

# 最新夜场工作年终总结(通用10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 夜场工作年终总结篇一

经过多方意见搜集，我们积极配合校女生部进行女生节的愿望搜集活动，帮她们实现一些我们力所能及能帮她们实现的心愿。为此我部把责任落实到人，将此次女生节办的更有特色。

四月份是模赛雏形形成的重要阶段，我部在本月举行了模特大赛的初赛及复赛，并在最终确定了决赛名单，这个月我们初步定下了决赛各个环节的所用服装及道具，对走秀的音乐、舞台布景及模特的饰品做初步调配，尽最大努力将这场重大赛事办的更加完美，更加成功。

针对本学期礼仪任务繁重的情况，在四月份我们继续加强训练，使她们分别在此学期的校友归来话感受和商务谈判大赛上大放异彩，使她们代表女生部的形象时更加完美。

这个月啦啦队的训练力度越来越大，随着模特大赛的'临近，我们的排练也越来越紧，将会对其进行有重点、有目的的训练，使她们在较短的时间内掌握更多的技巧，并请教练对其进行专业指导，使我们的啦啦队进步显著。

本月是模赛雏形形成的重要阶段，在此阶段，我们继续加强了对模特们的训练，尤其是成员之间的默契、乐感以及一些基本步伐的培养，这个月的训练对于模特们来说是至关重要的，也是决定她们成败的一个重要因素，模特大赛不仅是对

技能的一种考验，更是对心理素质的一种考验，希望在经过了这么多的训练之后，我们的模特队员会有更加出色的表现。

以上是对四月份女生部的工作总结，在下一时期的工作中我们将继续激情地工作，认真严谨地做好女生部本学期的各项工作。

## 夜场工作年终总结篇二

能进女生部其实挺高兴的，刚开始是因为被竞选上的喜悦，再后来是因为进入角色后的快乐。

首先，部长们都挺优秀的，从你们的言行举止以及举办过的大小活动中可以看出美娟学姐沉稳大器，娟娟学姐细致入微，周哲学姐精灵古怪，但是大家又这么和谐，你们坐到这样的位置，并没有浪得虚名。而部里新进的其他三个干事，她们是我在大学中的第一批同事，合作的感觉非常好，大家能这么遇着，真的是一种很美妙的缘分。所以，其实我一直在庆幸自己来到了一个有魄力却又不失活力的团体中来。

学生会的部门挺多的，但感觉我们女生部挺优秀的，像院里的考评，像整学期出来的活动海报，更甚者，像我们女生部的传统，这些，我认为在院里都是很有竞争力的。而我，特别想表示我真的很佩服发明《女生专栏》的那位前辈。其实将本部门活动内容以海报的形式展现并不鲜见，但是将它作为一个特定的栏目并且定期出刊那么我认为这就堪称一个小“创举”了。因为我们知道，一个部门自己有自己的独特是一个多么重要的制胜点。作为女生部一员，其实我是看得到整个部门对它重视的。部长们努力给我们找样板，力求激发我们对专栏排版设计的灵感，而我们干事也总是时刻留意身边可以用来出专栏的材料，每个人都是将《女生专栏》当作一个重点项目来完成的。但是大家有没有发现，我们辛辛苦苦制作出来的专栏，保质期却仅仅只有两个星期，两周已过，它就会被撕下来扔进垃圾桶，以后想找回来都难。但

是，如果将那些专栏的海报都保存，那也是不太方便的。我想的是，我们可以将每张专栏都拍下来，这个已经做到了，因为材料汇编里面需要。然后，我们还可以将每张女生专栏的照片都洗出来，粘贴在我们女生部特别为其准备的一个相册里。至于相册的其他丰富性的内容我们可以到时再讨论。这样一来，每一期的专栏都不会遗失，这样做不仅可以把外语系女生部的专栏永久地传承下去，而且对我们部门的整体素质将是一次很大额提高。而这个相册，可以作为内部参考，如果可以参与评估的话那当然更好。

再是我们部门每个学期都会有一个大型的活动，很有规律，女生委员在各班中起到了很好的宣传作用。但是不可否认，整体来讲，我们部门成员与女生委员之间的联系是非常之少的，女生委员之间也是互不了解。女生委员并没有对女生部有一种归属感，那么在开展活动的时候，那种为自己部门尽力的心还不够，甚至一些委员是不把女生部发下来的任务当回事的。所以，不知道各部长觉得有没有必要增强女生委员对于女生部的责任感以及女生部干部干事们和女生委员之间的融洽度。比如，我们可以定期举行女生部内部会议甚至是活动啊，这样不用花费大量的时间和精力，大家就可以一起互相了解，也能让更多的人为女生部将来的发展献计献策。

最后，我得向部长们道个歉，因为我发现我在这里面出的状况是最多的，没看到通知去开会、策划书忘写、总结也没有按时交，这是非常不好的现象。但是，我觉得我这个人还是挺愿意干的，分配给我得任务我不会有抱怨，也很想给部门尽一份力。所以，在下个学期里面，我期待自己会有更好地表现，同时，不断地锻炼和完善自己。

