

# 最新医院医务科述职述廉报告 医院述廉 述职报告(汇总11篇)

通过撰写报告范文，我们可以系统地整理和归纳自己的研究成果和工作经验，从而提高思维和表达能力。想要写一份出色的竞聘报告，不妨阅读一些优秀的范文，借鉴其中的经验和技巧。

## 医院医务科述职述廉报告篇一

20xx年是不平凡的一年，我科室在院领导和其他各科室的大力支持与关心下，在科室全体员工的共同努力下基本完成了20xx年各项工作任务，并且为来年的工作也奠定了一定的基础。现将本年度工作总结如下：

认真执行国家法律法规，及医院的各项规章制度，严抓医疗水平及医疗服务质量，科室主任以身作则，对每一位就诊患者视如亲人，真正将温情服务理念渗透到每一位患者。对患者认真负责，明确诊断，精心治疗合理用药。本年度未发生任何医疗事故和医疗纠纷。

严格按照医院各项认证指标，及jci认证管理要求科室的日常工作，每日进行自控自检，发现不足之处分析原因，并且及时整改，对所发现的问题积极组织科室人员讨论分析，明确科室工作纪律及劳动纪律奖罚公正分明。

由于科室专业技术人员缺少，科室就有两名医师进行日常工作，我科室也没有进修和实习的医务人员。但是经常组织科室所有工作人员进行业务理论学习，学习最新的技术与治疗方案，使得科室人员的理论与实际相结合，更好的为患者服务。

科室根据工作需要，积极协同其他科室一同下乡义诊，积极

宣传医院和科室，提升了我院我科在社会的知名度，树立了良好的形象，受到了社会各界的一致好评，同时也起到了一定的社会和经济效益。

## 医院医务科述职述廉报告篇二

医院检验科xx年，在医院领导和主任正确领导下，在各科室的帮助下，检验科同志齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全.能够积极配合主任做好检验科的各项

工作。树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，积极开展各项工作，认真完成医院下达的各项工作任务。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

- 1、截止12月底，我科共完成检测病人5万多人次，全科全年业务收入达到150余万元。
- 2、积极配合临床开展工作，不断增加新的检测项目，以满足临床诊断的需求。
- 3、参加xx省临床检验室间质量评价活动，在血液、免疫、生化等各项目评价中均取得优异成绩。充分显示了我科实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。

4、全面执行室内质量控制，保持资料完备。

5、作好实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，能认真研究，积极应对，即时自行解决，既保证了本科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

建立健全科室、个人各项规章制度及质量控制制度，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求本科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况加以解决，赢得了病人的信赖，年内无医疗事故发生。

目前科室有22名同志；其中18名在原来中专毕业的基础上，通过自学考试正在就读大专。科室上下形成了比、学、赶、帮、超的浓厚学习氛围，呈现一派生机勃勃、奋发向上的景象。

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。

在新的一年里，我一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

### **医院医务科述职述廉报告篇三**

今年1月，遵照组织安排，我开始担任医务科科长职务，主抓医务管理全面工作。几年来，我在集团和院领导的正确指导下，依靠医务科“一班人”的密切配合，依靠全院各临床科室干部的鼎力支持和医护人员的无私帮助，在医务管理工作中努力实践“三个代表”重要思想，加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天向领导和同志们述职如下：

## （一）严抓医疗护理质量，保障医疗安全

医疗护理质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗护理质量管理、全面提高医疗护理服务质量是医务科的首要任务。一年中，医务科建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加大了对医护质量的指导、监督和改进力度；重新制定或修订了35项医疗工作制度，形成医疗工作制度汇编，让每一位医务人员都熟知医疗工作制度所提出的要求；并建立由医务科、护理部、药剂科、感染科、办公室等相关科室主要负责人组成的行政查房领导小组，对全院医疗护理质量、优质服务质量、医德医风情况进行全面细致的综合考评，并将考评结果与奖金考核挂钩，及时发现问题及时整改，有效地促进工作提高；严格每月医疗质量考核，由各业务科室对阶段工作进行总结，对下一步工作作出布署。年初，医务科参考医院的总体考核细则、病历书写规范及护理、药事管理与感染工作相关的规章制度进一步将医疗、护理、药事、感染工作细化考核，根据集团和卫生行政部门的具体要求重新修订了考核细则，并强调考核质量管理的重要性，使各科室工作人员能够主动理解配合考核工作的顺利进行。并于今年5月份开始将社区的质量管理也纳入每月的考核当中，严格把关，严格考核，使社区的医疗护理质量管理与成员医院本部同步提升，考核结束后严格每月的业务例会，在会上对工作中发现的问题进行分析，逐一落实解决等有效措施，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生；重新制订并下发了病历和病程记录、处方的书写规范，确保病案的书写质量；制订了42种临床服务路径，规范了临床操作工作行为。在此前提之下，医院的医疗护理工作得以顺利进行，在完成全年工作任务的同时一年内无任何医疗差错事故发生。

