

2023年信访心得体会(大全10篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

信访心得体会篇一

信访是指公民、法人或其他组织因为对政府行为有所不满而向政府上级或相关部门提出申诉、控告的行为。在我们国家日益完善的法治体系下，信访成为了一种重要的公民参与社会治理的方式。在此，我将分享我在参与信访过程中的一些心得体会。

首先，对相关法律知识的了解为信访起到了很大的帮助。在信访过程中，我们必须清楚自己遇到的问题究竟是否违法，以及相应的法律依据是什么。只有了解法律才能更好地维护自己的权益并使信访行动更加有力。例如，在某次信访中，我了解到政府在授予土地使用权时违反了法律中对于公平公正的要求，我便以此为依据提出了申诉。当相关部门得知我了解法律并提出的申诉有合法合理的依据时，他们不得不正视问题并寻求合适的解决方案。

其次，在信访过程中，与政府部门和相关当事人保持沟通是至关重要的。只有通过有效的沟通才能使双方的意见达成一致，推动问题的解决。在我参与一次居民维权信访中，我发现居民们与相关部门之间存在不少误解和隔阂。于是，我积极主动地与相关部门进行交流，向他们解释居民们的诉求和要求，并寻求解决问题的中间地带。通过多次的沟通与协商，最终居民们与相关部门达成了共识，并且问题得到了圆满解决。

此外，对于信访者来说，坚持合法合规的方式也是至关重要的。信访行为是公民权益的一种体现，但也应该在法律的框架下进行。在我亲身参与的一次信访中，我发现有些人采取了抗议、堵塞道路等非法手段，以达到自己的目的。这样的做法不仅不会得到相关部门的支持，反而可能引起其他问题的产生，对信访的结果造成负面影响。因此，我们应当坚持通过合法合规的渠道与相关部门进行对话和协商，以求问题的公正解决。

最后，信访过程中的耐心和毅力也是我们需要具备的品质。在维权过程中，很可能会遇到不少挫折和困难。遇到这些情况时，我们必须保持耐心和毅力，坚持对信访目标的追求。有时，一个问题的解决可能需要很长时间，但只要我们坚守信念并为之努力，最终问题总会得到解决。正因为如此，我在一次信访中经历了三年的时间，但最终我获得了我所追求的公平结果。

信访作为一种公民参与社会治理的方式，对于维护公民权益、促进社会公平正义具有重要的意义。通过对信访过程的亲身参与，我深刻体会到了信访的实质和重要性。在今后的信访中，我将继续保持对相关法律知识的了解，与政府部门和相关当事人保持有效沟通，并坚持合法合规的方式，同时保持耐心和毅力，为信访目标而努力。我相信，在我们不断加强法治建设的大环境下，通过信访途径维护自己的权益和追求公平正义将会更加顺利。

信访心得体会篇二

前言：发展是主题，改革是动力，稳定是前提；没有社会的稳定，改革和发展就成了空谈。因此，必须把维护稳定摆到压倒一切的位置。现结合工作中的感受和体会，认为抓好信访工作，要着力做到以下几点。

新形势下信访工作心得体会(范文一)

做为的信访干事，我深知发展是根本，稳定是前提。稳定工作和生产经营一样重要，没有稳定的大环境，生产经营工作的顺利进行就无从谈起。带着这种压力和责任，我服从领导安排来到信访办公室。刚开始干这项工作时，面对特殊群体每个人的脾气、性格都不了解，每次与他们沟通交流时，心里真有一种说不出的感觉，甚至心情都很紧张，总是试探着、小心翼翼的与他们交谈。由于缺乏工作经验，沟通起来总是达不到预期的效果，心里总感觉不是个滋味，工作很被动。随着工作经验的积累，我出：要想保持稳定，就必须拿出三颗心去干工作，即：耐心、真心、热心。耐心琢磨精神，真心对待群众，热心解决困难。下面我说一下我对这几年信访工作的体会，有不正确的地方，还希望各位领导能够给予指正。

一、吃透精神，耐心工作，是做好信访工作的前提

做信访工作就是做思想工作，做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化，所以我得以职工能接受的方式去讲政策。每次接到上级下达的文件，我就要求自己静下心来，一个字一个字的看，一句一句的分析，一段一段的理解，让自己彻底领会文件里面的精神，坚定工作目标，为下一步的信访工作做充足的思想准备。

思想准备要充足，工作步骤要细分。非在职人员管理工作千头万绪，越是繁琐，越要耐心细致。我矿非在职人员共人，里面有退休职工、协解人员、家属等等，其中还有不少单身带着无业子女的，家有重病患者的，情况非常复杂，必顺要建立分类电子版档案资料。由于1980年我在工作中因公负伤，造成右手手指截肢，键盘打字，运用鼠标对我来说是一件非常慢，极其难的事，可我硬是连续5天不分昼夜，用我最大的耐心一点点的把它建立了起来。看着这份我亲手建立的宝贵档案，那份成功后激动的心情，是能够用灵活手指在游戏中顺利闯关的人，无法可以理解到的。我根据这份资料，重点帮扶。家庭生活困难的帮助互助互济、帮助联系找工作、帮

助子女上学、就业，切实为他们解决了实际困难。为此，他们也把我当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找我谈心，寻求帮助和指导，这为以后信访工作的开展打下了良好的基础。

