

# 检票员工作计划 检票员工作总结(模板5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 检票员工作计划篇一

20xx年过得真快又到了总结工作的时候，时间过的真快，回顾这一年的工作，我在领导和同事的关怀中，按照车站的各项规章制度，较好的完成了自己的本职工作，工作总结如下：

在检票工作中，我们每天面对各种各样不同层次的旅客，在工作中认真履行岗位职责，工作标准，车站一直实行封闭发车，在检票中严格按工作流程才操作，认真监督驾乘人员违规违纪，严格检查车辆到位情况，车辆情况整齐有序，严格做好清车，清仓，发车时做好安全宣传，严禁超员车辆出站。

- 1、工作责任心不强回顾工作中自己曾犯过不少错误，自己的责任心没有树立起来，总是重复的出现问题，自己总认为是小事情，不会剖析问题，没有意识的事情的严重性。
- 2、业务知识不扎实自己在学习方面总是偷懒，不能做到常回头看看，学了新知识不及时巩固，不能熟记于心，总是像学新的一样，这样使我在工作中变得很被动，当旅客询问时我应该迅速的回答旅客，但却依赖电脑这样不仅浪费自己的时间更是耽误旅客的行程。
- 3、观察力不够在发现违规等不安全因素的存在不敏感，当业户想制造危险因素是一定会有痕迹，有时我做事不够仔细，对事情不重视，没有及时发现业户的危险行为，不能及时分

析情况。

4、不能主动的找问题解决问题事情总是在发生后才意识到问题所在，经验及业务知识欠缺，处理问题欠缺灵活性，解决问题时总是想问别人依赖性很强。

明年要将自己的业务知识学扎实，不忘常回头看看。在工作中严格按照工作流程操作，把工作干到前头，做到真正的安全生产。仔细认真负责的做事情，不能急功近利，要按部就班的，多向别人学习，多问别人的宝贵经验，多动脑筋通过自己的严格要求增强工作责任心。积极配合组长的工作，使我们科室更上一层楼。不断提升个人素质，保持积极乐观向上的心态，礼貌待客，学习语言技巧，使来总站乘车的旅客时刻感受到我们热情周到的服务。

客运服务工作是淄博形象窗口，服务起点“旅客使我们的衣食父母，为了今后能更好的服务旅客，让旅客进站有到家的感觉。在今后一定做好自己的工作，端正自己的工作态度，调整好自己的心态，站友需要帮助时，互帮互助解决问题，学习新员工，敢说敢干，敢想的精神。

回顾这一段时间的工作，我们看到了大家的团结大家一起奋斗在五一、端午，加班时辛勤的汗水与送走旅客满意的笑容，让我们的生活工作充实起来，不仅增加了我们的工作能力，也使我们丰富的生活阅历。这种意义的存在正是工作带给我们的，所以我们应该珍惜现在的工作珍惜美好的生活，创造更好的总站。

## 检票员工作计划篇二

1、在检票口的工作中，除了严把工作流程外就是细致面对任何事情，大到发车，小至查看货票，每一步都是不可疏忽的！

(1) 做好封闭发车，清车清仓要彻底，发车一定要清点明确，

宣传一定要到位，特别是雨雪雾天气一定叮嘱驾乘人员减速慢行，查看好车上的安全设施，特别冬季，天气常遇变故，一定检查好。

(2) 检查好驾乘人员的手续以及日期，做到万无一失，切忌疏忽大意，以防有过期证件蒙混过关。

(3) 填写好各种单据，对于货票，一定开好价格，书写正确，看好日期和到达站以及件数，过路班车一定查看好相关货单，看是否合格，开据货票一定要在规定价格上灵活处理，有问题或者疑问及时汇报领导，经商议后在做回复，曾经有过过期日期没有发现，导致客车行至出站口被查出，在以后的检查中应该严加核对！

(4) 在客流高峰的时候，一定要做好节前准备的工作，特别是工作用品和注意事项，节假日孩子比较多，提前排好队，看是否有半票够高未买票，人多的时候一定看好半票，发车时清点好人数，有未检的及时放座，禁止浪费资源，出现特殊状况时应灵活处理，特别是行李问题，应该灵活处理，做好旅客的解释工作，把工作一律往前做。

(5) 查看好违规违纪，做好常回头看看的要求，在没事的时候多往后面看看，多留意驾乘人员的动态，观察异样旅客的举动，多考虑一步，多延伸想想，争取让自己每月都要有违规的发现。

