

2023年公司职工个人年终总结 供热公司 职工个人年终总结(模板8篇)

知识点总结是培养思维能力和逻辑思维的重要方式之一。以下是一些优秀的军训总结范文，它们或许会对你撰写军训总结有所启发。

公司职工个人年终总结篇一

屈指算来，我从20__年初到公司已近一年半的时间了，在这一年半里，我在领导和同事们的关心与帮助下顺利的完成各个工程项目，现在已融入了公司这个大家庭，在思想觉悟方面有了进一步的提高，就今年这半年来的情况，我做出以下几项总结：

第一：在这半年里面，我虽然做了很多项目，但是这些项目里，自己认为无可挑剔的预算还没有，总是可以发现问题，因为我很少去工地，很多东西只是坐在办公室想象，很容易出错，所以我在今后的工作中将有意识的增强自己这方面的知识，不忙的时候多去工地走走，看看实际施工程序，真正的做到理论联系实际，把工作做好做精。

第二：预算本来是一种比较枯燥的工作，也是一种精益求精的工作，所以我们要用心多思考一下，敢于发现问题，解决问题，并且提出新的问题，然后自己摸索，翻阅资料去解决问题，在这个过程中也会乐在其中，也会给自己充电，增加专业知识能力。当然，随着工作的深入，设计创新，还有更多新知识等着我去学习，思考，力求做到天天进步，不断提高自己的专业知识能力。

第三：接到一份完整的图纸后，不是急于算量，应核对其张数是否与图纸目录相符，仔细阅读图纸，了解工程结构，领会设计意图。对工程有个详细了解，形成工程基本立体架构，

并做好图纸记录。搜集图纸所需的规范、标准图集，并掌握其工作内容。工程量的计算必须按照所选工程定额的计算规则计算，所以在计算之前必须掌握定额的计算规则。工程量的计算顺序有按施工顺序法计算的既先地下后地上，先室内后室外，线结构，后装修。有按定额项目顺序计算的，也有按图纸顺序计算的，还有根据个人习惯而定。

总之，在今年的下半年里，我要更加的熟悉预算，结算，审核等工作的步骤、方法，并且学习使用软件套价，争取能独立的完成一份预算，使自己的业务水平提高。

企业职工个人年终总结篇二

冬季已经来临，学校取暖安全不容忽视。为确保广大师生温暖过冬、安全过冬。__中心校积极采取多种有效措施做好学校取暖工作，确保学校教职工和学生冬季按时采暖。总结如下：

一是高度重视，加强组织领导。

冬季取暖工作事关广大师生的切身利益，是办好人民满意教育，推动教育和谐发展的重要内容。__中心校多次召开专题会议，研究、部署学校冬季取暖工作，成立了以中心校校长为组长，各校(园)负责人为成员的冬季取暖工作领导小组对学校取暖工作进行了具体安排，明确工作要求，制订岗位职责，实行一把手负总责，层层落实责任。

二是加大投入，改善供暖条件。

11份以来，中心校对下属八所学校及幼儿园的供电线路、空调的工作状况进行了检查，共投资资金8万余元新安变压器一台，购置新空调4台，对旧空调进行了维修，更新线路200余米。有力地保证了学校冬季按时取暖。

三是关注师生，保证供暖质量。

学校领导、班主任、相关负责人随时深入到学生教室、教师办公室，认真查看供暖情况，听取广大师生对于取暖工作的意见和建议，及时排查消除安全隐患，确保教学楼平均温度在18℃以上，使师生们在温暖的环境中工作、学习和生活。

四是严格管理，增强安全责任意识。

学校深入开展冬季取暖安全自查工作，重点排查电路有无老化破损，用电器是否与易燃物有一定的安全距离，是否人走电断等。对排查出来的问题，邀请专业人员对电暖设施和电力线路等进行检修，积极制定各项安全措施，坚持安全检查制度，责任到人，确保取暖设施的安全、师生人身安全。

五是加强对学生冬季取暖安全工作的宣传教育。

利用板报和墙报宣传防火工作的重要性，树立预防为主，防措结合的思想，确保广大师生安全度过取暖期。

目前__中心校取暖工作已经试运行，所有空调工作正常，为下一步的取暖工作奠定了良好的基础。

企业职工个人年终总结篇三

近年来，随着城市经济社会的快速发展，市城区供热状况发生了很大变化。从年，市集中供热面积由2521万平方米，增加到4800多万平方米，七年间增长了90%这不仅明显地改善了市民的采暖条件，也节约了大量能源，进一步净化了城市环境。还根据发展变化的形势，认真研究和制定了一系列推动供热体制改革的政策措施，集中解决了供热工作中出现的一些新矛盾、新问题，初步建立了“谁受益、谁交费”运行机制，使城区供热形势逐年好转，供热保障能力明显增强，为保障

城区正常有效供热、加快国企改革和推动老工业基地振兴起到积极的有效的作用。

一是供热体制改革试点工作稳步推进。

继去年在富奥花园”进行首个热计量试点取得成功之后，今年又在长影世纪村”进行了热计量扩散试点。经过积极争取，今年我市被建设部、世界银行确定为全国第一批4个“热价研究项目”试点城市之一，这项工作的开展，必将对加快我市供热市场化进程，尤其对推行供热特许权经营，创造更有利的条件。

二是供热市场多元化融资体系逐步建立。

今年我进一步加快了供热市场化进程，通过多渠道融资，加快了全市供热基础设施建设。新建热电二厂二期热源热网，续建改建了铁北区域锅炉房、长影区域锅炉房、东岭调峰锅炉房和新城锅炉房等一批大型集中供热工程，部分供热单位和企业积极筹措资金改造锅炉等供热条件，初步统计今年新增集中供热面积200万平方米以上。这些工程建设既改善了市供热基础设施，也提高了供热保障能力。

三是供热专项规划顺利编制完成。

为了进一步加强对全市供热发展的规划指导，依据国家和省的有关规定，按照“以人为本”和“可持续发展”要求，编制完成了《市供热总体规划》提出了市今后一个时期的供热规划目标、任务和保障措施。

四是供热法制建设进一步加强

今年6月1日起实施的《省城市供热条例》对我市供热事业的发展 and 经营提出了新的更高的要求，市实施依法供热的基本保障。近一时期，市各有关方面就贯彻落实《条例》进行了认

