

2023年秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施(精选6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施篇一

一、防汛（雨季三防）

1、进入下半年，随着雨季的来临，组织部门做好雨季三防的准备工作及应急预案，增强雨季三防管理安全意识，对特别恶劣天气提前预报，采取得力措施，保证园区安全。

二、加强管理

1、加强岗位的检查监督。

2、加强园区楼层内外的巡查工作。

3、加强部门内部团结意识。

4、加强车辆出入园区管理，特别是放假期间货车、电动车、摩托车。

5、特别针对下半年，治安事件多发期，强化安全意识，保持高度警惕，物防人防相结合，力保园区安全。

三、员工培训

- 1、进一步加强消防业务理论及实际操作培训。
- 2、加强礼节礼貌、服务意识的培训。
- 3、进行一定的法律、法规、治安管理等方面的培训。
- 4、加强员工思想教育工作，培养员工的责任心。
- 5、提高应急预案质量，认真组织对下半年停电事故、电梯困人、火灾预案的培训。

四、日常工作

- 1、班前对员工的仪表仪容、精神面貌进行抽查，并对文明用语及业务知识进行培训指导，岗位上不定时对业务技能的掌握抽查，及时纠正不足之处，防止安全隐患发生。
- 2、每月进行消防安全检查，并做好相关记录。
- 3、增强保安部员工与各部门之间的协调能力，发扬穿、帮、带作用，做到取长补短。

五、加强训练

- 1、进一步加强保安员的队例的训练。
- 2、进行一定量的消防技能的训练。
- 3、进行一定量的体能训练。

秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施篇二

- 1、加强人员的进出登记管理工作，并通过巡逻队员，加强对小区内外部可疑、推销及迷路人员的管理，及时做好制止与指引工作。

2、采用24小时定线和不定线集合的巡逻方法，对各楼层及重点区域进行巡逻。尤其加强夜间、恶劣天气和节假日重点巡逻和防范。

3、“人防、物防、技防”相结合，加强交接班管理，日常巡查管理及安防设施设备的定期检查和维修，发现安全隐患和问题及时整改。

4、对搬入小区的大宗物品进行盘问，确认是否属于危险品。对搬出物品，严格执行“放行条”登记放行制度。特殊情况逐级报告。

5、对业主装修施工现场的安全进行管控，发现情况立即报告。

6、将空置房的管理作为长期的工作重点来抓，定期巡逻和检查时，应特别注意空置房的防火、防盗工作及未经允许擅自占用等情况。

7、制定各类突发事件的应急预案，并在实际的服务工作中贯彻实施。

8、管辖区域内发生偷盗抢劫等治安事件或意外事故时，及时通知相关部门（派出所、社区），并协助做好调查取证及善后处理等工作。

9、通过各类宣传教育，引导小区业户注意安全防范，创建和谐社区。

1、加强对业户的消防安全知识宣传和教育，培养业户消防安全意识。

2、秩序维护部所有员工及物业所有工作人员均为义务消防员。所有义务消防员通过培训必须做到“四懂”：即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火

场逃生的办法；“四会”：即会报火警119，会用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、做好日常消防设施设备的配备、使用和维护工作，建立并完善小区的消防安全档案，做好巡查记录，发现问题立即汇报或整改。

4、定期组织开展小区重点部位（配电房、消控室、地下车库等）的细致的消防安全大检查，发现问题立即整改，不能整改的立即上报。

5、针对小区安置房的特点，重点做好用电线路检查、燃气使用安全检查、装修动火安全管理及对占用公共通道等隐患进行整改。

6、制定小区消防安全灭火预案，报当地公安消防管理部门备案。每半年组织一次消防安全灭火预案的演练，并做好演练记录和总结。

7、长期坚持不懈，组织秩序维护部队员，做好出租房尤其是房中房、堆货仓库房的消防安全管理工作，发现问题，立即要求整改及汇报。

1、根据小区的实际情况，合理的划分车辆停放区域，逐步完善停车场指示标识，主要包括出入口标识、停车位标识、方向指示、严禁烟火标识、消防疏散指示及楼梯电梯通道指示，设备机房指示等。

