

# 内部执法工作总结(优质5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 内部执法工作总结篇一

2013年，全县旅游质监执法工作要全面贯彻落实桂林市旅游工作会议和全区旅游监管工作会议精神，从解决群众反映强烈的突出问题入手，标本兼治、疏堵结合，依法依规治理旅游市场秩序，维护游客合法权益。

### 一、工作重点

1、在《旅游法》出台前后，结合本地工作实际，制定学习、贯彻《旅游法》工作方案和计划，推动建立旅游市场综合执法监督机制和旅游投诉统一受理机制，组织实施《旅行社服务质量赔偿标准》和《国内团队旅游合同》、《出境团队旅游合同》、《大陆居民赴台湾地区旅游合同》等合同示范文本。

2、贯彻《旅游法》中有关旅游投诉的规定，采取深入基层、了解游客、实地走访、吸收借鉴等方式，就畅通旅游投诉渠道形成倒逼机制广泛开展调查研究；充分发挥“旅游质监与投诉系统”畅通旅游投诉渠道的基础性作用，提高系统使用率；以畅通旅游投诉渠道为抓手，将旅游投诉转化为行业管理工作、服务质量水平的评价指标，形成提升旅游服务质量的倒逼机制。

1 盖率。继续在4月、9月第四周组织开展全国统一的旅游市

场检查周活动，抓好重点时段、重点区域、重点问题的监督检查工作。

4、结合实际制定培训计划，合理安排培训内容，积极开展旅游质监执法人员的培训，增强培训的专业性、针对性、规范性，全面提高队伍素质。

5、积极借助各类新闻媒体和网络宣传旅游质监执法工作，发布旅游服务警示，引导旅游企业诚信经营，引导游客品质旅游、理性维权。

## 二、工作要求

1、旅游服务质量是群众感受、评价旅游的直接依据，日益成为影响和制约旅游业健康快速发展的重要因素，也是影响游客满意度的重要原因，要从坚持以人为本、建设和谐社会、维护人民群众根本利益的高度，充分认识规范旅游市场秩序、提升旅游服务质量的重要意义。

2、要深入学习《旅游法》，理解和把握其核心内容和实质意义，夯实执法基础，增强执法能力；夯实贯彻执行各类旅游业国家、行业、地方标准和各类合同示范文本的基础，规范提升旅游服务质量，提高监督管理水平；加强旅游质监执法队伍建设，不断提高队伍素质、综合能力和工作水平。

龙胜各族自治县旅游局

2013年1月8日

## 内部执法工作总结篇二

### (一)、加强组织机构建设

xx年，局党组结合本局实际，及时充实和调整了以局党组书

记、局长胡宗倬为组长，党组成员为副组长，主要科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，研究制定了行政执法过错追究、行政处罚约谈、行政监督劝导、行政处罚回访、行政执法督查等责任机制，进一步深化行政执法细则和依法行政制度，并对该项工作进行了明确责任、量化分工，切实做到了上下有人抓、事事有人管、件件有落实的工作格局。

## (二)细化目标，强化责任

年初，我局按照区委、区政府以及区法制办行政执法工作的统一部署和具体要求，不断加强和提高全区民政系统人员的行政行为、办事效率、服务质量。同时，局党组与各科室、下属事业单位、各镇(街道办)民政办(所)负责人签定了目标责任书，并将目标任务进行了层层分解，分解到科室(站、所、办)、分解到人，坚持做到行政执法工作与民政常规工作一起部署、一起落实、一起考核、一起抓，确保了本局全年度行政执法工作渠道、信息畅通，有利地推进了全区民政系统各项工作顺利开展。

## (三)措施得力，效果良好

年初，局党组为了全面推进依法行政效能，按照规范化服务型政府(机关)建设的要求，进一步深化了行政执法行政处罚约谈、行政监督劝导、行政处罚回访工作责任措施。如□20xx年7月，殡管所接到群众举报石板镇一丧葬用品店散发租冰棺的违规广告，我局及时责令相关工作人员对当事人进行了行政监督劝导，对当事人做好行政处罚约谈，劝其停止散发虚假广告行为，并于次日进行了行政处罚回访，当事人接受了我局行政执法人员的劝导，及时停止了散发虚假广告的行为。