真研究，采取了一系列积极稳妥、连续有效的措施，努力提高我市供热整体水平。

当前，市供热形势非常严峻，由于煤炭市场变化，出现了煤炭供应紧张，铁路运力不足，煤价上扬幅度较大，增加企业供热成本，加之我市城市供热总体水平还不高，部分供热企业效益较差，并且正处于从福利供热向市场化转轨的时期，历史与现实的矛盾相互交织，这些严重影响和制约着我市供热保障工作的顺利开展。

一是煤炭储备严重不足。通过对全市155家经营性供热单位和1094家自行供热单位的初步调查统计，截止到10月10日，各供热单位只购进152万吨煤，仅占整个采暖期用煤量的35%因燃煤断档停热的情况极有可能发生，这必须引起我高度重视。

二是开发遗留问题多，难处理。由于部分开发商在小区开发建设时欠交入网费、内网安装质量差和自建供热设施配套不到位等因素，使一些已经投用小区和新建小区都不同程度存在供热遗留问题，致使不能按期开栓和保证正常供热。

三是电厂安全稳定运行和热网调峰问题存在着较大隐患。为了保障供暖，热电二厂投入1000万元对今年春节发生故障的1号炉进行了检修；热电一厂在资金非常紧张的情况下，对部分老化、容易发生故障的设备进行了更新。但两个电厂都处于满负荷运行状态，又没有备用机组，一旦发生故障，现有的调峰手段，仅能保证调峰锅炉房周边局部区域相对稳定供热，其他区域只能处于低温状态、保持不冻，这是一个非常突出的薄弱环节。四是部分中小供热企业经营困难这主要是一些停产、破产、转制的企事业单位自管的锅炉房，这些供热企业由于规模小，设施老化，供热效率低，基本上处于勉强经营状态。今年煤价持续上涨及水、电成本加大等原因，使这些企业的供热经营面临重重困难。五是低收入群体供热问题日益突出。

目前我市对低保特困户实行了免收热费的照顾政策，但还有为数不少的低收入家庭交费困难，这部分低收入群体用热不交费的矛盾日益突出，短期内仍然无法解决。六是市供热质量尚达不到《省城市供热条例》规定昼夜恒温18度以上的要求。《省城市供热条例》体现了以人为本，对供热质量提出了高要求，但从实际出发，目前我市建筑节能和供热设施状况的整体水平还不适应，特别是2500多座10吨以下的小型锅炉房，多数技术相对落后。

上述这些问题必须引起我高度重视，正确认识形势，统一思想，坚定信心，进一步增强全局观念，增强责任意识，增强紧迫感，同心协力，克难攻坚，千方百计保供热，维护热用户切身利益，确保社会稳定。

二、深化供热体制改革，进一步提高城市供热整体水平

面临的这些突出矛盾和问题，除了由于煤炭价格上涨等客观因素外，实际上是市供热行业硬件(如基础设施建设)软件(如资金、技术、管理)与现实需求不适应等深层次问题的集中反映。要彻底解决好这些问题，必须坚持以科学发展观为指导，以改革统揽供热事业发展的全局，坚持标本兼治，重点是解决好市民追求高质量的供热与相对比较落后的供热设施、供热水平这一主要矛盾。今后一个时期，要紧紧抓住我市是国家和省确定的供热体制改革试点城市的机遇，按照国家、省供热体制改革的部署和我市供热体制改革试点工作总体方案的要求，围绕振兴老工业基地的大局，坚持以人为本、统筹谋划、突出重点、积极稳妥、务求实效。市供热发展思路和目标是以加快建设大型热源与集中供热设施为主攻方向，以调整优化供热结构、合理布局、整合资源、规模经营为主要任务，重点发展以热电联产和区域锅炉房供热为主，以电、气、油等采暖形式为辅的供热系统；稳步推进用热的商品化，供热的社会化，推进供热技术进步，建立与市场经济相适应、与城市现代化相配套、可持续发展的供热体制。通过培育和规范供热市场，使供热行业规模化、集约化经营有较大突破，

城市供热整体水平有显著提高。

一)改革传统的用热制度，推行用热商品化、货币化。国家供热体制改革要求停止福利供热，结合我市实际，有条件单位的职工热费要逐步实现由暗补”改为“明补”本单位自行供热的职工住宅，也要按规定收取热费，所有供热点要积极转换机制，进入市场，这是热改”一个关键步骤。目前许多自行供热单位的后勤供热已经实施了剥离，这将为我市今后实施全面改革单位统包的用热制度奠定了基础。只有坚持“谁用热、谁负担”原则，停止传统的福利供热制度，供、用热双方才能真正成为对等的市场主体，市的供热市场才能步入良性的发展轨道，供热效率和质量也将会得到更大的提高。当然，供热价格的确定在综合考虑市场因素、成本构成等方面的基础上，还要更多考虑到市民的承受能力，特别是对低保特困群体，政府还要建立必要的供热保障体系。

二)加大建筑节能和供热设施技术改造的力度，提高能源利用效率和环境质量。市建委要向国家建设汇报，并抓紧研究建筑设计标准与省供热条例供热的技术性问题。城建系统各有关部门要积极采取各种有效措施，大力推进新型墙体材料、建筑节能技术的推广应用和供热采暖设施的技术改造。要认真贯彻执行国家关于建筑节能的各项政策、标准、规范，依法加强调控管理，各项建筑必须达到国家规划要求的节能目标。要进一步提高供热采暖设施的技术水平，新建热源、热网、用户系统一律按照新标准进行规范设计，现有设施要有计划逐步进行改造。要扎实开展热计量试点工作，首先要在符合条件的新建热源和新的用热项目上试行计量收费，一旦条件成熟，全市逐步推行。

三)继续发展和完善以集中供热为主，电、气、油等多种方式相结合的城镇供热采暖系统。市城市供热专项规划(年)已经编制完毕，全市供热行政主管部门要按照规划要求，加快推进全市供热事业的发展。要继续抓紧热电联产系统扩建工程，要按开发需求在二环路以外分期规划建设20座左右，供热规

