

最新合约部半年度工作总结 上半年工作报告(优质7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇一

xx上半年，系统上下以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，围绕“改革创新”主题和省局“一三三三六”总体要求，按照**市局年初确定的“便捷登记、公正监管、联动维权、专业执法、敬业守责”20字工作要点和16项重点工作安排，结合全市“重大项目推进年”工作部署，以“改革统领全局，转型推动发展”为主线，以富民惠民利民为根本，切实履行职能，强化执法监管，着力营造宽松平等的准入环境、公平公正的竞争环境、安全放心的消费环境，为全市经济社会又好又快发展作出了一定的贡献。年初，首次获得市“十佳服务地方发展先进单位”第一名和**工商系统综合得分第一名表彰。

1、工商登记制度改革推进有序，市场主体总量进一步增加。认真贯彻落实工商登记制度改革措施，加强新修订的法律法规的学习和宣传，按照注册资本登记制度改革方案，进一步创新工作思路，优化窗口环境，提升服务水平，释放改革红利。大塚分局创新推出“网络服务”模式，通过qq号、电子邮箱等网络联系方式，向群众发送申办业务所需电子资料。大邹分局按照“一址多照”政策，成功为11家无固定经营场所的疏浚工程公司办理执照，解决“无根挂靠企业”监管盲点。通过加强政策宣传，创新服务举措□xx上半年，全市新发展私营企业642户，个体工商户2400户，同比分别增长29.18%

和1.01%;新设农民专业合作社672户，新办家庭农场86户，同比分别增长373.24%和307%。5月份，**市政府在兴化成功召开“个转企”现场推进会，我局“分类四办工作法”得到**市政府孔德平副市长的充分肯定。

2、群众路线教育实践活动有序推进，工作作风进一步好转。按照“四听四问”、“四查四治”要求，党委中心组集中开展“三进一征询”等活动，主动问计于民，先后召开各类征求意见座谈会21场次，发放征求意见表500余份，征求各类意见建议10个方面300多条。各分局支部也广泛开展了走访服务对象、群众代表、乡镇党政领导等活动，了解群众所需所盼，为改进作风、优化服务打下良好基础。对群众反映较多的内部管理问题，出台财务管理、公车使用、考勤考绩等制度讨论稿。我局在教育实践活动中领导带头抓学习，深入群众听意见，聚焦“四风”找问题，即知即改转作风的做法得到兴化市委活动办领导肯定，并在全省工商系统教育实践活动培训班上受到王元慧局长唯一点名表扬。

3、创卫工作持续深入推进，市场升级改造一次性全面完成。经过系统上下的共同努力，城区8家设施老化、配置不足、管理弱化的农贸市场，通过翻新棚顶、重排水电、修整地面、出新摊位、增加设备、健全制度等，圆满完成升级改造和专项整治任务，卫生秩序明显改观，场容场貌焕然一新。上半年，顺利通过了国家级卫生城市创建暗访组的检查验收，为完善城市功能和提升城市形象作出了应有贡献，得到各级领导的高度评价和赞扬。此外，以生态乡镇建设为契机，提请市委市政府设立乡镇农贸市场新建和改造以奖代补专项奖励资金，着力解决乡镇农贸市场管理不规范、设施不完善、环境卫生差、未配备农药残留检测仪器等问题。目前，多数乡镇已按照标准新建和改造了农贸市场，顺利接受了省级检查组的检查验收。针对h7n9流感复发和央视曝光注水肉事件，先后在全市范围内组织开展流感防控、猪肉专项整治，保障畜禽农产品安全。

4、商标品牌战略扎实推进，企业创牌意识氛围进一步增强。将商标品牌建设工作作为工商部门服务地方经济发展和推进企业转型升级重要抓手，在此前多个乡镇出台商标品牌奖励政策的基础上□20xx年又提请市政府和昭阳、临城、垛田、大邹等乡镇出台商标品牌奖励办法，提升商标品牌奖励标准，并首次将奖励范围扩大到知名商标、地理标志商标和境外注册商标。4月份起，在全市开展了“注册商标清零”活动，引导园区企业及时开展商标注册，消除商标注册盲区□xx上半年，新增“锁龙”中国驰名商标1件，新申报著名商标5件，引导注册涉外商标18件。同时，针对新《商标法》中驰名商标不得用于广告宣传规定，对全市6家已获得驰名商标认定企业加强指导，发放《驰名商标使用建议书》，引导企业尽快处理相关不合规定印刷品、广告用语等，最大限度地降低新《商标法》实施后对企业的影响。

5、行政执法工作有效加强，房地产专项执法行动成效显著。在元旦春节期间，先后对全市烟花爆竹、娱乐场所、网吧、化学危险物品等经营单位开展集中检查，检查各类市场主体1771户，排查隐患16处，发放限期改正通知书55份。开展了烟酒礼品回收专项整治活动，检查没收违规广告牌、店门招牌16块。开展了清理整顿人力资源市场秩序专项行动，查处超范围经营对外劳务中介企业1家，取缔无照经营3户，责令停止发布虚假广告2件。

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇二

一、切实抓好本行业务管理的日常工作，按照审批制度，严格把关□atm机业务能坚持每天记帐、对帐、清帐等一系列业务，确保atm能正常运作，不仅增加我行的中间业务收入，也疏散了不少客户在柜台前的滞留；在安全保卫工作方面，本人能时时刻刻提醒自己及柜员决不可麻痹大意，掉以轻心，不得有任何松懈思想和侥幸心理，严格按照规章制度办事，抓好各项安全工作，确保万无一失，。

二、加强自身学习，提高业务水平：随着扁平化的实施管理开始，我们员工身上的担子就很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，向书本、向周围的领导、同事学习。经过不断学习、不断积累营业部的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，都有很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇三

20xx年，省委、省政府继续把农村新建沼气池作为为民办实事。我市市委、市政府对此高度重视，把农村沼气建设作为加强农业生态环境建设、改善农村生产生活条件、建设社会主义新农村的“民心工程”来抓。今年以来，在市委、市人大、市政府的领导下，在上级主管部门和为民办实事考核办等有关单位的指导下，深入贯彻落实党的十七大精神，以建设社会主义现代化新农村、改善农村生态环境、增加农民收入、提高生活质量为目标，按照“突出重点，集中连片；统筹兼顾，点面结合；统一规划，配套建设；保质保量，安全生产”的原则，坚持技术规范，整合资源，配套建设，调动社会各方面的积极性，把农村沼气建设与乡村的社会经济发展相结合、与村容村貌综合整治和旧村改造相结合、与加快畜牧业发展和适用科技措施推广相结合。切实加强领导，努力培训力量，抢抓建池。

一是深入宣传。省委、省政府把沼气建设列入为民办实事的重要内容，我们深感意义深远，责任重大。为抢抓机遇，加大农村沼气推广宣传力度，充分调动农民参与沼气建设的积

极性，我们采取了不同的宣传形式。三月份专门组织人员深入到、镇、乡等乡镇村组农户中，分发沼气建设宣传资料，跟农户算经济帐，通过对比算帐，激发了群众发展沼气的热情。同时组织了、镇、等乡镇的一些村组干部和农户到沼气生态农业搞得好的县的示范村进行参观学习，然后通过村组干部和农户进行宣传，进一步扩大宣传的效果。

二是加强领导。沼气生态农业是一项造福于民的“民心工程”和“形象工程”。农办成立了由农办主任资威如为组长，能源办主任谢孟秋主抓，办公室曹健为资料员领导小组。为保证建池的顺利推进，我们优先选择那些班子好、工作力度大、自筹能力强、群众认识高的村先进行建设，进而引导其他村的沼气建设。

