

工作报告征求稿 征求意见稿回复(模板5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

工作报告征求稿 征求意见稿回复篇一

一、户外广告管理

根据上级部门户外广告管理授权,加强户外广告牌的日常管理维护工作,确保设施的安全、完好。做好户外广告发布、管理工作。

二、土地看护管理

严格按照实施方案要求,加强土地看护区域的管理,确保土地看护区域安全生产,实现看护土地无乱倒垃圾、私搭乱建、卫生脏差现象。

三、上和城小区的管理

结合方案实施要求,抓好上和城小区秩序、消防安全、绿化保洁工作,做好小区设施设备安全运行管理,确保上和城小区无重大安全事故发生。

特此报告!

西安曲江大明宫物业管理有限公司

二〇一五年七月三十日

国家开发银行甘肃省分行：

贵行征求意见函收悉，感谢贵行对我县近年来重大基础设施建设的支持！

自2017年以来，国家开发银行甘肃分行为我县医疗、教育等重点项目建设提供了有力的资金支持，有效解决了困扰我县教育事业发展的突出问题，使我县医疗卫生服务能力不断增强，为我县经济建设快速发展提供了有力的支撑。同时，平凉市泾川汇通村镇银行的成立，为县域经济繁荣和发展提供了保障，为中小企业和“三农”经济实体搭建了新的融资平台，促进了我县金融业健康、快速发展。

未来几年，国家将实施新一轮西部大开发战略，落实支持甘肃经济社会发展若干意见、陕甘宁革命老区振兴规划、关中天水经济区规划等重大政策措施，为推进跨越发展提供了良好的宏观环境；在省市区域布局中，我县处于全省东翼能源化工基地的核心区域，作为全市经济发展的重要支点，一些战略发展重点和重大项目必将得到上级的重视和支持。

足、基础设施建设滞后、财政收支矛盾突出等问题尚未得到根本性解决，国家对项目论证申报、扩大招商引资提出了新的更高的要求，毗邻地区和兄弟县区的快速发展，使区域之间的竞争更加激烈。

展望未来，我们进入了一个扩大总量、优化结构、提速增效的加快发展期。经过历届班子不懈努力，全县综合经济实力大幅提升；石油煤炭资源勘探开发步伐的加快，必将为实现跨越发展提供有力支撑；西长凤高速公路、西平铁路建成通车，使我县的区位优势 and 交通优势进一步凸显；特别是县十六次党代会科学描绘了未来五年宏伟蓝图，为全县经济社会发展指明了方向。

司内部各项管理制度，实现投资公司自身可持续发展；三是加强对泾川汇通村镇银行的政策扶持力度。在小额贷款等多个方面给予公开、公正的政策保障。

我们相信，在贵行的支持下，我县将会实现建设山川秀美、富裕小康、文明和谐新泾川的良好开局。

二〇一一年十二月二十一日

工作报告征求稿 征求意见稿回复篇二

入党需要听取入党导师、党内外群众、党支部的意见，入党意见表怎么填写呢？下面是小编为大家收集整理的入党征求意见表填写范文，欢迎大家阅读。

，女，汉族，河南省洛阳市人，生于**年**月**日；家庭出身农民，本人成份学生；文化程度大学本科；现为**20xx级学生。

(一) 家庭成员及主要社会关系情况

称谓 姓名 工作单位及职务 政治面貌

父亲 农民 群众

母亲 农民 群众

伯父 农民 群众

(三) 本人经历

自何年何月 至何年何月 在何地、何单位、任何职 证明人

(四) 政审情况

据本人交待和组织审查，该同志历史清白，其家庭主要成员历史

清楚。

(五)表现情况

从小在勤劳的父母教育之下，养成了勤俭节约、尊老爱幼的优良品质。自小学起一直遵守学校的规章制度，尊敬师长，是同学们的榜样，是老师眼中的优秀学生。

思想上，该同志积极要求进步[]20xx年3月以书面形式向党递交了入党申请书，积极向党组织汇报思想，参加党校学习，系统地学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，并取得了党校结业证书。生活上，该同志始终以一个党员的标准要求自己，勤俭节约，关心同学。学习上，该同学严格要求自己，刻苦认真，积极参加各项活动，劳逸结合，带动起身边同学的学习气氛，积极帮助身边同学共同进步。另外，还注意个人文化修养的培养，增加自己的知识面，丰富自己的文化底蕴。但是学习的效率不是很高，要在提高效率的基础上，进一步提高成绩。

