

2023年收费站应急管理制度 收费站工作计划优选(模板8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

收费站应急管理制度篇一

忙忙碌碌的20xx年已经过去，不知不觉中20xx年也已悄然而至。时间总是以我们墨守成规的方式中一天又一天的结束，回望这几年来自己的工作情况我想也只是在光阴中虚度了1000多个日夜罢了。想起自己的从前，又看到了现在的自己，又想象到这已经发生的20xx[]我对今年的工作充满了期待，也做好了如下规划。

1. 班组的自我修养与职业素质

一个拥有坚定的毅力和永不放弃精神的单位，必定有一支团结而坚不可摧的队伍，而我们每个班组就是这个单位中那一道巩固的防线和堡垒。在这新的一年中我会利用班务会，班前讲话和各种机会引导本班每一个人树立起正确的思想意识观念、过硬的职业素质观念，让大家明白到这里是干什么的？个人的职责是什么，个人的操守是什么，在这4天的工作中体会到因为付出而收获的快乐。也要严禁本班出现说是非，倒闲话，为整个单位带来更多的正能量，逐渐消除不良的负面情绪和影响。

2. 严格落实规章制度细化工作责任

遵守收费站的各种规章制度和规定是我们每个人应做的责任，

这并不是形同虚设给人看的，而且这也是一种方式并不是根本目的，在这一方面我会督促并严格管理本班人员，做到令行禁止，严格按照制度工作，做到应收不漏应免不征，严格按照规定谨慎操作。坚持原则，文明服务，做到耐心解释，以理服人，以情感人，以正确客观的方式处理问题，防止矛盾激化。及时为司机解决遇到的各种困难。

收费站应急管理制度篇二

承德西收费站20xx年工作计划

一、树立服务理念，加强思想教育。

结合党的群众路线教育实践活动的深入开展，进一步加强职工的工作纪律作风建设，牢固树立“以人为本、以车为本”的服务理念，努力实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。

二、业务知识与安全知识培训。

继续加强业务知识和安全教育培训，切实提高收费人员业务水平与综合能力，举行各项预案的演练，如防盗防抢演练、车道车祸处置、防扰乱收费秩序演练等。为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

三、公平竞争，建立良好的人才选拔机制。

四、围绕收费工作为中心，搞好班组建设

大力开展收费任务等各项工作的量化管理、奖惩分明；强化督导、稽查到位。进一步做好站务公开，力争站内各项工作透明化。增加合理化建议制度上报渠道。加强与各部门的联系沟通，与路政、交警部门的沟通和协作，对逃费现象进行更严肃的治理。

来年我们将紧紧围绕收费工作这个工作重心制定了相应班组工作

收费站应急管理制度篇三

首先，让我对您的支持与信任致于诚挚的感谢，感谢您在百忙之中顾及了我的殷殷热心。

工作思路：

紧紧围绕以科学发展观及公司“学习、创新、务实、廉洁、高效”的企业文化核心价值理念为中心，以开展创建“省级文明单位”、“省级aaa级星级信誉收费站”、“巾帼文明示范岗”为载体，按照“高起点开局，跨越式发展”的发展思路，高标准、高质量的完成全年各项工作目标。

工作目标：

1. 加强思想政治教育，培养适应高速公路管理、具有创新理念的高素质队伍；
4. 每月召开员工座谈会，及时了解员工的思想动态，促进管理；
7. 报送稿件或动态信息每月不少于；
8. 全年不发生安全生产责任事故；
9. 完成领导交办的各项目标任务

工作计划：

第一季度：塑形象，迎新春，保畅通

工作措施

(一) 全员塑造新形象

通过不断的学习和实践，进一步提高自己的综合素质。

1、作为管理者首先既要懂政治又要懂经营管理和业务技能，既熟悉党和国家的方针政策又熟悉现代企业管理制度头阵，成为员工的表率。并将这些知识充分的应用到实践中，脚踏实地，埋头苦干，立说立行，不尚空谈。

(二) 以人为本，营造和谐的工作氛围

坚持，切实把“以人为本”的思想贯彻于管理的各个环节，通过制定出一系列更为人性化的企业管理制度，形成一种人与人之间相互尊重，相互理解，相互信任和相互帮助的尊重人，理解人，关心人的良好氛围。在选人用人方面要做到公开、公正、公平，实行竞争上岗机制，消除不安定因素，解决用人上的突出矛盾。