三是突出重点。我们根据项目建设的总体要求，结合我市实际情况，因地制宜，按照“分步实施，整体推进”的原则，制定了项目实施方案。各项目村选择了3—5户自然条件和家庭经济条件较好、文化素质高、科技意识强、建池愿望迫切的农户，作为示范对象，高标准建设示范样板。

近年来的工作实践中，也存在着一些问题。如：沼气建设工作经费不足、各乡镇、村发展仍然不平衡、沼气池后续管理工作较为滞后、沼气综合利用率相对较低。在以后的工作中，我们会继续加强宣传，为今后工作营造一个良好的环境。做好已建沼气池的后续服务工作。有计划、分区域力争11月份完成全年工作。

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇四

这次会议的主要任务是：全面贯彻网公司年中工作会议精神，总结公司20__年上半年各项工作，安排部署下半年工作，进一步认清形势，明确任务，确保全年各项工作任务圆满完成。

下面，我讲三个方面的意见：

一、20__年上半年主要工作回顾

年初以来，公司认真贯彻落实上级的工作要求和部署，以“一强三优”战略目标和“三抓一创”工作思路为指引，以“两个显著提高”和“六个更加注重”为定位，以“同业对标管理提升”为载体，扎实的推进各项工作开展，队伍凝聚力、工作执行力和管理创新力不断增强，全面完成了网公司下达的各项指标和绩效考核要求，实现时间过半，完成任务过半，保持了良好开局。

1-6月份，公司售电量累计完成_____亿千瓦时，同比增长____%，完成网公司年计划的____%；线损率220千伏及以下完成____%，低于全年指标____个百分点；售电收入(不含税)累计完成_____万元，实现增长率____%，完成网公司计划的____%；到6月30日期末应收电费余额完成_____万元，比公司年度计划少_____万元；电费回收率截止到7月8日，实现100%；工程竣工决算完成率达到____%，高于网公司____%的考核指标；供电可靠性、电压合格率分别达到____%和____%；安全生产、党风廉政建设和精神文明建设均符合网公司绩效考核要求。

(一)安全生产管理水平全面提升

安全保障措施进一步落实。公司深入贯彻国网公司《关于加强安全生产工作的决定》、《20__年安全生产工作意见》等项指示精神和工作要求，以“爱心活动”、“平安工程”的开展为契机，认真组织“安全生产月”、“安全生产周”活动，开展“事故再回顾，教训再吸取”主题警示教育，进行以“三防十不要”为主要内容的农网现场安全检查，取得较好效果；严格落实两票三制和危险点分析制度，加大反习惯性违章力度，全面推行标准化作业手段，包括多经、农电系统和交通、保卫在内的各生产单位安全生产管理水平进一步提升，

实现安全责任“零事故”目标。

安全机制建设不断深入。公司完善安全生产例会制度，坚持对安全生产的各个环节进行逐月分析，“四个到位”的安全管理理念深入人心；狠抓安全生产责任制的落实，逐级签订安全生产责任状，加强安全监督与安全考核，各级领导干部和管理人员到岗到位，责任制落实较好，为实现安全生产提供了保证；以班组安全文化建设和全员安全意识养成为主要内容的安全文化氛围正在形成，基本做到了安全生产的可控、在控、能控。

(二) 电网建设步伐持续加快

电网建设取得新的成效。。通过强化资金管理，上半年共节约财务支出_____万元，实现销售收入增幅高于成本增幅6.07个百分点。

营销管理进一步规范。加强电力市场管理，规范业务流程，严格工作标准，强化监督考核；认真执行电价调整政策，优化议价电销售方案；落实电费回收责任制和电费回收预警制度，加大购电制电能表安装力度，完善对帐体系和划拨结转手段，实现了电费回收全面结零；出台职工生活用电管理办法，开展配网低压普查；严格执行分线、分压、分台区考核，明确时间进度要求，截止目前已实现台区合格率48.23%，在理论线损同比增加的前提下，保持了实际线损的持续降低。

机构改革调整进展有序。按照网公司的统一部署，公司先后完成了机关机构改革和营销体制改革，并在此基础上进一步建立健全绩效考核管理体系，开展流程梳理与职责修订；建立岗位动态考核评价体系，推广员工考核手册，设立“管理创新”单项奖，实行与责任、能力、业绩紧密挂钩的分配机制；强化部门执行力度，通过建立健全月度联席会议制度、党政工团保证体系、督查督办管理系统、机关处室联查等形式，有效促进了各项工作的执行到位；公司人力资源信息管理系统

继续完善，培训工作标准化管理全面推行，内部技能、技术、管理专家评聘与考核进一步规范，初步构建起“管理型、技能型、综合型”三支队伍。

(七) 优质服务水平不断提升

服务手段不断优化。在服务意识、服务手段、服务质量方面进行了有益探索。以落实国网公司“三个十条”为核心，持续完善优质服务常态运行机制，落实“首问负责制”，建立大客户代表制，实现了服务的过程控制；设立优质服务学习日，聘请专业公司对窗口人员进行业务培训，有效提高了服务人员整体业务水平；先后组织开展六次明查暗访活动，实行投诉通报，坚持客服“日访”，督导营业部门加强自身服务建设，实现了供电急修、营业厅服务零投诉；制定修订《限时办结制》、《客户代表管理办法》等16项管理制度和流程，通过明确责权和优化流程，促进了服务工作的精细化管理。

服务效能进一步显现。适应关键时期和关键客户服务要求，及时召开迎峰度夏形势汇报会，制定落实错避峰用电方案，强化需求侧管理，加大负控系统建设改造力度，监测负荷和可控负荷分别达到地区平均负荷的70%和12%；地区“三公”调度服务标准和调度管理体系日趋完善；落实“新农村、新电力、新服务”工作会议精神，开展“优质服务三下乡”活动；公司系统未发生违反“三个十条”的违诺事件，在提升服务技能的同时，服务品味和内涵进一步提升，客户满意度实现新的增长。

(八) 多经管理与建设迈出新步伐

安全生产保持良好局面。各施工、修造、发电单位扎实开展安全性评价和安全生产教育整顿活动，安全管理水平进一步提高；积极引入全面质量管理，继续深入开展质量管理体系认证，取得了国内、国际双认证证书，为进一步扩大市场范围打下了良好基础。

经营方式进一步灵活适用。抢抓电网建设机遇，电力设计、施工、工力量和展示企业形象提供了平台。

上半年，多经企业实现全口径收入27544万元，利润2795万元，比去年同期分别提高7.45%和24.39%，实现了经济效益的持续增长。

(九) 党建和精神文明建设进一步加强

深化社会主义荣辱观教育。公司上下认真学习贯彻党章和开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，巩固和扩大先进性教育成果，建立党员“长期受教育、永葆先进性”的长效机制；加大反腐倡廉力度，开展案件查处和效能监察，妥善处理信访举报；认真开展不正当交易行为自查自纠，通过开展“反商业贿赂，保政治安全”万人签名、反腐倡廉主题教育培训等各项活动，全力推动商业贿赂专项治理工作不断深入。

大力弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神。加强企业文化建设，深入开展精神文明创建活动。在庆祝建党85周年活动中，公司党委获得市先进基层党组织荣誉称号，3名优秀共产党员和2名优秀党务工作者受到市国资委表彰。

