

# 2023年信访工作总结报告 信访工作总结(精选6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 信访工作总结报告 信访工作总结篇一

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。

一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。

二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作

为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

## 二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。

二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。

三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案

领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。

五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

### 三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。

二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

## 信访工作总结报告 信访工作总结篇二

我县把加强信访工作作为“构建和谐，推进又好又快发展新跨越”的重要举措，作为重要思想的具体体现，作为领导干部作风整顿教育的主要内容。以维护群众信访权益、解决群众实际问题为落脚点，切实健全“统一领导、属地管理、综合解决、依法规范、民主监督、信息推动”的长效机制。

### (二)切实加强信访工作的领导。

我局调整充实了信访工作领导小组，实行负责制，由局长任组长，对全局信访工作负总责，分管副局长任副组长，具体抓信访工作，各股室负责人为成员。局党组和局信访领导小组定期召开会议，研究部署信访工作中热点难点问题。配备了专职工作人员，落实专门的信访接待室，添置必要的设备设施，并向社会公布通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待日的时间和地点。坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把信访工作纳入目标考核，把信访工作与业务工作同部署、同检查、同考核。严格实行领导信访接待日制度、领导包案制度和责任追究制度。

### (一)坚持信访工作三项原则。

一是坚持就地解决的原则。不推不拖、不等不靠，不把矛盾上交，把所有的信访问题都控制在当地，解决在基层，领导干部不但要管好自己的业务，还管好份内的信访工作，并与相关股室相配合，形成齐抓共管，综合治理的工作格局。

二是坚持依法信访的原则。处理信访问题时，符合政策法律规定的严格依法办理，不符合规定的不乱开口子，做到了严格依照法定职权、程序、时限处理信访问题，提高了办理信访案件的质量和效率，引导群众依法上访。

三是坚持预防为主的原则。把工作想在前面，做在前面，经

常深入到群众中去，调查研究，倾听群众呼声，变群众上访为干部下访，为群众排忧解难，减少信访问题的发生。健全信访网络，畅通信息渠道，排查信访苗头，及时上报信访信息。

## (二)完善和落实各项工作制度。

每季度召开一次信访工作例会，通报信访工作情况，分析信访工作态势、研究处理信访问题。

一是完善和落实初信初访首办责任制度。对信访人反映涉及的信访事项，依照法律法规有关规定，及时妥善地作出处理。

二是完善和落实矛盾纠纷定期排查调理制度。坚持每月对信访事项进行一次集体排查调处，尤其是对有可能引发越级访、集体上访、重复上访和群体性的事件各类隐患，加大排查调处力度。五是完善和落实信访案件限期办理制度。对排查出的信访案件和不稳定因素，成立专门的工作班子和人员负责跟踪调处，并建立健全相关的文书档案。一般的信访案件在一个月內办结，问题复杂的信访案件在三个月內办结。

## (三)畅通信息渠道。

一是完善和落实信访信息运行制度，逐步构建我县信访管理信息系统，依托现有的政务信息网络资源，实现系统信息互联互通，形成上下信息互动、工作联动。

二是完善和落实信访信息分析制度。利用群众来信来访过程中的信息，对重要信访案件进行个案分析，发现倾向性问题，为领导决策提供建议。

## 信访工作总结报告 信访工作总结篇三

今年来，我县以开展领导干部接访下访和包案化解两个常态

性工作为抓手，深入推进信访工作基层基础建设年活动，努力实现了人要稳住和事要解决的目标。元月1日至1月31日，到京上访19人次，实际非访23人次，重点部位非访登记5人次，其中重复非访登记3人次；赴省实际上访量为67批198人次，被登记48批69人次；到市上访49批257人次；到县委、县政府上访88批2423人次。受理群众来信212件。上访总量、非访和重复非访量同比大幅度下降，全国、全省两会等特护期零登记，全年没有发生群体性和恶性事件。

(一)继续深入开展领导干部接访下访活动。今年来，我县认真落实和坚持每个工作日安排一名在职县级领导干部在县信访局坐班接待来访群众工作制度。26名县级领导干部在信访局坐班接待来访群众213批 685人次，共现场受理、解决信访事项3件，交办信访事项48件，带案下访62批131人次，共化解信访积案8个。有效化解了全县的突出信访问题和矛盾隐患，进一步畅通了信访渠道。