的工作，学习身边的正能量，学习和借鉴别人身上的好。

2、在验票口的工作中，给我感触最深的就是互帮互助，看到了同事田密身上的美，感触极深，反思自己的工作，结合她的优点，针对自己进行对比，学习她身上的优点，改正自己的缺点，让自己从心里去改变，把这种改变落实到行动中，也就是所谓的感恩回报，在自己最困难的时候总站给了我希望，给了我温暖，我将这温暖转化成我努力的动力，做好自

己工作的同时回报领导对我的关心，多多发现违规，多多创收，在出站口观察好下客区的动态，以及周围可疑人员，查看好发车车辆的动态，严禁站外私自上客、上货、卸货的情况，严格把关，落实好“三不进站、六不出站”的要求，查看好货物的件数和日期，特别是过路班车，还要核对好车号，清点好人数，核对好票种，以免出现差错。在出站口靠的是相互配合，四个人配合好，搭配好，工作才会更加顺利，分工明确，这样才会更好的完成工作。

3、对于三产销售，从一开始的一点已经慢慢开始增加，自己一直都在寻找经验，就是速度有点慢，看到别人能卖到1000多，自己也很着急，每次都在总结自己卖不高的原因，但是查找的还不够准确，虽然自己尽力去卖了，但是还是不够理想，在下一步的销售中，多学习别人的技巧，中介别人的经验，争取让自己的总数在提高一些，为创收多贡献一份力量！

4、在宣传报道组中，工作分工到个人，博客监督、好人好事登记、总站微平台转发都是专人监督，各有各的任务，唯独在板报工作中比较吃力，自己做事又比较拖拉，创新意识比较差，想不出好板块规划，致使板报止步不前，也希望各位同事，各位小组长能够费心帮忙，出点意见或者建议，或者有更好的模版可以举荐给我们，我们可以去学习借鉴！

5、从提升服务技巧方面，我们不断加强文明用语的使用，普通话的使用，延伸服务等各种服务，让我们的服务贯穿到我们的工作中，落实在了每个细节中，当旅客走到我身边需要帮忙的时候，我会尽全力的去帮助他，不管遇到什么问题，旅客只要找到我面前，我就会尽自己最大的能力去帮助旅客解决，不管是丢东西还是问别的，都要设身处地的去为旅客考虑，做好首问负责制。

6、我进步最大的一方面是我当上了师傅，我有了自己的第一个徒弟：李方圆，对于我来说，自身还是比较欣慰的，遇到一个活泼开朗、谦虚的大个美女，虽然自己干的时间也不算

长，但是第一次当师傅也是比较兴奋的，这说明我又成长了一步，我已经向老员工的行列慢慢进军，在工作中，自己要以身作则，把自己的好的方面传授给她，我始终坚信严师出高徒，对于她们刚毕业的大学生来说有可能接受不了，但我还是毅然决然的用了这个定律，很庆幸的是我的徒弟非常理解我的所作所为，虽然我脾气很差，时常会骂她教训她，但是她还是虚心的接受了，在这里我想对我的徒弟说声谢谢！谢谢你对我的包容和谅解，在以后的工作中，我们要互相学习，我学习他身上的那种开朗，那种心态，永远都是开开心心的，出了事情要找出原因，不要总纠结在后果上面，要做好以后，既然错了就要面对就要改进，争取不会犯同样的错，看到她一天天的成长，一天天的进步，作为师傅我很开心，同时我也要以身作则，做好表率，争取在她徒弟面前做一个优秀的好师傅，互相监督，师徒一起进步！

自己有太多的不足，不管是在日常工作中还是在小组工作中都有大大小小的过错，在小组工作计划中，制定的计划有完不成的情况也有计划没按时上交的情况，做事拖拖拉拉，做完的工作没有做到细致化，只是单纯的完成而没有做到精化，缺乏责任心，也缺乏上进心，对自己没有制定相应的目标，使自己得不到进步，在工作中大大咧咧，没有细腻感，缺乏主动意识，虽然很多工作都是按时按量的去完成，但是没有带动其他人去完成相关的事，在主动性上缺乏主动意识。没有创新意识，总是按部就班，对小组的工作也没有创新性，自己也没有主动去想去研究，导致小组整体的没有创新性。