何菊

xx年1月15日

# 夜场工作年终总结篇三

## 一、齐心协力，共创佳绩。

酒店梁总经理为领导班子的率先垂范，组织指导干部及全体员工，结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。

### 1、配合亚运安检。

为迎接广州亚运，根据省政府的指示精神，在亚运期间，夜总会由各级管理人员带头并组织员工进行每天的配合治安科的安检工作，金伯爵得到治安科的赞扬。

### 2、安全创稳定。

酒店总办给各部门制定、下发各项安全预案，金伯爵夜总会做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。

### 3、配合保安部，抓好安保工作。

严格检查。严格检查消防设备设施，提前对烟感系统各个报警点进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用；对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和更换等。

### 4、服务创优。

加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善业务接待部门整天形象，不断提高员工的优质服务水准。

## 二、拓宽客源渠道，持续发展。

在新乐酒店、粤北明珠的大力冲击下，夜总会保持平稳的发展。各级管理人员及其员工，加班加点，任劳任怨，努力完成酒店董事会下达经营指标、管理目标。调整了各职能岗位管理人员，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有客源基础上，主动进行客户拜访工作，可逐步再次减员增效，明显促进了下半年营业额的提升。

三、投诉处理。客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等种种问题，本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到基层管理人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉，争取了较多的酒店回头客，营业额有显著回升。

四、人员调整，提升管理者素质。

在现有人员编制的基础上，减少编制，以精干、高效为用人原则，根据经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。果断地调整了各岗位管理人员，增强了留下人员竞争上岗意识和工作责任心。依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。将认真工作的员工提为部长，将不称职的管理者及员工予以劝退等，推动了各项工作的开展，为完善管理机制提供了保证。

五、以质量为前提，抓好营业工作

1、楼面部。

为保证夜总会基本运作优质稳定，设立的班前会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在夜总会的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

## 2、客务部及业务部。

在与新乐酒店、粤北明珠的竞争中，对我们夜总会的冲击非常大!从酒店的实际出发，在现有客源的基础上，除了对熟客热情不减之余并加强自来客的应酬力度!

## 3、公主部。

服务行业的特征是流动较大，针对公主人员频繁流动，为保持公主部人员的稳定，做出了先对的措施：加大公主的招聘力度，不断吸收优秀的新生血液，挖掘有一定客源的dj公主；在工作中给她们营造一个舒适、温馨、快乐的环境，增强归宿感。

## 4、小食部。

不断推出新款、美味小食的同时，成本高的少送，杜绝赠送超标，成本逐渐下降。

## 5、酒吧部。

酒水出品严格把关，存酒实行专人管理，由经理级监督，以减少出品漏洞。

## 6□dj房。

为了满足客人需求，对音响设备不定时进行维护，提供更好的音质让客人享受。

## 六、以降耗为核心，抓好维保工作

根据董事会、总办关于节电节水的通知精神，夜总会研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向干部员工提出节能降耗要求。做到人离电关，杜绝长流水，班

前班后要检查，防范于未然。

## 七、抓好培训工作，提高员工素质

### 1、管理人员讲座。

按照制定的全员培训计划，不定时召集对本部门各级管理人员的专业培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

### 2、夜总会全体军训。

为了让员工有集体荣誉感、增强团体意识，组织声势浩大的军训，做到能在太阳下晒、能在风雨中立！

### 3、部门培训。

部门在酒店组织培训的同时，并自行对本部门员工进行岗位业务技能的培训。做到“每季度有计划，每月有培训”。抓好对各岗位的培训工作的同时，分阶段、分内容对员工进行培训和考核。培训内容包括岗位技能、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

## 八、客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。

1□

设施设备不尽完善。

某些房间电脑音响设备老化严重，不少客人颇有微词！

## 2、管理水准有待提升。

二表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

## 3、服务质量尚需有优化。

从多次检查和客人投诉中发现，各部门各岗位员工的服务质量比较，有优有劣。平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

20xx年的到来，我们金伯爵夜总会全体人员都满怀希望，我们将改正过去一年中的工作不足，把新一年的工作做好，为酒店发展尽一份力。

## 夜场工作年终总结篇四

时光飞逝，光阴荏苒，不知不觉中一学期就过去了，回顾这一学期既有得又有失，但从整体上讲是令人满意的。回首过去与大家共同奋斗的日子，女生部这个集体在挫折中成熟，在失败中成长，在拼搏中磨砺，在成功中奋进，懂得了团队协作的重要性，更懂得了工作上的严谨与创新。

为丰富校园生活，活跃校园文化氛围，提高我校大学生综合素质，彰显当代青年人精神风貌，提高学生间的团队合作意识。给同学们提供一个锻炼自我，展现青春和才华的平台，我校团委特举报“梦想搭档魅力show”才艺展示大赛，其由女生部全权承办。



