

最新国税大督查工作总结 国税局工作总结 (优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

国税大督查工作总结 国税局工作总结篇一

刚刚过去的20xx年，是我们经受严峻考验、各项工作取得重大进展的一年。面对突如其来的非典和特大洪涝灾害，各级国税机关在国家税务总局和省委省政府的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真落实省局“135”思路和工作部署，迎难而上，团结拼搏，各项工作取得显著成绩，为促进改革发展作出了新的贡献。

一、“三个代表”重要思想学习教育深入扎实

坚持把“三个代表”重要思想学习教育作为推动国税工作的强大动力。省局先后组织省、市局领导和各县局“一把手”197人举办了4期领导干部专题研讨班，省局机关先后组织处室负责人、副处以下干部学习“三个代表”重要思想演讲比赛，各地采取层层举办学习班等多种形式抓好学习教育，在全系统兴起了学习“三个代表”重要思想新高潮。学习中，紧密联系国税工作实际，对如何用“三个代表”重要思想统领国税工作、进一步开拓国税工作新局面进行了深入的探索与思考，不仅使广大干部领会了“三个代表”重要思想的深刻和精神实质，增强了聚财为国、执法为民、服务经济的大局意识和责任意识，而且进一步推动了全系统思想解放、理念创新和实践创新。“三个代表”重要思想日益成为武装干部头脑、指导工作实践，推动国税事业发展的强大动力。

二、国税总收入突破千亿元大关

三、税收征管业务流程再造和“五化”建设取得突破性进展

在省局指导下，淮安市局在全市范围实施税收业务流程再造，连云港、镇江、泰州等地区相继进行了流程再造试点，并取得明显成效，得到了总局领导和国际货币基金组织专家的肯定，《中国税务报》、中央电视台新闻联播等先后进行了专题报道。与此同时，各地狠抓税收征管“五化”建设。全省增值税一般纳税人电子申报面已达96.93%，其中网上申报面达78.96%，个体双定户划卡缴税面已达99.02%，集贸市场委托代征面已达97.98%，各省辖市局基本实现税银库联网和税款电子化结算；10月初，全省实现征收信息省辖市级集中处理，主要税收业务报表统一由省辖市局集中产生、上传和分发；省、市、县三级基本实现通过网络实施征管质量考核，延期缴纳税款实现网上审批，税务登记、一般纳税人认定等七个项目在部分市、县局实现网上审批；制订下发《江苏省国税系统简化、优化办税流程工作意见》，简并资料，简化环节，基本实现纳税人涉税事项“一个大厅办理，一个窗口办结”；进一步规范征管机构设置，统一机构名称；突出稽查的惩治和打击职能，规范“一级稽查”工作体制，以“四分离”为基础的权力制衡机制进一步健全。

四、软件整合和信息增值应用取得明显成效

五、依法治税工作取得新的进展

国税大督查工作总结 国税局工作总结篇二

通过检查组对全县学校的学生巩固、安全维稳、教育教学等常规工作进行检查，各乡镇中小学、县属各学校紧紧围绕“安全为首位，教学为中心”的工作要求，采取有力措施，全面细致做了大量工作，取得了一定实效。

（一）学校安全维稳防范工作制度健全，措施有力。一是成立了安全“一把手”负责制，健全了安全工作管理制度，完善了突发事件应急预案，层层签订安全工作责任状。做到了机构健全，责任明确。二是充分利用校长会、教职工会、校会、班会、家长会、板报、宣传单等形式把道路交通安全、防溺水、防火、防疾病等安全知识、安全法律法规宣传培训到位，不断提高学校师生、学生家长的安全意识。三是加强了与相关职能部门的协调沟通，新学期开展了相关安全教育，对校园周边环境进行了综合整治，学校安全得到有效保障。四是加强了学校工会组织建设，不断提高教师思想政治素质，积极深入开展矛盾纠纷及信访案件排查工作，有效杜绝教育上访事件的发生。

