

# 最新质量安全红线工作总结(优质6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 质量安全红线工作总结篇一

cc全面落实农业部、省市有关厅局和市委、市政府总体部署，以“努力确保不发生重大农产品质量安全事故”为目标，坚持一手抓执法监管，一手抓标准化生产，突出抓两个“一批”：即查处一批典型违法违规案件，集中力量打击违法添加和假冒伪劣问题；树立一批典型示范样板，以标准化示范乡镇建设、“三品一标”认证为抓手，强化农产品生产过程管理。通过专项整治、安全预警监测、标准化推广、监管能力建设等工作，依法保障农产品质量安全。

一是确保农产品质量安全水平保持在较高水平，蔬菜、畜产品、水产品等农产品平均合格率达到97%以上。

二是实施xx市级农业标准化示范项目5个，编制市级各类农产品标准生产模式图4个，农业标准化生产程度达到56%以上。

三是确保全年新增无公害农产品5个、绿色食品2个，新增无公害农产品基地认定面积1.0万亩以上。

1. 强化监管责任。制订完善农产品质量安全监管责任制，进一步明确工作职责和工作制度，强化工作责任考核，进一步落实农产品质量安全“一岗双责、全员监管”制度，形成上下联动、各司其责、相互配合、形成合力的良好工作机制。

2. 落实主体责任。推进落实农产品生产企业、农民专业合作社、种养殖大户主体责任，建立不使用禁用药物的承诺制度，农产品质量安全承诺率、告知率、培训率达到100%。合理使用农业投入品，落实生产记录档案制度，逐步建立农产品产地准出制度。

1. 突出整治重点。集中力量，着力解决当前存在的突出问题。种植业重点查处蔬菜、水果、食用菌、杭白菊使用国家禁用或限用的高毒农药和滥用农药现象，以及保鲜剂、防腐剂等不规范使用行为。畜牧业继续开展“瘦肉精”整治和滥用抗生素专项整治。渔业重点抓好孔雀石绿、硝基呋喃等违禁药物使用行为的打击。农资打假要突出春耕、“双夏”、秋冬种时期，重点是种子、农药、肥料、饲料、兽药等产品，严厉打击制售假劣农资等违法行为。

2. 狠抓隐患排查。结合当地实际，围绕重点产品、重点区域，全面组织开展隐患排查，对带有区域性、行业性风险隐患及“潜规则”问题绝不能放过。组织力量，采取针对性措施，强化薄弱环节监管，及时消除问题隐患。

3. 加大案件查处。对于整治中发现的非法添加有毒有害物质和假劣农资等违法案件，要会同公安等部门予以严肃查处，严惩违法犯罪分子。同时要加大案件曝光力度，震慑犯罪分子，营造打假维权、治劣除恶的良好社会氛围。

1. 强化监测机构建设。□xx年完成市农产品质量安全综合检测中心项目竣工验收，初步形成检测能力。进一步加强镇街道监测点的规范化建设和能力提升，鼓励重点生产企业（合作社、基地）建设农产品质量安全检测点。

2. 加大监测力度。按照农产品质量安全监测规范，市级以监督抽检为主，镇街道以快速定性检测为主。各地、各职能部门要按照□xx年xx市市级农产品质量安全检测计划》（桐农□xx□2号文件）要求，结合实际，有针对性地制定年度监测计

划，提高监测覆盖面和监测频次，争取省、市、县三级抽检对法定生产主体实现全覆盖。

3. 加强风险预警。深入分析例行监测、监督抽检、专项抽检、动态监测等结果信息，综合研判各环节风险隐患，提出管控措施，提高风险防控能力。

4. 实行检打联动。对检测中发现的不合格产品，各职能部门要及时实行追溯溯源和依法查处，严厉打击违规违法行为，切实发挥检测的震慑和倒逼作用。

1. 加强地方农业标准制修订。按照“清理一批、修订一批、制订一批”的要求，对现有的地方农业标准进行梳理和清理，对无应用价值的老标准予以淘汰，对不适应现实要求的加快修订，空缺的标准要加快制定。根据xx特色农产品，制修订农业标准2-3个。

2. 强化标准示范推广。以农业主导产业、精品农业为重点，以两区建设为平台，以农业龙头企业，示范合作社为重点培养对象，组织引导实施农业标准化示范项目。实施xx市级农业标准示化示范项目5个，编制市级各类农产品标准生产模式图4个，农业标准化实施面达到56%以上。积极推进省级标准化示范乡镇建设□xx年度力争创建省级标准化示范乡镇1个。

3. 加快“三品一标”认证步伐。按照“产地安全化、生产程式化、产品标识化”要求，大力推进无公害农产品、绿色食品认证，因地制宜开展地理标志农产品认证工作。今年，力争新增无公害农产品5个以上，绿色食品2个以上，无公害产地面积1.0万亩以上。

4. 继续推进产地准出管理。进一步完善农产品生产基地“五有一追溯”准出管理制度，积极探索利用物联网、二维码等技术，推动农产品质量安全追溯信息化平台建设，强化生产主体全程质量管控。

1. 提升监管能力。加强业务指导，落实监管服务职能，明确岗位职责，改善工作条件，促进各项监管工作有序开展。组织镇街道农产品质量安全监管员和检测员的法律法规与专业知识培训，提升监管人员素质和能力。