为此我部成员从10月初开始策划准备，待策划批准后，我部门又积极进行活动准备。在准备时期，我部人员全力投入到宣传活动中，在经过3天的宣传之后，共有32位同学踊跃报名参加比赛，他们分别准备了相声，乐器合奏，舞蹈，对唱等独特新颖的才艺表演，在经过重重选拔之后，共有8对组合从中脱颖而出，成功加入了这次才艺展示大赛。

20xx年10月23日，才艺展示大赛在我校图书馆报告厅隆重举行。19点整，在主持人的宣布下，才艺大赛正式开始。各院的节目各有特色，震撼人心，心随音动，让观众们情不自禁的为他们鼓掌喝彩。表演的节目同时也得到了各位学工办的老师的认可，这也意味着由女生部承办的这次活动圆满成功。

这学期总的来说，我们部门取得了很多成就：我们的活动影响力比上一年的大，部门成员也更加团结，但是我们也仍有许多不足之处。因此我们一定认真的总结工作经验，在以后的工作中再接再厉，取得更好的成绩，做到更好的服务于大众，使我们女生部的工作更上一个台阶！

## 夜场工作年终总结篇五

经济学院学生会本学期的工作即将接近尾声，女生部的工作也将画上句号。在这半年里，学校的活动安排很多，总的来说这半年是比较忙碌的，具体到我们女生部而言，我们部在这半年主要承办了女生节系列活动和考风考纪宣传周活动，其次，女生部主要负责化妆和礼仪。

1、本学期首次大型活动是由我们女生部组织的女生节，它也是女生部的一个重要活动，从今年开学就着手准备，此次活动包含了一系列的小活动：3月6日晚点名时的鲜花纸条送祝福，3月7号气球送祝福，3月10日隆重举行的“我型我show”造型设计大赛以及后期的优秀女生评选。此次女生节活动历时比较长，从前期的宣传工作、中期活动的衔接工作一直到最后“优秀女生”评选这一系列活动的完全结束，都凝结了

女生部所有成员的心血和汗水，尽管活动过程中有缺陷和纰漏，有很多情况是我们考虑不周，但最后的结果证明我们全体成员的努力也是没有白费的。尤其是优秀女生展板，虽然展板只是一个小的活动，但很能考验大家的耐心和毅力。

2、在后期的考风考纪宣传活动中有温馨标语，主题班会和征文比赛等活动。具体来说，效果不是很好，很多班的参与程度不是很高，要求各班认真积极开展的主题班会活动并没有得到很大响应，很多班只是形式上的敷衍而已，而征文也有很多同学并不是原创作品，但是也有不少原创作品脱颖而出。

3、在这半学期，女生部还积极地参加院内组织的各项活动，如拔河比赛、义卖活动、手工设计大赛、优秀干事的评选以及学期末的红歌会等，除此之外，我们女生部对院内大大小小的活动给予了积极地配合和帮助，无论是晚会节目人员需要化妆，晚会前需要布置会场，还是需要礼仪颁奖迎宾，我们都积极的协助配合各部门的工作，为学生会的发展作出了一定的贡献。

1、不管是大活动还是小活动，宣传工作必须到位。每次的宣传工作我们都努力做到最好，先是通过部门干事在各班晚点名时进行宣传，然后还会进一步召开班长会议进行强调，这样的宣传力度是足够的，但往往效果并不是很好，积极参与的班级总是有限，我们分析了一下原因。其一，有些活动安排的时间不是很适宜，往往几个部门同时宣传几个活动，比如女生节期间，一次晚点名时就有几个部门过来宣传，有手工设计大赛、女生节的活动等等，这使同学们有些厌倦，因此参与的积极性不高。其二，部门干事宣传时，讲的不是很清楚，一些同学压根就不明白是什么样的活动，自然就没有人参与。

2、举办活动必须做好充分的准备，特别是活动当天，要安排的有条不紊，做好应急方案。女生节活动之“我型我show”

造型设计大赛的现场就出现了一些问题，参赛选手没有及时到场，导致选手出场秩序有点混乱，但值得肯定的是我们并没有因为选手的问题而影响整个活动的顺利开展，观众仍然乐意观看比赛的进行并且比赛现场非常热闹。而在考风考纪宣传周活动中，有一个小项目是在教学楼门口横幅签名，开始我们通知下去的时间是中午十二点举行，但后来因为横幅没到又临时通知大家推迟时间并交由外联部举行，而当天准时来签名的同学并不知道情况，只是抱怨女生部活动没有安排好，这对我们部乃至学生会造成了很不好的影响，以后一定要注意。

3、任何活动都应该善始善终。印象最深刻的是女生节活动期间的优秀女生展板一事，每次展出两个优秀女生的优秀事迹，每块板要展出一个星期，这就意味着要坚持一个月，从第一块到最后一块都是几个副部带领着干事完成的，她们尽心尽力，几乎每晚都待在那里画板，既要速度也要质量，宣传部忙不过来时，她们就自己动手，从上色、画画、写字到抬板子，都有她们的心血。