企业民主管理及工会团青工作继续深化。建立并完善公司职工代表大会制度，年初36件职工代表提案已完成答复办理21件；开展青年示范岗教育活动，组织开展技术比武、劳动竞赛和职工文体活动；落实信访条例，加强接访和排查；开展驻村帮扶工作，体现企业社会责任；改善职工生产、生活福利设施，生活小区后勤服务进一步完善；在工资总额总体控制的情况下，实现职工收入稳步增长；公司职工依法、守法理念进一步强化，社会综合治理成效显著，企业保持了和谐稳定的良好局面。

上半年，公司广大干部职工在改革、发展、稳定任务繁重的情况下，确保了各项工作任务如期完成，保持了公司的良

好发展。成绩的取得，是网公司正确领导、社会各界大力支持和广大员工攻坚克难、顽强拼搏的结果。在此，我代表公司领导班子，向大家表示衷心的感谢！

在肯定成绩的同时，我们必须清醒认识到，公司的改革、发展还面临一定的困难和问题，突出表现在：一是网架结构和安全生产基础依然薄弱，设备健康水平偏低，电网在控能力和应对突发事件的能力不强；二是经营压力进一步增大，用电需求增势趋缓，地区电量增长后劲不足；三是电力体制改革新政策层出不穷，不确定因素不断增多，内部管控体系和管理环节需要不断适应和更加科学规范；四是队伍建设任重道远，员工进取意识、知识结构、综合素质有待进一步提高。

二、当前的形势和要把握的问题

（一）适应“转变电网发展方式”要求，实现电网更快更好发展

转变电网发展方式，就是由过去粗放型、外延式为主的发展方式，向集约型、内涵式发展的方式转变，不断提高发展质量，建设资源节约型、环境友好型、技术领先型、质量效益型电网，实现电网质的飞跃。我们必须抓住重要发展机遇期，把构建坚强地区电网作为公司发展的第一要务，加快地区电网建设，确保城网、农网协调发展，解决网供能力不足、设备老旧普遍等问题，不断提升电网输送能力、资源优化配置能力和抵御事故能力，提高电网科技含量和装备水平，把地区电网建设成为“网架结构合理、安全稳定可靠、技术装备先进、运行经济灵活”的现代化数字电网；要注重集中职工特别是一线职工的智慧，大力加强标准化管理，促进“本土”科技创新进程和科技成果转化；要落实科学全面的安全观，把强化安全生产风险意识作为电网安全生产管理的基本出发点，正确处理安全与改革、安全与发展、安全与效益的关系，牢牢把握安全生产的主动权，实现电网长治久安。

(二)适应“转变公司发展方式”要求，实现企业更大更强目标

转变公司发展方式，就是要根据电网发展方式的变化，加强管理体制与机制创新，实现以安全、质量、进度、成本“四大控制”为主，向科学化、集约化、精细化、信息化为目标的“四化管理”转变，建立和完善长效机制。我们要深刻领会与把握网公司体制创新、管理创新、科技创新的要求和实现生产自动化、营销现代化、管理信息化的目标，紧密联系实际，不断创新机制，优化管理，提高发展质量，降低发展成本，解决当前相对存在的管理手段落后、管理效率不高和管控层次较多的问题。要落实以人为本的人才观，关注人才发展，注重人才利用，改进人力资源管理模式，健全考核与培训评估机制，建立市场化人才引进和内部人员流动机制，充分挖掘人力资源潜力；要进一步理顺关系，深化改革，通过推进企业规范、快速发展来解决前进中的各种矛盾和问题；要凝聚广大员工的智慧和力量，全心全意依靠职工办企业，使企业发展成果惠及全体员工，实现企业发展与员工发展的和谐，实现企业效益和社会效益的统一，实现精神、物质、政治文明的共同进步。

一要把握全局。下半年要紧跟网公司工作思路和工作节奏，主动适应上级工作要求，积极调整原有的管理思路和方式，加大工作的执行力和创新力，善于思考，超前思考，主动开展工作，加快发展步伐，确保各项经济技术指标的全面完成，确保企业电网安全、资产盈利、政治稳定，实现公司的跨越式发展。

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇五

同志们：

这次全会的主要任务是，认真贯彻市委九届八次全会精神，

认真总结上半年工作，部署下半年工作，统一思想，振奋精神，坚定信心，进一步增强加快发展的紧迫感和责任感，动员全区广大党员干部和群众，以更加昂扬的斗志，更加务实的作风，全力以赴的做好下半年工作，确保全面完成今年的各项工作任务。

下面，我受区委常委会委托，向全会作报告，请予审议。

今年是振兴鞍山老工业基地的开局之年。在市委、市政府的领导下，我们认真贯彻落实区委十一届二次全会和经济工作会议精神，突出发展重点，狠抓工作落实，在分税制压力增大、不稳定因素增多等不利条件下，经过全区各级党组织和广大党员干部群众的不懈努力，全区呈现出经济平稳增长、中央商务区建设起步顺畅、“四区”同创全国先进和各项社会事业全面推进、社会基本保持稳定的发展态势。

经济平稳增长。上半年，经济发展速度加快。全区国内生产总值完成70388万元，为年计划的52.5%，同比增长22.1%，高于全市9.3个百分点，是五年以来同期最好水平。销售总收入完成19.95亿元，为年计划的53.2%，同比增长19.5%；地方财政收入完成8275万元，为年计划的36.3%，同比增长25.6%；经济发展后劲增强。全区固定资产投资完成4.7亿元，为年计划的86.1%，同比增长72.8%，增幅高于全市68.4个百分点，高于全省41.2个百分点，高于全国44.2个百分点。全区开工建设的亿元以上项目6个，5000万元以上项目7个，1000万元以上项目11个。中央商务区的核心项目——投资12亿元的“景子街”改造项目进展顺利，拆扒动迁全部结束，近日即将开工建设。投资11亿元的21世纪广场项目的规划、土地征用、立项已经批准，年内有望开工建设；实际利用外资和出口创汇增势明显。上半年实际利用外资360.2万美元，为年计划的30%，同比增长543.2%，出口创汇完成217.6万美元，为年计划的77.7%，同比增长2.5倍；楼宇经济初见成效。区科技创新中心新增企业10户，实现技工贸收入1.6亿元，上缴税金747.5万元。继山南街道之后，又有站前、园林、和平、钢

城、常青、新兴等六个街道的创业中心挂牌运营，上半年新增民营企业48户，新增个体工商户820户。

社会各项事业全面推进。春植任务超计划完成，绿地认养质量明显提高，12个旧小区改造施工已近尾声，清扫、保洁管理机制形成良性循环，城区人居环境进一步得到改善。10所小学和4所中学达到a级学校目标；创建省信息技术实验区目标如期实现，具有全省一流水平的铁东区教育信息中心进入施工阶段；与香港美仕国际集团合作，引进国家教育部留学服务中心与英国苏格兰教育监管局进行的国际高中教育合作项目，成功地创办了华育(国际)高中，结束了我区没有高中的历史。新建18处健身广场，新安装280件健身器材，举办了8项大型群众性体育比赛，承办了中国象棋锦标赛和辽宁省“风光杯”围棋赛，中小学校体育场地面向社区开放的做法在全国得到推广，区文化馆被国家文化部命名为国家一级馆。拥军优属保障基金会、军人维权中心相继建立，驻军参加全区大型公益性义务劳动制度和认养绿地协议得到全面落实，“军威一角”国防教育基地开始建设，我区第三次被评为全省双拥模范区。老龄工作争创全国先进申报待批。深入开展了“振兴老工业基地与铁东发展”、“打造诚信铁东，培育诚信市民”共铸诚信、创建学习型城区、加强未成年人思想道德教育、大力开展群众性精神文明创建等五大类主题教育活动，市民文明素质和城区文明程度进一步得到提高，我区再次被省委、政府评为精神文明建设标兵城区。在上三级计委和民政部门的大力支持下，从国家发改委争取到社区建设国债资金800万元，新建、扩建的13处“一站四室”顺利完工，社区求助三级联网建设不断完善，30%社区实现了社区服务智能化，“星级社区”竞赛达标活动全面开展□“1+x”就业模式在全市推广，上半年实现新开发就业岗位14520个，技能培训1260人，兴办就业企业39个。社会保险基金征收创历史新高，上半年完成了2577万元，占年计划的71.5%，同比增长61.3%，低保工作实现了应保尽保。卫生医疗系统进一步理清发展思路，区医院引进的德国准分子激光项目和美国的老花眼治疗仪ck项目、中医院引进美国眼设备开展眼底病治疗

