

最新城管局创城工作总结 城管工作总结(通用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

城管局创城工作总结篇一

一是加强领导，及时调度。及时召开扶贫工作推进会，调整城管局扶贫工作领导小组成员，成立以局主要负责人任组长，两名副局长和纪检组长任副组长，各股室和二级机构负责人任成员的扶贫领导小组。每星期一定期召开帮扶工作调度会，研究帮扶工作，局主要负责人和分管负责人每月两次定期下村到户走访，协助村开展大排查总结工作，了解贫困户目前存在的困难，向他们宣传党的路线、方针、政策，引导他们正确认识当前形势，克服怨天尤人、消极悲观、等靠依赖等思想情绪，坚定战胜困难、摆脱困境的信心和决心。二是认真排查，摸清包保户情况。城管局包保铁佛镇七口村贫困户19户，孙疃镇少数民族1户。20xx年经过不懈努力，现已脱贫15户，还有七口村5户未脱贫。5户具体情况为：七闸口陈龙尊，系一般贫困户，致困原因：夫妻二人大病。阎王庙王龙海，系一般贫困户，致困原因：王龙海父亲意外身亡，弟弟上学，陈龙海本人无自理能力。陈楼陈龙须，系低保贫困户，致困原因：陈龙海本人年龄较大，四个孩子上学，妻子二级残疾。七闸口许昌，系低保贫困户，致困原因：户主许昌及配偶李娟均是残疾人，2个孩子在上学。七闸口陈玉龙，系低保贫困户，致困原因：陈龙须患白血病。下步结合城管实际，充分发挥优势，制定具体精准扶贫措施，根据不同扶户进行切合实际的帮扶，争取20xx年全部脱贫；同时帮助村两

委牵线搭桥，提供信息、技术、协调项目，给联系村力所能及的资金、物资支持。

根据对全县自然村户厕的摸底统计，我县三年计划改造农村旱厕约145140户，其中□20xx年计划改厕15140户□20xx年计划改厕50000户□20xx年计划改厕8万户，改厕计划户数已按上级要求报送到市爱卫办。年初，城管局根据各镇报送改厕计划户数制定了改厕工作实施方案。并多次召开全县农村改厕工作推进会议，根据脱贫攻坚和美丽乡村建设等工作开展情况，要求各镇实事求是的对农村改厕户数进行重新摸底统计。摸底期间，城管局多次安排业务人员到镇、村进行工作指导，经过认真细致的入户调查摸底，最终确定20xx年计划改厕的15140户，其中贫困户改厕户数10265户，美丽乡村乡村改厕户数2390户，试点村改厕户数168户，一般农户改厕户数2317户。目前，县财政已拨付扶贫改厕资金3048万元，市财政补助资金605.6万元(每户400元)近期将先行拨付302.8万元。

城管局按照县委、县政府工作安排，首先会同濉溪镇确定在王冲孜村试点农村厕所改造，依据《安徽省农村厕所技术导则(试行)》，并结合实地查勘，制定了改厕图纸，确定了两种模式的改厕技术路线(其中一种是一体化三格化粪池，另外一种为装配式三瓮化粪池)，目前，已改造完成五户试点户(其中两户一体化三格化粪池，三户装配式三瓮化粪池)。

实行项目法人责任制、招标投标制、工程监理制和合同管理制度。农村改厕工程所涉及的设备采购、施工、监理等必须执行招标投标管理规定，并逐户建立改厕档案，建立全覆盖的信息系统。近日，城管局将形成具体改厕报告报请县政府批准后，按程序进行改厕设备公开招标，并指导各镇同步进行施工和监理单位招标，在全县同步实施改厕，争取于今年9月底完成20xx年度农村改厕任务。为确保设备质量，县城管局将会同相关技术部门对设备进行严格检测，设备购进一批检