(三) 积极部署，迎接新春

1、在新春来临之际，首先完成所有安全隐患整改工作；

5、严厉打击超限超载车辆，对恶意或蓄意闹事的车辆要做好上报工作，及时联系高速交警、路政人员对其进行处理，确保检测点的正常秩序和收费站的安全畅通。

工作计划：

第二季度：抓队伍，比技能，精细化管理

工作措施

(一) 营造浓厚的学习氛围

通过营造一个良好的学习氛围，使每一个员工养成学习习惯，以全面提高个人素质，使员工朝着公司发展“复合型”人才要求的方向发展，为企业发展提供更优秀的员工，让学习成为员工和企业生存的基础。

1、制定出详细的学习制度和计划，合理安排收费员的学习时间和内容。将学习成绩纳入考核范围，通过制度的约束加强员工的学习，最终使每一名员工能养成自觉学习的良好习惯。

2、要在收费站每一处都能体现出学习的氛围。通过利用收费站的企业文化墙、黑板报等文化载体，把员工亲手绘制的东西展示出来，给员工搭建一个充分展示个人才艺的平台。在这种环境的熏陶下，以不断的培养员工的学习意识和对企业文化的理解。

3、根据员工的个人条件和其学习的要求。通过组织英语、绘画、书法等兴趣小组的方式，为他们制订个人发展规划，鼓励员工学有所长，并与本职工作相结合，以加强和引导员工学习，提高其个人综合素质。

4、通过定期组织业务知识培训和综合素质竞赛，奖励先进，鞭策后者。

5、建立有效学习激励机制，通过树立和培养典型学习人物，给员工一个明确的学习导向。

6、每季度对学习内容进行考核，人人参与评比，使收费人员达到业务知识“一口清”。通过多次的考核与实践，推选出优秀员工参加业务技能比赛。

(二)培养员工的创新意识

培养员工的创新意识，加强对员工创新意识的引导。以每天进步一点就是创新，鼓励员工积极的创新热情，最大限度挖

掘员工的创新能力和集体的创新智慧，使创新成为企业的灵魂，发展的条件。

1、引导员工大胆创新。要让员工了解创新并不仅仅是科学上的发明创造，也是创造性地工作和生活。工作中提出的好建议，在制度上的小改变，工作程序上的小改进，从而引导员工多发现，多观察，多思考，不怕失败。

2、通过不断的培养员工的主人翁责任感，把全体员工的主动性、积极性调动起来，让创新意识的企业文化根植到员工心中，以最大限度将员工的创新潜能挖掘出来。可以通过一系列的关爱员工的举措和活动的开展，进一步来激发员工的责任感和树立他们的团队意识。

收费站应急管理制篇四

保安全促畅通树形象

——山阴收费站20xx年工作计划

今年，山阴收费站要以十七届四中全会精神为指导，以科学发展观为统领，明确目标，迎难而上，从完善管理措施，精细业务操作等方面入手，详细安排部署20xx年各项工作，全面推进精细化管理，促进全年各项工作任务圆满完成。

(一)围绕收费工作主题，不断加大稽征力度，多措并举，力争超额完成通行费征收任务。

(二)努力提高通行质量。通行质量指标入口发卡不超9秒/车次，出口客车不超15秒/车次，货车不超35秒/车次。收费广场及站区保持标识清晰，环境优美，服务设施齐全。顾客满意度达99%，顾客有理投诉为零。

(三)推进精细化管理，提升收费管理水平

收费站应急管理制度篇五

20xx年下半年，我站在的正确领导下，认真贯彻落实上级有关部门的工作会议精神和各级领导的指示精神，不畏困难，调动一切积极因素从抓管理着手，增强职工责任感和紧迫感的同时，紧紧围绕收费中心任务，不断加强收费、管理工作，切实加强站区安全生产和精神文明建设。特制定20xx年下半年工作计划如下：

一、通行费征收

根据给我站制定的全年征收计划任务，结合某某收费站实际情况，制定20xx年下半年征收计划任务，采取有效措施努力提高通行费收入，做到应征不漏、应免不征。（责任人：郝士伦）

二、活动开展

1. 我站继续以“三百三十”的标准严格要求各项工作，根据20xx年“三基”建设推进表，开展“三基”各项活动。
2. 根据上级文件要求，做好迎国检各项活动。
3. 以“平安交通”创建活动为契机，顺利开展安全生产大检查活动。

