

2023年酒店演讲稿结束语 酒店员工演讲稿 (优秀9篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？下面是小编为大家整理的演讲稿，欢迎大家分享阅读。

酒店演讲稿结束语篇一

尊敬的.领导，同仁们：

大家好！

我是餐饮部的宋薇，我为大家演讲的题目是《我爱华侨我的家我爱我这平凡的岗位》。

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否还永远坐守你生活的岗位？”这是雷锋日记里的一段话，他告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，做出最大的贡献。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。也许有人会说：“我们的工作如此平凡，能有什么作为呢？”我的答案是：“有！”虽然我们每天的工作都很平凡，但是做好这些平凡的事情，就是为企业发展奠定基础。如果企业是一条船，那么我们就是船上那划桨的众人，只有我们齐心协力，方能将这条船驶向理想的彼岸。如果企业是一棵树，那么我们就

是树下那渺小的根须，只有我们拼命汲取土壤里的养分，这棵树方能茁壮成长，长成参天大树。

在酒店领导班子提出“大干120天”期间，我和我的同事们在经理的带领下，做好每一件小事，用自己的汗水证明了我们的价值！为了保证我们的服务，我们每天坚持在点到时练习问好，每天在抹尘时相当仔细，在客人到之前准备好服务中所需的必需品。上班时间也比往常要早一个小时。有时我们把苦往肚子里咽，记得在我刚入职不久的时候，服务了一桌外地来的客人，明明记得自己把牙签摆在桌面上了，可客人在用餐完毕之后就是说桌面上没有牙签，我一时很气愤，就说了一句“明明包厢桌子上是有的！”可能是我说话的语气不对，客人认为我态度不好，投诉了我。事后经理告诉我，往后只要客人说没有的东西，应该立即把客人所需的物品拿到客人的面前。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，我爱华侨我的家，这是我无悔的选择！

谢谢大家！

酒店演讲稿结束语篇二

发言稿的写法比较灵活，结构形式要求也不像演讲稿那么严格，可以根据会议的内容、一件事事后的感想、需要等情况而有所区别。下面是小编为大家收集关于酒店春节演讲稿范文，欢迎借鉴参考。

尊敬的酒店领导，各位同事：

大家晚上好！转眼间，我们送走了辉煌的20--迎来了崭新的20//年，酒店在各个方面已不断完善，步入稳步发展。在这一年里，客房部全体员工奋战在各自岗位，克服了种种困难，一起携手度过了不平凡的一年。

一、在人员缺编的情况下，动员部门全体员工克服困难，赶在糖酒会之前，开出28f豪华楼层，圆满完成了糖酒会的接待工作。

二、客房内部分设施破损，进行了更换：床头控制面板、浴帘、面盆下水、套间顶灯、吧台镜面、全身镜、窗户玻璃、桌面玻璃、茶几玻璃。力求给客人温馨的入住环境。

三、针对(21f~28f)豪华楼层，进行了布草、酒水的更新，并将新电脑配入23f~25f现代客房。提高了客房的硬件设施。

四、更换保洁公司，提高公共区域卫生质量，尽管有所不足，但会努力改善。

五、中层人员每月进行末尾淘汰赛，提高管理水平。

六、定期进行培训，提高服务质量。

七、将房务中心与总机合并，提升房务中心领班一名，全面管理房务中心工作，提高话务质量。

八、设布草管理员，监督布草洗涤质量及保管情况。

总而言之，20--年客房部，在卫生质量，服务质量，财产管理等方面都较好的完成了预计的目标，但也有不足之处：人员流失率过高，输送服务不够及时等问题，将成为20//年改善的重点，新的一年即将到来，祝大家在新的一年里工作顺利。

利，心想事成。谢谢！

尊敬的各位嘉宾、各位员工：

下午好！

羊奔千里留雄劲，猴进万家报吉祥！

今天□xx大酒店乘八面来风，应大家殷切期待，在这里隆重举行农历20xx年终员工大会餐也算是员工团年夜饭会餐，本人作为xx大酒店的行政副总非常荣幸能与酒店全体员工一起共享辞旧迎新的喜悦。此时此刻，我的心情和大家一样非常激动！值此鼠年传统春节来临之际，我受林董委托谨代表xx大酒店，向酒店全体员工并通过你们向你们的家人致以节日的问候和新春的祝福，衷心祝愿大家：在新的一年里工作进步、身体健康、财源广进、合家幸福、万事如意！

xx大酒店创业至今风风雨雨六年奋斗历程中，除了酒店全体员工的共同努力外，离不开在座各位嘉宾领导、各位供应商们的关照。今天借xx大酒店团年宴会之机，请允许我向所有关心与支持xx大酒店发展的嘉宾领导、供应商们致以衷心的感谢！并致以新年最亲切的慰问！

回首过去的20xx年，正是我们国家着力正风肃纪，重点反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，自上而下开展党的群众路线教育实践活动的一年，也正是党中央“禁止三公消费颁布国八条”、“提倡节约反对浪费”政策及湖南省限宴令相继出台后餐饮酒店行业寒流劲刮的一年□20xx年xx大酒店餐饮生意不太景气滑落明显，客房经营也受到国家经济大气候及餐饮寒流的影响比去年略有下降。