工作中贯彻落实集团iso9004质量管理体系，按集团内审的要求并结合我院的实际情况考核医疗、护理质量，注重职业素质教育，塑造医疗、护理形象。狠抓病历质量，强调医疗安全的重要性，对医疗文书的书写要求科学、规范简要，规范

了医患沟通记录的表格和书写格式，对医疗处方和申请单的书写严格要求，发现问题及时沟通解决，并把处方、检查申请单、病理质量作为月考核的重点问题进行检查。保障了医疗工作的安全顺利进行。在7月份组织举行病历书写竞赛和处方质量评比，并对全体医务人员进行了法律、法规知识培训及考试。通过竞赛和考试评比等活动形式使全体医护人员增强了法律意识和安全意识，病历和处方的书写更趋于规范化。

## （二）重视业务学习，强化内涵建设，提高科技含量，打造技术优势

年初医务科就制定了全年的业务培训计划，并按部就班组织全院业务学习，护理部也按照每个月一次护士学习的方式逐期进行。讲课人员有教案，用多媒体制作。参加听课的所有人员对授课人进行现场打分，年底根据评分评出优秀授课人员适当给予相应的奖励。按照年初制定的培训计划每季度进行了一次业务考试，通过培训和考试提高了全体医务人员的业务水平。并于xx月上旬组织进行了一次“急诊急救操作竞赛”，对全体医务人员进行了一次心肺复苏技术培训和练兵，广大医务人员积极响应，学习热情高涨，达到预期效果。年初上报科研项目4项，其中有3项在总院集团立项。积极参与集团组织的与北京协和医院和阜外医院合作的科研项目，并有针对性地邀请总医院的专家来我院讲课，一方面为做好科研工作奠定了基础，另一方面也提高了我院相关人员的业务水平。重视人才的培养，全年有两位同志被送出继续攻读研究生，还有两位同志也报考了明年的研究生考试。对新分配的医务人员从各项规章制度、基础医疗工作程序和医德医风等方面组织进行了岗前培训，并制定了上岗轮转表，使新分配的.医务人员尽早地熟悉医院的工作环境，并为以后的医疗护理工作打下坚实的基础。

## （三）重视体检工作，扎实作好体检服务，树立医院良好形象

今年是我院有史以来体检数量、体检类型最多的一年。年初，为了做好职业健康体检工作，医务科就对职业健康我院多次到省卫生监督所申请体检项目增项，并于今年7月底顺利通过了省卫生厅带领的专家团对我院体检增项的专项检查，增加体检项目11项。在取得相关资质后的近三个月时间里，根据职业健康体检资质要求我院为油田公司所属的采油二厂、采油四厂、采油五厂、天然气公司和总医院集团的从事噪声、压力容器、粉尘、视频作业、有毒有害气体等五种职业危害因素的9940名职工提供了职业健康体检服务。因为体检工作前期领导重视，准备工作做得充分，对服务细节等方面作了很细致的布置工作，整个服务过程中注重服务质量和医疗质量，得到了油田公司领导和广大职工的好评。除去职业健康体检工作以外，今年还为2153位健康体检人群、616名招工人员和50名司机提供了优质的体检服务。顺利圆满地完成了今年的体检任务。

#### （四）抓好社区卫生服务，实施驻矿医疗工程。

为了将集团深入开展“基础服务年”活动落到实处，医院提出“1xx3”驻矿医疗服务工程，以“走入矿区靠前服务随队医疗”为重点内容，分别在今年的四月和五月，医院派出两个科室的医生先后入驻到采油二厂的第三作业区和第四作业区，并且得到了作业区领导的高度重视和矿区员工的极大欢迎。全年，驻矿医疗队卫生人员多次对矿区小队进行现场义诊及各种保健讲座及健康宣教等服务。并为矿区职工建立了个人健康档案，还针对患有高血压病、糖尿病、冠心病、脑血管疾病和肿瘤的近1年，医院共组织宣传义诊活动近30次，积极宣传农村新型合作医疗制度。医院为近3000余名辖区附近的农村患者提供了医疗服务。