这一学期，由于学院的调整，女生部新进了一位副部和几位干事，可能是刚刚进来的原因吧，在这个团体中，她们不太活跃，原因在于我，除了副部熊威威我几乎没有与其他人沟通过，虽然下学期快换届了，但我会加强与她们的交流，大家都是女生部的一份子，以后会多汇聚所有成员做事和交流，多多接触，相信她们也会跟大家一样有归属感了。对于部门的老干事，尤其是化妆队，她们对部门都很用心，不管是平时的化妆训练还是有活动安排，她们的出勤率是最高的。而礼仪队的成员可能会觉得礼仪做的很枯燥，本学期的活动很多，大大小小的活动都要用到礼仪，而且活动全程都要一直在那里，不能像其他干事可以换班休息，有时候会有点小脾气可以理解，但是值得肯定的是她们坚持下来了，特别是礼仪队副队刘江燕做的很不错。从总体上看，大家的积极性明显的没有上学期高了，尤其是接近期末，我会鼓励她们，并且拿出主见和该有的魄力，我相信在以后的发展中她们会变

得更优秀，我们女生部也会变得更和谐、更友爱。

在这一年中，有汗水有欢乐，有值得传承的也有值得反思的，我们也是从一次次的活动中学习、成长，一个部门做事的质量和是否团结直接反映了该部门部长的组织能力与领导能力，我的能力还有非常大的进步空间，我会虚心学习，继续努力，使女生部成为个有组织有活力的团体。

## 夜场工作年终总结篇六

ktv月工作总结范文一：

一、日常接待工作和部门活动。

1. 本月完成书院接待任务。“可口可乐饮料公司”，“大米单元20xx年工作会议”等十余支团队。

实际接待人数231人，营业收入23267元。

3. 部门于3月20日组织员工进行趣味活动，提高团队凝聚力。

4. 部门举行反思研讨会，班组针对上月提出的问题进行了情况说明，对现存问题进行了反思研讨。

5. 积极参加书院举办的各项活动，如：3月12日后勤部组织的植树节活动及教务部组织书院各中心进行羽毛球比赛。

二、物品管理工作

1. 对ktv所有酒水进行清点，登记日期，对即将过期的酒水已进行退库处理。

直购的物品申购工作已完成。

### 三、设备设施

1. 月底对设施设备及酒水进行盘点，杯具有少量正常破损，其他物品正常使用。

### 四、实习生的考核工作

1. 本月人事部对实习生进行了班组的培训考核(正常班组基础培训除外)，提出培训要更重视实操练习。

2. 理论和实操考核。

### 五、考勤管理

1. 合理安排员工休息，实行弹性工作制。

2. 当月只有一名员工因特殊情况，出现一天加班情况。

3. 员工考勤基本持平。

### 六、安全生产工作

1. 治安分局处对ktv上传的公安系统进行检查，发现部分员工资料不完整，现已整改完毕并符合要求。

2. 在班组内不定期抽查员工安全知识。其通过率为98%。

### 七、培训及考核工作

月9日在屯河教室进行安全知识专题培训会。

2. 本月已完成培训《书院格调》第二、三、四节的内容。

3. 本月进行了班组服务技能、礼貌用语、酒水知识、安全知识的培训。

4. 以书面形式对《书院格调》第二、三节内容进行考核。
5. 实操考核一次。
6. 服务技能的考核(仪容仪表、站位站姿、礼貌用语), 员工合格率为95%。
7. 培训员工运动馆专业知识和实操演练。月底进行书面及实操考核各一次。

## 八. 工作中存在的主要问题

1. 人员问题[(ktv目前的人员配置, 共八名1男6女, 无缺编人员。为了完成部门的目标, 班组现缺少有活力的服务人员, 正在积极的搜寻, 目前无结果。)]
2. 沟通协作方面: (上下级, 班组之间沟通顺畅, 有问题及时上报和解决。在本班组实行谈心制度, 每周找一名员工谈心, 了解员工的思想动态对员工的工作不足进行指正。)
3. 维修方面: 每天对设备设施进行检查, 登记。有问题及时的报修, 要在最短的时间内解决问题。

现在存在的问题[a:ktv4]备餐间上方漏雨, 工程部的答复是观察一段时间, 至今无结果[b:歌曲的更新速度不够快, 报工程部, 答复需要与雷石进一步协调, 正在积极的跟进。

## ktv月工作总结范文二:

20xx年是公司实施“立足新化, 拓展湖南”发展战略的重要一年, 在董事会和总经理室的正确领导下, 广大员工发扬“团结, 敬业, 开拓, 求实”的企业精神, 拓展渠道, 培养务实团队, 齐心协力, 奋勇拼搏, 促使公司保持了较好、较快的发展, 各项工作基本完成了年初既定的目标。