一分耕耘，一分收获。一年来，我酒店全体员工兢兢业业、守望相助、同舟共济、与时俱进，克服了外部行业市场竞争

激烈、内部人员短缺等重重困难，继续坚持“以情服务，用心做事”的工作精神，坚持“宾客至上，服务第一”的服务宗旨，积极进取，才取得了如今来之不易的成绩。我们酒店全体员工与酒店这种同甘共苦、风雨同舟的精神令我感到无比自豪和心慰，请允许我在这里向你们及支持你们的家人致以最崇高的敬意！

目前酒店已基本完成主楼一至三楼及四楼豪包的局部改造升级后正全新启航！酒店已展现出经营复苏的良好势头！我们有理由相信20xx年在匡总经理的具体领导下“”事业会更加蒸蒸日上！

当今世界，日新月异，未来竞争将日趋激烈。展望xx大酒店20xx年的奋斗目标与发展蓝图，我们要在新的一年里一起集思广益用好机遇，众志成城应对挑战，立行立改破解难题，进一步解放思想、实事求是、改革创新、务实奋斗，继续以打造星级酒店为己任，进一步提高我酒店软硬件，不断完善内外环境，以优质服务、一流的管理，谱写发展的新篇章，为株洲县域经济的发展作出新的贡献。为此，我们应该用最响亮的掌声，预祝20xx年里通过我们全体员工的共同努力，我们一定会超额完成酒店年度经营目标取得满意的成绩，再创新的辉煌！

另外此时此刻我还要对至今为准备这次团年饭活动付出辛苦劳动的出品部、餐饮部及后勤人员，报以热烈的掌声表示深深的感谢！向为这次友情支援的供应商们表示衷心感谢！向此时此刻仍然坚守在工作岗位的一线员工表示感谢！最后，借今天这个机会向在座的各位拜个早年，希望大家将今天这个团年饭吃好喝好。请大家随我一起端起手中的酒杯，让我们共同为充满希望的20xx年，干杯！

谢谢大家！

火树银花，岁月流金伴随着世纪第一个十年的奋斗激昂，我

们共同迎来了一个拥有无限憧憬的20xx年，值此之际，我代表yl大酒店全体员工向长期关心、帮助和支持我们的上级领导、各级行政主管部门、社会各界朋友、各位同仁表示衷心的感谢。

在这片热土上，在社会各界人士的关怀与支持下，在以刘总为核心的坚强领导下，历经风雨yl大酒店于xx年底开业了。开业以来，我们本着“团结、拼搏、创新、务实”的企业精神、“不求最大、争创最好”的经营理念、“宾客至上、服务第一”的服务宗旨，以其不断改进的硬件设施，优质的管理服务和先进的企业文化，树立了良好的企业形象，奠定了在饭店中的地位。回首yl历程，一路凯歌，一路风尘yl人以其昂扬的斗志、饱满的精神、携手并肩地走出了一条具有特色的发展道路，得到了社会各界的认可，并获得了同行的认可并获得“绿色餐饮企业”，等多项荣誉称号，在工作中，我店以过硬的设备设施、完善的服务项目、良好的服务质量、先进的管理理，为酒店进一步发展拉开了序幕值此，我向各位辛勤工作的员工道一声“你们辛苦了”

展望未来yl大酒店继续以打造精品酒店为己任，进一步提高我店内外环境，以优质的服务、全新的面貌，笑迎四海宾客，全心全意为顾客服务！希望社会各界朋友在新的一年里能继续地给予我店大力支持希望各位员工在新的一年里继续发扬中亚人的精神，为yl人家美好的明天而奋斗。

酒店演讲稿结束语篇三

尊敬的领导，亲爱的同事：

承蒙公司领导的信任和同志们的厚爱，我有幸担任副总经理一职，这既是一种荣誉，更是一份责任与使命，我将不辱使命，不负重托，以扎实的工作和一流的业绩回报公司，回报领导，并努力做到以下几点：

始终把公司利益摆在首位，坚决服从领导安排，时时事事讲大局、讲团结、讲律，认真完成上级交办的各项工作任务，以一流的工作态度、一流的工作质量、一流的工作效益，报答公司的培养和信任。

坚决做到三要：即把工作当作事业干，把工作当作乐趣干，把工作当作自己的事干，主动想工作，坚持高起点。主动干工作，坚持高标准。主动抢工作，坚持高要求。对本职工作不仅胜任，更要胜出。三是要以知足常乐的心态对待自己。不断加强学习，不断提高自身工作驾驭力和带动感召力，真正做到扎扎实实做事，堂堂正正做人，清清白白履职。

首先，非常感谢董事长和全体同仁对我的信任，今天的任命，使我感觉肩上的担子又重了很多，但有各位同仁做坚强的后盾，我又感觉浑身充满了力量，相信，只要我们大家团结一心、紧密配合，紧紧围绕企业发展目标、计划进行深入钻研，努力打造企业文化，不断寻求更新更好的工作方法，酒店的综合品质就能得到稳定、有序的提升，我们的明天就更美好！下面我重点强调一下下步工作重心：

首先从我个人作起，严格要求自己，扎实做好每一项细节工作，进而严格要求下属管理人员，尤其是中高层管理人员，抓纪律，抓效率，深入进行部门正规化建设，用“数字化”管理提高团队执行力，打造作风优良、纪律严明的一流团队。