2、健全车辆管理队伍，有针对性的开展停车场管理培训，重点是车辆出入管理、停放管理、交通疏导等方面的操作规程和注意事项。

3、对地下停车库各类设施设备系统如消防系统、供电照明系统、监控系统及停车场系统进行检查和维护，建立设备档案

及巡查记录。

4、修复停车场智能收费管理系统，制定收费程序和管理职责等制度，

指导秩序维护员按规定对进出海桐小区的车辆进行收费。

5、定期对停车场的车辆停放情况进行检查，特别注意车辆停放应符合消防管理要求，严禁占用消防通道，以免影响消防疏散和抢救。

6、制定停车场各类突发事件的应急预案，主要包括交通堵塞与停车场事故应急处理预案，消防安全灭火预案等，并落实贯彻实施。

1、加强员工思想政治教育，让员工认清就业形式，珍惜工作机会，端正工作态度，积极做好本职工作，预防员工出现违法乱纪的事件。

2、鼓励员工积极学习，追求进步，对于工作积极，有一定管理能力，具备管理人员基本素质的队员，加强关注，引导其向更高层次发展。

3、关心员工的日常生活，帮助员工解决实际问题，提高员工对职业、公司集体的认同感，并适当组织一些健康有益的文体活动，丰富队员文化生活，活跃队员身心，凝聚人心，提高员工的团队意识。

4、严格落实公司规章制度，对于新入职队员，加强二级培训，使秩序维护部员工尽快适应公司的管理；注重员工在岗状态的监督，通过秩序维护班长切实落实日常工作管理，确保安全管理工作的有效性。

5、加强员工业务培训，培训内容包括：队列训练、体能训练、

消防培训、礼节礼貌、车辆管理、物品管理、法律法规等方面，注重培训形式的多样化，采用集中讲授和岗位指导相结合，理论教学与实际操作相结合，使员工熟练掌握业务技能，适应小区安全管理工作的需要。

秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施篇三

一、XX 项目

- 1、跟进第 7 幢破裂玻璃门扇的安装。
- 3、跟进部分绿化植物的补种但改造。
- 4、做好外围红线报警的使用不维护，包括内外围两侧绿化植物遮挡的修剪等工作。
- 5、制定安全警报现场跟踪不核实，明确解除警报及记录操作相关要求，避免作业疏忽。
- 7、跟进落实好会所泳池的开张营业，并做好相应的管理不维护工作，包括门票发售、泳池水质处理等。
- 8、跟进做好小区健身器材的安装。
- 9、督促做好各种费用的追收。

二、三个小区公共事务方面

- 1、回顾三个小区从去年 7 月份以来各方面情况，以对比分析、寻找差距，为下一步工作提高作出更可行的具体措施。
- 2、制定，包括对讲机、巡更棒、门岗电脑等，并认真贯彻实施，明确责任关系，谁损坏谁负责，杜绝各种不合理使用现象。

统一思想,集体学习相关业务推广内容但业务办理流程,确保工作正常进展。

4、为提高费用收缴率,确保财务良性循环,以与题会议形式组织各物业劣理、前台人员、领班级以上人员进行学习。

5、以与题会议形式,组织三个小区管理骨干及相关工作人员集体学习、及相关作业表格,明确责任关系,杜绝各种同类负面案例再次发生,全面提高管理服务质量。

三、xx华庭项目

1、拟定^v^xx华庭首届业主委员会成立方案^v^及筹备会一系列工作措施,为创建^v^市优^v^工作打好基础。

2、做好个别岗位人员调整但招聘工作,确保项目工作正常运行。

4、督促管理处及时做好 26-29 幢摩托车位车牌的制作及安装;开督促管理处及时颁发通知,要求业主在 5 月 20 日前到管理处办妥租赁停放手续,该区域摩托车从 6 月 1 日起全面执行收费。执行前协调保安做好落实工作。