模70兆瓦以上的大型热源厂。要按照供热规划和环境整治规划的要求，分期分批整合现有的分散采暖锅炉房。要通过调整，使城区供热布局逐步趋于合理，陈旧、老化的供热设施得到改造。要切实抓紧进行多热源联网运行、冷热水联供等方面的研究和探索，进一步提高热网的经济性、稳定性，从根本上解决热电联产调峰问题，提升供热的整体水平。

四) 加快供热企业改革，培育规范城市供热市场。本着放开市场、公平竞争的原则，统一管网规划、统一服务标准、统一市场准入、统一价格监管的前提下，引导和鼓励国有、私有和合作经营企业通过公开竞标、特许经营的方式，进入供热市场。要进一步深化国有供热企业改革，加快改制步伐，结合供热规划的实施及供热结构、布局的调整，对现有供热企业、供热资源进行大力度的整合，卸掉包袱，轻装前进，使供热主体向社会化、集团化、集约化发展，形成主要由若干资产优良、运营效率高、社会信誉好的企业经营供热的局面。从根本上解决目前供热市场存在无序竞争、开发遗留问题多、部分中小供热企业供热效率低、抵御风险能力差等问题。要加强供热法制建设，根据《省城市供热条例》修改完善我市供热管理办法，把供热的产业政策、技术政策、价格政策，以及对供热市场秩序的规范进一步法制化。要探索建立科学合理的调价机制。要根据供热市场放开、房屋产权多样化、用热交费一体化的新情况，充实加强供热行业管理力量，把行业管理重点转移到研究制定供热事业发展规划、规范供热市场主体行为、维护供热市场秩序上来。要尽快健全和完善城区供热采暖服务质量标准、技术指标和评估监督办法，建立供热质量责任追究制度，加强对供热合同行为的监管，维护供用热双方的合法权益，建立良好的市场秩序。

三、加强领导，克难攻坚，确保本采暖期连续稳定有效的供热

今年月以来，省委、市委、市政府高度重视城市供热工作，主要领导亲自听取汇报，具体指示。连续发了三个专题会议

纪要，召开了紧急会议。市政府多次听取汇报，召开专题会议、市长办公会研究工作，结合我市实际下发了保障本采暖期供热紧急通知。省、市人大及时了解《省供热条例》贯彻实施情况，多次听取政府有关部门和供热企业、市民意见，依法解释和求实处理了相关问题。省市有关部门、有关单位、供热企业围绕本采暖期的供热准备，千方百计克服困难，做了大量有效的工作。特别是相关政策的协调、采暖用煤的采购调运、采暖资金的紧急筹集和拨付，以及供热设施检修等方面，取得可喜进展。特别是大型供热企业的主要领导带队多次赴黑龙江四个煤矿协调落实煤源和铁路车皮，采取的措施有些是超常规的卓有成效的为保证本采暖期的按时开栓供热创造了条件。但从目前情况看，面临的形势还是比较严峻的困难多、任务重、时间紧的局势还没有完全得到缓解。要确保完成好本采暖期的供热保障任务，还需要动员城区方方面面的力量，千方百计克难攻坚，继续抓好以下几项工作。

一)各级政府和有关部门要各司其职、各负其责确保全体市民温暖过冬是当今各项工作的头等大事，各级政府要加强供热的组织领导和指挥调度工作，要把供热工作做为当前一项重中之重的任务来抓，及时研究和解决本地供热实际问题。市区有关部门要继续按照条块结合、逐级负责的原则，协调落实好本辖区、本系统的供热保障工作，当前供热困难突出的情况下，采取措施，全力支持供热企业挖潜增效，共渡难关。要继续加大热费收缴力度，各机关企事业单位要抓紧筹措和按期支付职工热费，本单位自行供热的要优先保证供热所需资金。凡因组织领导不力，对居民供热造成较大影响，引发社会不安定因素，要严肃追究责任单位领导和相关人员的责任。

二)要切实抓好今年完工建设工程的供热工作。凡计划今年竣工的新建、改建、扩建的城市供热工程，要抓紧进行后期施工和设备安装、调试，确保按期投产。计划本采暖期交工的用热项目，要抓紧落实供热配套措施，抓紧供、用热衔接，确保按期投产用热。

三)要抓紧制定有关应急预案供热主管部门和供热单位要认真制定、落实采暖期供热保障工作方案和应急预案,一旦发现问题,要采取紧急调度措施,特别是要保证应急资金、应急煤炭、应急抢修及时到位。要充分发挥热电联网、区域集中供热企业骨干作用,充分调动中小型供热企业的积极性,确保供热局势的稳定。热电厂要坚持以热定电”热源单位、供热单位要尽快就热费结算、运行参数等进行磋商,尽早签定供用热合同,进一步规范厂、网协调运作机制。认真落实热网调峰措施,为提高热电联产供热的可靠性,一、二电厂加强设备检修的基础上,热力集团、供热公司要充分发挥东岭、西广、长白锅炉房调峰作用,根据参与大网调峰需要,对锅炉、管网检修到位,一旦电厂发生故障,调峰锅炉房要及时启动,缓解大网降温幅度,保证供热局势的稳定。各中小供热企业要加强管理,搞好设施检修和燃煤储备,确保正常供热。要认真研究当前供热企业面临的经营困难问题,积极争取和落实国家、省给予的相关扶持政策。

四)要进一步加强整顿和规范供热秩序。各供热单位要认真贯彻执行国家有关供热的法规、政策、标准,健全完善收费、运行、测温、抢修、服务等各项制度,公开服务标准和投诉电话,加强生产运行和服务管理,切实履行供热合同,保证供热质量。本采暖期内,居民室内主要房间(卧室、起居室)供热平均温度不低于摄氏18度。现有供热单位,包括自行供热的企事业单位,要认真执行省、市有关规定,严格履行供热协议,采取有效措施,努力克服困难,确保供热。不允许弃而不管,随意停热和推卸供热责任,对擅自弃管停热的要严肃追究有关领导和当事人的责任。特别是对已收费不供热,或者卷热费而逃的供热企业的主要负责人和相关人员,坚决惩处,决不姑息,构成严重犯罪行为的移交司法机关,依法从重从快处理。

五)供热企业要抓紧进行开栓前的各项检修工作。本采暖期供热起止时间为年月日至年月日。月日零时各供热单位必须开栓供热。当前最紧急的工作就是各供热单位利用开栓前一周

时间，抓紧进行一次供热设施检修、煤炭储备、锅炉注水等各项供热工作的最后检查，发现问题，要立即进行整改。对自行解决有困难的要及时向市区供热主管部门汇报，认真协调解决。要继续加大煤炭采购、调运力度，实行领导负责，专人蹲点，不间断地进煤，力争多储一些，以确保正常供热。