对两店几年来积淀的企业文化进行集中整合，进行规范，做到资源共享。还有两店合办的内刊，同样是两店文化、信息互通的桥梁和纽带。不间断开展两店技能比武和互动型的学习、文体活动。互相学习、取长补短。通过比赛，利用集体荣誉感增加员工团队凝聚力，提高协作、配合意识。

引用数字化管理，例如把全年经营指标、费用指标细化到月，再到部门，用数字进网行管理规范，杜绝笼统管理、口号管理带来的不可控因素。又例如前厅每日客户回访量用数字进

行规范，并于第x天晨会将回访纪录上交，这样可以有效戒除工作中的随意性。

深入推行绩效考核制度，提高管理人员工作热情和积极性。另一方面是基层员工的激励，各部门要充分使用好员工月考核一览表，打分要公平公正，所有奖分和扣分项目均要在班前例会网上进行案例分享，提高打分透明度。另外加大最佳建议奖、文体参与奖的奖励力度。

为员工营造和谐温馨的良好工作氛围，在日常管理中，要求管理人员真正做到少训多教，尊重员工人格，用真情感染员工，不能仅以制度管人，要求工会认真履行职责，关心、关注员工生活，积极解决员工工作生活中出现的困难，认真监督、落实员工餐每周食谱制度，落实好节假日福利发放，让员工真心感受到家的温暖。最后，让我们真诚携手，以心交心，以情暖情，处处以大局为重，不断学习、追求卓越，打造精品人生，共创盛世、永发辉煌灿烂的明天！谢谢大家！

酒店演讲稿结束语篇四

尊敬的各位领导、评委、同事们：

大家好！

国际成功学大师卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话，也凭着多年的宾馆工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加客房主管竞聘演讲稿，自信有能力挑起这个重担。

我叫，今年28岁，1999年宾馆开业至今一直在宾馆工作。我曾做过三年的服务员，在办公室做过两年文员，从20xx年至今担任领班。工作以来，我深知，一份耕耘，一份收获。所以工作中，我总是勤勤恳恳，有一份力出一份力，工作不偷

懒，肯吃苦。由于工作出色，我曾多次获得先进个人，出色员工等称号。

今天之所以走到讲台上参加主管竞聘，并非仅仅只是受到拿破仑那句“不想当将军的士兵不是好士兵”的名言所激励，更主要的是觉得作为一名有理想抱负和责任感的当代青年，一名有志于为服务事业的改革与发展建功立业的员工，我应该义不容辞地站出来，接受领导和同事们的挑选。

“天生我材必有用”。我不敢声称自己有多高的才能，权衡分析了一下自己，我认为这次参与主管竞聘书，我具备以下一些优势：

一是我热爱服务事业，肯吃苦。自从1999年选择当一名酒店的服务员起，我就将自己的前途与命运和宾馆紧紧的连在了一起。工作中，我总是积极把自己的发展融入到宾馆的发展中来。努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

二是工作适应能力强，具有丰富的工作经验。从1999年参加工作以来，我曾做过三年的服务员，三年的基层锻炼，使我掌握了最基本的工作技能，熟悉了宾馆里的一桌一椅，一房一室。可以说，几年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！特别是我担任领班一年多来，使我的各项能力更加得到淋漓尽致的发挥，这些都为我做好下一步主管竞聘报告工作打下了坚实的基础。

三是我有较强的沟通、组织、协调和管理能力。我性格比较随和，能和各类人打交道。我是从宾馆基层成长起来的，了解基层人员的工作状态和心理需求，在工作中，我和他们相处的也很融洽，所以更便于以后的管理。同时，担任一年多的领班以来，也使我领悟了许多，成长了许多，使我更加深

刻地领悟到了理论与实践相结合的重要性，深切地感受到自己在沟通能力、协调水平、领导能力等方面有了全方位的提高，使自己以后的脚步更加坚实。

四是多年的竞聘主管演讲稿工作实践，使我养成了严谨细密扎实高效的工作作风。志当存高远，骏马何需鞭。我个人的性格特点是做事追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流水平。这种性格促使我自加压力、负重奋进，竭尽全力争取把本职工作做得最好。我富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。同时，这些年来，也造就了我勇于承担责任，永远不言放弃的坚强性格。所有这些，都为我做好宾馆管家部主管工作提供了可靠的保障。

金无足赤，人无完人。在这里，我也愿意坦诚地把自己已经认识到的不足之处汇报给大家。主要有两点：一是知识结构上的不足仍然明显。工作以来，我一直没有放弃过对知识的学习，目前，我正在自学英语，酒店管理、财务管理方面的知识，我想通过循序渐进的努力，力争成为对商务英语、酒店知识、财务知识、经营管理、人事管理知识都有所知晓的综合性管理人才。二是由于我年轻，处理矛盾的经验不是很足。这点我将充分依靠老同志丰富的阅历和经验，虚心求教，加以弥补。

请领导和同志们相信，既然我自己能认识到这些不足，也就一定能努力克服，不断完善自己的人格。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店/宾馆主管竞聘演讲稿的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的十分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘运营主管竞聘报告成功，我一定努力做到以下几点：