## 一、20xx年本地业内形势分析

### 1、本地及周边ktv行情

### 2、本地消费人示增长情况

(1) 第一季度销售额度以达到预期目标150w□二、三、四季度开始呈现什么情况。

(2) 皇家品牌正抢占二、三级地区市场，经济相对落后但潜力巨大的周边地区已成为公司拓展、争夺热土，从20xx年第三季度后来势凶猛。

(3) 皇家品牌以优质的服务，顶级的设备，人性化的管理优势突出、稳固，本地ktv业龙头老大的位置。

(4) 本地ktv业由于面临着本公司的巨大压力已纷纷升级软硬件配置，降低消费，以求生存。

## 二、20xx年公司各项数据分析

## 三、20xx年公司主要工作业绩

### 打响本地第一枪，抢占市场先机

1、抢市场、保增长。已成为本地最好最大最有口碑的娱乐场所。

2、找资源，打基础。本着以客为先的原则发展每一个可用资源成为我们的客户。

### 规范管理流程，强化内部管控

### 2、组建监督部门，强化内部管理

### 3、注重培训教育，提高业务技能

#### 推进文化建设，提升企业品牌

1、开展有益活动，增强企业凝聚力。为了弘扬先进，激励员工，20xx年先后组织员工参加野外活动及其它公益活动，得到本公司员工的一致好评及其它公司员工羡慕，还独家赞助了“皇家壹号杯”mtv大奖赛，更是成为了本地老百姓茶余饭到的热门话题。

## 夜场工作年终总结篇七

本届学生会在经历着风风雨雨中，又走过了一年。女生部作为其中的一份子，也不例外。回首过去，女生部并没有做出什么大事，但是每次活动女生部都贡献出了自己的力量。

上半年最主要的活动就是“空巢老人”靠近你，温暖你，寻找没有血缘的亲情。目的是了解帮助“空巢老人”，让更多同学关爱老人，提高并推动学生的亲情意识及精神文明建设。最初的策划是由女生部做的，但并不成熟，经过修改后终于通过，并与3月底到4月付诸实践。在活动期间，我们联系辅导员老师并取得支持；联系武汉晨报以获取急需帮助的“空巢老人”的信息，并和他们取得联系；请到愿意帮助“空巢老人”进行“义诊”的医生，并且得到学生会外联部的大力支持。在我们所有人的共同努力下，活动如期举行，且取得了良好的社会反响，“空巢老人的心灵世界因为我们这些大学生而温暖。其次便是“文化节”，女生部并没有什么具体的工作，只是配合宣传部布置文化节的演出会场以及现场的礼仪安排，这也是女生部的份内工作。紧接着是我们为了贵州行而做的准备工作，这是整个学生会一起完成的大活动，女生部没能参与策划和实践，但是也在活动前的衣物收集中尽了点自己的绵薄之力。

新生激动而欣喜的眼神，我们感到很开心，仿佛回到了刚踏



入校门的时候其次是招新，填报女生部的同学依然很少，这也在预料之中，但我们还是精挑细选，人少不代表可以不顾质量，在经过初试和复试后，女生部吸纳了十个新干事。

人文学部的活动紧锣密鼓地进行着，学生会的工作也如火如荼地开展着。文华学院第二届运动会就要开幕，我们的工作主要是做小旗子和花环。中午去买纸和木筷，第二天中午要上交两百面小旗子，对女生部来说是一个巨大的挑战，晚上召集女生部全体成员，抓紧一切时间赶制小旗子，最终我们交出了自己完美的作品，看着观众席上同学们挥动着小旗子为人文健儿加油助威时，我们满怀欣喜和自豪。至于特色方阵跳舞需要用的花环，我们更是煞费苦心，整整二十四串花环，一千多朵小花都是我们一针一线串起来，虽然没有人为我们女生部鼓掌喝彩，但是我们自己心里很骄傲。

在上次的工作计划中计划这学期举办女生节活动，但由于种种原因没有如期开展，只是配合了院女生部的活动，并交出了令人满意的答卷，在院女生节举办、各学部女生部承认的礼仪风采大赛中，人文学期一举夺得季军的桂冠，并获得最具潜力奖和最佳风采奖，这跟我们从初赛到决赛一直陪伴着选手、每天晚上坚持训练是分不开的。在diy手工艺大赛中，我们学部也取得了院二等奖一名，三等奖一名，优秀奖五名的好成绩。至于其他的工作，便依然是每次大型活动的礼仪安排。

当然，女生部也有很多不尽人意的地方。我们主要是负责学部

活动的礼仪工作，但是在训练礼仪方面和跟礼仪队同学沟通方面做得不够好，这一点在明年的工作中会进一步改进。

关于明年的计划，主要是配合学部各种活动的一些布场以及礼仪工作。但重头戏依然是女生节，我们相信人文学部的女生节将会很精彩！

从开始到现在，有欢笑也有泪水，无论有没有获得赞许和掌声，我们无怨无悔，十三个人始终团结一致，奋力拼搏。因为不懈的努力，所以我们能交出令人满意的答卷；因为有了信念，所以我们更加坚定、更加努力，不是为了自己能得到多少荣誉，而是为了学部贡献自己的一份力量。

