车业务自己也掌握了基本的业务技能，对于一些短途的包车业务，自己能给算出价格，并与客户洽谈签订包车预约书。

三、在张站提出的决战五十天时，我们科室新上了货架，现在我们三产的销量还不错，因为我们针对的人群都是驾乘人员，价格也很优惠，我们科室的摩卡、怪兽等功能性饮料都有了固定客户，我们还经常拿出几款产品进行促销、打折，吸引更多的驾乘人员购买。

四、严格按工作流程操作，遇到车辆缺班晚点的情况下能及时与各相关岗位联系，做好有效沟通。

科室：

我们处长处处以身作则对所有员工公平公正，一视同仁，严格要求，发现问题当面指出，立即整改，令人信服；在学习了张站提出的八个成语感悟能力素质的重要，我们科室都落实的比较好，首先大家的执行力特别强，在领导下达的任务我们都会第一时间去完成，分配工作，责任到人，我们科室里的工作划分到个人，当天的工作当天做完，做到当日事当日毕。科室的包车台账，每月的9号、10号帮业户结算单子和货款，我们实行了每月一轮岗，让每个员工都参与到其中，每个人都学习，每个员工都能独挡一面。“清明”、“五

一”小长假时大家都能提前做好各项准备工作，客流高峰时自觉加班加点，节后也能及时的总结，找出不足，积累经验，大家也越来越团结，无论老员工新学员都能有困难一起想办法解决，有收获时一起分享成功的喜悦。整个科室都是年轻员工，团结互助、呈现出积极向上的氛围。今年的五一小长假，连续三天我们都是从早五点到晚六点每个人都不用领导安排，都是主动留下加班而且没有一个人喊累反而都是乐呵呵的。今年我们打破了以往的观念，我们想到让那些发末班的固定班车在不影响自己发车的情况下早上早来加班流水线，比如滨州、莱芜、东营，这样省去了旅客等待的时间，也给业户自己增加了许多收入。长短途搭配，长治配聊城，常州、兴华配临沂等不会让一个车空着一个座位出站，室内、外调度配合非常默契，能顺利的让旅客出行。我们科室还针对经常往车站转乘旅客的车辆，今年我们给车上免费做了接驳运输证，方便业户及时把旅客在我们站转走。

个人不足：

1. 业务知识不熟练，节假日期间对于流水线末班车的发车时间不能很好的掌握，旅客咨询末班车时间时自己不会变通。
2. 无合理化建议，对于科室的文化建设方面没有自己的想法和很好的建议，3. 对于一些业户的违规自己还是不能很好的独自处理，遇事不冷静，爱着急，沟通能力差，说话太直不会拐弯。
4. 日常工作中不仔细，经常会有报班不签字或签字不报班的情况发。

下半年打算：

- 1、 业务知识欠缺，做为一名调度人员，应该熟练掌握业务知识。因对业务知识的不熟悉， 也造成在管理业户和处理问题上不够大胆，没底气。

- 2、加强包车的学习，如有包车的能及时准确的算车包车价格。
- 3、加强室外调度的学习，学习节假日派车，掐车。
- 4、积极参与科室的各项活动，为科室的建设贡献自己的力量。
- 5、处理问题不够灵活，这些不足都是我下半年工作努力的方向。首先，要加强对自身业务知识的学习，做到有问必答，并且多向身边的老员工学习处理问题的能力，积累经验，争取能够早日独挡一面。建议；可以多举行一些小活动，加强服务三科与客运处的沟通，在活跃科室氛围的同时，使我们在工作中配合更加默契。

车站工作总结篇九

又到了年底，又到了我们一年一总结的时候了，人就是要善于总结，总结自己的不足才能让我们总结中学会成长，下面自我剖析一下下半年的工作。

十二月份我感觉真的很快，眨眼间已流逝了，这半年在检票口工作，相邻口挨着小袁姐和盖姐两位老员工，虽然她们平时不善言谈，但是在她们身上我学到了，遇事一定要稳，不能急躁，虽然短短的半个月但是我感觉受她们的影响，自己在遇见问题的时候也不再像以前那样急躁了。

下半年被抽到了出站口，出站口最关键的就是默契，半个月的出站口虽然晒点，刮点，但是我很感激这半个月，因为在这短短的半个月时间了，我学到了太多太多，之前出站口都是老员工开单子换单子，这次出去，大袁姐让我们这帮孩子们自己学会处理问题。在工作中，我发现当车辆已签完安全卡出站后，大袁姐还是会回头看看车辆，是否有故意放慢车速，是否有可疑人物在路边等车的，虽然一个小小动作，让我学会了在工作中，要多观察，多留心。在发现有私自发货了，业务很蛮横的时候，自己都会怵头，但是我听到师傅用

站上的规章给他们讲道理，发现有没系安全带还不愿意交罚款，师傅和他们交涉时，我在一旁认真听着并记在心里，从这两件事当中我学会了以后学会变通，要注意自己的说话方式和处事方式。

