

城管投诉内容 城管工作总结(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城管投诉内容 城管工作总结篇一

在今年工作开始前，城管科对照20xx年的目标考评任务，仔细核对，查漏补缺，认真安排、周密规划。我们面对全新的一年，对全年工作任务进行了细致的分工，工作落实到人，明确时间节点。并对科室全年工作实行细致化管理、数字化管理、标准化管理。同时要求科室全体成员认真学习，不断提高自我，合理安排各自工作，加强协调、全力以赴确保完成科室全年工作。

1、服务“世园会”，保障地区环境保护工作：一是做好地区建筑工地扬尘管理工作，世园会召开之前与地区14个建筑单位签订扬尘治理目标责任书，认真落实地区扬尘治理工作。二是加强医疗废物监管工作，医疗废物处置率达到100%。三是加强农村环境保护工作，认真做好夏、秋两季秸秆禁烧工作，禁烧率100%。四是认真开展好整治违法企业保障群众健康环保专项行动工作，对地区2家餐饮业的油烟污染进行了整治。五是做好污染减排工作，完成燃煤锅炉脱硫工程建设的主要工作。六是结合“6、5”环境保护宣传日，对地区创建国家环保模范城市全面宣传，共散发20xx份传单，宣传册500份。

2、美化地区环境，做好二环立交周边综合提升工作：世园会召开之前分别完成了东北二环立交西南角的2万立方垃圾的清

运工作、东北二环立交西北角的3.5万立方垃圾的清运工作、东北二环立交东南角及延伸线的2万平方米拆迁工作及东北二环立交东北角西北物流等单位的3万余平方米拆迁工作。并加强协调浐灞委和曲江大明宫保护办绿化地区面积10万平方米，全面提升了地区环境。

3、保障区域发展建设，加强地区土地储备管理工作：一是协调完成区检察院、法院及人防办征用新房村70亩土地的工作。二是完成了对刘南村24亩土地上廉租房建设的协调工作。三是完善了辛家庙西村140亩储备地征用手续。四是规范地区用地，减少和制止违法用地行为的发生。

4、保护群众安全，加强建筑安全检查：一是严格管理农村自建房安全监管，完成农村自建房的全面检查、登记、造册并清退所有无资质施工队。二是采取定期和不定期加强地区建筑单位的安全检查工作和监管工作。

5、严格落实，加强地区液化气安全监管工作：一是根据科室全年的工作安排对地区液化气站、点进行了不间断的安全检查，严格规范各充装点操作规程。取缔不规范充气站、点8户。二是对地区燃气供热行业进行安全管理工作监管，确保地区燃气供热行业安全运行无事故。

6、认真细致，全面完成各类资料整理工作：一是完成今年环境保护工作资料整理，完成上级单位的考核验收。二是完成地区农村自建房资料整理。共整理2个村，17个小组，1310户农村自建房资料。三是完成地区土地管理资料整理工作。

7、加强配合，提升地区交通便利：严格按照xx区住房和城乡建设局及地铁三号线指挥部修建办工作安排，对辛家庙站和新房村站进行全面摸底并及时上报相关资料。

1、有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。另一方面，就是工作量多、时间比较紧，工作效率不是很高。

2、全局工作情况掌握不够细致，还不能主动、提前的谋思路、想办法。

1、加强工作统筹。根据年度工作要求，对工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协调配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

2、加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

4、加强科室干部学习，完善干部学习制度，加强科室集中学习和干部自学。每周二召开科室例会，总结上周不足，并落实本周工作任务。

5、对科室干部进行工作细化，量化到人，既分工负责，又团结合作，共同完成科室全年目标任务。

6、继续加强科室干部深入基层解决实际问题的优良作风，要经常走下去，深入到工作一线，发现问题及时解决。

我们的全年工作取得了一定的绩效，但还很不足。因此我们在新的一年里将继续努力，以更加饱满的热情投身到今后的工作当中，为建设“五宜街区”而努力奋斗！

城管投诉内容 城管工作总结篇二

在大队党组的正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队xxx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织，科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知

