

# 最新月嫂总结报告 月嫂工作个人总结(优秀5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 月嫂总结报告篇一

从我进入月嫂这一行的第一天开始，已经过去三年了。三年的时间，不算长但也绝对不算短。三年的时间，我接触了数不清的客户，也带过无数个小宝宝，但我几乎没有回忆过以前的日子。

以前的种种不安与踌躇仍然能浮现在我记忆中，但这些都只能鼓励我一直往前奔跑，直到我成为“金牌月嫂”后，我才发现我已经很久没有思考过我自己的人生了。其实当了那么多年的月嫂，我也是有自己的特殊感受的，我没想到自己能够坚持下来。

三年前的我认为自己什么都做不好，在家过着简单的相夫教子的生活，除了照顾家人的吃喝拉撒睡，我几乎不会做别的事情。现在想想，那样的日子是一成不变的，没有惊喜，也没有干劲。这一切的改变，我都需要感谢我的老乡，是她带我进入这一行，在我对生活感到一片迷茫的时候教会了我热爱生活，在我失意的时候告诉我工作方法，在我的背后一直鼓励着我。

以前我总觉得可以平平淡淡的过一辈子，现在我才知道，一个女人有独立的能力并不是为了什么，而是假如有一天我们失去了依靠，还可以靠自己重新来过。三年的时间，我接触了形形色色的客户，也感受到了人情的冷与暖。有的客户对

我特别好，买衣服、发红包，分别时还舍不得我离开；也有客户斤斤计较，每天检查自家的冰箱，甚至瞧不起我。

不管是哪一种客户，我都感谢他们，他们给了我鼓励和理解，也给了我挫折和动力，让我变得更强大更坚强。月嫂这份工作并不容易，但只要你能坚持下来，那就能做得了。当然，在这个过程中，你需要不断地提升自己的专业技能，这样才能让顾客满意。

关于月嫂个人简历

雇佣月嫂合同

月嫂雇佣合同模板

最新雇佣月嫂合同

雇佣月嫂合同范本

雇佣月嫂合同范本

## 月嫂总结报告篇二

在过去的这20xx年里，月嫂部门的工作还算顺利，超额完成了任务量，虽然今年是xx年，大家都说xx宝宝多，月嫂供不应求，但是实际看来，也不是像想象的那么火爆。这20xx年的任务也是我们经过多方努力，集思广益和大家的帮忙才完成的。我们每周都要去各大医院和妇幼保健站派发宣传单，加大宣传力度；动员月嫂带来更多的和他们相熟的月嫂好手来中心登记，作为人力资源的储备；我作为部门新任负责人，也是基本上放弃了休息日，从年后到现在从未休过双休；另外我们还积极了解月嫂市场的价格浮动，及时根据市场情况，向领导请示调控价位，以保证最大化用户群体。

在20xx年里，我们部门共签定了xx份合同，同比去年增加了xx余份。之所以今年的合同签订数量大量增加，最主要的是我们部门同心协力，为了留住更多的用户，改变了以往的工作方式，以往一般提前一[]20xx年左右才安排月嫂和用户见面，这样虽然会保证最大化的月嫂工作时间，但是也会造成一部分心急的用户放弃等待，去别的家政公司找月嫂。而今年，我们在尽量安排好月嫂时间的同时，尽快安排月嫂和用户见面，基本是来一个用户安排一个，这样就大大的减少了用户的流失；另外，我们为一些确实有困难，不便出行的用户提供了一定的上门服务，仅这20xx年，我们就上门服务xx次，特别是去旅顺那次，那天很冷，一二月正是数九隆冬之时，我们为了节约成本，小贾带着月嫂亲自乘公交去旅顺，到中午一点多才回来，没舍得在外面吃饭，到单位吃了点凉饭。只要能够让用户满意，我们风吹日晒，迎风冒雨也毫无半点怨言。

第二，我们的月嫂上岗之前，用户家就有过一个月嫂，并且用户也知道自己的孩子有黄疸等问题，我们的月嫂只能说建议用户去医院检查，并不能通过肉眼判断孩子的黄疸是生理性的还是病理性的，用户没有去检测而造成孩子黄疸高没有及时治疗不能归罪于我们月嫂。

第三，更换月嫂后，月嫂也提出了孩子是不是应该去医院看看黄疸，用户也没有采纳，满月时，注射乙肝疫苗，医生也没有提出黄疸过高，不能注射。等我们月嫂已经撤岗xx天，用户才来说孩子到医院检查黄疸过重。综上所述，如果非要说我们的月嫂有责任，那就是没有坚持要求用户去医院做检查。尽管用户的母亲在我们中心大声质问，甚至辱骂，无理取闹，我们都没有怨言和不耐烦，始终都是细心、耐心的给用户解释。最后通过一番调节和领导的介入，这件事情也算暂时解决。日后我们在安排工作时，一定会吸取这次的经验，加强对月嫂的服务意识培训，避免这样不必要的纠纷出现。

## 月嫂总结报告篇三

作为一位刚刚成为母亲的人，月子期间是我们最需要关注和专注的时期。因此，我特别选择了招聘一位月嫂和专门定制月子餐。在整个过程中，我积累了丰富的经验和体验，并且我将在以下五个方面分享我的感受和心得。

**心理建设：**充分准备好月子期的心理状态非常重要。母亲在生产和之后的恢复中，心理和精神上的平衡至关重要，因为这直接关系到新生儿的情绪和健康。在我迎来孩子的第一天，我经历了强烈的情感波动，但我的月嫂和家人都为我提供了必要的支持和鼓励，帮助我逐渐恢复自信和平衡。

**专业护理：**在月子期间，母亲需要特别的护理和关注。我选择了雇佣月嫂，她为我提供了超过专业水平的照料和咨询。她对婴儿的喂养、睡眠、抚触和母乳喂养等方面有着丰富的经验，并且她全天候为我提供了必要的帮助和建议，这让我在这个特殊的时期更加安心和放心。

**月子餐：**在思考如何膳食调理方案时，我委托了专门的餐饮机构来定制餐单。根据我的身体状况和需求，他们提供了滋补、营养丰富而且美味的月子餐。我特别靠近自然食材和无添加的营养品，这些食材能够为我的康复和乳汁供给提供必要的营养。餐饮定制的经历非常成功，不仅成功地增进了我和家人的健康，而且不会出现消化不良和皮肤过敏等副作用。

**活动计划：**虽然新妈妈的工作很忙，但我们也需要从照顾宝宝和养护自己的日常生活中找到时间去适度锻炼。在日常活动中，我选择了一些轻松的体育锻炼或伸展活动。我谨慎选择锻炼项，以避免对身体和精神造成过分的影响。同时，我也让自己拥有休息和精神恢复的机会。

**社交支持：**在这个月子期间，我得到了许多来自家人和朋友的关心和照顾。这些支持和关爱不仅帮助我缓解了自身的压

力，而且让我更加信任自己和对未来充满希望。同时，这些社交支持也增加了自身的社交活动和交流机会，使我那转式感到更加自信和愉悦。

总的来说，我的月子期非常成功，大部分归功于我的月嫂和专业的用餐机构。在这个非常特殊时期，我了解和感受到了许多，并且也学会了很多，这些经验将会使我成为一个更好的母亲和父亲。希望这篇月嫂月子餐心得体会总结能够帮助到其他准妈妈们。

## 月嫂总结报告篇四

个人总结，就是把一个时间段的个人情况进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。下面是小编为大家带来的是月嫂工作个人总结相关内容，希望对您有所帮助。

尊敬的各位领导、同事朋友们：

上午好！我叫xxx□首先感谢公司给我这个展示自我的机会和平台，让我能够与大家共同交流、讨论、学习！今天我就以下几个方面阐述一下我的理解，与大家做一下沟通：

随着时代的变迁、社会的进步、人类的发展，月嫂行业也有了翻天覆地的变化，地位提升，逐渐演变成一个新兴的朝阳行业，也成了一份固定的受人追捧的职业。月嫂工作是一个充满阳光的行业，是一个有广阔发展前景和发展潜力的行业，所以我选择这个行业。

本人入行也有一段时间了，对行业、对公司也有了一定的了解。公司的服务项目众多；其中包括家庭保姆，专业保洁，服务业，专职月嫂，育婴师，催乳师，等专业人员。公司有先进的经营理念；一人为本，服务为先，追求卓越。公司有

自己强大的培训机构，为社会培养了大批有用之人。在同行业中可为发展迅猛。在培训中，我们都学到了很多以前没接触到的知识，让我们知道了，月嫂是集家政员、护士、厨师、保育员为一体的工作人员。并且认识到月嫂服务员的心态是王牌，心态好，一切的工作就会很顺利，服务质量是金牌，有优质的服务才有源源不断的客户。感谢公司对我的栽培。

在工作中，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、平常心来善待雇主家里德每一个人，每一件事。工作期间，让我们知道了月嫂是集家政员、护士、厨师、保育员为一体的工作人员。因为只有干好家政，才知道产妇的房间应该怎么打扫，产妇在月子期间，房间一定要干净，温湿度都要适中，只有好的家政员才可以轻松做到；月嫂又是一名护士，因为月嫂得照顾新生儿和产妇，在这期间，新生儿的护理及其重要，要给宝宝洗澡，要知道脐带怎么护理，宝宝发烧了用什么降温，还要观察产妇产宫的恢复情况等。月嫂又是厨师，这是因为，在月子里，产妇的身体很虚弱，在用餐方面是很讲究的，生产前几天应该以什么为主，中期又要吃些什么，什么汤下奶又营养，用盐量的大小，这都是严格控制的。在工作的这段期间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可；在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名优秀月嫂服务员。

1维护公司形象和利益，不做有损于公司利益形象的事。

2服从公司管理，对工作尽心尽力，尽职尽责。

3礼貌待人，周到热情。

4最大限度 的服务每一个家庭。

5树立正确的道德观念，提高专业技术水平，积级参加社会实

践，培养职业情感，做一个实事求是。对自己，对他人，对社会，有使命感，有责任感的人。

最后，再次向给予莫大支持的各位领导们表示最诚挚的谢意，祝愿各位领导、同事们身体健康、工作顺利并预祝今后的工作能取得圆满成功。

谢谢大家！

## 月嫂总结报告篇五

月嫂培训工作总结，关于工作总结与计划大全怎么写?下面小编为你带来个人工作总结范文模板大全，欢迎阅读参考，谢谢！

上火所引发的种种危害，不仅触及到孩子生理，同时还会波及心理，因此处理孩子“上火”问题，要从食疗、药疗及心理调理三方面入手。在食疗方面，儿童由于脏器娇嫩，器官发育尚未成熟，直接导泻祛火会严重伤害儿童的肠胃功能，造成肠胃菌群失调。专家也建议对于容易上火的孩子，要注意饮食习惯的调整。

要鼓励孩子多喝水、多吃蔬菜水果，也可以给孩子喝些绿豆汤或绿豆稀饭。卷心菜、菠菜、青菜、芹菜等蔬菜中所含的植物纤维，利于排便通畅。同时家长也要协助小孩养成良好的作息生活习惯。

事实上，除了成年人在饱受上火困扰之外，儿童在遭遇上火的时候，更加容易受到伤害。孩子上火常会引发扁桃体炎、口角起疱、便秘、小便发黄、不肯吃饭、烦躁不安、眼屎增多等状况。在人体自然免疫过程中，还易受到外部侵扰，如风寒以及各类病毒，从而引发感冒、腮腺炎、水痘等病症。

所以说，上火问题会导致儿童呼吸系统、肠胃系统、甚至对肝肾功能都会产生危害。

首先，儿童，尤其是6岁以下的婴幼儿，他的脾胃功能还不健全，而生长发育很快，需要的营养物质较多，如果饮食不合理，就易引起上火，上火易引起儿童挑食，如果挑食，则会引发儿童营养不良的问题，是儿童生长发育受阻的主要原因之一。

其次，上火，它不仅对孩子身体有一方面的影响，还有一个我们经常忽略的“心理”影响。上火对于3岁以下的小孩来讲，在心理上容易产生排便抗拒，在身体上有便意，心理上因为排泄受阻而抗拒排便行为，缺乏按时大便的习惯，不能形成排便的条件反射，形成随意大小便的恶习。