六)要加强协调配合，强化监督，确保供热。长各机关、企事业单位，热费收缴、设施维护管理、供热运行服务等方面要加强沟通与配合，各负其责地及时解决供、用热过程中发生的问题。对供热重点信访问题，尤其是越级访、集体访，要严格按照信访责任制的要求，主要领导、分管领导要按照调度指令及时到位。市供热行政主管部门要依法加强供热管理，结合今冬供热实际，对存在突出问题的供热点要搞好排查，尽可能把问题解决在开栓、供热之前。要加强供热运行服务的监督管理，对供热运行服务情况，经常进行抽查，发现问题，认真督促解决。要实行供热质量责任追究制度，对居民反映的供热问题，要认真进行调查，跟踪督促整改，严肃查处违章供、用热行为。

七)要搞好供热舆论宣传冬季供热是直接关系市民生活和经济建设的一件大事，供热事业的健康持续发展离不开社会各界和新闻界的参与、理解和支持。长机关、企事业单位、部队、学校、新闻单位，都要结合落实当前的供热保障工作，加强供热形势、供热政策、供热改革、供热措施等方面的宣传。新闻单位要把握正确舆论导向，注意政策性和社会稳定。注重宣传在当前供热形势严峻的条件下，千方百计采取措施保供热的典型事例，同时也要对有条件供热而弃管不供的单位公开曝光。要尽快建立和完善全民参与机制、监督约束机制，让市民都能了解有关供热困难，取得群众的支持和理解。

企业职工个人年终总结篇四

时间过得真快，新的一年正在向我们迈进，希望大家在这新的一年脱下旧妆，换上新妆，有个更新更好的转变，今天本站小编精心为大家整理了公司职工食堂个人年终总结范文，供大家阅读参考。

一、基本情况：

职工食堂、招待所两个单位共有干部员工xx人，担负着较为繁重的内外接待、员工就餐等工作任务。在沙运司党委、沙运司以及生活公司的领导下，在各兄弟单位领导和职工同志们的大力支持下，我们紧密围绕沙运司的整体工作大局，精心搞好了各项生活服务工作。截至目前，职工食堂、招待所收入x元，固定成本x元，变动成本x元，利润为x元。

二、今年以来的主要工作情况：

职工食堂、招待所是沙运司后勤生活服务工作的重要组成部分。尤其是处在，担负着较为繁忙的各级领导、来宾的接待任务和面对沙运司内部单身干部员工的住宿、生活等工作。作为沙运司的一个“窗口”单位，这两个单位工作质量的好坏，直接关系到沙运司的对外形象和广大员工的切身利益。因此，我们坚持做好以下几个方面的工作：

- 1、围绕大局，提高认识。今年以来，沙运司的各项生产经营活动和整体工作大局呈现出了前所未有的紧张繁忙景象。在此情况下，我们的工作节奏和各项管理、生活服务等工作如果不能紧紧地跟上沙运司快速发展的大好形势，必将愧对沙运司领导的信任和支持，也无颜面对辛勤奋战在各项工作第一线的沙运司广大干部和员工。因此，我们把切实做好各项生活综合服务工作当作贯彻沙运司党委、沙运司全年奋斗目标和落实科学发展观，坚持以人为本，关心职工生活，为广大干部员工办好事、办实事的重要方面切实抓紧抓好，使职工食堂、招待所真正成为“职工之家”和干部员工满意的场所。特别是我们能够紧密沙运司的整体工作大局，密切联系

本单位的实际，坚持对员工进行“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等项教育，使大家从思想上认识到了做好本职工作的重要性，从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来，职工食堂、招待所的所有工作人员，都能以沙运司的大局为重，尽心尽力地做好各自的本职工作，受到了领导和员工的称赞。

2、加强管理，规范运作。职工食堂和招待所的工作经常与干部员工打交道，涉及大家的吃喝住等一些具体问题，被人们认为是“出力不讨好的工作。在这种情况下，我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔，而是尽心尽力地搞好各项服务。今年以来，我们没有辜负沙运司领导和广大干部员工的期望，领导以身作则，加强各方面的管理，并不断为大家创造良好的服务条件，为逐步走向规范化管理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项管理的同时，还在改变经营模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念，采取了多种服务方式，尽量为干部职工提供便利条件，使大家一回到招待所就犹如回到“家”的感觉。

3、团结协作，优质服务。招待所和职工食堂所承担的工作任务零碎而繁杂，但每一项工作都与沙运司的整体工作和干部职工的切身利益息息相关。特别是我们所承担的许多大中型对外接待任务，直接涉及到沙运司的对外形象。因此，我们在有关部门的配合下，坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。特别是今年以来，招待所和职工食堂人手较少，工作量较大。为了不影响正常工作运转，凡有大中型接待任务，我们内部的员工都能够服从领导的安排，不分行业，不讲条件，全力以赴搞好接待工作。今年以来，食堂所承担的三桌以上的接待任务达十多次，但每一次接待任务都能够圆满地完成，受到沙运司领导的信赖和大家的好评。我们还把沙运司内部单身干部员工的就餐和住宿服务当成工作重心切实抓紧抓好。目前，沙运司各项生产经营任务紧张而繁忙，尤其是一些长期在各个生产经营第一线工作的单身干部员工，休假或者因

公出差回到就餐和住宿，作为后勤生活服务单位，能够设身处地的为他们着想，使他们能够吃的满意，住得舒心，则是我们的工作本分。为了使我们的各项服务工作上档次、服务上水平，招待所及时为大家换发被褥、床单，并在具体的服务工作上做到了态度和蔼可亲，环境干净整洁，使大家在招待所能够住得舒心。