难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理工作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习《城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违章的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人

清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境和影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献

城管投诉内容 城管工作总结篇三

什么是文明执法？广义上讲就是执法文明，是执法依据、过程、结果三者文明的统一。执法依据的文明主要是指行政机关的职权是法定的，依据的法律充分体现了人民群众的意志。执法过程的文明主要是指执法过程的程序性和规范性，就是用体现全社会普遍遵守的准则和理念的行为和手段依法行政。执法结果的文明主要是指行政执法结果维护了法律的公平正义，并符合社会的价值取向。狭义上讲，文明执法就是指执法过程的文明，并特指具体行政行为。具体说，文明执法是指执法人员以人为本，依照法律的规定和程序，运用法律规范办理各种案件，坚持教育与处罚相结合，坚持严格、公正、文明执法，目的是让不懂法者懂法，让懂法者自觉守法。它要求行政执法人员真诚地为人民服务，为社会服务，真正体现行政执法人员全心全意为人民服务的宗旨。

严格执法就是要求行政执法机关依法行使职权，按照国家宪法、法律、法规的指导思想、方针、原则、标准和程序，正确的运用法律，保障国家法律的正确实施，做到有法必依，违法必究，执法必严。它要求一切执法活动必须尊重法律、遵守法律，依法办事，尊重法律的精神，理解法律的精髓，维护法律的尊严和权威。严格执法是一种原则的执行，是在工作职权范围内对违法者进行相应的处罚，以控制违法行为的发生。

严格执法与文明执法并不矛盾。严格的格就是法律，不可能存在法律规定之上所谓严的要求，否则就是过，就是不依法行政。严格执法本身就包含着文明执法，因为完全按照法律要求去执法，很难理解文明执法可以不依照法律规定执行，否则就脱离了执法范畴。强调严格执法并非不要文明执法，可以不择手段打击违法行为，强调文明执法也不是不要严格执法，可以置法律于不顾。在依法的前提下，两者是完全可以统一的，根本目的都是依法行政。

严格执法体现在两个方面：一是要求执法人员必须秉公执法，严肃执法，严格按照法律规定和程序办案，真正做到以事实为依据，以法律为准绳；二是要求执法人员必须尽职尽责，对发生的违法行为敢于纠正并依法处罚，不搞态度执法、关系执法、人情执法，做到见违必纠，纠违必罚，处罚有据。从这个意义上说，依照法律规定的权力和程序规范办案就是文明执法。严格执法不是粗暴执法，那种有法不依、执法不公、不按规定着装、仪表不端庄、语言粗鲁、行为野蛮、滥用职权吃拿卡要、乱罚款、以罚代管，甚至搞区域保护、以邪治邪，既背离了严格执法的精神，又违背了文明执法的基本要求，既不是严格执法，更不是文明执法。

要正确理解和把握文明执法和严格执法的辩证关系，必须克服两种错误思想：一是文明执法就是在遇到违法行为人时敬敬礼、教育教育、警告警告，不实行其他处罚，不采取行政强制措施；二是文明执法就是不能与违法当事人产生冲突和对抗，以致于不敢采取暂扣物品等行政强制措施，以免被人认为不文明。其实文明执法固然要求执法者对当事人加强教育，减少处罚，但绝不是不辩违法行为的情节和危害程度，只教育、警告，而不进一步采取其他的惩戒或强制性措施。行政强制措施本来就是行政主体为实现行政职能而采取强力方法的行政行为。不采取强力来对抗当事人的不文明、不配合，行政强制措施就根本无法实施，行政执法就根本无法进行。只要程序合法，行为得当，这种行为上的冲突并不违背文明执法的本意。