该同志主要不足：平时做事易急躁，丢三落四；遇事不都沉着冷静，易于情绪化，需改正提高。

综上所述，王晓丽同志的思想素质和政治素质较好，入党动机端正。工作认真负责，学习成绩优异，在各方面都能全面发展，是一位有理想、有能力、有觉悟的共青团员。在广泛征求群众意见的基础上，经支部大会讨论，一致认为该同志已具备党员条件，拟发展为预备党员，特请院党委审查。

//////同学自从被列为入党积极分子以来，积极主动学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。在学习、工作和生活中努力践行科学发展观。一直以

一名共产党员的标准要求自己，充分地体现了其本阶段在思想与实践基础上的进步。

学习上刻苦专研，有明确的学习目标。各科学习成绩优秀，起到了良好地模范带头作用，并积极主动帮助班里的后进生。

工作上自从担任班级团支书一职以来，为班级大小事务尽心尽责、亲历亲为，兢兢业业。在各项班级事务管理中顾全大局、任劳任怨，树立了全心全意为同学服务的意识。得到了老师和同学极大的好评。

生活上作风文明简朴，能发扬艰苦奋斗的精神。关心、团结同学，主动帮助生活上有困难的同学，并经常组织同学开展志愿活动。有着十分好的群众基础和威望。

现阶段中，该同学无论在学习、工作还是生活上都起到了先锋模范作用。

一、个人简介及基本情况

陈丽，女，出生于1989年4月18日，家住陕西省安康市。1996年9月至20xx年6月，就读于双龙镇新华小学；20xx年9月至20xx年6月，就读于双龙镇初级中学；20xx年9月至20xx年6月，就读于瀛湖第八中学；20xx年9月至20xx年6月就读于汉滨区高级中学；20xx年9月至今就读于西安财经学院。

陈丽同志于20xx年12月份加入中国共产主义青年团，入校后于20xx年11月份向党组织提交了入党申请书[]20xx年10月16日至20xx年11月27日在党校修业期满，并于20xx年12月28日获得党课结业证书。

二、家庭主要成员寄主要社会关系

姓名 与本人关系 政治面貌 职业

陈富明 父女 群众 农民

王生巧 母女 群众 农民

陈娟 姐妹 团员 陕西宝鸡 陈贵林 姐弟 团员 广东东莞

经组织外调考察，陈丽同志的家庭成员及主要社会关系政治历史清白，在“文革”、“两乱”中立场坚定，旗帜鲜明，没有参加任何邪教组织，无任何政治历史问题，拥护党的各项路线方针政策，表现良好。

三、个人现实表现

陈丽同志自入我校以来，拥护中国共产党的领导，认真学习马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想。从向党支部递交了入党申请书以后，她就严格要求自己，积极努力，思想进步很快，也参加了不同形式的培训，坚持每季度向党支部汇报思想表现，较系统的学习了党的基本知识。组织上还有意给其交任务、压担子，在实际工作中锻炼和考验他。经过党组织的培养教育，该同志进一步明确了党的性质任务，表示坚决履行党的根本宗旨，端正了入党动机，能在工作中注意经常以共产党员的标准对照自己，学习成绩比较突出，思想觉悟提高很快，为早日加入党组织创造条件，同时，受到老师和同学的一致好评。

学习上，认真刻苦，努力上进，从入校到现在，始终如一，持之以恒，除了文化课成绩良好外，还积极参加班级所举办的活动，品学兼优，并且于20xx年3月拿到了计算机二级证书。

工作上，陈丽同志虽然没有担任班级职务，但是她时刻都以一名党员的标准严格要求自己。能够积极参加形式多样的课外活动，对待工作认真负责，有全局观念，坚持不迟到不早退，并经常牺牲个人休息时间进行班级工作；积极帮助同学，

平易近人，真诚相助，实事求是，有求必应，从无怨言，及时解决同学的问题，乐于助人，得到老师和同学的一致认可。

生活上，态度乐观积极，努力上进，自立自强，严以律己，生活朴实节俭，情趣高尚，通过党课的学习，陈丽同志对党有了进一步的认识，特别是加深了对党的宗旨“全心全意为人民服务”的理解，及时向党组织提交思汇报，始终坚持正确的政治立场，入党动机端正，积极学习党的思想路线，与党的思想路线保持一致，具备了正确的人生观，价值观，为其他同学做了好榜样。

四、党支部考察意见

作为一名大学生，陈丽同学能够在思想，学习，工作，生活等方面处处领先，紧跟时代发展响应“八荣八耻”，在同学中起到了带头模范作用。鉴于陈丽同学以上优异表现，根据她的申请，在广泛征求党内外群众意见的基础上，经过支部委员会酝酿和认真讨论，一致认为陈丽同志基本具备党员条件，建议发展其为预备党员，并提交支部大会讨论。

工作报告征求稿 征求意见稿回复篇三

(1)、领导应多下基层，了解基层党员干部的实际生活情况，多帮助基层解决实际困难，建议多一些人性化管理，增加领导与基层干部的交流。

(2)、建议领导班子在培养年轻领导成员上应加大力度。加强对管理人才、专业人才的培训，提高管理人员的意识和知识。

(3)、建议领导提拔干部要坚持公开公正标准，事前应将提拔的干部个人情况向广大员工公示，广泛征求员工意见，对已经提拔的干部应加强绩效考核和监督力度。

(4)、领导在管理上制定了规章制度，但在检查落实方面，持之以恒不够。

(5)、建议领导对下属应保持平易近人的态度，在工作中让工作人员与领导之间保持一种轻松和谐的气氛。领导的威信是靠人格魅力、专业水平和管理能力所树立起来的。

(1)、个别领导要克服官僚主义，不能从表面上学习“三个代表”重要思想，要具体落实到实处，多维护职工的利益。

(2)、个别领导架子大，与职工沟通少，不了解职工，职工对领导不认识。

(3)、个别领导包括一些中层干部，工作方法简单，缺乏领导风范和艺术。

(4)、年轻领导的工作方式、方法要改善，要以理服人，不能武断，有些工作要遵照相关的法律、法规手续办事。

(5)、建议领导要克服职位变了对职工的态度也变了作风，要做到为职工群众热心服务的观念不能变，对待职工的态度要满腔热情，不要横眉冷对、盛气凌人。不要认为职工待遇提高了不好管理，希望转变观念。

(1)、加强党的组织建设，要注意从战斗在信合第一线的职工中发展党员，而且要注意发展党员的质量，做到成熟一个发展一个，以避免盲目发展而降低党员的标准。要严格党的纪律，对违规违纪人员决不姑息。

(2)、对各总支、支部一些好的做法和先进经验了解不充分，对基层经验和做法宣传力度不够。

(3)、对入党积极分子进行考察应全面，不要只考察他们的政治思想素质，还要考察他们的道德素质与工作表现。

(4)、对党员教育应形式多样化，让更多的党员走出去学习，请专家来讲课，接受教育提高党员的思想素质，真正发挥共产党员的先锋模范作用。

(四)、对经营发展状况的意见和建议

(1)、应加强各部门之间的协调沟通，提高各部门的工作质量。领导层要针对基层信用社工作中的薄弱环节，加强管理和引导。

(2)、领导层对职工教育及管理应重视，特别是中层干部的现场管理十分重要，要培训他们，让他们学会管理。

(3)、在职称岗位设置上，能否不限制聘用名额，经考核合格成熟一个就聘用一个，这样可以调动广大信合员工的敬业精神和积极性。

(4)、在管理上应多从人性化方面考虑。希望上级领导安排各项工作指标和计划要合理化，多考虑一下基层社的实际情况。

(5)、应加强对基层管理干部的监管力度，应要求财务费用等每月上墙公开，特别是基层管理干部如主任、会计、农贷人员的加班费和误餐费等，应加强群众监督，提高透明度。应要求财务帐目透明化，预防领导犯错误。

(6)、工会是职工之家，不应只收费，要为职工说话办实事，应常常下去慰问职工，为职工解决一些实际困难，让职工在信用社工作有大家庭的感觉。建议开展职工生日送蛋糕活动，可以体现领导层对职工的关心。

1. 领导班子一定要维护好团结，要以学校发展目标为核心，同心同德、团结一心，带领全校教职工奋勇开拓，取得更好的成绩。要在全校弘扬正气，说真话，办真事，做事光明正大，不做背后文章，不搞小动作，不给任何人干扰学校正常

秩序、破坏学校发展的机会，切实维护好安定团结的大局。

2. 党委要切实抓好干部队伍建设，对那些群众长期不满、工作不负责任、投机钻营、私欲膨胀的干部要给以严厉处罚，直至撤销职务。要加强学校党的建设，充分发扬党内民主，加强监督，建设学习型党组织和学习型学校，大力提倡好的学风，发挥党员先锋模范作用。

3. 要切实联系群众，急群众之所急，想群众之所想，多为群众办实事、办好事，解决群众普遍关心的问题，如通勤车、提高福利标准等。多开展有益于群众身心健康的文体活动，增强集体凝聚力，培养教职工对学校的感情。集思广义，团结群众，开创学校工作的新局面。

4. 建立领导班子信箱或网上留言机制，及时采集群众意见，畅通民意渠道，掌握学校发展的热点、难点问题，做到对症下药、有的放矢。

5. 组建学校学术委员会，加强教师学术研究活动。

6. 充分发挥职代会职能。

7. 加强校企合作，制定相关政策，鼓励教职工积极兴办实体，如老人公寓、附属医院、家政服务、美容健身中心等。

8. 加强教师队伍的管理与考核，把学校的规定落到实处。

9. 希望学校领导加强各科室的配合，不要各自为政。

10. 领导班子团结合作，顾全大局，关心教职工学习生活，对教育教学质量要求高。

11. 领导班子具有强烈的事业心、责任感，共谋如何提高教育教学质量，引导广大教师坚持以人为本，德育为先的工作原

则。

工作报告征求稿 征求意见稿回复篇四

（一）增加第17条，大数据时代，用互联网思维共建共享开展此项工作的网络信息资料库。包括开展高校宣传思想工作的文字、图片、视音频等材料，学典型用典型的材料，实践中涌现出的优秀工作模式、特色做法等。以方便各单位快捷、实效地开展工作。

（二）增加第18条，公布开展工作的交流平台。新媒体平台、申请轮流承办工作交流论坛会、创办相关期刊。

（三）增加第19条，策划开展年度月份系列竞争合作相关活动，建立工作奖惩机制。

（四）增加第20条，设置专项支持资金，为思想政治工作供给必要的经费保证。

（一）第四部分：省高校工委宣教处就《意见》文件开展工作年度计划，使各单位明确开展工作顺序，有步骤有计划完成预期工作，到达实效。

（二）第五部分：对高校宣传思想工作评价机制。建立并公布思想政治工作做得好坏评价标准。

以上意见若有不当之处，请指正。特此函复。

20xx年xx月xx日

xx学院

工作报告征求稿 征求意见稿回复篇五

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的这一年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，

认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文

件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公

司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第

三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。