说完20xx年的工作总结，再说一下20xx年的工作打算□20xx年工作打算如下：

(1) 继续学习业务知识，总结好自己每日的所做所得，以及节假日的总结，严格落实好自己的工作流程以及相关工作，做到相邻口和同事之间的互帮互助。

(3) 在工作中加强工作的主动性和积极性，搞好服务，严禁

出现任何的服务质量投诉，加强自己的业务知识和业务技巧，把自己的服务落实到工作中，做好每一步，把握好每一次小的细节，争取让自己更加细致化。

(4) 在三产销售中，要总结自己销售的经验，向卖的好的同事吸取经验，让经验消化变成自己的发财之道，不气馁，要越挫越勇，给自己制定越来越高的目标，使自己不断的去进步。

(1) 年轻员工的主动意识太差，不管闲事的人大有人在，希望新员工能加强自己的责任心，不要把事情和工作划分的太清，没有谁是应该做哪项工作的！

(2) 团队意识淡薄，别人掉了也不会有人拾起来，互相监督不到位，做不到好的提醒和监督！

对于科长，有时候太过着急，我希望科长在出现问题的时候不要太过于动怒，不但气坏了身体还解决不了事情，有事情可以说清楚缘由再发火也不迟。

对于副科长，做事情太犹豫，我希望\*\*考虑事情能够全面一点，不要只想半截，处理问题之前要做好相应的准备工作，记性不太好，可以拿个记事本记下。

### 检票员工作计划篇三

顺是指各项工作能够比较顺利地完，这主要得益于周密的节前准备。除了人员安排得当，另外还安排了四个专为加班应用的检票设备，安排好专人负责，在10月1日客流高峰时专机专用，忙而不乱。当然此次国庆黄金周与中秋节小假期节日错开，分散了一部分客流，也是保证秩序较为流畅的原因之一。

和是指大家的凝聚力，真正做到了统一思想、统一步调，彰

显出团结高效的团队精神。在1号客流高峰期，所有员工全部是全天上班，认真对待运输工作。在流水线加班区引导旅客的人员最为辛苦，成半天地在太阳下面组织旅客排队，维持秩序；我们检票人员在岗上也耐心答复旅客，安抚排队旅客的急躁情绪，大家团结协作，尽快地把旅客安全快捷地运输出去。

当然有成绩也会有不足，我看到的不足有以下几点：

如加班四区检票口是发往聊城、日照加班车，但旅客买的票上很多都打的是加班一区，延误了旅客的乘车时间，造成不便；再如，有的乘客过节带着孩子乘车却没有给孩子买票，只能再改乘，耽误很多时间。如果在买票时有标识的话或许能避免此类情况。

在加班车长时间不来，旅客等得烦躁不安时应如何应对？当然最好是不出现这种情况，可是真出现了也绝不是一句“请再等一会儿”就能解决的，对突发事件的解决能力需要不断加强。

总之，在今后的工作中，作为检票员，我觉得需要注意的地方首先是严格按照工作流程操作，这是注重细节的表现，也是避免错误发生的最大保障；其次是加强业务学习，合站以后也增加了很多线路，发车时间也有所改变，都需要了解记忆，只有不断丰富自身的知识量才能完整、正确地回答各类询问，让旅客感到放心、安心；再次就是要提高解决问题的能力。只有不断积累经验才能提高，俗话说“吃一堑，长一智”，所以重点就在于不怕事儿，不躲避，敢于负责。通过不断改进，希望自己以后能取得更大的进步。

## 检票员工作计划篇四

20\_\_年过得真快又到了总结工作的时候，时间过的真快，回顾这一年的工作，我在领导和同事的关怀中，按照车站的各

项规章制度，较好的完成了自己的本职工作，工作总结如下：

在检票工作中，我们每天面对各种各样不同层次的旅客，在工作中认真履行岗位职责，工作标准，车站一直实行封闭发车，在检票中严格按工作流程才操作，认真监督驾乘人员违规违纪，严格检查车辆到位情况，车辆情况整齐有序，严格做好清车，清仓，发车时做好安全宣传，严禁超员车辆出站。

1、工作责任心不强回顾工作中自己曾犯过不少错误，自己的责任心没有树立起来，总是重复的出现问题，自己总认为是小事情，不会剖析问题，没有意识的事情的严重性。

2、业务知识不扎实自己在学习方面总是偷懒，不能做到常回头看看，学了新知识不及时巩固，不能熟记于心，总是像学新的一样，这样使我在工作中变得很被动，当旅客询问时我应该迅速的回答旅客，但却依赖电脑这样不仅浪费自己的时间更是耽误旅客的行程。