就餐方面，我们没有停留在使干部员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上，而是严格按照沙运司领导的要求，在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在，职工食堂以自助餐的形式一日三餐供应，每顿的主食都在六个品种以上，副食也在四个以上，并每顿都配有两个肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作，职工食堂的管理、服务和炊事员同志心往一处想，劲往一处使，全心全意地为干部职工提供满意和优质的服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。由于职工食堂的饭菜质量和服务工作有了新的起色，就连一些住户同志也愿意携家带口的在职工食堂就餐了。为了方便干部职工的生活，职工食堂还在紧张繁忙的工作之外，为干部职工家属供应馒头、花卷和一些卤制品，深受广大干部职工的赞扬。当然，今年以来，我们虽然作出了一些工作成绩，但距沙运司领导的要求和广大干部职工的期望还有一定距离。特别是在沙运司目前快速发展的新形势下，我们的工作步伐迈得还不够大。这些，都有待于今后不断得到改进。

三、今后的工作打算：

一是要进一步认识做好生活综合服务工作的重要性和必要性。加强生活服务工作是沙运司党委、沙运司贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，关心干部职工生活和为干部职工办实事、办的重要举措。关心干部职工的生活服务问题，说到底，实际上是一个政治问题、群众观点问题。因此，我们在思想认识上要再深化、再提高，并将思想认识转化为具体行动，千方百计，创造好的条件，更进一步办好职工食堂、招待所，

以方便干部职工就餐和住宿，为沙运司的可持续发展作出自己应有的贡献。

二是要不断强化管理，切实抓好服务上档次工作。下一步我们要做到围绕一个中心、突出“两为”方针、实现三个转变、达到四个满意率。围绕一个中心，就是紧紧围绕沙运司的各项工作目标，把做好生活服务工作与沙运司发展的大局紧密结合起来，以优质服务稳定民心，以满意服务赢得民心，从而达到凝心聚力，促进发展的目的。突出“两为”方针，就是要努力为干部职工服务，为干部职工办好事、办实事。通过我们的努力，真正使生活服务工作成为沙运司领导与干部职工相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变，就是要实现思想模式、管理方式和工作作风的转变，把干部职工满意不满意作为检验我们各项管理工作的标准，不断促进各项工作上台阶、上水平。达到四个满意率，就是通过我们的努力，使职工食堂、招待所两个方面的服务满意率有较大提高，实现生活服务的社会效益和经济收入达到“双赢”的实际效果。

三是积极负责，认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪，最根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此，我们一定要认真贯彻《食品卫生法》，把依法加强食品卫生管理和各项生活综合服务管理工作作为头等大事，列入重要的管理日程，并做到责任到人，抓紧抓实，抓出成效。

一、基本情况：沙运司库尔勒基地职工食堂、招待所两个单位共有干部员工10人，担负着较为繁重的内外接待、员工就餐等工作任务。在沙运司党委、沙运司以及生活公司的领导下，在各兄弟单位领导和职工同志们的大力支持下，我们紧密围绕沙运司的整体工作大局，精心搞好了各项生活服务工作。截至目前，职工食堂、招待所收入元，固定成本元，变动成本元，利润为元。

二、今年以来的主要工作情况：沙运司库尔勒基地职工食堂、

招待所是沙运司后勤生活服务工作的重要组成部分。尤其是处在库尔勒基地担负着较为繁忙的各级领导、来宾的接待任务和面对沙运司内部单身干部员工的住宿、生活等工作。作为沙运司的一个“窗口”单位,这两个单位工作质量的好坏,直接关系到沙运司的对外形象和广大员工的切身利益。

因此,我们坚持做好以下几个方面的工作:

1、围绕大局,提高熟悉。今年以来,沙运司的各项生产经营活动和整体工作大局呈现出了前所未有的紧张繁忙景象。在此情况下,我们的工作节奏和各项治理、生活服务工作假如不能够紧紧地跟上沙运司快速发展的大好形势,必将愧对沙运司领导的信任和支持,也无颜面对辛勤奋战在各项工作第一线的沙运司广大干部和员工。因此,我们把切实做好各项生活综合服务当作贯彻沙运司党专业好文档为您倾心整理, 谢谢使用 委、沙运司全年奋斗目标和落实科学发展观,坚持以人为本,关心职工生活,为 广大干部员工办实事、办好事的重要方面切实抓紧抓好,使职工食堂、招待所真正成为“职工之家”和干部员工满足的场所。特别是我们能够紧密沙运司的整体工作大局,密切联系本单位的实际,坚持对员工进行“生活服务无小事”、“做好各项接待和为员工服务是我们的本分”等项教育,使大家从思想上熟悉到了做好本职工作的重要性,从而自觉地投身到各项服务工作中去。今年以来,职工食堂、招待所的所有工作人员,都能以沙运司的大局为重,尽心尽力地做好各自的本职工作,受到了领导和员工的称赞。

2、加强治理,规范运作。职工食堂和招待所的工作经常与干部员工打交道,涉及大家的吃喝住等一些具体问题,被人们认为是“出力不讨好”的工作。在这种情况下,我们没有因为自己虽然做了很多工作但不到大家的认可而懊悔,而是 尽心尽力地搞好各项服务。今年以来,我们没有辜负沙运司领导和广大干部员工的期望,领导以身作则,加强各方面的治理,并不断为大家创造良好的服务条件,为逐步走向规范化治理和优质服务工作奠定了了良好的基础。我们在抓好各项治理的同

时,还在改变经营模式、转变服务态度、提高服务质量方面做了大量工作。我们始终坚持以人为本的服务理念,采取了多种服务方式,尽量为干部职工提供便利条件,使大家一回到招待所就如同回到“家”的感觉。

3、团结协作,优质服务。招待所和职工食堂所承担的工作任务零碎而繁杂,但每一项工作都与沙运司的整体工作和干部职工的自身利益息息相关。特别是我们所承担的许多大中型对外接待任务,直接涉及到沙运司的对外形象。因此,我们在有关部门的配合下,坚持搞好内部团结协作和提高优质服务。特别是今年以专业好文档为您倾心整理,谢谢使用来,招待所和职工食堂人手较少,工作量较大。为了不影响正常工作运转,凡有大中型接待任务,我们内部的员工都能够服从领导的安排,不分行业,不讲条件,全力以赴搞好接待工作。今年以来,食堂所承担的三桌以上的接待任务达十多次,但每一次接待任务都能够圆满地完成,受到沙运司领导的信赖和大家的好评。我们还把沙运司内部单身干部员工的就餐和住宿服务当成工作重心切实抓紧抓好。

