

# 2023年矛盾纠纷排查工作方案(实用10篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇一

作为有效化解社会矛盾纠纷，构建法治政府、服务型政府、促进社会和谐稳定，实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，今年我们在矛盾纠纷调处中做到“三到位”。

我们相继成立各完善了行政调解、矛盾调解、调解中心，“一把手”负总责，分管领导具体抓，有组织、有机构、有人员，矛盾调处有计划、有措施、有制度、有台帐。我们坚持“调防结合，以防为主”，及时发现，依法调解，妥善处理和疏导矛盾纠纷，减少诉讼，防止矛盾激化。在处理矛盾纠纷工作中，主动受理，积极化解，依法宣传，达到公平、公正。在查事实、分清责任的基础上，根据当事人的特点和纠纷性质、难易程度、发展变化的情况，采取灵活多样的方式，开展耐心细致的说服疏导工作，促进双方当事人互谅互让，消除隔阂，引导、帮助当事人达成解决纠纷的谅解协议。确保纠纷案件在一个月内解决，双方满意。

每月召开一次形势分析会，分析研究矛盾纠纷发生的大原因、特点、规律和发展趋势，达到早预防、早化解、早控制。调处中心每月将内部及行业发生的矛盾纠纷归类存档，建立台帐，包括“五类”纠纷，内部安全隐患，内部矛盾纠纷，内部治安，行业纠纷等情况，填报《矛盾纠纷分级排查调处情况表》上报区综治办。对重大情况立即上报，定期对纠纷当

事人进行回访，督查调解协议落实情况。矛盾调解工作做到经常化、制度化，特别是群众关心的‘热点、难点和敏感问题，我们注重分析，积极防范。对单位、家庭、行业产生的矛盾纠纷，我们尽量化解在基层，不积压、不激化、不上交，坚决杜绝重大案件、刑事案件的发生。

今年我们共处理三起矛盾纠纷□xxxx年1月5日，南路项目指挥部反镇村2.3组3户村民共征收房屋20xx平方米，因征地补偿款标准要求追加，妨碍工程施工。我局副局长、局综治办副主任何剑豪协调南路项目指挥部及莲花镇政府到户主家协商解决，进行政策宣传，做好村民思想工作，妥善解决这起矛盾纠纷。

xxxx年春节前夕，德化小区安置房有3户业主反映，房屋门窗破裂渗水，下水管破裂要求施工单位进行维修，我局知道情况后，局综治办与德化小区安置办主任吴宜旺到业主家实地察看，协调施工方一星期内全部维修好，一星期后经检查已全部维修好，业主满意。

xxxx年3月份，村在十里南大道施工工地修建社庙，我局局长、局综治办主任徐宏与莲花镇政府、村进行协商，目前还在调解，力争早日解决。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇二

吴中区木渎第五小学自1998年建校以来，在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、

领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长信访情况（仅1项：关于胸卡质量问题）来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德

规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年维权岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”□20xx年争创“江苏省实验小学”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇三

### 一、指导思想

认真贯彻落实中央、省、市关于加强矛盾纠纷排查工作的方针、政策，紧紧围绕市委、市政府关于进一步深化“平安”建设的工作部署，按照贴近生活、深入群众、弘扬主旋律的要求，进一步大张旗鼓地开展矛盾纠纷排查活动，使“平安”建设深入人心，形成全党动员、全民动手，积极参与的局面，努力在全乡营造建设“平安”、促进经济和社会各项事业协调发展的浓厚舆论氛围。

### 二、组织领导

成立乡矛盾纠纷排查活动月领导小组，由分管政法的党政负责人任组长，司法所长任副组长，司法所成员、各村治保主

任为成员。认真组织召开治保调解主任会议，组织开展义务治安巡逻，组织各村上出宣传简报，配合开展好入户走访活动。

### 三、活动内容

- 1、继续深入宣传“平安”建设的目的意义、目标要求、任务措施，以及乡党委、政府建设“平安”的坚强决心。
- 2、继续大力宣传各系统的成功经验和取得的明显成效，推动平安建设工作不断引向深入。
- 3、继续大力宣传政法机关和广大干警严格执法、热情服务、恪尽职守、保一方平安的先进事迹和精神风貌，进一步提高人民群众的认同度和支持率。
- 4、继续深入宣传与人民群众生产、生活密切相关的法律法规常识，不断提高公民遵纪守法、群防群治、依法办事、见义勇为的意识和法律素质。