(二)认真开展矛盾纠纷排查和信访积案化解。实行月排查、季交办、年终销号的常态工作机制，对全县信访突出问题和影响大局稳定的矛盾纠纷，认真排查、梳理和甄别，按照县级领导分工管线和联系乡镇，及时予以包案。进一步加大信访积案包案化解力度，逐步减少信访积案存量。对每一个信访突出问题、每一个重点群体和上访老户，逐一建立了信息档案，落实包案化解和稳控措施，确保有理诉求解决到位，无理诉求解释答复到位，对缠访闹访者予以打击处理到位。

(三)筑牢防线，开创群众工作新局面。实现重心下移，关口前移，夯实基层基础，完善信访工作网络。按照七有、三无和六统一的要求，完善县、乡(镇)、村、组四级群众工作和信访工作网络。选派234名县直单位干部驻村担任重点村(社区)群众(法治)工作站站长，协助、指导和开展以信访维稳工作为重点的群众工作。

(四)扎实开展信访工作基层基础建设年活动。县政府继续实



行以奖代投支持乡镇群众来访接待场所建设；31名在职县级领导干部带头在所联系的乡镇挂点一个示范村，在xxx□xxx□xx□xx和4个乡镇创建示范点，积极创建三无、七有乡镇，确保把联系点建成示范点，起到以点带面、全面推进作用。

一是部分军队退役人员信访问题涉及人数多、规模大、诉求高。各级各部门维稳压力大。

二是依法三级信访终结的上访老户择机抱团集访。对此类重复赴省进京上访老户打击处理难度大。

三是恶意越级上访，增加了劝返工作难度和成本。

四是存在重视程度不够、工作开展不平衡的问题。

当前和今后一个时期我县信访形势仍然会比较复杂，信访任务不会减轻。下一步，我们将继续加强和改进工作，做实做细，促进社会和谐。

(二)着力解决重复疑难信访问题。依照谁主管、谁负责和属地管理的原则，严格明确重点信访案件责任主体，逐一落实包案领导，落实牵头承办和参与办理单位，落实工作要求和措施，切实解决一批重复疑难信访问题。

(三)加强信访信息收集分析研判工作。建立健全信访维稳分析研判工作机制，全面掌握信访维稳动态，及时化解和消除赴省进京上访尤其是集访的苗头隐患。

(四)依法规范信访秩序。对在信访活动中有违法犯罪行为或组织群体性上访的，继续按照省公安厅等部门《关于依法处理信访活动中违法犯罪行为的指导意见》和市政府《关于进一步畅通信访渠道规范信访程序的通告》，视情节轻重分别予以训诫、拘留、直至追究刑事责任。

(五)积极探索新时期群众工作新途径，筑牢群众工作基础。建立健全新时期开展群众工作和信访工作的新模式、好机制。通过扎实开展信访工作基层基础建设年活动，积累经验，创新机制，形成制度。着力探索化解新时期不同利益群体不同诉求的新办法。将化解、疏导、稳控、打击贯穿于信访工作的全过程。努力实现全县信访工作控增量、减存量的工作目标，确保全县社会大局长期和谐稳定。

## 信访工作总结报告 信访工作总结篇四

20xx年，在县\*常委会的坚强领导下，在各委室的支持配合下，我们坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，围绕中心，服务大局，为县\*常委会履行职权服务；为保障人民群众的合法权益服务；为维\*律尊严、维护社会稳定和促进改革开放经济发展服务，在推动平安开县建设和促进全县社会稳定常态化等方面做出了应有的贡献。

### 一、信访工作基本情况

(一)信访总量呈逐年下降趋势。今年1至12月，共接到来信438件，与去年555件相比，下降了21.1%。来访109/253人次，比去年138/185人次，总次数下降了20.9%。接待受理的信访案件全部都给予及时的交办、转办和督办，信访案件办结率得到了很大的提高。如今年市\*常委会交办的渝人信督(20xx)79号关于余其国等4人与被执行人邓长术交通肇事刑事附带赔偿一案的上访件，经县\*常委会主任何宗钦和分管副主任张正宏批示后，信访办会同县人\*工委及时督促县法院办理，通过做好当事人双方的执行和解工作，已息诉罢访，有力地促进了越级信访件的\*解决。

(二)信访中反映突出的问题相对比较集中。一是涉诉类信访量仍居高不下，主要是不服法院判决和执行难的问题，全年共81件，占18.49%。二是揭发检举、控告国家公务员不作为、乱作为、失职渎职和基层村组干部优亲厚友等信访件增多，

