

# 最新年底儿科护理工作计划 儿科护理工作计划(模板7篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 年底儿科护理工作计划篇一

逐步把护理人员成为病人健康的管理者、教育者、

照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化三基护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的'素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全

管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把用心服务,创造感动的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好

的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止刺伤和其他利器损伤。

## 年底儿科护理工作计划篇二

身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这三个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不

易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾者，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结

协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧！我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

## 年底儿科护理工作计划篇三

20xx下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

1. 不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、 加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、 办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院

宣教及健康教育。

2、 要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、 每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1。 对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、 抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体

现能级对应。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

1. 由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2. 每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的'满意度。

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。

## 年底儿科护理工作计划篇四

1、按护士年度培训计划做好护士的`理论及技能训练与考核工作。

2、基本技能培训考核：根据护理部制定的年度技能操作培训计划每2月进行一次培训，培训后科室护士长负责落实全体人员的考核，合格率达90%以上。

3、基本理论培训考核：根据科室需要，每2月组织培训一次科室专科理论知识培训，考核合格率达90%以上。

4、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术飞速发展的现状，护士长及专科护士组织学习专科知识，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的向护理部申请选送部分护士外出进修、学习，提高专科知识水平。

5、创新护士培训模式。以满足临床护理工作需求为目的，在低年资护士培训方面尝试新的培训方法。以理论教学、技能培训、病房实地培训、模拟演练等方式相结合，注重实用性、专业的护理技能培训模式。

按照《医院实施优质护理服务工作标准（试行）》和《临床护理实践指南〔20xx版〕》，扎实推进优质护理服务，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。最终达到患者和家属满意，社会和政府满意，医生和护士满意的目标。将“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，进一步强化服务理念，积极组织开展“天使互助”活动，激发护士的工作热情，提高护士主动服务的能力，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，加强与患者的沟通交流，给予患者悉心照护、关爱、心理支持和人文关怀。鼓励患者主动参与个人护理计划的制定，充分考虑患者生理、心理、社会、文化等因素，依据患者个性化需求提供主动服务。在做好规定服务项目的基础上，提供全程、无缝隙护理，促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

1、继续实行护理质量一级质控管理，提高护士发现问题、解决问题的能力，同时发挥科室质控小组的基础环节监管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理意识，提高护理质量。

2、护士长深入各小组检查、督促、考评护理质量。查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。



3、加强护理不良事件管理，定期分析和研究护理安全工作状况，提出改进意见。对已发生的护理不良事件认真做好调查、及时上报，组织讨论，并提出处理意见及有针对性的改进措施，积极听取护士心声，改进工作流程，方便护理工作，减少不良事件发生。具体措施为：一是做好啄木鸟在行动计划，多从全方位角度找出隐患，吸取教训，提出防范与改进措施。二是严格执行护理核心制度，强调制度执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝差错、事故的发生。三是强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

根据各层次护士的分层标准，能力要求让其承担相应岗位的工作内容，并在此过程中给予相应的绩效考核、激励机制等。根据科室床位使用率、护理级别比例适时进行人力资源的调配，限度进行人力资源优化整合。根据护士意愿及收住患者情况进行弹性排班。

1、定期召开实习生会议，听取带教教师及实习生的意见。

2、总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

提高健康知识水平，提高家长对患儿的防病意识和能力，加大健康宣传的力度，每月科室举行一次公休座谈会，普及常见病、多发病的相关知识，配合科室管理。

## 年底儿科护理工作计划篇五

工作计划是包罗万象的，不同的人、不同的部门、不同的职别，他的着眼点和出发点会不尽相同，那么所作的工作计划从内容到形式都有可能存在着很大的差别。下面是小编为大家整理的儿科护理工作计划精选，希望大家喜欢！

为了使各项工作达到可持续发展，争创三级妇幼保健院，在认真总结分析经验的基础上，根据医院护理工作五年规划要点及三级妇产医院评审要求，将20\_\_年下半年新生儿科护理工作计划拟定如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的

书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。
- 2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。
- 3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。
- 4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

#### 四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

- 1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
- 4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。
- 5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。
- 6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

20\_\_年儿科护理工作将围绕医院、护理部工作计划，根据“二级综合医院”评审标准及《优质护理服务评价细则》，把巩固“二级甲等医院”，推进优质护理服务、继续开展爱

婴医院各项工作，作为主要工作重点，现计划如下：

## 一、进一步加强优质护理服务工作

- 1、继续深入开展优质护理服务,根据20\_\_年8月“二级甲等医院”回头看复审中，各项质控中发现的问题及提出的整改措施，逐一落实，加强落实责任制整体护理。
- 2、继续推行责任制整体护理工作模式，护士分管患儿人，夯实基础护理，提供全面、整体的护理服务。
- 3、依据《优质护理服务评价细则》，每月定期对优质护理服务落实进行专项检查，及时进行优质护理小组活动并记录。