女生部，这个团结而又默默无闻的部门会一直走下去。

## 夜场工作年终总结篇八

随着ktv的发展，会有更多的岗位和机会摆在每个人的面前，在团队建设的过程中，面临着一个信任与控制的问题，现在运用各种表格加强过程管理，其实只是管理的手段之一，大家不要有一种排斥、对抗的心理，任何事物都有一个不断完善和发展的过程，最终的目的都是一样的。

5、关于管理在ktv里，每个人都处在一种角色的转换中，在下级面前是管理者，在上级面前是被管理者。而从另外一个角度，大家都是社会人、企业人，管理具有科学性和艺术性，要真正达到有效管理，在队伍出现问题的时候，在医院开发的临床跟进上，沟通是一种非常重要且有效的途径。所以有的管理学家甚至说，管理就是沟通。其重要性不容置疑。

没有规矩不成方圆。管理是一种投入，要向管理要效益，不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去。

### 二、总结教训，推广经验

1、财务意识有待加强需要强调的是我一定要严格按比例控制整个营运成本，同时，开发费用属于个人借支，涉及到摊销问题，需要绷住弦，树立财务控制的态度。

首先要学会算帐，加强财务分析。各ktv销售部财务主管要主动承担工作，帮助经理算帐、分析，对不同费用间的相互关

系加强分析，做到有效的财务管理。既要算好市场的帐，要考虑怎样去进行推销，又要算好投资的帐，把工作看成是自己的事，从自己的角度出发，什么事情该做，什么事情不该做。

其次，对于医药代表存在的价值，要与他(她)所辖区域的销量相关联，他们的工资可以根据具体的市场情况进行调整，在基本工资和奖金提成上灵活变动，是增加还是减少激励成分，不同ktv销售部可以有不同的处理方式，但任何人不得克扣他们的工资。

所有的结果最终都落在财务指标上，要抛打紧用，先紧后松，加强费用分析与市场策略的结合。特别是财务主管，要尽量以各种简明扼要的形式如柱状图、饼状图、曲线图等加强分析，帮助经理做好财务控制。

2、严格规范、有效管理前面说过□ktv管理的大前提是预算制管理，而制度仍处在不断的完善和修改之中，需要大家共同努力，有了制度就一定要执行，不要流于形式，否则还不如不要制度。管理制度对ktv大系统需要、对ktv销售部小系统也同样需要，对规范个人的行为、了解员工动向非常有用。如医药代表日报表、周报表的填写，经理通过其规范的报表很容易就能发现问题，并及时加以追踪解决。

对于年度计划，要将目标计划分解到每个季度、每个月、每一天、每个医药代表、每个医院、每个科室、每个医生，并认真思考要通过哪些通路、方法来达到目标。目标分解了就成了任务，任务是必须要完成的。

要加强目标管理和时间管理，同时经理们要严格要求对自己的管理，要以身作则，才能带好团队。比如，如果经理自己睡懒觉，有怎能要求员工按时上班和勤奋工作？管理是要付出成本的，是成本就一定要出效益。下一步正在考虑上erp系统，来简化管理的程序和提高管理的效率和质量。

3、人力资源管理首先有一个用人标准的事情，一直倡导合适的就是最好的，不一定最优秀的就是最好的，在选人用人上，还要注重员工的忠诚度和专业性。

其次在形式表现上，员工的工作能力如开发医院情况，工作效率和工作饱和度也是需要着重考虑的方面。

最后要通过培训，采取不同策略，把医药代表个人资源与ktv资源进行有效组合，达到整合资源，发挥团队优势的目的。

在市场人员运用策略上，对于枪手的运用在现在特定的阶段，可以予以考虑，但必须事先向ktv声明。

在对医药代表的培训上，主要从三个方面来进行，一是培养大家一个良好的工作习惯，通过经理的榜样作用，加强管理；二是通过召开会议如周会、系统的培训会议来全面对他们进行知识和技能的培训；三是通过市场运营过程中的传帮带，利用辅助性和协同性拜访，带好团队。只有让所有员工的长期目标和短期目标与ktv的目标统一起来，涉及到现实的收益、成长的空间、实际能力的提高等诸多方面，只有在过程中不断地兑现和满足大家，才能团结稳定队伍并不断地吸引更多的人才加盟。

4、市场策略各省经理对市场都有不同的感觉，经验固然重要，但它并不是成功的必然。只有将感性和理性结合起来，理论与实践相统一，在市场直觉的基础上，加上科学的分析和研究，这样得到的成功才是一种必然。