5、督促及时做好部份绿化带残缺空白补种工作。

四、xx居项目

1、督促做好第五期共 7 幢对讲机故障检修。

2、督促做好第一期、第二期部分楼梯个别部位的朽木处理,维护物业的完好。

3、对第三期部分摩托车刀配合管理工作进行加强,发挥标识识别作用,强化凭办理租(车间工作计划)赁手续方可停放,加

强收费工作。

4、加强第四、五期摩托车租赁办理管理工作,杜绝各种长期免费停车现象,维护秩序正常。

5、督促全面检测该项目红外报警系统情况,找出问题所在,并做好相应改善,确保系统的灵敏度且正常运行。

6、对个别业主在私家花园内乱搭乱建的屋棚动员拆除,以免影响整体观容。

7、督促完善该项目小区商铺的资料管理。

8、不财务协调,及时做好坏帐处理。

五、其它事项

1、协调相关部门完成好各项工作任务。

2、协调相关部门完成好各项工作任务。

3、按公司要求开展各项日常工作。

【篇二】

一、充分发挥××物业公司的团结协作精神,调动员工的主观能动性且增强主人翁意识。

1、每半月召开一次工作例会,在总结工作的同时,积极充分听取基层员工的呼声、意见或合理化建议或批评。

2、不定期开展团队活动。组织员工进行爱卫生、爱护小区周边环境的宣传等活动,增强员工的凝聚力且向心力。

二、转变思想,端正态度,牢固树立为业主(住户)服务意识。

转变守旧走老路，凡事“等、要、靠”的思想，树立以业主为中心全新的服务理念。

三、激活管理机制

1、管理处实行内部分工逐级负责制，即各部门员工岗位分工明确，各司其职，各尽其能，直接向主管负责，主管直接向主任负责，必要时各主管不管理处负责人签订《管理目标责任书》。

2、管理处实行定时值班制，改变工作作风，提高办事效率，向业主公布管理处常设(报修)电话，全方位聆听业主的声音。

3、制定切实可行的管理措施，推行“首问责任制”。

4、健全完善管理处规章制度，如管理处员工守则、岗位责任制、绩效考核制度、内部员工奖惩制度等。

5、月绩效考核工作尽量量化，建立激励机制但健全绩效考核制，根据员工工作表现、工作成绩、岗位技能等做到奖勤罚懒，激励先进、鞭策后进。

6、完善用人制度，竞争上岗，末位淘汰。真正为勤奋工作、表现出色、能力出众的员工提供发展的空间不机会。

7、加强内部员工队伍管理，建设高战团队，增强管理处员工的凝集力。

四、严格管理，提高管理水平但服务质量。

1、小区业主向政府物业主管部门有战投诉为零；向物业公司主管部门有战投诉为 2%，投诉处理回访率 100%。

2、小区业主对服务工作的满意率达 90%以上。

- 3、急修及时，返工、返修率不高于 2%
- 4、治安、车辆、消防管理无重大管理责任事故发生。
- 5、房屋本体及设施、设备按计划保养，运行正常，无管理责任事故发生。
- 6、管理处拟由业主委员会成立社区文化活动策划小组，负责开展丰富多彩的社区活动；充分利用宣传栏出一些内容涉及物业管理法规、典型个案、报刊摘要等内容的板报。
- 7、本年度记录、资料保存完整，及时归档。
- 8、物业管理服务费收缴率达 98%以上；物业管理报告每年度向业主公布一次。

五、加大培训力度，注重培训效果。

1. 新入职培训

为新招员工提供的基本知识但基本操作技能的培训。培训的目的是使新员工了解公司的基本情况(如企业宗旨、企业精神、企业的历史、现状及发展趋势)，熟悉公司的各项规章制度(如考勤制度，奖惩制度、考核制度等)，掌握基本的服务知识(如职业思想、行为规范、语言规范、礼貌常识等)，掌握岗位工作的具体要求(如岗位责任制、业务技能、工作流程及要求、操作要领等)。通过职前培训可以使新招员工熟悉但适应新的工作环境并掌握必要的工作技能。

岗前培训内容：公司规章制度、《员工手册》、《员工礼仪规范》、公司的发展史、公司的规划、经营理念、公司的组织机构、员工职业道德、敬业精神、消防安全知识、物业管理基础知识等内容。