城管投诉内容 城管工作总结篇四

（一）健全完善考核机制及工作体系

由街道文明城市长效管理办公室牵头，根据市河道管理站、市数字城管中心、市、区四位一体办公室、区文明长效管理办公室等部门的考核细则和要求，统一制订考核办法。重新调整“四位一体”环境卫生工作领导小组，明确各自职责。制定长效办及城管办内部管理细则。明确工作职责和规章制度，形成用制度管人管事的良好氛围。

（二）有序开展农村“四位一体”工作

1、加强了队伍建设。街道“四位一体”办陆续对保洁人员进行了相关调整，辞退了22名超龄保洁员。同时对保留的保洁员进行安全常识、上岗要求等培训，明确了工作责任和相关奖惩措施。经常召集进行安全教育培训和警示教育，确保垃圾清运工作安全有序地进行，同时，我们还制订了《驾驶员工作职责》和《垃圾清运车定点维修、加油管理办法》，规范了驾驶员队伍。同时，要求所有保洁人员均要求按规定着装，按时上下岗，对不执行规定的，视情况予以扣分。

2、配备了保洁设施。在街道党工委、办事处大力支持下，花费3万元给各村添置保洁拖车；花费1万元左右给各村购置保洁水泥船；花费6万元对保洁小卡车进行了全面维修和保养年检；花费近2万元为保洁小卡车购买了保险；另外投入近1万元安置保洁公示牌、保洁员雨衣、救生衣、雨靴、扫把、铲子等操作工具，保障到位的同时，极大的促进了环卫工作和“四位一体”工作的顺利开展。

3、加强了“四位一体”的日常考核、检查。为了更好的开展工作，街道进行网格化管理，对新增设的“四位一体”工作监管巡查员进行统一培训，持证上岗。每天对所负责区域进行检查，就发现的问题第一时间与村里专职干部进行交流，

发出整改通知单跟踪督办，督促相关保洁人员及时清理。街道“四位一体”办公室严格依据日常巡查考核和月度考核制度，加大巡查力度，做到发现问题及时通报、及时整改。对保洁人员，奖勤罚懒，极大调动了保洁员的工作积极性。

（三）创新创优文明城市长效管理工作

今年以来，街道文明城市长效管理工作又迈上了一个新的高度。我们扎扎实实地按计划分阶段完成了任务，且在全市文明城市长效管理月度考核、季度考核中取得较好成绩，排名始终处于前例，第三季度更是取得了全市排名第一的历史性突破。

1、街区景观打造。结合20xx年度市第五批环境综合整治工作，我们对道路进行了围墙出新和种植绿化，使这几条路的环境和形象得到更好的改善；对马路市场和“僵尸车”进行了专项整治、清理；对幼儿园周边设置限高门、警示标志（线）和安全桩围挡，禁止大卡车违规停放，在保障校区安全的前提下又有力提升了这一条主要道路的面貌。2、拆违控违工作。对于违章建筑拆除我们一直持“立即停，坚决拆、严格管”的态度，今年来，在上级有关部门的领导和帮助下，拆违工作进展顺利。全年共拆除违章30余处，拆除面积达2800多平方米，在区里城建类考核都是得到满分。3、流动摊点管控。通过堵疏结合，联合整治，集中取缔等多种方式，先后开展各类流动摊点整治30多次，城管执法队暂扣经营工具案例20多起，特别是针对马路市场，采取集中整治后，制定错时管理方案，防止反弹。执法中队结合实际，强化错时管理，安排执法人员在正常工作时段之外，早、中、晚对重点路段区域巡查，严禁出店经营和游街叫卖，基本实现了监管全方位、管理无缝隙，使城区秩序得到明显改善。周六、周日及重大节假日更是实行加班制度，确保天天有人管、管理见效果。4、出店经营整治。为进一步加强城市管理，维护良好的辖区秩序和市容环境面貌，城管自我加压，先后对路周边存在的出店占道经营进行专项整治。重点清理经营门点的各类违章出