等专科医院建设成果显著。此外，工会、共青团、妇联、残联、科协、司法、审计、统计、计生、环保、民兵等工作也取得了新的成绩。

发展环境进一步优化。从整治行政、市场、法制和人文环境入手，制定了《铁东区深入推进经济发展环境专项工作和开展“环境建设年”活动的实施方案》，深入学习贯彻《中华人民共和国行政许可法》，以建设“服务型”政府为重点，大力加强区行政服务中心建设，大幅度减少行政审批事项和工作程序，进一步完善了“一站式办公、一条龙服务、一个窗口收费”的服务体系建设，全区依法行政环境得到进一步改善。在全区行政执法机关、各行业和居民中开展以“规范服务、文明服务；诚信兴业、诚信守业；诚信做事、诚实做人”为主题的三项教育活动。坚持区级领导信访接待日制度，严把稳定关口，畅通信访渠道，及时化解信访隐患，维护了社会稳定。公安、检察、法院、司法各单位，以建设“平安铁东”为重点，建立快速预警和反应机制，落实群防群治措施，完善“打、防、控”一体化的工作机制，重特大刑事案件发案率和治安案件发案率明显下降。依法严厉打击“功”邪教组织非法活动，加强未成年人思想道德建设的做法，代表辽宁省在全国反邪教警示教育工作会议上介绍经验；打击传销活动取得了阶段性成果。认真落实劳动安全、消防安全、食品安全责任制，强化各项措施的落实力度，实现了重大火灾事故和重大安全事故为零。

各级党组织的凝聚力、创造力和战斗力进一步增强。为了加强和改善党对经济和社会事业各项工作的领导，切实解决铁东区经济和社会事业发展中的重点、难点问题，围绕中央商务区建设、发展楼宇经济与建设专业市场超市、推进鞍钢与地方融合、招商引资与发展民营经济、“四区”同创全国先进、优化经济发展环境，区委成立了六个重大专项组，区委、人大、政府、政协建立了领导牵头、部门参与、左右关联、上下衔接的工作推进机制。各专项推进组深入实际，调查研究，各负其责，有力地推进了重点工作的进展。针对1-5月份

全区地方财政收入只完成年计划的22.3%的严峻形势，调整完善了财政体制，调动了13个街道财政增收的积极性，动员13个街道和各税务分局大干6月份。经过大家的艰苦努力和积极配合，6月份当月完成地方财政收入3200万元，当月收入占年计划的14.4%，比月正常进度提高了6个百分点，取得了“1”大于“3”的阶段性的成果。以居民区党组织为基础、社区党员为主体、社区内各类党组织共同参与，相互作用的“一体化”社区党建工作做法，得到省委组织部充分肯定，并被推荐到中央组织部，为我区创建社区党建全国先进创造了条件。我区非公有制党建工作在全市做典型经验介绍，天兴百盛党委、府兴楼党支部被评为全市非公有制优秀党委和党支部；全区各级党组织深入学习贯彻两个《条例》，严格落实“两个务必”、“四大纪律和八项要求”，认真落实党风廉政责任制，加大对违纪违法案件的查处力度，进一步提高了全区各级党组织的凝聚力、创造力和战斗力。

从上半年全区主要经济指标完成情况和各项工作进展情况看，基本上做到了“时间过半，完成任务过半”，这是全区各级党组织和广大党员干部群众奋发实干求发展的结果。在充分肯定成绩的同时，也必须清醒的看到我们工作中存在的问题和随着改革开放的不断深入所面临的困难和矛盾。主要是：一是地方财政收入增幅缓慢。上半年仅完成年计划的36.3%，财政收支矛盾突出，资金调度困难。二是项目储备不足，特别是今年以来还没有新的超亿元的大项目。三是社会不稳定因素增多，就业压力增大。随着市属105户国有大中型企业的转属，因经济问题引发的社会不稳定因素增多，随着这些企业产权制度改革的推进，就业和社会保障的压力增大。四是我们的党员干部特别是领导干部执政能力有待于进一步提高，观念不新、思路不宽、办法不多、作风不实等问题还不适应加快发展的要求。五是机关服务基层的观念、作风和效率还有待于进一步的改进和提高。

对于上述存在的问题，我们必须直面解决而不可回避，努力克服而不可无所作为，在下半年工作中，我们要负重进取、

奋发有为。

根据区委常委会讨论的意见，在做好日常工作的同时，下半年要集中力量做好以下几项重点工作。

1、坚持以税源经济为生命线，进一步加大经济工作力度

第一，全力以赴抓税收，确保今年地方财政收入计划的完成。今年上半年的财政收入缺口较大，1-6月份地方财政收入完成年计划的36.3%，1-7月份地方财政收入完成44.5%，财政收支矛盾突出，形势严峻。出现这种情况既有客观因素，也有主观因素；既有正常原因，也有不正常原因，但是我们还是要从主观上多找原因。主要是：一是今年1-5月份的财政体制不能从根本上调动十三个街道的积极性。不能适应省、市变化的财政体制以及局部出现的新情况。二是完成地方财政收入的主体单位—地税铁东分局，上半年只完成了年计划的33.9%。三是面对变化了的形势、变化了的财政体制，我们税源经济的观念和思路还不新不宽，采取的办法措施还不得力。

因此，在后五个月的工作中，我们要继续保持大干6月份的精神状态和工作劲头，采取更为有效的措施确保今年地方财政收入计划的完成。一是全力以赴抓征收。从现在到年底，还有5个月的时间，我们要完成1.2634亿元的财政收入，平均每月要完成2527万元的任务。相关税务分局，特别是地税铁东分局和13个街道要采取有力措施，确保当月任务的完成，把落后的进度撵上去。在完成当月任务的同时，要严格按级次入库，1-7月份，街道系统完成7046万元，为年计划的50.1%，区本级完成3086万元，为年计划的35.5%。请相关税务分局在保证街道完成任务的同时加大区本级的收入力度，确保区、街两级双赢。二是做实基础工作。要进一步做好区域税源的普查，特别是要做好对市转制转属企业的登记调查。建立健全对属地企业的定期排查和税收信息反馈制度，做到区、税务局和街道重大问题及时沟通，异常情况及时反馈，发现矛盾及时解决。三是调整思路，扩大税源。随着市转属企业大