3、观察力不够在发现违规等不安全因素的存在不敏感，当业户想制造危险因素是一定会有痕迹，有时我做事不够仔细，对事情不重视，没有及时发现业户的危险行为，不能及时分析情况。

4、不能主动的找问题解决问题事情总是在发生后才意识到问题所在，经验及业务知识欠缺，处理问题欠缺灵活性，解决问题时总是想问别人依赖性很强。

明年要将自己的业务知识学扎实，不忘常回头看看。在工作中严格按照工作流程操作，把工作干到前头，做到真正的安全生产。仔细认真负责的做事情，不能急功近利，要按部就班的，多向别人学习，多问别人的宝贵经验，多动脑筋通过自己的严格要求增强工作责任心。积极配合组长的工作，使我们科室更上一层楼。不断提升个人素质，保持积极乐观向上的心态，礼貌待客，学习语言技巧，使来总站乘车的旅客



时刻感受到我们热情周到的服务。

客运服务工作是淄博形象窗口，服务起点“旅客使我们的衣食父母，为了今后能更好的服务旅客，让旅客进站有到家的感觉。在今后一定做好自己的工作，端正自己的工作态度，调整好自己的心态，站友需要帮助时，互帮互助解决问题，学习新员工，敢说敢干，敢想的精神。

回顾这一段时间的工作，我们看到了大家的团结大家一起奋斗在五一、端午，加班时辛勤的汗水与送走旅客满意的笑容，让我们的生活工作充实起来，不仅增加了我们的工作能力，也使我们丰富的生活阅历。这种意义的存在正是工作带给我们的，所以我们应该珍惜现在的工作珍惜美好的生活，创造更好的总站。

这一年来我自己在工作中也有许多的不足之处，讲博山普通话、对待业户有时心太软，现在工作中电脑用的也是越来越多，自己明显感觉到对电脑的掌握还不是很熟练，工作也是活力不足，缺少年轻人的激情和创新意识。在今后的的工作中我要继续发扬老员工的带头模范作用，不断接受新事物、新思想，多与年轻员工交流，与她们一起同进步共学习，不断探索。

总结感想：

第一次参加这种规模的总结大会，刚开始大家一起背诵《弟子规》然后每个人上台演讲自己的总结，最后是小组之间的讨论和科长总结点评。

每个人的总结都有自己不足和优点，在听的同时自己也在思考，大家所说的这些自己是否存在，听听她们的改进措施和处理方式，取长补短弥补欠缺。印象最深的是六个小组之间的互相讨论，缺点优点当面指出，有时自己的缺点看不到而别人能帮自己看到，尤其是大家提出缺点后要改正。这种

方式既可以拉近距离又可以了解不足，希望以后多开展这种形式的会议。

最后科长点评了我们科室这一年来的工作，发扬好的传统，摈弃些许制度，同时提出了明年的工作计划。在科长和我们二科全体同事的努力下我们明年会更加优秀，\_\_爱在一起。

忙忙碌碌中，20\_\_年过去了。回顾这一年的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随着喜悦，在站领导、科长的正确领导下，在各科室的紧密配合下，在同事们的互相帮助下，我始终牢记“文明服务铸诚信，礼貌待客献真情”的服务宗旨，在车站的各个岗位为旅客服务，总结经验教训，踏踏实实的干好服务工作。现将工作总结如下：

我们在做好检票工作的同时，还要兼顾销售三产，遇到有困难的乘客及时帮助旅客解决困难，发现问题及时与领导沟通汇报，在工作中注重新老员工搭配，多帮助新员工，同时还要学习新员工的激情与活力，还要与相邻口做好互帮互助，为她们解决以往工作中未遇到的问题，我们老员工对电脑操作不是很熟练，这也是老员工所欠缺的，还需要在这些方面多学习、改进。在流水线检票过程中，经常会遇到错过点的旅客，只能请他坐下一班车，这时如果处理不当，就会引起旅客的不满甚至发脾气与投诉，我们要换位思考，体谅旅客有事着急回家的心情，要掌握旅客的各种需求，耐心解答旅客提出的问题，安抚好旅客情绪，正确引导好旅客，能让旅客遵守车站的规章制度。检票看似简单又轻松，想做好并不容易，不但要注重自己的仪容仪表，而且还要保持积极乐观的态度，懂的一定的服务技巧和语言技巧，更重要的是要有高度的责任心，急旅客所急，想旅客所想，理解旅客，全身心的投入到工作中去。通过每日的班前班后会对所有检票口发生的事件进行总结与分享，好的表扬，坏的批评。针对工作的不足持续进行改进，力求把检票工作做到精益求精，真正为旅客解决实际困难。提高服务的质量关键是提高服务人员的素质，绝对离不开我们每日一条线路，每周一考的业务

