

2023年个人礼仪心得体会 礼仪培训工作的个人心得(优秀6篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

个人礼仪心得体会篇一

20xx年x月x号，我很荣幸参加了公司组织的礼仪培训，虽然路途遥远，为了赶路起了个大早，但通过这次培训使我受益匪浅，收获甚大，让我自己充分认识到自身的不足，同时也使我充分地认识到，在日常的工作中，不断学习提升自我的工作能力和知识水平，端正自己的工作态度和服务意识，增强工作的自信心和岗位责任感，具有十分重要的意义。

文明服务，看似简单，其实不然，应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在实际的操作过程中有些细节被忽略，我们应该坚持做到“三到”“三声”：具体就是“顾客到、微笑到、敬语到”以及“来有问声、问有应声、走有送声”。要主动迎客，微笑服务；应当使司乘人员感受到你对他的热情欢迎，并以此使司乘人员对你产生良好印象，保持良好的精神风貌；在工作中要学会将不愉快的情绪抛之脑后，保持充沛的精力，使自己的.工作状态处于最佳。微笑，无论在何种场合都是受欢迎的。尤其作为一名收费人员，学会微笑是首要的，也是必要的。微笑原则是一种国际礼仪，是服务人员必需做到的，一定要学会微笑，微笑令人心情舒畅，微笑可以弥补工作上的一些过失。

通过一天的学习和培训，从收费人员的仪容仪表，到收费员的服务语言，服务手势，再到坐姿、站姿、走姿等。都一一

进行标准规范的讲解。让我深刻的认知到：礼仪体现于细节，细节展示素质。以及各种礼仪礼节的重要性，个人的角度而言；于有助于提高个人的自身修养；有助于人美化自身、美化生活；有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；企业的角度而言，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。以前，总认为自己服务态度已经很好了，通过学习，感觉还是有些差距，比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。通过学习后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好，服务质量更好。

个人礼仪心得体会篇二

在大一的第二个学期，我选修公关礼仪课程。这是作为大学生的我第一次面对选修课，所以在选择过程中我的态度非常谨慎。经再三思量和对比后，我选择了杨老师的《公关礼仪》课程。之所以选修这门课程，主要原因有以下几点：首先，作为一名大学生，学习《公关礼仪》课程有利于提高自己的公关礼仪素养；其次，在学校与社会上，自己需要更加自信、更加积极主动地去推销自己，而公关礼仪是则自己成长和成功必需的法宝；再次，作为一名国际经济与贸易专业的学生在今后的工作中需要接待外宾，更需要掌握礼仪知识。所以就下定决心选择了《公关礼仪》。

公关礼仪是一种学问、是一门交往中的艺术科学。通过杨老师的讲述和课堂练习，我主要掌握了一些说话的技巧，穿着应注意的地方，待人接物的方方面面，与人交往的诸多细节等等。公关礼仪是人们在社会交往中的行为规范，是人类文明进步的表现，学习公关礼仪是适应现代环境在现代社会生存的必备法宝。我相信其他同学和我一样，通过本学期的学习，一定使自己有了很大程度的提高，对自己在以后的学习生活和工作一定有非同寻常的意义和重要的作用。

在这个学期，学习了《公关礼仪》这门课程对我触动很大，

对我学习生活产生了重大影响。杨老师上课风趣幽默、博学多识、为人师表的形象，亦将对我产生重大影响。我将会把课上学习的知识运用到自己的生活中去，努力提高自己的自身修养、个人形象和人际关系，使自己在公关礼仪方面有一个质的提高。

其实总的来说我对老师的讲课是很满意的，由于老师要求要写上意见建议，那么我想，作为一个女生，我希望在外在形象塑造方面可以多讲一点，讲细一点。比如化妆，佩戴首饰，挑选服饰等。