量下放到县区，我们要积极应对形势、任务的要求，按属地化征收的原则，规范税收秩序，组织市、区两级人大代表检查《税法》执行情况，把依法征税和协税护税工作做实、做细。要认真总结和推广各街道大干6、7月份所创造出来的扩大税源的新思路、新办法，进一步调整和完善发展税源经济的思路、政策和措施。四是发展楼宇经济加大税源培植力度。充分利用区位优势，加强区、街两级科技创业中心建设，重点吸引发展前景好、税收增长潜力大的企业到我区落户，培植税源，做大做强楼宇经济。

第二，以项目为载体，加快中央商务区建设。一是要把项目工作放在经济工作的首位，把招商引资上项目作为铁东区加快发展的根本途径，年年讲、月月讲、天天讲，年年干、月月干、天天干，坚持“重外不轻内，重大不轻小，重量不轻质”的原则，不间断地推出一批项目，推进一批项目，建设一批项目，竣工一批项目，增强发展后劲。二要全力推进年初我们确定实施的26个千万元以上的大项目，下半年，要重点推进中央商务区两个超10亿元的项目建设。8月13日井字街改造首批15万平方米景子街商厦项目破土动工；要推进21世纪广场项目年内尽快开工建设。在推进两个超10亿元项目开工建设的同时，全区上下都要以项目为载体，广泛开展招商引资工作，特别是根据景子街商厦和21世纪广场的功能，瞄准国内外有名的大型商业零售企业和连锁店、吸引他们到我区落户，提升我区第三产业的档次和水平。全区上下要紧紧围绕这两个提升我区现代商贸服务区形象的标志性项目，形成合力，全力做好服务，为加快建设东北地区最大的休闲娱乐商务中心卓有成效地开展工作。三是继续强化招商引资力度。要加快引进国外资本和民营资本力度。上半年合同利用外资完成1300万美元，为年计划的39.3%。外经工作的薄弱环节是合同外资额比较少，这说明我区今年的项目少。我们在进一步强化民营企业的主体作用和经济主管部门桥梁纽带作用的同时，根据市场化运作和依法、自愿、自律的原则组建各种行业协会、商业总会，充分发挥协会、总会的作用。加大招商引资力度，坚持“内资、外资、民资”并重，不断扩大总

量，提高质量。各街道要按照年初工作任务的要求，消除招商引资工作的“空白点”，确保今年实现外资调入额1200万美元的目标。

第三，要以高度负责的精神，推进和加强对转属企业的改革与管理。按照市委、市政府的要求，上半年，我区先后共接收市转属企业105户，其中，未转制的有57户。这些企业帐面资产总额23.9亿元，负债总额25个亿，把这巨额资产经营好、管理好，对铁东区是一件大事，也是一件好事。但是我们也要清醒地看到，伴随着这些企业而来的很多社会矛盾、不稳定因素需要我们认真对待，这对于铁东区来说是一件难事。因此，全区上下要以高度负责的精神，认真做好接收、管理和改制工作。这里强调三点：一是分口负责，加强对转属企业的管理。加强对转属企业党员职工和党员干部队伍的管理；加强对转属企业的资产管理，包括固定资产、流动资产、债权、债务管理。区政府已经出台加强资产管理的办法，用制度约束人，防止和减少企业转属、转制过程中国有、集体资产的流失，各主管局和企业要认真执行。依照统计法和档案法，加强对企业各种统计资料、档案的管理，特别是加强那些涉及到债权、债务、流动资产、固定资产的原始凭证的管理。二是积极推进转属企业的产权制度改革。按照市委常委会的意见，转属下到县区的企业在下半年要集中力量转制。但是为了防止国有资产的流失，在这段接交过程中一律暂停转属企业的转制工作，待主管局和有关单位把接收企业的基础状况搞清楚后，再加大工作力度，加快步伐，集中精力搞企业转制。企业转制要面向市场，进行资源重组。在转属企业转制过程中，一要严格程序，规范操作；二要体现公开、公正、公平竞争原则，防止暗箱操作；三要严格防止国有、集体资产流失；四要保障职工的合法权益，落实各项政策和措施；五要保证企业职工队伍的稳定；六是在方法上要先易后难、有序推进，搞一个成一个，经得起历史的检验。三是加强安全防火工作，切实做好转属企业的稳定工作。

围绕创建全国教育工作先进区目标，巩固、完善义务教育管

理体制。年内重点加快华育主教学楼、和平小学、烈士山小学、明达小学校舍和区教育信息中心改造建设任务;加强教育教学队伍建设,严格教师准入制度,推行全员聘用合同制;提高教育教学科研质量;深化办学体制改革,办好华育(国际)高中。在确保财政对义务教育投入的同时,建立非义务教育由政府、社会、家庭和个人合理负担的机制,保证教育经费的逐年增长。探索多渠道办学模式,逐步形成以公办学校为主,民办、中外合作等多种办学形式共同发展的格局。

围绕创建全国群众体育工作先进区目标,深化体育体制改革。通过体制和机制创新,推动多出精品,多出人才,增强活力,壮大实力,提高竞争力。鼓励社会资本参与体育产业建设,拓宽体育场地设施建设的筹资渠道。建立健全群众体育组织,大力推进全民健身运动。认真筹备参加好全省城市体育工作现场会和鞍山市第九届运动会。

围绕创建全国园林城区目标,继续加大绿化美化力度,开展评选“花园式单位、园林式社区”活动,重点抓好第四批旧小区改造的绿化工作;继续加大市容整治力度,采取强力措施,清理占道经营、户外广告;巩固社会化清扫保洁成果,重点抓好主要干道围合区定点收集垃圾试点工作,提高居民区清扫保洁质量,确保中心城区环境卫生达到省一流水平。

围绕创建全国双拥模范区目标,不断夯实双拥工作基础,大力开展国际教育和双拥教育,进一步落实优抚政策,打造铁东双拥模式,全面提升全区双拥工作整体水平。

巩固全国社区建设示范区的成果,提高社区建设水平。安排使用好社区建设800万元国债资金,采取多元化投入的方式,新建、改扩建39处13260平方米社区用房,85%的社区“一站四室”建设年内达到省规定400平方米标准。继续做好旧小区开放式物业管理工作,广泛开展“星级社区”评比活动,推动社区建设上档次、创特色、出精品。加强“一站一所”建设,充分发挥社区社会保障载体作用,实现市、区、街三级

联网。建立“差额救助、临时救助、社会资助”的救助体系，做好城市居民最低生活保障工作。建立社会工作者资格认证制度，逐步实现社区专职工作人员知识化、年轻化、专业化，把社区建设成为深化劳动就业和社会保障体制改革的重点平台，形成以社区为基础的就业和社会保障社会化服务体系。进一步制定完善各项规章制度和社区敬老服务“五大”组织网络，加快老年福利设施建设，整体提升全区老龄工作水平，力争今年实现全国老龄工作先进区的目标。

深化卫生体制改革。强化政府公共卫生管理职能、健全公共卫生财政保障体系、疾病信息网络体系、疾病预防控制体系和医疗救助体系，完善提高全区公共卫生服务水平和突发性公共卫生事件应急能力。加快区属医疗机构产权制度改革，吸引民间资本和社会资本进入医疗服务行业，发展股份制、合资合作等多种所有制形式的医疗机构，实现投资主体多元化。大力发展社区卫生服务，积极鼓励支持各类医疗机构深入社区，为居民群众提供及时方便、价廉质优的卫生服务。

