

2023年欢迎开始演讲稿 服务从心开始演讲稿(模板9篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

欢迎开始演讲稿篇一

服务从心开始，让我们用心去擦亮xx金字招牌。

服务铸就品牌，品牌发挥力量□xx业作为典型的服务行业，服务质量的好坏将直接影响到公司在行业中的竞争力。

有了良好的服务态度，才能推广和营销我们的产品，促进业务持续发展；有了良好的服务态度，才能增进与客户的友谊，维护与客户长期的合作关系；有了良好的服务态度，才能树立良好的信誉和形象，吸引广大客户。

别看这三尺柜台，我们的一言一行，都给公司的荣誉带来不可低估的影响。如何让服务创造价值树立起人保公司的服务品牌，在工作中关键是要用心，用信心、诚心、热心、细心、耐心去与客户沟通、处理业务、解决纠纷。

自信是向成功迈出的第一步，仅有先相信自己，别人才会相信你。我们在任何一个岗位上，都要怀着我务必能做好的态度，这个态度决定了服务质量的好坏。俗话说，思想有多远的，你就能走多远。工作中信心是我们的指明灯，引领我们创造骄人的业绩，走向辉煌的明天。

xx公司一个特殊的行业，一个被大多数人误解的行业。（当

别人谈论起xx时，您是否有听到过这样的话□“xx公司都是骗人的”，作为xx的工作者，我多想站出来，为xx辩驳几句，可是，我不能。因为务必是这个行业存在问题，务必是我们做的还不够好。）由于我们工作资料的特殊性，诚信对于我们来说尤为重要。向客户介绍险种，介绍产品时，务必要实话实说，不能以偏概全，回避免责，更不能又丝毫欺瞒。诚，则招天下客，以诚感人者，人亦诚而应之。根据客户的实际状况提出对客户有利的推荐，诚心的服务为客户带给保障，才能获得客户长期的理解和信任。让我们用诚心，用诚信去摘下社会给我们戴上的有色眼镜，去消除偏见，树立人保公司“求实诚信”的的金字招牌。

优质礼貌服务永无止境，重在坚持，贵在落实。有一句经典的广告词叫“沟通从心开始”，做任何事都要从心开始，用心做事才能见微知著，用心待人才能收获真诚。一个微笑、一句问候、一份真诚、一种态度，让我们以优质、高效的服务，用心树立好我们人保恰似梧桐树般高大的服务形象，去吸引更多的客户驻足停留。“世上无难事”，我相信，只要做一个有心人，用心，诚心，信心，耐心，细心处理每一笔业务，接待每一位客户。

细心，对于出单员来说尤为重要。我们的工作是很繁琐的，稍不留神就可能会出错，给客户带来麻烦，影响公司的形象。除了工作要处处留神，对于客户也要细心周到。比如提醒客户xx期限，办理业务时，提醒客户要保管好财物，在客户离去时看看是否有遗漏东西等等。这些微不足道的举动，都会在客户心中留下良好的映像，为人保形象加分。最终说一说这耐心。工作一天下来，人的情绪容易变得浮躁起来，我们要学会自我调节，对于客户的提问，务必要耐心讲解，对于客户的抱怨，就应看成是对我们服务工作提出的宝贵意见。征得客户的理解，让客户满意而归是我们的职责，也是我们成就之所在。假如遇到出言不逊、胡搅蛮缠的顾客，我们更要耐心，就算自我没有错，也得明白“忍一时风平浪静，退

一步海阔天空”。换个角度来看，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的自我哪里不够好，哪里又需要改善。

乐于助人，是一种美德。对于服务业来说热心助人是我们的工作，更是我们的职责。不论工作有多繁忙，情绪有多烦躁，对来者笑脸相迎，热心的帮忙客户解决问题，让客户产生宾至如归的感觉，是我们的义务。微笑是沟通的开端，简单的一句问好便能拉近与客户之间的距离，让我们用微笑去打开心灵的门户，用热忱去牵手更多客户与人保通行，共创完美生活。

“服务用心，服务人民”的金字招牌，务必会越擦越亮。

多谢大家！

欢迎开始演讲稿篇二

岁月的清风轻轻地翻开了20xx年金秋的书页，温煦的秋阳送来了又一个丰收的季节。我们刚刚送走了一大批播撒过奋斗与拼搏、收获了成功和喜悦的xx届高中毕业生，又满怀希望地迎接来了你们——20xx级的高一新生。带着青春的蓬勃朝气，揣着满怀的激情与渴望，携着家人的殷殷嘱托，你们来了，你们激情澎湃、英姿勃发地来了，来到了永中这块成就梦想和孕育英才的沃土。

