

超市服务明星事迹材料(汇总5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

超市服务明星事迹材料篇一

xx男，汉族，山东xx人，x年x月x日生人，党员。现任xx车队广州一组列车员职务。该同仁自参加铁路工作以来，工作中认真负责、积极主动，是班组中的生产骨干。生活上团结同仁，顾全大局、爱护集体荣誉，在班组中有着较高的威信。曾被评为段先进工作者荣誉称号，在“服务旅客创先争优”活动中xx同仁多次评为“红旗车厢”，是班组中的服务明星。现将xx同仁事迹材料汇报如下：

xx同仁担任软卧车厢乘务员，众所周知，软卧车厢的旅客综合素质较高，对服务的要求，车厢内的卫生环境要求较高xx同仁在工作中一丝不苟、认真细致，用优质的服务赢得旅客们的好评。

广州线路由于线路长、沿途施工路段多，造成列车经常性的晚点。有一次，由xx一组值乘的t180次列车由于线路停电晚点三个小时xx同仁所在的软卧车厢有四位旅客情绪十分激动。经询问得知，这四位旅客是从广州到山东青岛参加亲人婚礼的，已经购买了当天晚上济南至青岛的高铁车票。由于t180次列车晚点导致他们无法赶上去青岛的高铁，更有可能影响他们第二天参加亲人的婚礼。

xx同仁一路上对他们细心解释、周到服务，用一声声的问候；一次次的供水；一回回的清扫感动了这四位旅客。他通过查

阅列车时刻表发现在0：52分有一趟去青岛的火车，这是最早一趟去青岛的火车了。这四位旅客非常高兴，拉着xx的手说：“我们知道列车晚点不是你们列车员能左右的了的，我们不清原因就对你发脾气是我们的不对，你的态度很好，让我们非常感动，谢谢你这一路对我们的帮助和照顾。”到达济南车站后□xx同仁又把他们送到候车室，而他回到家时已经凌晨四点多钟了。

xx同仁就是通过这一件件的小事，诠释着：“以服务为宗旨待旅客如亲人”的服务理念，用自己的一言一行，让旅客们的旅途生活感到舒心、愉快。

超市服务明星事迹材料篇二

罗小剑，女，2004年进入移动公司参加工作，成为一名营业员。由于业务突出，2007年初被公司任命为营业厅值班经理。她始终把“客户满意就是我最大的快乐”这一诺言作为追求目标，六年如一日，爱岗敬业，真诚服务，不断创新，无私奉献，成了客户心目中移动“优质服务”的代名词。她像一位光的使者，把融入微笑、温暖的优质服务带给每一位有需要的客户，为移动的事业默默工作，奉献青春。

“三心”到家 提升满意度

记得有这样一位客户，拿着身份证到前台办理退网业务，罗小剑通过与客户耐心、细致的交流得知：该客户经常到外地做生意，每月的话费都比较高，前不久在业务繁忙时手机连续两次停机了，回来后一气之下要求退网。罗小剑和颜悦色地对他说：“王老板，您生意做得这么大，如果您换了号码，客户与您联系不上，对您的生意肯定有很大影响。”客户仍然坚持：“我没有收到任何通知就停机了，难道对我的生意就没有影响？”“对不起，您的心情我非常理解，您看这样行吗？从今天开始，您的这个号码每月由我监控，预存话费不多的时候，我会打电话通知您，以免停机给您带来不便，您说好

吗？”经过一番挽留，客户终于答应继续使用这个号码了。在以后的工作中，这位老板也经常因为一些业务方面的问题经常与罗小剑联系。这样的例子举不胜举，也正是因为她的这份真诚和敬业，感动着客户，客户顾问成了她的代名词。进入罗小剑的飞信日志里，你可以看到她这样的留言：让我痴迷的是工作，最让我欣慰的是用户；最让我感动的是集体，最让我愧疚的是家庭。不少同龄的朋友问她，小剑啊，现在是市场经济，凡事都讲个效益，你这样没日没夜的想着工作，觉不觉得亏呀？她说得最多的一句话是：“要做就把她做好！只有我们把客户服务工作做好了，我们才能稳住客源稳住市场”。

苦练业务，提高技能

在云梦移动公司，提起罗小剑的勤思肯干，认识她的人都会不由自主地竖起大拇指。她认为不断加强移动通信知识的学习，熟练的掌握各种业务知识才是提供优质服务的第一前提，因此，她在平时不放过任何一个学习的机会，为及时掌握各种手机的操作方法，她准备一个笔记本，把每个手机操作方法都记录下来，这样几年来有几大本手机操作大全，对于新业务，每天晚上回家捧书钻研，有不懂就问，遇难点就钻，她甚至主动与各地市业务尖子联系，向她们讨点子，取经验。凭借这种锲而不舍的钻研精神，经过努力，在多次的技能比武中取得优异成绩，并且在她的带动下营业厅形成了一种良好的学习氛围，营业厅多次获得学习型班组的称号。

服务无限聆听花开

超市服务明星事迹材料篇三

xx男，汉族，山东xx人，x年x月x日生人，党员。现任xx车队广州一组列车员职务。该同仁自参加铁路工作以来，工作中认真负责、积极主动，是班组中的生产骨干。生活上团结同仁，顾全大局、爱护集体荣誉，在班组中有着较高的威信。

曾被评为段先进工作者荣誉称号，在“服务旅客创先争优”活动中□xx同仁多次评为“红旗车厢”，是班组中的服务明星。现将xx同仁事迹材料汇报如下：

xx同仁担任软卧车厢乘务员，众所周知，软卧车厢的旅客综合素质较高，对服务的要求，车厢内的卫生环境要求较高□xx同仁在工作中一丝不苟、认真细致，用优质的服务赢得旅客们的好评。

广州线路由于线路长、沿途施工路段多，造成列车经常性的晚点。有一次，由xx一组值乘的t180次列车由于线路停电晚点三个小时□xx同仁所在的软卧车厢有四位旅客情绪十分激动。经询问得知，这四位旅客是从广州到山东青岛参加亲人婚礼的，已经购买了当天晚上济南至青岛的高铁车票。由于t180次列车晚点导致他们无法赶上去青岛的高铁，更有可能影响他们第二天参加亲人的婚礼。

xx同仁一路上对他们细心解释、周到服务，用一声声的问候；一次次的供水；一回回的清扫感动了这四位旅客。他通过查阅列车时刻表发现在0：52分有一趟去青岛的火车，这是最早一趟去青岛的火车了。这四位旅客非常高兴，拉着xx的手说：“我们知道列车晚点不是你们列车员能左右的了的，我们不清原因就对你发脾气是我们的不对，你的态度很好，让我们非常感动，谢谢你这一路对我们的帮助和照顾。”到达济南车站后□xx同仁又把他们送到候车室，而他回到家时已经凌晨四点多钟了。

xx同仁就是通过这一件件的小事，诠释着：“以服务为宗旨待旅客如亲人”的服务理念，用自己的一言一行，让旅客们的旅途生活感到舒心、愉快。

超市服务明星事迹材料篇四

- 1) 以爱岗敬业为荣以不负责任为耻。(燕桂芬)
- 2) 优质服务是我的承诺让您满意是我的追求。(王秋红)
- 3) 亲情服务快乐你我。(张晓燕)
- 4) 和蔼可亲的态度是永远的介绍信。(殷露云)
- 5) 搞好服务力争一流。(王维集)
- 6) 最大化满意客人的要求让客人寻找到物超所值的感受。
- 7) 您的满意我的心愿。(王霞)
- 8) 周到的服务才能赢得顾客的信任。
- 9) 真诚为民服务实现自我价值。(李梅)
- 10) 文明经商礼貌待客。
- 11) 面对面的承诺心贴心的服务。(高源婧)
- 12) 要用我们的耐心、诚心、热情为顾客服务。
- 13) 您的笑容我的追求。(唐洪芳)
- 14) 微笑服务、诚信待客。
- 15) 人要精神物要整洁说话和气办事公道(陈苗苗)

超市服务明星事迹材料篇五

罗小剑，女□20xx年进入移动公司参加工作，成为一名营业员。

由于业务突出□20xx年初被公司任命为营业厅值班经理。她始终把“客户满意就是我最大的快乐”这一诺言作为追求目标，六年如一日，爱岗敬业，真诚服务，不断创新，无私奉献，成了客户心目中移动“优质服务”的代名词。

她像一位光的使者，把融入微笑、温暖的优质服务带给每一位有需要的客户，为移动的事业默默工作，奉献青春。