会议上我们每个人都围绕“整，学，变，升”展开阐述。下半月打算：

“整”：整顿自己工作中还是不够细心的毛病，并希望各位亲在发现我出错的时候及时提出，我必定虚心接受。

“学”：继续强化自己的业务知识，做到常回头看看。

“变”：在处事问题时，尝试换种说话方式和处事方式，说不定会达到更好的效果。

“升”：提升自己的服务质量，让自己工作更加的严谨。

科室现在成立了科委会，有幸成为其中一员，由刚开始她们说你这个组就是得罪人不愿加入我的组，到现在大家对我们的欣慰，之前查岗发现大家有很多不规范的地方，但是经过一次次检查，发现大家变得也越来越规范了。现在科室还是有点散漫，不出现问题时候就会得过且过的过着，慢慢就缺乏工作激情了，希望以后不管何时，只要在工作岗位上的那一刻都要充满热情，充满激情。希望二科所以亲们，我们齐心协力拧成一股绳，有劲往一处使，打造一个优秀科室，让我们改掉自身的缺点，多学习别人的长处，一起努力奋进吧！！！！

车站工作总结篇十

时间飞逝，感觉耳畔那20xx年刚来时所敲响的钟声还未消退□20xx年的工作先已进行了六个月了，上半年的工作也在忙忙碌碌中过去了半年。

作为车站的一名检票员其实自己的工作很简单，就是用心服务好每一位旅客，将每位旅客安全、满意地送至将要去的目的地。然而这个看似简单、普通的工作看似简单，实则如将其做好还是挺难得。需要自己不断去学习和完善自我，毕竟每位旅客的素质不同需求也截然不同，要想使每个人都能满意、舒心，不光需要我们有一定站务知识，更需要有一颗为旅客服务的心。在20xx年的上半年中，试问自己对于旅客的需求是否做的很好呢？是否让旅客满意呢？在这半年的时间里自己在对待、服务旅客方面确实能做到有耐心、不与旅客急躁，说话慢悠悠的，或许与自己脾气性格较慢有关系吧，不会与旅客讲些不耐烦，不文明及急躁的话语。所以在处理与旅客交往方面没有许多的问题。

业务技能方面：自己来总站已一年半多的时间了，基本工作流程方面没有太大问题。但对于检票前不论几人能按要求顺队这块有时会偷工减料，是以后自己整改一方面。还有业务学习方面，总是仅限于学习小组所出的线路及站务方面的学习题来进行学习，还是像之前那般要求了就勤背、勤看，不要求了也不知道返回来温习、回顾。所以忘性仍旧很大，背完忘对发车时间、票价及里程仍不敏感，只能做到当时的短暂性记忆。所以束缚了业务技能方面的提升，有时还会用“一指禅”去查相关信息，不能很好的独立去完成。

待人接物方面：在科室里自己的年龄也算是较长的，有时总是与自己年龄相仿的同事聊地多些。而与新或年龄较轻的走得不是很近，也没有特别好的。或许也是自己的防备心太强了，毕竟有句俗语：“女人多了，是非多。”所以自己便会独立起来，也可以说稍有封闭，与大家融入性不是很好。

三产销售及向他人学习方面：从科室增加三产后，自己每次在销售时虽有竞争意识，毕竟卖的太少自己总觉得比较丢脸，所以每次都会努力、尽力的去卖，总是不想落在后面。但每次只是一味的去卖，但很少去向其他卖得好的同事去取经、学习。包括在业务中也很少去主动学习他人的方法与经验，

所以学习力不强。

小组计划及实施方面：作为服务质量小组的组长，并没有起到带动性。每次的目标和计划没有头绪，不能想周到。所以每次所做的内容与活动也是雷声大、雨点小。不能充分利用好小组成员的长处，将小组活动搞起来。对于领导经常强调的“微笑服务”、“二人成行，三人成列”、“文明礼仪行为”等也不能带动科室用起来，总是无实施，便结束了。

心态方面：由于自己性格慢，但有时也会钻牛角尖。就如领导所说干什么也不急，也不知道争取，什么也不往心里去。其实这些是源于一个“惰”字，就是不想管、不想揽，总想给自己个清静、太安于现状，总原地踏步。还有心态不好，总爱叨叨不会及时调节。

以上便是自己这半年来所总结的自己的不足，当然这半年自己也学到了许多。1、非常感谢领导给予自己的信任，使自己参加了“阳光天使”服务班的培训。这段培训的时间里使自己懂得了许多正确接物待人的礼节和标准的礼仪姿势。更重要的是磨练了自己的意志，知道了凡事不走到最后不要轻言失败，要勤奋、磨练和坚持才会有成功。2、不论在工作还是在生活中懂得了有事应与他人怎样有效、及时的沟通，如何多去做一名倾听者。执行力方面也比之前有所提升，这也是与领导所要求的那样，做事情最迟两个工作日有关系吧，所以做事的拖拉这块比之前有所改善。3、对于工作流程方面已较为熟练的去完成，出错率低。但是还需多加强学习，不能只停留在基本检票上。

对于张站在20xx年中所提出的“四自”中，其实当时自己也剖析对照了自己说的确实挺现实的。即已发现自己的短板在哪里就不应自欺自己，应不放弃的去改掉这部分的坏毛病。所以下半年里，自己将会去除“各扫门前雪”的思想，用心工作多向他人学习，用心学好业务知识，好好地服务于每位旅客。对于小组计划多考虑，不懂得多向领导及他人请教，充分利

用好小组每位成员，让其发挥自己的特长，让小组带动科室将服务工作搞好。

既已选择了这份工作，不论初衷还是现在都是想好好的将它做好。就像领导说的那样多带心和脑，便没有什么干不好的，只是你想做不想做的态度问题，毕竟态度决定一切。舍得、舍得、有舍才有得，不努力付出还盼望什么得到。既已决定要做就极力做好吧，不要留有遗憾。力求在20xx下半年取得好的工作成绩，将自己所学到的和正能量的部分带给每个人。使大家和自己一同进步，也使我们的科室越来越好。