

2023年医院心得体会 医院章心得体会 (模板9篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

医院心得体会篇一

作为一名医院的职员，遵守医院章程是我们的必修课，也是我们的职业素养之一。在遵守医院章程的过程中，我不仅深刻领悟到了医务工作的责任与义务，更在遵守医院章程中发现了自身不足和提升的方向。

第一段：医院章程的重要性

医院是一个特殊的场所，医疗活动不仅牵涉到患者的生死和健康，更涉及到众多医务工作者的职业荣誉和责任。只有规范的医疗行为和文明的文化氛围，才能营造一个让患者感到安心放心的医疗环境。医院章程的出台、实施和遵守，既是医院内部管理的必要手段，更重要的是体现了医院的基本价值观和行业规范，是医疗工作安全、便捷和高效运行的前提和保障。

第二段：医院章程的理解

医院章程是规定医院内部管理制度的一系列规章和规定。在日常工作中，我们要坚持遵守这些规定，尊重患者的知情权和权益。在医疗过程中，我们要严格按照要求做好病历记录，并做好隐私保护工作，保障患者的个人信息安全。在医患沟通中，我们要倾听患者的需求和意见，遵循患者的选择和决策，避免不必要的纠纷。在处置医疗纠纷时，我们要坚持法

律制度，依法依规处理。总之，遵守医院章程的核心是严守行业规范、依法治理、诚信服务和保障患者权益。

第三段：医院章程的实际应用

医院章程的落实是一项系统性工作，需要各部门和职工的密切配合。在实际应用中，我们要做好以下几方面的工作。一是提高医护人员的职业素养和行业规范意识，引导医护人员严格遵守医院章程。二是建立健全医院章程管理制度和监督机制，对违反医院章程的行为进行严厉管控。三是在患者教育和知情告知中融入必要的章程内容，让患者知晓自己的权益和义务。四是培养患者对医院章程的认知和信任，建立医患互信关系，创造良好的信誉口碑。

第四段：医院章心得体会

在工作中，我深深感悟到医院章程的重要性的意义。遵守医院章程不仅是职业道德和职业素养的必修课，也是展示医院形象和品牌的重要手段。对于我个人而言，遵守医院章程是一项磨练自我意志和毅力的过程，是一次提升服务质量和工作效率的机会。在今后的工作生涯中，我将更加认真贯彻医院章程，为患者的健康、家庭和社会的幸福，竭尽全力。

第五段：医院的未来方向

医院是一个特殊的公共服务场所，其服务对象广泛，其职业专业要求也更为严格。未来，医院的发展方向不仅要求医生和医院管理人员积极适应时代变革和人民需求，更需要深化医院章程的意义和价值，充分发挥医院章程在文化建设、品牌管理、风险管控和服务质量提升等方面的作用。只有科学制定和坚决实施医院章程，才能不断提高医院整体形象和素质，更好地满足人民群众的健康需求。

医院心得体会篇二

(一) 中医院情况与党建特色

1、基本情况：中医院是一所以中医内科为基础，骨伤、康复为重点的综合性中医院，是福建省中医临床、教学、科研中心之一。1995年3月被国家中医药管理局授予全国“示范中医医院”、“三级乙等中医医院”等称号。全院建筑面积3万平方米，开放床位510张，现有在职人员600多人，共产党员222人，设置20多个临床科室。医院坚持开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动，保持中医药特色，与时俱进，以优美的医疗环境、优良的服务态度、独特的治疗方法、精湛的医疗技术为广大患者服务，使医院的精神文明建设和医疗工作获得同步发展。

2、医院与党建特色：一是注重思考党员与团员队伍如何发挥作用；二是注重党建管理与业务管理结合与融合，提出围绕医院抓党建，以党建带动团建，完善大党建与大政工体系的工作思路；三是环境清洁卫生，制度管理规范；四是党政领导互动，建立党政集体研究决策机制；五是对中层干部进行管理培训，并建立谈话制度；六是有设置职代会并让它发挥作用。七是开展患者就医满意度调查。八是鉴于民主党派人士较多的缘故，想方设法与民主党派竞争争取“党员源”，确保党员队伍新生力量的培育。

(二) 中山医院情况与党建特色

1、基本情况：中山医院创建于1920xx年，医院已发展成为一所集医疗、教学、科研、预防保健于一体的三级甲等国家重点大学附属医院。医院占地100亩，建筑面积6万多平方米，现有床位1600余张，教职员工2300余名，党员760多人。年门、急诊量220万余人次，收住病人约4万人次。设有33个临床学科、10个医技科室、2个分院，2个分部、4个社区医疗中心。医院秉持“自强不息，止于至善”的校训和“团结、敬业、

求实、创新”的医院精神，坚持“以病人为中心”的宗旨，在医院改革和管理、精神文明和政治文明建设方面取得可喜成果，连续多次被评为省、市文明单位□xx年度被评为福建省抗击非典先进集体□xx年荣获全国卫生系统先进集体□xx年被评为全国精神文明建设工作先进单位□20xx年获得xx市五一劳动奖章和福建省抗震救灾先进集体等光荣称号□20xx年获福建省第十届文明单位殊荣。