## 夜场工作年终总结篇九

### 一、指标完成情况

1、售电量：售电量完成9045万kwh□比去年增长9.3个百分点。

2、线损率：配网综合线损完成4.3%，比年初中心下达的线损指标6%，下降1.7个百分点。

3、售电均价：综合售电均价为525.25/千千瓦时，比年初中心下达的指标增长4.85个百分点。

4、电费回收：当年电费回收率完成99.64%，旧欠电费回收率完成99.70%。

## 二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

### 1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到的危害性，清楚的认识到的安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

### 2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

### 3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交

通事故的发生。

#### 4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行

客户的安全用电直接关系到客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

### 三、采取有效措施，大力降低线损

#### 1、采用合理的管理模式，有效降低线损

通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。

#### 2、加大用电电检查力度，更换不合格表计

从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户7户，追回损失4.98万元。查出表计烧坏90户，及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计70多组。

#### 3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性

用户档案的准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据

误差是造成各条配网线路损率不稳定的主要因素，在中心领导的支持下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。

## 夜场工作年终总结篇十

转眼间又是一学期过去了。3月份，应是女生节的日子，我们女生部开展了以女生节为主题的“金融女生，魅力飞扬”金鹰创业游园活动，前期工作，我写了活动策划书，把活动的大概过程写了下来，其中女生部为次活动开了4次的会议，其中一次是部长交接会议，其余3次均为对本活动细节的讨论以及工作安排。本次活动算是顺利结束，根据一些摊主的反映，他们的销售情况乐观。活动现场根据上下课时段有高峰期以及低谷期，平均下来，活动现场算是热闹。在游园小游戏期间，参与活动的同学人数较乐观，部分同学热情高涨，兑奖处的奖品也受到了大部分同学的好评。闭幕晚会上，摊主上台献唱，部分摊主获得了奖状，并且晚会要求女性摊主上台领奖，其余未能领奖的摊主也能领到小礼物一份，在赚到了钱的前提下又获得了奖励，达到了本次活动的“金融女生，魅力飞扬”金鹰创业游园活动的宗旨。

本次活动其中出现了许多问题，其中多方面并未考虑周全，以后举办活动事先要有风险分析，各种因素的影响度，发生的几率，例如原定活动时间是3月25日，但因3月24日天下中雨，天气不容乐观，临时将活动改期至3月26日举行，但实际情况3月25日天气晴朗，是开展活动的好天气，还有就是晚会的举办当晚，麦克风出现问题，观众人数不容乐观，以及2个节目的临时改动，在原定的计划中有过多的变更，导致2位主持人不知所措，主持活动之时频频出现问题。这些问题在活动前并未考虑周全，导致晚会举办得不顺利，仓促结束。开展活动的前期准备中，也因本人工作的不足，导致了一些问题出现，例如，在与摊主说好搬桌椅的时候，因为我的疏忽，

导致各摊主齐聚之时不能领到桌椅，又因为我的交代不清，导致部员再次通知摊主领桌子的时间出现了误差。

- 1，事先要有风险分析，各种因素的影响度，发生的几率，分出风险的等级。
- 2，根据风险等级的排序，分别要有针对性的应急预案，备选方案，而且要分配下去，责任落实到人。
- 3，要学会与人沟通，获得更多人的帮助和指导，虚心学习别人的经验。这次活动策划中，这一点做的不好，在把策划书拿出来之前，至少要在私下分别找主席或副主席沟通学习。自己不懂的地方，没做过的事情，就找做过的人去问，收集他们的方法，再跟大家讨论，用集体的智慧和经验，用更多的信息和资源去支持自己的项目。
- 4，要在今后的工作中突出团队合作意识。正所谓某事在人，成事在别人。把握住大方向，充分发挥团队里每个人的积极性、主观能动性。
- 5，要提高自己的随机应变能力。现场出现任何问题都要冷静，把握住大的方向，有选择性的舍弃，保证项目总体顺利实施。

4月初，为了配合院女生节的活动，我们金融系举办了一个男生为女生唱歌的活动并且张贴女生保养等健康小常识，女生部独立画出2张十分漂亮的海报。唱歌活动从各班召集2名男生，在活动当天唱了《哥只是个传说》和《今天我要嫁给你啦》并有一位男生独唱《海角七号》，场面较大，有红地毯，有音响，再加上我们的海报宣传，吸引了许多女生，姑且不计唱得如何，但至少，效果有了。

接下来的4月尾，女生部开始寻找礼仪队以及主持人，为6月中的南华文化节做好充分的准备。



为了此次招收主持人以及礼仪队的事情让全校都知道，我们采取了出海报通告这最传统亦最为简单的形式告知全校师生，女生部女生一下课就迅速赶往203工作室开始绘画海报，并未麻烦到其他部门，并且利用课余休息时间，亲自动手将2副海报出色地完成。张贴出来亦显得十分的抢眼，能够吸引到路过同学的眼球。