祝老师青春常驻，事业长青！

个人礼仪心得体会篇三

读了金正恩教授的《服务礼仪》，深有感触，进一步意识到加强服务礼仪的重要性和必要性。服务礼仪是指服务业从业者必须具备的基本素质和必须遵守的行为规范。也就是说，服务人员在工作中经过言语、行为、行为等，表明对自己服务的对象的尊重和友好的行为规范和惯例。良好的礼仪可以得到陌生人的友好，得到朋友的关心，得到同事的尊敬，得到患者的满足。接下来谈谈服务礼仪两个方面的自我体验。在我们医院的日常工作中，服务要带头。服务好，可以用更少的费用产生更多的效果。金教授说：“礼貌地服务。如何对待别人要“招待客人三次”xxxx□有灵性，有问答，有送行。”

礼仪服务中，尊称、敬语、礼仪用语等都很重要，在临床业务服务中也很有效。要想提供热情的服务，就要真诚、全心全意、善意、表面一致的服务，热情地“眼睛、嘴巴、身体、意识”。我们在中风偏瘫患者运动疗法训练中，这个“四大”非常重要。眼睛要全神贯注地注视病人。要给患者下达口令，指导患者。指导身体上手部辅助患者的四肢或患者的正确运动。表情和表情自然，心总是与患者互动，刺激患者

的康复自信和自主运动，发现眼睛、嘴巴、身体、意思一致，统一认真负责工作，恢复效果明显，患者要比较满意。如果训练中眼睛、嘴巴、身体、意思不一致，就不关注患者，或者东张西望、低下头、口齿不清，训练手法不正确，或者不能正确引导，不集中，心不一，心不在焉，心不在焉。患者非常反感，工作不认真，敷衍了事，应对跑腿，恢复效果不明显，患者不满意。在我们的生活和工作中，大体上礼貌是尊重。我们医院的文化建设是“尊重、爱、义务、奉献”，尊重是首要的。我认为尊重又是自尊和尊重他。事实上，人都是平等的，要尊重自我，同时尊重他人。

尊重自我的单位一个人的工作单位都是他的背景和依托。不尊重有自我的单位就等于不承认自我存在的基础，即不尊重自我。尊重自己的专业，不要毁了自己的专业，不要毁了让自己卑贱的专业。除了加强工作学习，提高专业技术水平外，在工作中严肃处理，认真对待，严格按照专业技术操作规范操作，赢得患者信任。总之，我认为一个人以优雅的外貌、完美的语言艺术和良好的个人形象展示自己的气质，赢得尊重，是自己生活和事业成功的基础。因此，要学会尊重和包容别人，同时要时刻注意自己的说话方式和外貌圈子，以乐观进取的形象迎接生活的每一天。只有这样，才能在和谐的社会氛围中实现自我的人生价值！

个人礼仪心得体会篇四

它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是时代时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

作为一个刚刚学习过社交礼仪的大学生，我觉得受益匪浅。社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促使我的身心健康。

任何时代交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，时代生活越时代化，人们也就越需要礼仪来调节时代生活。礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。

作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成“独立”的人的需要，也是我们成功走上时代的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。因此我们之间建立真挚深厚的友情。

事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣。

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好时代心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

总之，学习社交礼仪知识使我受益匪浅。

以上是以个人角度来看的。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要部分。凡是较大的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是与其他企业合作成功的关键，所以学习社交礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的需要。

纵观当今时代，社交礼仪无所不在，因为其对与我们真的是很重要，是每个人都应该学习的。

个人礼仪心得体会篇五

服务礼仪是指服务人员与顾客接触或提供服务时的交往艺术。单从这个概念看来，这是一件挺容易做好的事情，然而真的从实际中运用起来就相当有难度。从黄经理主讲中，我认为最让我把理论与实践相结合的是-服务礼仪的四大原则和如何打动顾客的方法，让我明白到物业服务公司中扮演的“角色”。

一、微笑原则；

对于服务企业来说，“微笑”永远是让顾客或业主感受到物业服务的最“基础”。记得有一次，有一位业主对我们物业服务中心的前台助理说“你们的微笑和热情，让我们感受到被重视和爱戴”。听了这句话，我久久地回忆着--真挚的微笑，让我们与业主的“距离”拉得更近，那样将是一副“和谐”的画面。

二、如何打动顾客的方法：

1、解决问题；当业主要解决问题时，我们物业服务企业要第一时间抓住问题的关键，从“问题”的主要矛盾出发，从而得到解决问题根源的关键。例如：有些业主家在装修期间，有时用电超负荷，那电闸就会自动跳闸，那样的话就要断电。