（二）小学学生入学巩固工作成效明显。各学校认真落实“三长送学制”和“控辍保学”责任制。采取切实有力措施，加强了学校精细化管理，细化责任，加大贫困生救助力度，从各督查组进课堂清点的统计情况看，除三台乡有3人外，其余学生均已入学，有力的确保了我县xx年春季学期小学学生入学巩固工作。

（三）教育教学常规工作有序推进，教研教改氛围浓厚。一是认真落实“减负提质”要求，开齐课程、开足课时，抓好学校精细化管理和特色教育开展，确保学生“进得来、留得住、吃得好、学得好”。二是认真贯彻落实《大姚县实施现代教育试点工作方案》，围绕“达标校一创新效一示范校”的创建目标，学校基础管理、全程管理、系统管理和精细化管理得到全面加强。三是继续深入推进课堂教学改革，建立和完善以“领导干部进课堂、教研组长工作室、教学工作展示交流、集体备课、教学工作专项督查”为主要内容的聚焦课堂“五项制度”，全面推进以实践“大姚教学范示”及“标杆教学”为载体，指导学生自主学习、探究学习和合作学习，抓细课堂教学效果优化的新课程教学改革。

（四）党风廉政建设、创先争优、工青妇、少先队工作扎实

推进。一是坚持把“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”作为党建工作的出发点和落脚点，以改革创新精神推进党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设，确保各级党组织始终走在时代前列，始终成为带领全体教职工团结奋斗的坚强领导核心。二是充分发挥各级党组织的政治核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，充分发挥党群共建优势，最广泛地吸引、凝聚广大职工、青年团员、妇女积极参与到创先争优活动中，使党内创先争优与群团组织创先争优融为一体、相互促进。三是丰富活动载体，突出学习重点，营造学习氛围，扎实有序推进党风廉政建设、创先争优、工青妇、少先队工作。

（一）共性问题

1初中学生入学巩固工作形势依然严峻。部分学校学生转学后相关凭证还不完善。

2学生家长用摩托车接送学生的现象仍然存在。

3学校食堂物品采购计划性不强，菜蔬存放期过长，出现变质腐烂现象。

4学校对学生的疾病防控措施不够有力，尤其是学生宿舍、教室的通风、消毒等措施还有待加强。

5学校工程施工进度缓慢，施工现场警示标志、隔离带设立不明显，存在一定安全隐患。

6部分中心学校对公办、民办幼儿园的监管形式单一，保教质量有待提高。

（二）存在的个别问题

金碧镇：一是入学巩固方面：李湾中学7人未入学，荞麦山中

学8人未入学，仓街23人未到实验中学入学，七街21人未到实验中学入学。二是安全维稳方面：仓街海源完小学生每天离返校需横穿学校门口南永公路，坡陡车快，交通安全隐患较大。三是教育教学常规工作方面：对学前班监管力度不够。

石羊镇：一是入学巩固方面：大姚二中2人未入学，石

羊中学1人未入学。二是安全维稳方面：学生离返校、夜间查巡监管不到位，食堂菜蔬保管、摆放不规范。三是教育教学常规工作方面：对学前班监管力度不够。

六苴镇：安全维稳方面：待聘教师的思想不稳定。

龙街乡：一是入学巩固方面：中学5人未入学；二是教育教学常规工作方面：对学前班学生的学习生活监管力度不够，保教质量有待提高。

新街乡：入学巩固工作方面：中学1人未入学。

赵家店乡：一是入学巩固方面：有23人未到实验中学入学。二是安全维稳方面：大平地完小、中心完小在校外焚烧垃圾，存在隐患。区域内河道、小水库、水池较多，防溺水教育需进一步加强。