二、重心下沉，真心送暖，是做好信访工作的保证

做信访工作这几年，我时刻提醒自己，对待职工不能采取官僚主义态度，要重心下沉，放低姿态，要以平等的地位和职工沟通，要以亲朋的心态和职工讲清道理。通过下面这二个例子让我切实体会到真诚可以赢得职工的信任，建立深厚的感情，能够让我牢牢掌握信访工作的主动权。11月份，根据一名联络员提供的消息，我们提前获取了住户因分房准备串联上访的信息。信息掌握后，我不顾身体的疲惫，亲自挨个楼上楼下的爬，分别进家入户做超前工作，对准备上访群众先仔细询问了上访原因，“无人伤心不落泪，人没难处不上访”有些住户情绪激动，言语激烈，但我始终耐着性子解释劝说，分析情况，并把问题及时上报采油厂。让他们从我这里感受到制度虽是硬的，人心却是暖的。通过努力，上访群众对我耐心细致的调解态度表示敬佩和感谢，最终使矛盾解决在萌芽状态。这更使我坚信：只要将心比心，以心换心，就能使我的话在他们心中产生份量，思想工作就会有说服力，就能保证信访工作的效果。我矿一协解再就业人员，年近四十单身，因社会关系复杂，被人砍伤，得知情况后，我拿他像兄弟一样亲自带他到医院处理伤口，跑前跑后，又自己掏钱为他购买了回家的车票，临走时，我还嘱咐他回家要好好养伤，别再惹事，自己遭罪，家人担心。他非常感激的握着我的手说：“谢谢你刘哥，没你我这回可真就惨了！”事后我多次与其母亲及本人取得联系，耐心听取并分析该同志的思想动态，劝其清理了复杂关系，终于认真工作，过上了平静的生活。

三、创新思路、热心帮扶，是做好信访工作的关键

信访工作是一项复杂的思维与工作过程，我本着“稳定工作无小事”的原则，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法、新思路。首先在非在职人员中，退休职工及老年家属占了57%，做好这部分同志的工作，就意味着稳定了非在职群体的一大半。为解除老年职工家属的后顾之忧，我开展了生活小区义务救助员活动，让每个基层队在不同生活小区设立一名救助员，做到24小时热情服务，随叫随到，以最大的热情处理每一件大事小事；在今年开展的“比学赶帮超”暨“精细化管理年”活动中，我还将两名老职工请回矿上讲革命传统，讲油田发展史，既教育了在岗职工，又激发了老职工关心集体、热爱企业的热情。其次是深入基层。信访工作的基础在基层，稳定问题的源头在基层，基层单位是政策落实的终点也是矛盾暴露的起点。于是我在基层设立了信访接待室，配备信访联络员，上下联动，将工作关口前移，加强预警预测。另外我还提出了“三重、三心、三结合”的工作思路，即全年工作重预防；月季工作重排查；突发信访重源头。热心接待上访群众；耐心听取上访群众反映的问题；诚心为上访群众排忧解难。接待上访与主动下访相结合；思想教育疏导与提高群众法治观念相结合；依法果断处治上访闹事与积极处理上访案件相结合。

通过我耐心细致，真心诚意，热心投入的为职工群众办实事、解难事、做好事，进一步密切了党群干群关系，维护了大局的稳定。虽然近几年不稳定因素非常多，但我矿没有出现一起群访和参与群访的事件。我矿被管理局授予劳动关系和谐模范单位。在今后的工作中，我将牢固树立以人为本，心系职工，坚持“三心”服务，强化工作责任，把信访工作做的扎实有效，为我矿的稳定工作再创和谐新局面。

新形势下信访工作心得体会(范文二)

一、多重视本单位信访工作，要提倡“小题大做”

对事关群众利益的小矛盾、小纠纷，如果处理不及时，任其

发展，就有可能“小火星引发大火灾”，酿成大的恶性事件，甚至发展到无法收拾的地步，影响社会稳定的大局。因此，对工作中那些易被轻视的问题、易被忽略的小环节，班子成员和纪检监察室的同志要务必“小题大做”。特别是班子成员，办事情、想问题，头脑中要始终绷紧信访这根弦。一要小事当做大事办。经验教训告诉我们：凡是把小事当做大事来办的，就平安无事；凡是把大事当做小事来办的，就必然要出事。对于群众反映的任何一件“小事”，班子成员都要当做“大事”来认真对待，谨防小事拖大，矛盾激化。二要身体力行亲自办。对于信访工作，班子成员要做到经常下基层听民声，经常接访察民情，经常办访解民忧；要定期过问信访工作，亲自办理重点信访件。三是齐抓共管协力办。班子成员都要做到工作推进和维护稳定并举，分管的业务工作与稳定工作并重，不能只重业务工作而忽略稳定工作，更不能遇到矛盾就退避三舍，以不分管稳定工作为托词上推下卸。作为班子成员，无论分管哪项工作，都要树立处理信访问题到我为止的观念，为维护稳定大局尽心尽力、尽职尽责。

二、多排查潜在的不稳定因素，要力求“面面俱到”

排查不稳定因素是抓好信访工作的一个重要环节。只有通过不断排查，才能不断发现问题，从而解决问题。一是排查做到全方位。既要“眼观六路”，又要“耳听八方”，做到全方位、多角度，不留死角、不留盲区，力求“面面俱到”。对不稳定因素的排查，应注意重点从证、照、费、办案等方面扎实细致地抓好。二是建立信息员队伍，各工商所、队、机关股室要注意建立信息员队伍。只有建立了信息网络，健全了信息预警机制，可能引发不稳定的苗头性因素才能得到及时反馈，才能早拿预案、早作处理、减少疏漏。三是排查工作制度化。排查工作不是突击行动，一定要形成定期排查的工作制度，层层明确责任，做到常抓不懈，切实将不稳定因素排细排足，早作处理，不留隐患。

三、多反思已发生的信访问题，要强调“求全责备”

对已经发生的信访问题，班子成员和纪检监察室要多进行一些反思，多问几个为什么：是因为决策不科学，排查工作不过细，政策宣传不到位，还是因为工作作风不过硬，工作方式太简单？特别是本单位内部发生了越级上访事件，班子成员要作深层次的反思：群众有问题为什么不找自己就地解决，是不是群众对自己已经不信任，是不是因为我们工作不到位伤了群众的心？经过深刻反思，通过对重点信访件和越级上访问题的“回头看”，剖析原因，追根溯源，找准工作中的不足和薄弱环节，对症下药，以在今后的工作中逐步完善，避免失误。