### 四、职责任务

- 1、深入基层，广泛开展入户走访活动。从3月5日开始，组织综治维稳人员全面开展矛盾纠纷大排查、大化解活动。
- 2、突出重点，全面加强政法宣传工作。结合当前正在开展的全面排查化解矛盾纠纷、排查整治农村治安重点地区推进农村平安建设、“司法行政大动员、化解矛盾促和谐”，全面加强政治宣传工作。
- 3、多措并举，不断拓宽综治宣传渠道。一是要以群众喜闻乐见的形式为载体，通过简报、墙报、专栏、标语、横幅等形式加大深化“平安”建设的宣传力度。二是认真组织广大中小學生通过书写门板报、黑板报等形式广泛宣传“平安校

园”创建。

## 五、工作要求

- 1、各村、各单位明确专人负责，要加强领导、督查和协调，及时掌握动态，确保活动取得实效。
- 2、将这次活动纳入村年终考评范围，对重视不够、工作不力、消极应付、工作成效不明显的，要严肃追究相关责任。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇四

20xx年乡党委、政府的领导下，认真贯彻“十七大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

xx加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共144起：其中伤害、损害赔偿25起，土地纠纷共31起，山林纠纷25起，婚姻关系8起，邻里纠纷31起。其他纠纷24件。调处成功140件，成功率98%。指导各村调解委调解70件，其中：洗羊塘村6件、箐脚村8件、坡脚村3件大水井村10件、仙人洞村15件、水塘村15件□xx村13件。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据乡党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个村进行一次矛盾纠纷大排查大调处，各村委会干部、群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx做出了积极的'贡献。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之□xx乡深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇五

一年来，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次会议所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的情况来看无一例是违规操作。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求

每一位学校管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。一年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。从学校来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的‘一贴良药。该项工作，学校领导十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。思想汇报专题凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交校委会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《胜利小学师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这



么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。学校明确提出“外树形象、内强素质”，争创“和谐校园”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇六

活动中，通过抓宣传，全校师生知晓率达100%。我校共召开学生安全教育大会2次，召开主题班会23场次。抓苗头防事故，全员参与，组织教师参与校内外集中整治活动3次。开展学生夜间翻墙上网专项治理，集中教育处理学生涉及三个年级20余名。配合三要派出所、工商所对校门口销售管制刀具摊点进行查处，及时在学生中检查并没收12把刀具。对男生宿舍发生多起丢失物品和翻墙上网事件，学校投资5000余元对生活区的男、女生宿舍楼安装了监控设备，各楼层管理人员履行责任进行巡视，坚持抓重点，我校无民办教师上访问题，没有发生群体上访、越级上访事件。排查出的问题主要表现在以下几方面：

### 1、社会外围对教师及教育行业的偏见：

今年以来由于持续干旱，自备水井干枯，全校师生1000余的生活用水面临困难，学校多次主动找三要街社区、三要水务中心商谈接自来水事宜，但此事受到西头组和后坪组部分群众的阻挠、以拉水破坏当地风气为由，多闪刁难甚至要挟校方，借机抬高网管接入费用和水价，自来水接入管网受阻。

校内生活垃圾纳入全镇统一规范化管理范围后，在镇政府设立的垃圾处理点，罗村多次阻挠禁止校园生活垃圾入内，虽经镇政府、村委会、学校三方多次调处但无果。

2、校内教师思想偏激，遇事不冷静。某教师子女在体育训练期间，不慎摔伤住院，其家长与体育教师因经济赔偿发生争吵。体育课上九年级毕业班体育生公然顶撞2起。

3、校内八年级不良学生因玩弹弓致群众受伤。在食堂用餐排除发生打架2起；一学生在外锻炼期间去水库边玩耍，因不服群众说劝，发生口角。

上述事件虽已经及时化解，我们从中汲取教育，通过活动开展，收到了良好的效果，净化了周边及内部环境，形成校内和谐清静，校外平安稳定的环境，确保了“双节，两会”期间的大局稳定。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇七

xx乡位于xx县城南部，政府所在地距县城32公里，共辖7个村委会111个村民小组，国土面积140.95平方公里。东与贵州省威宁县玉龙乡毗邻，南与会泽县迤车镇隔牛栏江相望，西与本县火德红乡接壤，北与xx坝子的文屏镇、桃源乡相连，属两省三县交汇处。213国道和昭待高速路从境内穿过。最高海拔2703米，最低点海拔1180米，地势北高南低，中部山脉突起。全乡居住着汉、回、彝、苗、布依等五个民族27870人。