店经营；加大对占道作业、占道洗车、占道修车的整治查处力度；查处非法设置的户外宣传咨询站（点）及宣传品；加强经营门点门前非机动车辆停放秩序的管理。发放落实门前三包责任书，包干到人。5、数字案件处理。今年以来，数字城管工作有了稳步的提升，共完成数字城管通报的总案件量4000余起，基本做到无超期处置案件、无返工案件，结案率99.85%。6、河道长效保洁。今年来，联合相关部门对街道主要集中区周边的河道进行了集中整治与疏通；对主要河道上的渔网进行了清理拆除，河道生态环境和水质得到很大的改善。7、其它重要工作。今年以来，城管办加班加点，全力以赴，配合区级相关部门，对街道范围内的废品收购点进行专项整治，对一些无证照或环境脏乱差的进行了强势取缔，有证的进行指导规范，收效显著。配合动车开通，对铁路沿线环境进行了较大规模的整治。

（四）队伍建设加强，执法力度提升

1、加强城管中队的正规化建设。年初来，中队新办公用房从选址、招标、装修施工、办公家具采购等，目前基本完成。在硬件得到改善与提高前提下，坚持“软件”一起抓，做到管理制度完善，岗位职责明确，执法执勤规范。

2、制定考核办法，抓好队伍管理。加强队伍事业心和责任感，进一步将综合执法规范化，落实行政责任，制定监督和制约机制。同时加强学习，组织全队执法人员及协管员开展学习培训，有计划的开展定期培训，穿插专题业务学习活动。加大力度对调整后的执法职责进行消化、吸收，以提升执法人员的理论水平和执法实践能力，更好地履行城管执法职责，完成各项交办任务。

3、规范考核、严格奖惩、奖勤罚懒。把绩效考核与星级队员评定相挂钩。

城管投诉内容 城管工作总结篇五

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、

群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发〔20xx〕63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。

组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

xx市规划局20xx年城市管理工作重点

- 1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。
- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。
- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。
- 7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。

8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。

10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。

11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。

12、严格按照xx委办[20xx]63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

城管投诉内容 城管工作总结篇六

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施，社区调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地，积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年，结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，

并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

城管投诉内容 城管工作总结篇七

在丹灶镇横江附近，如新农村委的山美和洲南等村有一小部分种植西瓜、香瓜等水果的农民，每年六、七月是瓜果收获的季节。照惯例，他们中午把这些瓜挑到或给二十元叫村里的拖拉机运到横江，然后随便找个地方就开始他们叫卖。由于这些农民大多是年纪大、文化低、家庭收入少，不知道相应的法律法规，只有传统的农民意识——有庄稼就到街上卖，不理睬是否会阻碍交通或影响市容环境卫生。为了处理好这些瓜农，做到既不伤害农民的积极性，又保证附近果贩的利益，保持和巩固横江城已有的成效。我们组想尽了办法，除坚持要他们搬到指定的地方售卖外，还耐心给他们解析、宣传，用最通俗浅显的语言跟他们说明相关的法律法规。也曾经有部分路过的不明真相的人替他们打抱不平，说我们欺负农民，但我们都会跟他们认真作解析工作。由于工作做得细致深入、且人性化，大部分的瓜农都能到我们指定的地方售卖水果。

一直以来我们对横江商铺摆在门前货物都有跟踪管理，一旦超出的规定，我们马上要求店主按我们的要求重新放好。但由于横江较特殊的原因，部分商铺占用人行道的问题较严重，尤其是几家卖农具的商店。为了以后更好管理，七月上旬，我们对这几家农具店及个别占道较严重的店铺重新规范门前货物的摆放，并拍下录像，开出整改通知，确保城市容貌的整齐划一。

- 1、预防为主，主动联系将要开工的工地。新的工地开工前找到工地负责人，了解该工地将要进行的施工情况。然后跟他们讲清楚有关的规定和我们分局的要求，并记下联系电话，