最先展开的是主持人的选拔，此次主持人我们为了确保能选出心仪的主持人，除了张贴海报之外，还要求各班班长推选班上能言善辩，相貌较好的2男2女。各班班长能理解我们的难处，并且有许多班长积极配合，以至于我们第一轮主持人面试的时候，人数高达30多人。

主持人面试，我们采取男女搭配的形式，以一男一女2人为一组，给予一份主持稿，给予5分钟的时间准备，参选者要以最正式的走法，从门口走上讲台，这一做法是为了检测参选者是否具有适合做主持人的仪态，并且做出自我介绍，这一做法是为了检测参选者是否有自信，然后与搭档开始演讲分派好的主持稿，这一做法是为了检测参选者是否口齿清晰，声音舒服悦耳，并且是否有潜力当主持人。

通过第一轮面试的参选者就有12名，每一个都十分的优秀，为了进行下一轮的面试，我们再一次将12名入选者分为一男一女的6组，并且提早2天的时间给予第二轮面试的演讲稿，第二轮面试要求穿着正式，并且脱稿主持，主要是检测入选者搭档之间是否能搭配好，并且检测主持人的仪态整体性。

第一轮面试之后的2天我们就进行了第二轮面试，为了能腾出更多的时间培训真正确定下来的主持人，整个删选过程，需要加紧时间，为了确保入选者能在第二轮面试期间不迟到，女生部每一位成员均负责一队也就是2名一组，负责通知他们的时间以及催促练稿等，第一轮面试那天下午，第二轮面试的稿子一出来，女生部成员均立即通知入选者，并告知其拍档，给予新稿子，告知新情况，为的就是让入选者能有更多

的时间练习稿子。在此次事件中，女生部的每一位成员尽心尽力，出色地完成了自己的任务。

第二轮面试当天，入选者均准时到达，面试顺利地按时开始，各入选者穿着正式，西装. 旗袍. 裙子……都有。面试期间，有部分入选者仍然有读稿现象，亦有普通话不标准，还有过于紧张以及僵硬背稿的问题，删除这部分人，最终剩下7名候选主持人。这7名候选开始接受主持人培训。

培训的第一天是走姿，纠正部分主持人走路驼背，弓腰，摇晃等问题，并且请来元旦晚会的主持人过来教授候选人正确的走姿和三步留影。训练持续了2个多小时，情况还算乐观。

第二次训练的依然是走姿，这次加入了搭配上台，多名主持人一起上台的情况，依然训练了2个多小时，情况有所转变。

接下来有不少次的训练，主要训练其普通话，纠正其翘舌平舌音，以及走上台之后互相搭配。

主持人的事情训练得差不多了，礼仪队的选举也就开始了，无疑，海报的张贴未达到我们预料的结果，面试当天只有1名同学前来参选，次情况，无疑打击了我们的信心，我们用心用时间画出来的海报，未能得到预期的效果。但是，女生部的成员是不容易被打败的，我们迅速调整情绪，分析情况，最后确定部门每位成员均推选出2男2女参与礼仪面试，即使认识的没有符合要求的，也要在路上拉个不认识的来面试。

此次工作做足后的第二次开展的面试，面试当天有将近20个男男女女，礼仪队的面试比起主持人的相对简单很多，不需要口才，只需要身材。我们要求面试的同学一个个从门口至教室中间，并且做出简短的自我介绍，再绕讲台一周，即可。

这一面试主要是检测礼仪的仪态，走路是否优雅，以及身材是否标准即可，而做出简短的介绍，是为了让我们做好参选

者的登记确认其姓名。最后我们选出6名礼仪小姐，而男生，并未有达到标准的，故放弃礼仪先生，仅留礼仪小姐。

接下来就进入了礼仪小姐的培训了。

这样子，很快就到了南华文化节初选以及排练的阶段了，初选和复赛期间，主持人的表现均较为平常和普通，礼仪小姐亦并未出动直到晚会当晚。

晚会当晚，雨不停地下，而因为答应赞助我们主持人化妆的公司并未派出化妆师到学校，最终确定的4名主持人必须乘车外出到该公司化妆更衣，导致我们回到学校的时候十分紧急，几乎在最后一刻才到达会场。

为了保持辛苦画下的妆容，礼仪小姐这时多了一个特别的任务，与主持人一起上场，为主持人撑伞。而在晚会期间，嘉宾临时更改，许多内容均临时更改，雨依然下个不停，在这样一个恶劣的情况下，主持人表现得十分的镇定，并且表现出了他们主持时的灵活性，而礼仪小姐的仪态一直十分的优雅，即使在这样一个恶劣的环境下。

终于，成功了完成了此次的活动。

此次的活动，期间依然出现了许多未知的情况，例如突然通知要外出化妆，天突然下起了大雨，以及个别主持人上台后仍有不标准的普通话。但是，我们女生部与各主持人均能一起克服苦难，集思广益，做出适当的更改和措施。

在训练主持人与礼仪小姐期间，女生部每一位成员均尽心尽力，做到最好。

女生部，顺利地完成了本学期的所有活动以及任务。