推进就业制度改革，完善社会保障体系。深化劳动就业体制改革，实施就业优先发展战略，扶持发展劳动密集型产业，大力发展中小企业、非公有制经济和社区服务业，拓宽就业渠道。完善和落实就业再就业的各项政策，促进失业人员和下岗职工自主创业和自谋职业。积极推广实施技能培训、提供创业服务、创造就业岗位“三位一体”创业模式，形成从创业指导到创业培训、创业扶持、创业示范全过程的“零距离”创业服务体系。深入开展就业援助行动，扶持有劳动能力的特殊困难群体实现就业和再就业。加快完善社会保障体系，继续完善城镇职工基本养老保险制度。扩大失业保险覆盖面，重点抓好非公有制企业职工和灵活就业人员的参保工作，实现应保尽保。强化社会保险基金征缴，增强社会保险基金的支付能力。

转变政府职能，深化审批制度改革。切实加强经济调节、市场监管职能，完善社会管理、公共服务职能，把政府经济管

理职能的着力点转到主要为各类市场主体服务和建立健全与市场经济相适应的体制、政策、法律环境上来，把政府不该管的事交给企业、市场、社会组织 and 中介机构。认真贯彻落实《行政许可法》，进一步推进行政审批制度改革，继续清理行政审批项目，简化审批程序，提高审批效率。严格依法行政，建立科学化、民主化、规范化的政府行政决策机制。深化行政执法体制改革，完善行政监督制度，落实行政执法责任，规范行政执法行为，提高依法行政水平。

加快事业单位改革，建立适应市场经济的事业单位管理体制和运行机制。依法规范行政执法主体，对事业单位承担的行政管理、行政执法职能收归行政机关。对确需由事业单位承担的，根据有关法律法规重新界定委托授权，凡是受委托或授权的事业单位所需经费要纳入财政预算管理。对其他事业单位要分类指导，完善政策，优化布局，改制转企，用三年时间基本完成事业单位改革任务，逐步使部分事业单位成为自主经营、自负盈亏、自我积累、自我发展的独立法人。根据省、市规定从现在起到20xx年末，冻结事业编制，全面完成行政事业单位改革任务。

3、坚持以营造良好的发展环境为目标，切实加强维护社会稳定工作。

要发展就必须有一个稳定的环境，稳定是发展的硬道理，没有一个稳定的环境做前提，发展是不现实的。今年是建国55周年，9月份中央将召开xx届四中全会。做好信访工作，解决突出信访问题，化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定，是当前和今后一个时期的一项十分重要而迫切的政治任务。根据省、市委的部署，区委决定，集中三个月时间，开展一场解决突出信访问题、化解社会矛盾纠纷的专项治理工作。这是区委对我区社会稳定形势采取的一项重要举措，全区各级党组织和各级领导干部要把精神统一到区委的统一部署上来，增强大局意识、增强政治意识、增强责任意识，切实担负起维护稳定第一责任人的职责，对重大信访案件，对维护社会稳定

的重大问题，要亲自部署，亲自包案，其他领导也要主动做好分管战线、分管范围内的信访工作。通过专项治理要实现六个目标：一是坚决遏制进京去省到市上访的高发势头。二是确保不发生震惊全国和全省的重大信访案件和社会稳定问题，确保不发生影响铁东区形象的大事。三是省重点交办案件中集体访息访率要达到100%，个访息访率要达到90%；市重点交办案件中集体访息访率要达到90%，个访息访率要达到80%。四是有理访、重复访和越级访的比例要明显下降。五是对办了错案造成严重后果的责任单位和责任人要实行责任追究。六是建立健全解决信访和社会纠纷问题的长效机制。这次通过专项治理工作要突出三个重点：一是通过专项治理，要解决一批群众反映的重点问题。作为全区现在最突出问题是对市转属企业涉及到的企业破产、转制、转属、并轨、欠发职工工资、养老金、医疗费、取暖费等的问题，涉及到的单位要认真研究，依据有关政策，做好工作。对城市建设管理，特别是高官岭、营城子两个村的占地动迁引起的集体访、不稳定因素，要加大力度，切实做好工作。对涉法案件，政法部门要按照市里规定和进度要求，抓紧落实，尽快解决。对转业干部、“三方面”人员问题，组织和人事部门、各级党委、各街道党工委、企业的党组织，都要认真地做好这方面的工作。二是着力解决省市交办的信访重点案件。三是着力解决区自查重点案件。涉及到的单位要领导包案，要亲自处理这些问题，力争在三个月的时间内取得明显的效果。通过专项治理，完善信访工作和矛盾纠纷排查调处工作的长效机制。一是加强基层管理工作，切实提高基层解决信访问题和化解矛盾纠纷的能力。二是突出问题要从源头抓起，特别是那些因为经济利益问题而引发的信访问题，要从源头上抓。三是要落实好中央、省、市出台的政策，各单位不要随意开政策的口子，切实维护政策法规的统一性和权威性。

切实抓好安全生产工作。对省、市挂牌的重点安全防范单位，要坚决克服麻痹思想，切实加强领导，落实责任，特别要突出抓好重点环节、重点部位、重点行业、重点企业的安全检查和专项整改，坚决杜绝重特大事故的发生。对有重大火灾

隐患而不按规定要求进行整改的企业，有关部门要坚决予以关停。

切实抓好社会治安综合治理工作。围绕创建“平安铁东”，重点开展打击杀人、抢劫、盗窃、黄赌毒专项整治工作和命案的侦破工作，特别是要实现命案发案率下降20%；完成追逃“功”邪教组织失踪人员80%的目标。要进一步深化群防群治工作，抓好社区专职保安队伍建设，加强流动人口管理工作，对重点区域和突出的治安问题要进行集中整治，努力为全区发展创造良好的社会环境。

落实科学发展观，保证铁东区经济社会事业协调发展，关键在各级领导班子和领导干部。在当前困难和矛盾比较集中的经济调整时期，加快发展，对全区各级干部的发展本事和驾驭全局能力是新的考验。我们要按照“三个代表”重要思想的要求，以提高执政能力为重点，与时俱进推进各级领导班子和干部队伍建设。

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇六

20___年12月28日集团在常州飞龙生活区获取土地后，华东区域公司迅速组建了常州公司团队。面对本土资源及人脉相对薄弱，公司品牌知名度还未深入建立的情况下，常州公司管理团队和各部门、各岗位和各员工在陈总和区域公司领导的指导下，迅速并圆满度过磨合期，克服时间紧、任务重的项目开发计划，常州公司团队发扬“用心做事，诚信为人”和“使命必达”的金地人精神，在短短三个月的时间内即完成了项目经营分析、项目策划、公司组建、人员招聘等系列动作，此后又继续发扬“连轴转”的工作作风，超常规地开展工程施工、项目设计和前期报建等工作，在短短10个月零11天的时间内取得了预售许可，超前完成项目一级开发计划的总目标。

- 1、克服困难，取得了突破规划3米层高且不计容的成绩，同时创造了常州市建筑面宽超60米的规范。
- 2、克服新老日照规范交替期的困难，取得突破项目规划条件并按新老规划中有利于项目实施的日照分析进行设计的成绩。
- 3、在新员工数达到90%的情况下，顺利度过磨合期，并积极开展各种业余文体活动，提升员工满意度，为项目运营打下良好的人力资源基础。
- 4、在2个项目并列运行的情况下，前期、工程、设计、成本等部门通力合作，高效运转，保证项目开发环节的稳步进行。
- 5、在实际开发周期只有8个月的情况下，克服周边和政策重重压力和干扰，全体员工通宵达旦精诚合作，保证了售楼处按时对外开放，并提前15天获取预售许可证，创设了华东区域最快开发周期的典范。
- 6、在房地产市场不景气的情况下，逆市开盘，体现了作为优秀开发企业的实力和决心，也为公司品牌建立打下了基础，增加了常州人民对公司及项目的认知和认可，为集团公司在三线城市布局的战略打下了坚实的基础。