在这里，每一根舞动的枝条都是欢迎的手臂，每一声欢快的鸟鸣都是动听的歌曲，每一朵盛开的鲜花都是绽放的笑脸。这一切，是光荣的永中迎接她莘莘学子的动人心跳。与其说现在正值绚烂的秋天，倒不如说这是一个生机勃勃的春天。因为，你们踏进永中的那一瞬间，经历了六十年风雨的校园便贮满了春意，涌起了鼓荡的春潮。校园欢腾了，因为你们——20xx级新生的到来。

这里是文明的殿堂、知识的海洋、人才的摇篮。在这里，每一粒土壤都蕴含着深厚的文化底蕴，每一处空间都展露着蓬勃的青春气息，每一面书页都散发着自强不息的进取精神，每一张面孔都刻写着拼搏奋进的昂扬斗志。六十年的如水流年，六十年的锐意进取，六十年的辉煌历程，沉淀了永中薪火相传的“勤奋、朴实、严谨、活跃”的校魂。你们的到来无疑又为永中注入了鲜活的血液，而执著勇敢的你们又必将在永中的前进道路上举起更高的火把。

同学们，昨天也许你还只是一个无忧无虑、稚气未脱的天真少年，是一朵含苞的花蕾。今天，你已经成为了一位英姿勃发的青年，是一朵盛开的鲜花，正处于人生中最绚烂的花季。进入高中，跨进永中的大门，是你们奋斗追求的又一新的起点，是你们扬帆远行的又一新的征程。在这里，参天的古木、蓊郁的花草，给你舒爽的空气；老师的点拨指引、朗朗的书声，给你知识的浸染；嘹亮的歌声、美丽的书画，给你艺术的熏陶；春风化雨般的真情关爱，冬日暖阳般的真诚相助，你的心定不会冷寂；兄弟姐妹般的真切情谊、温情大家庭的和睦温馨，你的身影绝不会孤单。刚走进高中校园的你们像一颗萌动的种子，一只振翅欲飞的雏鹰，而这里，就是你们播种希望的肥沃土地，就是你们展翅高飞的广阔天空，是你们大学梦圆的圣地！来吧，同学们，这里有慈如父母的老师，这里有亲如兄弟的同学。这里是欢乐的大家庭，这里是知识的‘竞技场。来吧，同学们，在这里放飞你的梦想，在这里收获你新的希望。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。花开的季节真美，青春的年华真好。青春是飘扬的旗，是起航的船，是绽放的花。虽然青春的花只开一季，尽管青春的也花会凋谢，旅途中也会雨雪纷飞，但你们肯定会奋斗而永不停歇，拼搏而永不言退。同学们，新学期的号角已经吹响，新的征程开始启程。今后的一千多个日夜里，永中就是你们的家。在这里，希望与困难同在，机遇与挑战并存，激战与友谊共有。但可以肯定的是，你们每一天都会有进步，永中也会因你们的进

步而不断发展。可以坚信的是，三年的生活，会有杀场鏖战的激烈，也会有诗意挥洒的浪漫，会有失意时的困惑，更会有战胜自我的快乐；三年的耕耘，你们的聪明才智，一定会得到最充分的展示；三年的奋斗，你们一定会攀到更高的山峰，领略到最美的风景；三年的磨砺，你们将逐渐成才，青春的活力将会焕发出更加蓬勃的生机。

“今天，我以永中为荣；明天，永中以我为荣”，三年后，你们会为自己成就的辉煌、自己书写的传奇而热泪盈眶，亲人会为你们烫金的大学录取通知书而欢欣鼓舞，母校会为你们沉甸甸的收割、更高的攀登、更远的飞翔而绽开像秋阳般灿烂，秋风般温柔的笑脸。

祝同学们身体健康，生活愉快，学习进步！

欢迎开始演讲稿篇三

尊敬的xx-x秘书长、各位专家、女士们、先生们：

早上好！今天，大家聚集在三湘四水的xx-x城，聚集在国家森林公园，聚集在世界顶尖级风景胜地—xx-x市，召开着一年一度的国内最高的阻燃专业学术会议，使湖湘大地增添了光辉，使年轻的xx-x市增添了风景，也使得我们认识了各位专家和朋友。在这里，我代表湖南辰州矿业公司，代表公司三千多名员工，并以我个人的名义，向尊敬的周政懋秘书长、各位专家，向在座的各位女士、各位先生致以亲切的问候！并对大家的到来表示最热烈的欢迎！

xx-x是一座既古老又年轻的城市。它的古老，被画家们称为中国山水画的缩影；它的年轻，被大都市的人们称为美丽村姑。而正是它独到的个性吸引着东西南北、五湖四海的人们，每天都有数万的游客倾倒在它的风景线上。今天，我们在这里隆重的聚会，召开2004年全国阻燃学术年会，也同样研究着

一个即古老又年轻的课题。它的古老，来自于神圣的火，来自于逆向思维，它的年轻来自于新的材料，来自于新技术的革命。也正是它独特的专业课题，吸引着许多老老少少，吸引着国内国外的许多专家、学者的研究，每天都有人为之付出艰辛的努力，期望有新的突破。也正是这个原因，才能吸引在座的各位来到美丽的xx-x市，相聚一堂，共谋大事。

女士们、先生们、朋友们：阻燃技术的发展，虽说有二千多年的历史，但真正意义上的发展，还是短短近百年的事，尤其是上世纪60年代，以美国为首的一些西方工业发达国家开始生产和应用阻燃塑料、阻燃橡胶和阻燃纺织品之后。短短的几十年，阻燃技术就得到迅猛发展，已广泛应用于工业、农业与军事之中，渗透在塑料、树脂、橡胶、油漆、纺织、玻璃、搪瓷、涂料等领域，给人们的生活带来了保障，并对世界经济带来了巨大的影响，因此，阻燃技术越来越受到世界各国的重视。随着绿色环保观念、可持续发展观念的提出，对阻燃技术也相应提出了更高的要求，期待着更新、更严格的阻燃技术出现。自1986年阻燃领域开展对多溴二苯醚类阻燃剂，其阻燃的高聚物在燃烧和高温降解时产生的毒性对环境有较大影响的争议以来，无卤化的研究和开发得以迅速发展，阻燃剂的无卤化、低毒、低烟及纳米阻燃技术的研究已成为当前世界阻燃研究的前沿课题，受到关注。因此，阻燃技术的研究与应用有着巨大的发展空间，阻燃技术研究与应用前景是美好的。

女士们、先生们、朋友们：湖南辰州矿业公司有幸承办本届阻燃年会，不亦乐乎，一是有朋自远方来，不亦乐乎；二是能在这里向专家学习，向兄弟单位学习，向大家学习，不亦乐乎。

xx-xx公司有着129年的开采历史，原为中央部委直属国营企业。1989年下放湖南省人民政府，2000年经省政府批准改制为国有控制公司。公司主导产品为黄金、精锑、白钨、氧化锑、仲钨酸铵等。公司是国家重点产金、省内最大的产金企

业，，省内最大产铋钨公司。公司总部位于xx-x以南，桃花源以西，有“一县好山留客住，五溪秋水为君清”之称的沅陵县境内。几代辰州矿业人弘扬“企业为家、艰苦创业、放眼世界、不懈进取”的企业精神，秉承“树世纪人、铸千年金”的经营理念，坚定不移的坚持可持续发展的指导思想，树立全面、协调、可持续发展观，实施“矿业为主、规模经营、深度延伸”的发展战略，遵循九大基本原则，把矿山建设成为集采、选、冶、机械修造、地探、井巷工程等于一体的大型公司，拥有较强的资源保障能力，拥有国际先进的金铋钨分离核心技术，在黄金、有色金属行业占有举足轻重的地位，公司正以15%的发展速度朝上市公司发展。

女士们、先生们、朋友们：湖南辰州矿业公司虽然有着多年的历史，但其氧化铋生产基地、控股子公司常德辰州铋品公司只有十二年的建厂史。常德辰州铋品公司位于到眼风光尽是诗的洞庭明珠常德市内。北接xx-x西邻桃花源。十几年来，公司以“品质超前”为质量方针，追求“百分之百”的质量目标，着力打造“辰州铋品”。由于以“辰州”牌优质精铋为主导原料，所产三氧化二铋品质优良，受到广大用户的喜爱。企业被中国阻燃学会授予“产品质量信得过企业”称号。目前，常德辰州铋品已达到年供货12000吨的能力。

女士们、先生们、朋友们：辰州矿业公司虽然有了长足的发展，这一切都离不开大家的鼎力支持。许多兄弟企业还值得我们好好学习。在这次全国阻燃学会盛大的年会上，我们要加强相互间的了解与沟通，努力搭建互利互惠的贸易平台，共同推进我国阻燃事业的'发展。

碧波万里无穷尽，芙蓉国里尽朝辉。湖南欢迎您xx-x的山山水水欢迎您，“辰州”欢迎您。

预祝2004年全国阻燃学术年会圆满召开

祝尊敬的周政懋秘书长、各位专家，祝女士们、先生们身体

健康，工作顺利。

尊敬的各位领导、各位专家：你们好！

春意浓浓，春光无限，在这万象更新的新春时节，我们非常高兴地迎来了省电力公司对我局安全文明生产“双达标”创建工作的正式验收，这是我们武都县电力局的一件盛事，标志着我局安全生产、文明生产的工作已经步入了科学化、标准化、规范化的轨道。我们深深地感到了上级领导对我局工作的无限期望和信任。在此，我代表武都县电力局向省地两级的各位领导和各位专家的莅临表示热烈的欢迎！

2002年，我局就在陇南电力局的正确领导下，开始了安全文明生产“双达标”创建工作，经过全局职工半年多的不懈努力，在各个方面取得了前所未有的进步，取得了较好的成绩，以总分703分通过了省公司的正式验收。但由于我们安全管理方面的问题导致12·26事故的发生，使我们半年多的辛勤劳动在瞬间付之东流。这是我局工作中的一个败笔，充分说明了我局的安全工作还存在着许多漏洞，需要我们深入反思，扎实整改。

2003年，我们在2002年工作的基础上，认真反思挫折，总结经验，全面开展了安全文明生产“双达标”创建工作。从建章立制、加强管理、严格落实规章制度入手，努力消除安全生产管理漂浮、安全责任落实不力、职工安全意识淡薄现象；从购置微机等先进设备、加强职工培训入手，努力提高全员素质；从建设营销网络、实施微机开票、增设营业网点入手，加强行风建设工作，不断提高服务质量，努力营造一个宽松有利的电力营销环境。同时，补充完善了2002年“双达标”创建工作中的不足之处。通过“双达标”创建工作，有效地促进了我局2003年安全生产各项工作的顺利进行和经济效益的增长。这一切，都离不开省公司和陇南电力局的正确领导，我们在此表示衷心的感谢。

目前，我局正处于发展建设的关键时刻，省公司各位领导和专家的光临指导，必将给我局的发展建设带来不可估量的推动力量，使我局的安全生产和文明生产更加科学、规范、标准。作为创建单位，我们的工作还有很多问题，离上级要求和省颁《标准》还有很大的差距，我们真诚的欢迎各位领导、专家对我们的工作给予批评指正，提出宝贵意见。我们将认真贯彻落实，深入整改，不断完善，使我局的安全文明生产工作更上一个新台阶。

最后，祝各位领导和武都之行一帆风顺、万事如意！

谢谢大家。

各位嘉宾，华南地区的朋友们：

大家早上好！

中央电视台合作，即将推出一档席卷全球华人的大型电视互动节目——“赢在中国”。这一系列的举措，为中华英才网带来了更大发展空间，也为企业客户获得更专业、更优质的服务提供了保障。

谢谢大家！

各位嘉宾，华南地区的朋友们：

大家早上好！

势和方向，从规划和实战两个层面进行深入探讨，为企业发展和实际工作提供最有价值的支持和帮助。作为2015年华南地区第一次大规模的人力资源大会，本次活动云集了近千名各界嘉宾，这不仅是中华英才网回馈各界朋友的一次盛举，更是2015年绝对不能错过人力资源行业盛典。

这是一个瞬息万变的时代，企业的发展与社会经济环境息息相关，只有把握趋势、未雨绸缪，才能在激烈的市场竞争中占据主动。人力资源作为企业发展和致胜的根本，更不能被动应战。回顾2004年，国内企业走上国际舞台探索全球化发展，管理创新、文化冲突给人力资源管理带来了一系列难题。2015年，众多企业兼并重组，裁员、挖角交替上演，面对“企业不是家”的论战，人力资源在企业 and 员工利益的夹缝中左右为难。2015年，在自主创新成为发展主题的大背景下，中国已经迎来了第三次创业浪潮，人力资源更将面临从未遭遇的严峻挑战。毫不夸张的说，2015年将成为企业的“抢人年”。此时，一个科学的、符合经济、企业发展趋势的年度人力资源规划和策略，将为一年的人力资源工作打下坚实的基础，其重要性不言而喻。

中华英才网作为国内专业的人力资源服务商，始终以客户需求为导向，以网络招聘服务为核心，围绕企业人力资源管理的方方面面，为客户提供更多增值服务和帮助。自1997年创办至今，中华英才网已经拥有800人的专业的服务团队，并以专业的网络招聘服务赢得了广大企业客户的高度认可。

中央电视台合作，即将推出一档席卷全球华人的大型电视互动节目——“赢在中国”。这一系列的举措，为中华英才网带来了更大发展空间，也为企业客户获得更专业、更优质的服务提供了保障。