（五）积极推进“基础服务年”活动，扎实基础工作，推进整体水平。

医院以护理工作为引领，于4月7日召开了“基础服务年”活

动推进大会，加速推进落实“基础服务年”活动中的各项工作。护理部提出了“护患关系零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉”的工作口号，5月9日下午，医院组织举行了“纪念‘五一二’护士节天使风采展示”活动，通过“风采展示”活动规范了服务礼仪标准，强化了服务行为，促进了医疗服务过程中的相互交流，提高了人员整体素质。工作中严格把握新技术应用、急危重难病人和手术病人的关键环节管理、坚持不断的质量改进和提高。建立了“限时服务”、“选择性服务”和“无缝隙服务”，护理部开展的“七声服务”即：“病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有歉声、病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声”在集团检查我院“基础服务年”工作时得到了集团领导的一致好评。

（一）加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围。

自觉学习政治理论知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“三个代表”重要思想和“二次创业指导纲要”的理解，能把自己的前途和理想与医院的发展结合起来，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了成为一名共产党员的坚定信念，时刻以共产党员的标准要求自己，找出自己在思想、工作等方面的不足和差距，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

（二）爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。变被动为主动，变催着干

为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理逐步向科学化、信息化管理转变，由人情管理逐步向制度管理转变。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，谦虚谨慎，能够做到有困难就上，有荣誉就让；对待患者主动热情，做好各方面的解释工作，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

### （三）认真学习，努力提高业务知识和管理水平

多次参加集团组织的业务知识讲座和国内相关的专业会议，关注专业技术的发展情况和医学科学的新技术、新进展，从而了解医学新动向，为医务管理工作打好专业基础。针对管理努力学习在读公共卫生事业管理研究生的课程，利用网络查找并学习管理方面的知识和理念，并开通了自己的网络博客，与同道在网络进行交流和沟通，互相学习，取长补短；制定了每周学习计划，保证每周专门有四个小时的学习时间。

工作中因管理经验不足，有时造成工作忙乱和不得要领；与临床沟通的时间较少，有时会不能及时发现管理过程中出现的问题；工作方法有待进一步改进提高，管理工作艺术有待加强；这些方面在一定程度上影响了医务管理。在以后的工作中还需要进一步学习管理经验，扎实做好本职工作，以使刻板严肃的管理工作变得更加科学、艺术、灵活，更易得到广大医务人员的理解和支持。



1、医务科的工作作为医院管理工作的一个组成部分，是在集团和医院领导的直接带领下和各临床科室的大力支持配合下进行的，如果说在今年这方面取得了一些成绩，首先要归功于他们。在此对他们对于我工作的一贯理解和支持表示深切的谢意。

2、对于今年在医务科管理工作中存在的一些问题，主要与我的管理经验不足和工作方法不当有关。并希望得到领导和同志们的指导和帮助。

3、医务科工作作为全院工作的一个重要环节，还需要继续得到各方面的继续支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

## 医院医务科述职述廉报告篇四

我于20xx年7月从xx医科大学毕业，同年xx月分配进奉节县人民医院，借入县卫生局，任办公室文书一职至今。一年来，在局领导和办公室主任的领导和关心下，在同事及各位同仁的支持帮助下，紧紧围绕办公室的中心任务，服务领导工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全面提高了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好的完成了各项工作任务，现将20xx年来的个人主要工作情况总结如下：

1、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点。办公室是单位运转的一个重要枢纽部门，是上传下达和沟通领导与群众的枢纽和桥梁。因此，办公室的工作既宏观又具体，既要沟通上下，又要协调左右，既需要具有前沿知识又需要具有实际工作能力，再加上办公室人手少，工作量大，这就决定了办公室工作繁杂的特点。一年来，我以踏实的工作态度，不仅适应了办公室繁杂的工作特点，还满意的完成了各项工作，赢得了同事的好评。

2、加强学习，提高自身思想水平。结合工作实际，自己更加

认识到学习的重要性。工作一年来，我一方面自觉学习时事政治及法律法规等相关知识，另一方面时时温习医学基础知识、公文写作及计算机知识等，不断提高自己的思想素质、工作水平和认识、分析和解决问题的能力。

3、以学习整改活动为契机，树立良好的工作作风。一是积极参加“执政为民服务发展”学习整改活动，多次参加义务劳动，同时，撰写心得体会，不断加强自身工作作风建设。二是学习领悟党的十七大精神，认真收看党的十七大开幕式，多次参加职工大会专题学习，并认真聆听了县上十七大精神宣讲团到卫生局的专场宣讲报告。