以便出现问题时方便联系。

2、大胆管理，严格要求。对有污染道路的正施工的单位，我们找到工地负责人，责令他们马上派人清扫现场，并强调有关的规定和我们分局的对施工现场的管理要求。

3、认真细致，不放过每个细小问题。有些车辆从花场、鱼塘出来时，因经过的地方较泥泞，轮子带出很多的泥土，令公路出现一小段被污染，这种情况在横江附近经常出现。我们发现这种情况后，马上跟踪源头，及时找到跟车辆有关系的人员，并要求他们马上清理现场，把道路污染对群众的影响减小到最少。

尽管横江的发展越来越快，过往的车辆和来横江经商的人也多起来，七月的阳光也依然猛烈。但横江片的城市容貌还是能保持得较好，这是队员们工作中不怕困难不怕苦的结果。

虽然取得了一定的工作成效，但也同样存在不少的问题，有待改进，如街道的净化离我们的要求还有较大距离，摩托车的乱停乱放仍然要加强管理。这些情况没得到改善跟我们个别队员不重视小问题的处理，工作不够踏实有关系。接下来的八月我们将在巩固原有的成绩同时，加强存在问题方面的突破，争取市容市貌有进一步的改观。

城管投诉内容 城管工作总结篇八

本人20xx年x月被聘到湖南通达建设工程咨询监理有限公司项目部。主要负责本部门的监理项目报建；项目人员、质量、安全监督管理；公司与上级单位及各监理处的文件往来；公司内部资料管理以及编制监理计划与监理实施细则等工作。

20xx年以来，在公司各级领导的指导帮助下、在全体同志的支持和配合下，在各部门的大力协助下，我较好地完成了自己的本职工作。现将具体完成情况总结如下，并接受大家的

监督。

与时俱进，开拓创新，积极向上，立足本岗位，踏踏实实地作好本职工作，从各方面高标准严格要求自己，努力提高政治理论素质。积极参加各种形式的学习，在学习中认真分析和思考，借鉴别人好的管理经验和方法，为更好的工作打下良好的基础。

20xx年以来，我所完成的工作主要有：

- 1、完成了岳阳县荣家湾至鹿角一级公路工程项目、岳阳长炼至岳化二级公路工程项目、鲇鱼须大桥工程项目、汨罗至杨桥公路工程等多个项目的监理处报监工作，严格按各项目投标文件中承诺的人员、设备安排到位。
- 2、编制或审批了多个项目的监理计划，监理实施细则、试验台帐、项目分部、分项工程划分等相关资料。
- 3、在公司领导及项管部部长的带领下每月对各项目进行不少于一次的巡视，并将巡视情况及时填写巡视记录，对项目上发现的问题督促其进行整改。
- 4、参与到公司的监理员培训工作中，并在培训当中负责整理了路基工程方面的培训资料并进行主讲，组织了监理培训人员的考试工作。参与审核了鲇鱼须大桥的施工组织方案与汨杨公路监理计划、实施细则及试验台帐等。
- 5、参与了公司组织的对监理处的年中与年末两次考核，并负责整理考核相关资料。
- 6、建立公司与上下级单位的信息沟通渠道，及时向上下级单位提供信息和文件往来。
- 7、参与了公司的iso质量体系认证工作及资质升级工作。

8、参与了平江金窝大桥、铁桃公路等多个项目的竣工资料编制工作。

1、与领导、同事之间的沟通不够

领导安排我负责一项工作时，自己会努力去完成，但这样做还远远不够。因为我有责任向大家传达领导安排此项工作的意途和要求，使职工在完成此项工作时有更清楚的认识和更清晰的目标。今后，在工作中，我将注意加强与领导、同事之间的沟通，充分发挥好承上启下的作用，提高工作质量。

2、不太注意工作方法

我对待工作认真负责，对待同事满腔热情，但工作方法有时比较单一，主要表现在：无论什么场合，发现问题时，我会当场指出，这样，有时会影响与同事间的感情。以后，在工作中，我将注意方式和方法，提高自己的综合素质。