## 二、加强省级临床护理重点专科项目建设工作

- 1、按照护理部“省级临床护理重点专科项目建设”实施计划，认真落实各项工作。

## 三、进一步完善儿科质控管理体系。

- 1、科室继续执行护士长---质控组长进行儿科护理质量控制。
- 2、开展科室护士对护理工作质量考核奖励分配的调查，制定科室工作质量考核分配办法。
- 3、制定儿科护理规章制度，特别是核心制度、护理常规、护理应急预案的培训计划并实施。

## 四、加强人力资源管理。

- 1、落实《护士条例》，在现有护士不足的情况下，科室对护理人力资源仍实行弹性调配的排班工作模式，根据病房使用率、患儿收住数量、护理工作的难易程度、专科特点，弹性调配的排班工作模式。

2、落实护士分层管理方案，对低年资护士加强培训，严格按照《低年资护士工作手册》严格考核管理。

3、继续推广护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要数的绩效考核，并与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合。

五、加强儿科临床护理质量控制，达到持续改进的目的1、健全和完善儿科质控管理体系。

2、每月各科内质控小组运用pdca管理工具每月开展质控活动。

3、依照《护理质量与安全简报》中记录存在的问题，针对原因进行分析整改。

4、定期开展临床危重患者护理查房；落实护理病例讨论及会诊制度。

5、加强对护理规章制度特别是护理核心制度、护理常规、操作规程、护理应急预案的掌握和执行情况的检查。

6、按照《二级综合医院评审标准》，加强对新生儿护理单元的质量管理。

六、加强护理安全管理、保障患者安全1、每月召开病区护士会，对科内存在的问题及时进行分析、整改。

2、建立非惩罚性护理不良事件主动报告机制，征对发生的护理不良事件，科室每月及时组织讨论分析，并制定相关整改防范措施。

3、实行重点患者的安全目标管理，患者入院时风险评估率应达100%。

4、定期对全体护理人员进行护理安全警示教育。

5、针对20\_\_年儿科护理不良事件的统计，对科室易出现的问题进行安全警示教育。

七、加强在职培训，提高护理人员专业素质。

1、制定科室“三基”、“三严”护理理论和操作技能培训计划，并按照计划开展落实考核。

2、定期开展危重患者护理理论和技术，危重患者护理常规及技术规范、工作流程及应急预案的培训与考核。

3、定期开展临床常见护理技术操作的培训与考核：根据护士分层管理规定，加强各层级培训并考核。

4、加强低年资护士、新入护士的准入培训。

5、组织科内护理业务课每月1-2次，全年不少于12次。

6、定期开展业务查房，护理病例讨论，护理会诊，加强理论联系实际学习。

7、计划选派1~2名护理骨干到上级医院进修学习培养新生儿科专科护士、儿童消化科专科护士。

八、坚持“以病人为中心”，提高护理服务满意度1、通过各种形式的学习与活动，加强护士的沟通技能，主动服务意识、质量意识、安全意识的教育。

2、每月定期召开护患公休座谈会，进行健康知识宣教，听取患者意见，开展便民措施。

3、向患者发放满意度调查表，开展医生护士对护理工作满意度调查，深入科室主动听取医生护士对护理管理工作的意见

和建议。

4、每月开展患者出院电话回访活动。

5、注重培养护士日常礼仪，规范护士服务行为，护理操作用语等，培养护士树立良好的职业形象。

九、进一步加强“爱婴医院”护理工作1、加强护理人员“爱婴工作”相关知识培训2、加强母乳喂养健康教育宣教3、依据《爱婴医院评价细则》，每月定期对“爱婴”服务落实进行专项检查，及时进行督查及开展小组活动并记录。

十、做好教学科研工作1、严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2-2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

一、认真执行院部、护理部及院感办下达的各类制度及工作任务。并积极组织学习，督导各项工作完成情况。

二、加强重症监护室的消毒隔离制度及基础护理质量，完善母婴同室的健康宣教。

三、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核一次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形



式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：入科护士必须人人掌握各类仪器的操作、常见病的护理措施及新生儿复苏抢救技术。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查规章制度的执行情况。

(二)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高专业知识水平。计划如下：

1、3月、6月各派一名科内业务骨干参加自治区新生儿专科培训班

2、其余每月份里分别派送科内护理人员进修学习，改变护理理念，从而提高自身素质和临床护理质量。

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)尤其是需提高护士发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的督导作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，发现护理工作中存在问题，及时查找原因、提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、每月进行护理安全隐患及做好护理差错缺陷、护理投诉的