第一、真诚讲团结，积极协助经理做好各项工作。

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位置，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好配角。积极协助经理做好各项管理工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

第二、协助经理加强客房管理力度，健全各项管理制度。

我将不断寻找工作的新思路、新方法，积极协助经理做好管家部的运营主管竞聘工作，建立完善的内部管理流程。加强“以人为本，创新人力资源”的管理思路，积极做好“服务之星”，“技能之星”的评比活动，设立“委屈奖”等等。最大限度地提高客房收入和客房住宿率，使员工工作状态和积极性有所改变，明确各岗位职责，使每位员工知道自己需要干什么和怎么去干。

第三、率先垂范，抓好服务到位。

目前，随着酒店/宾馆业竞争的日趋激烈，宾客对酒店/宾馆服务质量的要求越来越高。当今酒店/宾馆之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店/宾馆带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店/宾馆造成客源流失，产生不良影响。如何保证酒店/宾馆服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、公共场所卫生、安全及服务员的礼貌问题重新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

第四、努力加强自身素质建设。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘部门主管竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能

力，增强自身综合素质。在为服务事业的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给宾馆。

尊敬的各位领导，评委，同事们，香港首富李嘉诚曾说过，大材小用，基本没用，因为大材小用会扼制人的潜能的发挥；小材大用，基本有用，因为小材大用有利于激发人的潜能。希望借我们公司人事改革的“东风”，使我这块“小材”得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有那么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水”

我的竞聘演讲稿完毕，谢谢大家！

酒店演讲稿结束语篇五

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家下午好！

我是□20xx年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常愉快的工作旅程。今天在这里要衷心感谢酒店领导给我这次公平竞争，展示自我才华的机会。

在这一年多时间里，从卫生岗到接待岗，经历了许多，从刚开始时的懵懂到不断的成熟。这一切都有酒店的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我有不断发展的空间。同时也让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。当然还有每天朝夕相对的同事们，有了大家的帮助和支持，使得我在厦宾的这一年过的很充实很开心。

这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的。他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业技能。能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决。还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解。更重要的是要有高效的执行能力和解决问题时果断的思维方式。

作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清理房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职位！

如果我能竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

1. 我的工作方法

我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步。定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

2. 提高自身的服务意识

一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。《五星大饭店》这部电视剧里说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话“顾客就是上帝”。现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求。因此我将不断提升自己的服务意识，在宾客的满意与惊喜中实现自我价值。同时做为一个领班，也要服务好自已的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

3. 精益求精的工作态度

海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天天做好就是不简单，大家公认的非常容易的事情，非常认真的做好它就是不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

4、勇于承担责任，不掩饰自己的错

在工作中如果我做错了的(包括给员工指导错了的)，会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

最后，我想说在这一年中，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。再次感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。谢谢！

人只有不断挑战自我才会有进步、有发展。请给我你们的支持，虽然我不能撬动地球，但这会是我更加努力工作的动力！

我将会不负众望，为厦宾的发展奉献自己的绵薄之力！

再次谢谢大家！

酒店演讲稿结束语篇六

尊敬的各位领导、同事们：

我叫，现年岁，现在担任是国际大酒店客房部领班一职，我竞聘的职位是国际大酒店客房部楼层主管一职。

今天我竞聘的是国际大酒店客房部楼层主管一职，首先，我先向大家介绍一下我的基本情况。

我毕业于理工大学学校工商企业管理专业，今年岁，我自从年月日进入国际大酒店客房部以来，通过在工作中不断的学习，使我对酒店有了深入的了解，在思想政治和业务技能水平上有了大幅度的提高。

（一）个人特点

概括个人特点可分为以下六个方面。

- 1、个人头脑比较灵活，能够根据具体情况作出相应的对策。
- 2、具有一定的理论基础，可以使个人对问题的看法站在比较高的层次。
- 3、善于学习，思考，分析。
- 4、善于做计划，规划。
- 5、知识储备比较全面。
- 6、执行力比较强。

（二）个人竞聘优势陈述

1、具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。始终做到胸怀坦荡，公道正派，善解人意，与人为善，不搞小动作。始终认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的，而是经过不断学习，修练培养而来的，所以，平时我只要有空在不影响工作的前提下，努力加强学习，努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。能吃苦耐劳，认真负责。别人不愿做的事我做，要求别人做到的事，自己首先做到。从不揽功诿过，假公济私，与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做，从不无故推诿。

2、具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体，顾大局，处理问题较为周全，工作认真负责。具有团结同志，正确处理与领导和其他同志的关系的素养；做工作，办事情，能够做到思路清晰，行止有度，头绪分明，恰到好处。

3、热爱工作，奉行做事就竭尽全力将它做好的原则。遇到问题从不退缩，努力寻求解决办法，在解决问题的过程中使自己的工作能力得以提升。有较高的业务技能水平，在酒店行业工作的四年时间里，能做到理论联系实际，熟悉了酒店的工作流程及营运模式。

4、有较强的创新意识。我思想比较活跃，接受新事物比较快，爱学习、爱思考、爱出新点子，工作中非常注意发挥主观能动性，有较强的创新意识和超前意识，这有利于开拓工作新局面，尤其适合在激烈市场竞争条件下的企业管理工作。