## 二、树立民生建设理念，全面推进依法行政

(一)依法行政，切实让低保户享受到改革开放和经济发展的成果

1、为低保人群解困。一是增强低保工作的透明度。为了确保低保工作公开、公正、公平的运行，我局按照“三级公示”的原则，并在村(居)委会公示栏上，公开申请低保政策、手续、程序和举报电话，进一步增强了低保工作的公众性和透明度，坚持城乡低保动态管理下的应保尽保。二是及时足额发放低保金。为了保证低保对象能够及时、足额地领取到低保金，我局采取以银行代发的形式，城市每月、农村每季度将在指定的银行领取到低保金，有效地防止了截留、挪用、挤占等现象发生。截止11月，我区城乡低保5067户、10945人，发放城乡低保金40.77万元。其中城市1664户、3028人，发放低保金23.71万元，12月分月人均补差66.23元；农村3403户、7917人，发放低保金17.06万元，11月份人均补差18.87元。

2、为低保家庭解难。为了确保低保户与其他家庭一样享受到改革开放和经济发展的成果，区政府就低保户安装天然气费用减免问题召开了专题会议，与5家在新都城区开展营销业务的天然气公司协调，达成共识。通过我局工作人员对全区1688户低保户使用天然气情况进行了走访调查，未使用的有1274户，其中烧柴火的有39户、烧蜂窝煤的有1024，烧液化气的有211户。针对实际情况，我局向区政府提交了《新都城区城市低保户天然气安装费用减免补贴方案》请示，经区政府第56次常务会原则通过，予以实施执行。一是减免费用。对xx年在全区城市低保户中天然气管道已入户，但因经济困难未交安装费用的给予了减免，低保户只交上500元(目全新都区每户正常安装费用为3060元)，就能享受到城市化家用天然气。二是实行补贴。对减免安装费用后仍有困难的城市低保户，经我局调查核实，由区财政以每户300元实施补贴，对以后出现天然气管道铺设到户的城市低保户，因经济困难无法交纳安装费用或气未通的，也将享受到减免、补贴政策。这样，我区城市低保户最少的只交200元钱就能用上天然气了，使弱势群体真正感受到了党和政策对他们的关心关怀。

(二)促进社会和谐发展，认真做好社会行政事务管理工作

1、加大老年人的维权力度，维护老年人合法权益。针对社会上出现个别侵害老年人合法权益的事或人，个别老年人赡养问题得不到妥善解决，造成无钱打官司的现象，我局利用区老龄委设立的法律援助中心老龄委工作站，成功援助了1起子女殴打父亲的案件；积极协调区法院审理1起父母起诉一子三女不尽赡养义务的案件；成功调解赡养纠纷25起，老年人满意度达100%。

2、大力推进基层民主，为建设和谐社会创造良好的政治环境。我局在进一步深化、巩固基层民主政治建设的基础上，采取以会代训的形式，加强村(居)委会干部的培训和管理，积极会同区级相关部门加大了村(居)务、组务公开工作的指导和监督力度，重新调整和完善了村务公开栏，将党务、村务、组务合入村务公开栏，增加“涉农价格公示”、“廉政文化建设”等公开项目，使公开的内容、项目更规范、更加完善了。同时，进一步规范村民自治、村(居)务、组务公开，完善和健全村(居)级财务管理、集体财产审计和责任追究制度，使村(居)民的监督权、知情权得到充分体现。

3、认真做好城市流浪乞讨人员救助管理工作。我局根据国务院《城市流浪乞讨人员救助管理办法》的要求，按照自愿救助、无偿救助的原则，加大城市流浪(流动)乞讨人员救助管理工作的力度。本年度依法救助325人次，其中妇女91人次；儿童58人次，其他人员176人次。救助率为100%。

4、依法做好殡葬改革、婚姻、收养登记服务管理工作。xx年，我局加大对殡改法规的宣传力度，分别于3月20日至4月10日和9月10日至9月20日共出动宣传车23台次，深入各社区、村、组进行了殡葬法律、法规宣传，发放资料8000余份，书写、张贴宣传标语100余条，宣传覆盖面达99%以上；我局按照《婚姻登记》条例，严格依法、按程序办理婚姻登记。本年度，依法办理结婚登记5056对、10112人；离婚登记1526对、3052人。登记合格率达100%。

### (三) 牢固树立依法服务理念，进一步深化为民责任意识

1、依法服务。我局按照区委、区政府规范化服务型政府建设的要求和“创优”活动标准，我局在政务大厅设立的民政部门办事窗口，为服务对象办理《社会福利企业证书》和民间组织、社会团体登记的行政许可事项，实行了政府窗口统一受理的服务格局。今年我局又两次对行政许可事项进行了清理，经清理整合，我局行政许可事项由23项缩减为20项，