目前,沙运司各项生产经营任务紧张而繁忙,尤其是一些长期在各个生产经营第一线工作的单身干部员工,休假或者因公出差回到库尔勒基地就餐和住宿,作为后勤生活服务单位,能够设身处地的为他们着想,使他们库尔勒基地能够吃的满足,住得舒心,则是我们的工作本分。为了使我们的各项服务工作上档次、服务上水平,招待所及时为大家换发被褥、床单,并在具体的服务工作上做到了态度和蔼可亲,环境干净整洁,使大家在招待所能够住得舒心。就餐方面,我们没有停留在使干部员工仅仅能够吃饱那种一般化的水平上,而是严格按照沙运司领导的要求,在服务态度和饭菜质量上多下功夫。现在,职工食堂以自助餐的形式一日三餐供给,每顿的主食都在六个品种以上,副食也在四个以上,并每顿都配有肉菜和适口的菜汤。为了做好这项工作,职工食堂的治理、服务和炊事员同志心往一处想,劲往一处使,全心全意地为干部职工提供满足和优质的服务。职工食堂还制定了每周的食谱和菜谱,予以

公布,便于接受大家的监督。由于职工食堂的饭菜质量和服务工作有了新的起色,就连一些住户同志也愿意携家带口的在职工食堂就餐了。为了方便干部职工的生活,职工食堂还在紧张繁忙的工作之外,为干部职工家属供给馒头、花卷和一些卤制品,深受广大干部职工的赞扬。专业好文档为您倾心整理,谢谢使用当然,今年以来,我们虽然作出了一些工作成绩,但距沙运司领导的要求和广大干部职工的期望还有一定距离。特别是在沙运司目前快速发展的新形势下,我们的工作步伐迈得还不够大。这些,都有待于今后不断得到改进。

三、今后的工作打算:一是要进一步熟悉做好生活综合服务工作的重要性和必要性。加强生活服务工作是沙运司党委、沙运司贯彻落实科学发展观,坚持以人为本,关心干部职工生活和为干部职工办好事、办实事的重要举措。关心干部职工的生活服务问题,说到底,实际上是一个政治问题、群众观点问题。因此,我们在思想熟悉上要再深化、再提高,并将思想熟悉转化为具体行动,千方百计,创造好的条件,更进一步办好职工食堂、招待所,以方便干部职工就餐和住宿,为沙运司的可持续发展作出自己应有的贡献。二是要不断强化治理,切实抓好服务上档次工作。下一步我们要做到围绕一个中心、出“两为”方针、实现三个转变、达到四个满足率。围绕一个中心,就是紧紧围绕沙运司的各项工作目标,把做好生活服务工作与沙运司发展的大局紧密结合起来,以优质服务稳定民心,以满意服务赢得民心,从而达到凝心聚力,促进发展的目的。突出“两为”方针,就是要努力为干部职工服务,为干部职工办好事、办实事。通过我们的努力,真正使生活服务工作成为沙运司领导与干部职工相互信赖的桥梁和纽带。实现三个转变,就是要实现思想模式、治理方式和工作作风的转变,把干部职工满足不满足作为检验我们各项治理工作的标准,不断促进各项工作上台阶、上水平。达到四个满足率,就是通过我们的努力,使职工食堂、招待所两个方面的服务满足率有较大提高,实现生活服务的社会效益和经济收入达到“双赢”的实际效果。三是积极负责,认真搞好食物安全和卫生工作。生活服务工作千头万绪,最

根本的工作要求就是要对广大干部职工的生命健康安全负责。因此,我们一定要认真贯彻《食品卫生法》,把依法加强食品卫生治理和各项生活综合服务治理工作作为头等大事,列入重要的治理日程,并做到责任到人,抓紧抓实,抓出成效。

公司职工个人年终总结篇五

我从1998年开始就一直从事供暖工作,就是在这里我开始了人生的新起点,多年来的风风雨雨,我经历、目睹了供暖事业的成长与发展,同时,我也在不断的完善着自我,凭着自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现,20__年,我受单位领导指派,担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作,辛勤耕耘,以一个新时期青年女工人的身份,不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

做为一名女班长,为了使自己所肩负的担子夯实有力,工作中我坚持以身作则,吃苦在前,以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大,我从没有因为我是班长而摆架势,干什么活,我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里,4岁的女儿因感冒烧到39度,我和爱人忙的团团转,这时,突然接到班里电话,说是补水压力下降,一直上不来。

我一听,感觉事情不秒,穿上衣服就要走,但女儿听到我要走,便哭着喊着:妈妈,妈妈,我要妈妈,妈妈不走!听到女儿那撕心裂肺般的哭声,我的心都要碎了,我毅然摔门而去。

到了站上,根据情况,经过和其他人员分析判断,很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏,我立刻拿上工具,带着值班人员赶到现场,只见热乎乎的水喷的到处都是,我二话

没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事们都得知了此事，都在心中暗暗的佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则更为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，

值得吗?但我认为:每个人都有自己做人的标准,而我的标准则是,尽我所能,做我所做。但对待集体的利益,我却 是“斤斤计较”。站上用水、用电情况我都严格进行管理,要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象;每次维修设备后,我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来,在闲暇时候,我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理,时间长了,原来堆放废品的“垃圾场”变成了“聚宝盆”,平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好,站里的工具都保存的完好无缺,我还特意制定了工具保管制度,使得每样工具从未丢失损坏过。就这样,每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业,最为头痛的就是“放水头”现象,在我们联合小区就有过此类现象,有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡,为了查明并杜绝此现象,我亲自带领班组人员到用户家中排查,一但发现,我就对用户进行劝说,让其整改,但有的用户不理解,认为这水不用白不用,甚至将我们拒之门外,我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由,日子长了,这些用户被我感动了,也理解了我,主动承认了错误,并还原了管线。

企业职工个人年终总结篇六

20__年以来,自来水公司在县委、县政府的正确领导下,在社会各界的大力支持和积极配合下,紧紧围绕全县工作大局,深入贯彻落实__,以党的__大精神为指导,以持续开展“一创双优”活动为动力,以保障县城区和产业集聚区的供水为根本,以发展为主线,服务为龙头,解放思想、创新观念,强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下:

一、20__年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20__年累计完成供水量__万吨，回收水量__x万吨，水费总收入__x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入__万元;铺设供水管网__公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。____年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(____路—____路)、____路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了__x□__x□__□实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为己任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资__x万元，铺设供水管网__公里，供水规模4万m³/d□20__年，先后铺设了__x□人民路南侧(建设路—骆家)、____路等供水管网，完成了__x□全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、____的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在__x□__等小区成功推广使用智能化水表的基础

上，20__年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了__县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对__□__x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是__县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20__年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20__年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和__镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户□__x镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了__镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了__镇申新泰富等企业的管道安装和通水

任务;完成了__镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以__统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。____年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体

领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。_____年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郟县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，___供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是__城中村用水难题，完成__村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延、__路西延、__路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《__县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化__县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善__x镇供水服务体系和工作机制，提升__镇水厂供水能力，确保__x镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好__镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为__镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接__市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请__大学专家对__供水进行再谋划、再提升。20__年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为__经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政

务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20__年全年各项目标任务顺利完成！

企业职工个人年终总结篇七

光阴似箭，时间如梭。转眼间上班已经一年多了，回首过去的一年，内心不禁万千。在各位领导的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。以下就是今年的工作总结。

一.工作态度、思想工作。我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项厂规制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持谦虚、谨慎、律己工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工

作，认真完成任务，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，牢固自己工作技术！

二. 设备操作，工作领悟。每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的?的本职工作。反应简单，操作同样需要严谨细致，这要求我要对设备及操作过程情况熟悉与理解，还应有较强的理论知识。不但要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变能力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务！

三. 回顾过去，展望未来。对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这一个合适工作位置，让我能为公司做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

光阴荏苒，时光流逝□20xx年转瞬间过去了。全体员工，在公司各级的领导下，上下一心，团结协作，顺利地完成了全年各项工作任务。回顾20xx年，我们虽没有十分骄人的成绩，但平安、顺利是我们的收获。展望20xx年，相信公司会有更

大的发展前景。为了更好地开展工作，认真吸取经验教训，找出工作中存在的问题，现将20xx年度工作总结汇报如下：

一、二0xx年主要工作回顾：

(一)加强企业内部管理，不断提高企业管理水平

企业内部管理是企业生存和发展的基础。今年以来，公司在x总的正确指导下，在x总的领导下，以理顺关系为重点，以制度建设为根本，以提高服务质量为抓手，不断加强人员、车辆和物资管理。始终把管理工作放在中心位置来抓，以管理出效益，以管理促发展。坚持制度化管理与人性化管理相结合，分工协作，密切配合，不断修改完善各部门各岗位管理制度，适时组织全体员工学习体会。了解掌握人员动态和思想状况，加强沟通协调，及时解决矛盾和问题，决不允许任何人以任何借口或理由在工作中相互推诿，更不允许任何人把个人之间的恩怨或思想情绪带到工作中去。有力地增强了企业的凝聚力和战斗力。定期召开工作会议，相互交流探讨，互相查找问题、剖析原因，及时制定改进措施，做到了小问题当场解决，大问题限期整改。有力在保证了全年工作的顺利开展。

(二)团结协作，密切配合，顺利完成全年各项生产任务

加强生产管理，完成生产任务是企业工作的核心所在[]20xx年以来，公司各部门紧密配合，相互协作，围绕强管理，抓安全，保质量，讲信誉，扎实高效的工作思路狠抓生产任务的按时完成，得到了各施工方的一致好评。

1. 加强了与各工地的配合协调力度，本着平等互利、相互尊重，及时沟通的原则，确保混凝土浇注的顺利进行，要求前场工长工作要深要细，提前做好工作安排，注重每一个环节，确保前场施工安全、高效、无误。

2. 加大质量管控力度，努力实现节能降耗。公司自成立以来，始终坚持以质量求生存，以信誉谋发展的指导思想，大力加强质量建设。从源头抓起，严把原材料进货关，加强砼的生产、出厂、运输、和泵送等每一个生产环节的控制和要求。做到了批批送样检测，时时观察调整。20xx年，试验中心共进行砂、石、水泥等各种原材料检测173次，外加剂复检27次。发现问题迅速纠正，有力地保证了商品混凝土的质量。同时，为了降低生产成本，试验室工作人员，在充分保证质量的情况下，全年共进行了87次试配，27次混凝土试验。对不同气温条件下、不同标号的混凝土对塌落度及和易性的不同要求，适时调整配合比，使其达到级配要求。既保证了混凝土质量又尽可能地降低了生产成本。

3. 加强对操作人员的调配和管理，严格操作规程，不断培养新的技术能手，相互取长补短，努力提高操作室的操作技能。为公司储备人才打下基础。

4. 加强车队管理，有力保证了混凝土运送工作的圆满完成。尤其是全体驾驶员发扬连续作战的工作作风，克服天气寒冷带来的不利影响，加班加点，任劳任怨地完成各项运砼任务。

20xx年经过全体员工的共同努力，在各部门的相互支持配合下，公司全年完成生产方量75789米³，实现产值2700多万，保障了各工地混凝土的需要。

(三) 狠抓安全工作，实现了全年安全事故为零的良好局面。安全工作是企业的命脉，是公司管理的重中之重，它直接关系到企业的生存和发展以及每个员工的切身利益。为此公司领导一班人高度重视，始终把安全工作放在头等大事来抓，取得了良好效果。实现了全年无重大安全事故的良好局面。

1、加强安全领导。年初公司即成立了以x总为组长的安全工作领导小组，加强安全监督检查，及时发现和消除安全隐患，不断修改和完善安全工作制度。

2、注重安全教育，提高安全意识。适时组织安全知识培训，定期讲评安全工作情况。时刻提醒广大员工安全工作无小事，小隐患也会酿成重大事故的道理。坚持警钟长鸣，常抓不懈。

3、上下一心，齐抓共管。严格执行安全第一，预防为主的方针，紧紧围绕人身安全、财产安全、施工安全的目标，形成人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全的安全工作氛围。绝不允许不讲安全的人和事存在。对忽视安全工作的部门，发生安全事故的责任人坚决处理，决不姑息迁就。

4、成立应急小分队，制定应急预案。当发生紧急情况和安全事故时，保证及时有效的处理，限度把损失降到最低程度。

5、加大设备的维修和保养力度，确保安全运行□20xx年公司在资金十分紧张的情况下，仍保证了设备维修和保养开支37万余元，充分说明了公司对设备安全运行的高度重视。真正做到了发现问题及时修理，定期组织检查保养，不允许带故障车辆上路，不允许设备带故障作业，将安全隐患消除在萌芽状态之中，有力保障了车辆和设备的运行安全。