5、管理理经验，从事过一员工，一线管理工作，具有一定的管理实践能力。

6、敢于破旧立新，推行改革

就现代酒店客房的各项工作，我想从以下两个方面谈谈我自

己的想法

1、部门管理工作的开展。

部门管理工作、

1、一个部门就是一个团队，无论大小。团队中的每一个人都肯定具有相同企业使命的。所以对于不满没一个人首先都要有明确的定位。可以通过给团队每一个人设计个日职业发展规划，并告之团队发展目标。让团对中每一给人人都明白个人利益和整体团队利益乃至整个酒店利益紧密挂钩。一荣具荣，一辱具辱。通过一段时间，对于部门人员整顿。我认为每一个员工都应该有的基本素质就是、热爱本职工，敬重本职工工作，有极强的学习能力，敢于挑战权威，具有团队精神。

通过一段时间，稳中求进对客房不进行刷选，对与没有从业基本素质的人员，不适合岗位岗位工作进行淘汰，同时引进新的人员，最终达到客房部全员职业目标与团队发展目标一致。从而做的管理上的如臂使指。

2、在原有工作细节基础上，构件新的管理机制

1)绩效考核，分配机制

2)科学规范的工作流程

3)部门的奖惩机制

4)明晰的岗位工作内容与职责。

3. 时刻注意管理弹性

一文一武。有张有弛。时刻注意管理弹性，在不违反公司原则的情况下尽可能多为员工考虑些问题，这样一方面容易获得员工的真心认同，便于明确团队目标，维护团队稳定。另

一方面便于真正了解员工，充分发挥员工的才华。

岗位职责：

(1) 负责对所辖楼层客房的接待服务工作实行督导、检查，保证客房接待的正常、顺利进行，直接对客房部经理负责。

(2) 掌握所属员工的思想和工作情况，充分发挥班组长的作用。善于说服动员，作耐心细致的思想工作。

(3) 根据具体的接待任务，组织、调配人力。对vip接待，协助班组掌握布置规格和要求。

(4) 每天巡视客房布置、清洁卫生、服务质量保持正常稳定水平。

(5) 汇总核实客房状况，及时向前台提供准确的客房状况报表。

(6) 对客房设施设备进行定期保养，保证房内设施完好，物资齐全完备。发现损坏或故障及时保修。提出设备更新、布置更新计划。掌握号各班组日常更换的布草及客房用品的消耗情况。

(7) 主动接触客人及陪同人员，了解客人特点和要求。

(8) 对班组处理不了的客人要求或疑难问题，主动帮助解决或帮助联络。

(9) 对所属员工的操作方法、工作规范进行培训。

(10) 经常检查所辖员工的仪容仪表、礼貌服务情况。

(11) 负责所属各班组的日常行政管理工作。对员工的工作

态度、劳动纪律和工作质量进行统计考评。

(12) 执行客房部经理交给的其它任务。

(13) 负责客房的固定资产管理，对固定资产定期进行核对检查，做到账物相符。

(14) 好客房一次性日用品的领取及发放，保证客人使用。

(15) 计划安排房间的计划卫生，每月末向部门报本班组织实施情况

(16) 负责客房会议室的使用、安排及内部结算。

(17) 保管好客人遗留的物品。

(18) 负责传达计划卫生并对计划卫生的落实检查。

(19) 负责检查所管区域的消防安全工作，发现问题及时解决。并向上级汇报，做好记录。

(20) 检查员工的仪容仪表，根据客房出租情况布置领班，员工当天的工作。

(21) 执行客房部经理交代的其它工作。

首先，作为客房部主管必须了解经理的主要工作思路和目标

1、建立和规范一系列规章制度，岗位职责分工细化，自上而下，使工作事事有人管，件件能落实，做到规范有序，有章可循。

2、认真贯彻执行酒店的各项决定，加强学习，积极进取，求真务实，开拓创新，不断提高自己的综合素质、创新能力，用诚挚的感情团结全体同事，充分调动大家的工作积极性，

同心同德，搞好各项工作。

3、摆正位置，做好配角、当好参谋。首先对部门里的全面工作要尽其所有，收集各种信息供经理参考，向经理提供各种建议和主张，帮助经理顺利作出决策；其次，要有统筹兼顾的思想，当好经理的协调人，使做出的决策能符合大多数人的意愿。

4、让每个员工树立维护消费者合法消费利益的思想，同时，把服务仪表、服务态度、服务纪律、服务秩序等作为培训的基本内容，让员工树立“顾客是上帝、员工代表企业”的思想。

5、做好员工的工作安排、指导和考核。

6、建立和完善竞争机制。尺有所长、寸有所短，充分发挥各人的特长，从而调动每个人的工作积极性。

尊敬的公司领导，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果公司委以我客房不主管的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，协助经理使酒店营运的日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

我的演讲结束了，谢谢大家！

酒店演讲稿结束语篇七

现在宾馆又在向四星级宾馆迈进，那么，这“四星”又代表了多少含义？这不仅在于酒店的硬件设施，还有软件设施。虽然现在硬件已基本达到了四星标准，那软件呢？我们的服务是否也达到了四星标准？这是我们每个天鹅人都应思考的问题。尤其是在经济飞速发展的今天，各地星级酒店层出不