全年共79件，占18.04%。三是企业改制、劳动和社会保障方面的问题反映强烈，涉及企业离退休人员工资待遇、下岗职工就业等问题的来信来访较多，全年共58件，占13.24%。

## 二、主要工作成绩

(一)强化机构建设，健全信访网络。适应地方国家权力机关的性质、任务和工作特点，认真贯彻市委、县委\*工作会议精神，争取领导重视支持，强化了信访机构建设，充实了\*信访办工作人员，落实专人集中时间、精力深入基层、部门或企业，参与了解民情、听取民声、解决民忧，保证信访件件有着落、事事有结果。同时督促街道\*工委、镇乡\*团进一步落实信访工作责任，构建起了以\*工委、主席团为龙头，以\*代表为依托，聘请兼职信访信息员为补充的齐抓共管新格局，促进了\*信访办理由被动接访转为主动下访，由事后处理转为超前化解，逐步实现小事不出村(社区)、大事不出镇乡(街道)的信访工作目标，保持了全县社会总体和谐稳定，为迎接举世瞩目的上海世博会的顺利举行付出了艰辛和努力。

(二)坚持领导接访，带着感情息访。今年以来，县\*常委会领导会同相关部门和单位有针对性地选择问题反映突出、信访案例典型的乡镇街道，积极开展市管领导大接访活动，倾听群众呼声，解决实际问题 and 困难。始终以高度的政治责任感并带着深厚的感情来做信访工作，学会换位思考，进行友情操作，设身处地为信访人着想，着力解决信访案件，解脱信访当事人个人难题和家庭困苦。凡是重要的群众来信，领导都做到亲自阅批并协调处理。县\*常委会主要领导还亲自接待来访群众，耐心倾听群众意见，事后加以督办。据统计，全年由县\*常委会主任、副主任批示的信访件达187件，在机关接待来访群众111人次，有力推动了各部门依法行政、公正司法，切实维护了人民群众的根本利益。

(三)加强协调配合，实现三个到位。结合\*常委会审议、调研、执法检查、视察、工作监督等活动，加强与各委室的协调配

合，切实做好全县的安全稳定大文章，实现了三个到位。一是认识到位。县\*常委会领导充分认识到\*信访工作是关系到党同人民群众的联系，关系到社会稳定的一项具有很强政治性和政策性工作，并高度重视信访工作，将信访工作列入常委会议事日程，把\*的信访工作作为密切与人民群众联系的主业抓紧抓好。二是措施到位。县\*常委会由一名副主任主抓信访工作，各委室按归口管理原则，积极配合协办，重大信访问题由主任会议研究，实现了息诉罢访、定纷止争的既定目标。三是督办到位。认真办理市\*常委会信访办交办的督办件。采取下发交办函的形式，每月选出若干信访件作为督办件重点督办，对不能及时反馈的信访件，以电话催办形式或到办理单位现场督办的方式，加快信访问题的解决落实，取得了良好的社会效果。

### 三、201x年工作思路

(一)加强学习研究，不断探索新时期\*信访工作新途径。认真学习、深刻领会《监督法》和xx大提出的关于构建和谐社会的内涵，本着让社会热点成为\*监督重点的原则，进一步探索和完善《关于推行涉法涉诉听证制度操作办法》，积极探索解决\*信访问题的新思路、新举措、新途径，力争取得新成效、新突破。

(二)加强信访分析，为领导决策提供参考。要逐步转变\*信访量长期居高不下，原本有限的工作人员把主要精力花费在接访、阅信、转办交办、督办、答复等环节上和被动应付日常事务性工作的局面，不断加强信访综合分析，归纳群众反映强烈的带有普遍性的热点问题及信访问题产生的根源，为制定、修改、完善法律法规提出建设性建议，为\*及其常委会将其纳入执法检查、代表视察、评议工作、质询等内容方面发挥更大作用。进一步加强与一府两院的沟通和联系，及时反馈、掌握信访事项办理情况，供常委会决策参考，实现信访稳定形势的根本性好转。

(三)充分发挥\*代表联系政府和群众的桥梁纽带作用。一方面\*代表将群众的呼声和热点、难点问题反馈给政府;另一方面\*信访部门把所掌握的来自人民群众的愿望、呼声和要求,及时有效地反映给\*代表,作为其履职的重要素材,通过\*代表做好对群众的政策解释和疏通协调工作,引导上访群众依法依程序解决信访问题。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带,是维护和实现群众\*权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用,对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和\*化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。