可是，当工程人员第一时间出现在业主家并让其恢复用电时，业主会露出满意的笑容。所以说，能解决业主提出的问题，才会使业主明受到物业服务的必要性。

2、细节人性化;z小区是个自能化及人性化相结合的小区。从身为物业服务企业里的一员，我们要时刻体现细节人性化，要从平时的各部门见到业主和顾客要及时礼貌问好，要注重小区的人文文化和环境卫生，让业主和顾客感受到“酒店式的委托代办物业服务”。

3、服务快捷;业主要咨询或要解决的问题，不但要有耐心，最重要是有及时解决业主的问题。例如：有业主反映入户门要安装“猫眼”，最终还是以最快捷的方式处理好。

总的来说，只要我们要最真挚的心去为业主的利益着想，那就会让业主得到满意的服务

服务是每个行业越来越关注的话题，应该说我们农行的每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。通过这次培训感触颇深，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现。我想这次培训礼仪目的：让自己变成受别人欢迎的人——外国人把商务礼仪叫做“商务外交”。记得曾经在大学里礼仪老师常说对我们说三句话，第一句：“世界不会因你而改变”：要适应别人，而不是试图改变别人。在非原则性的事上不要随便对人说“不”，不要把自己的想法、看法强加于人。好心过度有的时候是一种伤害。所以我们应该做到：勇敢的面对生活，智慧的生活，凡是存在的都是合理的，只有合理的才会存在。不要试图去改变一切你看不惯的东西，因为不管你怎么努力，它依然存在，因为世界不会因你而改变。艺术的生活，交往艺术：待人接物之道。

在商务礼仪中，有两大基本原则：一是要摆正位置，二是要端正态度。所谓“在何位置思何职”，是什么身份就要做符合身份的事才合宜。比如要分清上级和下级，长辈和晚辈，主人和客人等等关系。干什么做什么，干什么说什么，干什么像什么，才能达到良好的沟通。

做为一名农行的服务人员，要严格规范自己的服务言行，在今后的工作中，微笑的聆听客户的来电，耐心的解答客户的请求，用一颗健康的心态来面对我们的客户，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造农行良好的服务品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给新老客户留下美好的印象，争取做到一名优秀的农行服务人员！

“孩子□ok□钱、唱歌”伴着一遍遍练习微笑的节奏，我们这期的服务礼仪培训也已结束，带着“听进去、做出来、传下去”的宗旨，让我对这次培训颇有感触。

个人礼仪心得体会篇六

中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，作为一名大学生，如何使自己的气质高雅、形象更出众；如何使自己充满自信地出现在同学老师、上级下属和客户面前；如何使自己得体而又自如的参加会议、出席社交活动？除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。这就是我选择学习王涛老师的礼仪课的原因。

有人说，大学是象牙塔，可是走出这片浮华，等待着我们的的是什么？有人说大学是智慧城，可是离开这个堡垒，直面着我们的的是什么？现在的大学不再是与世隔绝的梦幻境地，已成为社会的一个缩影，在这里我们不仅要学习专业知识，更重要的是要学习怎样做人。

在课程学习中我发觉，注意礼节仿佛是春雨润物，无声却意

义重大；更让我深刻的体会了在交往与合作过程中，人们的礼仪是否周全，不仅显示其修养、素质的形象，而且直接影响到事业、业务的成功与否。同时，也是在学习了礼仪课之后我才真正的明白：良好的仪表也是礼仪的一部分，一个容忍自己仪表邋遢的人是不可能受人欢迎的，衣着妆容首饰等都要符合场合。单单一句“符合场合”就包含多少需要注意的细节，需要学习的知识，更遑论搭配的技巧、装饰的尺度…时代在发展，中国在富强，中国日益融入到世界的大环境中去，与世界接轨也在各个方面逐步实现。在这种环境下，在温饱问题已经解决之时，人们的精神要求日益发展，我们渴望寻求一种充满友爱、真诚、理解、互助的和谐生存环境，寻求充满文明与友善、真诚与安宁的温馨空间。