穷。我们靠什么来赢得客人的青睐？酒店的发展，归根到底是我们的服务——最优质的服务，如何才能成为四星级的优秀员工，为客提供最优质的服务，我认为要从以下几个方面做起：

有人可能会提出疑问，给客人服务还需要自信？问得好，俗话说，自信的女人最美丽。记得一位艺人说过：“我永远不会嫌自己老，因为我永远比将来年轻。”我们暂不考虑这句话是否可取，但从中完全可以看出她的自信。有了这种自信，一切困难变得微不足道。但自信不等于骄傲，目空一切，不可一世。它是源于内心对生活的热爱，对自我的肯定。拥有了自信，就能保持良好的精神状态，就能大方得体的为客服务。所以，无论是面对客人，自己还是生活，自信是我们每个人都不可或缺的。

作为一名一线员工，第一时间与客人进行沟通，微笑服务对于我们至关重要。邰经理经常告诫我们，上班前先到镜子前看看，对着镜子找到自己最美的笑容。这种方法使我个人在某种程度上有了很大提高。微笑和心态是相辅相成的，只有发自内心的微笑最真实，最灿烂。只要心里装着客人，视客人如亲人、朋友，时时放在心上，见到客人就会展现最美丽的笑容。说到礼貌、礼仪，中国自古素有“礼仪之邦”的美誉，荀子曰：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”可见礼仪之重要性。在服务行业中礼仪礼貌更是重中之重，一个灿烂的微笑，一句真诚的问候，一个得体的礼仪，可化解顾客心中的不悦，可为顾客带来家的温馨，更可体现出四星水准。

达到规范化、标准化，是五星级最基本的准则。由于每个岗位的工作流程不同，对每个人的技术要求有所差异。例如前台要求服务的灵活性，遇到疑难问题时的随机应变能力，收银时识假及计算的准确性，工作中要细心再细心；餐厅服务员则要求摆台的熟练性；总机小姐的声音甜美，转接电话的快捷性。尽管工作性质不同，但目的只有一个，就是高效、

快捷地为客人服务，这就要求我们提高自己对业务的熟练性。

宾馆对客服务的工作，服务层次的高低，效果的好坏，与我们个人素质有直接的关系。就拿韩国语来说，他对我们的的重要性不言而喻。说来惭愧，本人韩国语是个弱项，上学时只学了英语，对韩国语一窍不通，幸运的是前段时间在培训部的组织下，我们前厅部及客房部都参加了一些常用的韩国语培训，现在对于日常一些常用的韩国语我们也能跟客人进行简单的交流，如果我们能够一如既往的坚持下去，相信在不久的将来，我们每一位优秀的天鹅人都能用流利的韩国语为客服务。

现代宾馆服务的发展方向就是由标准化、规范化向个性化延伸。个性化服务的重点就是把个性化服务定位为“情意加惊喜”，立足在“惊喜”上做文章。

1、实现偶然性向必然性的转化。通过对于个性化服务案例的分析、推介，实现由个别员工出于“偶然性”的个性化服务，而后推广成为必然性。在“用心做事”初期，客房部一名员工主动把客人替换在房间的脏袜子洗干净并晾晒好。客人为此写了一封表扬信对此事进行表扬。我们的领导和客房部对这种做法提出表扬后，为客人洗脏袜子的服务在客房部蔚然成风，成为了一条不成文的规定。标准化加个性化的优质服务是能打动客人心的服务，要做到这一点我们必须读懂客人的心态。给客人一份亲情，情感是中华民族的服务之魂，客房员工在客人晚上抵店之前，准备一支玫瑰，再送上一份卡片，当客人抵店后，进入客房的一刹那，映入眼帘的是一支玫瑰和一张卡片，打开卡片，上面一行娟秀的字迹“尊敬的先生，欢迎您入住白天鹅宾馆，在此我们衷心祝愿您旅居愉快，您一路辛苦了！明天天气22℃-28℃，多云有时阴雨，请您外出时注意天气变化。最后，我们衷心希望您能提出宝贵意见，以便我们能为您提供更加完善的服务。祝您晚安！”。一股暖流涌入客人的心田，让客人感觉到了家的温暖与温馨。

2、一线员工对客个性服务离不开二线员工甚至管理人员的帮助。餐厅有一位客人感冒了，服务人员发现后及时报告给主管，主管安排厨房做了一碗姜汤，同时让门童外出购买感冒药。当热气腾腾的姜汤和感冒药放在客人餐桌时，客人连声感谢。没有部门与部门之间的合作，其他员工的参与，个性化的服务也许只停留在员工的心里，很难实施。

3、完善一套激励机制。我们组织的以岗位名言为主题的演讲形式，让用心做事的员工把自己的个性化服务案例在演讲会上进行演讲，同时通过演讲，让其他员工从中学到个性化服务的方法。作为演讲的员工，本身就是一种自我精神激励。这种激励机制保证了个性化服务的持续性。

相信大家都听过“ $100-1=0$ ”的道理。一位客人来酒店消费，从入住、到餐厅、到娱乐、直至离开，每个环节都很满意，只要有一个细节出现纰漏，就可能会导致客人的不快。

