

最新交警文明城市创建工作总结 创建文明城市工作总结(精选8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

交警文明城市创建工作总结篇一

一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了x社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《x社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

- 1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。
- 2、舆论性强。
- 3、宣传方法多样。
- 4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

交警文明城市创建工作总结篇二

一、医院在门诊大厅墙上悬挂了《社会主义核心价值观》标语，在实践社会主义核心价值观行动中，始终把钻研社会主义核心价值观理论与贴心服务患者结合起来，而且把服务好患者作为第一要务来抓，增加了职工的凝聚力。提升了服务质量。

二、导诊台配备了专职导医，为前来咨询的患者免费测血压并提供咨询服务，随时帮助就医患者。医院配备了备用轮椅，为行动不便的患者提供服务。每日对无障碍通道畅通进行清理和打扫，保证无障碍通道堵塞。

三、收费制度公开透明，在大厅led滚动播放，收费窗口有导医指引，交费快捷，不拥堵。

四、积极做好无烟日的宣传活动：根据创卫的通知要求，医院认真做好无烟日的宣传教育活动，首先成立了医院控烟领导小组，组织吸烟劝导员队伍，制定了禁烟规定；其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志；利用全体职工会议宣传吸烟的危害。

五、为保持一个较好的卫生环境，医院组织全体职工大扫除，并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一打扫，节假日彻底清扫，每周进行一次喷洒消毒液，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物的防治工作落到实处，取得良好效果。办公室对卫生状况随时进行认真检查，对不符合要求进行整改。积极组织职工开展卫生集中整治活动，保证院内有一个良好的卫生环境。

总之，在院领导的高度重视和全院职工的共同努力下，我院的创卫工作取得了较好的成绩。今后我们将更加努力，扎实工作，提高创卫水平，为创建“国家卫生城市”做出新的成绩。

交警文明城市创建工作总结篇三

交警市区一大队自接到“创文”保障任务后，大队领导高度重视□xxx大队长多次召开班子会、股中队长会议，分析部署“创文”工作的重点和难点，制定各项应急机制和预案。

一是思想上高度重视。

林利潮副局长、陈锡辉支队长多次到大队检查督导“创文”工作部署情况，曾大队多次强调：全体参战民警牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉投入到全市创文活动验收工作中来，切实为我市顺利通过创文添砖加瓦。

二是行动上不遗余力。

大队专门安排业务骨干民警利用8月9日一天时间，对市局、区局、支队支援民警进行强化训练，确保抽调的每名民警能够清楚路面执勤的具体要求，并迅速进入角色，真正发挥指挥疏导交通作用，尤其是对路面的各类交通违法行为要主动管、主动查，全力维护好市区道路交通秩序；同时严格遵守相关勤务规定，时刻保持警容严整、动作规范、语言文明，严禁出现擅自离岗、缺勤、迟到、早退等现象。

三是提高路面见警率和管事率。

大队合理部署警力，落实“高峰疏导、平峰管控、夜间巡逻”三个到位。通过科学调整勤务安排，最大限度的把警力全部摆上路面，提高路面见警率和管事率，加强对易发生交通拥堵路段、时段的巡逻管控力度。全力确保榕城辖区重点路段、重点时段不漏管不失控。并根据辖区实际情况，设立68个执勤岗点及七个机动应急巡逻队，主要担负“创文”验收和应急支援。同时设立三个督导检查组，由xxx大队长督导检查二中队辖区、魏少武教导员督导检查一中队辖区、副大队长柯东松督导检查三中队辖区。

四是加强隐患排查。

大队三个中队根据陈锡辉支队长的指示精神和xxx大队长的工作部署，迅速对辖区的安全隐患进行排查并落实应对措施，消除交通隐患。

五是开展多种形式的交通违法行为整治。

大队根据马副市长“用最高规格、最强部署、最严措施，兵团式、组合式推进各项工作”的指示精神，在林利潮副局长、陈锡辉支队长的带领下开展“围栏式”、“拉网式”、“布袋式”等形式多样的交通违法行为整治，有效地净化辖区交通环境。

六是开展形式多样的交通安全宣传。

大队根据6月19日市文明创建“四级联建”工作推进会议精神和有关要求，多次在辖区联合志愿者开展“创文为我我为创文”宣传活动，同时通过“双微”向社会发布最新信息，我们旨在提高市民交通意识、遵守交通法律法规，以“文明礼让斑马线”、“车辆各行其道”为主题，推动文明创建迈上新台阶。

本次“创文”工作任务中，市局、区局、支队支援同志们抱着高度负责的态度，坚守岗位，积极参加交通协管，为“创文”工作的顺利完成添上浓厚一笔。xxx大队长代表交警市区一大队向支援弟兄们说声：感谢！

交警文明城市创建工作总结篇四

让家长放心地把孩子交给我们，让每个孩子都能在安全的环境中健康地生活，幼儿健康，老师才会快乐。

能做好班级的各项消毒，以防病毒感染。

能搞好班级和包干区的卫生工作。物品摆放整齐，保持桌面、活动室的四角无杂物，以免蚊虫的滋生，让幼儿生活在干净、舒适的环境中健康地成长。

能培养好幼儿的各种生活习惯，以防幼儿病从口入。

在活动中能注意幼儿的安全，多关注体弱幼儿，适当增加他们的活动量，并注意及时给他们抹汗和更换衣服。能做好幼儿活动的护理工作。根据天气的变化给幼儿增减衣服，活动前注意提醒幼儿喝水，活动时注意给幼儿抹汗等等。

4、加强幼儿的安全意识教育。活动时教师要先讲规则，并教幼儿一些自我保护的技能。本学期还担任园内的会计工作，并能认真地处理好帐务，每月能按时地交报表和做好帐并能积极的参加区里的会计培训班。

以上是本学期本班的主要工作计划，如有不恰当的地方，请指出。谢谢。

交警文明城市创建工作总结篇五

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、

实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组成员认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公示栏、院内局域网等场

所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚

持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

交警文明城市创建工作总结篇六

今年上半年，互贸区创建全国文明城市工作，在市委宣传部、市文明办的指导下，紧紧围绕深化创建九大工程和三十项专项提升开展工作，实现了时间过半任务完成过半，创建成果得以巩固，各项创建工作得到不断深化。

一步深入开展创建工作支持度不断增强。加快制度完善。经过三年的努力实践，我区的创建工作已经形成了一整套比较全面的创建工作体制机制，但相关制度建设还需进一步与新的创建形势相适应，为此区党委制定了《互贸区“集中开展

六优行动，大力提升公共文明指数”工作方案》，分四个阶段逐步推进实施，重点针对优美环境、优良秩序、优质服务、优秀活动、优佳创评、优效组织等六个方面开展创建活动，《工作方案》还详细划分了全区各单位、部门的具体工作任务，保证了全区共同参与合力的形成。

（一）打牢“三个基础”

一是坚实的经济基础。

好又快发展的良好势头。各级各部门各单位能够正确处理好发展经济与创建文明城市的关系，坚持以发展促创建，以创建促发展，真正做到了发展与创建两手抓、两促进。

二是优美的环境基础。

环境是城市文明最直观的表现。脏乱无序的城市，绝不是文明城市。区党委始终把打造洁净优美的城市环境，作为文明城市创建的首要任务，下大气力抓好改造工作。高标准规划设计，全面启动封闭区陈旧楼体外立面改造工程，对海关社区文体馆前背街小巷路面进行了平整、硬化，对管理范围内以华阜大街为主的道路，进行了基础设施维修管理，对辖区内垃圾场进行了重点整治。环卫处不断加大了环境卫生的保洁清扫，从群众最不满意的问题改起，着力从辖区内广场、步行街、农贸市场门前等重点区域、重点部位、薄弱环节抓起，大力整治脏乱差问题，城市卫生环境得到了进一步的改善。进一步协助市交通局、交警强化了市区繁华地段的交通秩序管理，着力解决了乱停乱放、乱穿乱行问题，进一步规范交通秩序。

三是广泛的群众基础。

创建全国文明城市是一项群众性实践活动。群众是创建的主力军，是创建的受益者，也是创建成效的检验者。区党委十

分注重组织和吸引群众广泛参与创建工作，依托群工部、社发局、街道办事处和社区精心策划和组织了多种多样、寓教于乐、富有实效、为群众所接受的创建活动，调动广大群众投身创建活动的积极性和主动性。广泛开展了创建文明家庭、文明社区、文明单位、文明行业活动，深入组织开展了“我们的节日”群众文化艺术节活动、“社区文艺集中展示”活动、“志愿者服务日”活动等具有特色的群众性创建活动，打造一批文明城市创建品牌。同时，把创建的过程真正变为，为群众办实事、解难事、让群众得实惠的过程，使争创全国文明城市成为全区人民共同的事业、共同的愿望和共同的追求，以此赢得最广大群众的真心支持，使创建工作的基础更加扎实，力量更加强大。

（二）实施好“三项工程”

一是服务提速增效工程。

服务单位和行业是展示城市文明形象的重要载体。文明城市测评体系中，涉及“窗口”行业服务以及群众对党政机关行政效能的满意度等多项指标。因此，全区各级党政机关、地税、公安、边防等服务部门，把切实增强服务意识，改进工作作风，加强与人民群众的联系和沟通，提高工作效率和服务水平作为一项重要内容，继续深化了行政审批制度改革，把全面推行机关软环境建设作为检验创建成效的重点领域，制定下发了《关于调整互贸区软环境和机关作风建设领导小组成员的通知》、《互贸区xx年党风廉政建设和反腐败任务分解表》《互贸区软环境和机关作风建设考核领导小组及xx年软环境和机关作风建设长效管理考核办法的通知》，进一步规范职工、环节干部的年终考核评估制度，通过一系列扎实有效工作，确保互贸区的知名度、美誉度不断提高，“民评官”测评工作获得小组第一的优异成绩。区党委、管委会坚持认真听取群众的意见和建议，进一步规范了行政行为，结合“xx”普法，扎实推进了法制宣传教育进机关、进社区、进企业，有效开展了法制宣传教育，法律援助与服务水平不

