

2023年齐鲁医院总务处 医院工作总结(模板5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

齐鲁医院总务处 医院工作总结篇一

（一）主要经济指标完成过半。1-6月全系统实现购销总额9.21亿元，完成年计划18亿元的 51.17 %，同比增长75%，其中购进3.75亿元，销售5.46亿元。实现利税总额890万元，同比增长2倍，其中上缴税金 560 万元。组织农民专业合作社组织推销农产品3200万元。

（二）新建和改造村级综合服务社70个。完成全年60个计划117%。在此基础上组建村级电子商务平台70个，完成全年计划90个的78%。

（三）领办农民专业合作社3个。完成年计划5个的60%。

（四）创办新型庄稼医院2个。完成年计划5家的40%。

（五）恢复重建基层社1个。完成年计划6个的17%。即柏杨坝供销社。

一是召开“利川市农民合作社联合会”成立大会。去年注册以来，经过4个月的筹备，今年4月17日召开成立大会正式挂牌，首批吸纳63个合作社入会。该会以利川市供销联社系统已经兴办和领办的各类农民合作经济组织为基础，吸收其他

农民合作经济组织、涉农单位和个人会员组成的全市联合型、行业性、自愿性的非营利性社会经济团体，分别接受利川市供销联社和利川市民政局的业务指导和监督管理。

二是新领办农民专业合作社3个，即利川市玉梓生态种植专业合作社、利川市深山农家药材开发种植专业合作社、利川市小河水杉种苗产销专业合作社。指导帮助原已建的农民专业合作社规范化建设，全系统农民专业合作社经济组织总数达到31个，入户社员4500多户，涉及茶叶、生漆、药材种植加工、蔬菜种植、贮藏保鲜以及畜牧养殖等多个行业，成为供销合作社参与农业产业化经营、带动农民增收的龙头。

一是加强领导，制定方案。成立了村级综合服务社建设工作领导小组，落实工作专班，制定了工作方案。

二是征求意见，布局网点。组织专班人员分别到团堡、元堡、凉务、毛坝、建南、谋道、南坪、汪营、东城、忠路、文斗等乡镇调查摸底，征求乡镇村意见，形成网点布局方案，与市委组织部利彭线党建长廊村级服务组织建设相结合，将公路沿线的26个村纳入新建和改造重点。

三是落实措施，稳步推进。改造的村级综合服务社将经营性服务和公益性服务相结合，真正办成深受农民群众欢迎的服务中心。在改造村级社的基础上，改建了利川供销马坪庄稼医院、利川供销官桥庄稼医院。与市建行合作设立了32家裕农通助农取款（结算）金融服务网点，共发放裕农卡180张。开展了两期村级综合服务社业主培训班，共培训了60人。

一是制订了《20xx年农村电子商务发展实施方案》，明确了指导思想、目标任务和工作重点。4月初，组织人员到恩施市供销社电子商务试点企业参观学习，然后拟定措施抓落实。初步选择将春欣茶叶专业合作社升级改造为电子商务企业，组建利川供销电子商务营运中心。

二是将村级综合服务社升级改造为电子商务终端平台。在新建和改造过程中，将电子商务平台建设作为重要内容推进。

一是指导已重建的基层社规范管理。对去年恢复重建的5个基层社规范标识，营造亮点，巩固成果。6月初，组织基层社主任到咸丰高乐山供销社参观学习，及时解决基层供销社在运作过程中遇到的新情况和新问题。都亭供销社开放办社，吸纳农民专业合作社2个，在市城区的东、西、南、北方向各设立综合超市一个，设立农药农资门市1个，建立日用消费品配送中心1个，仓库面积1800平方米，配送车辆6台，人员25人，建立有效服务客户310家。开展亮招牌活动，规范供销社标识。

二是拟订了全年基层社重组网点布局方案。今年拟恢复重建柏杨、凉务、元堡、毛坝、建南和谋道供销社，完成了建社的前期准备工作，为全面完成任务打下基础。

一方面，把再生资源产业园项目建设作为供销社融入市委、市政府中心工作的亮点工程推进。主动向市委、市政府汇报，4月3日，市政府召开广汇再生资源公司专题会议，决定成立再生资源产业园建设协调领导小组，明确产业园作为市经济开发区入园企业，初步选址在元堡乡青龙村，面积250亩。同时明确了相关部门的职责。该项目已完成可研报告、环境评价、能耗评价、立项备案等阶段工作，目前正在进行土地征用等工作。另一方面，广汇公司扩大经营规模和开拓业务项目，1—6月完成销售额9500万元，其中生物质固体成型燃料3500万元，废旧塑料加工产品6000万元，总销售额同比增长33%。