《社会福利企业证书》的办理，规定的工作时限由30天缩减为15天；民间组织、社会团体规定办结时限由60天缩减为10天，这样既减少了办事时限，又提高了工作效率，得到办事群众的好评。本年度，我局的行政审批和服务事项在承诺期限内办结率达100%；职责职权、审批程序和依据、收费依据、办理时限公开率达100%企业和对象反映问题督查办结率、反馈率、满意率达100%

2、文明执法。我局执法人员坚持有法必依、执法必严、违法必究的原则，在殡葬改革、查处不规范民间组织和救助城市流浪乞讨人员的执法中，坚持人性化管理、文明执法、公正执法、坚持做到持证上岗、亮证执法、依法行政、程序合法、无乱罚款、乱收费、乱法的行为。3、为民服务。我局在为群众办理与其他部门联办件数上，工作人员主动以服务型转变为能动型，加强上下部门(含区级部门)的衔接，为办事群众减少“跑腿”次数，能现场联办的，坚持“即办件”办理，不能实行“即办件”的，以窗口形式要件审查与相互协作实质性审查相结合，有机衔接、高速运转的审批方式，推动审批办事效率的提高，把服务流程明亮化与部门内部行政资源整合有效结合，逐步推动组织再造，方便了群众。

### 内部执法工作总结篇三

20xx年以来，襄城县质监局坚持“标本兼治，纠建并举”的方针，坚持依法行政、强化监督管理，争取四方支持，行政

执法工作逐步快速发展的轨道。

局党组的支持，是行政执法发展的源泉。我局对以往社会、企业和群众反映的问题、意见进行了认真分析、归类，从中发现了一些比较普遍的问题，例如行政执法程序不规范、适用法条不恰当、事实认定不准确、收费标准不透明，以及在执法办案中的“人情案”、“暗箱操作”和处罚弹性过大等，为了解决这些问题，进一步规范行政执法人员的行为，我局严格落实内部管理制度，对违反内部管理制度规定的，绝不姑息，从严处理。另外，局党组将全年执法打假任务层层分解，落实到人，实行严格的责任追究制度。

全体干部职工的支持，是行政执法工作的核心。局党组结合“素质提升年”获得的要求，制定出了详细的培训计划，要求所有执法人员必须参加培训考试，取得行政执法资格证后方可从事行政执法工作，全体干部职工积极响应局党组号召，采取多种学习方式，努力提高自身素质和执法水平。下企业检查时，主动向企业发放“阳光卡”、“禁酒令”等卡片，自觉接受企业的监督。此举既拓宽了我局在行政执法方面信息反馈、来源的渠道，使行政相对人有苦可诉，也进一步制约和规范执法人员的行为，使个别有非分想法的人不敢为。

企业的支持，是行政执法工作的动力。也许有人说，在企业的眼中，行政执法部门就是罚款的，是与企业对立的，很难取得企业的支持。在新形势下，我们要转变思维，变对立为统一，与企业真心交朋友。在执法的过程中，积极向企业宣贯新的标准，多向企业提合理化建议，让企业明白，我们的监管、处罚只是手段，我们的最终目的是组织企业依法生产，提高企业市场竞争力，确保人们群众的生产、生活安全。在行政执法中要真正做到“监督一个产品、规范提高一个企业，监督一类产品、规范提高一个行业”。

相关行政部门的支持，是行政执法的合力。行政执法工作，

对质监部门而言，绝非“独角戏”，而是相关部门通力合作、人民群众广泛参与的“集体舞”，特别是对一些大案、要案的办理，更需要我们借助于公、检、法等部门的积极协助，才能顺利结案。我们今年二月份办理的一桩案件，处罚金额高达10万元，就是一个很好的例子。要争取相关行政部门的支持，通力协作，形成有效监管机制。

## 内部执法工作总结篇四

石鼓区林业局

（二〇〇九年十一月二十日）

在区委、区人大、区政府领导重视和支持下，在市林业局的指导下，我局认真贯彻落实省、市关于林业行政执法的文件精神，积极与市局、乡政府协调合作，加强对林业用地的监管，强化我区森林资源的保护利用，确保林业资源合理永续的发展，取得了一定的成效。

由于我区处于市经济城市建设的发展图内，高速发展的城市建设对林地的征占用程度频繁、强度大，所征占用的林地面积，远远超过区林业局的审批权限，加之，这几年退耕还林工程的实施，国家公益林的划分等大型国家林业工程的实施，我区的林地绝大部分均列入国家保护范围。其审核、审批权相应升格，鉴于此，在林业行政执法工作中，我们只能从林业法律、法规给予的权限内进行工作。