我们将带着这份热情与动力，继续致力于公司及项目的发展，为金地公司做出更大的贡献，在常州打造出只属于金地的精品豪宅，让更多的常州市民认知金地，认可金地！

合约部半年度工作总结 上半年工作报告篇七

上半年转眼间过去了，做好上半年的工作总结有利于下半年的工作开展，下面本站小编给大家带来20xx上半年工作报告范文，供大家参考！

一、端正态度，热爱本职工作

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

二、培养团队意识，端正合作态度

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

三、存在不足

(一)、强化自制力。

(二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

时光飞逝，不知不觉已经过去半年，在这过去的半年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利的完成了本职工作，现对上半年工作做一个总结。

一、前台接待方面

前台接待是客服部的服务窗口，保持信息渠道畅通，监督区域管理、调度和协调各部门工作，是前台接待的主要职责。接待人员是展现公司形象的第一人，一言一行都代表着公司，是联系小区住户的窗口。

在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，仔细认真的处理日常事务，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员上门服务。每个月月末，将来电记录汇总，上半年共接到来电68个、去电130个，业主有效投诉2宗。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复；业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。业主的投诉，已上报有关部门协调解决。

通过这些平凡的日常工作，使我的工作水平有了明显的提高，受到了小区业主及领导的一致好评，也塑造了我们物业人的新形象。

二、档案管理方面

档案是在物业管理中直接形成的文件材料，严格按照档案管

理规定对业主资料、各部门档案、报修单、工作联络函、放行条等资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，各栋住户资料进行盒装化、各部门档案进行袋装化管理，按期、细致的整理完成。实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度。定期检查档案情况，改动或缺少及时完善。上半年共接到各类报修共64宗，办理放行条42张，工作联络函10张。

三、各项费用的收缴工作

私家花园养护费50386元;光纤使用费xx元;预存水费1740元;有线电视初装费450元;燃气初装费3300元。

四、经验与收获

半年来，通过不断学习和不断积累，思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，已具备了客服中心工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和工作质量。

五、下半年工作计划

- 1、加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。
- 2、进一步加强客服中心的日常管理工作，明确任务，做到严谨有序。
- 3、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

各位同仁：上午好！

今天上午我们欢聚一堂，隆重召开公司20xx年半年度工作总结大会，在此，我谨代表公司董事会向在上半年工作中付出艰辛努力、取得卓越成绩的部门、门店及个人表示衷心的感谢和崇高的敬意！同志们辛苦了！

20xx年上半年是公司多事之秋，由于公司高管工作调整变动频繁，一度给公司经营管理带来被动，目标达成情况离年初制定的目标计划也有一点点距离，最近又由于政策性的行业大整顿也对公司盈利情况带来了较大的影响，企业旧的盈利模式遇到了瓶颈。尽管前进的路上出现了很多障碍，但我们xx人仍逆市奋进、积极拼搏、勇于竞争，在上半年取得了很大的成绩。同时很多新形势下出现的新问题新模式需要大家一起来总结来探讨，有句话说得好：大发展就会有困难，小发展要面临小困难，只有不发展才不会有困难，我们要做区域性的行业领头羊，xx人坚决拒绝没有激情没有挑战的生活，我们追求生命的精彩，要用智慧和行动克服前进路上的一切障碍，乘风破浪胜利地到达成功的彼岸，所以今天这个半年度总结会很及时很重要，是一个反思总结和谋划未来的大会，希望大家在会后全力学习和贯彻落实会议精神，带领团队全面完成年初制订的目标任务。

一、上半年小结

首先，我借此机会，就上半年工作的成绩与不足做个简单的小结。

1、刚才几位老总对公司上半年运营情况都做了详细的汇报，这里不再重复，只和大家分享几组简单的数据。

a]直营门店全年任务及达成

前年同期我们在为月销售突破万而努力，去年同期我们的月

销售才刚刚突破万，今年比去年同期将近增长50%，比前年同期翻了一番，这就是一个很大的成绩，说明公司的经营规模在不断地扩大，大家的努力看得见成绩。

我们再来看一组数据：

b□1-6月亏损门店情况

其中一区、洪西、湘江北尚店因为开业前期费用比较大，而现在经营状况良好未纳入亏损门店，实际亏损了34000元，其他亏损的16家门店前5个月就亏掉了公司净利润297000元，说明公司不良门店太多，说明公司门店选址时市调不深入、评估不科学，随意性太大。除开选址的原因，也说明公司运营还缺失核心竞争力，对亏损门店重视不够、决心不够、办法不多，扭亏能力不强。很多时候我们是靠码头吃饭，只有真正做到天时地利人和，才能在做大的基础上做强，怎么样做强是我们下半年要重点解决的问题。

当然成绩是主要的，毕竟发展是个永恒的主题，所有部门和门店为推动公司的发展做出了应有的贡献，在这里要表扬月销售业绩达到10万元以上的优质门店，要表扬带领团队扭亏的一区、湘江北尚、伍家岭分店、洪西、益欣、福音、一桥、新合店的店长，上述门店已连续3个月实现盈利，更要表扬以盛x□付x□胡x□任x□张x□张x□尹x为代表的优秀门店店长，没有他们带领团队拼搏奋斗，让这些月销售20万以上的门店存在，公司发展肯定举步维艰。同时门管、人资、培训等部门也表现了良好的工作状态和职业水准，在工作中做出了成绩。从上个月开始门管部和其他部门同志与刘总一起，进行每星期3次的定期巡店，发现门店问题，倾听员工心声，制定优化方案，解决实际问题，为门店基础管理水平的提升开启了一个良好的开端，希望能继续保持；培训部的同志能远离繁华、耐住寂寞在偏远的山村克服蚊虫叮咬、缺水停电、酷暑难耐等种种困难，为企业输送了2期青苗班学员和2期精英班学员，这种艰苦奋斗、寄勤于乐的工作作风值得我们学习；人资部杨

部长到任后努力学习、钻研业务，按照总办分好蛋糕的要求，加班加点、花费了无数心血，在重新制定科学的薪酬体系和建立全员绩效考核等方面取得了重大突破。

2、上半年工作的不足之处

(1) 拓展线的工作拖了公司发展后腿：

上半年发展线的任务只完成全年任务的四分之一，并且新开的几家店大部分业绩达不到评估的要求。虽然原因很多，但最重要的还是市调不深入，作风不扎实，业务不熟悉，评估走过场，希望分管该线工作的刘志同志带头狠抓该线的作风建设和业务学习，组织精兵强将，把工作落到实处，在下半年把落后的工作赶上来。同时洽谈合同时要注意谈判技巧，签订相关合同时务必要严谨细致，实事求是，切实维护公司利益。

(2) 工程后勤线的工作跟不上公司发展形势的要求：（ 励志天下 ）

该线的同志很有实干精神，付出了辛勤劳动做了大量工作，但结果往往不令人满意，究其原因主要是不能与时俱进，不学习新事物新技术，做事没有计划性和预见性，习惯按经验办事按喜好办事，缺乏管理能力和沟通能力，不能通盘规划该线的工作，导致头痛医头、脚痛医脚并且效率低下。比如车辆管理、空调维护、招牌更新、电子屏的制作及门店形象提质等等，没一样工作不是被推着走还走不动，从来没有主动规划按步推进的，工作总是处于被动地位。我想该线的几位同志如果在保持吃苦耐劳的工作作风同时，加强业务学习和沟通交流，仔细谋划该部的工作，加强计划性和为门店主动服务的自觉性，改善该部的工作不是一件很困难的事。