四、多帮助群众解决实际问题，要立足“利为民谋”

xx强调，要权为民所用，情为民所系，利为民所谋。班子成员和纪检监察室的同志在工作中一定要做到以民为本，执政为民。一要树立科学发展观。在处理群众工作特别是信访工作中，班子成员和纪检监察室的同志一定要认真吸取“嘉禾强制拆迁事件”的教训，做到求发展不以损害群众利益为代价，单位再困难也不与人民群众争利益，坚持立足实际求发展，真心实意待人民。二要尽心尽力为群众办实事。对群众上访反映的每一件问题，我们都要尽心尽职，认真对待，哪怕群众反映的问题只有1的道理，我们的班子成员和纪检监察室的同志都要有100的努力去帮助解决。三要注意不能突破政策底线。对一些群众反映的问题依照法律法规确实解决不了或由于这样那样的原因一时难以解决的，班子成员要耐心做好群众的思想工作，千万不能轻易突破政策底线乱开“口子”，以致引发更多的矛盾。

五、多引导信访者的上访行为，要善于“教育规范” 现在部分群众由于不了解我们党依法上访信访的政策规定，动辄越级上访或闹访缠访，给信访工作增加了很大的压力。对此，班子成员要注意做好教育引导工作，尤其是要打消上访者趋上心理，教育引导其就地解决问题。群众进行越级上访，主要原因之一就是上访者怀有趋上心理。对此，我们要在打造

本单位党委一班人诚信为民形象的同时，坚持不懈地深入到群众中去，认真扎实地做到信访法规的宣传工作，使上访者进一步了解“分级负责，归口办理”的信访原则，进一步提高其法律意识，引导他们就地反映、解决问题，做到依法有序逐级上访。二是要打消上访者获利心理，教育引导其合理解决问题。目前，在部门利益、个人住房、收入分配、绝对平均主义等信访问题上，有少部分群众认为只要上访就能“加钱”，只要上访就能获利，错误地把上访这个民主权利当做“获利”的法宝。对此，要加大对国家信访条例和相关法律法规的宣传力度，使上访群众打消借访获利思想，增强政策观念，认识到要通过合法渠道争取自己的合法权益，违法上访不但不能获利，而且容易滑向犯罪的深渊。三是要打消上访者缠闹心理，教育引导其依法解决问题。现在在极少数上访人中流传着“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的说法。有的群众对此信以为真，反映问题时胡搅蛮缠、态度恶劣，给信访工作带来了很大的困难。对此，我们一方面要整合全社会的力量，通过媒体广泛宣传相关法律法规；另一方面，要通过正面教育为主与依法处理相结合的办法，规范其上访行为，教育其依法上访反映问题和解决问题。

六、多探索解决信访问题的办法，要做到“与时俱进”

当前，国家正处在转型时期，对发展中面临的一些新情况、新问题，有关方面的应对政策还有待进一步完善，法律在一些问题上还存在盲点，而发展中的信访问题又日趋复杂，涉及面大的信访问题和群体性的信访问题又明显增多，这就需要班子成员和纪检监察干部在解决、处理信访问题时要与时俱进，不断探索创新。一是对群众反映的一般性问题，要明确专人办理，定期督查回访，确保处理到位。二是对矛盾集中、涉及面广、问题复杂、影响较大的群体性信访问题，要区别对待、慎重处理，严防事态扩大。对其中反映问题确属应该合理解决的，要明确责任，责成专人或成立专门班子，及时处理解决，必要时可以实行“一事一策”、“一人一策”予以解决；对上访群众情绪激动、情况复杂、问题棘手的，

在正面直接处理有阻力的情况下，可以采取迂回的办法，找出与上访群众有血缘、地缘、亲缘、朋友关系的干部或群众出面帮助做好思想工作，缓和上访者的对立情绪，然后再依法合理地进行处理；对混在上访群众中策划、组织、指挥闹事的不法分子和借机进行打砸抢的犯罪分子，要坚决依法予以严厉打击。三是对长期无理缠访、恶意闹访、干扰机关正常工作秩序的少数违法上访人员，要在思想教育疏导的前提下，适时依法处理和探索以法处理。有关部门要结合工作实际，研究对策，制定出合理合法、切实可行的应对措施，为规范信访秩序提供必要的法律保障。

新形势下信访工作心得体会(范文三)

按照组织安排，我于20xx年x月x日至x月x日在县信访局工作。经过一个多月时间的专职处理和接待来信来访工作，让我更深层次的理解在新时期做好信访工作至关重要，我也是一名从基层干起的领导干部，在乡镇也处理了不少的信访事件，但这次直接面对面接处信访工作，使我更加明白：新时期的信访工作是人民群众反映诉求的正当途径，是解决群众困难、化解社会矛盾、促进社会和谐的重要渠道，处理信访事件时应灵活、变通，方式方法得当。

一、开展工作的基本情况

信访部门是代表党委政府形象的部门，言行举止应符合党委政府形象。由于部门的特殊性，政策性非常强，所以说话要有理有据，言语要严谨，用词要得当。在构建和谐社会的指导思想下，努力做好维护地区稳定的工作，把矛盾尽量化解在基层，最终目标是让百姓安居乐业，促进经济良好的持续的发展。

我是刚从乡镇调任县商务和外事侨务局任局长不到半年，许多工作还正在熟悉当中，原来我局负责全县企业改制工作，所以全县企改遗留问题较多，在上任信访工作之前，我再次

熟读了《信访条例》，按照信访工作流程处理各种来信来访。在对待上访人要和蔼可亲，把百姓的诉求当成自己的事情，按照“四个到位”的要求，认真分析哪些是能够解决的，哪些是需要做思想疏导工作的，哪些是需要制订稳控措施的，分类处理，一项一项的抓好落实，切实做到“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，行为违法的依法处理到位，生活困难的帮扶救助到位”。按照《信访条例》规定的时限办结各类信访事件。我工作的一个多月共接待来访x件，属我管职权范围办结x件，转相关部门办理x件。特别是对xx煤矿职工上访问题，在一个星期内及时处理和办结，解决了多年的改制遗留问题。