归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、加强科室硬件设施的常规检查意识，平时注重对仪器性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 五、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 六、做好教学、科研工作

(一)指定具有护理师以上职称的护士负责实习生的带教工作。

(二)重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)增强科研意识，力争年内开展新技术项目1~2项。

我们相信只要努力认真做好以上工作，我们在20\_\_年中的工作中一定能取得更好的成绩。

## 一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。
3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

## 二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

### 三、转变护理观念，提高服务质量

1. 护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3. 严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4. 深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服

务。

#### 四、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

##### 一、强化护理安全意识，加强全员安全教育：

- 1、对照等级医院评审标准，按照护理部的部署安排，修订完善科室的护理规章制度，工作流程、应急预案、操作规范、各级各类人员的培训计划、护理安全管理、护理不良事件的管理，建立符合本科室的管理制度。
- 2、根据护理部分层级岗位管理方案，本科室现有护士任级资格，设定科室各岗位具体人员，并逐步建立护士岗位管理工作制度，开展护士核心能力培训。
- 3、制定完善科室各层级护士岗位任职资格、岗位职责、权限及不同层级的职位说明书。
- 4、对于所发生的护理不良事件，实行无惩罚上报制度，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。分析科内的护理安全隐患，提出防范措施。
- 5、严格执行查对制度，强化护士的“慎独”精神，强调用药安全，杜绝差错事故的发生。

6、内服、外用药品分开放置，瓶签清晰。特殊药品有醒目标示。

7、各种抢救药品器材专人保管。保持器材清洁、性能良好。急救药品符合规定，用后及时补充；无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

8、加强安全管理，预防安全事故的发生，组织护理人员学习临床护理应急预案、护理安全管理工作方案及十大护理安全目标。提高护理人员安全意识，预防安全事故的发生。

9、控制风险关口前移，护士长每天重点巡查危重患者、出现危急值患者等，及时发现安全隐患，并做好记录。护士长要关注护士工作，病人的需要，发现问题，及时解决。

10、做好压疮、跌倒坠床的安全防护措施，做好风险评估，对高危人群进行重点交班，床头交接，班班严格交接。

11、继续加强护理文件书写的培训、检查工作，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完成护理记录，保证医疗护理安全。

## 二、加强护士队伍建设，提高护理队伍整体素质

1、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实，并积极参加医院举办的学习、培训。

2、特别做好新护士的能力培训，制定新入科护士培训计划，实行一对一代教，使其尽快胜任科室工作。

3、鼓励护理人员业余学习，参加自考大专、本科的学习班，今半年选派一名护理骨干外出进修学习，把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，从理论上、技术操作上不断更新进步。

4、充分利用交接班、护理查房、护理会诊等点点滴滴的机会，进行小讲课，理论指导实践，逐步提高护理人员的能力及水平。

5、急救技术操作培训：每年安排培训一次，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，并进行考核，并确保人人过关。

6、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、核心制度相关知识的学习。

7、科室每月组织护理人员业务学习2次，要求护师、护理骨干、主管护师及专科护士讲课2次，专科理论和专科技能考核每月各一次，并组织随机提问，有成绩记录。

三、继续推进优质护理服务，增强主动服务意识，促进医患关系和谐：

1、规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。

2、延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。

3、每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，坚持120电话回访及病人满意度调查，不断改进工作作风，提高病人满意度。

4、通过多种形式开展健康教育，并要求落实到位，让不同层次病人都能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

四、树立法律意识，确保医患权益：

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，质控员每天检查，护士长不定期检查，发现问题及时反馈，及时改进。

2、实行患者病情、用药告知，对特殊用药按说明书做好相关

内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

3、加强护患沟通技巧的学习与培养，促进医疗护理法律法规的学习，杜绝不必要的医疗护理纠纷的发生。

4、认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，配合医院进行轮转护士、实习护士的岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实：

1、每月组织护理人员学习疾病护理常规，核心制度，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准；提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程控制，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。

2、科室成立一级质控小组，由护士长及护理质控组组长及组员组成。每周检查一次，存在问题，及进整改，在次日晨会上反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。每月开展质控工作会一次，将本月存在的问答进行分析讨论，提出整改措施，并记录在册。

3、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

4、积极参加护理部组织的业务查房及业务学习，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的.绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。