“文明礼仪是精神文明的一个重要内容，是一个人道德品质的外在表现，是衡量一个人教育程度的标尺，文明礼仪养成教育不仅是个体道德、品质和个性形成的基础教育，也是提高全民族道德素质、振兴民族精神及建设社会主义精神文明的基础教育。”这是一篇文章中对礼仪教育的一段评价。作为个人我更深感受到的是礼仪作为一个人道德品质的外在表现的重要作用，她在衡量一个人教养中的尺度价值。

礼仪这门课，王涛老师用风趣幽默的语言从坐姿、站姿、握手、微笑、递名片、送礼物、赴宴等一系列在日常的交往中经常碰到的细节问题中向我们讲解正确规范的做法，教我们塑造自己的形象，使自己成为一个敬人之人，以达到“敬人者，人恒敬之”的效果。不仅在大学校园里也在以后竞争激烈的社会上建立良好的人际关系，将自我的周围空间塑造成一种团结友爱的环境，这将有利于我们形成和发展健康的个性品质，实现自我事业的顺利发展，生活的和谐美满。现今社会越来越多的人发现“人难做”的问题，在“人难做”的感慨中，其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠，也是在这时才学会频繁的说“谢谢”，也许是二十多年传统中国文化教育熏陶，我们中的大部分人都比较腼腆和内向，总是将感激放在心里，久而久之都忘了要去感谢。尤其是对我

们熟悉的人我们更是难以开口说上一句“谢谢”，虽然他们为我们付出的是最多的。

在查资料时发现了这样的一个小故事：今晚我在回宾馆时，远远看见大堂里有六七个穿蓝色工作服的人，背着大大的工具包正在研究立在大厅里的告示牌。我以为是电信或是电力的工人要在晚上来加班。等我走进大堂时，这帮人已经簇拥着进了电梯。我快走几步，但还是看到电梯门正要合起来。但显然里面的人已经看到我正在赶过来，就有人摁住了电梯键所以门又重新打开了。我心想这些工人倒挺有礼貌的。我快步走进电梯之后扭头向摁键的人说了声“谢谢”，他向我点了下头但没吭声。随后我就听到这些人互相说话，原来是日本人。他们的蓝色工作服上佩着小工作牌：“三菱重工”，估计是来做工程安装的。六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹。中间电梯停了一次，其中的两三个人先出去了，他们之间互相问候告别，感觉彼此很有亲情一般，当然我听不明白，只是从他们的表情和神态上猜测的。电梯再次停住了，是我的楼层到了，当我走出去时，另外的三四个人向我致意，也说了些话，发音和之前向他们的伙伴送别时一样。

这段作者由余世维讲日本人的起居之礼而引出的故事开始并没有打动我，但在刚刚我写到“其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠”这段话时，我突然就想起了这个几乎淹没在我所搜集的众多资料中的小故事。让我感动的不是“六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹”而是“感觉彼此很有亲情一般”，可以让一个陌生人感觉彼此很有亲情一般，这是现在的我所做不到的。老师在课堂上也说过她的日本留学生如何如何的有礼貌，那种礼貌是一种“敬”的礼，而这种包含了“亲”的礼可能是更高的一种境界吧！是一种将礼仪已修炼到内化的境界，使人观之可亲。

爱默生说过：“美好的行为比美好的外表更有力量。美好的行为，比形象和外貌更能带给人快乐，这是一种精美的人生艺术。”，“温良恭俭让”、“文质彬彬，然后君子”素为

我国传统的行为准则。

通过王涛老师的礼仪课，我发觉我们在坚持传统精华的基础上，用现代的理性的礼仪角度来规范自我，使礼仪成为我们生活中一种不可或缺的美德和操守，这是对我们作为一个完整的合格的现代社会建设者的要求。

我十分喜欢王涛老师的社交礼仪课，同时也想提出几点小小的建议。我希望在某些对生活中常见事物进行合乎礼仪规范做法的讲解时，可以更增加和同学们的互动环节。例如讲解坐姿、站姿、走路、握手等时，可以叫同学上讲台表演，然后予以纠正演示等。通过互动环节，更能增进同学对这个课程的兴趣，使大家更好的理解和掌握正确合乎礼仪的做法。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要我们在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

同学们，让我们全校上下，携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧！