

# 2023年保洁心得体会(大全9篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 保洁心得体会篇一

登山保洁是一项重要并具有挑战性的公益活动，它既有利于保护自然环境，又能够培养人们的环保意识。在我参加登山保洁活动的过程中，我深刻地体会到了登山保洁的重要性，并从中获得了许多宝贵的经验和心得。以下是我对登山保洁的心得体会。

首先，登山保洁能够提高人们的环保意识。在这个现代文明的年代，人们对于环境问题越来越重视，但对于环保的认知仍有待提高。通过登山保洁活动，我们可以亲身体会到自然环境的美丽与脆弱。很多人爱护大自然，却不懂得如何去保护大自然。只有亲自去登山，看到山上的垃圾和破坏，我们才会从心底产生对环境的珍惜与保护的决心。因此，登山保洁是一种很好的提高环保意识的方法。

其次，登山保洁能够培养人们的团队合作精神。登山保洁活动需要组织者与参与者共同努力，而这种共同努力的背后是团队合作精神的支撑。在我参加登山保洁活动时，我发现每个人都能把自己的力量发挥到极致，大家互相协作，默契而高效地完成工作。这样的团队合作精神不仅能够帮助我们完成保洁工作，还可以应用到日常生活中的工作和学习中。因此，登山保洁是培养团队合作精神的一种有效途径。

再次，登山保洁能够提高人们的身体素质。登山本身就是一

项很好的锻炼身体的活动，而与登山相结合的保洁工作更是再次增加了活动的难度。在保洁过程中，我们需要翻过陡峭的山坡，穿越茂密的丛林，才能够将垃圾带下山。这样的活动不仅能够锻炼我们的耐力和体力，还能够增强我们的意志力和毅力。因此，登山保洁是一项全面提高人们身体素质的活动。

最后，登山保洁能够实现人与自然的和谐共存。现在，随着社会的发展，生产与消费模式已经对自然环境造成了严重的破坏，生物多样性在不断减少，气候变化在日益加剧。登山保洁活动的目的就是要通过我们的努力，让自然环境得到保护和恢复，实现人与自然的和谐共存。只有我们主动走出去，亲自去保护大自然，才能够让我们的行为具有真正的意义。因此，登山保洁是实现人与自然和谐共存的一种重要方式。

总之，登山保洁是一项具有重要意义的公益活动。通过登山保洁，我们可以提高环保意识，培养团队合作精神，提高身体素质，实现人与自然的和谐共存。只有我们真正行动起来，积极参与登山保洁活动，才能够为环境保护事业贡献力量，为未来的社会发展创造更美好的环境。让我们共同努力，让登山保洁活动走进千家万户，让每个人都成为环保的守护者，为我们的家园带来无尽的美好和希望。

## 保洁心得体会篇二

保洁工作是社会运转中不可或缺的一环，给社会带来了整洁、有序的环境。作为一名保洁员，我深感责任重大，时刻保持一颗认真负责的心态，才能更好地完成工作。在工作中，我积累了一些心得体会，特在此分享，与大家共勉。

### 第二段：讲述保洁工作中的细节与重要性

保洁工作不仅仅是一项繁琐的劳动，更是一种对环境的关爱和一种积极的生活态度。我经常听到一些人说，保洁工作多

么辛苦，为什么要做这样的工作？然而，正是因为有了我们的默默付出，才能给人们带来一个干净、卫生的生活环境。每一个工作细节都至关重要，我们需要清理垃圾、擦拭地面、消毒卫生间等，这些看似枯燥的工作，却影响着生活品质和健康。只有我们保洁员以身作则，发自内心地对待工作，才能给人们带来清新舒适的居住和工作环境。

### 第三段：谈论保洁工作中所需的心态和技能

在保洁工作中，良好的心态至关重要。首先，我们需要对自己的工作充满自信与热爱，相信自己的努力能够为社会做出贡献。同时，我们也需要有同理心和责任感，对待每一个工作细节都要以心满意足的态度，做好自己的本职工作。另外，良好的沟通能力也是必不可少的，我们和其他同事、用户之间的沟通能力直接关系到我们工作的效果和用户的满意度。保洁工作不仅仅是简单的清洁，它们还包含着细致入微的服务，只有通过与客户的良好沟通，我们才能更好地实现用户需求，并主动解决可能遇到的问题。

### 第四段：分享保洁工作中的困难及应对方法

保洁工作虽然充满挑战，但也并非没有困难。在工作中，我们不可避免地会面临一些不友好的人员和复杂的工作环境。例如，有人会随意乱扔垃圾，或者对我们工作不予理睬。面对这些情况，我们需要保持镇定与耐心，以积极的态度与他们沟通，增强对工作的热情和效率。同时，在工作中我们也需要学会应对各种环境的变化，如何高效地清理不同类型的污垢是我们需要不断探索和学习的。

### 第五段：总结并表达对于保洁工作的热爱与希望

保洁工作需要保持积极的心态，关心周围的人和环境。只有对工作的热爱与坚持才能做好这份工作。无论环境多么艰苦，我们都应该提起勇气，坚守岗位，将清洁的责任肩负起来。

希望今后的工作中，我们能够继续精益求精，做到更好，为大家提供更舒适、更整洁的生活环境。

以上是我在保洁工作中的心得体会。通过这些工作经历，我深刻体会到保洁工作的重要性和价值。希望通过我的分享，能够让更多的人认识到保洁工作的重要性，并将其视为一种美好的奉献与付出。

## 保洁心得体会篇三

20xx年立刻过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，在领导和全体同志的关怀、帮忙、支持下，紧紧围绕内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改善工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

（一）强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改善工作作风，不计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了必须的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把作做得更好。

## 保洁心得体会篇四

保洁比武是近年来在城市环境保洁工作中开展的一项重要活

动。此类比赛旨在通过现场实战模拟环境、制定量化评估体系、培训提升技能等方式，强化和提高城市环境保洁工人的技术水平和业务素质，提高城市环境的整洁程度和质量。作为一名保洁工人，我曾经参加过几次保洁比武活动，从中获得了许多有益的经验与体会。接下来，我将结合自己的参赛经历，在保洁比武方面谈一些我自己的心得和体会。

## 第二段：重视细节

保洁过程中，我们一定要重视细节，这些细节不仅仅涉及工作质量的高低，而且直接影响今后的工作效率和工作心态。比如，在保洁过程中我们要注重用工具的方法和正确的保洁流程；我们要关注垃圾分类和收集、保洁区域的专业保养等问题；我们还要时刻关注工具的磨损和维护，能够及时发现问题并进行维修或更换。细节决定成败，我们需要时刻清醒这个事实，刻意培养并保持自己的注意力和细致性。

## 第三段：注重协调配合

保洁比武在组织形式上多采用团队配合的方式进行比赛，因此，我们需要注重协调配合能力的发挥，与团队成员充分沟通和交流，建立良好的工作协作关系。保洁比武的团队成员通常会分别负责不同的保洁分区，因此我们需要充分了解自己的工作任务和同伴的工作量，并通过充分的交流和协商，互相支持和配合，完成整个保洁作业的良好效果。同时，也要客观认识自己和团队所面临的问题和困难，充分发挥自己的专业知识和经验，以更高的速度和质量完成工作任务。

## 第四段：尊重职业素养

保洁工作中职业素养的尊重是非常重要的。我们需要尊重自己的工作，高度尊重工作所需要的专业技能与纪律要求。我们需要始终坚持对每一个保洁工具的细节、每一次保洁工作的精准、每次工作任务的高要求。我们还要时刻保持一种

积极向上的态度，以冷静、专业、优秀的工作风范，为城市环境保洁工作树立榜样，提升我们自己和我们所代表的团队的整体素质。

## 第五段：总结

参加保洁比武不仅是锻炼技能和提升工作水平的机会，同时也是展示自己和推广自己所在团队工作优势、职业素养的重要途径。我们应当始终以一种规范、严谨、高效的工作状态完成每一次卫生保洁工作，为我们自己和我们所服务的城市环境建设贡献力量。

## 保洁心得体会篇五

保洁部在集团领导的大力支持、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求”的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。除了要一如既往地作好本职工作，坚定“服务”的理念外，还要开拓工作思路，今年我部门工作重点主要有以下几个方面：

- 1、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制。17年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

- 2、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，

满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

3、确定两个工作目标。即达到青岛市a类物业卫生标准和达到经济效率最大化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创青岛市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会做好废品收购及家政服务工作，最大限度地减员增效，提高物业的经济效率。

4、一个家政服务公司。一方面，由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同；另一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。家政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

5、建立一个垃圾中转站。随着业主入住的不断增多，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的一个重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

6、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象；小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

我们一直在努力！

## 保洁心得体会篇六

《保洁工作管理心得》是一篇好的范文，好的范文应该跟大家分享，重新编辑了一下发到。

有了一些收获以后，不妨将其写成一篇心得体会，让自己铭记于心，这样可以养成良好的总结方法。那么要如何写呢？下面是小编为大家整理的保洁工作管理心得5篇，希望能够帮助到大家！

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只可是是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。回顾一下，我们是这样做的：

一、保洁标准化在去年的基础上，在新细化工作资料，严格考评大分标准。

不一样区域，不一样部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训。

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的进取性。这样做受培训者也容易理解和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快；先粗后细，一步到步，人走物清。

2、按标准去做。

职责到人，签定目标职责书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，



与男性相比，毫不逊色，坚持了主楼卫生洁净度。名都大厦此刻是装修期间，入党申请书在人员少工作量大的情景下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和到达标准。对他们的工作，仅有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员进取行动，毫无怨言。老范师傅职责的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

### 3、按标准去查。

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的仅有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，仅有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

## 二、创卫严要求

创立国家级卫生城市是市委市\*\*\*\*的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一向坚持着良好状态。

### 1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。

过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情景下，把两人同班改为上、午时对班粒长了班时间，到达了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。可是，二位师傅二话不说，欣然理解分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

## 2、本站上级要求长效管理，我们至始至终。

从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，能够，我们必须理解任务，义不容辞，随时理解检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎样做，平时也是怎样做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

### 三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一向提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自我的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心境团结出精神。拿女同胞的话讲：此刻我们的心境舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，可是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

### 四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通可是得了，谁都能做，其他啊，能做，不必须会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，

个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻巧，听者难受。应对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

## 五、存在问题

女人感性，易情绪，工作当中是有波动；工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

1、工作时间：夏季7、8月份上午8：00——12：00，下午15：00——19：00；平日作息时间：上午8：00——12：00，下午14：00——18：00。要求将所有负责路段进行普扫，清除道路及道路周边五米所有垃圾，并在10点之前清运完毕。上午10点至下班，为巡回保洁阶段，主要从事道路白色垃圾的随清随捡，确保道路白色垃圾清除干净，道路两侧可视范围清除干净。工作时间不在岗的，一月超过三次以上辞退。

2、坚持全天8小时在岗，不得串岗、脱岗。发现不在岗三次以下每次扣发工资50元，三次以上扣发当月工资。心得体会范文锦集工作期间不得干私活，发现一次扣发工资50元。

3、上班期间必须着工作服装，携带安全警示标志。违者每次扣发50元。

4、保洁工具由街办提供，每月一把扫子，每年一把锨。三轮车每辆押金500元。劳动关系解除后退还。三轮车修理费用自理。

5、保洁员需注意工作道路安全，保洁员过失发生的和生病不负任何安全责任和医疗费用。街办为保洁员购买有人身意外保险。如果出现意外，一切按保险金额赔偿。

6、上岗之后一个月为试用期，试用期期间希望各保洁员努力工作，好好表现。试用期主要完成以下工作：

(1)清除责任路段路边杂草，标准为行道树靠路以内必须无草。日后\*\*\*\*保持。

(2)清除责任路段野\*\*\*\*，喷涂的广告用白灰或者水泥覆盖，费用自理。张贴的广告全部铲除。

(3)修整责任路段两旁路基，使道路两旁路基平坦无坑洼。

(4)做好日常保洁，随时在岗。

7、特殊情况：恶劣天气情况及大雾天气情况下各保洁员需要注意自身安全。街办组织保洁员进行临时性集体工作时需在规定时间内确保到岗，服从指挥，认真完成街办交办的其他工作。

8、保洁员管理：街办聘请专职协管员对保洁员实施监督检查，每日考勤，每日填写巡查记录。街办市容办每周对各路段实行抽查。

保洁部在集团领导的大力支持、物业公司经理的正确领导下，秉承公司“您的满意是我们永恒的追求”的宗旨，不断壮大，努力工作，圆满完成了工作任务。除了要一如既往地作好本职工作，坚定“服务”的理念外，还要开拓工作思路，今年我部门工作重点主要有以下几个方面：

1、完善各项管理制度，形成配套的考核□top100范文排行监督机制。17年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、

监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

2、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为业主提供家政服务，得到业主的好评，在业主心中树立了良好的形象。

3、确定两个工作目标。即达到青岛市a类物业卫生标准和达到经济效率最大化的目标。根据小区定位及物业服务定位，我们保洁部会为业主创造一流的生活环境而不懈努力，工作严格执行a类物业卫生标准，并能力争创青岛市十佳物业公司。在做好保洁工作的同时，我们会做好废品\*\*\*\*及家政服务工作，最大限度地减员增效，提高物业的经济效率。

4、一个家政服务公司。一方面，由于我们保洁人员素质不同，工作质量有所差异，所做的家政服务的效果也不同；另一方面，目前轮流作业的形式，也不便于人员的管理。家政公司，在保证服务质量，规范内部管理的同时，我们还可以提取一定的服务费用。

5、建立一个垃圾中转站。随着业主入住的不断增多，小区垃圾不断增加，垃圾的清运、中转、处理，是保洁工作的一项重要内容。希望在集团领导的大力支持下，尽快建立一个中转站。

6、保洁与绿化的统一整体性与不可分隔性。保洁、绿化都是小区环境管理的一部分，小区离开了保洁，就会出现脏、乱、差的现象；小区离开了绿化，就不会有花草树木。如果两者属于不同的部门，就会出现年前两者相互矛盾、相互推委、相互扯皮的现象。建议把两者合并为环境部。

我们一直在努力!

随着社会的发展，人们生活水平的提高，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此新生的物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给新兴的物业管理提出了一个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即\*\*\*\*机构的行政管理机构和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事\*\*\*\*、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，提高自身素质和应急能力，手机版使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印;墙面无污渍;卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁

人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到\*\*\*\*等部门的问题以行文的形式上报\*\*\*\*管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，入党志愿书满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让

每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的”工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项保洁工作任务，我们保洁部本着“用心服务、争创一流”的服务理念作好每一项工作，同时也得到了上级领导和业主的认可。现将保洁部一年来的工作汇报如下：

## 一、用心服务、提升保洁服务质量

—公司保洁部承担—公司3个办公区、两个室内保洁(约350多间办公室)以及10个家属区的保洁任务。是我们—公司服务管理的重点工作之一。保洁部始终把优质保洁服务作为全年工作的重中之重，扎实开展“优质服务年”活动，延伸保洁服务项目，全力打造“—保洁”服务品牌。我们保洁部在这一年里，纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处。

一是在年初时—公司接到省公司20—年团拜会在综合楼餐厅举行的通知后，公司领导及时召开会议，安排部署团拜会工作，心得体会制定具体服务方案，保洁部在接到任务时，立即组织各班组人员齐心协力，认真安排布置工作任务，高效的完成了1.6万平方米保洁任务。

二是加强社区和办公区日常保洁巡视检查工作以及配合省公司的春季、秋季安全大检查工作，狠抓安全责任落实，深化隐患排查治理。在大检查\*\*\*\*排查安全隐患34处。配合公司相关部门完成了大楼数间需粉刷办公室的登记以及对大楼数间办公室外幕墙玻璃破损的更换工作。进一步规范应急体系，根据\*\*\*\*\*及时调整了应急队伍，明确了职责，落实了责



任。

三是接到省公司下属部门要搬迁到北楼办公.我们保洁部立即组织人力,对北楼全面进行了保洁,受到搬迁业主的一致好评。四是认真作好\*\*\*\*利库工作,加强保洁器具的管理。对所有保洁器具进行统一登记造册。五是积极配合--中心项目部完成全年上级领导无数次的来访及检查工作。六是10月份完成了对公司调度大楼外幕墙的清洗工作。思想汇报范文同时,配合物业公司各部门完成了省公司第四季度工作会议的接待服务工作。

## 二、完善保洁标准化、细化工作流程

(1)在去年工作的基础上,完善保洁部的相关管理制度及考核细则。保洁部根据各岗位的实际情况,从规范班组服务流程着手,对各班组定人、定岗、定位,责任到人。同时,根据员工的工作能力及特长,做到“三划”(划点、划片、划楼),做到人人有事做,人人有责任区,依据划分的责任情况进行检查,发现问题立即整改。

(2)按标准培训,针对岗位轮换和新员工入职时的实际状况,实行例会讲理论,在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教,熟练工传、帮、带,发挥班长的业务技能专长,调动熟练工的积极性。这样使受培训者容易接受和掌握,即提高了受训者的技能,又拉近了同事间的距离,一举两得,相得益彰。严把培训关,讲清操作要领要点,做到眼勤手快(即:眼勤看手快做);先粗后细,一步到位,人走物清(即:一次做彻底,人走垃圾、杂物、工具全带走)。

(3)按标准检查。在检查工作中,不走过场。杜绝一糊二混,发现问题及时提出,处理问题注意方法,尽量不伤和气,出现反常,多方协助。本站站目的只有一个,标准不放弃。持之一恒的日检查,是保洁标准化不可缺少的措施,只有这样,墙上贴的才不会是一纸空文,保洁区的卫生才能赢得业主和

使用人的满意。

### 三、提升管理、强化员工素质

(1)首先强化管理人员的管理素质及业务培训，组织管理人员参加班组长学习培训班，通过例会传达公司相关工作要求及保洁工作标准。

(2)加强培养保洁员素质，对每一个新来员工先进行思想道德教育。对每个岗位根据要求的不同，开展岗位培训，在全体员工中开展保洁知识技能比武竞赛，并逐个演练，相互学习，相互交流，通过培训，使保洁质量和工作效率都得到很大提高。

(3)保洁服务质量，根据公司制定的保洁工作标准要求；认真按照保洁工作流程来完成每一个环节，并每月不定期对各管理区保洁员工作情况及保洁质量进行抽查，不论保洁区的大小，我们要求标准是一致的。责任人都必须认真的记录工作情况，根据工作情况记录来掌握工作进度和质量状况，做到心中有数，有据可查。

(4)安全方面管理；范文写作始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，全面实施“标准化”作业，对所有保洁区存在安全隐患进行认真排查，并做好安全防范。始终把安全要求贯彻到工作的全过程，落实到管理的方方面面。加大反习惯性违章工作力度，做到常抓不懈，警钟常鸣。每周对员工进行安全培训，交底、强化员工安全意识；切实落实安全责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

(5)在公司开展“三节约”活动，引导和鼓励员工积极参加节能降耗活动，让员工在日常工作中自觉养成节俭的习惯，现在降耗创效已在员工中蔚然成风，每天大家都能记得少用一滴清洁剂，少浪费一个垃圾袋，并自觉地维护好自己的保洁工具，使企业的每一份资产都能用在刀刃上。

#### 四、工作需要改进的方面

- 1、加强与保洁员的沟通互动。管理人员要以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。调动保洁员的工作热情，保持高涨的工作\*\*\*\*。
- 2、与各部门积极配合，一起充分的分析和计划保洁的工作安排。并针对各保洁区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。
- 3、认真贯彻落实每一次相关的会议精神和工作安排。

#### 五、20--年工作计划

- 1、继续开展“安全年”活动及安全检查工作。围绕全年安全目标，深化隐患排查治理，进行安全风险教育管理培训，提高员工的安全风险意识及岗位安全技能。
- 2、强化一线保洁员工培训，提升职工队伍整体素质。完善员工岗位培训，推出岗位培训的内容，着力抓好培训工作，由负责人落实。做好各保洁区的培训标准及考核记录，确保各保洁区的工作按计划高标准的实施。
- 3、心得体会范文认真做好--公司承担省公司电力大厦、综合楼外幕墙的清洗任务，明确任务、落实责任，实行谁主管谁负责，确保外幕墙的清洗工作顺利完成。
- 4、稳抓环境卫生，提高各保洁区的卫生质量，确保公司环境卫生创省卫生先进单位。
- 5、继续开展好“三节约”活动，从节约一滴清洁剂、少用一个垃圾袋，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种保洁工具、设施、设备，发现问题及时报修，不因为人为原因而造成公司的能源浪费。

6、加强考核、搞好评比。力求从用心服务、争创一流的高度，进一步完善考核评比，以高质量、高起点、高标准、严要求为基点，着力抓好定期检查评比，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、奖优罚劣，对各班组评比实行末位淘汰制。

最后，希望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

以上是《保洁工作管理心得》的范文参考详细内容，涉及到工作、保洁、我们、公司、标准、管理、员工、服务等方面，希望对网友有用。

## 保洁心得体会篇七

保洁工作是一项重要的服务工作，无论是在家庭、学校还是办公场所，保洁都是不可或缺的一环。多年来，我从事保洁工作，积累了很多经验和体会。在这里，我想和大家分享一下我的心得体会。

### 第一段：保持清洁恒心

保洁工作需要持之以恒的清洁意识。当我们面对大量的垃圾、污渍时，有时会感到力不从心，容易产生疲倦和厌倦的情绪。但是我们必须坚持刷新自己的清洁意识，时刻提醒自己保持清洁恒心。只有保持持之以恒的清洁习惯和工作态度，才能做好保洁工作。

### 第二段：注重细节的处理

保洁工作不是简单地清理表面的垃圾，更重要的是注重细节的处理。只有仔细观察、细致入微地清理每一个角落，才能

达到真正的清洁效果。例如，在擦拭办公桌时，要注意清洁桌子的背面和角落，打扫地板时要注意清除隐藏在角落里的灰尘等。注重细节的处理，是保洁工作的关键之一。

### 第三段：善用清洁工具

保洁工具的选择和使用也是保洁工作非常重要的一环。不同的场所和区域需要不同的工具来进行清洁。例如，扫地需要用扫把和簸箕，擦拭玻璃需要用玻璃清洁剂和纸巾等。善用清洁工具可以提高工作效率和清洁质量。同时，我们还要注意清洁工具的保养和更新，以确保其正常使用和清洁效果。

### 第四段：与他人合作共同努力

保洁工作通常需要与他人合作，尤其是在大型场所或团体中。保洁工作不仅仅是个人的努力，更是一个团队合作的过程。与他人合作的过程中，我们要学会尊重他人的工作和观点，互相配合，共同努力，才能顺利完成保洁工作。团队合作不仅能提高工作效率，还能减轻个人的压力和负担。

### 第五段：保洁工作的目的

保洁工作的目的不仅仅是为了让环境保持整洁，更重要的是为人们创造一个干净、舒适和健康的生活空间。保洁工作可以提升人们的生活质量和幸福感。在保洁工作中，我们要时刻牢记这个目的，以此为动力，不断提高自身的工作质量和水平，为人们创造一个优雅、清洁的环境。

总结：保洁工作是一项充满挑战和意义的工作。通过持之以恒的清洁恒心、注重细节的处理、善用清洁工具、与他人合作共同努力以及明确保洁工作的目的，我们可以更好地完成保洁工作。保洁工作不仅仅是清理垃圾，更是为人们提供一个清洁、舒适和健康的生活环境，为社会做出自己的贡献。

# 保洁心得体会篇八

保洁工作是一项不起眼却又至关重要的工作，它关系到居民的生活质量和单位的形象。在我长期从事保洁工作的过程中，我积累了许多宝贵的心得和体会。下面我将结合自己的工作经历，分享一些关于“保洁之心得体会”。

## 第二段：认真细致，注重细节

保洁工作的核心是要做到认真细致，注重细节。例如，打扫卫生时，我经常会遇到角落清洁不到位的问题。为了解决这个问题，我经常使用小清洁工具，如牙刷和毛笔，对墙角和狭窄的区域进行清理。而且，我也特别注重使用适当的清洁工具和清洁剂，确保清洁效果。通过这些注意细节的方法，不论是大面积的清洁还是细小的清洁，都能够取得理想的效果。

## 第三段：主动积极，增强责任感

作为一名保洁员，我们不仅要对自己的工作负责，还要积极主动地承担起应有的责任。很多时候，我会主动与同事进行交流和协作，通过分工合作和相互帮助来完成工作。而且，我也会经常向上级汇报工作情况，以便及时发现和解决问题。通过积极主动的态度和奉献精神，我不仅能够更好地完成自己的工作，还能够提升整个团队的工作效率和协作能力。

## 第四段：灵活应变，兼顾时间和质量

在保洁工作中，时间管理至关重要。经常会出现各种突发情况，这就需要我们具备灵活应变和独立思考的能力。例如，有时候需要某个区域的清洁，但是时间紧迫，我们不可能放弃其他区域的清洁，这就需要我们灵活安排时间，并迅速完成任务。同时，我们也要兼顾时间和质量，不能只追求速度而牺牲清洁质量。在我工作中，我会合理安排工作时间，确

保任务能够按时完成，并且质量合格。

## 第五段：坚持不懈，持之以恒

保洁工作是一项长期而繁重的工作，需要我们坚持不懈，持之以恒。在我长期从事保洁工作的过程中，有时候会感到疲惫和压力，但是我从不放弃。我会时刻提醒自己工作的意义和重要性，不论是大扫除还是日常保洁，都是为了给人们创造一个清洁、舒适的环境。保持积极的态度和对工作的热情，我坚信我会将这份信念带给更多人，并为社会做出自己的贡献。

## 总结：

通过以上几点心得体会，我学到了保洁工作的重要性和特点，并且在实践中不断提升自己的能力和水平。在未来的工作中，我将继续努力，做好每一个细节，持之以恒地提高自己的工作质量和效率。保洁之心得体会既是对自己的总结，更是对保洁工作的肯定和热爱。我相信，只要我坚持不懈，保持对工作的热情和专注，我所从事的保洁工作将会得到更多人的认可和尊重。

## 保洁心得体会篇九

随着社会统一论文发展，人们生活水平的提高，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此新生的物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给新兴的物业管理提出了一个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广尝车站、停车尝写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，以提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费



时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。。