断提高。旅游区市场管理处将承担的创建任务向涉外市场、私营企业和个体经营者延伸，牢固树立“小窗口、大服务”的工作理念，大力加强行业管理，广泛开展服务承诺、服务规范化活动，服务水平得到了提升，群众满意度进一步提高，“文明经营、诚信经商”之风日益盛行。

二是市民素质提升工程。

市民文明素质是城市的灵魂。创建全国文明城市的核心，在于提高市民思想道德素质，促进人的全面发展。因此，在创建工作中，区党委始终把市民素质的提升作为根本性工作来抓，在“培养人、塑造人、提高人”上下功夫。继续坚持以社会主义核心价值体系为根本建设和谐文化，强化市民对核心价值体系的认同，保持全社会共同的理想信念和道德规范，努力培养良好社会风尚的形成。广泛开展了以“迎国庆、讲文明、树新风”为主题的系列活动，引导人们增强文明意识、学习礼仪知识、遵守礼仪规范。继续深入开展了道德建设实践活动，组织开展好“五十佳”评比，着重加强对外来务工人员的素质教育，吸引广大人民群众参与到整治城市环境、维护公共秩序中来。大力弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，扎实推进社会志愿服务行动，激发群众参与志愿服务的热情。

三是民生工程。

文明城市创建活动从兴起到发展，从内容到形式，都与人民群众的切身利益密切相关，最终都是为了提高人民的生活水平，改善人民的生活质量。新修订的全文明城市测评体系也更加关注民生问题，对医疗与公共卫生、社会保障作了明确规定。区党委始终坚持“为民创建、创建为民、共建共享”的指导思想，进一步明确了措施、细化了任务、严格责任、确保质量，扎实实施了一批事关群众切身利益的突出问题。调整提高了机关事业单位职工养老保险、住房公积金缴纳基数。强力推进农民工权益保障，针对辖区内建筑工程拖欠工

资问题开展了维权行动，处理了大量投诉案件。逐步提高了社区工作者的最低生活保障水平和补助标准，社区爱心超市、温馨聊天室等社会救助体系进一步发挥作用。深入推进就业再就业工作，开展就业和劳动技能培训，强化对“零就业家庭”的就业援助，积极开展专项服务，为全区有劳动力需求的企业招聘了工作人员。

（三）狠抓“三个环节”。

一是全民行动。

群众知晓率、支持率、满意率是全国文明城市测评的重要标准，因此创建工作离不开群众的支持，群众的积极参与，是创建难题的一大法宝。全区各单位、部门，特别是街道、社区做了大量卓有成效的工作，结合“三贴近”的原则，进一步拉近了与广大人民群众的联系，广大人民群众积极行动，发挥了主人翁精神、主力军作用，形成了火热的创建局面。

二是查摆整改。

在新的创建阶段，区党委认真对照全国文明城市的标准和要求，对照测评体系中所承担的考核指标开展了自查活动。每个责任部门均明确了各项任务的具体要求，量化分解了指标，制定了工作标准，建立了督促检查反馈制度。对需要提前建设的硬件项目，能够抓紧统筹规划、落实项目、责任到人、加紧实施。对必须完善的软件项目，能够逐一明确整治、完善的措施和办法，找准行之有效的活动载体，促进了创建工作整体上水平、见成效。

三是迎检验收。

创建成功后，迎接每年的复检工作，是创建工作不断深化的重要保障。区党委对此高度重视，做了精心准备。进一步加大工作巡视力度，搞好创建工作的查漏补缺，对测评体系中的

“实地考察”项目及有关内容，逐项进行实地检查，发现问题，及时通报，及时整改。认真做好测评材料的准备和上报工作，做好创建工作资料的收集、归档，使每一项创建工作、每一项创建指标都能在档案材料中体现出来。尤其是对具有互贸区特色的创建工作，都加以整合提升，切实做到了优势项目得满分、创新工作能加分，实事求是、全面准确地反映了我区创建全国文明城市的工作情况。

交警文明城市创建工作总结篇七

我站于20xx年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固“一级汽车客运站”、“全国优秀班组”、四川省“文明示范窗口”、“巾帼文明示范岗”和省交通厅“文明汽车客运站”等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

(1)、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

(2)、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营

者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

(3)、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

(4)、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

(6)、客运班车准班正点率达99%以上；

(8)、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，本站深入开展了“富民路·连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明

城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

(1) 对站前广场旗杆进行了维护更换；

(3) 按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

(5) 今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

我站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象。并通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。

交警文明城市创建工作总结篇八

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的十七届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，

确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的。

基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐

步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群

众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之，20**年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。