三、迎国检工作

根据交通运输部《关于做好“十二五”全国干线公路养护检查准备工作的通知》的文件精神和省交通运输厅、管理中心、管理处对迎检工作要求，按照我站迎国检具体活动方案，以提高征收管理水平，优化服务窗口形象为重点要求，强化措施，明确分工，责任到人，确保内业，外业“两个”不丢分。

收费站应急管理制度篇六

工作思路：

紧紧围绕以科学发展观及公司“学习、创新、务实、廉洁、高效”的企业文化核心价值理念为中心，以开展创建“省级文明单位”、“省级aaa级星级信誉收费站”、“巾帼文明示范岗”为载体，按照“高起点开局，跨越式发展”的发展思路，高标准、高质量的完成全年各项工作目标。

工作目标：

围绕为司乘朋友提供一个路况良好、安全畅通的高速公路路网，为内部保障一个收费规范、应急高效的高速公路系统，为窗口塑造一支素质优良、技能过硬的高速公路队伍的总体目标。

1. 加强思想政治教育，培养适应高速公路管理、具有创新理念的高素质队伍；
4. 每月召开员工座谈会，及时了解员工的思想动态，促进管理；
7. 报送稿件或动态信息每月不少于二篇；
8. 全年不发生安全生产责任事故；
9. 完成领导交办的各项目标任务

工作计划：

第一季度：塑形象，迎新春，保畅通

工作措施

(一) 全员塑造新形象

通过不断的学习和实践，进一步提高自己的综合素质。

1、作为管理者首先既要懂政治又要懂经营管理和业务技能，既熟悉党和国家的方针政策又熟悉现代企业管理制度头阵，成为员工的表率。并将这些知识充分的应用到实践中，脚踏实地，埋头苦干，立说立行，不尚空谈。

(二) 以人为本，营造和谐的工作氛围

坚持，切实把“以人为本”的思想贯彻于管理的各个环节，通过制定出一系列更为人性化的企业管理制度，形成一种人与人之间相互尊重，相互理解，相互信任和相互帮助的尊重人，理解人，关心人的良好氛围。在选人用人方面要做到公开、公正、公平，实行竞争上岗机制，消除不安定因素，解决用人上的突出矛盾。

(三) 积极部署，迎接新春

1、在新春来临之际，首先完成所有安全隐患整改工作；

5、严厉打击超限超载车辆，对恶意或蓄意闹事的车辆要做好上报工作，及时联系高速交警、路政人员对其进行处理，确保检测点的正常秩序和收费站的安全畅通。

工作计划：

第二季度：抓队伍，比技能，精细化管理

工作措施

(一) 营造浓厚的学习氛围

通过营造一个良好的学习氛围，使每一个员工养成学习习惯，

以全面提高个人素质，使员工朝着公司发展“复合型”人才要求的方向发展，为企业发展提供更优秀的员工，让学习成为员工和企业生存的基础。

1、制定出详细的学习制度和计划，合理安排收费员的学习时间和内容。将学习成绩纳入考核范围，通过制度的约束加强员工的学习，最终使每一名员工能养成自觉学习的良好习惯。

2、要在收费站每一处都能体现出学习的氛围。通过利用收费站的企业文化墙、黑板报等文化载体，把员工亲手绘制的东西展示出来，给员工搭建一个充分展示个人才艺的平台。在这种环境的熏陶下，以不断的培养员工的学习意识和对企业文化的理解。

3、根据员工的个人条件和其学习的要求。通过组织英语、绘画、书法等兴趣小组的方式，为他们制订个人发展规划，鼓励员工学有所长，并与本职工作相结合，以加强和引导员工学习，提高其个人综合素质。

4、通过定期组织业务知识培训和综合素质竞赛，奖励先进，鞭策后者。

5、建立有效学习激励机制，通过树立和培养典型学习人物，给员工一个明确的学习导向。

6、每季度对学习内容进行考核，人人参与评比，使收费人员达到业务知识“一口清”。通过多次的考核与实践，推选出优秀员工参加业务技能比赛。

(二) 培养员工的创新意识

培养员工的创新意识，加强对员工创新意识的引导。以每天进步一点就是创新，鼓励员工积极的创新热情，最大限度挖掘员工的创新能力和集体的创新智慧，使创新成为企业的灵

魂，发展的条件。

1、引导员工大胆创新。要让员工了解创新并不仅仅是科学上的发明创造，也是创造性地工作和生活。工作中提出的好建议，在制度上的小改变，工作程序上的小改进，从而引导员工多发现，多观察，多思考，不怕失败。