4、加强文秘工作，严格文件印发、送达、收发程序。一是严格公文签发和制发程序，在具体工作中，由各有关科室负责拟稿经局领导签字后，再由办公室负责公文审核，登记，全年共制发公文（简报）450多件，做到分类明确，存档细致，无编发错误。二是加强公文收发传阅管理工作，根据自己工作需要，设有公文阅件卷和急办件卷，并按照局领导分工情况分别配置有领导阅文卷，从而大大提高了阅文速度和工作效率。在具体工作中，我认真阅读每一份文件，写好每一份拟办意见，传递好每一份文件，督促相关科室按时完成有关工作，作到条理清晰，心中有数。三是在工作中加强与同事间的配合，协助做好文稿修改、年度总结、工作汇报及领导讲话等的拟草工作。

5、做好群众来信来访工作。信访工作不仅是办公室的重点工作，更是全局的重点工作，如果不重视此项工作，马马虎虎去应付，不仅会损害部门形象，更会影响社会和谐和稳定。因此，全局上下都高度重视信访工作。我严格按照《信访条例》要求，做好信访日常管理工作，按规定对群众来访做好接待工作，对群众来信进行专项登记、传阅及归档。同时，对20xx年度信访维稳工作进行了专项总结。

6、做好了迎接市卫生局和县上考评工作。一是根据时间安排，

及时向县属各单位部署迎检准备工作，积极协调各科室，做好各类资料归档立卷工作。二是按照县上考评要求，对信访稳定、帮乡扶贫、计划生育及劳务经济等10多项工作进行了专项总结，同时，我还参加了对创建国家卫生县城工作及全年卫生工作总结工作。三是按照年初市卫生局下达的20xx年度基层单位目标责任书，由我拟草了自查报告，制作了专题幻灯片，考评后，我还围绕此次考评工作撰写《加强医疗卫生建设确保全民身心健康》发表在《夔门报》第91期上。

7、做好了乡镇卫生院院长培训授课工作及全县农村卫生人员培训项目技术培训工作。一是按照安排，我很荣幸地为全县乡镇卫生院院长们作了《医院文化和医院团队建设》一讲的培训授课工作，使我获得了众多院长们的好评。二是根据县卫生局20xx年农村卫生人员培训项目实施方案，应领导要求，我于xx月21日在公平镇中心卫生院为全县乡镇卫生院进行了农村卫生人员培训项目技术培训。

8、加强档案管理，提高归档质量。一是参加了县上组织的档案业务继续教育培训，就公文处理、归档文件整理、机关文件材料归档范围和文书档案保管期限规定等内容进行了学习，并获得了结业证书。二是制定了《奉节县卫生局机关文件材料归档范围和文书档案保管期限规定》（奉节卫发〔20xx〕40号），经奉节县档案局认真审查后（奉节档函〔20xx〕xx号），同意从20xx年度起开始施行，切实加强档案管理。三是将文书档案共188卷进行了归档立卷并移交县档案局。

9、加强信息报送及宣传工作。全年撰写卫生工作简报44期，投稿发表在《夔门报》上的信息有20余篇，向市、县报送各类信息100余条，我局信息报送工作在县级部门中名列前茅。同时，我还开通了奉节卫生信息网和夔州卫生qq群，加强信息的传递、交流与宣传。

10、勤勤恳恳，做好办公室值日工作。除做好平时的值日工

作外，还多次参与法定节假日值日工作，其中重庆直辖10周年□20xx年元旦等节假日主要由我一人具体负责值班工作；党的十七大召开前后，我在做好值日工作的同时，还认真做好了向市、县两级的维稳工作日报告工作。

总之，我政治立场坚定，思想觉悟高，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质；生活上，艰苦朴素，勤俭节约，敢于吃苦耐劳，关心集体，热爱集体，具有较强的主人翁意识和集体荣誉感，服务意识强，有奉献精神；工作上，求真务实，与时俱进，工作热情高，精力充沛，能力强，能独挡一面地开展工作，具有较强的人际协调能力和组织管理能力。工作一年来，我完成了学生角色的转变，始终保持一种积极向上的心态，尽心尽责，服从领导，遵守纪律，严于律己，以踏实的工作态度，认真履行职责，努力开展工作。一年来，通过不断加强自身学习锻炼，全面提高了自己的思想认识、工作能力和综合素质，较好的完成了各项工作任务，赢得了领导及同事的好评。

## 医院医务科述职述廉报告篇五

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高。今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