省旅游局领导即将对宾馆进行四星审核，作为天鹅的一份子，固然开心、自豪，因为这意味着省领导对我们的认可，意味着四星向我们驶来。但我也深深的感到自身的一种压力，一种责任，面对这种压力，我们不能停滞不前，只有加倍努力提高各方面能力，让我们的服务无愧于四星级这个称号，让每一位光临的客人都说：“白天鹅宾馆，四星级标准，更是四星级的服务，让我们所有优秀的天鹅人，在于总经理的带领下，共同携手继续创造白天鹅的辉煌。

酒店演讲稿结束语篇八

尊敬的领导，亲爱的同事：

20xx年是酒店拓展的一年，是面临新挑战、开创新局面的关键之年，在新的一年里，我们要苦练酒店内功，争创xx大酒店品牌！在新的市场形势下，以“产品、销售、创新、成本”为方针，全方位提升产品质量、加大销售力度、严格控

制成本、提高经济效益，创新体制、创新产品、创新营销手段，牢牢抓住创新，这一酒店发展的永恒主题，进一步实现酒店质的飞跃。

我们将以五星级酒店作为发展的新起点、新机遇、新动力，内创优质服务质量，外树酒店品牌形象，坚持不懈地抓好服务标准的贯彻落实，科学定位，精细管理，突出特色，诚信服务，牢固树立强烈的忧患意识、效率意识、创新意识和服务意识，进一步强化内部管理，不断改善服务环境，努力提高服务水平，竭诚为宾客提供满意的服务。在硬件设施设备上，酒店将在20xx年改造的基础上，进一步细化产品改造工作，全面提升硬件产品质量。在软件上，进一步完善各类规章制度，加大人员培训及人力资源开发力度，成立人才库，以人才库为依托，为一线经营部门源源不断地输送优秀人才，以个性化、人性化的服务争创一流的服务环境。

在新的一年里，要加大促销力度，进一步打造、树立、坚定xx大酒店之品牌，充分拓展市场空间，特别是利用各节假日开展一些主题促销活动，为酒店的发展与巩固打下坚实的基础。

创新，是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长的乐趣。20xx年，我们对酒店产品、营销手段进行了大胆创新，并取得了相当不错的效果。在新的市场形势下，必须要大力培养创新意识，加大创新举措，对陈旧落后的体制要进行创新，对硬件及软件产品要进行创新，对营销方式、目标市场的选择也要创新，在20xx年的基础上，进一步开展创新活动，让酒店在创新中得到不断的进步与发展。

控制各项成本支出，就是增收创收，因此，今年酒店将加强成本控制力度，对各部门的各项成本支出进行量化，超支的即从部门工资中扣除，从而强化员工的成本控制意识，真正做好酒店各项成本控制工作。

综观全局，加快发展的机遇难得，只要集中全体员工的智慧和力量，调动广大员工的积极性、主观能动性和创造性，就一定能够克服种种困难，把xx大酒店的建设更快更好地向前推进。回顾过去，我们倍感自豪。展望未来，我们信心满怀！在新的一年里，我们将以“产品、销售、创新、成本”为方针，同努力、共奋斗、创佳绩！

真正实现个人与酒店“双赢”，共同谱写xx大酒店发展的新乐章，共同描绘xx大酒店美好的明天！

20xx年的成绩，倾注了大家的心血和汗水，是大家共同努力的结果。20xx年要开创各项工作的新局面，有待酒店上下继续团结进取、拼搏奋斗。我衷心地希望，大家务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，进一步增强大局意识、团结意识，增进理解、以诚相待，形成强大合力，在新的一年里，干出新的业绩，做出新的贡献。同时，我也衷心地希望大家在节日期间切实做到“两个不忘”，即：过节不忘安全，切实加强安全防范，坚决防止各类事故特别是重特大事故发生。过节不忘工作，要认真安排好节日期间的值班工作，确保上下联系畅通，在尽情欢度传统佳节的同时，要认真筹划和组织安排好工作，争取实现经济效益发展的“开门红”和各项业绩的“好开局”。让我们更加紧密地团结起来，按照我们既定的工作要求，以饱满的热情、必胜的信心、创新的精神、求实的作风，乘势而上，排难而进，共同创造xx大酒店美好未来！

最后，祝我们酒店承前启后、继往开来，再创佳绩。祝大家在新的一年工作顺利，身体健康、全家幸福，新年快乐！

谢谢大家！

酒店演讲稿结束语篇九

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！基层、中层干部实行公平、公正、公开地竞争上岗，这是我们宾馆为打造一支高效率团队的一重大举措。作为宾馆的一员，我衷心拥护这次竞聘工作。在这里我非常感谢大家给我一个展示自我的舞台和施展才华的机会！同时也感谢各位领导和同事们对我的关爱和支持。