二、如何做好新时期的信访工作

近年来，随着民主法制建设的不断加强，信访工作也趋向规范化，如何解决好发生在群众身边、侵害群众利益的问题，使矛盾和问题解决在萌芽状态，是对信访工作的新考验。信访工作的重点和难点在基层，在城区是企业改制、下岗职工生活出路问题及城镇建设、拆迁、安置、赔偿及管理中的问题；在农村是村级村务、财务公开透明及上级惠农政策的落实问题。这中间就存在着职工与企业、群众与乡村干部之间的矛盾。如何做好这项难度高、责任重的基础性问题是每个领导和信访工作干部应该深刻考虑的问题。群众信访是社会矛盾的客观反映，是群众自身承受能力的外在表现。依法、有序、活跃的群众信访活动，是我们党和国家兴旺的标志，是党群关系正常的表现。“人不伤心不落泪，人无难事不上访”。信访群众大多是遇到了自身无法克服的困难和问题，因超越了自身的承受能力，他们只得求助于人民政府。群众信访无小事，从表象上看，群众信访反映的问题都是些琐碎、繁杂的小事，而对信访人来说，是大事、难事。这些事，事事连着家事、国事；事事系着人心、民心。办好群众的信访事，就能为党和政府赢得一片民心，为社会增添一份安宁。我们不能将正常的、依法有序的信访视为不稳定因素，更不能消极地对待群众信访活动。惟有切实畅通信访渠道，及时妥善

地解决信访中反映的问题，才能提升社会秩序的“稳定系数”。畅通信访渠道，善待信访群众，才能保持党和群众的密切联系，才能保证群众的合法权益不受侵犯，才是促进经济发展、维护社会稳定的明智之举。当前新形势下，我们应该加强以下几点：

(一)要构筑大格局，落实责任制，合理分流信访量。要构筑党和政府联系群众的全方位、多层次、多渠道的信访大格局，营造人人关心、支持信访工作的大环境。要健全县、乡镇、村、组四级信访工作网络，健全以各级党政领导信访工作责任制为主体的纵到底、横到边的信访工作领导机制。从组织体系上保证“分级负责、归口处理”的原则落到实处。尤其要加强基层信访工作，加强信访系统上下之间，机关职能部门之间的联系，形成一方受理，多方联动，确保群众信访反映的问题，能及时、就地、妥善得到处理，以适应当前信访工作的新形势，新变化。

(二)要建立党和政府联系群众的快车道。为适应新形势下群众信访快节奏的要求，要运用现代化的通信网络，建立起党和政府联系群众的快车道。让群众既可以运用传统的写信、走访形式向党和政府反映问题，又可以通过电话、电报、电子邮件、网上信访等现代通信方式，快捷地向党和政府提出意见、建议和要求。

(三)要加强信访信息工作，及时反映群众呼声。各级信访网络要及时、准确、真实地反映人民群众的想法、意见和建议，反映人民群众关注的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，反馈党的各项政策的执行情况，深入开展调查研究，加大对信访信息的综合开发利用，努力为各级党委、政府的科学决策提供参考意见和建议。

(四)要积极探索长效运行机制，减少“三访”。当前“越级访”、“重复访”、“群体访”增多，信访工作面临很大的压力，群众为此也付出了较高的信访成本。要积极探索有效

的信访工作运行机制，既要确保信访渠道畅通，又要减少越级访、重复访、集体访，特别是减少去京赴省来州越级上访。一要完善领导下访、约访制度，变群众上访为领导主动下访，实现信访工作重心下移。下访领导应以县处级以上干部为主，有力利推动、促进疑难信访问题的解决，推动、促进机关效能建设起到了积极作用。但从信访实践看，许多信访问题发生在基层，解决也在基层，许多信访问题的解决是上级机关无法取代，也不应该越俎代庖的。县处级以上干部要结合工作分工，开展定期不定期的经常性的下访约访活动，主动上门倾听群众呼声，解决群众实际问题。二要完善矛盾纠纷排查调处制度，变被动为主动，实现信访工作关口前移。要层层建立矛盾纠纷排查制度。排查分析本单位可能出现的问题，及时、就地调处化解在矛盾纠纷的初发阶段。三要完善信访工作重点管理和考核制度，变压力为动力，实现信访工作长效管理。要将信访工作领导责任分解量化，纳入党政干部年度考核内容，激发各级领导抓信访、保稳定、促发展的积极性。

(五)规范行为维护正常的信访秩序。首先，要规范信访办理行为，维护信访群众的合法权益。一要规范工作程序，健全工作制度。规范信访受理、查办、结案、回告、归档工作。健全信访工作领导责任制、首问负责制、责任追究制等行之有效的制度。对群众署名的来信，责任单位要认真处理，并将办理情况回告信访人。要防止和纠正将群众来信一转了之、不督不办，不问结果的现象。对群众来访反映的问题，要按首问负责制的要求，接待人员能当面解答和处理的，当场予以解答处理；不能当面解答处理的，要落实承办单位和承办人限期解决。对申诉类和求决类信访问题的处理情况应根据信访人的要求及时出具《信访处理意见书》；对群众持《信访处理意见书》逐级上访的，受理单位要在规定的时间内认真复查处理，并答复信访人。二要依法分流和妥善解决涉法信访问题。对涉法信访案件，信访部门要加强与县人大、公、检、法司有关部门的联系，积极引导群众按法定程序解决，公检法部门要切实履行职责，严格依法办事，县人大和政法部门

要加强协调和督办，建立公检法司与信访部门联席会议制度，定期研究解决涉法信访问题。

信访心得体会篇三

信访，是指公民、法人或者其它组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级政府、县级以上政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

xx年社区信访工作总结

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛盾纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。