为突出信访工作的重要地位,我局严格按照有关法规和文件精神,高度统一思想,明确工作目标,把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了以人为本新理念,及时调整了信访工作领导小组,组长由一把手亲自挂帅,纪委书记任副组长,局各科、室、负责人为小组成员,形成了高效、协调的工作运行机制,信访工作得到了全局的高度重视,营造了良好的工作氛围。另外,在今年奥运之年,我局还专门成立了奥运期间信访领导小组,从奥运会开幕之际到残奥会结束之时,每天都有领导坐班,保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日,在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度,要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙,接待人员上墙,为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话0517-接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈；接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

## 二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立群众利益无小事的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了件件有着落，事事有回音，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正好人不信访，信访无好人；好事不信访，信访无好事的错误认识，持之以恒地开展开门接访；二是在行为上确定六心要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的六心要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到三个一，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录；二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通，本着对信访、投诉人尊重、理解、关心、解难、高效的原则，处理了事件，一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为奥运期间信访工作先进单位。

xx年我局的计划和目标是：采取更加细致的工作，坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

## 信访工作总结报告 信访工作总结篇五

区委、区政府：

### 一、切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

### 二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人

“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告；对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面接访笔录；对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生；对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的信访户，注重做好思想工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态；在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。

四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚；对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚；对信访工作考核列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

### 三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。



处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来；同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得到了圆满解决。

四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制 一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程；建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系；变院长接访日接访为院长预约接访；变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采

取强制措施，实现依法治访；变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是我院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。

\*\*区人民法院

## 信访工作总结报告 信访工作总结篇六

### 一、工作基本情况

（一）坚持信访接待大厅值班。今年以来，无论节假日信访办都能严格按照早7：30挂牌接待，晚打扫卫生，为接待领导、来访群众提供干净、整洁的环境。同时，在来访群众的接待上，协助接待领导做到“一听、二记、三问、四看、五分析”。热情接待、耐心解释，多渠道疏通，不让群众遭受冷落，不让机关干部形象受到损害。

（二）信访访量。由于镇主要领导重视和信访办协调及时，我镇上半年被上级登记考核，禹州以上越级访案件2起次4人次，与去年同期同期案件数下降50%。

（三）信访案件受理办结情况。今年以来，信访办共受理上级信访部门登记交办信访案件7例。其中省交办0例、许昌交办1例、本市交办6例。按照上级要求，已经圆满报结7例，结案率、满意率均达到100%。

（四）赴京、省上访案件甄别工作。依据省信访局6种信访案件不予考核的规定，想方设法通过各种渠道收集有利证明材料，截止目前，共协调甄别消号京访1例、省访1例，有效减轻了我镇信访工作在全市考核的压力。

（五）市信访局值班情况。针对我镇到本市上访多发的特点，

按照镇主要领导要求，坚守市信访局做好信访工作。期间，通过和市各接访领导积极沟通汇报，对信访人耐心劝返，两个月来未发生我镇上访登记考核。

（六）坚持信访隐患排查制度。按照我镇信访隐患排查制度，专一印制了信访隐患排查情况登记表，分发到每个包村干部手里，坚持每周二、四、日收集梳理，发现问题及时与包案领导汇报沟通。同时，每逢重大节日、敏感时期，主动安排对重点人员进行逐一排查，与包案领导通报情况。

## 二、下半年工作规划

（一）继续坚持好每周二、四、日信访隐患排查制度。

（二）认真抓好初信初访，尽最大努力将信访矛盾化解在萌芽状态。控制越级访最有效的办法是尽可能地把上访问题解决在发生地，解决在初始信访环节上，这项工作做得好，就会避免问题扩大、矛盾激化。今后一段时间信访办将把提高初信初访事件的结案率作为重要环节来抓，切实加大初信初访工作力度，防止因忽视处置而导致越级上访。

（三）开展重点信访案件集中处理活动。下半年信访办将开展一次“重点信访案件集中处理活动”，通过在全镇范围内自下而上的排查，梳理出一批时间长、处理难度大的信访问题，实行三级包案，落实责任，加强督办，争取集中解决一批重点隐患问题。

（四）做好突发事件的应对工作。

（五）和市信访局保持密切联系，做好信息收集，避免工作被动。

鸿畅镇信访办