测一批。在施工过程中实行全过程留痕，县城管局和各镇组织技术力量，加强施工质量安全巡查与指导监督，及时掌握工程进度，督促施工人员严格按照标准施工，确保工程质量和安全。改厕后的检查维修、定期收运、粪渣资源利用等后续工作将按照市场化运作模式，鼓励企业或个人出资进行管护，形成管收用并重、责权利一致的长效管理机制。

城管局创城工作总结篇二

20xx年，我局按照市委、市政府《关于拆除违法建设和查处违法建设用地实施意见》（xx委办〔20xx〕63号文）要求，认真做好违法建设认定工作。在市城管委的指导下，以振兴xx老工业基地为己任，不断的加强自身建设，改进工作作风，创新工作思路，狠抓城市管理工作中的关键环节，为建立健全“大城管”工作体制机制采取了一系列工作措施，研究有效治理违法建设工作的对策，全市违法建设得到了有效遏制。现对照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发〔20xx〕146号）文件要求，将20xx年我局城市管理工作情况总结如下：

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制

度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各级政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，

并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发〔20xx〕63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

xx市规划局20xx年城市管理工作重点

按照《市政府关于调整城市管理委员会成员单位及其城市管理职能的通知》（xx政发〔20xx〕146号）文件要求，现将我

局20xx年城市管理重点工作报告如下：

- 1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。
- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。
- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。
- 7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。
- 8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。
- 9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。
- 10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。
- 11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。

12、严格按照xx委办〔20xx〕63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

城管局创城工作总结篇三

今年上半年，城管年夜队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建 国度卫生城市、军队规范化扶植省级达标等中心工作，竞位争先、努力立异，在城市治理和军队扶植上均取得了一定的成效。

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容情况秩序方面的存在问题，我城管监察年夜队组织执法人员加班加点，强力整治主次干道、后街小巷的市容秩序，截止6月10日，共清除玻璃橱窗乱张贴1589户9600多平方米，拆除破旧户外告白牌匾457块，破损遮阳蓬162只，查处人力三轮车违章营运116辆/次，改换三轮车新顶棚471只。年夜队组织了十多次综合执法行动，对沿街乱搭建、乱挂晒、乱堆放进行重点整治。通过整治，使我市的市容市貌有了明显的改不雅，获得了市委市政府的领导、市创卫指挥部的充分 确定，为顺利通过“创建 国度卫生城市”省级考察，作出了供献 。

年夜队全体队员自己着手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外告白牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体赅续增强城管执法宣传，有力地包管了户外告白整治行动的实施。近期，年夜队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外告白牌匾的整治，目前，此项工作已进入宣传动员的阶段。

为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，年夜队在征得有关部分的同意后，专门开辟 出飞达东路、年夜华路等地段设置了多个瓜果便民点。另外，年夜队还在年夜新南路，年夜新中路等路段专门开辟 了小修理的便民摊点群，既便利的群众，又

规范了对小修理摊点的治理。

城管局创城工作总结篇四

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔2015〕37号)文件精神，对照省里要求，结合xx实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。

2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。

3. 抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站

地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格

管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

城管局创城工作总结篇五

今年以来，我所渣土办会同县住建、交警、运政等职能部门围绕创建省级环境优美示范县城的中心任务，按照“部门联动、专项治理、集中整治”的工作思路，持续开展县城规划区内土石方挖运专项治理行动，取得了以下成绩：一是宣传发动声势大、气氛浓；二是目前渣土运输污染城市道路的现象得到了初步遏制；三是所有建筑工地、施工单位围挡作业逐步规范；四是渣土办、住建、交警、运政等部门联动机制逐步形成；六是渣土管理情况通报快捷；七是城市道路污染后恢复洁净效率提高等。具体工作汇报如下：

渣土管理专题会议后，本单位召开了城区渣土整治专题会议，明确了一把手为渣土管理主要负责人，明确了渣土整治分管领导，组织了巡查队伍、工地现场管理人员等。我所还根据作业范围，弥补渣土执法队伍不足，对城市管理人员实行“一岗双责制”，要求队员既是环境卫生监督员，又是渣土整治的巡查员，做到了全天候、大范围巡查，确保第一时间巡查发现，快速恢复洁净。