(四)加强纪律建设、提高广大员工的主人翁意识

公司的绝大部分员工能严格要求自己，工作积极主动，认真负责，服从公司安排和调度。积极参加公司组织的清理洗车池、操作室下的水池及料场暗沟的排污等工作，不怕脏不怕累，认真负责，得到了公司领导的高度肯定。

二、工作中存在的一些问题

1.各部门之间配合协调力度还有待进一步加强，效率有待进一步提高。主要表现在工作人员对某些工作认识不足，导致工作能拖就拖，能缓就缓的现象时有发生，有时不是这个没到位就是那个没有到位，在一定程度上影响了工作进度。

2. 前场与施工方和生产部门的衔接还不够。主要表现在：施工方配合力度有待进一步沟通和加强；生产、运输、泵送等环节配合力度需进一步提高，管道架设时有延后的现象发生等。
3. 个别员工集体主义观念淡薄，工作怕脏怕累，只要组织照顾，不要组织纪律。不服从工作安排，工作斤斤计较，相互推诿扯皮的现象在一定程度上存在。这也不关他的事，那也不关他的事。为此，新的一年，我们要加强纪律整顿，对不服从工作安排的，公司将实行经济处罚和行政处罚。
4. 少数员工安全防范意识不高，还有待进一步加强，主要体现在技术还不过硬，处理紧急情况的能力还有待提高，不能提前发现问题，发现问题后又不能正确处理问题。据统计20xx年共发生各类安全事故隐患14余起，处罚20余人次。
5. 工作不深不细的现象还比较突出，主要表现在怕麻烦，敷衍了事，不想做，不会做，有的是教他他也不做，这样的员工公司是要清理的。
6. 极个别员工特殊思想严重，不服管，认为公司不敢管，拿他没有办法等思想严重存在。
7. 工作流程有待制定，以避免造成职责不清，分工不明。

三、二0xx年工作计划与建议

(一)紧紧围绕抓质量、抓安全、抓成本这一宗旨，严格管理。

首先，要从原材料质量抓起，不定期、分批次对进场的原材料进行检测，努力控制好水泥强度和稳定性，掌握沙石的含泥量是否超标等；试验中心还应把握好混凝土的塌落度和和易性。

其次，继续加强安全生产监管力度。一是前场工长要加大泵

工和管工的监管力度，督促管工加大对泵管的巡查力度，在注意安全的同时合理布管，注意泵管的加固工作，二是要求车队要提高安全意识，严禁超速行驶，严禁酒后驾车，要清楚的认识安全驾驶的重要性和必要性，同时要认真负责装料，运料及收好小票，不允许把料拉错工地，否则必须严肃处理。

再次，继续提倡全员动员参与公司管理，尤其是试验中心要多做试验，优化混凝土配合比，从各个环节控制好产品成本，以使企业达到产品利润化。

最后，除着重抓好以上三方面的工作之外，还应搞好后勤保障工作。一方面要抓好原材料的供给与保障工作，杜绝停产待料的现象发生，否则，会给公司带来一定的负面影响，或者说有损公司形象和社会信誉。

(二)努力拓展商混市场，提高方量和经济效益

目前，我们公司现有的商混业务偏少，每天的生产方量远远不能满足现有设备，由于商混市场竞争比较激烈，为此，我们应制定一套切实可行的销售方案，多发展业务，只有这样，才能提高生产方量，从而提高企业经济效益。

(三)完善管理制度和 workflows，加强作风纪律整顿，提高广大员工的工作积极性。

20xx年，公司将在原管理制度的基础上不断修改，并利用一定的时间组织大家学习。

新的一年意味着新的开始，新的机遇和新的挑战，为此□xxxx全体员工，一定会精诚团结，努力奋斗，争取新的更大的胜利。

公司职工个人年终总结篇八

在公司中工作的这些日子我渐渐的感受到了工作的充实感，也是在简单的日子中慢慢的成长，慢慢地让自己变得优秀起来。对于我这份工作而言，我真正的从其中感受到了自己的成长，也是有收获很多的东西，所以我也简单的做了总结。

通过一年时间的不断学习与成长，也是让我感受到了非常多的成长，在这份工作上更是越发的熟悉，更是个人的能力也是有得到非常不错的提升。面对这份工作，我一直都是在不断地学习与成长中，所以每天的工作都是在不断地提升自己，让自己在如今的工作中去成长，去更加努力的完成好自己的任务。当然在平时的工作中也是有不断地犯下错误，也正是这样的错误，让我在公司里越发的成长，也是明白了自己奋斗的方向与未来。现在的我也是坚定了自己的内心，愿意以个人的努力来不断地拖动自己的改变，之后的工作我便是会付出加倍的努力，以更加持续的方式在工作上做更多的奋斗。

通过自己的多多反思，也是完全的明白在这份工作中有非常多的方面与事项都是需要认真的去思考，去做更多的努力。面对这份工作时，我时常会因为自己的情绪没有办法尽快地融入到工作中，并且在大多数时候，我都是没有意识到自己这方面的问题。另外由于自己能力仍旧是有着很多的不足，所以在完成工作上确实是有太多的方面是需要去更加的努力思考，加倍的为自己的人生做更多的奋斗。在平时的工作中，更是需要对自己养的管束起来，这样才能够真正的在这份工作中做出一定的成绩。

当新的一年的工作展开的时候，我希望我以较好的姿态去迎接，能够尽可能地做好自己的工作，从中去收获更多的成果。对于我在工作上的不足，我也是需要在工作中一步一步地去改正，这样便是能够促成我在工作上慢慢地成长，逐渐地有更好的业绩。我确信在在现在的工作中我能找寻到接下来奋进的方向，真正地让我在如今的工作中收获到较好的成绩。

对于我自己来说，我也很是庆幸我终于是能够拥有较好的收获，毕竟面对未来我相信我能够有更加优秀的业绩。

在这年底的时候我更是希望自己的努力是有表现在行走的道路上，并且我更多的付出与工作都是让我有收获更多的努力，往后的我更是会加倍的付出，这样也是可以促成我前方道路上的较好发展。