而对于3岁以上上火的孩子，因为生病会在这一时期对父母会有心理依赖，一旦父母处理不当，就很可能引起孩子更严重的心理和性格方面的依赖。

最后，上火引起儿童的食欲不佳，进食太少；导致食物成分结构不良。如果进食太少，大便随之减少，引起腹肌和肠肌瘦弱，蠕动无力，引发顽固便秘；再如用含钙化酪蛋白较多的牛奶喂养的小儿，更容易引发小儿便秘，这也是人们认为喂食奶粉易上火的原因。

除此之外，因为上火问题没有受到正确对待或没有处理不及，孩子会加重炎症，诱发其它疾病导致住院，更是要饱受针、药的折磨，这时候就是孩子和家长一起受苦了。

居家养老服务中心在2016年1月2日举办了家政、保姆、月嫂的免费培训班，给我们培训的是从北京总部专门负责培训的老师，培训了三天，参加培训的人员大概有28人。

在短短三天的培训中，我们都学到了很多以前没接触到的知



识，让我们知道了，月嫂是集家政员、护士、厨师、保育员为一体的工作人员。并且家政服务员的心态是王牌，心态好，一切的工作就会很顺利，人脉是金牌，有强大的人脉才会有用户的消息。技能是银牌，技能的熟练是我们胜任工作的重要之重。

学历是铜牌，不管你的学历是什么，只要你的心态好，并且你的技能过关，就可以胜任这份工作。

为什么说当一名合格的月嫂是家政员，因为只有干好家政，才知道产妇的房间应该怎么打扫，产妇在月子期间，房间一定要干净，温湿度都要适中，只有好的家政员才可以轻松做到；月嫂又是一名护士。

因为月嫂得照顾新生儿和产妇，在这期间，新生儿的护理及其重要，要给宝宝洗澡，要知道脐带怎么护理，宝宝发烧了用什么降温，还要观察产妇产宫的恢复情况等。

所以月嫂是一名护士；月嫂又是厨师，这是因为，在月子里，产妇的身体很虚弱，在用餐方面是很讲究的，生产前几天应该以什么为主，中期又要吃些什么，什么汤下奶又营养，用盐量的大小，这都是严格控制的，所以说月嫂又是一名厨师。

。阳光浴就是要经常让宝宝晒太阳，增加钙的吸收，并且在晒太阳的时候要吃维生素ad；水浴是要洗澡，早洗澡中要注意观察宝宝脐带，不要发炎；空气浴就是要经常让宝宝接触空气，观察外界环境的变化，增强宝宝的观察能力和适应能力。

老师还给我们讲了很多关于宝宝以后的. 饮食方面的注意事项，还有宝宝在成长时期，什么时候添加辅食，添加的辅食都应该添加什么，例如，在宝宝出生4-6个月的时候要添加泥糊状食物，像米汤，苹果泥，胡萝卜泥等，在6-12月份是换乳期，要喝配方奶，这时期就要注意孩子钙的吸收和维生素的摄入量，宝宝吃饭只要七分饱就可以，不要给孩子吃的太多等等。

在这次培训中，老师还给我们讲了怎么保养电器，像冰箱和墙面要隔离多远才行，用小苏打能除霉，洗衣机怎么放，电饭锅做粥不能隔夜放，空调的除尘，电磁炉怎么样用寿命长，这些都是我们以前注意不到的。老师还教我们跳育儿操，这都是月嫂要用到的，有助于宝宝的早期教育。

老师讲解的很细心，参加培训的人员也听的津津有味，认真做好了笔记。并且把自己很多以前不明白的事情向老师询问，老师也耐心的一一解答，例如在护理产妇的时候，什么地方打扫，什么地方不打扫，都洗什么衣服等等问题。

老师和学员也进行互动，让学员自己动手增强记忆力，老师还把自己20多年家政的宝贵经验告诉学员，让学员了解从事家政工作的重要性和注意事项。

通过这次培训，大家都看到了自己的不足，也都会运用自己所学到的知识和经验来弥补自身的不足。保姆、月嫂、小时工都是朝阳工种，是社会家庭离不开的，通过这次培训，使工作人员更好的增强自己工作的技术性，认识到自己的重要性，调整好自己的心态，更好的为用户提供优质满意的服务。