60号地工地、荣新集团工地、如诗美地工地等5个在建工地现场，对土石方挖运业主及运输司机开展宣传、教育，让在建工地、渣土砂石运输单位、运输车主认识到了渣土整治工作的重要意义，增强自觉守法的意识，形成了全民参与，全民整治，全民监督的良好氛围。

我所县住建、交警、运政、城管等职能部门联合成立了综合治理行动领导小组，并抽调工作人员43人、车辆3辆组成了综

综合执法组，负责具行动各项工作的具体执行，形成了渣土综合治理合力，对解决建筑工地管理不规范、土石方运输车辆装载过量、超速形式、任意抛撒，不按规定路线、时间行驶，监管不力等突出问题，进一步完善规范的长效管理机制奠定了基础。

(一)加强工地业主挖运资质检查与督查。对城区所以在建工地的土石方挖运资质进行了检查，未完善相关手续的督促及时完善。

工地车辆带泥行驶等现象得到了有效控制。

(三)加强运输车辆管理。上半年，综合执法在通过设置临检点、开展运输沿线巡查等方式，检查从事弃土运输的车辆超过20xx辆次，查处涉证、涉牌、违法改装车辆23两次，超载30辆次、未采取密闭措施、措施不到位的车辆53辆次，弃土车辆运输行为得到了有效规范。

我所历来重视渣土整治工作，在当前城区街道冲洗降尘任务繁重的情况下，安排了2台洒水车，作为排渣土污染还洁专用洒水车，配合当前渣土整治工作。到目前为止，我所共安，对渣土运输线路沿线巡回洒水除土、降尘；同时，要求各片区管理人员、保洁人员，发现撒落的渣土后，除通知渣土办处理外，要求在保证安全的情况下，尽快进行清理，恢复道路干净整洁。设备、人员的到位有力的保障了快速还洁，保持了城区道路长效洁净。

下半年，我县将面临着迎接保持文明城市验收测评工作，对渣土管理将提出更高、更严的要求，对此，下半年渣土管理工作奖惩一下几个方面进行加强。

促进长效管理。

(二)加大宣传和处罚力度。通过电视、广告等方式，加大

对施工工地在渣土运输方面的宣传，从思想上杜绝带泥上路和扬尘的发生，同时，加大处罚力度，全方位打击各种违法规定的渣土运输行为。

（三）积极探索科学的城市管理机制，把在创建工作纳入到职能部门的日常工作中来，做到创建工作经常化、制度化，确保创建成果不回潮，保长效。

20xx年7月9日

城管局创城工作总结篇六

七月虽然天气较炎热，但我们仍然以较饱满的精神继续我们的工作。除了认真做好日常工作，我们七月加强了以下几方面的工作：

六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到横江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理睬是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固横江城已有的成效。我们组想了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

二、严格要求，规范商铺门前货物的摆设，确保城市容貌的整齐美观。

一直以来我们对横江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦

超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于横江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

三、大胆管理横江片建筑工地的进出车辆，最大限度保持路面的清洁干净。

由于经济的发展，横江附近大大小小的建筑工地日益多起来，到处都是是一片繁荣的景象。但频繁进出运输原材料的车辆对路面的净化影响很大，它们从工地出来时，车轮粘满淤泥，把原来干净的道路弄得肮脏不堪、乌烟瘴气，对过往的车辆和群众造成极大的不便。为了改变这种不良状况，我们采取了一些措施：

1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在横江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管横江的发展越来越快，过往的车辆和来横江经商的人也

多起来，七月的阳光也依然猛烈。但横江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

xx年八月五日

城管局创城工作总结篇七

20__年，在上级领导的关心和业务指导下，透过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆

乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管局创城工作总结篇八

20xx年以来，莲花区城管局数字化城管中心严格按照市委、市政府提高数字化城市管理及时发现和快速处置问题两个能力的要求，以认真落实建设部数字化城市管理建设相关标准和市城管局新颁布的《成都市中心城区数字化城市管理工作绩效考核评价管理办法（试行）》为目标，在局党工委的领