现将一年的信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。

对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。

实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。

变群众上访为干部下访。

对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好四项工作，化解突出社会矛盾。

抓好敞开式办公，一门式服务工作。

建立了社区事务受理中心，把一门式服务中心模式向小区延伸。

抓好排查调处工作。

构建了社区信访排查工作网络体系。

抓好畅通信访渠道工作，设立了群众信访信箱，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。

进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

四、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。

社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

五、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第二，强化调度和督导。

为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。

从根本上减少群众的重复上访。

社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

信访心得体会篇四

检察机关涉检信访工作是指群体、个人因为某些问题或者案件得不到及时公正的处理，或是认为处理不公平时，而到检察机关或者致信检察机关反映、咨询并寻求解决的一种积极行为。信访工作既是党联系群众的纽带和桥梁，也是观察社情民意的窗口，同时是解决人民内部矛盾的重要形式和渠道。涉检信访是信访工作的一个重要组成部分，也是检察机关发掘案源，惩治腐败的第一通道。

近期，我院已经陆续派出三个工作组处理信访工作，主要解决的是农村信访类案件。从农村信访反映的问题来看，农村信访可以分为三种类型：民告官、民告民、个体或群起诉求。民告官案件是大头，也是重难点、重点；民告民案件因为大部分属于民间纠纷和涉法案件，如果办案人员结合实际依据有关政策、细心耐心的工作，大部分也会很好解决；个人诉求和群体诉求案件中，群体诉求只要高度重视，也好解决。就以上三种案件类型，民告官类型是我们涉检信访工作处理的重点，同时涉检信访工作主要反应的也是此类型案件。

目前群众信访举报数量不断增加，所涉及到的问题领域也远比过去更深、更广。接待信访工作，要明白自身任重道远，一定要正视自己的位置，做好信访群众的贴心人、忠实使者。

在处理每一件信访案件时，不论群众反映的是何种问题，甚至于其对法律有误解，或者掺杂过激言论，我们都应本着“立检为公、执法为民”的服务宗旨，认真履行好自己的工作职责。在检察工作中树立起检察机关公正、文明的执法形象，发扬满腔热情的办实事的工作作风，让群众投诉有门，有难尽说，有理尽讲，通过接待和处理信访进一步提升我们检察机关在社会和人民群众中的公信度和满意度；将信访渠道建成为老百姓寻求司法救济的坦途，努力做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，切实维护好社会的公平正义。

结合检察室的工作实际，现在涉检信访工作方面所表现出来的特点为：1、涉检信访的主体大部分为弱势群体。信访群众来自于社会各行各业，他们绝大多数年龄大、收入低，属于社会的弱势群体，想要通过信访来提高自己的生活水平，达到自己的诉求。就我们现在工作组所处理的信访案件而言，信访主体为村内的群众，他们的诉求也很简单，就是得到更高的收入，对村内涉及经济问题的村干部予以处理。2、涉农信访案件居高不下。近几年，党的惠农政策不断出台，中央的政策性扶持资金进一步向农村倾斜，以及城镇化建设的加快，大量的农村集体土地需要征用国有化。在这种现实情况下，由于征地补偿费用不能及时足额发放或者发放后不能向村民及时发放，贪污、挪用公款等问题就会接踵而来。我院近年来处理的涉及农村的职务犯罪案件，基本上都与土地征用这方面有关。3、选择上访时机的集中性。群众信访尤其是集体访容易选择在重大节日和重要政治、社会活动的前夕和期间，此时上访频率较高，很多上访人都抓住政府及各级部门对维稳工作的重视和关注，不断地上访和缠访，知道其反映的问题得到完全解决。我工作组所办的涉农案件信访人就在节日期间到上级政府进行过集体上访，给工作组的开展带来了一定的影响。

当然，对于上访人员，特别是老上访户，我们应该听取他们的意见，但是不能他们说什么我们就怎么做。对于这些老上访户我们必须有一定的了解，现在社会上有很多人是以上访

为业，政府为起解决了一定的难题，他们就会觉得只要上访，什么都能得到，这样不仅给政府的工作带来了不便，同时也会形成一种不好的风气。这里面还有一个问题就是当事人对检察机关信访管辖权缺乏必要的了解，有的当事人认为检察机关可以解决所有问题，把根本不属于检察机关管辖的案件控告、申诉的检察院，如果检察机关不能将问题处理得当或者不能移交其他部门，当事人就会误认为检察机关没有尽到责任，进而走上了上访之路。也因为此，检察机关的形象也受到了一定的影响。因此在工作中，我们首先必须熟知自己的工作范围，自己的管辖区域，然后才能将上访问题就事论事，不是我们所能管辖的就劝说上访人去相应的受理部门，是我们的，那么我们就得耐心处理。

耐心倾听来访人的反映，继而将听运用到实践中，做好初查工作。运用法律和国家的有关政策和法规来化解各种社会矛盾和信访案件。在对每件涉检信访案件的审查过程中，我们应本着客观性、真实性和合法性，并按照不同案件的性质类别及时依法按照程序办理，力争做到事事有答复、案案有结果。用自己的工作热诚来体现检察机关做信访工作的信誉力和诚信力。健全信访工作机制，推动走出去调研工作的常态化，继续完善派驻检察室的工作机制，定期到辖区单位、乡镇企业进行走访，有意识得排除矛盾，发现问题，把矛盾解决在萌芽阶段。矛盾的解决就为信访工作的解决扫清了很大的一个障碍，无矛盾，信访案件就会减少。

检察机关信访工作要下大力气转变观念，将群众路线教育实践活动所学习的内容用到实处，真正的做到听民意，街民忧，理解群众情绪，密切干群关系，丰富新时期检察工作信访的内涵，以适应新时期检察工作需要。

信访心得体会篇五

信访一直以来都是中国社会不可或缺的一个重要组成部分。作为公民的一部分，我们有责任和权利向政府部门提出问题

和诉求，通过信访渠道寻求公正和解决问题。在我个人的信访经历中，我深刻体会到信访的重要性，同时也意识到信访需要公民与政府的共同努力，才能更好地发挥作用。

首先，信访是维护公民合法权益的重要途径。作为公民，我们在遇到问题和不公正待遇时，都可以通过写信、拨打电话、上访等方式向政府表达诉求。信访不仅仅是个人权益的维护，更是整个社会公平正义的体现。通过信访，政府可以了解到民众的意见和需求，及时解决问题，改进工作。而对社会而言，信访是监督政府的重要途径，可以帮助发现和纠正各种问题，维护社会稳定。