在2015这个充满希望的春天，中华英才网将与华南各界企业朋友一起，共同研讨人力资源年度规划和世界名企的用人之道，让我们共同学习、共同进步。希望在座各位有所收获，预祝大会圆满成功！

谢谢大家！

各位xx同仁

大家下午好！

首先欢迎大家来到这里参加分公司2011年度年终工作会议暨2012年度计划会议。本次会议目的是总结和思考过去，展望和规划未来。过去的一年对于宁波分公司而言是不平凡的一年，从期初迷茫到现今自信满满，期间我们共同挥洒了汗水也赢得了喜悦。在总公司的亲切关怀下，新的领航人带领我们重整旗鼓，起锚远航，搏惊涛骇浪，驶向远方。业务渠道增人力，搭架构、固基础，后援线理制度、建流程、树规范，分公司经营管理健康有序向前推进。业务竞赛首阶段，我们迎来首个欢笑与掌声，营销业务战绩骄人，创造了历史辉煌。其他渠道业务线也锐意进取、精诚合作、拼搏实干，实现了一定的突破。这些成绩的取得证明了我们前进的方向是正确的，我们全体新华内外勤员工是优秀的，我们取得最终的辉煌与胜利是肯定的。

2012年是崭新的起点，是机遇与挑战共存的时刻，公司已经成功转变为一家公众公司，我们的品牌影响力、资本实力、综合经营能力迈入了新的平台。新五年战略的持续有效推进，成为我们未来新的增长点，拓展了我们的发展空间。同样在机遇伴随我们前进的道路上，我们也将面临诸多的挑战与坎坷，变幻莫测的金融市场环境，区域市场竞争的加剧。“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海”，未来需要我们团结一致，携手共进。我相信只要我们怀揣着必胜的信念，就一定能够战胜困难，赢得属于我们新华宁波的辉煌2012。

各位老师，各位同学：

你们好！

中文系：汉语教授——这个造型代表“湘潭师范学院”第一个字“湘”的汉语拼音第一个字“x”□它表示，当你踏进这座大门，你就成为湘潭师范学院的一员，成为一名光荣的大学

生。在此，我代表全院1015名教职员对97级1200名新同学表示最热烈的欢迎！文学教授——校门的上半部分是浪漫主义的诗歌，下半部份是现实主义的散文，因此它是革命的浪漫主义与现实主义结合的产物！

数学系：代数教授——字母“x”在数学王国里x代表未知数，昭示着我们要不断探索，对社会、对科学、对人生各种各样的方程式去求解求根，但永远不能生成。它告诉我们，科学与真理没有终点，因此要不断地攀登，不懈地追求！

物理系：力学教授——这是一条抛物线。它的寓意是：学如逆水行舟，不进则退。声学教授——声波震动示意图。它的寓意是：人生如波如潮，有起有落，胜不骄败不馁才算真英雄。

化学系：无机化学教授——这是最新合成的第109号化学元素的原子结构原型。有机化学教授——这是酒精灯与烧瓶的模型，正在做有机物的化合与分解反应实验。

外语系：英语教授——这是由两个英文字母“s”组成的图案s是英文“科学”（赛因斯）的第一个字母，说明这是一座科学的大门。俄语教授——它是俄语单词“哈拉索”的第一个字母“x”“哈拉索”是姨的意思，它告诉你湘潭师院天好地好环境好，山好水好人更好！

欢迎开始演讲稿篇四

第一，揣摩客户心理、了解顾客需求。这就要求员工综合知识面要广，要善于察言观色，揣摩客户心理，做到心中有数。

第二，学会使用礼貌语言，注重仪态仪表。作为每一天和零售客户打交道的客户经理，在服务工作中要时刻注意自我的措辞、语气、态度和仪容仪表。员工语言用得恰当不恰当、

语气的轻重直接影响到客户的情绪，直接影响到烟草的形象。

第三，统一员工形象，增强服务意识。在服务过程中，应穿着统一配发的工作服，这样就会给客户带来信任和好的印象，服务起来也就方便了许多。

第四，提高服务礼仪和技巧。其实，服务礼仪、服务方法和服务技巧都是服务思维的展现、延伸和外露，所以要想提高服务礼仪和技巧，首先要转变和提高我们的服务思维和服务觉悟，思想是行动的先导，没有思路就没有出路，认识不到就无法做到。

欢迎开始演讲稿篇五

我作为一个服务行业的工作人员，应当怎样去应对此刻的实际工作呢在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都明白，与客户直接打交道即累又繁琐，可我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们那里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使宾馆和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不经过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不理解客户没有到达目的时不满的宣泄~总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

我认为我们总台工作就是我们宾馆的招牌和门面，是能展示“__”精神面貌的窗口，酒店关于服务的演讲稿是顾客第一印象构成的地方，那里是顾客进来第一个接触的地方，也是顾客离去时最终一个交代的地方。那里服务的质量将在很大程度上决定着顾客在那里的全部心境和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自我的职责和压力。在每次上班之前，我们不仅仅要注重自我的

仪表、注重自我的语言，酒店更重要的是还要注重自我的心境和心态，把自我的家庭、自我的生活、自我的不愉快和烦恼、自我身体上的疲惫都忘记，也就是要对自我的心灵进行一次洗礼，让自我全心全意地投入到工作中去。

仅有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。酒店关于服务的演讲稿要把自我的工作做好并不是一容易的事，我们每一天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不一样性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自我的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自我的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自我心态的强大本事，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自我的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为一个“__人”我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。

一个宾馆经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件我们的服务就是软件，我们的硬件不必须能随时满足顾客的要求，可是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我作为一个总台工作人员，也要不断地学习和再充电，丰富自我的知识，提

高自我应对市场变化的本事，我不期望自我成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮语，仅有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，仅有平凡普通的工作；没有英雄的形象，仅有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我期望用我们的努力，用我们优质的服务，用我们的诚信，把那里打造成顾客的家園，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

欢迎开始演讲稿篇六

上周二，聆听了朱校长的《依法施爱法责共存》专题讲座后，感慨很多，动情处，我真的流泪了！那一个个生动活泼，震撼人心的“经典案例”；一段段真诚灵动的“自我反思”让我心动，让我感动。从而也让我悟出：教育从心灵开始，教育是人灵魂的教育，只有从心底感动学生，唤醒学生，教育才能起到应有的作用，才是真教育。前苏联教育家苏霍姆林斯基曾说过：教师，既要有父亲般睿智的严厉，又要有慈母般甜蜜的温存，即严爱结合、严慈相济。陶行知先生一生奉行“爱满天下”。这就要求教师不放弃任何一个学生，关爱所有的学生。

班级是学校的基层单位，班主任是班级工作的组织者和实施者，它决定着学校工作是否能正常有序地推行和影响学生智力及品格的形成。管理好班级，用爱心培育学生，是我们每位班主任义不容辞的职责。我认为：“爱”与“责任”二者其实是分不开的。“爱”是“责任”的体现，而“责任”是“爱”的化身。没有爱就没有教育，没有责任也办不好教育。这一鲜明的主题告诉我们，教师除了履行“传道、授业、解惑”的职责外，还必须付出我们无私的爱心，真实的情感，我们的教学才能真正实现“学而不厌，诲人不倦”的互动、和谐。

为了一切学生，是教师心中的目标。为了一切学生，首先就要对每一位学生负责。从每一节课，每一次作业做起。必须关爱学生，尊重学生，理解学生，使他们在健康，快乐，和谐的环境中茁壮成长。对后进生，作为教师要多加关爱，使他们能够在这温暖大家族里得到成长壮大。只有教师心中有爱，给予学生爱，让学生感受到爱，体会到被爱之乐，他们才会学会去爱别人。进入施小，我接任的这个班是学校公认的“差班”，说真的，起初很头痛、很发愁，好几个晚上睡不好觉。因为后进生不是一个、两个，而是二十来个，他们基础很差，上课听讲又不专心，喜欢开小差，自己不学还要骚扰其他同学，有个别的更是典型的三无人员（无书、无笔、无心学习），天天催交作业，就像一支快用完的牙膏，就算卯足了劲挤它，也只有那么一丁点儿连牙缝都不够塞满的。白色泡沫，完全没有反应。我见他们如此不尽人意的表现，内心感到很失望，我真的想到过要放弃他们。

每到这个时候，责任心便提醒我：你是老师，不能这样没有良心，你要负责任！于是我就下定了决心，就算再苦再累也一定要把他们带好。我没有给他们定下过高的目标，在课堂上多给他们机会，多关注他们，只要有进步，我都给予鼓励。我还牺牲自己下午放学后的大部分时间来辅导他们，给他们补课，补习内容是根据他们对知识掌握程度的不同而确定的，完成任务后与家长联系方可回家。

我利用课间十分钟的时间来找他们沟通谈心，促进师生关系的友好发展。有的后进生自信心比较弱，有问题不敢问老师。为此，我以结对子的形式，让优等生一对一的辅导他们，这样经过几个星期之后，他们真的有了变化，一下课或一放学，就主动来找我，有的平时很少跟我说话的也大胆地来请教我问题了，甚至有时候当我朋友一样开起玩笑来。果然功夫不负有心人，各方面的行为习惯有了很大改变，学期末的成绩也有了很大的进步。

经过两年的教学与摸索，使我有了一个认识，那就是：爱与

责任是学生与老师之间心灵沟通的桥梁，是教学关系互动、和谐的保障。人的真诚是可以相互感化的，教师的真诚也是如此，只有在教学活动中，用心教育孩子，用心呵护孩子，尊重信任他们，关心他们，无论成绩好坏，多与学生交流，多给予帮助，必然能够创造出一个和谐、向上的互动教学氛围，必然能够使差等生走出自我评价的误区，更加自信地面对学习，成绩最终也就有了保证。陶行知先生曾说过：“你的冷眼下有瓦特、你的教鞭下有牛顿、你的讽刺中有爱迪生。”教师只有在宽容、尊重、赏识、接纳、平等的基础上，唤醒、激发起学生的自主性、致力于培养学生的主体能力和主体人格，学生才能抛弃胆怯和害羞而自信、自尊、自强地健康成长。尤其是在孩子犯了错误后，要关注他的心灵，不要将较多的力气花在事后的指责上，要多进行反思式教育。

从关注每一个学生开始；从尊重每一个学生开始；从善待每一个学生开始；从开启每一个学生的智慧开始；从相信每一个生命的意义开始；从成全每一个生命发展开始；从用平和、自然、宽容的心态对待每一个学生开始；从创造宽松、和谐、有安全感的教育开始；从改善倾听能力和评价方式开始；从改善与学生对话和交流方式开始；从改善对人、对语言、对问题的敏感开始；从唤醒学生的心灵开始；从做好学生的引路人开始；从“做一辈子老师，一辈子学做老师”开始。

如果真能这样，我们的教育一定能真正高效，我们也一定会成为学生一生中的贵人，更会品尝到教育的快乐，享受教育的幸福。让我们共努力吧！

谢谢大家！

欢迎开始演讲稿篇七

大家好！

有人这样形容人生：

人生如画，有了微笑的画卷便添了亮丽的色彩。

人生如酒，有了微笑的美酒便飘着诱人的醇香。

人生如歌，有了微笑的歌声便多动人的旋律。

人生如书，有了微笑的书籍便有了闪光的主题。

今天，我想说我们晋安农行的阳光服务也从微笑开始吧！

推开银行的大门，第一映入眼帘的既不是崭新的装璜，也不是统一的着装，而是我们的脸。但是，我们的装璜可以统一，我们的着装可以统一，我们的脸能统一吗？答案是：能。因为我们的脸上都有微笑呀！

《辞海》说，笑是“因感喜悦而开怀”，也是人类内心世界的七情六欲之一，但它却是一种高质量的精神状态，特别是微笑。自古以来人们就有“千金难买一笑”、“一笑解千愁”的说法，而“尘世难逢开口笑，菊花须插满头归”说明真正做到笑口常开，不容易，出门办事最怕的就是“铁板脸”、“苦瓜脸”。清朗明丽的微笑充溢着一股春的气息，赏心悦目，使人很自然地产生一种好感。我们钟公庙储蓄总汇就笑声常驻，有一位大爷提着一大袋零钱一脸难色地走进来，站在门边象在犹豫什么，小石见了马上站起来微笑着说：“大爷，有什么要帮忙吗？”看到微笑老大爷受到了鼓舞，走过去问：“小妹妹，我家拆房子了，零钱整出一大堆，能帮帮忙换一下吗？”“能”小石爽快地应了下来，几位同事都过来帮忙，不到二十分钟就好了，老大爷拿着五十几元钱，像中了大奖似的非常开心，逢人就说：“我儿子、媳妇都说这么碎的零钱现在没处换，我也在好几家银行碰了壁，在鄞州银行的门口，我看到了里面小姑娘的笑脸，进去试试，成了。这真是我们老百姓自己的银行啊。”五位年青的员工用青春照亮着营业厅，用微笑温暖着每一位客户。你看，营业厅墙上挂着连续几年的“巾帼建功示范岗”、“省级青年文

明号”。2.03亿的存款余额,上班时连歇一歇的工夫都少有,但微笑在那儿是一种传统,一阵风,谁到了那儿都会染上微笑的习惯。她们以一颗真挚的心,一股强烈的责任感,一脸亲切的微笑充分体现着我们鄞州银行“阳光经营,创新服务,快乐成长”的经营理念。

微笑是一盏大海上的引航灯,给人希望,给人力量,微笑是一缕阳光,能够穿透乌云,温暖大地和生灵。有首诗这样写道:“微笑,哦微笑,只要你微笑,便有无数微笑回应你的微笑;只要你微笑,生命就充满欢笑。”微笑是我们精神状态的最佳写照,是人与人之间的最短距离,在市场经济激烈竞争的环境中,在工作、生活节奏不断加快的形势下,做为我们今天的晋安农行人,只有真正把“微笑”作为竞争和企业自下而上发展不可或缺的手段,才能为我们的服务提供永不衰竭的力量源泉。

著名的音乐家谷建芬曾写了这样一首歌:请把我的歌带回你的家,请把你的微笑留下。对我们鄞州人银行来讲是:请把我的服务带回你的家,请把客户的微笑留下,要把客户的微笑留下,就从我们自己的微笑开始吧。朋友们,笑迎八方客,财源滚滚来!

欢迎开始演讲稿篇八

今天是今年毕业生第一批入职的新员工签订合同的日子,很高兴我们公司又拥有了一批新的人员,我代表公司全体员工对你们的加入表示欢迎!今天也是我们公司第一批员工入股签订股东协议的日子,三年来的所有努力成为我们今天八位新股东重生的日子,我作为股东之一对新股东的加入表示欢迎和接受!

无论是新员工还是新股东,借今天这样一个机会和大家交流三个内容:

二、向公司老员工学习，敬业爱岗、踏实前行；

公司在机制的设置上对所有员工都是相同的。咱们公司有个非常好的文化，就是大家彼此之间真诚相待，互帮互爱，我们是个和睦的大家庭，任何人有困难大家都能伸出友爱之手，不会让你感觉很孤单，不会让你无依无靠，这是几年来这帮老员工对公司的巨大贡献，所以新员工也要敬业爱岗，也要帮助自己的伙伴一起成长！

欢迎开始演讲稿篇九

你们分开故乡，带着父母的嘱托，带着对明天的向往，满怀激情地跨进了**。

恰同窗少年，风华正茂。你们的欢声笑语为**更添灿烂，你们的英姿倩影凸显青春风度。是你们给**注进了新的活气；是你们，翻开了**校史的新篇章。**衷心肠感激你们，**热闹地欢迎你们，**深情地拥抱你们。

，坐落在漂亮的河畔。它，阔别了闹市的喧嚣，幽雅且安静。这里，绿树围绕，亭亭如盖；景致如画，满目粲然，是学生学习生涯得天独厚的好处所。

这里，治理严厉、规范，一丝不苟；教师年青、优良，德才兼备。师生之间，密切无间；学生相处，其乐融融。校园里，歌声与琴声齐飞，笑容共鲜花一色，处处洋溢着师生和气、和美、协调的祥和睦氛，时时展示出当代青年自负、进取、坚强的精力风貌。亮丽的人文景观与精美的自然风景交相映照，相得益彰，让**散发着无穷的青春与活气。

办学迄今已经整整三年。三年来，科普人高低求索，风雨兼程，走出了一条独具特点的办学之路，得到了社会的普遍认可。中流击水，旗擎潮头。科普，仿佛一颗残暴的明珠，熠熠闪光在漂亮的河畔。

桃李不言，下自成蹊。同窗们，从科普前两届毕业生的成长轨迹可以证明，从他们在事业上的东风开心可以证实，从他们父母亲的开心笑容可以证实，证实你们今天的选择是明智的。走进科普，是科普的盼望；走出科普，是科普的骄傲。科普庆祝你们，祝愿你们的胜利的选择。

同学们，你们是时期的荣幸儿，有着令人仰慕的金色年华。本日科普学子，明日祖国栋梁。但是，你们要切记：从本日学子到明日栋梁，必定经过一番难过的锤炼，宝剑锋从磨砺出，梅花得自苦冷来。智慧源自勤学沉思，本日的刻苦攻读，方能成绩明日的残暴光辉。因此，学校衷心盼望你们在学会做人的基本上，奋发学习，锲而不舍，登书山，披荆斩棘；渡学海，破浪乘风；增知识，长才能，添智慧，加才干，做一个及格的中专毕业生，领一张通往社会、走向生涯的永不褪色的通行证，把青春演绎得淋漓尽致，把人生驾驭得无怨无悔，幸福一生，潇洒一生。

山河有待，岁有催人。同学们，奋进吧！让我们携手起手来，向着美妙的目的，在展满阳光的大道上奋勇前进！我深信，成功必定属于我们，人生的奥运金牌必定属于我们，我们的远景将会更加残暴光辉！