20xx年乡党委、政府的领导下，认真贯彻‘十八大’精神，以‘三个代表’重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持‘打防结合、预防为主’的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

xx加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、

细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共144起：其中伤害、损害赔偿25起，土地纠纷共31起，山林纠纷25起，婚姻关系8起，邻里纠纷31起。其他纠纷24件。调处成功140件，成功率98%。指导各村调解委调解70件，其中：洗羊塘村6件、箐脚村8件、坡脚村3件大水井村10件、仙人洞村15件、水塘村15件□xx村13件。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据乡党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个村进行一次矛盾纠纷大排查大调处，各村委会干部、群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx做出了积极的贡献。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之□xx乡深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇八

xxxx年在乡党委、政府的正确领导下，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛

盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。

1、在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨。xxxx年共排查调处矛盾纠纷共117起，调处117起，调处率100%，调处成功113件，成功率98%。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

2、挂牌督办调处按期办结率。xxxx年全乡没有挂牌督办案件。

3、人民调解、行政调解、司法调解工作机制衔接运作情况。

（一）人民调解与行政调解对接联动。在处理行政纠纷和相关民事纠纷时，首选调解、协调工作模式，并视具体情况，将纠纷交由人民调解组织进行调解，或者组织相关职能部门和调解组织联合调解。人民调解组织在调解过程中，对一时解决不了的问题或调解不成`的情形，需要有关行政机关配合、协助的，主动与有关行政机关取得联系，让其配合、协助解决问题。人民调解员在调解过程中，发现纠纷有可能激化和造成严重后果、影响社会稳定的，应当采取有针对性的预防措施进行缓解或疏导；对有可能引起治安案件、刑事案件的纠纷，应当及时向当地公安机关或者其他有关部门报告。

（二）人民调解与司法调解对接联动。人民调解组织调解民间纠纷应当告知当事人调解规则，请当事人陈述纠纷事实，向当事人宣讲有关法律、政策规定，在当事人认可事实、分清责任、互谅互让、协商一致的基础上，提出纠纷解决方案。对当事人自愿达成调解协议的，制作调解协议书。支持人民调解组织参与诉前、诉中调解。经人民调解委员会调解达成

的具有民事权利、义务内容的调解协议，当事人可以依法向有管辖权的人民法院申请司法确认。人民法院应当及时对调解协议进行审查，依法确认调解协议是否合法有效。人民法院依法确认调解协议内容部分或者全部无效的，当事人可以通过人民调解方式变更原调解协议或者签订新的调解协议，也可以就原纠纷向人民法院提起诉讼。

（三）行政调解与司法调解对接联动。行政机关对调解不成功或当事人对行政复议和裁决结果不服的，应当告知当事人司法救济权利和渠道，并主动配合人民法院帮助其解决问题。人民法院对可进行行政调解的案件，在立案前，应主动告知当事人，先进行行政调解。行政机关行使职权过程中引起的信访案件或因不服司法部门调解结果而引发的涉法涉诉上访案件以及群体性案件，司法机关和行政机关及时主动采取联动行动，法律援助人员、律师、公证人员应积极参与，共同做好息诉罢访工作。

#### 4、矛盾纠纷日排查、周调度机制落实情况

每周五下午各包村干部汇报本周矛盾纠纷排查调处和信访问题化解情况，要求每天排查，发现苗头及时报告，立即安排人员立即介入调处，及早化解，防止激化，力争把矛盾纠纷化解在村级，守住第一道防线。对于重大矛盾纠纷和信访隐患，边调处边稳控，并及时向乡综治工作中心报告，争取联合解决。综治工作中心通报各村矛盾纠纷排查调处、信访问题化解和信访接待群众情况，对分流、转办、交办的矛盾纠纷和信访问题明确人员、时限和解决要求，加强督办，确保真正解决到位。每周排查、分流、交办、转办的矛盾纠纷和信访问题要求本周内解决。以周保月，以月保季，以季保年，以推进综治信访稳定工作，促进全乡全年平安稳定和谐。

二、今年以来，乡、村干部深入群众家中，访民情，解民忧，化纠纷。采取有效措施，不断创新工作方法，加大人民调解工作力度，有效化解社会矛盾纠纷，努力践行党的群众路线

教育实践活动。

1、建立健全人民调解组织。建立健全乡、村人民调解组织，统一为乡、村人民调解委员会制作工作制度牌、标识、标牌、印章等，不断调整、充实人民调解员，落实规范化建设要求。

2、加强人民调解员队伍建设。乡、村人民调解委员会吸收老教师、老党员、老干部等到调解委员会中，配强人民调解力量。对人民调解员进行业务培训，邀请调解专家讲解人民调解法律法规和矛盾纠纷调处的技巧方法，发放《人民调解工作手册》和《人民调解典型案例汇编》，提高人民调解员的业务水平。