今年来，我们执法的重点在于打击非法盗砍林木，非法侵占林地与野生动植物的保护，由于有市局的强力介入，我局已成事实上的从属地位，执法的主体已由市局兼任，此情况的存在，对我局行政执法的影响，无可言喻。

目前的情况，我们只能是以市局为中心，围绕市局林业



- 1 行政执法工作，进行协助配合，此模式的运转，产生的效果：
- 2、使得城区林业行政执法工作被弱化，之而被市局支配；
- 3、重要的是使得城区林业沦为市局的附属后勤单位，沦为专职的森林扑火、植树造林队，彻底丧失城区林业的主体地位。

此现实的客观存在，使得城区林业执法无所作为，但按照市局布置的全年执法要求，我们全区未出现重大的林地纠纷及影响较大的森林资源被损事件，完成了林业局下达我区的林业目标任务。

## 内部执法工作总结篇五

由于分队今年刚刚招进了一批大学生，大部分新同志都是刚刚接触城管工作，为了使大学生们能更快适应工作，分队注重从三个方面抓好队伍建设：一是抓队伍建设，发挥核心作用。二是抓廉政教育，夯实思想根基。组织学习廉洁自律有关规定，从思想上筑牢拒腐防变的防线。三是抓制度完善，健全考核机制。制定了24项管理制度，从工作纪律、日常执法、内务管理、值班制度、作息规定、设备保管、文书制作、信息报送都做了严格规范。调动每个人的积极性，充分发挥主动性。四是抓业务提高，强化依法行政。开展全员法制培训，以适应目前执法程序更严、执法标准更高的要求，进一步强化依法行政意识。五是抓日常管理，规范执法行为。针对日常执法中存在漏洞的问题，认真查找薄弱环节，及时完善了分队管理制度；及时调整了任务分工，明确了工作职责，提高了工作效率。各项制度的落实，使分队各项工作更加规范化。

本着切实改善辖区经营秩序为目的，采取日常管理与集中整治相结合，特别在加强日常管理方面，开展巡回执法，以教育说服为手段劝纠违规违章经营行为。为配合20xx第二季度

毕节地区整脏治乱活动，加强县容环境宣传工作。组织人员上街，以宣传车、发放资料等方式加强宣传，发动市民自觉遵守爱护环境。

为保障工业园区工程、新二号路工程顺利推进，分队重点加大了东南环线两侧地段的违法建设的查处力度。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。对违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》《关于限期、拆除违法建筑的通知》等法律文书。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的思想教育工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制的拆除，思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作，同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。有效地推进了重点工程建设。

为了严格控制扬尘污染，确保环境秩序良好，分队对辖区几个大型施工单位提出了具体要求：一是施工扬尘问题各单位必须引起高度重视；二是拆迁工地建筑垃圾必须及时清运，无法及时清运的要进行覆盖；三是工地土方外运必须使用符合要求的运输车辆；四是施工单位在未取得开工证的情况下坚决不允许施工；五是夜间施工，必须办理夜间施工审批手续并做好周边居民的工作。在检查工地的同时，开展集中专项整治，对辆运输土方车辆不符合要求的问题进行了查处。

进一步加大对户外广告的管理力度，努力提升我区户外广告的整体水平。一是加强户外广告设置审批，进一步提高户外广告准设标准和档次，严格开展户外广告审批工作，二是加强广告资源市场化运作。三是加强户外广告专项整治。组织

力量对辖区主要路段进行户外广告、店招店牌及存在安全隐患的竖式灯箱开展集中清理整治。

1. 的素质和执法水平有待提高，须加强队员的培训学习；
  2. 各中队互相协调配合有待于进一步加强，
  3. 市容管理存在薄弱环节，违章有回潮现象，须加大整治力度；
  4. 规划管理也存在力度不强，对违章监察不够及时；
  5. 设备装备陈旧，制约城监各项管理工作的有效开展；
  6. 宣传及工作信息反馈薄弱，需要加大力度。
2. 进一步健全岗位责任制，认真落实好《20xx作目标责任书》；
  4. 进一步加强市容管理，落实好“门前三包”工作，美化市容环境；
  5. 加强宣传及工作信息反馈交流，组织大队骨干外出学习取经；
  6. 认真做好上级交办的各项即时性工作。成绩来自于行动，分队将在局党组的正确领导下，群策群力，开拓进取，认真完成全年各项工作任务，为开创城市管理工作新局面而奋斗。