三岔河乡：一是安全维稳方面：大部分学校厕所在校外，学生夜间起夜存在严重安全隐患。二是教育教学常规工作方面：对学前班学生的学习生活监管力度不够。

昙华乡：安全维稳方面：中学教师宿舍楼面下沉，大门门柱倾斜，存在安全隐患。

桂花乡：安全维稳方面：实验室、学生宿舍楼、教学楼等区域灭火器配备不足。

湾碧乡：一是入学巩固方面：中学4人未入学。二是安全维稳方面：部分学校学生宿舍住宿拥挤，疾病预防、应急疏散等方面存在隐患。

三台乡：入学巩固方面：中学5人未入学，小学3人未入学。

铁锁乡：安全维稳方面：部分学校储藏室物品杂乱，蔬菜摆放不规范。中心完小、拉巴小学学生宿舍拥挤，疾病预防，应急疏散存在安全隐患。中心完小施工场地和施工材料堆放存在安全隐患。

国税大督查工作总结 国税局工作总结篇三

(一)加强组织领导，确保工作扎实有效地开展。为切实开展安全生产重点工作专项督查活动，我局成立工作领导小组，制定了工作方案，并及时下文到局属各单位、各交管所及交通运输企业，督促企业法定代表人落实安全生产主体责任，建立健全安全生产管理机构，严格执行“一岗双责”管理制度，同时，对检查内容进行全面的工作布置，强调工作重点，落实具体措施，确保安全生产大检查扎实有效地开展。

(二)开展安全督查，抓好安全生产的源头管理。重点督查运输企业安全“回头看”的工作情况，进一步认清当前安全生产的严峻形势，深入行业重点和领域督促企业隐患排查治理工作到底到边，针对前一段时间，开展的隐患排查整改行动中存在问题、薄弱环节及事故暴露出来的问题，继续深入开展隐患排查治理的再检查，再督促，再落实，做到隐患排查治理全覆盖。一是督促各运输企业认真落实行业安全生产主体责任，进一步完善安全生产目标管理体系，企业负责人认真履行“一岗双责”制度，安全生产的制度、措施、人员及经费都能按规定落到实处。二是在道路客运安全方面，以组织开展“道路客运安全年”和“百日大检查”为主线，以认真落实客运行业“三关一监督”、“三不进站、六不出站”及“三品”检查制度为抓手，全面加强了对超速、超员、超范围经营

及疲劳驾驶违法行为的查处力度，严格落实客运车辆凌晨2-5时停车落地休息制度，充分发挥gps动态监控系统的作用。三是在危险货物运输方面，强化了行业源头管理，对全区的20家危运企业及394辆危险货物运输车辆整体梳理了一遍，切实做到了车辆底数清楚、标志标识清晰，同时加强了gps在线监控。此次督查共发现安全隐患27处，已全部完成整改。

(三) 排查安全隐患，确保安全生产形势的稳定。一是加强对交通运输企业的督查整治力度。针对目前交通运输管理存在的问题和薄弱环节，突出工作重点，加大了督查整治力度。采取听企业汇报、并根据企业自查情况对台帐资料进行查阅和现场抽查等方式，对全区29家客货运输企业、4家客运站场、1家水上运输企业、1个渡口1条渡船开展春节期间安全生产大检查，查出一般安全隐患42处，已完成整改39处，渡口渡船的3处隐患未完成整改，目前，已制定整改方案，派专人负责跟踪落实整改，严防在春节期间不发生安全生产责任事故。二是开展交通工程隐患治理行动。重点督查建设工程各方主体责任是否落实，安全生产责任是否落实到位，从业人员岗前培训教育和日常安全教育培训落实情况，施工现场隐患治理情况等。通过检查，我局要求各项目建设单位认真履行《建设工程安全生产管理条例》，建立健全各项安全管理制度，认真排查各类安全隐患，特别是对现场施工脚手架、基坑(槽)支护及其他易发群死群伤事故作业环节和部门全面排查，并建立健全事故隐患档案。三是加大执法力度，落实打非治违。针对非法营运冲击出租车及客运市场，严重干扰正常道路运输经营秩序问题，联合相关部门开展打击非法营运，严厉查处违法违规行为，据统计：截至2月底，查处各类违章车辆483宗，其中非法营运小汽车5辆，非法营运摩托车312辆，非法营运残疾人用三轮车9辆，客运班车不按规定线路行驶、不按站点停靠49宗，无从业资格证扣证11本，查处超限超载运输车辆97辆次，卸货3196、31吨。四是加强对危桥、危险路段治理，完善农村公路交通安全设施。1、坚持每周至少一天对每座桥梁进行巡视检查，做到有检查记录，建立桥梁档案和数据库，对发现水毁公路和桥梁及时抢修，保障公路、