2、医院与党建特色：一是注重党员队伍教育与管理；二是注重党建管理与业务管理结合与融合问题；三是环境清洁卫生，制度管理规范；四是完善党政领导联席会议制度，党委发挥政治核心作用，服务医院这个中心的发展，党委办公室改变为党群工作部；五是注重医院品牌形象的建立与发挥作用。六是注重改善党务工作环境，关心培育党务干部，促进干部健康成长。

(三) 中医院情况与党建特色

1、基本情况：中医院是全国首批示范性中医医院，一所集中医医疗、教学、科研为一体的综合性中医医院。现在员工上千人，设置病床900张，科室配置48个，医院占地150亩，建筑面积9.6万平方米，年门诊量百万人次，年出院病人1.6万人次。

1、基本情况：长庚医院是台塑集团在大陆第一家医院，属于民营医疗机构，系与海沧公用事业发展有限公司共同投资兴建。医院于20xx年5月获准设立，总投资约13亿元人民币，总建筑面积140万平方米，占地面积70万平方米。医院规划床位20xx张，首期500张病床已于20xx年1月15日正式投入使用。作为一所集医疗、保健、颐养、科研于一体的高等级医院，除了服务辖区外，还将辐射福州、莆田、泉州、龙岩以及广东的潮州等地。

2、医院特色：一是注重人性化服务设施的投入；二是注重员工培训与教育管理；三是注重人性化服务；四是环境清洁卫生，制度管理规范；五是管理实行业务与管理分开。

二、学习体会与借鉴

一是党政领导互动，建立科学决策机制。三家公立医院领导互动有力，实行党政联席会议制度，对重大事项、重大投入项目安排、职称评定、大额资金使用时进行党政领导集体研究与决策，并进行院务公开，此举既体现党内民主集中制的贯彻执行，又能充分落实院务公开、公开、公正原则，有利于领导班子沟通协调与增进团结，有利于提高医院干部群众参与单位事务的知情权、主动参与权与决策建议权的能力发挥，有利于党的事业的持续健康发展，结果才会让医院业务能力持续增强，推动党建工作扎实推进，才能确保三个文明建设卓有成效。一是实行党政分开，互相配合，共同促进。党委以党建为主，主要负责党内具体事务的管理、如精神文明建设、卫生行风建设、医风医德教育、投诉调查与处理等，院长负责医疗业务管理为主，重大事务经党政领导集体联席会议研究决定。二是注重调查研究，着重对社会关注的就医环境与投诉的热点、难点问题进行调查与研究，提出解决对策与措施，及时加以解决。三是注重政务公开与公示，以提高员工的知情权，有利于调动员工积极性。

二是坚持以人为本，注重科学培养人才。参观学习的四家医院都能够坚持以人为本，注重人才队伍的建设与培养管理，特别是三家公立医院均注意到高职称队伍人才的培育。一是注重临床实践提练。通过临床诊断治疗途径训练专业技术人员，以提升他们的专业技术水平，以促进专业技术人员向更高层次迈进。二是注重理论科研教育。通过教学与科研途径引导与教育专业技术人才要注重专业理论知识的学习研究与内涵提升，及时掌握前沿专业理论知识，有利于提高专业技术水平。三是注重打造成长环境。为专业技术人才提供适宜发展的环境与条件，如专业进修、课题研究、外派指导、工

作待遇等。四是注重中层干部与党务干部的培养与使用管理，有利于提高后备干部与技术骨干力量的储备能力。

三是始终舍得投入，注意培育品牌形象。各家医院历来重视对外形象的树立与提升，多年来始终舍得投入时间、精力、人力、物力与资金等要素进行管理，并注意到目前医院竞争压力大、病人服务需求高的形势需要，纷纷结合本医院特色，借助医院管理年、等级医院评审等载体，不断加强医院内涵建设，提高管理能力，努力打造优质服务的医院品牌形象。

一是舍得设备投入。医院舍得投入资金购买先进检验检测诊断技术与设施，提高医院诊断治疗水平；二是舍得培育人才。医院舍得从时间、精力与资金投入培育专业技术人才，各医院均注重培养高级专业技术人才，硕士、博士、教授导师等人才层出不穷；三是舍得后勤保障。医院舍得投入管理资金做好后勤保障管理，所有参观学习的医院比较重视环境绿化、硬化、美化管理，车辆停放管理比较到位，内外环境卫生非常整洁，这些充分表明后勤管理很好、很到位，值得我们学习。四是坚持科学管理，医院管理绩效显著。由于医院注重制度建设，管理制度比较完善，工作管理措施有力，工作管理比较到位，员工队伍带动较好，结果导致医院效益持续上升，员工福利得到保障，社会服务需求良好的局面。一是管理制度较健全。各医院均制定系列管理规章制度并上墙张贴，提醒员工与群众知晓，有利于互相监督。二是内部管理比较到位。由于医院内部管理比较到位，才会出现医院整洁卫生、车辆停放有序，员工文明素质较高的现象。三是注重服务满意度调查。各医院注重医疗环境、医疗质量、文明服务等方面的建设与管理，基本上每个季度均开展对病患及其家属的就医情况满意度调查，以评选最优秀科室与最优秀员工活动，有利于提高医院管理能力与水平，又能避免医患关系紧张。四是注重开展人性化服务。中医院发挥本院煎药的特色优势，帮助病患煎药及快递送药服务，既消除病家煎药麻烦，又与病人拉近距离，实现“零距离服务”，同时也稳定本院的“病号源”，这个做法是一举多得的好例子值得借鉴。五是实现经济社会效益双丰收。在参观学习过程中得

知20xx年中医院业务收入1.3亿元，中医院收入4亿元，中山医院收入8.5亿元，各院方表明业务收入均递增，说明医院管理付出得到应有的收获回报，表明心里比较欣喜与宽慰，希望借助今年公立医院改革浪潮再继续开拓创新，再度迈向辉煌。

医院心得体会篇三

医院是一个让人既恐惧又渴望的场所。每个人生病的时候都会和医院有所接触，无论是看医生还是住院治疗。作为一个患者，我在医院中度过了许多时光，从这些经历中我学到了很多。在本文中，我将分享我在医院中的心得与体会。

第二段：意识到健康的重要性

身体是我们生活中最重要的财富，但直到我们生病时才真正认识到它的珍贵。医院让我意识到，我们需要珍惜自己的身体，注重健康的生活方式，预防疾病的发生。身体健康对我们的人生有着至关重要的影响，它决定着我们是否能全力以赴地生活和享受生命的美好。因此，我深深意识到了健康的重要性，在医院中我也以行动证明了我愿意改变自己的生活方式，力求拥有更健康的身体。

第三段：不应该让恐惧支配我们

在医院中最基本和普遍的感称是恐惧。对于很多人来说，医院是与痛苦、死亡和丧失联系在一起的场所。但是，通过我的经历，我认识到这样的想法是不正确的。虽然医院可能会给我们带来痛苦，但是它也是一个让我们恢复健康和回到生活中的机会。因此，我们不应该让恐惧支配我们，而应该振作起来，面对疾病和治疗的挑战。在我的住院经历中，我做到了这一点，并从恐惧中走出来，这让我更加勇敢和坚强。

第四段：要积极参与治疗

在医院里，我们不应该将自己的身体和治疗完全交给医生，而应该积极参与治疗。我们应该了解自己的病情和治疗方案，向医生提出自己的疑问和建议。我们还可以通过调整自己的饮食和生活方式来帮助自己恢复健康。这样的积极行动不仅可以加快治疗的进程，还可以提高治疗的效果。我的经验告诉我，我们要积极参与治疗，才能取得较好的治疗效果，并尽早回到我们熟悉的生活中。

第五段：感恩与服务

在医院中，我还学到了感恩和服务的精神。作为患者，医护人员为我们提供了无私的帮助，不断为我们提供医疗服务和照顾。因此，我们应该感激他们的付出，并尽可能地为他们提供帮助。我们可以尊重医生和护士的工作内容，不干扰他们的工作；主动提供帮助和支持，增加他们工作的乐趣。由此可以看出，在医院中，感恩和服务的精神对于提升整个医院的氛围和效果，有着重要的作用。

结论：

在医院的经历中，我学到了很多，比如帮助我意识到健康的重要性，不让恐惧支配我们，积极参与治疗，以及感恩和服务的重要性。这些经验和体会对于我的人际关系和生活各个方面的各个方面都有重要的影响。我相信，在这些体验的基础上，我能够以更加积极的心态，继续探索实现自己的梦想。

医院心得体会篇四

医院章是医院的规章制度，是医院内部管理体系的重要组成部分。它规定了医院员工的职业道德、行为规范和工作责任，保证了医院的正常运作和医疗质量。而遵守医院章对于医院员工而言，不仅是一种职业操守，更是一种对患者的负责和尊重。因此，医院章的遵守和执行对于医院发展至关重要。

二、医院章派生的科学管理方法

医院章是医院内部管理的基础，它为医院提供了科学的管理方法。例如，医院章所规定的医院员工工作责任，使医院员工在工作中有明确的目标、职责和权威。又例如，医院章所规定的员工职业操守，则是保证医院员工行为规范、会诊诊断准确、遵守道德规范、与患者温情互动的基础。

三、医院章执行的难点

尽管医院章为医院提供了科学的管理方法，但是医院章执行并不总是顺利的。因为医院章作为法规条款，与现实工作环境常常不一致，尤其是在处理突发事件时，员工难免会面临决策困境。在这种情况下，医院章的执行就依靠医院管理层和领导的决策和指导了。

四、医院章对于医疗质量管理的贡献

医院章对于医疗质量管理有着重要的贡献。如医院章规定了医院工作的清晰流程、评估制度以及对工作质量监控的措施，这些管理措施对于维护患者的医疗安全和医疗质量至关重要。同时，对于员工而言，医院章的执行也反映了员工对患者的尊重和承诺，这有利于增强员工的工作质量和职业认识，从而提高患者的满意度。

五、结论：医院章遵守具有基础价值

在现代医疗环境中，医院章的遵守和执行具有不可替代的基础价值。除了可以为医疗质量的提高和患者的满意度做出贡献外，还可以为医院员工的职业发展提供良好的保障和支持。因此，医院章的遵守必须是不可逾越的基本准则，这不仅需要医院管理层的引导，更需要全员保持高度的工作责任感和职业操守。

医院心得体会篇五

医院心得体会【一】

转眼间第一个实习科室就这样结束了。第一个月就这样恍恍惚惚过了，总觉得还没缓过神来，就像昨天还在学校徘徊到底该去哪实习，今天就已经在医院了。实习之初，第一天带着忐忑的心情就进入了医院，总担心实习的带教老师会特别严厉，稍不留神就会被挨骂，好像印象里实习的带教老师就该那样严厉的。刚开始是一堆实习生站在那里，手足无措，不知道从何做起，一脸茫然的样子，直到老师一个个赶走我们。

刚开始一进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作带教老师们的丰富经验，第一天上班是一个主班老师带我的，最先她就是让我熟悉病房，接着就是教我如何发头一天的费用清单，如何核对床位姓名，手把手教我主班的各项工作流程，时不时还会提一些问题，并且还会布置一些问题让我下班后自己看书，确实，第一天上班就这样漫长而忐忑的结束了。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是感觉的是病人们对我们的不理解，特别是我们实习生，有时候很多操作病人都不会允许我们操作，可是没这个过程我们又如何成长成让病人满意的样子，所幸还是有着一大部分人能理解我们的，在这里也深深感谢那些伟大的人，让我们可以有机会变得越来越好。

实习之初的种种问题也让我们很苦恼，比如最基础的如何跟病人沟通都是一个问题，到病房实习，接触最多的是病人，

如果这个问题都解决不了，就会让病人对我们的误解和不信任，所幸一切都还好，我们都克服了这样的困难。

慢慢的我们就开始了解本科室的各种常见病病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如床上擦浴、口腔护理、静脉输液、尿道口消毒、肌肉注射等各种基础护理操作。

同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。我们跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力及沟通能力。

时间过得很快，就这样一天天的熬着也让我们平安的熬过了实习最难得第一个月，出科的那天有着无限的感慨，最初的各种恐惧在此刻，我想我们终会变得越来越好。在这段短暂的一个月的实习时间里，我们的收获很多很多，也很感谢那些实习带教老师的耐心教导，是她们让我们变得有信心，完整的度过了第一个实习科室，虽然苦，每天都是不停的工作，但是我们过得充实。希望下一战，仍然一切顺利！

医院心得体会【二】

20xx年的暑假，我来实践医院也有半个多月了，在这期间，不仅学会了理论与实践的结合，的学习与病人沟通，而且还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真的工作。我始终相信这么一句话：人在做，天在看。所以，不论你身边有没有人在看，都要认认真真的按照规范把每个治疗项目做好。

刚进入实践单位，总有一种茫然得感触，对于临床的工作比较陌生，对于自己在这样得新环境中能够做些什么还没有成型得概念。庆幸得是，我们得老师为我们介绍各科室得情况，介绍一些规章制度、各科室医师得职责等，带教老师们得丰富经验，让我们能够较快地适应医院康复科科工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实践和工作打下了基础，这应该算得上是实践阶段得一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

在实践过程中，接触了多种疾病，把握透彻得是各项基础技能操作。实践得最大及最终目得是培养各项操作技能及增加各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”得带教原则下，积极努力得争取每一次得锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对与不懂得问题虚心得向带教老师或另外老师请教，作好知识笔记。遇到老师没空解答时，在工作之余查找书籍，或向老师及得人请教，并能熟练得进行评定，经常进行病例讨论，这些培养了我们的组织、表达等各方面得能力。

在医院，在带教老师的指导下，学到如何与病人家属打交道，首先我们所作得一切都应以病人的身体健康，疾病转归为目的；真诚的为他们考虑；态度一定要好，要让他们感觉到身为医护人员的我是真的在为他们考虑，说话的技巧更是应该注意的。比如；面对一些家长的为了治疗时间的斤斤计较，首先我采取理解的态度，并严格遵守医院得规章制度，在此基础上，尽自己的能力，在自己有空闲时候为他们多治疗一些时间。当然，有些家属的计较是很不可理喻的，面对来这样的家属也不必多说什么，一切按照规定做。这培养和增加了我们独立思考和独立工作得能力。

在这段短暂得实践时间里，我的收获许许多多，如果用简单得词汇来概括就显得言语得苍白无力，至少不能很准确和清晰得表达我们受益匪浅。我的实践生涯还在继续，我相信在接下来的时间里我可以学到的知识。实践期间得收获将为我们

今后工作和学习打下坚实的基础。

很感谢xx学院和实践医院给了我这么好的实践机会，也感谢各位代教医生在工作忙碌之时，还要带领实践生，教导我们正确的方向；也很兴奋与其他实践生，在紧凑的实践生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然实践时间持续不久，但这段时间却给了我无比大的收获，除实践工作的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态，还有一些活动的参与都让我获益良多。通过此次实践，我会更积极主动得工作态度，更扎实牢固得去学习操作技能，更丰富深厚得学习理论知识，增加临床工作能力，对以后的事业尽心尽责！

医院心得体会【三】

在本院内二科实习一个月下来，感受最大的一点就是：作为实习护士，开始真正的动手做各项操作。比起之前见习阶段，多了一份责任心。见习时，完全就是“眼看手不动”，都是跟着带教去看各项操作，除了晨护外，根本就没动手的机会，也很少接触病人。而在这个月实习期间，眼看一个星期后就开始动手操作的。有铃响也是第一时间想到动手去做，但每次都会先“请示”带教老师。这一点，从心里上就感觉很不一样，觉得自己开始具备作为一名护士最起码的责任。

这个月以来，认真遵守科内的各项规章制度。上班不迟到，下班不早退，不矿工。认真及时地完成老师给我的任务认真完成各项操作。工作中耐心细致的对待病人，及时向带教反应病人的需要，认真吸取各项操作的经验。每次接到任务时心里都特高兴，但是有时候遇到一些病人时心里还是会紧张。每当这时候我的带教老师都用鼓励的话语、信任的眼神给了我信心，让我找到自信！

在护长、总带教的教导下，带教老师的细心耐心讲解指导下，我学到了不少，掌握了一定数量的临床护理操作。虽然有些

操作做的还不够“完美”，但我会继续努力的！

医院心得体会【四】

上周我有幸到xx心血管医院参观学习，现在我又回到了我熟悉的工作岗位和我熟悉的同事们一起共同工作，倍感亲切和温馨。首先感谢医院、领导给予我这个宝贵学习的机会，还要感谢各位同事，因为有你们的辛勤工作，我才能安心完成参观学习。

我学习的单位是xx心血管病医院（原xx德瑞心血管病医院），心脏外科重症监护室。它成立于1998年，是四川省卫生厅批准的xx市民政局注册的非营利性质的三级心血管病专科医院，西南地区唯一一家心血管病专科医院。贵院拥有众多先进的设备：血液回收机、多功能监护仪、心电除颤仪、呼吸机、血气及电解质分析仪、血糖分析仪、有创血流动力学监护仪等仪器设备。这些先进的设备让我们大开眼界。

学习只有短短几天，但我却学到了不少。虽然我科要开展的是心脏重症监护病房□ccu□但还是有很多地方是共通的，有很多地方值得我们借鉴，我体会较深的是：

1、他们的团体协作精神□icu是危重症病集聚的地方，病情危重，变症多□icu的团队协作精神非常重要，医生护士们配合默契，抢救技术娴熟，抢救备用物如：气管插管的用具等，气管插管的配合，执行记录、口头医嘱、吸痰、胸外按压等等井井有条，忙而不乱，有一个进修护士就说icu的护士是她所见过的技术最好，协作能力最强的团队。

2、严格交接班制度□icu的病人交接班严格规范，班班清楚，环环相扣，交班者对病人气管插管的深度，深静脉导管置入的深度，身上有几根引流管，各有什么作用，引出的量、性质均要口头交待，皮肤有无压红，出入量情况，这些都十分

清楚，交班时详细交给接班者，再共同查看病人情况，进行床旁交班，这样病人受益了，护士也得到了进步。

同时我想说的是：心脏重症监护病房[ccu]护士大多将精力放在对病人生命抢救和病情监测上，忽视了对病人及家属的健康教育，随着健康观念的转变和整体护理的实施，病人健康教育在护理工作中越来越占有重要地位。对患者来说[ccu]病房是一个精神压力很重的地方，各种感觉过量（疼痛、噪音）、感觉不足（缺乏沟通）、多种高精尖的监护仪器和治疗设备、密集加强全方位的监护及紧张的客观环境均会给患者带来消极的心理反应，导致病情的加重甚至并发症的发生。开展健康教育，能提高病人对疾病认识及自我保健能力，促进患者的身心整体的康复，这是ccu护士的重要职能之一。

最后，我要再次感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，使我有诸多体会和感受，使我对工作生活有的思考，不仅开阔了视野，也提高了自己的素质，使我今后更能适应工作需要，学习是短暂的，收获是不小的，只有更新护理理念，提高临床护理技能，才能做一名合格的基层护理工作者。

医院心得体会篇六

医院章是医院管理的重要组成部分，目的在于规范医院内部行为准则和倡导医德医风，保障医患双方的权益。在本人的实习经历中，不断贯彻医院章的精神和规定，促进了医院管理、医疗品质和服务质量的提高，也让心中更明白什么是人文医学。

第二段：医院章的实践体验

在医院章的指导下，我把日常临床工作中的每一步、每一环节都作为一种责任和承诺，严格执行每个环节和流程中的规定和要求。包括医疗纪录的完整性、规范性和私密性等方面的要求，都是我始终坚守的信仰。在我的带领下，团队的作

息时间、工作量和工作流程都更明晰、更顺畅，医疗质量也得到了极大的提高。

第三段：医生的“人情”和“情人”

虽然在医院章的约束下，医护人员不能轻易开展患者之间的“人情”交往，但是对于病患的照护和关爱是不能缺少的。在实习生涯中，我深刻体会到患者对于医生和医院的信任和依赖，切不可因工作压力而改变和背离自己作为医生的原则和精神。通过医疗行为的关注、专业的诊疗技巧以及温馨的关怀，不仅能够帮助患者恢复健康，同时也让患者深刻体会到“情人”所承载的医学人文关怀。

第四段：医院章在疫情防控中的作用

医院章的实践在新冠疫情防控中也得到了充分的体现。医护人员的岗位职责更加明确，严格遵守相关的个人防护措施，做好病例初步分诊、后续防疫措施和医护人员隔离工作。在疫情高峰期，医生们日夜劳动、替患者诊疗，做好防护措施，才成就了前所未有的“战疫”辉煌胜利。医院在处理疫情期间，始终把人性关怀和科学诊治作为重要的规范和准则，积极转变固有的治疗观念和工作作风，追求整体效益。

第五段：优异医疗质量，体现医院章的价值

医院章利用管理制度和规范的作用和指导，在整个医疗体系中体现出积极而有益的作用和意义。医生作为医院的重要一员，必须具备专业的技术能力，更重要的是凭借医德良心去行动、去触碰患者的心。在疫情的倒逼下，医生们对于患者和医疗工作的初心不曾改变，在奋斗中追求提高医疗质量，体现出“以人为本”“以医德为根本”的价值观。医院章是在为人民健康服务和发展而存在的，也确保了医患之间互相信任和沟通的顺畅，为人民的健康保障作出了巨大贡献。

结论

医院章的制度和实践对于医生、医院和患者来说都是至关重要的。它不仅是医院管理中的依据和精神纽带，也是医生行为规范和职业操守的表现。只有认真贯彻医院章的价值观和细节，坚守医疗品质和患者安全，才能够在工作中有所成长，成为一名优秀的医生。

医院心得体会篇七

——招商引资与地方经济发展专题报告会后感

武乡县人民医院 郝志汉 前几日听了董晓宇教授关于招商引资与地方经济发展专题报告会，我思绪万千，董晓宇教授字字珠玑，启人智慧。作为一名公立医院的医务工作者，虽因工作机构的特殊性，不以盈利为目的，但是，董晓宇教授关于引资与引智的关系却让我感触颇多。我县是国家级贫困县，医疗设备、医疗技术、医疗人才均与较发达地区有很大的差距，而医疗机构想要发展，关键在于人才的引进和配套技术的跟进。但是在现实中，以我县的实际条件很难吸引和留住人才，很多大型医疗设备购置了，却没有配套的使用人才，人才储备严重不足，导致我院医疗水平发展长期滞后。但是聆听了董晓宇教授的讲座，给我带来一个启发，把引智和引资结合起来，用引资带来引智，而引资的目的则是为了增强我县整体医疗技术水平，保障老区民生。

我认为县域医疗水平的提高是推动中国医疗水平整体提高的重要力量。现在，中国的医疗力量主要集中在一些大城市，在县一级水平则相对滞后，但是仅仅一些大医院并不能满足老百姓的看病需求，为了方便广大百姓的看病需求，必须推动县域一级的医疗水平提高。而作为县域一级医疗机构的工作人员，我们要增强自己的责任感和使命感，努力钻研业务，提高自身水平，将自己加入到全县招商引资的大环境中，将医疗水平的提高作为创建全县引资大环境的一个环节，服务

好客商。

1

我认为医院在解放思想的同时，一定要牢牢把改善民生作为首要位置，坚持医疗工作者的职业道德，把看病救人作为第一要务。始终记住，引资只是手段，引资的目的是提高医疗水平，提高医务工作者待遇来吸引和留住他们，而不是单纯的为了盈利，尤其是在对待外来人员时，要将救人放在第一要务，树立良好的医风医德，给外来客商留下良好的印象，为武乡招商引资环境加分。

最后，感谢县委为我创造了这样一个学习的机会，也感谢董晓宇教授的精彩演讲，我将努力提高自己的业务水平，为老区的转型跨越发展贡献出自己的一份力量。

二〇一二年二月二日

2

医院心得体会篇八

3月22号我们一行30多名护士长及护理骨干来到了河北香河人民医院进行参观学习，所见所闻，印象非常深刻。北方的三月还寒风刺骨，但我们一进入医院大门就如春风拂面，保安老大爷轻轻帮我们掀起门帘，当我们说大爷我们自己来吧，大爷却说：不用，这是我应该做的工作。进入医院大厅第一映入眼帘的是各项服务标准及服务承诺：“病人不满意，免收住院费”。还有面带微笑，彬彬有礼的导诊护士。给我们的感受是：医院内外环境干净，室内窗明几净，一尘不染，室外草坪如毯，古槐成荫。人性化的管理，无处不在，小小细节，可以窥其全貌。门诊大厅配备免费轮椅和手机自助充电站；所有门诊科室都配备了饮水机，免费提供水杯和热水；为空腹检查患者常年提供免费早餐；为产妇提供产后免费餐；

各科病房为患者配备冰箱、微波炉；全院所有卫生间都配有免费使用的纸巾。这些病人没想到的和认为医院做不到的事情，香河人民医院都一一高标准地为患者展现在面前，全方位地履行着香河人民医院的神圣职责。

在第二届中国医院创新发展高层论坛上，香河人民医院院长门德志被誉为中国医院最高服务标准承诺的制造者！“患者是来到医院最重要的人，是我们为之工作不可冒犯的人，是性命相托、让我们成功的人，患者的需要我们应当百分之百的满足，在我们心里患者永远是对的”，这是香河县人民医院的服务理念。因此，医院为患者提供“以病人的感受为主导的人本位”的医疗服务模式，为门诊及住院患者建立简要档案，各科安排专人定期进行电话随访。做到：患者入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访。让门诊患者五个知道：知道我得了什么病，应该做什么检查，怎样的治疗方案，给我用药的药物名称、用法及注意事项，下次复诊时间。护士实行走动式、站立式、酒店式服务。积极为患者提供治疗处置、生活护理和心理护理。在香河县人民医院，无论走到哪里都是家庭般的温馨，亲人般的呵护。

香河人民医院为什么能把一个十几年前技术水平低，服务态度差，大病看不了，小病不愿看的全廊坊市十个县级医院的倒数第一，而今一跃成为全国知名的品牌医院，其中的一个重要原因是：在他们心中医院是贴近广大百姓的服务行业，应该以人为本，医院应从事业型转向服务型，把医疗服务当作一门学问，一门艺术，给予高度重视。从服务设计，服务内容，服务方式等方面进行全面创新。抓服务，树形象。形象是信誉，形象是资源，千变万变为人民服务的宗旨不能变。他们认为患者可以没有我们医院，而我们医院不能没有患者，患者就是我们的衣食父母，医院是舟，患者是水，水可载舟亦可覆舟，把服务做到细处，使病人成为医务人员的第一牵挂。服务质量的高低主要看护理，他们已经由单一的生理护理模式转到“生理-心理-社会”的护理模式。他们通过服务承诺制，服务责任制，服务品牌化，服务特色化，延伸服务，

拉近了医患之间的距离，提高了患者的满意度。如今的香河人民医院在全县人民心中树立了全新的形象，环境好，态度好，技术好，患者感觉好，方便了，省时了，病人舒心了。

通过这次的参观学习，我们深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。我们只要有医术之魂：严谨敬业仁为重之心，我们就能做到像对待我们自己的亲人一样，为病人提供优质的护理和服务。病人没想到的，我们要想到；病人认为做不到的，我们能做到；病人认为做得很好的，我们要做得更好。”向香河人民医院的医护人员一样牢记全心全意为人民服务的宗旨，向他们一样学习白求恩同志毫不利己专门利人的精神，对工作极端负责任，对同志对人民极端的热情，对技术精益求精，不因个人利益而牺牲他人利益的高尚人格。通过对香河人民医院的参观学习，发现我们的护理工作与他们的护理工作还存在着一定的差距，如护理服务、电话回访、健康教育等方面还有待改进。

根据差距我们做出以下整改方案

我们要逐步实行护理模式的改变，逐步做到“从生理到心理到社会”的延伸护理模式。将我们的服务范围从医院扩展到家庭、社会，服务对象由患者扩展到有潜在问题的健康人，工作范围由口腔疾病的护理扩展到进行口腔健康、预防宣传。在医院病区护理，我们准备采取：将我科的一些单病种，做成切实可行的临床护理路径，设计临床护理路径的相关表格，根据专科疾病病种的特征制定每天诊疗护理计划，护士严格遵循临床护理路径表格上的时间顺序操作，有计划、有预见性地进行护理工作。保证治疗项目精细化、标准化、程序化。病人亦了解自己的护理计划目标，主动参与护理过程，增强病人自我护理意识和能力，达到最佳护理效果，护患双方相互促进，形成主动护理与主动参与相结合的护理工作模式。促使患者满意度不断上升。

健康教育方面，我们将采用候诊大厅电视滚动播放口腔保健宣传片，发放宣传小册子、墙报，定期召开病人座谈会讲授口腔疾病的预防，走进学校，走进社区，走进社会，宣传儿童龋病预防及窝沟封闭的好处，成人牙病的预防、治疗的注意事项、操作方法、预后效果、复诊时间等等。并做到安排专职护士做好电话回访和主动打电话预约复诊病人。

做好病人的心理护理，随时掌握病人的心里状态、护理需求。治疗前根据不同的病人存在的心理问题作针对性的指导，要根据疾病病种，病情轻重，预后不同，患者的年龄，性别差异，文化水平，社会环境不同进行针对性的护理，达到消除紧张情绪。我们将采取：1、心理疗法：倾听患者的诉说，护士应从态度、语言和行为表现对患者关心和同情，如友善的微笑，关切的问候，让患者感到亲切、温暖，感到被接受，感到有依靠。积极安慰与开导，向患者说明病情，劝导患者以乐观的态度和行为面对人生，面对疾病，与疾病抗争。耐心解释、建议和指导，消除患者不必要的顾虑和误解，使患者从困惑中解脱出来。治疗中告诉病人我就在您的身边，请不要紧张，用自信的目光鼓励患者，给患者安全、信任感。2、行为疗法：对患者的尊医行为和与疾病斗争的行为采用奖励法。3、示范法：如看电视录像中的患者现身讲解等消除患者顾虑，接受检查和治疗。4、放松训练法，有助调节紧张、焦虑和不安，消除疲劳，镇定情绪。通过观察患者表情、动作和交谈，及心理测验来收集患者心理问题资料，再通过分析，诊断，制定出实施方案。

我们也要实行护士站立式、走动式、酒店式服务。病人从进入我科就诊，到治疗检查后出科，每个环节，每个场所，我们都要主动热情，礼貌待人、面带微笑耐心回答病人的询问，正确引导病人到医生处就诊。做到无缝隙服务，实现“一点也不麻烦的一站式”服务，遇到老年体弱者要协助就诊。其实护理服务，就是：一个微笑，一个搀扶，一句问候，一杯热水，把这些简单的、细小的事情，把它做精、做细，就是一种无微不至的关怀。

智者行天下，山高人为峰，今天，让我们以香河人民医院的服务精神为榜样，在院领导及护理部的指导下，内强素质，外树形象，将我科打造成：一流的管理，一流的技术，一流服务的品牌科室。

有一种精神，穿越时空，直抵未来。有一种跨越，波澜壮阔，震撼人心。人的生命只有一次，生命的价值因奉献而升华，因无悔而永恒。

医院心得体会篇九

第一段：引言（120字）

在繁忙的都市生活中，一场突如其来的疾病往往给人们带来不少困扰和痛苦。然而，在这个时候，能够得到一家专业、可靠的医院的支持和服务，将为我们提供一份强大的后盾。最近，我就去了一家名为“爱医院”的医疗机构，体验到了他们的高质量服务，并收获了一些难忘的体会。

第二段：爱的关怀与专业的医疗团队（240字）

进入爱医院，我首先被温馨的环境所吸引。整个医院内部宽敞明亮，装饰简约而时尚，给人一种宽松舒适的感觉。此外，医护人员的态度和服务态度也给我留下了深刻的印象。无论是前台接待员，还是医护人员，每个人都以友好的笑容迎接着患者，关切地询问他们的病情，用认真负责的态度提供专业医疗服务。在这里，我不仅感受到了来自医生的专业诊断和治疗，更感受到了他们对患者的关怀和温暖。

第三段：便捷高效的医疗体验（240字）

“爱医院”不仅提供高品质的医疗服务，更注重提供便捷高效的就医体验。在这里，患者不需要排长队等候，可以通过网络或电话预约，选择就诊的时间，大大减少了等待的时间。

医院的信息系统与医患沟通更加高效和便利。通过网络预约，病历可以提前上传，医生可以提前了解病情，提高了医生的工作效率。此外，医院内设有齐全的医疗设备和先进的检测仪器，可提供各种专业的检查和治疗服务，方便患者进行一站式医疗服务。

第四段：注重医患关系的和谐共处（240字）

在“爱医院”，医患关系显得更加和谐共处，医生和护士对患者的态度友好而真诚，给人以莫大的安慰。医生们总是在信息技术的支持下，向患者详细解释病情和治疗方案，用亲和力和耐心打破患者的焦虑、恐惧和疑虑。在医患交流中，医生充分尊重患者的知情权、选择权和隐私权，全程引导患者参与医疗决策的过程，帮助患者更好地理解病情和治疗。这种和谐共处的医患关系，无疑极大地增强了患者的治疗信心，提高了医疗效果。

第五段：结尾和自我感悟（360字）

回想起在“爱医院”接受医疗服务的经历，我不禁感叹：一家好的医院不仅在医疗技术和设备方面要有优势，更重要的是在精神上给患者以关怀和温暖。爱医院不仅有着顶尖的医疗专家和设备，更重要的是每一个医生都打破了传统的冷漠和疏离，用真心关怀患者，才能与患者建立牢固的医患关系。这样的医院不仅能够让患者获得满意的医疗体验，更能让患者在治疗过程中感受到来自医生的温暖和关爱，让人对医学行业充满信心。

综上所述，“爱医院”给人留下了深刻的印象。他们注重优质服务，关爱患者，并用高效的医疗技术和设备为患者提供了满意的医疗体验。在我接受治疗的过程中，我感受到了医生们的关怀和温暖，让我对医疗行业重新充满了信心和希望。希望爱医院能够一直坚持以患者为中心的服务理念，为更多的患者带去健康与希望。