自觉学习政治理论知识和业务知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院

重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

### 1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

### 2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

### 3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

### 4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技

术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

## 5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷

员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

## 6、改进服务流程，提高工作效率。

加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

## 7、合理用药规范检查，减轻病人负担。

认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

## 8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。

建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真

诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

## 医院医务科述职述廉报告篇六

尊敬的领导：

你们好：

为了认真贯彻廉政建设工作会议精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以维护社会和中心的稳定为根本，按照“巩固、完善、规范、提高”的要求，不断加强对廉政建设工作的领导，全面落实廉政建设各项措施，做了大量扎实有效的工作，推动廉政建设各项工作深入发展，确保了政治、治安和职工的思想稳定。现将上半年度廉政建设工作的具体开展情况总结如下：

我院始终以“三个代表”重要思想为指导，开展经常性和针对性的法制教育，有计划地组织员工学习上级的有关文件精神 and 《安全生产法》、《劳动法》、《消防法》等法律法规，突出学习的针对性和实效性，不断提高各类岗位人员的法制观念和管理素质，加强对廉政建设工作的深刻理解，提高全体员工的参与意识，形成了自觉遵纪守法，自觉维护医院工作和生活秩序的良好氛围。引导全体职工树立正确的宗教信仰观，坚决不参与非法宗教活动，坚决严厉打击黄、赌、毒的各类丑恶现象和违法犯罪活动，扎实推进“五五”普法，全面推动廉政建设工作的进程。

在廉政建设工作中，我院始终抓住“创安”这个载体，把住各个环节，坚持多管齐下，切实实行廉政建设。制度建设是工作的前提，制度落实是工作的保证，领导经常指导督促各



科室做好廉政建设工作，大小会议上必讲安全成为惯例，启发大家警钟长鸣。各科室人员平时根据各自的岗位，严格落实安全岗位目标责任制，从防火、防盗、防抢劫等方面严格制度，一丝不苟。加强对财务室、微机室、现金票证安全保卫管理，认真做好医院内部防火、防盗、防破坏、防事故四防工作，切实把廉政建设工作做到了最基层，做到了每一个人身上。

此致

敬礼

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 医院医务科述职述廉报告篇七

xx年在院两委的领导和分管领导以及全体职工的支持下，本人认真履行科室负责人的岗位职责，带领客服中心全体人员围绕医院中心工作，较好地完成了各项固定工作和临时交办的任务。通过一年的工作，不断调整和完善客服工作思路，明确了各项工作任务，客服中心的工作进一步提升，在群众中建立了良好的口碑，受到患者的信任和尊重，得到上级和同行的认可。现将主要工作情况报告如下：

本人在工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和科学发展观教育要求，提高廉洁自律意识，在接待和处理群众来访投诉工作中坚持原则，对来访的群众与患者不论贫富贵贱均一视同仁，将解决患者和临床一线工作的困难视为己任，把协调好医患关系、服务好患者、服务好临床一线作为工作好坏的标准。不利用工作之便行使勒、卡、推的不廉行为，不假公谋私。在协调医患关系工作中，注重搞好科室之间的配合与沟通，针对员工服务中存在的缺陷和

不足以帮助、宣导为主，帮助患者和临床解决了大量问题，工作成绩，得到患者和员工的认可和支持。在科室管理中自觉充当排头兵和后勤部长作用，难事和棘手事亲自做，对下属工作中的困难积极主动提供帮助和支持，在工作量较大，任务紧的时候，自觉加班以保证各项工作的按时完成，保证科室工作正常运转。

俗话说“打铁还需自身硬”，为了能够适应不断发展变化的客服工作要求，一年来本人自觉加强学习法律法规和相关业务知识。

1、通过两年半的函授学习，今年本人取得了xx学院法学专业大学本科学历。除此以外还组织全科人员共同学习《医院投诉管理》相关知识和医患关系相关法律法规知识，带动全体客服人员共同进步。

3、工余时间，本人积极培养健康向上的兴趣爱好，加强中国传统文化的研究，成效显著□xx年获政府文艺最高奖□xx市政府“文艺百花奖”三等奖》和□xx市政府“百花文艺奖”银奖》等表彰。

1□xx年，我们改进了新入院病人拜访方式，由原来的人工拜访改为短信通知拜访，大大提高了拜访成功率，让患者知道客服中心随时为其提供帮助，更为贴心和温馨。通过改进服务，患者的来电来访率成倍增加，为树立医院品牌形象和不断提升服务水平奠定了良好的基础。