本人刘红霞我现任前厅部主管，今天竞聘的岗位是客房部副经理一职。要聘这个岗位，我认为就有必要向各位领导、同事汇报一下自己的一些工作思路，希望大家多多指教。

大家都知道，现今的酒店竞争非常的激烈。从根本上说，就是在质量管理上比高低，在服务质量上见分晓。谁能坚持质量第一的经营理念，不断强化质量管理，以一流的服务赢得客人的青睐，谁就能在竞争中站稳脚跟，立于不败之地；反之，就会被淘汰出局。因此，加强质量管理，提高服务质量将是今年工作的重点之一。提高服务质量首先要牢固树立强烈的服务意识和质量意识，从部门管理人员到每个员工，都要深刻认识“服务质量是企业的生命”，要自觉坚持认真落实“让宾客感觉更好”的宗旨。部门在以往礼仪礼貌要求的基础上，从准确、快捷、优质上下功夫。即在完善今年限时服务的基础上，结合一站式服务，提高服务水平。在这，我先介绍一下一站式服务理念：一站式服务，是指宾客进入宾馆某一区域或某一岗位就能享有方便、快捷、集中的服务，不会受到冷淡、推委或拒绝，员工从提供本岗位、本部门的服务扩展到满足顾客对其他部门或宾馆的综合需求服务，从提供宾馆服务扩展到满足宾客对宾馆以外以及城市综合信息咨询，从提供共性服务扩展到满足宾客个性化服务。一站式服务强调，部门员工均能就客人提出的任何问题尽量一次性给予满意答复，最大限度缩短宾客直接获得服务的路径。宾客入住后，其需要提供的服务和对宾馆的不满，只经过一人次的受理，

便可得到延伸服务；要求部门员工都要抱着尽力满足宾客需求和为宾客排忧解难的态度工作，树立首位负责、问题到我为止的服务意识。

服务原则：部门全体员工不论职位高低，不论份内份外，不论是否在责任区域，不论在岗位或办事途中，任何时间、地点对宾客的服务诉求都应在第一时间受理，充分考虑宾客感受，予以妥善处理，并解决好后续问题，做好跟踪。从而最大限度、最高效率地满足宾客要求。

服务要求：

- 1、没有塞车现象，不会借工作安排或有其它事情而冷落宾客。
- 2、没有中转站，不会因超出职责范围对客人推来支去，第一个接受者有责任将问题移交受理部门及至分管领导。
- 3、没有交通事故和遇到红灯现象，宾客所要求的服务移交给配合部门后应快捷、有效地完成。
- 4、没有急转弯，无论宾客态度如何，始终抱着客人是上帝的宗旨，竭尽全力地为客人排忧解难。
- 5、提供充足的燃料，对宾客服务要有激情，站在宾客立场分析或处理问题。
- 6、掌握基本的对客服务的知识、技能，熟知本岗位、本部门的职责和工作内容，围绕宾客的需求，做好各项服务工作，为顾客提供满意的服务。
- 7、了解其他宾馆部门的工作以及信息，掌握丰富的城市公众信息，为宾客提供满意的咨询服务。

在要求完成这项服务的同时，作为管理者必须要为员工主动

工作提供快速通道。比如说：要了解其他部门的经营项目、工作内容和相关公共信息就必须为员工提供相应交叉培训或公共信息培训。要让员工完成跨部门的工作移交就必须让员工知道其他部门管理层的具体分工。同时建立质量监察督导体系，层层落实责任，严格考核，建立投诉经济责任制，保证各项工作标准和服务规范化的实施，努力把强化质量管理，提高服务质量的要求落实到每项工作、每件事情、每个岗位、每个人，将质量问题解决在事前。以此来带动提高全员的服务质量。

第二项是加强员工队伍建设工作。不经过培训的员工是企业最大的浪费。培训一直以来也是企业不变的制胜法宝。因此，部门也将加大培训力度，通过深化思想教育和优化技能培训来提高部门员工的整体素质。同时不断完善培训教材，丰富教学案例，扩大培训效果。使员工把培训的专业知识和实际工作结合起来。通过班前会进行一些案例分析，每天不断的灌输服务理念。逐渐的把培训成果转化成为经济效益。今年的培训我想分为三部分：

- 1、加强部门内部基础培训的力度。从怎样做好一名服务员、怎样做好一名业务骨干、怎样做好一名领班等基础开始培训。以求达到以线带面的效果。
- 2、实地参观考察培训。带领部门骨干分批去其他酒店进行实地参观，以吸收同行业好的经验。
- 3、交叉互换式培训，使部门员工能了解本岗位以外、本部门以外的岗位知识。培训后日常的监督、考核必须跟上。在平时工作中，管理人员要坚持在工作一线，发现不规范的服务或操作。必须及时的帮员工指出来，给予指导。并能及时调整培训方向。

另一个主要工作是协助财务加强部门各项费用核算控制及成本控制，为企业当好家、把好关，以使部门经营利润最大化。

理顺员工提成、计件、伊人宝、洗涤等核算工作程序。同时也要加强对六小件、印刷品、维修、水电能耗等的控制。通过每日班前会的讲解、提醒来提高部门全员的成本意识。再把部门费用考核指标细分到各岗位，把控制触角延伸的岗位第一线，延伸到每一位员工的思想中去。使每一位员工都能有当家的意识。

第四项工作是提升保洁组、工程组的专业化程度，使部门各项工作合理、对口的进行管理运行。首先提高公共区域的专业清洁能力。通过购置设备、人员培训等，自主完成大堂大理石镜面制作和保养。今年保洁组将完成宾馆员工工服的专业统一清洗、印烫工作。工程组要不断加强专业技能的学习，响应领导号召，扩大内修范围，降低维修费用。同时加强工程、保洁两个二线部门的管理，提高内部客户服务意识，以全力保障一线经营为己任。任何时候、任何地点都要无借口、无条件的完成本职工作。真正体现保障部门的工作效能。