桥梁安全畅通。2、切实加强公路养护，完善养护模式。按照“统一领导、分级管理、以区为主、乡镇配合”的原则，全面推进乡村公路管养工作。目前，县道平均公路技术状况指数mqi达到88、9%；路面使用性能指数pqi达到88、6%；硬底化通村公路年平均好路率88%，完成市地方公路总站下达的养护指标。

1、个别企业未按要求制定元旦春节期间安全生产大检查工作方案，无开展安全生产自查自纠。

2、个别企业未能严格执行安全生产会议制度，无按期召开安全生产会议。

3、个别危运企业车辆灭火器配备不足、无安装断电装置。

(一)突出工作重点，严格落实整改。对检查发现的安全隐患，要求企业能当时纠正的现场纠正，不能现场纠正整改的要作出整改计划、措施，限期整改，直至彻底消除安全隐患，对存在重大安全隐患在整改期间无法保证生产安全的企业，一律停业整改。

(二)严格落实责任，强化源头管理。督促各运输企业全面贯彻落实安全生产法律法规制度，加大安全投入，健全企业安全管理机构，完善和落实各项安全生产管理制度，加强从业人员安全培训教育，加强车辆24小时动态监管，遏制超速、疲劳驾驶等违法行为，杜绝较大安全事故的发生，确保安全生产形势持续稳定。

(三)履行管理职责，杜绝安全隐患。督促客运站切实履行“三不进站、六不出站”管理规定，严格车辆安全例检工作，对例检不合格车辆坚决不予以发车应班，并做好“三品”查堵工作，同时要求司乘人员履行对中途上车旅客携带危险品上车的检查职责，杜绝危险品携带上车。

(四)加大执法监督，净化运输市场。继续深入开展道路运输“打非治违”工作。突出工作重点，进一步加大公路治超力度，严查“三超一疲”，严厉打击非法营运等违法行为。

(五)做好公路管养，确保安全畅通。严格按照《广东省公路条例》积极做好辖区道路管养工作，切实加强公路、危桥路段的日常巡查力度，确保道路安全、畅通。

国税大督查工作总结 国税局工作总结篇四

一、加强对督查工作的领导。

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一责任人的责任，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。镇党委、政府各位领导在督查工作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

二、建章立制，健全督查督办网络

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《凤凰镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作责任体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正形成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇纪委监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

加强信息反馈和督查指导工作。围绕党委、政府的中心工作，及时上报落实情况，积极研究反馈落实中的新情况、新问题和对策建议，为领导决策提供资料、信息、思路，以便领导正确分析形势，进行科学决策。同时，挖掘总结典型经验，发挥典型示范作用，积极抓点带面，推动全局工作。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

三、围绕重点工作进行督查督办，确保各项重点工作圆满完成

在督察督办工作中，镇党委、政府紧紧围绕每月和每季度重点工作及年度主要经济计划指标，重点抓好以下几个方面工作的督查：一是全镇经济社会发展主要任务完成情况；二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作；三是农民增收项目及支农措施的落实情况；四是高寒边远村组基础设施建设及扶贫开发重点村建设工作；五是重点项目建设完成情况；六是小城镇建设工作；七是文化教育、拆迁安置、医疗卫生、人口与计划生育工作等为重点的社会事业工作情况；八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情况。九是防汛和防火工作；十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。镇督查室坚持对以上内容年初细化分解任务，定期督促检查，季度通报落实情况，年终一次性兑现奖惩，并提出有