考试，掌握一定的业务知识和服务的技巧是我们做好工作的基础，“弟子规”的背诵，教会了我们做人的道理。通过车站的相关规章制度、行为规范的学习和专业培训、礼仪培训等，有利于检票员综合素质的提升。检票口是体现车站优质服务的窗口，需要我们检票员提高认识，具备高度的敬业精神、奉献精神，才能更加主动热情地迎接进站旅客。

我们的工作既琐碎又辛苦，工作时间长了，我们工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡的小事中。而激情是最可贵的，服务失去激情就像人失去了灵魂，这也是我身上存在的不足和需要改进的，有时过于放松自己，造成入单不符，在积极主动方面还有待提高，还需要在今后的工作中努力通过学习不断地充实自己。

在即将到来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去一年中的优点，在工作中严格要求自己，做好自己的本职工作，认真负责，急旅客所急，时刻将旅客放在第一位，绝对不能因为我个人原因而使旅客不满，这是作为一名检票员最起码的要求，作为车站的一员，我时刻意识到我肩负的重任，会更加努力的工作，以身作则，不断接受新事物、新思想，多与年轻员工交流，虚心向他人请教，与科室的员工共同进步，在新的一年里，我相信我会通过不断地学习在工作上有更大的进步。

时光飞逝，不知不觉又迎来了新的一年，20\_\_年马上就要过去了，在总站的每一天都是努力的，每一份努力都是值得的，但是我们对工作的热情没有丝毫减少。展望20\_\_年我们的工作还有很多不足，这就要求我们更加努力的去发现自己的不足积极改正，同时在新的一年里要更加努力的去工作，严格要求自己。在即将过去的20\_\_年里，我在公司领导和同事的帮助下，顺利完成全年的各项工作，现将20\_\_年的工作作如下总结：

在这一年里，我从事验票，检票，售卖三产等循环岗位，在工作中我严格遵守车站规章制度，认真执行工作流程，遵章

守纪，爱岗敬业，踏实肯干，克服各种困难，扎扎实实做好服务工作，耐心回答旅客询问，指引旅客上车，给旅客提供方便，帮助旅客解决问题，我时刻以严谨、负责的态度去干好每一项工作，我们要做到一岗双责，在检票的同时，要捎带办理发货业务，我深知自己的责任重大，可能因为自己的不仔细，就给发货人带来不必要的麻烦，这就需要我们严格按照工作流程去做，把工作做到实处。

作为一线员工，我们每天从事的都是平凡的工作，而且是比较琐碎的事情，遇到不同的案例，要及时的整理、分析、交流、总结，以便吸取教训，总结经验，多帮助新员工学习业务知识，我会毫无保留的把工作中好的经验交给他，切实做好传帮带工作。遇到突发情况，像特殊天气，雨雪雾天班次不能正常发车，我总是以认真的态度努力解答旅客提出的各种问题，直到旅客满意为止，而不能妥善解决的，如实汇报科长，对于每天班前班后会做到详细的记录以及整理。

三产销售业绩忽高忽低，不稳定，没有压力就没有动力，这是我们一直以来不断进步的根源，自从领导给三产销售定任务之后，我们每天奔着自己的目标去完成，你追我赶，谁也不甘落后，比学赶帮超积极售卖，形成了良好的氛围，在检票口工作的同事做到相互提醒，及时沟通，相互帮助，以大局为重，有着“一家人”的思想，让这个家更温馨，更有凝聚力，这是我们车站正能量的体现，特别是管理仓库的同事，早来晚走，从不抱怨，任劳任怨，把每天的记录台账登记仔细，认真核对账目清楚才下班离去。在完成今年工作任务的同时，我还存在一些不足，例如三产销售业绩不如新员工，工作创新能力、主动性还有待加强。