导下，充分结合城乡环境综合治理，进一步创新工作方法，强化责任，稳步推进我区数字化城市管理建设工作，坚持以管理比建设更重要；的理念，加强自身队伍建设，确保了各项工作正常有序的运转。

数字化城管中心今年充分结合城乡环境综合整治工作，主要从监督员管理、平台建设、处置部门管理三个方面开展工作。

（一）继续加强监督员的业务培训和队伍管理。按照新考核办法的要求，为提高数字化城市管理工作效率，续招15名监督员分配到莲花区各万米单元网格内工作，采用统一培训和一对一实地培训的办法，加大培训力度，从而加强了万米单元网格的巡查覆盖力度。同时加大了专项巡查工作的组织和安排，长期保证夜间对霓虹灯缺笔少划的巡查，保证了周末及节假日市容秩序、环境卫生等工作的街面巡查和问题上报，组织集中巡查了户外广告管理、占道施工管理、窗式霓虹灯管理等专项工作，并将相关情况抄告分管业务科室进行督办，充分发挥数字化城管监督员作用，有效完成各类专项工作的整治。针对监督员日常工作中存在的管理问题，完善了管理办法，详细规定了监督员在考勤、案卷上报要求和标准、廉洁自律等方面的规定，奖惩并举，将监督员工作成绩与绩效奖励和处罚进行挂钩，保证了我区数字化系统在监督员案卷上报量比去年同期增长82、92%的基础上，有效上报率仍然达100%。经系统统计，我区截止到11月30日，监督员上报案卷82649件，有效上报率100%，按时核查率99、96%，按时核实率100%。

（二）结合市局年初新下发的目标考核办法，中心平台重新制定了相关的工作制度，细分工作职责，加强平台操作员精细化业务培训，随时对系统平台的数据进行统计分析，对数据中反映出的问题，立即进行整改，确保各项数据不低于全市平均水平；同时将案卷操作的技术指标与平台操作员绩效挂钩，由此提高操作员对技术操作流程的重视程度。经系统统计，我区截止到11月30日，城区平台综合指标分值操作员

为99、99分，值班长为100分，派遣员为99、99分。

（三）结合城乡环境综合治理工作，强化处置部门对数字化城市管理工作的重视程度。为确保数字化城市管理案卷处置的实效性，中心依据《成都市人民政府办公厅关于印发中心城区数字化城市管理监管案件立案、处置与结案标准及处置责任分解表的通知》所涉及的处置标准和要求，制定并下发新的《成都市莲花区数字化城市管理绩效考核评价管理办法》，并多次走访了近20个区级处置部门和街道办事处，布置安排新考核办法中涉及的处置部门绩效评价工作要求和全区数字化城市管理工作部署；针对考核办法中特别强调的重点事、部件问题，中心积极主动的与相关单位协调，对于现阶段处置较为困难的案件类别，以集中整治的形式进行处理（如：大型违规户外广告、健身设施维护、公安警务指示牌等）。经系统统计，我区截止到11月30日，专业部门案卷按期处置率99、92%，结案率100%，处置绩效与处置效能均在全市名列前茅。

（四）落实信访逐级负责制，确保老百姓投诉件件有落实，件件有回音；数字化中心20xx年共受理各类举报投诉5389件。其中市长公开电话143件，区长公开电话196件，市长信箱99件，市局局长信箱165件，区公众网局长信箱157件，区公众网网上信访；140件，受理全国信访69件，群众来信来访31件□xx319举报3970件，人民网10件，96110案卷409件。所有案件均已交办，交办率达100%，结案率达100%，回访率达95%，满意率达91、2%。

今年中心加强了对xx319□服务热线的管理，制定了更为严格和规范的管理办法，并组织有针对性的培训，特别是夜间值班员的业务水平提高，现xx319□的服务质量有了明显改变，完全达到市局提出的相关要求。自今年5月开始，中心对xx319投诉的案件以传真交办单和数字化系统交办两种方式进行派遣，案件的回复率明显提高，也更有效的对责任中队

