

2023年骨科年终总结(汇总6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

骨科年终总结篇一

20xx年6月，骨外科在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，拟定“奉献青春、重铸铁骨”优质护理主题，激情申请、正式启动优质护理服务，成为医院第二批试点病房。通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责13名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和

护理措施落实情况;午查房:上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房:查看连续工作情况;晚查房:下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心,以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况,及时拾遗补漏,关注病人、环境、设备、医嘱等问题;建立了“要事交接本”,达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务,提高护理内涵定期收集病人心声本意见,并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度,保证专业照护,优化病房秩序。实施个性化护理,充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边,贴近病人,突出专科护理特色,做好围手术期的健康指导。落实核心制度,建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通,加强关键环节沟通,建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班,完善绩效考核为挖掘人力资源潜力,满足实际工作需要和患者需求,推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿,在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次,保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩,调动了护士工作积极性,及时发现护理安全潜在问题,将安全隐患消灭在萌芽状态。

5□20xx年9月21日—9月30日受医院委派,护士长参加了由省卫生厅主办、省护理基础质量控制中心承办的20xx年湖南省第一期护理管理干部岗位培训班,培训班采用专题讲座、现场答疑和医院跟班学习的培训形式,湘雅医院护理部主任——李映兰,护士长——欧阳沙媛,省肿瘤医院护士——李杰三位老师在不同的立场深刻的阐述优质护理,跟班湘雅医院5病室创伤骨科护士长彭伶俐,现场学习了全国重点护理专科优质护理管理,并在回院后实际工作中予以适当借鉴,获益匪浅!开展优质护理服务以来,全科护理人员提高认识,

转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感；减少了呼叫次数，缩短了应灯时间；连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上，多次获患者提名表扬护士长、聂凤英、戴蓉。

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进

成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每周全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

3、重视急诊急救及突发事件的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

1、院感培训及考核

于20xx年11月23日至11月26日，护士长参加了由湖南省疾病预防控制中心举办的消毒与监测技术培训班，不仅学习了医院消毒知识，还了解了国际国内新动向，开阔了视野增长了知识，并与来至全省十四个地州市的疾病预防控制中心及各级医院学员进行了交流，受益良多。全年组织全科人员进行了手卫生、标准预防、卫生部控制医院感染三个技术操作规程、hiv阳性患者消毒隔离措施等专业知识学习，配合医院感控科相关知识考试一次，合格率100%。

2、医疗废物的管理

多次对科内医生、护士、护工进行培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

3、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况全年医院感控科在科室空气采样24个，戊二醛采样12个，物表采样12个，“84”消毒液采样4个，手指采样7个，台面采样8个，无一例超标样品。

4、医院感染病例监测1到11月共收治病人1398人次，院感病例12个，其中上呼吸道感染11例，下呼吸道感染1例，科室院

感率0.85%。

组织全科护理人员反复认真学习湖南省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

1、增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，如机关节康复仪锻炼，骨伤微波治疗等，配合医院改善6个双人间病房环境，增加微波炉，小冰箱，方便了患者，提高床位费增加了科室纯收入；加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

增加科室医疗设施为了给患者创造良好的就医条件□20xx年新添置了陪护床37张，走廊更新不锈钢新摇头床6张，床头柜、床旁凳配备齐全，西头楼梯口为加床患者添置了不锈钢晾衣架，37-39床(原检查室)安置了轨道式输液架、中心吸氧、吸引设备，6个双人间添置了微波炉和小冰箱，更新陈旧心电监护仪一台，平车一台，轮椅一辆，为卧床患者配备了高级床上洗头车一台，广大患者及社会各界对我科的发展给予了高度评价。病人满意度调查为99%以上。

1、配合医院进行了全院护理人员优化组合，竞争上岗。

2、围绕“创建全国百姓放心示范医院”、“创建人民满意医院”、“长沙医学院教学学院”的中心工作，科室不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实，

并制定科室相应实施方案。

3、配合医院组织全科医护人员进行医院信息化系统升级电子病历的学习，勤学多问，加班加点维持科室工作正常运转，无一例跑费及纠纷投诉发生。

4、多次准备、迎接了省级，市级优质护理及消毒隔离检查，获上级领导好评。

5、顺应现代护理模式转型，进行排班模式改革，正式启动优质护理，成为医院第二批试点病房。

6、成功创建成为常德市重点学科，配合医生完成髋关节置换，股骨干骨折单病种临床路径实施，收到良好的社会效应。

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在我们的护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得比较乱。新下发的《湖南省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况！这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

骨科年终总结篇二

尊敬的各位领导、亲爱的同事们你们好！

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己

在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

骨科年终总结篇三

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千。这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉

为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲；无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

骨科年终总结篇四

骨科护士工作总结如下：

当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

“天使”是传说中神仙的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵；一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队集，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的热血奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

骨科年终总结篇五

结合今年的工作重点医院安全年，创建优质护理示范病区，实现护理队伍专业化，管理科学化、行为规范化、操作标准化、服务人性化、理念人文化、环境温馨化、病人满意化的目标，在院领导，科室领导的带领下作为护理人员的我们统一思想，提高认识，强化基础护理，改善护理服务，努力提高患者满意度，在创建活动中真抓实干，实现我科成为优质护理服务示范病区。现将个人护理工作具体总结如下：

通过医院组织学习，充分认识优质护理服务的重要性，牢固

树立以人为本和以病人为中心的服务理念，认真履行护士的职责和义务，从根本上明确病人的生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。工作中严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，有所为，有所不为。团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，工作中分工不分家，积极协调配合医生，努力营造良好的医护患关系，实现优质护理服务做出努力。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

年终总结

20xx是埋头苦干、创造飞跃的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。通过这一年的工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

下，作为一名骨科护士，我从未懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐

的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

骨科年终总结篇六

在20xx的一年里，随着医院环境的改善，对护理工作也提出了更高的要求，特别是通过这一年我院三乙评审的准备及验收工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支具有凝聚力的护理队伍。

围绕护理部总体目标，在护理部的统一布署下，我们首先从

思想上统一了认识：一个医院护理水平的高低、服务质量的好坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门的检验、证实。医院要生存，要发展，就必须抓住这次难得的机遇通过审核。现将我的工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。

2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等例如查对制度：

（2）护理操作时要实行床边双人核对及使用二种以上对患者识别的方法；

（3）手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。

3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。

二、提高护理人员业务素质

1、以创三级医院为楔机对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

- 2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。
- 3、落实护理查房制度，科室每周执行三级护理查房1—2次，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，内容为基础理论知识和骨科知识，以达到提高护士业务素质为目的。
- 4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。

三、抓好质量管理

- 1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。
- 2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。
- 3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每周严格按计划进行考核，做到人人过关，充分调动每一位护士的能动性、主动性。
- 4、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲

等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

5、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研

工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

（七）我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、好的特点

（一）责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

（一）个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

（二）整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

（四）在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20xx年的工作向大家做一个汇报：

一、思想道德方面

二、专业知识、工作能力方面

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。
- 3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。