

# 最新物流到货延迟整改报告 延迟发货道歉信(实用6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 物流到货延迟整改报告篇一

由于物流等诸多原因导致发货延迟，给客户带来困扰，所以道歉是一种解决的办法。下面是小编为大家整理的延迟发货道歉信范文，供大家参考！

^\_^亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先给您表示真诚的歉意，对不起！您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。

今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

祝您淘宝开心，事事顺利！

致我最亲爱的买家：

亲!您好!真的对不起!我们真诚的向您道歉!眼泪汪汪的请您原谅

当我彻夜难眠给您写这封信的时候!心里有多么的忐忑不安!多么的惶恐而又充满了内疚!我们知道!您满怀热情的来到我们的店铺!期待一次温馨而又愉快的购物之旅!但是因为我们的失误,给您造成了不必要的麻烦,在这里向您表示诚挚的道歉。

亲,我们不完美!因为我们客服回应可能不是最快的!衣服也可能没有您想象的完美!物流也可能慢了几日!但亲!我对客服训过话!我和物流干过架,骂过快递他妈妈!只是....只是想为您做出一件完美的衣裳、用品!

年轻人都是怀揣着梦想来创业,我们还很年轻,创业的道路还刚开始,出现了这么一个事故,我们感觉到很悲痛,同时,也感觉到非常的无助和绝望。写这封致歉信,心情是非常的沉重,也是真心的向拍下付款此商品的亲们道歉,对不起了亲!因为我们工作的失误,所以向您表示诚挚的道歉,我们需要您的理解和支持。您在看到这封致歉信的时候,您申请下退款,我们这边会第一时间的给您操作退款。也真心的希望您能够再次光临我们小店。如果损失了能够理解和支持我们的顾客,我们感觉到非常的内疚和自责。也非常的希望能够得到亲的理解和支持!!!

也许我们还有些不足,还请亲们多多原谅!您有任何不满,都可以旺旺我们,也可以致电哦!我们虚心接受批评,认真改正!还请亲们手下留情,记得一定要打5分哦!我代表我们家的成员感谢您!亲!恭候您的再次光临!

母婴用品全体同仁敬上

年 月 日 点 分

主人们，对不起，松鼠年货来晚了

此次发货中，由于物流等诸多原因导致发货延迟，给主人们造成了困扰，对于21日0点前订单至今还未收到货的主人，我们保证：

此次年货销售的超预期，也的确让全体松鼠手足无措：

年前干线运输导致松鼠北京、广东仓停运，

我们愿意承担起我们的责任

承认错误并不可怕，重要的是成长

大橡树也曾是小坚果，大梦想也只是小坚持

我们想做一颗大橡树，只为与主人并肩

## 物流到货延迟整改报告篇二

亲爱的嘉顿客户：

我方于本月18日配送贵司产品，但由于我方没有按贵司的计划安排配送，给贵司带来了很大麻烦，非常抱歉！对本次配送造成的负面影响，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果不是因为我的工作疏忽，是不会导致这样的后果，我心存愧疚。如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的服务绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

针对本次配送质量方面存在的问题，我们从全方位反思并在内部讨论协商，以杜绝类似情况再发生！

其它方面希望贵司能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请

及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。我相信在贵司和骏鸿物流的监督下，我们会做得越来越好!谢谢!

XXX

20xx年xx月xx日

## 物流到货延迟整改报告篇三

尊敬的顾客：

您好!

亲们，很抱歉这么久才收到我们的东西，对此我首先给您表示真诚的.歉意，对不起!

您拍下的是预定鞋码，当时联系过厂家给了我们大约到货时间，但没想到的是厂家发货还是延误，所以我们也延误了发货，对此我很抱歉也很无奈。今天我们终于收到货，在第一时间给您发货。我们加班加点，不吃饭，加派人手，会尽量为每一个亲早点发货的。

特意准备了一些小礼品，或多或少的表示我们的一点小心意和歉意，希望您能笑纳。

亲~收货后有还算满意，请记得给我们好评，动态评分也给五星评分，好吗?

再次谢谢亲们的支持了，本店会一如既往的为每个亲真诚的服务，秉着真诚的原则，我们会一直向更好的方向发展。亲们收到货后，有任何问题请联系我们，如果满意亲给我们好评对我们进行鼓励，不满意联系我们我们会努力让您满意的。

祝您淘宝开心，事事顺利！

此致

敬礼

XXX

20xx年xx月xx日

## 物流到货延迟整改报告篇四

蓝色雪纺我们催了n遍，昨天早上工厂给我发了几件过来救急。

但s码的质检不过关，所以今天没有能发货。大货今天工厂确定给我交货，最迟确定下周一可以发货。无论怎样，还是我们的问题，我们应该承担百分之200的责任，太多意外出现，在此我们万分抱歉。

拍了蓝色雪纺的亲，可以等周一发货的，我们全部升级顺丰发货，并且送店铺20元优惠券；不能等的，可以直接申请退款，送20元店铺优惠券。最后，在此鞠躬，致以我们最诚挚的歉意。

## 物流到货延迟整改报告篇五

亲爱的嘉顿客户：

我方于本月18日配送贵司产品，但由于我方没有按贵司的计划安排配送，给贵司带来了很大麻烦，非常抱歉！

对本次配送造成的负影响，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果不是因为我的工作疏忽，是不会导致这样的后果，我心存愧疚。如果还有机会的话，也非常希望你

再给我机会，我们一定保证以后提供的'服务绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

针对本次配送质量方面存在的问题，我们从全方位反思并在内部讨论协商，以杜绝类似情况再发生！

其它方面希望贵司能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。我相信在贵司和骏鸿物流的监督下，我们会做得越来越好！谢谢！

道歉人□xx

日期□xx年xx月xx日

## 物流到货延迟整改报告篇六

此次发货中，由于物流等诸多原因导致发货延迟，给主人们造成了困扰，对于21日0点前订单至今还未收到货的主人，我们保证：

此次年货销售的超预期，也的确让全体松鼠手足无措：

年前干线运输导致松鼠北京、广东仓停运，各快递持续停运、总部被各快递公司挤爆，因而揽件严重滞后，造成无物流信息。但这些都并不是松鼠的理由，我们愿意承担起我们的责任，承认错误并不可怕，重要的是成长，大橡树也曾是小坚果，大梦想也只是小坚持，我们想做一颗大橡树，只为与主人并肩。

此致

敬礼

20xx年x月x日