起到督查的作用，有利于工作的进一步展开。中心全年共受理的xx319投诉无一漏接听记录，所有案卷全部都及时进行了交办，交办率达100%。同时，我区自10月开始受理96110文明城市热线，对受理的各类有效案件都高度重视，并及时进行了认真地交办、督办、促办和回复。我区数字化城管中心还不断完善96110的相关工作流程，在提高快速处置能力的同时，将问题处理得更好。

一是按照数字化城市管理的工作目标，莲花区数字化城市管理中心将继续在20xx年推进提高发现问题和提高处置问题两个能力，加强监督员队伍建设和管理，合理制定完善数字化城市管理处置部门的考核办法。

二是按照市领导关于为充分发挥好数字化城市管理系统应用功能，全面提高城市管理质量和水平的批示，在20xx年对现有数字化城市管理系统功能进行拓展，开发生活垃圾清运数字化管理系统，实现对环卫作业车辆和城管执法车辆实时动态监控，提高对车辆的精细化管理水平和安全保障能力。同时，继续完善现有门禁系统和监控系统，实现和数字化城市管理平台的数据对接。

三是计划在时间、空间上延伸数字化城市管理发现问题的能力，以此达到数字化城市管理在问题发现作用上的最大化。

四是开展数字化城市管理推广宣传，结合城管志愿者工作，组织数字化城管公开日；活动，定期邀请市民代表、志愿者代表对数字化城管系统进行观摩，并就相关城市管理问题进行研讨，收集合理化建议，为领导决策提供有效帮助，在全市范围内扩大数字化城市管理的影响力。

城管局创城工作总结篇九

20xx年解放路街道城管中队紧紧围绕“打造全国文明城市”这一总体目标，在市市容局、区政府领导下，在解放路街道、

区城管局支持关心下，攻坚克难，强势推进我辖区重点路段未经批准占道经营、摆摊设点等违规现象，进行专项整治清理取缔任务，我中队坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，各项执法管理及保障工作取得了较好的成绩，据统计[]20xx年1-10月份共开展违规占道经营、摆摊设点、出店经营、店外店占道作业、流动摊点、骑路市场、乱贴乱画等各类专项整治251次：暂扣各类物品216件，上交罚没款项17000余元。近一年来我街道城管辖区市容市貌得到进一步提高。现将20xx年工作总结如下：

我中队现有27人，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城管执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。一是制定学习制度、上下班签到打卡制度、执法队员考核细则，充分调动队员的工作热情；二是实行二班二运转，加强正常班次和二薄时段的市容管理工作衔接，尽量做到无缝对接，严控小商小贩进行你来我走，你走我来等游击经营违规现象，严防“顽疾”反弹，加强夜班的管理整治力度。三是注重队员言行形象建设。实行统一着装上路，文明执法。

中队在市局、区局的支持和工作指导下，区政府、解放路街道的大力协调下，在区政府相关分管领导牵头指挥下，统一部署，由易到难，分阶段、分步骤，针对健康路、东晖路、蓬莱路夜市市容“顽疾”开展了一系列的大型专项整治行动，坚决杜绝夜市摊点占道经营、店外店现象，针对各违规摊点家庭的实际情况，分别进行说服、清理、取缔、行政处罚、协调安置等处理。后期强化安排中队小分队每日进行一次小型整治行动，一周集合中队有生力量进行一次街道全辖区的整治任务，防其摊点反弹，死灰复燃。

20xx年，解放路街道城管中队将切实更新执法理念，转变工作观念，提高工作效率，努力建设一支领导放心、群众满意的城管行政执法队伍，为高标准完成上级交办的重大任务作强有力的保障，不断创新，谋求跨越式发展，以人性执法服

务为先的工作理念打造城管形象，为城管事业发展、社会稳定作出更大的贡献。