二、下半年的工作规划

刚才刘总对下半年的工作做了个统筹规划，重新分解了下半

年任务，有目标有措施有办法切实可行，我很赞同，根据刘总下达的业绩任务，各门店店长要带领团队切实保障完成，各部门应全力为门店业绩达成做好服务和指导工作，同时就下半年的工作我补充几点意见。

1、加强基础管理 提升聚客能力

大家都知道，做零售连锁落实到门店层面讲服务和商品是两个永恒不变的主题，所以先就服务这一块讲讲我的看法，我觉得把服务做好至少要做好两个方面的工作：首先为顾客创造一个舒适温馨、值得信赖的购物环境，同时让顾客享受一个关怀体贴、物有所值的购物过程。当然服务效果跟踪和提高服务附加值也是我们追求的目标，那么要求公司的软件和硬件都要有一个较大的提升，所以下半年要把提升门店形象和员工服务品质作为一件大事来抓。

(1)、提升门店形象

门店形象属于企业形象识别系统中的视觉识别。企业可以通过门店形象vi设计实现视觉识别，对内征得员工的认同感、归属感，加强企业凝聚力；对外树立企业的整体形象，资源整合，有效地将企业的信息传达给受众，通过视觉符码，不断地强化受众的意识，从而获得认同的目的。

门店形象关系到员工和顾客对公司的整体感觉，相当于公司对内对外的一张脸。公司为此特意对门店的形象系统重新做了一次调整和优化，以后凡新店装修都必须先做施工图，从设计到用材都必须人性化及环保化，比如招牌、装修材质、货架等要耐用且环保，工程后勤部在这一块工作上要严格把关，联系洽谈固定材料供应商，签订供应合同等。在装修之初就要考虑到给门店挂横幅及吊旗的便利，以及员工的储物柜、顾客的休息区以及商品堆头的灯光配置、收银台多设电源插头等等，同时带宿舍的门店要将宿舍一起装修到位。

a□列出常用材料清单，选择质量好的供应商洽谈，保证品质。

b□修订供销合同，保证同质同价持续供应，并直接与公司结账。

c□统一门店装修标准。

d□对褪色、陈旧的招牌逐步更换。

(2)、提升服务品质

装修把关建立良好的第一印象后，要想让顾客更深层次的认同，关键在日常的基础管理。很难想象一个天上有蜘蛛网、地上有杂物、商品有灰尘、员工工装不整、商品陈列凌乱的卖场能让顾客觉得值得信赖，门店管理人员要把卫生、陈列、着装、员工的言行举止等等看起来很小的事情当作大事来抓，要按照标准化作业流程纠正工作随意的坏习惯，培养员工的职业风范，要让顾客始终感觉到我们把顾客放在第一位，从进店的微笑、招呼以及一杯迎客茶，到消费过程的药学服务等都体现我们员工的真诚与热情，而且要让员工形成习惯，并坚持做好。由营运部门牵头，培训部负责实施培训并结合人力资源部考核，利用三个月时间将服务标准推广普及持续练习并形成习惯。管理无小事，千里之堤毁于蚁穴，基础管理抓好了，品牌形象也就上来了。

当然抓基础管理的同时更要抓我们的服务品质，我们所做的一切归根结底就是为了顾客的利益最大化，这就要求我们有扎实的专业功底，要让顾客买得放心没有商业欺诈，用得安心有质量保障，用后开心健康实惠，要知道顾客的宣传比什么广告都管用。刘总打算编一本门店专业服务教材，这是个利企利民的好项目，也是我们提升服务品质的大工程，希望这本书赶紧出来，也希望全公司形成一种浓厚的学习氛围。

2、完善商品体系 转变盈利模式

(1)、大家都知道，这一次的行业整顿对我们的冲击很大，我们的盈利是建立在厂商返点基础上的，这是一种畸形的走不远的盈利模式，我们要痛下决心改变它。首先我们要拓宽商品进货渠道，要走出去，要建立全国性的采购平台，下半年公司要引进资深的采购职业经理，要到全国大型的药品集散地考察学习，并与之建立广泛的合作关系。

(2)、尽快将商品梳理完善，改变不合理的商品结构，尽可能的确保每一个商品每一个价格带有品牌商品、补充商品、主导商品这样的合理商品结构，并且每一个商品都有品质保证和较高的性价比。

3、把改善员工的生活工作条件和培养员工成长和进步作为公司发展的基石

(1)、改善员工工作生活条件

要想员工对公司产生归属感、安全感，首先必须解决员工住宿问题。俗话说“兵马未动粮草先行”，只有员工没有了后顾之忧，才能全身心地投入工作，才能真心实意地热爱公司，对公司产生依赖和信任，将公司当成自己的家，同时也能缓解员工流失的压力。这项工作已经移交到人资部，希望杨部长铁面无私督促工程后勤部按公司标准在规定的时间内对宿舍进行改造完毕，人资部严格按宿舍管理制度实行有效的管理。

a□制定员工宿舍配置标准，比如电视、厨房用品等，将现有的宿舍条件改善。

b□无宿舍的门店，以片区为单位集中租房，并按宿舍标准配置，解决员工后顾之忧。

c□以后开新店必须同时将员工宿舍装修到位。

以上工作要求在2个月改造完毕。

(2)、要关注员工的成长和进步

人力资源部建立人才库，对每一位员工都有需求说明，知人善用，将合适的人放在合适的岗位上。同时要倾听员工的心声，反映员工的要求，工作安排时尽可能的考虑和解决员工的实际困难，使人力资源部成为员工的知心人，让企业成为员工的坚强后盾。

培训部分层次分阶段的组织员工学习培训，保障员工学习和受教育的权利，根据工作实际需要建立对应科目的学习、考试题库，鼓励员工参与学习和考试，对通过考试的员工每月给予一定奖励，以此来激励员工。让每一位员工成为社会的有用之才是企业的神圣使命和责任。

4、建立全员绩效考评系统

年初的工作报告我对要完善各部门的工作标准流程以及建立绩效考评系统的重要性和迫切性作了阐述，这里不再重复，董事会只有一个要求，公司下半年一定要推行全员绩效考评。现在杨部长在做方案，如果觉得内脑不够用就聘外脑，花点费用在所不惜，方案出来后从上至下要不折不扣地自觉执行它。绩效考评以结果论英雄，开始推行时可能会引起部分人的抱怨甚至误解，但不管阻力多大也要坚定不移的推行，只有这样才能逐步地提高我们的能力水平和职业修为，才能换来企业的高效运营和兴旺发达。在企业真正实现“想做事能做事的人有舞台，想做事不能做事的下台学习再来，不想做事的不能做事的自动离开”，实现个人和企业同步发展。

同志们，和平、发展、共赢是当今社会的主旋律，行业正处在一个大变革、大发展、大洗牌的非常时期，我们要抓住机遇、聚精会神、全力以赴、勇于竞争、积极探索、接受挑战，争做行业的强者。万丈高楼平地起，宏伟蓝图都是靠一个个

小目标的实现描绘而成，我们公司目前已拥有一支优秀的团队，有良好的用人机制和管理体制，相信只要每个人团结一心、脚踏实地、埋头苦干，永远把顾客的利益作为我们的核心利益和前进的动力，一步一个脚印实现每一个年度目标，我们必将有一个更加美好的明天。