3、“四抓”做实矛盾化解工作。抓超前预防。要求各村、各单位从抓早、抓小、抓苗头着手，及时掌握信息，消除隐患，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。抓集中排查。各级调处组织定期组织力量集中排查，将辖区纠纷的种类、特点、群众关心的热点和难点，以及涉及到稳定工作等方面的信息及时反馈到司法所。抓包案处理。对排查出的矛盾纠纷实行“三包”，即包调处、包跟踪、包反馈。抓督查。乡综治办、司法所组织人员督查指导工作开展情况，部署任务。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇九

xx乡矛盾纠纷排查化解工作在乡党委、政府的正确领导下，在上级主管部门的精心指导下，按照稳定压倒一切的工作方针，狠抓矛盾纠纷排查化解工作，为推动改革、促进发展，维护稳定起到了应有的作用。现将我乡矛盾纠纷排查调处工作情况总结如下：

乡党委、政府对矛盾纠纷排查化解工作高度重视，及时组织领导班子和综治人员认真学习有关会议、文件精神，明确了集中开展内部矛盾大排查大调处的目标、任务，提高了对开展人民内部矛盾大排查大调处活动的重要性和必要性的认识。

并迅速成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，组长由乡党委书记王xxx亲自担任，副组长由乡政府分管政法工作群xx担任，下设办公室，形成一把手亲自抓，分管领导直接抓，分工明确、协调一致的工作机制，切实加强对开展人民内部矛盾排查工作的领导。

对突出的矛盾纠纷，建立包案调处机制，明确一个乡领导、调处工作组、负责人和工作期限。乡综治办、司法办及时组织人员到各重点矛盾纠纷产生地开展调查、调处。乡党委、政府领导对重点矛盾纠纷排查调处工作给予大力支持，各工作点和各村委会也十分重视，积极采取防范措施，防止公众事件的产生。截止目前，调处一般矛盾纠纷实现了“大事不出乡，小事少出村”的目标，缓和、化解了矛盾，维护了稳定。

为依法开展排查调处月活动创造良好的法治氛围，我乡在大会上对乡、村干部进行了依法行政学习活动，提高依法行政水平。在排查调处中，坚持依法办事、依法调处，严格按程序调处，提高了调处质量，真正依法维护了广大人民的根本利益。同时，在进村入户时，不拘形式，借田间地头开展普法，走到哪里，就把法律宣传到哪里，增强群众的法制观念和依法维权意识，大大减少了采用非法手段解决矛盾纠纷的现象，也减少了矛盾纠纷的产生。

总之，通过深入开展排查调处活动，着力解决了影响基层社会稳定的纠纷隐患和突出问题，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，维护了社会稳定，努力为构建和谐三阳和促进xx乡经济崛起做出贡献。

## 矛盾纠纷排查工作方案篇十

4月28日，天水市麦积区召开全区矛盾纠纷排查化解及命案治理工作会议，全面矛盾纠纷“大排查、大调处”行动，持续深入推进矛盾纠纷排查化解工作常态化，切实有效预防和减

少命案发生，全力维护社会大局和谐稳定，为省第十三次党代会和党的十九大胜利召开营造安全稳定的社会环境。

麦积区委政法委副书记徐卫东讲话，麦积区维稳办主任陶永强主持会议，并宣读《天水市麦积区矛盾纠纷排查化解及命案治理工作实施方案》。各乡镇、街道办事处政法综治工作分管领导汇报矛盾纠纷“大排查、大调处”行动开展情况，麦积区司法局分析4月份矛盾纠纷排查化解形势，麦积区信访局交办重点信访案件，麦积区公安分局分析及今年命案发案特点，提出命案治理措施建议。

会议要求，各镇、街道办事处一定要树立政治意识、责任意识，树立“人命关天，平安是福”的工作理念，始终把持续深化命案治理摆在更加突出位置，大力化解矛盾纠纷，严密管控重点人员，减少命案发生。要进一步强化组织领导，深排细查，把可能影响社会稳定的各种问题排查清楚，尽最大努力将问题化解到位，尽最大限度预防因各类矛盾纠纷引发的重大治安案事件、个人极端事件、重大群体性事件、命案，将矛盾纠纷化解在基层，将治安隐患消灭在萌芽状态。

会议强调，要严格贯彻落实《健全完善社会治安综合治理领导责任制规定》，层层靠实责任，层层传导压力，建立“纵向到底、横向到边”的'责任网络，把各项工作措施落实到位。要深入查究命案发生的原因，对命案瞒报、漏报、迟报以及责任查究不及时、不到位的，要严肃追究党委、政府及主管部门的责任。