2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好科室的医院感染防护工作：

1、建立科室的医院感染控制小组，对科室存在的问题每月及时进行分析，讨论，制定有效地措施，防止感染的发生及暴发。

2、做好医生、护士、保洁员、实习生的培训工作，执行好手卫生措施，防止交叉感染的发生。

3、加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%，防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有带教资格的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师具实写出实习鉴定。

九、将新生儿分离出来，成立新生儿室，组织护士学习新生儿室相关管理制度并严格执行，规范护士行为，确保护理安全。

## 年底儿科护理工作计划篇六

20xx年，在医院各级领导关心支持下，儿科病房环境设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的'要求，根据护理部20xx年护理工作计划结合本科室实际工作，特制订20xx年儿科护理工作计划如下：

## 一、加强医德医风建设，提高病员满意度

- 1、对住院病人发放满意度调查表，评选最佳护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。
- 2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。
- 3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。
- 4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

## 二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

- 1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。
- 2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。
- 2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。
- 3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

## 三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

- 1、制定20xx年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培

训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律法律知识，并灵活运用在工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手；做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

## 年底儿科护理工作计划篇七

20××年工作回顾：

20××年以来，在×院长为首的院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，完成了全年各项工作目标。

20××年1-11月儿科的业务收入达到××38、97万元；1-11月儿科入院人数达4××7人次、1-11月儿科门诊人数达2××10人次。儿科平均床位使用率保持在90%以上。均较20xx年同期增长，取得经济效益和社会效益双丰收。

全科医护人员从不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、提高社会美誉度等理念落实到科室的日常工作中去。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，重视“重点患儿”的诊治，设置医患沟通记录制度等。住院病人人数较去年增长。

## 1、注重人才队伍建设

我科由于人员少，无法派人赴上级医院进修学习，利用早班交班时间、休息时间，集中或自主学习专业知识，利用病历讨论，院、科业务讲座、上级医师查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

## 2、强化规章制度的落实

规范各项操作规程，认真落实16项核心制度。科内利用晨会时间，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改。

### 1、做好儿童心理咨询门诊及矮小门诊

每周六下午的“儿童心理咨询门诊”，由×××医师坐诊，目前患儿就诊人数较去年有所增加。经济效益欠佳，取得了一定的社会效益。20××年新开设的每周六下午“矮小门诊”由###医师坐诊。开诊以来创业务收入15万元左右。

### 2、做好儿童哮喘门诊

每周六上午的儿童哮喘门诊。由三个诊疗组长轮流坐诊，儿科病房收治的哮喘患儿已常规使用一次性氧驱动雾化器进行吸入疗法，以避免交叉感染的发生。在急诊室也配备有儿科专用的雾化吸入泵用于儿童哮喘的规范治疗。

## 做好实习生、本院轮转人员的带教工作

按实习生教学大纲要求进行实习生、本院轮转人员的带教。由主治医师以上人员专门带教，重视教学查房及讲座与病例讨论。

4、科研、论文情况：20××年儿科在省级以上刊物已发表论文六篇。

### 1、儿科医疗病历质量存在缺陷。

有部分病历存在过度拷贝情况，有些病史书写过于简单、不能体现疾病的严重性，有的鉴别诊断书写不全等，有待于进一步改善与提高。

### 2、儿科医患关系处理不到位。服务质量有待进一步提高

随着人们生活水平的提高和健康意识的逐渐加强，患者对医护人员服务质量的要求越来越高，牢固树立了“病人是上帝”的准则，有些家长认为我花了钱，就该得到满意的服务和疗效，对医疗活动中出现的一些问题不理解。有的患儿病情加重，家长焦虑、忧闷而医护人员解释工作未到位，有的医护人员因看熟人而怠慢其他患儿。有些家长对儿科疾病的医疗知识认识不足而对医疗行为期望过高。每种疾病有其发生、发展规律，病种、病因、患儿体质、免疫力等差异而致疗效各异，加之小儿疾病变化急速，身为独生子女的家长对病情不理解，要求医生尽快诊断，药到病除，立竿见影，要求护士静脉穿刺一针见血，家长在迫切要求治愈的焦急心理指导下，就会对医护人员发泄不满情绪。

因此，我们儿科医护人员必须不断学习，努力提高自己的职业素质，养成良好的职业习惯，树立良好的医疗信誉。才能

赢得患儿家长的信任。

儿科工作节奏快，急危重病人多，家属多，静脉穿刺难度大，所以临床基本功的

训练特别重要。而儿科年轻医护人员多，故加强、加快对年轻医护人员的业务素质培训、加强核心制度的落实，严抓“三基”

培训，力争使每个医护人员的专业知识、技能素质达到一个较高的水平，从根本上提高医疗质量，确保医疗安全。