2、“百姓健康讲坛”公益活动工作比上一年度取得更为明显的实效，受众增加xx余人次。

3、为提高门诊患者满意度调查的客观准确率和回收率，节约人工成本，今年我们经过大量调研构思与反复改进，在网络中心的帮助下，推出门诊满意度调查系统，全年患者点击评价xx余人次，平均完成问卷xx余份。

4、为提高患者满意率数据检索利用与统计效率，今年本人利用大量业余时间自学数据库软件access□独立编写开发和完善了《患者满意度调查分析系统》对采集的数据可进行横向和纵向比较分析。该系统受到同行的青睐。

## 医院医务科述职述廉报告篇八

作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是

快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着“无关人员禁止入内”，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的

形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们的集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊

嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时候他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时候敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌

盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，靠大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，医院将长期立足，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由负责，涉及药房的工作先找同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

## 医院医务科述职述廉报告篇九

从临床科室来到院办公室工作□xx年。角色和职责发生了很大变化，领导和同志们热情匡助和鼎力支持下，从头学起，从零做起，从新干起，积极协助院办公室主任做好院办公室的每一项工作，做到边干边学，实践中历练，历练中进步，一是向书

本，报刊和网络学，读书，看报，上网已成为我获取知识和信息的三大宝贝，记读书笔记，积累报刊资料，下载网上文件已成为我天天必做的作业，三年来，越来越深切的体会到知识和信息的更新是永无止境的要做好办公室工作，首先要不停地学习，学习，再学习，二是向院领导学，办公室工作，与领导接触的机会较多，三年来，院领导的人格魅力，领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收成许多，三是向同事们学，古人说，三人行必有我师，从不同角度看，包括在座各位的医院每位同事都是老师，不管是为人处事，治理经验，仍是业务能力，写作水平，都从中学到良多，使自己的思维意识和工作水平取得了很大提高。

协调左右，院办公室作为医院沟通上下。联系各方的关键，职能和作用长短常特殊和重要的可谓[干好了默默无闻，干砸了大张旗鼓“三年来，始终留意掌握好自己的一言一行，积极配合好主任的工作，做到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂，日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时，事事留意团结同道，维护领导的权势巨子，维护医院的形象，维护医院的大局，三年来，较好地完成了各项工作任务，一是完成了大量的文件起草和公文处理工作，对于领导交给的每一项材料写作任务，都能按时按要求完成，加班熬夜成了家常便饭，据粗略统计，三年共撰写各种材料300余篇，约50万字，二是与同志们一起完成了年以来医院院志和医院规章轨制编印和修订，医院文化建设和加强医院治理方面作出了有益的贡献，三是质控方面，积极协调组织各有关部分做好每月的质控检查，并精益求精工作方法，编好每月的质控简报四是与相关科室同志们紧密亲密合作，共同做好医院宣传工作，宣传材料的写作，医院形象广告的制作，电视广告的发布等方面，努力施展自己的能量，精彩地完成了各项宣传任务，五是充分施展服务职能，努力做好领导的顾问助手，一方面，积极收集收拾整顿有关信息，进行调查研究，为领导决议计划进步参考，协助领导处理好日常事务，另一方面，热情为各科室和全院职工服务，特别是车辆调配使用等一些敏感题目上，坚持向一线倾斜，把一线的事，病人的事看成院办公室



的大事，不推，不脱，不等，全力保障一线需要，六是做好档案治理，晋升治理水平，经由我积极努力和当真预备，档案治理工作得到省卫生厅和省档案局的充分肯定，档案治理工作被认定为国家二级，使病院档案工作上层次，上水平。

不断提醒自己要执着地追求，走上办公室这个岗位后。尽力地干好，不同别人计较享受的前提和上风，要经得住诱惑，守得住清贫，严格遵守党纪国法，不把谋私权看作本事，任何情况下，对待名利始终保持一颗平常心，努力做到不为名所累，不为利所缚，不为欲所惑，扎扎实实做事，堂堂正正做人，与同事们合作中，甘为他人做嫁衣，作铺垫，把别人的工作当作自己的工作，把别人的难题当作自己的难题，从而赢得同道对我工作的支持与合作，创造更加宽松，和谐的工作环境。

## 医院医务科述职述廉报告篇十

xxxx年，在市委、市政府的正确领导和市卫生局的具体指导下，我和医院其他领导班子成员一起，团结带领全院广大干部职工认真贯彻落实党的各项卫生工作方针，扎实努力，锐意进取，开拓创新，勤奋工作，始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以三好一满意、优质护理示范工程、平安医院创建、孝德工程等活动为载体，不断加强医院内涵建设，狠抓各项制度落实。现将具体的工作情况汇报如下：

为更好适应工作需求，本人积极参加上级部门的学习、培训，向兄弟单位老同志学，向群众学，向身边工作人员学，向书本学，坚持学中干，干中学，认真撰写读书笔记和学习心得。在理论学习的基础上，进一步加强党性修养，重点加强了党的方针政策的学习，尤其是科学发展观的学习，并坚持理论联系实际，用科学发展观指导工作，运用学到的理论知识指导工作实践。通过学习，进一步加强了对新形势下卫生体制

改革的认识，加强了宗旨观念，全局意识，在思想上、行动上同全市卫生工作保持一致，进一步拓宽了视野，开阔了眼界，提高了自身素质，提高了理论基础，掌握了工作的主动权，避免了工作的失误。

## 1. 团结班子，搞好协调。

对医院领导班子实行严格管理、科学管理、民主管理。一是班子分工明确，相互配合，协调工作，互相支持、互相补台，团结合作。二是民主管理，充分发挥集体一班人的作用，重大问题和主要事情都通过各种会议研究解决或实施，调动了大家的积极性。三是办事公开，班子成员互相通气、交流，该公开的都在公开栏中公开，进行监督。四是一切事情都按程序进行，严格按党的民主集中制原则办事。五是班子正气比较浓、工作力度较大、成绩较明显。

## 2. 加强内涵建设，坚持把发展作为第一要务。

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

(1) 讲团结，抓管理，实行院长负责制，充分发挥党支部的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

(2) 理思路，抓内涵，推行质量立院。在“一切以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨指导下，认真重视医院临床医疗工作，严把质量关，重视医疗安全和技术水平的提高，重视高素质人才的培养、特色专科的建设、新技术、新项目的开展，狠抓医疗质量，强化各个医疗环节责任，经常下科室检查医疗方面存在的问题，及时整改，及时解决，全年未

出现医疗事故和纠纷。

(3) 抓学科，重科研，实施科技兴院。牢固树立知识技术型人才是第一资源的观念，采用行之有效的“外引内培”、“技术比武”、“岗位练兵”、“继续教育”等形式，提高医护人员的理论水平和操作技能。在人才培养上，高度重视人才培养和梯队建设，采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来，加大人才培养力度，大力培养名医、名护。

(4) 抓服务、加投入、让群众满意。深入开展“三好一满意”、“医疗卫生职业精神大讨论”、“优质护理服务示范工程”等活动，本着“以人为本”的理念，不断完善软、硬件建设，进一步优化服务环境，让窗口更亮，让服务更优，让群众更满意。此外，按照市卫生局的部署，医院试点实行“先诊疗后付费”措施便民、惠民，开展了家庭医生签约式服务工作，真正承担起居民健康“守门人”的职责。

3. 加强医院文化建设，注重人文素质提高。

组织开展“全民阅读”、“孝德工程”等活动，弘扬优秀传统文化；注重职业道德建设，开展各类思想道德学习教育，提高职工队伍整体素质；充分发挥工、团等群众团体的作用，争创“青年文明号”、“巾帼文明岗”等活动，组织举办以“自行车慢骑”、“乒乓球比赛”、“行业风采展演”为主题的各种文体活动，创新各种载体，开展丰富多彩的职工文化活动，倡导健康的生活方式，浓厚医院的人文气息，弘扬团队精神，增强员工的凝聚力和向心力，为医院持续、健康、快速发展注入活力，努力构建和谐医院。

4. 承担社会责任，关注弱势群体。

认真贯彻实施市委、市政府的济困惠民政策，主动为患者提供各种优惠便民措施，做到“医疗价格低、服务质量不能低”；

对老弱病残或其他需要帮助的患者实行全程导医服务；成立专门的专家下乡医疗队，深入附近乡村义诊，切实解决老百姓看病难的问题，受到广大群众的热烈欢迎；作为弥河镇上黄村“第一书记”，团结带领该村党员干部群众，真抓实干，务实创新，使该村的各项工作取得了很大进展。

坚持突出廉政重点，体现行业特色，积极推进党风廉政建设。

一是加强自身廉洁自律。坚持“从我做起，对我监督，向我看齐”，以实际行动为全院党员干部作出表率。带头学习党纪和法律法规，增强党纪政纪法纪观念，自觉做到自重、自省、自警、自励。同时，要求领导班子成员以身作则，率先垂范，促进了全院党风、政风的明显好转。