2. 在职培训

培训内容：

- 1、××物业公司的各项规章制度
- 2、××公司的《员工手册》
- 3、企业发展、公司规划、公司理念、组织机构
- 4、各部门相关的与业知识

通过以上培训内容来加强员工队伍综合素质修养但提高综合管理能力。

六、提升××物业服务品牌，树优质服务新形象。

- 1、人力资源整合，根据管理处工作需要，适当将部分岗位职能合开，实现因才设岗，因才定岗的复合型人才管理机制。
- 2、客户服务：继续贯彻执行《员工手册》，注重规范员工服务礼仪、工作效率但服务质量，为顾客提供温馨、礼貌、热情、安全、舒适的优质服务。
- 3、设备设施维护：按机电运行但维修分工的原则，对小区所有的机电设施设备进行层层落实，做到物有所管、管有成效、保质增质。确保小区的供配电、给排水、水泵、消防等正常运行，做到周、月、季度保养有计划，有落实，杜绝发生重大安全责任事故。
- 4、清洁绿化管理：清洁绿化部门要发扬主人翁精神，增强责任心但使命感，形成团队凝聚力，落实主管追究主问制。另外要对清洁绿化加大监管力度，力争在此方面有较大的改观。
- 5、资料管理：严格按照档案管理制定。另外，拟想对业主资

料、业委会资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，楼层各住户资料袋装化，实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度、借查等规章制度。

6、车辆管理：对进入小区的车辆进行严格管理，逐步实现业主车辆按固定车位停放；临时车辆采用临时收费管理；对需要保管的车辆采取保管措施，签订车辆保管合同，车主支付保管费。

7、安全、消防管理：加强对保安员应知应会、礼仪、管理技能、沟通技巧、应急突发事件的处理等的培训，完善标识系统，对外来人员(装修人员)进出识别登记、出租屋的登记、住户搬运、等管理工作，要求保安员对小区内的业主熟知度达 80%左右。消防设施设备的检查由保安员进行检查，维修保养由维修工进行。

七、开展多种经营措施

管理处将加大对欠款业主的催交力度,有选择地对顽固业户采取一定措施,每月统计,落实到人。另外,管理处将采取如下系列措施,开展多元化经济,努力创建“社区经济圈”,力争实现管理费收支平衡。

1、根据小区实际情况,管理处成立房屋出租中介服务中心但成立便民服务点,制定相关制度但有措施,定人定岗,把业主委托代为出租的房屋及便民服务统一搞活管好。

2、利用广场地面资源,对在小区内合法、方便顾客为前提的摆点商家以临时占有使用场地的,适当收取一定费用。

3、节约管理成本,减少不必要的开支。严格控制办公用品的采购不支出。

4、修订管理处有偿服务标准,增加有偿服务项目。

八、其它工作。

1、关注、督促房地产公司对小区屋面防水、供暖工程遗留问题的解决。

2、充分利用辖区派出所治安群防群治，建立完善联防预警机制。

【篇三】

1. 人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此但员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置但工作负荷量之考核，实际运作特点但要求，调整了班次但值班时间，在开增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员 14 人，本年度共有 9 人离职但调职()

其中 1 人调职到库区，8 人离职。

2. 培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对开同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类但使用，清洁程序，清洁开锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优但有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够励力工作并按

制定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面仍需监督管理，下一步将加强这方面培训开使之成为习惯。

经过不断的培训磨合，保洁员工已适应现有管理模式但工作程序，人员基本稳定。

3. 保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的战果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置 7f-16f 一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在 30 分钟内解决，但在高峰期 11f-16f 经常存在 1 小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的战果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工但市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每 20 分钟吸尘一次。

4. 保洁工作完成方面

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

(2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5) 完成大厦垃圾的清运工作。

(6) 完成大厦外墙的 2 次清洗。

(7) 完成外围地面冲刷工作。

(8) 对 b1 车场每月两次的清洗工作。(丌负责日常保洁工作)

楼地毯的清洗工作。

秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施篇四

关心队员业余生活，引导队员参与健康有益的业余活动，如读书、体育运动等；部门在人力、财力能安排的前提下，适当组织一些健康有益的文体活动，丰富队员文化生活，活跃队员身心。