玉龙大厦加强管理□20xx年度房屋租赁合同履约率100%，全额按时收取所属门店租金。加强和相关职能管理部门的对接，加强沟通与协调，积极为承租业主依约服务，尽力营造企业诚实守信的氛围。关心、职工，增强企业内部凝聚力。组织职工进行体检，让职工感受到大家庭的温暖，为企业理顺内部管理机制奠定了基础。在项目建设方面，加强日用消费品

连锁经营网络体系建设项目跟踪服务，确保项目资金合理使用。天顺公司烟花爆竹公司、忠路烟花爆竹产销公司、庆丰农资公司等企业对经营管理进行了规范、调整，对制度进行了修订完善，经营业务规模不断扩大，其它活动正常开展。

去年底成立了“晨羽资产经营管理公司”，今年开始运作。投资和融资225万元，支持广汇公司、天品山药专业社、金利茶叶专业社、农安药材专业社发展。在供销联社片区旧城改造中，争取到原办公楼拆迁还建由晨羽公司与市国资局签订协议，资产得到最大限度的保值增值。

一是充实已建项目信息库，已有18个“新网工程”建设项目和农业开发项目纳入省社和全国总社项目库。

齐鲁医院总务处 医院工作总结篇二

20_年，在县局党委的正确领导和关心支持下，我们宝塔卫生院克服种种困难，取得了一定的成绩，全年实现业务收入375万元，较去年上升近30万元，基本完成了年度工作任务。回顾一年来的工作，我们重点抓了以下几个方面。

一、抓公共卫生，提高服务能力。

我们对照公共卫生服务项目内容和要求，逐项落实，组织防保组工作人员分片包干指导工作，并按时序进行考核验收，基本完成年初的各项目标任务。20_年12月份，我们利用现有资源，对儿保门诊和产科进行合理改造，加强人员配备和设备投入，对六个社区卫生服务站进行了改造，共投入了6万元，改善了基层诊疗环境，并圆满通过市级合格产科、合格儿保门诊、合格村卫生室验收。

二、抓成本核算，夯实基础管理。

在推进成本核算工作方面，我们借鉴了县二院等兄弟单位的

先进经验，改变以往只算收入不核支出等不合理因素，对医院的成本核算方案进行了修改和补充，重新制定并出台了成本核算方案，新方案既调动了职工积极性，又体现了增收节支的基本要求。

务市场和提高服务能力，我们加大硬件投入，仅下半年投入近25万元添置了微量元素测定仪、彩色b超机、_光洗片机、以及500ma_光机遥控装置等新的仪器设备；放射科正在进行改造装修。为了强化医院内部管理，先后购买四台电脑，用于药库、药房、会计室；财务管理实行电算化。硬件投入的加大，使我院整体服务形象有所提升。

三、抓核心制度，确保医疗安全。

医疗质量和安全一直是我们工作的重中之重，我们通过落实医疗核心制度，抓基础管理、抓环节管理、抓回顾性分析，努力寻找不足和差距，消除诊疗过程中的隐患，确保医疗质量和安全。将每月25日定为全院医务人员业务学习日。为了进一步夯实管理，我们定期对全院医疗质量进行全面考核，针对存在问题研究整改措施，为了严肃纪律，下半年对工作中有明显过失的两位同志进行了处罚，有效促进了各项制度的落实。由于全院干部职工认识到位、制度监管到位，20_年未发生差错事故。

在肯定成绩的同时，对照上级要求和群众多层次医疗服务需求，我们工作中还存在不足，主要有：成本核算方案需进一步完善；村级卫生组织管理有待进一步提高；专业技术人员力量薄弱有待进一步加强等。所有这些问题，需要我们将在今后的工作中认真加以克服。

20_年工作思路

20_年工作的总体要求是：根据县局党委要求，以科学发展观为指导，紧扣农民健康工程这一主线，围绕质量、效益、服

务，不断加强内部管理，进一步提升服务能力，促进医院稳步、持续、健康发展。

一、加强素质教育，提升履职能力。

定期组织职工开展政治和业务学习，引导职工端正服务态度，改善服务行为，改进工作方式，从便民、利民、为民出发，为群众提供优质高效的医疗服务；加强业务技术培训、演练和考核，不断提高专业人员业务技能和处理复杂病情的能力，进一步拓展业务范围，提高医疗吸引力。

二、加强质量管理，确保医疗安全。

1、坚持防范为主，增强责任意识。通过落实医疗安全责任制，规范医务人员的医疗行为，严格执行诊疗常规和技术操作程序，防范差错、纠纷、事故的发生，确保医疗质量和安全。

2、加强质量管理，提高服务技能。定期开展质量分析，从基础质量管理入手，强化医疗文书的规范；从环节控制入手，把医疗服务过程中存在的问题和不足及时清理出来；从病案分析入手，回顾性查找存在的不足和差距，全面提高医疗服务质量。

3、分层落实责任，规范医疗程序。严格落实首诊负责制，建立健全质量管理体系，分管院长对新入院病人、疑难危重病人亲自查房，及时组织会诊，全面掌握医疗运行状况，督查各项工作的落实，对各项医疗核心制度和技术操作常规执行情况，进行全程监管，确保医疗工作规范运行。

三、强化成本核算，提升两个效益。

的变化，拟合作开设糖尿病专科，提升两个效益。

四、强化卫生服务，推进健康工程。

继续以推进农民健康工程为抓手，大力开展社区卫生服务，全面落实九类二十二项公共卫生服务项目工作。

一是抓服务规范，提高新农合运行质量。按照县局在求，结合院情实际，认真落实“五合理”制度，控减不合理医疗费用。二是抓镇村卫生组织一体化管理，提高一体化卫生所服务能力。严格按照“二证四制五统一”的要求，规范一体化卫生所工作行为，提供“六位一体”服务。三是抓双向转诊，巩固镇村两级医疗网络。通过奖惩机制，进一步规范双向转诊秩序，让有限的卫生资源得到最大程度的利用，促进本地区医疗卫生事业健康发展。四是抓项目考核，提高公共卫生服务质量。以健康教育、传染病管理、慢性病管理以及妇幼保健工作为重点，以公共卫生服务项目经费为杠杆，确保各项工作落到实处。

20_年推进措施

为了切实做好20_年各项工作，我们紧紧围绕县局下达的工作任务目标，针对本镇经济薄弱、人口稀少、地点偏僻等客观因素，结合我院实际，制定20_年工作推进措施，破难点、抓重点、树亮点，确保圆满完成20_年各项工作任务。

1、以成本核算工作为重点，进一步完善财务管理制度，严防跑冒滴漏，严格控制非业务性支出，提高业务收入的含金量。

发展。

3、以落实双向转诊制度为重点，加强镇村卫生组织一体化管理，强化逐级转诊制度的落实，通过与村级医疗机构签订双向转诊协议，落实有关奖惩措施，有效控制医疗市场不断萎缩的不利局面。我们将在20_年协同各村卫生机构，推出“家庭病床进农家”的举措，解决留守老人看病难的问题，进一步巩固和扩大医疗市场。

4、继续巩固县局“全面改善医疗服务推进医德医风建设”专项活动成果，以“微笑服务”、“温馨服务”、“规范服务”等活动的开展为载体，进一步推进我院医德医风建设，努力达到收费零争议、安全零事故、患者零投诉、服务零距离的良好局面。

建议：

- 1、 建议县局能帮助我院争取一些项目。
- 2、 通过县局协调解决我院卫技人员紧缺的困难。
- 3、 希望县局组织有关专家，定期来我院坐诊。

齐鲁医院总务处 医院工作总结篇三

医院对口帮扶工作总结**村是**最贫困的一个自然村，山大人稀，交通不便，信息闭塞，人民群众生产、生活条件恶劣。接西办发[20xx]55号文件通知，该村自20xx年7月份被确定为我院对口扶贫村以来，我院领导班子高度重视扶贫工作，认真贯彻“十六大”全面建设小康社会的会议精神，切实履行“指导、帮助、督促、服务”职责，不断加大帮扶工作力度，积极为驻点村办好事、办实事，通过和全村群众的共同奋斗，扶贫工作取得了显著成效，乡村面貌明显改善，社会文明程度明显提高，基层组织建设明显加强，人民的物质文化生活水平显著提高，人均收入也由20xx年的1212元增长为20xx年的20xx元，增幅达45%。

现总结汇报如下：

一、领导重视，全院职工大力支持。为了抓好扶贫工作，我院成立了三岔河村扶贫工作队，由副院长**挂帅，主抓扶贫工作。

医院领导和部分职工多次牺牲休息时间深入到该村进行调研，摸清贫困状况，分析贫困原因，明确扶贫思路，制定发展规划，把扶贫作为重点工作来抓，锲而不舍，一抓到底。

二、大力发展教育事业，提高群众素质，增强群众自我发展、自我脱贫的能力。“治穷先治愚”，要想富必须要有人才，必须发展教育事业。“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”，而该村唯一的一所小学和村委会挤在一起，课桌椅大多数歪歪斜斜，摇摇欲坠，黑板也斑驳不堪。针对这种情况，我院为该小学添置了60套崭新的标准课桌椅，配备标准电脑室一间，还帮助该村小学硬化了学校操场，让孩子们彻底告别了“晴天一身灰，雨天一身泥”，为孩子们创造了一个良好的学习环境，推动了该村文化教育事业的逐步发展。同时我院还协助该村聘请技术人员和教师利用节假日组织村民集中培训6期，256户，1022人次，使该村基本上达到户平一个科技明白人。提高群众科学文化水平，增加了致富本领，增强自我致富发展的能力，为全村整体脱贫打下良好的基础。

三、改善基础设施条件，积蓄发展后劲，加快全村脱贫步伐。该村农业基础设施薄弱，交通不便，信息不灵，乡村事业发展缓慢，要彻底实现脱贫，就必须从根本上改善这些条件。为此，我院积极帮助该村加强基础设施建设，积蓄发展后劲，促进脱贫致富。帮扶该村之时，亦是我院住院大楼建设关键时期，资金严重不足，但我们没有因为自身的困难而放弃，在医院资金特别困难的情况下，帮助该村狠抓了如下建设：一是交通建设：要想富，先修路。交通闭塞是阻碍经济发展的“瓶颈”。我院全体职工主动捐款1万元为该村修建富民路，在各方努力下，该村修通了全长10公里的阎王碛等四个组的组级公路，彻底解决了该村85户及至周边村组100余人行路难问题。二是水利建设：1、渠网配套：投资7万余元新修原三岔河境内近4千米的引水渠，解决了210余亩水田灌溉的难题，实现了人平0.5亩旱涝保收当家田。同时还在龙洞沟里建小型水库一座，容水量4万立方，保证了天旱期的灌溉水源。2、治理河道：拦河扎档6处，水泥浆砌加固河堤5

处，160多米。既保护了基本水田，又保护了近1公里的以堤代路工程。3、人畜饮水。新建30m³以上水窖46口，解决148户，672人，300头大牲畜的饮水问题，使全村90以上的农户吃上“卫生水”。三是农网改造：新架低压线路48公里，实现城乡同网同价，使97的农户用上“放心电”。四是信息网络：组组开通了程控电话，电话入户率达20以上，全村现有电视机234台，加上无线用户，电视入户率达78。五是生态能源建设：帮助新建沼气池34口，完成荒山造林任务1000亩，退耕还林960亩，新增封山育林1500亩，消灭了老虎灶，有效的保护了生态，节约了能源。六是迁移扶贫：帮助该村将边远高山30户，114人，迁移到了交通相对方便的公路旁，建起了整齐划一的新房。

四、加强卫生扶贫，解决看病贵、看病难问题。该村卫生室设施简陋，看病依靠的是“老三件”，仅有的一名村医素质不高，平时仅能看些感冒之类的小病。村民们得了病往往是在家硬挺，拖不过去了才去医院，到这时，已经拖成了大病。“一人得病，全家拖贫”。为从根本上解决该村村民因病致贫、因病返贫的问题，我院利用自身卫生资源优势，从加强该村卫生室建设入手，共投资1.8万余元，为卫生室添置病床、棉被2套，配备了1名合格的村医，实行了农村新型合作医疗，解决了村民看病就医难的问题。还无偿赠送**卫生院价值1万余元的尿检仪器一套，病床4套，并免费为他们培养卫生人才，使卫生院的医疗水平大大提高，大大增强了为当地群众健康服务的能力。同时，该场所有病人到我院住院还可享受治疗费用20%的减免，仅此一项，我院就为该场病人减免医疗费用近2万元。受益最大的是该村病人***，该病人到我院住院时身无分文，我院不仅为其减免了共6000余元的治疗费用，医护人员们还自发为他捐款捐物，送饭送衣，***在我院医护人员的精心治疗和无私帮助下，很快痊愈出院。该村贫困病人***今年4月在我院住院，我院花费3000余元免费为其治病，该病人出院时感激地拉着医护人员的手说：“你们真是比我的亲人还要亲啊！”人事在变，我院干部职工对三岔河村民的真情始终没变。和该村结对后，我院换了两届领导班子，

但每届院领导都始终把三岔河村民的冷暖挂在心上，每位院领导都主动和村民们结成帮扶对子。20xx年春节前夕，***等院领导分别亲自把200元慰问金送到对子户手中，谆谆叮嘱他们不要被目前的贫困所难倒，一定要振作起来，选准项目，有党的好政策，人民政府的关怀，再加上自己的努力，一定能够摘掉贫困的帽子，并表示县医院将是他们坚强的后盾，不管他们遇到多大困难，县医院的干部职工们都会对他们一帮到底。院领导还多次带领医院的专家们到该村义诊，免费赠送药品达1万余元，使该村的村民们不出村就享受到了县医院专家们高质量的服务。医院职工多次捐款捐物，累计捐赠衣物近千件，书包、文具等近百件，都及时的送到了该村村民手中。在每年春节前都为该村村民们送去粮食、油等慰问品。特别是20xx年春节前，为该村20户老党员送去每家送去了100元慰问金及一桶食用油，老党员们都感激不已，纷纷表示，要继续发扬艰苦奋斗的优良传统，积极配合村干部，带领村民们早日脱贫致富，报答县医院亲人的一片深情。

五、加强党的阵地建设，促进该村党建工作。为帮助该村全面加强村级组织活动阵地建设，切实解决部分村党组织“活动无场所、办公无场地、学习无设备”等影响农村基层组织建设的突出问题，我院派出院长助理***同志到该村担任第一书记，协助该村党建工作。共投资8000余元为该村建起了党员活动室，并按照“八有”（即有门牌、有党旗、有入党誓词、有党员权利义务、有制度、有桌椅、有“五册两簿”、有学习园地）标准，争取早日配备到位。使党员活动室真正成为农民党员之、党员“议事堂”、农村思想教育和精神文明教育的坚强阵地，为该村党员开展先进性教育活动和深入推进农村党建工作奠定了良好的基础。四年来，我院在自身经济异常困难的情况下，共帮扶三岔河村现金6万余元，捐赠折款3万余元。该村村民们的生活发生了巨大的变化。截止20xx年底，全村养猪1100头（净增800头）、养羊800头（净增750头）、鸡5000只（净增3500只），已有经济林1538亩（净增988亩），农用三轮车10辆，四轮运输车5辆，电动加工厂3

户，商业、服务经营户6，电视机144台，加上无线用户，电视入户率达78。有570人脱贫，30的户住上了“小洋楼”，100的农户用上电，90的农户解决了用水难，53户安装了程控电话，村民们现在出行有汽车，通讯有电话，娱乐有电视。山岭绿荫如盖，平地阡陌纵横，路边房屋林立，已初步显现出社会主义新农村欣欣向荣的新景象。以上成绩的取得，是各级政府和各位群众以及我院的干部职工共同努力的结果。虽然这些成绩离全部实现脱贫的目标、离全面建设小康社会的要求还相差很远，但我们相信只要全体干部群众团结一致，万众一心，不怕艰险，努力奋斗，就一定能摆脱贫困，过上富裕幸福的生活。

齐鲁医院总务处 医院工作总结篇四

20xx年财务收支状况的综合反映良好，实现医疗收入897万元，其中门诊收入422万元，住院收入475万元，财政补贴收入546万元，药品收入327万元，药占比36.45%，门诊25078人次，住院1298人次，出院1215人次。

1、团结带领全院党员干部职工深入学习教育活动常态化制度化，精心组织安排，认真组织学习，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实自治区卫生计生系统行风建设工作方案，并制定医院实施方案，召开专题会议安排部署。要求全院医务人员要提高服务质量，自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格依法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“团结、敬业、自强、创新”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。积极组织参加旗卫计局的各种活动，利用节假日、各种卫生日，举办宣传活动、义诊活动等，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

1、加强思想政治工作，树立为患者服务的思想意识。

我院始终注重思想教育工作，注重用医院文化去提高职工的凝聚力，在党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，进一步树立“以病人为中心”的服务观点。于此同时，以“爱院如家”为主线，开展文明单位建设，有计划，有步骤地进行人生观、价值观和主人翁精神教育，努力在职工中树立全心全意为人民服务的思想和强烈的工作责任感。

2、加强医德医风建设，建立医疗质量保障体系

我院在医德医风建设方面，主要采取两种形式。首先从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进行医德考核，技术操作考核，从而增强全员质量意识。其次，强化院内监督约束机制，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议，加大考核力度。

3、加大医疗服务的工作力度，不断完善优质服务体系。

为提高医疗服务质量，紧紧围绕“以病人为中心”这个主题，为病人提供全方位的优质服务。公开药品销售价格及各项检查收费标准，实行住院病人费用清单制，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。同时，利用电子显示屏、健康处方、宣传栏等形式，让诊疗的群众都能受到健康教育，以上举措，受到社会和群众好评。

1、持续深入推进医改工作。严格按照自治区卫计委的要求落实医改工作，取消药品加成。积极对医院薪酬制度进行改革，完善岗位考核评价体系，加强聘期考核和考核结果的运用。

2、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业，组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，并针对工作中存在的问题开展自查自纠，制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。以“三基”为重点，进行多层次的业务训练，切实提高医务人员的基础理论、基本知识和基本操作水平，使全院医护人员都能熟练地掌握急救技术和应急方法。20xx年上半年，我院结合创建卫生应急示范旗的要求，承办了全旗卫生计生系统卫生应急技能竞赛，并最终获得技能竞赛第二名的好成绩。

3、加强质量，保障医疗安全。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等18项核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。通过开展理论知识学习与考试，在全院营造重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。20xx年上半年，在全盟医疗安全专项整顿督查工作中取得较好的成绩。

4、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科室护士长为第一责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，杜绝医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际

相结合的办法，提高全院职工对院内感染控制的意识。上半年，针对全国多省相继发生人感染h7n9禽流感病例，旗卫计局在我院举办了全旗人感染h7n9禽流感防控工作暨防控技术培训班，使广大医务人员对人感染h7n9禽流感防治有了更全面深入的了解。

5、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。严格执行《药品管理法》，坚持从主渠道购药。加强麻醉、剧毒药品管理，建立严格的管理制度，防止滥用和流失，保证临床用药安全有效。积极实行药品集中招标采购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，真正让利于民，使患者得到实惠。20xx年，药品采购总金额263.9万元，中标药品243.3万元，占采购药品总金额的92.2%。

6、加强医技科室管理，提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到管理严格，操作规范，检查结果准确，报告时间及时，满足了临床业务工作需要。同时，为了减轻群众就医负担，积极开展医学检验，影像检查结果互认工作，实现医疗资源共享。

7、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。

8、完成对口支援任务和继续教育任务。充分发挥三级医院对口支援作用，带动医院快速发展。根据《内蒙古自治区卫生计生委精准扶贫工作实施方案》要求，我院积极开展对口帮扶活动，与支援单位包头第三医院签署了对口帮扶贫困县县级医院责任书和对口支援协议书。

9、加强临床路径管理工作。为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已确定49个病种的临床路径并付诸实施，下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

10、积极探索优质护理服务，有效提升患者满意度。通过不断完善住院服务设施，加强三基三严培训，延伸护理服务内涵等措施，使护理服务质量得到显著提升。同时进一步加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零。

11、加强人才培养，促进学科建设，为医院的发展提供高质量的后备力量。我院始终坚持把培养技术人才为一项重要工作来抓，采取多种形式培养各类专业技术人才，培养学科带头人。一是采用请进来送出去的方式，开展“三基三严”培训、考核加强业务学习，促进业务水平的提高；二是每年选派技术骨干外出进修学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层次；四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展□20xx年，先后委派近40余人医护人员参加全区、全盟各类培训；五是括宽服务领域，使设施建设与服务水平与广大患者需求相适应。

一是为更好地推进我院控烟工作，结合今年世界无烟日的主题和控烟形式，举办了“世界无烟日”宣传活动，向患者发放控烟宣传资料，让广大群众了解吸烟的危害及戒烟的好处；二是按照旗委、政府的统一部署，对全旗牧区贫困户进行了免费体检，累计体检256人。同时开展了喜迎“三八节”系列优惠体检活动，共计体检281人次；三是为强化消防安全意识，

组织了消防安全知识讲座，增长了职工消防安全方面的知识，提高了在面临火灾时的灭火和逃生自救能力。

新型农牧区合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难，看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。认真审核有关证件，防治弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时严格新农合基本药物目录和基本诊疗项目费用控制标准，降低医疗成本和药物成本，控制患者的医疗费用合理增长。20xx年，共收住新农合病人532人，累计住院费用217万元，可补偿费用191万元，实际报销费用金额127万元，报销比例58%。

我院把“以病人为中心，以质量为核心，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。同时，院领导班子始终重视医院的综合治安工作，认真做好防火防盗工作；加强卫生管理，为患者提供舒适就医环境。

1、思想观念还存在较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。

2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。

3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间要影响医院的发展速度。

4、医院各方面的管理水平还有待进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

5、消防安全存在重大安全隐患。由于多种原因所致，施工企业未能完善消防标识和将消防附属设施与综合楼消防控制系统对接，使整个消防系统处于瘫痪状态，一旦发生火灾，后果不可设想。20xx年12月4日盟消防支队对我单位进行消防监督检查，发现存在未办理消防审验手续、消防控制设备停用等消防安全违法行为，责令于20xx年5月4日前改正。

1、进一步深化医院改革。按照卫计委的总体部署和要求，进一步持续深入推进医药卫生体制改革工作。

2、进一步加强医院成本核算。建立院科两级的成本核算管理组织，完善医院成本核算中的基础性工作，严格执行财务审查制度，控制费用支出，对物资采购的来源和采购程序加强

管理，促使医院的成本核算由粗放式向精细化管理方向转变。

3、抓好安全生产工作。继续抓好安全生产责任书的落实，明确各级管理人员的责任，做到责任无盲区、管理无死角。着力加强消防、电梯、实验室、毒麻药品等的管理，做好“人防、技防、物防”等环节，确保全年医院的生产安全。

4、进一步加强医疗安全管理。树立医疗安全意识，坚持依法行医，把加强医疗质量管理、保障医疗安全放在首位，加强风险管理，消除安全隐患。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务。加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将各种医疗差错，事故消灭在萌芽状态。

5、进一步抓好人才培养和引进。根据医院学科建设需要和各科室人员的具体情况，通过派出去、请进来等方式对医务人员进行分层培训，提高专业素质，建立人才梯队。充分利用医院现有空编数，招考急缺事业编制人员，补充专业人才紧缺情况。充分利用和发挥好医院柔性引进专业技术人员在学科建设、技术引进、科研工作的作用，形成对内增加凝聚力，对外增强吸引力的工作机制。

6、严控医疗费用不合理增长。认真研究、落实医保各项政策，控制次均费用增长、平均实际报销比率、重复住院率等指标，严格执行分值标准，防止医疗费用的不合理增长。

7、加强医德医风和行业作风建设。加强医德医风教育，培养良好的职业情操，增强职业荣誉感，强化责任感和使命感。

8、认真贯彻落实全盟卫生计生系统安全生产、医疗质量控制、消防法规培训会议精神，确保按照消防安全要求，完成整改，于20xx年底前取得《消防验收合格证》。

齐鲁医院总务处 医院工作总结篇五

我中心于2012年10月9日成功举办了齐鲁制药（内蒙古）有限公司专场招聘会。本次招聘活动得到了学院领导的重视和关注，共有化工系、机电系、材料系、中专部共400名学生参加应聘。经过我中心的努力，共有65名与齐鲁制药（内蒙古）有限公司签订就业协议。

本次招聘会是学院第二次与齐鲁制药（内蒙古）有限公司合作，毕业生的优异表现得到了用人单位的高度赞扬。齐鲁制药（内蒙古）有限公司人力资源部崔勇部长提到：我们的项目是国家建设循环产业基地的大手笔，人员配备要求非常高，内蒙古化工职业学院的毕业生让我们看到了企业的未来，我们会继续与化院建立长期的合作协议，把化院作为我们的人才培养基地。

同学们的积极参与和认真准备为学院的人才发展战略填上重要的一笔，同时也反映了一些问题，学院在新专业的课程建设方面需要与企业同步，要满足新兴行业企业的人才需求。另外在就业和择业指导方面，我们还要加强，做好用人单位、学院发展和学生就业的三方面服务工作。

齐鲁制药（内蒙古）有限公司校园招聘宣讲会现场

参加招聘宣讲会的企业领导和学院就业指导中心老师

企业招聘负责人向同学们介绍企业相关情况

招聘会面试现场