二是狠抓医德医风的转变。积极开展权力内控制度建设，加大对各重点岗位、重点人群、重要工作的监督检查力度，建立健全治理医药购销和医疗服务领域不正之风的长效机制和社会监督机制。将廉政建设纳入重要议事日程，班子成员实行“一岗双责”，按照“谁主管、谁负责”的原则，对党风廉政建设进行任务量化，责任分解，形成了一级抓一级，层层抓落实的责任体系。

三是加强医院廉政文化建设。把反腐倡廉宣传教育纳入医院宣传教育总体部署，列入“三会一课”的重要内容，开展示范教育、警示教育、岗位廉政教育和主题教育，树立“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，乐于奉献”的行业风尚，形成以廉为荣、以贪为耻的文化氛围。

一年以来，尽管我在工作上取得了一些成绩，但仍然存在一些问题和不足。一是运用科学发展理论分析、解决问题的能力有待进一步提高；二是管理制度和管理规范执行还有不到位的地方；三是人民群众对医院服务感到不方便、不放心、不满意的问题仍然比较突出。对这些问题，在今后的工作中，我一定要认真改正，以更高的标准要求自己，团结班子，打

造队伍，努力推动医院工作再上新台阶。

## 医院医务科述职述廉报告篇十一

能从提高自身的综合素质入手，坚持讲学习、讲正气、讲团结、学习贯彻党的路线、方针、政策，实践“xxxx”[]落实科学发展观学习实践活动。加强政策、法规、经济管理和专业技术的学习，提高认识、分析总结和依法办事的实际工作能力。

注重坚持讲实话、办实事、求实效的工作作风。能倾听群众的意见，帮助科室职工解决工作中的实际问题，促进业务工作的开展。

能认真贯彻党的民主集中制原则，强化民主意识，凡医院的重要事项都由班子集体研究，做出的决定以职工认可不认可、拥护不拥护为衡量标准，保证决策不出偏差。会前开展谈心，相互交换意见。会后坚持原则，履行职责。能诚恳地开展批评与自我批评，既触及问题，又讲究方法，注意分寸，达到互相尊重、互相谅解、互相支持、增进团结、推进工作的氛围和目的。

能够按照党风廉政建设的要求：做到制度之内“不缺位”，制度之外“不越位”。切实履行好自己工作职责，能严格执行廉洁自律规定，一年来，没有违反廉政规定和(领导干部廉洁从政若干准则)的行为，能够自觉抵制各种不良风气，不参与有损党员干部形象的消费娱乐活动。

一方面围绕抓好党的建设，加强党组织的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用，加强对工会共青团等群众组织的领导和指导，充分调动职工积极性，参与医院管理，保证医院任务完成。另一方面，积极支持行政领导工作，努力维护医院从林业回归地方期间各项工作的有效衔接，保证医院的职工队伍的稳定，协助院长加强后勤管理。

2. 围绕医疗改革、发展的新形势，引导职工转变观念，认清医院面临的形势，树立“以病人为中心”的服务理念，正确理解“医患”之间权利与义务的关系。针对群众关心的服务态度、医护质量和收费价格等“热点”问题，能及时与分管领导沟通情况、制定措施、反馈的信息、及时改进。

3. 把行业作风建设和职业道德建设作为医院精神文明的一项大事来抓，从改善服务态度，提高服务质量，规范医疗行为等方面修订服务承诺内容，开展医德满意度调查。把服务行为置于群众的监督之下，明确把拒收红包、回扣、提成和开搭车药、搭车检查等列入承诺之中。在门诊大厅设置意见箱，在病房设患者评价卡。建立并完善意见箱开启制度。

4. 加强对工会共青团等群众组织的领导和指导，充分调动职工积极性

(2). 支持工会围绕医院中心工作积极开展各项活动，充分发挥工会在民主管理、民主监督中的作用。鼓励他们参与医院管理，并对行政工作进行监督。支持工会、共青团举办各种文艺、体育活动，活跃医院职工的文娱生活，促进医院文化建设，为他们开展工作创造条件。

5. 支持行政领导加强医院的经济管理，有效利用人力、物力等资源，提高效率，降低医院运营成本，不断提高医院科学管理水平。

6. 支持行政领导加强医疗工作，以提高医疗技术、服务质量为切入点，开展新技术新项目，规范管理，降低医疗风险，不断提高社会效益和经济效益。

7. 支持行政领导加快学科建设和人才培养，提高医疗护理质量。

1. 工作中有急躁情绪，方法有时过于简单、欠缺领导艺术，

影响了工作效果

2. 专业知识有待进一步提高，政策水平和理论素养还需加强和完善

3. 工作中存在惰性，对焦点问题缺少开拓性和“啃硬骨头”的精神。