2、通过不断的培养员工的主人翁责任感，把全体员工的主动性、积极性调动起来，让创新意识的企业文化根植到员工心中，以最大限度将员工的创新潜能挖掘出来。可以通过一系列的关爱员工的举措和活动的开展，进一步来激发员工的责任感和树立他们的团队意识。

收费站应急管理制度篇七

(一)加强日常管理。严格执行“八项规定”“六个严禁”，严禁公车私用，严格执行派车制度、严格执行“三定”管理制度。所务公开制度、采购“三人行”制度、严禁利用公款吃喝或超额度接待，对各部门的管理制度进行全面梳理，查漏补缺、去粗取精，健全完善了各项管理办法，为精细化、科学化管理提供了依据。

(二)狠抓安全生产。严格落实“一岗双责”。把安全生产放在综合治理工作中的重中之重来抓。坚持“标本兼治”方针，积极开展安全生产月活动，制作宣传横幅2条、宣传栏1期，组织全体员工观看了《生命的红线》、《生产安全事故典型案例列盘点》，提高员工安全生产意识，从思想上牢固建立安全防线。同时定期开展安全隐患排查，即查即改，保证不走过场、不留死角。11月在全所新装监控摄像头16个，做到全所无安全盲区。

(三)加强队伍建设。为了进一步加强干部队伍建设，建立能上能下、能进能出的竞争机制，今年7月，我所开展了收费站副站长、征费协管竞争上岗活动，通过公开报名、资格审查、

笔记、面试演讲、民主测评、综合考评、组织考察7个竞聘流程，分别从一线收费岗位选拔出两名优秀的员工走向了管理岗位，推动我所各项工作又快又好发展。

(四) 积极完成上级交办工作。

1. 协助做好收费系统改造工作□xx管理所两站都位于国道旁边，地理位置的特殊加上泰赣段路面施工，较多的大型货车和客车选择由此下高速，今年6月，我所克服时间紧、任务重、车辆多的实际困难，按照时间节点做好静态磅改造、自动发卡机安装的同时确保了车道保畅通。

2. 按中心要求设置接待房。今年8月按管理中心统一标准设置了住宿接待用房三间，并投入使用中，明确了接待用房责任人，做好了日常管理。

3. 开展车辆通行专项治理。认真组织实施了《赣州管理中心车辆通行秩序专项治理实施方案》，于9月2日组织全所员工召开了专项治理动员，制作宣传横幅4条，出动宣传车一辆在xx县进行了4天不间断宣传，营造了良好的专项治理氛围。专项治理活动期间查获冲岗车一辆，涉及金额巨大。

收费站应急管理制度篇八

1. 为帮助春节返乡工友，春运期间组织开展了“情暖冬日”青年志愿者活动，活动中，志愿者们为广大异地返乡的工友们提供车辆接送、行礼搬运等实实在在的服务，让返乡工友感受到了回乡的温暖。

2. 开展学雷锋活动，今年3月，组织党团青年积极参加管理中心举办的“学雷锋·爱心助学”活动，汇同xx□xx所一起为下湾小学，进行“义务劳动”，彰显了志愿者们助人为乐的良好品质，把爱心带进了整个校园。

3. 开展夏日送清凉活动，7月我所联合xx□xx所青年志愿者在xx市横市服务区开展了夏日送清凉活动，免费为过往驾驶员和乘客送去西瓜、冰镇绿豆汤、矿泉水以及人丹、风油精等常用防暑药品，让他们感受到缕缕清凉和江西高速人贴心的关怀。

(三) 主题教育活动。清明节期间，所团支部开展了“缅怀革命先烈，弘扬爱国精神”主题活动，组织党团员青年前往泰和马家洲原到泰和马家洲集中营进行参观学习，“缅怀革命先烈，弘扬爱国精神”。

20xx年xx管理所工作取得了一些成绩，但也存在一些困难：一是老办公楼及军营楼老旧□xx站及xx站办公楼及军营楼因使用时间较长部分房间及办公室的墙壁出现霉斑或者墙壁脱落。敞开式房间阳台致使蚊虫和落叶多。二是收费广场设计不合理。我所两站车流量大，特别是大型货车较多，但收费车道却只有两进两出，严重影响了车道畅通。韶口出口转弯半径过小，影响超长超宽车辆的通过。三是创新能力不强、特色亮点不多。四是写作人才稀缺，宣传工作薄弱。

20xx年我所将围绕养护、征费为中心任务，以“迎国检”为契机，抓紧抓牢抓实管理所各项工作，为实现集团和中心任务，鼓足新干劲、再创新佳绩。