注重队员思想政治教育，加强法律法规的培训，积极培训队员遵守《xxx治安管理处罚法》、《xxx道路交通安全法》、《刑法》等。引导队员提高思想认识，强化政治觉悟。

三、注重安防设施设备维护，确保监控、消防设施完好

四、规范进出人员管理，确保人员管理上不出现漏洞

五、加强车辆安全管理，维护管区内正常交通秩序，保障车辆安全

六、做好物品进出管理工作，控制物品流失

七、加强大厦消防安全管理，杜绝发生火险隐患

1、加强秩序维护部人员的消防安全培训，提高秩序维护部队员消防安全意识和消防业务技能，建立义务消防队伍：由主管为消防安全管理人，管理处全体人员都是义务消防员。

2、小区内各租户领导是本单位的消防安全责任人，负责做好各自所属范围的消防安全工作。

3、编制应急预案并组织演练：根据秩序维护部据小区防火需要和防火安全形势，编制《消防应急预案》，秩序维护部人员和参与消防演练人员必须熟悉《消防应急预案》的内容。根据消防应急预案进行定期的消防实际演练。使所有员工除掌握工作环境和岗位的消防安全知识外，还要了解一定公共聚集场所的消防防范知识。

八、加强地面及楼层日常巡视，及时发现和处理各种问题

十、注重与其他部门的沟通协调，积极协助其他部门做好各项管理服务工作

十一、配合租赁公司陪同客户参观房型、做好小区参观的引导工作；

十二、在实践中进一步验证和完善部门各项规章制度，积极提出管理建议

秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施篇五

早上好！

在安闲的国庆假期后，今天我们又平安地回到校园，享受我们的工作与学习。平安是福，在今天这个国运昌盛、民族崛起、生活越来越美好的时代里，平安的分量更是越来越重。

秩序保证安全，保证秩序的是遵守规则。有了课堂纪律，学

习才有保证；有了校规，学校才能正常开展教育教学活动；有了交通规则，我们走在路上才是安全的；有了法律，我们的生活才会有秩序、有保障：规则保证秩序，因此，盛大的奥运会才会圆满举行，神七才会在预定的轨道上扬我国威。而我们的学校，也同样需要大家遵守规则，才能平安、高效的运转。

大家都知道，舞王的悲剧就是因为有些人无视规则造成的，这些人会受到惩罚，但44条鲜活的生命却永远也无法重生。在安全这件事上，任何人都不要心存侥幸。因此，我在此再一次提醒同学们，在校园内不要骑单车，你要对你自己和别人的安全负责，在校园外不要超速骑车、不要单车载人，为了你和他人的安全，请要遵守交通规则；不要在校园内追逐打闹，尤其是在上下楼梯的时候；不要攀爬栏杆，不要用受伤甚至失去生命为代价来显示你的勇敢。

其实文明社会的基本要素就是平安，就是有秩序、守规则的社会。遵守法律，可以使你免受牢狱之灾，遵守未成年人不得到人员复杂、混乱的场所去的规则，可以让你平安健康地成长；不光顾那些无牌无照的场所、小店，可以使你少受到生命威胁。要熟悉逃生技巧，把我们的每一次集会和课间操都作为一次逃生训练来进行；认真听好每一次安全知识课，让知识保护生命。

在我们的校园里，绝大多数同学是文明守纪的，但也存在一些无视规则的人存在。洗手间的水龙头经常被损坏，门窗、窗帘被弄脏弄破，精美的宣传栏被人用刀子划坏，这些不文明的现象就是无视规则的现象，积累起来就会形成无视社会规则的习惯，因此我提醒我们的同学，做一个文明人，是需要从每一个生活细节做起，让我们一起来与那些损坏公物的人做斗争，一起来建设文明、平安的校园。

我期待，我们每一个人都做一个遵守规则的文明人，祝全体师生每天都能平平安安。谢谢。

秩序部工作周报 物业秩序领班工作计划措施篇六

（11）根据工作需要负责合理调整秩序维护岗位人员的调配；
（12）加强对装修施工人员的监管；（13）完成上级交办的其它临时事务。

大门岗岗位职责及权限

（10）廉洁奉公，坚持原则，是非分明，敢于同违法犯罪分子作斗争；（11）密切保持与校区教职工（甲方）的沟通与联系，与之保持良好关系；（12）完成上级交办其它工作任务。