其次，信访也需要公民自身的责任和努力。作为公民，我们在信访中不能只抱怨和诉求，更要有合理的期望和解决问题的意愿。在我个人的信访经历中，我发现与政府沟通是一项综合素质的考验。我们需要学会如何用正确的方式表达诉求，如何寻找合适的信访渠道，如何与政府部门进行有效的沟通等等。这些都需要我们学习和提升自身的能力，才能更好地解决问题和维护自己的权益。

再次，信访需要政府部门的积极响应和解决。政府作为信访的职能部门，应该充分重视民众的诉求，及时处理问题，公正处置。在我个人的信访经历中，有些问题得到了政府的及时解决，但也有一些问题始终没有得到合理的回应和处理。这让我深感政府在信访工作中还存在一些问题，比如工作效率不高、上访者待遇不公等。政府部门需要搭建更好的反馈机制，加强对信访人员的专业培训和服务，以提高信访工作的质量和效果。

最后，信访也需要社会的关注和参与。信访问题不仅仅是政府与公民之间的关系问题，更是整个社会的共同责任。媒体、社会组织以及其他公民都应该积极关注信访问题，提供帮助和支持。同时，信访问题也需要建立更多的对话与沟通机制，构建起政府、公民和社会的良好互动关系，共同推动社会的

进步和发展。

总结起来，信访对于我个人而言是一次重要的体验和收获。通过信访，我深刻体会到信访的重要性，感受到公平公正和监督的力量。同时，我也认识到信访需要公民和政府的共同努力，才能更好地发挥作用。信访是一项系统工程，需要政府、公民和社会各方共同参与和推动，才能实现公正、公平和和谐的社会。让我们共同努力，为建设一个更加美好的社会而奋斗！

信访心得体会篇六

信访是一种通过书信、电子邮件等方式向政府或其他有关机构表达个人诉求和意见的途径。在当今社会中，人们越来越重视信访的重要性。对于那些需要在信访过程中获得更好结果的人来说，了解信访的指南和技巧非常关键。

第二段：信访前的准备

在你开始进行信访之前，需要认真准备。这意味着要对你的要求、理由、态度、目标和时间做出全面的考虑，以便更加有利的开展信访工作。此外，为了让你的信件更有说服力，你可以通过收集证据、搜集相关数据和获取专家咨询等途径来支持你的诉求。如果你是外国人或者在某些方面具有特殊身份，你需要了解特殊规定，以便更好的应对信访过程。

第三段：信函的结构和内容

当你开始写信时，结构和内容也是非常重要的。信函应该以礼貌和尊重的口吻开头，清晰地陈述你的诉求并提供具体的证据和数据。你应该强调它是你个人的诉求，以便让相关责任人更加关注它。信函的结尾应当礼貌而谦恭地表达感谢，并要求对者确认接收信函。

第四段：信函发送以后

当你的信函发出去以后，你需要耐心地等待相关机构给予的回复。如果你有必要跟进，你可以通过电话或者邮件跟进你的诉求。在跟进时，你需要保持咄咄逼人的姿态，但也要保持尊重，以便不给对方施加额外压力。如果你感到不满意，也可以向上级机构申请复查，并寻求其他途径解决问题。

第五段：结尾

综上所述，信访是一项非常重要的民主制度。通过信访，个人可以表达自己的诉求和意见。为了让信函更具说服力，你需要准备充分、结构清晰、内容具体、得体而礼貌地表达。在信函发出后，你也需要耐心等待相关机构的反应，可能要进行跟进和申请复查等。信访是一个复杂的过程，如果你了解并遵守相关指南和技巧，你将更容易达到你的目标，得到你的公正。

信访心得体会篇七

随着社会的不断发展，我国逐渐走向法治化社会，信访制度的完善迫在眉睫。信访工作与廉政工作是密不可分的，它们促进了国家的稳定发展。在我工作几年的时间里，我深深体会到，廉政与信访工作的紧密相关性，并从工作中总结出了以下几点心得。

一、心态决定一切

在着手做好信访工作时，我们首先要树立正确的心态。做好信访工作不是一件容易的事情，而烦恼、矛盾和纠纷时常出现。如果我们不能调整好自己的心态，就很容易陷入情绪的泥潭，从而导致工作状态不稳定、失去热情，甚至出现一些不规范的行为。有时候，不懂得释放自己的压力，也会让我们的工作出现挫折。只有拥有正向的心态，才能让我们持续

保持良好的工作状态。

二、勇于承担责任

很多信访工作都属于复杂性较高的政务领域，对于信访热线的接线员而言，每天电话量不断、面对多个复杂纠纷等等任务。这就需要在工作中要有强烈的责任感，对自己所遇到的事务负责。无论烦恼和困难会让我们感到无从下手，但我们必须找到解决的方法，并且必须将每件事情尽力解决到最好。勇于承担，不辞辛劳，打好基础，才能让我们在信访工作中屡创佳绩。

三、重视信息安全

信息安全问题与廉政问题联系紧密，尤其在信访工作中尤为突出。为了维护信息安全，我们需要不遗余力地加强小组信息管理系统管理、采用安全技术进行传递、被电话者信息审核、整理相关文件；以及机密文件记录等工作。保障信息安全不仅是我们的利益，也是社会稳定和发展的基础。因此，重视信息安全问题可以有效提升我们信访工作的质量。

四、坚持法制思维

在信访工作中，在处理各种复杂问题的时候，我们要始终坚持法治思维。法治是治国之要，对一个健康的社会和法制的建设起着重要的保障作用。我们要把法律和规章制度作为信访工作的依据，让我们的工作走向规范，真正做到让信访者在启事下得到公正合理的维权处理。主动面对复杂问题，学习法律常识，增加知识面，钻研细节，这样才能更好地保障我们工作的法制性和廉政性。

五、发扬廉洁精神

坚持廉政不仅是一个新时代官员不得违背的职业道德操守，

还可以同样扩展到信访工作中来。信访是公权力的行使过程，一旦公权力过错或被滥用，便会导致信访问题的爆发和扩大，甚至会损害信访管理的正常运作。因此，发扬廉洁精神，时刻警醒自己，让自己在信访工作中做到“清官”，才能真正做好信访工作，得到功德圆满。同时，我们也应该遵守工作纪律，对自己的工作受到组织的监督，让日常的工作达到优质的标准。

总之，做好信访工作与廉高工作都具有重要意义，不可忽视。只有我们不断扩大廉政观念，积极实践外廉政工作，才能在实践中更好地推进信访工作，提高信访管理工作质量，为社会的健康长远发展保驾护航。

信访心得体会篇八

信访是一项民生事务，它关系到人民群众切身利益，也是政府公信力的重要体现。作为公民的我们，有时需要通过信访途径表达我们的意见和诉求。然而，在实际操作中，我们可能会遇到各种问题，如何使信访更有针对性和建设性，以及如何得到满意的答复，都需要我们有一些心得体会。

第二段：如何规范信访

首先，我们应该清晰明确地表达诉求，把问题提出来，不能把问题隐晦地包装起来。其次，要注意言辞的得体，杜绝激烈、过激语言的使用。第三，信访要有具体的时间和地点。时间要尽可能地具体，如果有证明或相关材料，也应同时提供。地点可以是当事人所在的区县，也可以是相关部门所在的地址。

第三段：信访内容的重要性

一个好的信访，内容的重要性不言自明。因此，在撰写信访的时候，我们需要注意以下几点：首先，要明确自己的立场

和诉求。其次，要提供必要的证据和材料，证明事件的真实性。第三，提出诉求的同时，还应当提出解决问题的方法和建议，以便对方更好地理解我们的诉求，从而做出合理的回复和处理。

第四段： 信访与寻求合法维权的关系

信访和合法维权常常被人们混淆，在这里，要明确指出信访与寻求合法维权的关系。合法维权必须是建立在法律的基础之上，而信访则是通过政府机构、组织等途径表达诉求和诉讼。虽然信访不是直接的合法维权方式，但是，他的性质和目的是一样的，都为了解决社会公益问题，保护人民群众正当利益，维护社会的稳定和安全。

第五段： 总结

总之，在信访中，我们需要学习合理的表达方式和方法。遵循正义、公平、公正的原则，明确自己的战线，提出明确的诉求。同时，还要注意有结论性的证据，具体的时间地点，以及合理的解决方案和建议。在信访的过程中，我们不仅需要关注自己的权利，更要从整体上考虑公告的利益，从而争取到更好的结果。

信访心得体会篇九

静心回顾这一年来的工作生活，收获颇丰，现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

一、加强学习，努力提高政治素养和理论水平

我始终把加强思想政治素质放在自身建设的首位，自觉抓学习、强素质。在思想政治上，能始终与党保持高度一致。坚持理论联系实际，注重在学中思、在学中干、在干中学，用实际行动争做干事先锋，个人的学习能力和政治素养有了明

显提高。

二、恪尽职守，做好信访相关工作

信访工作是属于群众性工作，这里面涉及百姓切身利益问题特别多。如何维护群众利益，处理和解决各种错误复杂的矛盾和纠纷，为构建和谐社会服务，是我们工作中所面临的严峻课题。所以在工作中热情接待来访的每一个群众。对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关部门处理并及时答复信访人；对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，则及时立案呈报相关领导，做到及时有效地处理。另外信访系统的操作中，严格按照规定办事，做到照期照规办理，不遗不漏。20xx年共接收51件上级交办案件，办结45起，6起正在办理中，乡自立案件6件已全部办结。同时完成了网上信访系统二期上线后，新老系统交接工作，及新系统信访案件办理的操作工作等。

三、勤奋守法，严格遵守各项工作纪律

平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，严格遵守各项工作纪律，从没做过任何违规违纪的事情。工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

过去的年的工作，虽然取得了一定的成绩，也存在一些不足，自身思想政治素质还需进一步强化，自身业务能力还需进一步提升，民政工作任务繁重，还需进一步落实补短在来年的工作中，我会积极发现工作中尚存在的问题，竭力补短，积

极创新，让自身工作更出色。

信访心得体会篇十

按照组织安排，我于20xx年x月x日至x月x日在县信访局工作。经过一个多月时间的专职处理和接待来信来访工作，让我更深的理解在新时期做好信访工作至关重要，我也是一名从基层干起的领导干部，在乡镇也处理了不少的信访事件，但这次直接面对面接处信访工作，使我更加明白：新时期的信访工作是人民群众反映诉求的正当途径，是解决群众困难、化解社会矛盾、促进社会和谐的重要渠道，处理信访事件时应灵活、变通，方式方法得当。

一、开展工作的基本情况

信访部门是代表党委政府形象的部门，言行举止应符合党委政府形象。由于部门的特殊性，政策性非常强，所以说话要有理有据，言语要严谨，用词要得当。在构建和谐社会的指导思想下，努力做好维护地区稳定的工作，把矛盾尽量化解在基层，最终目标是让百姓安居乐业，促进经济良好的持续的发展。

我是刚从乡镇调任县商务和外事侨务局任局长不到半年，许多工作还正在熟悉当中，原来我局负责全县企业改制工作，所以全县企改遗留问题较多，在上任信访工作之前，我再次熟读了《信访条例》，按照信访工作流程处理各种来信来访。在对待上访人要和蔼可亲，把百姓的诉求当成自己的事情，按照“四个到位”的要求，认真分析哪些是能够解决的，哪些是需要做思想疏导工作的，哪些是需要制订稳控措施的，分类处理，一项一项的抓好落实，切实做到“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，行为违法的依法处理到位，生活困难的帮扶救助到位”。按照《信访条例》规定的时限办结各类信访事件。我工作的一个多月理共接待来访x件，属我管职权范围办结x件，转相关部门办理x件。特别