在20\_\_年我将从以下几个方面逐步完善自己：

- 1、加强自身学习，结合实际工作，多从细节考虑，紧跟领导意图，多为领导排忧解难；

3、旅客的要求也越来越来高，我们更应该加强学习，提高自身素质，提高服务技巧。

在新的一年里，我将继续努力工作，不辜负大家的期望，尽我所能地开展工作，为车站、为公司的发展尽一份力，我相信公司的明天会更好！

转眼间20\_\_年已经接近尾声，新的一年即将到来。在这一年中，我从事的依旧是检票员的工作，在工作实践中，我严格执行张站提出的6s管理方针，对待业户多以教育为主，与同事能够及时沟通，与领导能够及时汇报，与徒弟能够及时指导，积极发挥着老员工经验的优势为大家提供工作便利。在工作中也能够做到对旅客耐心、细心、用心、诚心，把旅客的需求始终放在首位，“先旅客之忧而忧，后旅客之乐而乐”的服务态度。在检票工作中，我始终践行“十字”方针的精神，不断提高业务技巧，不断的向新员工学习她们的优点，通过她们澎湃的激情带动着我们一起往前走。在“整、学、变、升”的学习过程中，我也对自己提出了新的计划，继续加强自身素质的提高，把学习站点线路图、客运知识作为首选课程。通过不断地默写背诵、《弟子规》和每周一考的业务小培训在班组内掀起“学业务，争提升”的热潮。工作上岗前提前整理好各种用具，下班时把一天的记录单整理好已成为习惯。在执行力和业户沟通方面我们把车站的规章制度与车主的利益辩证的放在一起，动之以情，晓之以理地去教导他们。针对不同的业户也要自己也要掌握不同的方式方法，灵活变通。

这一年来我自己在工作中也有许多的不足之处，讲博山普通话、对待业户有时心太软，现在工作中电脑用的也是越来越多，自己明显感觉到对电脑的掌握还不是很熟练，工作也是活力不足，缺少年轻人的激情和创新意识。在今后的的工作中我要继续发扬老员工的带头模范作用，不断接受新事物、新思想，多与年轻员工交流，与她们一起同进步共学习，不断探索。

20\_\_年对自己新的要求是工作中要戒骄戒躁，学习每个员工的优点，“取其精华去其糟粕”不断地完善自己。继续践行“十字方针”，努力做好基层领导安排的各项工 作，更新现有的知识结构，用发展的眼光看待目前的管理模式，提高业务水平，在标准化、规范化的道路上继续前进。为班组建设出谋划策添砖加瓦发挥余热，给新员工做好表率，在业务知识方面发挥自己经验优势帮助她们，提升她们。

感想：看到年轻的员工工作上的干劲以及我们这些老员工的不足，科长要提到老员工传帮带的工作没有做好，自己在明年工作中发挥自升的经验优势多和他们交流，以身作则。对于科长提出的明年工作计划，积极主动去落实，六个小组长与我们也进行了沟通，大家互相学习互相监督，共同做好。

## 检票员工作计划篇五

售票人员的工作流程及责任

1 门票日销售报表的填写：写清来客的单位名称，在交账前由相

关负责人签字，财务部核实。

2 领票只可售票员到财务部亲自领取，其他人不可代领。

3 签单客户凭来客凭证换取门票，交账时将来客凭证复印两份，

部门领导在复印件上签字，交账时将原始凭证及一份复印件交由财

务部保管。

4 售票员无打折优惠权。

5妥善保管门票，收款出票，门票即为现金，丢失照价赔偿。

6不准存在白条上山，游客人手一张门票，凭票上山。

7严格执行公司规定的价格政策和票据管理及上报制度，负责票

据的领取、登记、发售、保管工作。遵守售票纪律，严禁无关人员

进入售票室。

8注意观察客流动态，当客流发生变化时，及时向有关人员提供

信息，以便加（减）班。

9熟练掌握售票工具和设备性能及操作技术、爱护设备、用具、定期保修，保持售票室、设备、工作台和工具的清洁卫生。

10按时填写当班工作记录、原始台帐，负责交接好当班工作。

售票员交账时需交以下凭证

1现金

2销售日报表（有售票员和部门领导签字）

3签单客户的欠据原件及复印件

（欠据上有客户名称及客户签字）