针对性的建议和对策。如__年下半年，东垣村群众反映，有村组干部在校建过程中，私分校建工程款的情况，镇党委、政府及时将其列为督办事项后，镇纪委监察室迅速介入调查查处，没收违法所得1.4万元，并分别给予三名涉案干部党政纪处分。在具体工作中，加强对镇党委、政府研究决定的重要事项贯彻落实情况的督查。确保各项决策和决议落到实处，保证政令畅通。对上级和党委、政府领导的批示、交办事项进行专项督办，做到批必立、立必办、办必果、果必报。在汛期期间，镇上对干部驻村进行跟踪督查，做到一周一通报，促使了__年汛期平衡过度，对群众普遍关注的移民搬迁、教育乱收费、基础设施建设等热点问题，组织开展有影响、有实效的督查并适时通报群众关注的敏感性问题的督办核查工作。对人大代表建议、议案和政协委员提案办理工作按照“一事一办，专人负责，严格把关，定期催办，跟踪办理，注重实效”的原则，高度重视人大代表建议、政协委员提案的交办、催办、调查、核实和反馈工作，做到件件有答复，事事有交待，基本实现了办结率、回访率、落实率、满意率都达到100%的总体目标。如人大代表反映凤镇街路灯问题，镇政府即筹备了专款，由城建所进行安装，并定期督促检查，只用了20天就完工了，受到代表和群众好评。全年共确定督查督办事项86件，办结84件，办结率达98%以上；催办3次，催办完成3件。达到了督查督办效果。

_____柞水县凤凰镇委员会

柞水县凤凰镇人民政府

国税大督查工作总结 国税局工作总结篇五

今年，我从通讯员岗位转到督查岗位后，在办公室领导和机关全体同道的关怀、帮助、支持下，牢牢围绕县委督查室的中心工作，充分发挥岗位职能，精益求精工作方法，进步工作效率，以“服从领导、团结友爱、认真学习、扎实工作”

为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在进步自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”重要思想，尤其是学习十九届五中全会精神，进一步增强了党性，进步了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

(一)强化形象，进步自身素质。为做好督查工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合部分的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确熟悉自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、老实敬业，二是锤炼业务讲进步。经过半年的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，撰写督查专报12份、调研报告10余篇。利用办公室学习资料传阅或为各部分校稿的同时，细心学习他人优点，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在文字材料上有所进步。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结友爱，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，精益求精工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力进步服务水平。科室人手少，工作量大，这就需要科室职员团结协作。在这一年里，碰到各类活动和会议，我都积极配合做好会务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希看把工作圆满完成。

一年来的工作固然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，

主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时留意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，进步学习效率，努力培养自己具有扎实的理***底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的题目，及时提出公道化建议和解决办法供领导参考。

(一)建议增强各科室工作积极性。建议办公室与各科室实施签定年度目标责任制，各科室竞争激励机制，通过竞争激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强机关思想作风建设，更好的为全县发展服务。

(二)建立增强科室工作主动性。建议完成领导交办事项之余，抽出时间搞几项专项督查，及时提出公道化建议和解决办法供领导参考，占据主动性，进一步更好地为领导搞好服务。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对政治理论和文字基础的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够；工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度

度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期看。

始终把学习理论与提高个人综合素质放在首位，坚持学习“三个代表”重要思想，深刻领会其精神实质。学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，在学习中增强认识问题、解决问题的能力，并注重理论与实践的密切结合，不断增强政治敏锐性及鉴别力。积极参加“保持共产党员先进性教育活动”，同时积极向党组织靠拢，自觉接受党组织的考察，今年6月23日由预备党员按期转正。

求实创新、与时俱进、全力以赴搞好督查工作 首先我将工作的重点放在一心一意抓科室、认认真真搞督查上。随着政府职能的相应转变，督查工作面临许多新情况和新问题，为此我结合工作实际，结合区情，认真研究对策，制定措施，畅通督查工作的渠道。增强服务意识，提高工作效率，杜绝一些部门及基层在督查中出现的推诿扯皮、人浮于事的现象。一是根据我区督查工作的实际，以确保政府重大决策的贯彻落实及重大项目的顺利实施，修订了办公室督查工作制度，确定了七项督查工作的主要内容，提出了搞好督查工作的要求、方法及程序。二是建立健全了督办网络，形成了上下通畅的督查工作联系渠道。为了有利于开展工作，不仅建立了区级各部门、各街、镇之间的督办网络，明确督查工作负责人及具体工作人员，而且积极与市政府督查室取得联系，争取工作的主动性，为政令畅通、上情下达打好基础。三是分门别类，确保工作秩序井然有序。督查工作经常会出现交差进行的现象，为了避免重复督办及超期延办，科室以登记制度、近期办结制度、督办专报等为基础，将督办事项根据进展情况分成了未办事项、已办事项、正在处理事项三大类；在每一类中又依据督办件的来源细化成领导批示、重点项目、会议纪要、群众反映以及人大、政协委员提案等，作到了一事一办、一事一查、一督一报，既便于操作，又确保工作秩序井然有序，杜绝了漏报、重报现象。四是夯实责任、狠抓落实，作到了事事有着落、件件有回音。今年全年共督

办各类事项xx-xx□绝大部分事项的督办达到了令各级领导和群众满意的程度。如部分解决了区钢厂拖欠河南庐红县96位民工工资问题、蔬菜公司家属楼加固工程拖欠民工工资问题、新合街道陶家村委会拖欠马志军工程款问题、十里铺街道苏王村退休职工苏克俭宅基地问题;成功解决了河南民工张阳在庆华中学工地摔伤一案、灞桥小区住户杨师和物业管理人员因水电费纠纷打架问题、新合街道余家五组村民郭选舜家蔬菜大棚被人放火烧光一案、纺星二区9、10号住宅楼线路老化供电电压不足问题、半坡博物馆加固工程因一印和纺织厂西侧专用铁路便道因堡子村竖枕木阻隔影响施工问题、十里铺街道董家门村退休职工董德祥因整村搬迁遗留宅基地纠纷引发的长达20年之久的上访问题。

二、认真学习、勤于总结、积极探索督查工作新思路

通过认真学习、勤于总结，我本人在督查工作上也进行了积极大胆的探索和尝试，主要体现在以下几个方面：一是深入跟踪督办。对一些难事、要事决不停留在打电话、问问情况，而是深入承办部门，认真检查其落实情况，及时调查其存在问题。二是知难而上。区商贸局蔬菜公司危楼改造一事由于许多原因而使改造工作困难重重，为此我坚持定期督办，毫不松懈，并及时以向有关领导反馈信息，从中进行沟通和协调，过春节时民工拿到了xx-xx元工资;新合陶家村出村路硬化工程拖欠马志军工程款一案经过多次督办，马志军于7月底拿到部分工程款xx-xx元。

三、勤学苦练，充分发挥秘书的参谋助手作用

作为一名秘书，做好领导的参谋助手是自己的责任。农林、水利部门材料多、工作范围广，自己经常一是加班加点，认真起草各种材料，作到了及时高效。二是经常下街镇、走部门，深入了解工作动态。三是认真负责，提前筹备好每一次会议。四是注重协调与联络，通过自己不懈努力，做到领导满意，群众放心。

针对调查研究作的不够的不足之处，今后我将在调查研究方面狠下功夫；同时要在负责科室方面完善措施，克服工作中的不平衡现象，力求解决一些深层次督查问题，圆满完成督查工作任务。