是对xx煤矿职工上访问题，在一个星期内及时处理和办结，解决了多年的改制遗留问题。

二、如何做好新时期的信访工作

近年来，随着民主法制建设的不断加强，信访工作也趋向规范化，如何解决好发生在群众身边、侵害群众利益的问题，使矛盾和问题解决在萌芽状态，是对信访工作的新考验。信访工作的重点和难点在基层，在城区是企业改制、下岗职工生活出路问题及城镇建设、拆迁、安置、赔偿及管理中的问题；在农村是村级村务、财务公开透明及上级惠农政策的落实问题。这中间就存在着职工与企业、群众与乡村干部之间的矛盾。如何做好这项难度高、责任重的基础性问题是每个领导和信访工作干部应该深刻考虑的问题。群众信访是社会矛盾的客观反映，是群众自身承受能力的外在表现。依法、有序、活跃的群众信访活动，是我们党和国家兴旺的标志，是党群关系正常的表现。“人不伤心不落泪，人无难事不上访”。信访群众大多是遇到了自身无法克服的困难和问题，因超越了自身的承受能力，他们只得求助于人民政府。群众信访无小事，从表象上看，群众信访反映的问题都是些琐碎、繁杂的小事，而对信访人来说，是大事、难事。这些事，事事连着家事、国事；事事系着人心、民心。办好群众的信访事，就能为党和政府赢得一片民心，为社会增添一份安宁。我们不能将正常的、依法有序的信访视为不稳定因素，更不能消极地对待群众信访活动。惟有切实畅通信访渠道，及时妥善地解决信访中反映的问题，才能提升社会秩序的“稳定系数”。畅通信访渠道，善待信访群众，才能保持党和群众的密切联系，才能保证群众的合法权益不受侵犯，才是促进经济发展、维护社会稳定的明智之举。当前新形势下，我们应该加强以下几点：

(一)要构筑大格局，落实责任制，合理分流信访量。要构筑党和政府联系群众的全方位、多层次、多渠道的信访大格局，营造人人关心、支持信访工作的大环境。要健全县、乡镇、

村、组四级信访工作网络，健全以各级党政领导信访工作责任制为主体的纵到底、横到边的信访工作领导机制。从组织体系上保证“分级负责、归口处理”的原则落到实处。尤其要加强基层信访工作，加强信访系统上下之间，机关职能部门之间的联系，形成一方受理，多方联动，确保群众信访反映的问题，能及时、就地、妥善得到处理，以适应当前信访工作的新形势，新变化。

(二)要建立党和政府联系群众的快车道。为适应新形势下群众信访快节奏的要求，要运用现代化的通信网络，建立起党和政府联系群众的快车道。让群众既可以运用传统的写信、走访形式向党和政府反映问题，又可以通过电话、电报、电子邮件、网上信访等现代通信方式，快捷地向党和政府提出意见、建议和要求。

(三)要加强信访信息工作，及时反映群众呼声。各级信访网络要及时、准确、真实地反映人民群众的想法、意见和建议，反映人民群众关注的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，反馈党的各项政策的执行情况，深入开展调查研究，加大对信访信息的综合开发利用，努力为各级党委、政府的科学决策提供参考意见和建议。

(四)要积极探索长效运行机制，减少“三访”。当前“越级访”、“重复访”、“群体访”增多，信访工作面临很大的压力，群众为此也付出了较高的信访成本。要积极探索有效的信访工作运行机制，既要确保信访渠道畅通，又要减少越级访、重复访、集体访，特别是减少去京赴省来州越级上访。一要完善领导下访、约访制度，变群众上访为领导主动下访，实现信访工作重心下移。下访领导应以县处级以上干部为主，有力利推动、促进疑难信访问题的解决，推动、促进机关效能建设起到了积极作用。但从信访实践看，许多信访问题发生在基层，解决也在基层，许多信访问题的解决是上级机关无法取代，也不应该越俎代庖的。县处级以上干部要结合工作分工，开展定期不定期的经常性的下访约访活动，主动上

门倾听群众呼声，解决群众实际问题。二要完善矛盾纠纷排查调处制度，变被动为主动，实现信访工作关口前移。要层层建立矛盾纠纷排查制度。排查分析本单位可能出现的问题，及时、就地调处化解在矛盾纠纷的初发阶段。三要完善信访工作重点管理和考核制度，变压力为动力，实现信访工作长效管理。要将信访工作领导责任分解量化，纳入党政干部年度考核内容，激发各级领导抓信访、保稳定、促发展的积极性。

(五)规范行为维护正常的信访秩序。首先，要规范信访办理行为，维护信访群众的合法权益。一要规范工作程序，健全工作制度。规范信访受理、查办、结案、回告、归档工作。健全信访工作领导责任制、首问负责制、责任追究制等行之有效的制度。对群众署名的来信，责任单位要认真处理，并将办理情况回告信访人。要防止和纠正将群众来信一转了之、不督不办，不问结果的现象。对群众来访反映的问题，要按首问负责制的要求，接待人员能当面解答和处理的，当场予以解答处理；不能当面解答处理的，要落实承办单位和承办人限期解决。对申诉类和求决类信访问题的处理情况应根据信访人的要求及时出具《信访处理意见书》；对群众持《信访处理意见书》逐级上访的，受理单位要在规定的时间内认真复查处理，并答复信访人。二要依法分流和妥善解决涉法信访问题。对涉法信访案件，信访部门要加强与县人大、公、检、法司有关部门的联系，积极引导群众按法定程序解决，公检法部门要切实履行职责，严格依法办事，县人大和政法部门要加强协调和督办，建立公检法司与信访部门联席会议制度，定期研究解决涉法信访问题。