作为公司项管部的一员，在以后的工作中，我将会扬长避短，继续努力工作，使公司各项目的工作都能有条不紊的开展；加强与各项目的沟通，做到能切实解决项目上的有关困难，使在前线工作的同志们能有一个相对宽松、舒适的环境；加强自己业务、专业方面的学习，进一步提高自己的综合素质，尽自己最大的力量为公司的发展壮大作贡献。

城管投诉内容 城管工作总结篇九

在大队党组的`正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队xxx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织,科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理工

作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习《城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违章的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境和影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献

城管投诉内容 城管工作总结篇十

上半年，市城管支队在市委、市政府的关心支持下，在市建委的直接领导下，紧紧围绕创建中国优秀旅游城市的目标，扎实工作。在规划执法上，重点查处了清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段155户违法建筑。参加了全市城市交通秩序综合整治工作，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主干道的交通秩序有了明显好转。在市容管理上，共查处占道经营、流动摊点1200余次，收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条。通过以上工作，城市市容环境和生活秩序进一步优化，城市动态性违法行为进一步得到控制，城市管理整体水平进一步提升。

一、查处违法建设，推进重点工程

为保障清溪河综合整治工程顺利推进，市政府3月24发布了《关于依法整治城市规划区内违法建设的通告》，支队重点加大了对清溪河沿烟柳园至南外环两侧地段的违法建设的查处力度，该地块共有违法建筑面积1.6万平方米。市城管支队与区政府、办事处抽调的人员一道，依法对违法建设情况进行详细调查摸底、教育动员。整治主要采取依法强拆和自行拆除相结合的方法进行。一是严格执法程序。4月23日至29日分别对湖心路、长江南路、前进巷、湖心组等地段155户违法建筑逐户下达了《责令停止违法建设行为通知书》、《关于限期拆除违法建筑的通知》等法律文书，并且进行了两次公示。二是坚持两手抓。为加快拆除工作进度，减少强拆户数。一手抓强制拆除，另一手继续抓政策法律宣传和对违建户的

思想工作，动员违建户自拆，巩固教育动员效果，扩大的自拆范围。三是多措并举，选点拆除。事前制定拆除方案。首先实施司法强制拆除，然后继续抽调60人在其余地块做思想教育动员工作，力争大多数违建户自拆。四是精心组织，周密安排。在拆除违法建设工作开展之初，城管支队就做了大量准备工作。及(更多请关注)时制定和提交了《依法整治城市规划区内违法建筑的情况汇报》、《关于依法综合整治城区违法建筑工作实施方案》、《依法制止清溪河沿河两侧违法建设工作实施方案》。同时加大宣传力度，拟定宣传标语，出动宣传车，配合报纸、电台、电视台宣传。由于前期工作扎实缜密，5月18日，对汪晓明户进行了司法强制拆除违法建筑。在强拆的同时，支队继续做思想动员工作，第二天湖心路示范农场片7户违法建筑主动签订协议进行了自拆。截止目前，该地块的155户违法建筑，已依法强拆1户，协议拆除56户，总面积3500平方米，其中28户已自行拆除，其余28户正在自行拆除中，有效地推进了重点工程建设。

二、积极参与交通整治，保障城市交通安全

为争创中国优秀旅游城市，根据市城市交通秩序综合整治指挥部的统一部署，每月集中组织支队全体队员同公安交警、交通运管等部门进行一次交通秩序综合整治，对群众反映较多的机动车、非机动车、摊点占道等交通违章行为进行严格管理。上半年，共依法查纠各类交通违法行为1600多起，查扣机动车600多辆、非机动车700多辆，查扣占道摊点 300多户，处罚800余人次，每月规范摩的、出租车近百车次，市区主次干道的交通秩序有了明显好转。

三、加强城市市容管理，做好文明创建工作