2. 强化应急处置。要主动做好各种事件的应急应对工作，强化应急体系建设，做好应急演练，提高应急能力。一旦发现问题，要快速反应，准确研判，力争把问题解决在事发地，做到早发现、早报告、早处置，把损失和负面影响降到最低程度。

3. 加强信息通报。要重视农产品质量安全信息报送工作，对监管中发现的问题、难点、典型做法及时上报相关职能部门和市农产品质监科。进一步健全信息通报机制，对涉及其他监管部门的，要按规范程序通报。

重点依托电台、报纸、东方农业信息网等媒体和科技下乡进户、座谈会、培训等途径，加大《农产品质量安全法》、《食品安全法》等法律法规的宣传教育，继续开展“普及质量安全常识、强化生产主体责任”为主题的教育活动，把农产品质量安全知识送到田间地头，把对生产主体告知一次、培训一次、承诺一次作为一项监管制度，常抓不懈。坚持正确的舆论导向，加强与新闻媒体联系和沟通，密切关注舆论导向，及时发现和化解苗头性问题，形成全社会关心支持农产品质量安全监管工作的良好氛围。

## 质量安全红线工作总结篇二

### 一、安全生产方针、安全目标和安全生产年度目标

#### 1、安全生产方针

以人为本、安全第一、预防为主、综合治理

全员参与、逐级负责、消防结合、降低事故

## 2、安全生产目标

全员参与、逐级负责，确保安全生产标准化的建立与运行持续发展。

## 3、安全生产年度目标

坚持我要安全理念，强化我会安全意识，杜绝重伤事故，降低轻伤事故，工伤事故损失工时不超过100小时。

## 二、安全生产负责人

生产技术部□xxx

工程师□xxx

办公室□xxx

财物部□xxx

运输部□xxx

## 三、安全工作计划

1、认真贯彻落实安全第一，预防为主，综合治理的基本方针，充分发挥主要负责人是安全生产第一负责人的职能，保证对安全生产工作的投入，进一步强化公司对安全生产工作的领导，增强对安全生产工作消防结合的意识，下大力做好本公司安全生产各项工作，落实生产本公司安全生产主体责任，大力推进安全生产全员参与逐级负责制、坚持每周一安全生产综合检查机制，以摸索经验建立安全生产排查隐患长效机制。

2、月安全工作检查定在每周一，由各部门检查纠正；季度安全工作检查由总经理统一安排部署，生产班组负责人每天对班组安全工作进行检查并做好记录。

3、安全目标分解到部门：生产技术部不超过80小时，运输部不超过10小时，财物部不超过5小时，办公室不超过5小时。

四、为实现20xx年的安全目标，重点要抓好以下几个方面的工作：

1、通过多种形式引导职工立足本职岗位，深刻理解安全第一，预防为主，综合治理的基本方针，不断加大力度，广泛开展争当岗位能手活动，开展无三违、无事故安全标兵等活动，引导职工提升安全生产认识，努力学习，使职工的技术、业务素质在实践中得到锻炼提高，继续要围绕五个一开展五赛活动。

2、五个一即：

每日一题、每周一课、每月一考、每季一评、每年一赛。

3、五赛即：

赛思想。要求职工加强政治理论学习，坚定对党、对企业的信念，增强主人翁责任感，不断提高思想政治觉悟。

赛生产。要求职工瞄准先进的生产指标，大力提高劳动生产率。

赛技术。要求职工立足本职岗位，刻苦钻研技术，能熟练掌握本岗位操作技能，具有操作过程中排除故障的能力，熟知应知应会的要求。

赛质量。要求职工牢固树立质量第一的观念，提高优质工程

率，降低消耗，严把工程质量关。

赛安全。要求职工严格执行操作规程消灭违章操作，认真搞好设备的维修和保养，及时排除故障，消除不安全因素，熟知安全知识，按章操作，杜绝事故。

4、通过强化安全宣传教育，使管理人员、职工认识到安全是职工的最大利益，职工生命高于一切，意识到安全生产是实现企业发展、职工富裕的基础，安全责任重于泰山，真正把安全工作放到第一位，自觉认真履行安全职责。

5、加强现场管理，狠抓质量标准化工作，严格质量要求。在每天的班前会上对每个职工在上一个班的生产过程中，安全质量及操作上存在的问题，一一提出进行培训，让职工以理论知识指导生产实践。在作业现场，管理人员对职工的违章行为和不规范操作当场予以纠正，并按规程规定进行规范指导；班组长从职工的劳动纪律、工序操作、生产任务、安全技能上进行现场考核打分，按安全管理制度进行奖罚，以此调动职工的积极性。全面有效地提升作业人员操作技能，增强安全意识和管意识，树立我要安全理念，强化我会安全技能，规范操作，主动排除各种安全隐患和问题，学习其他单位先进的安全管理方法和安全生产技术，努力实现本公司安全生产状况的根本好转，杜绝重伤事故，降低轻伤事故。

### 【企业2017年度安全工作计划范文二】

20xx年年度安全工作计划书为加强安全管理，完成安全管理目标，强化安全意识，实行安全标准化管理。有效控制各类伤亡和其它重大事故，预防或减少一般安全事故，特制定20xx年年度安全工作计划书。

20xx年安全工作重心：以安全标准化建设为工作核心，从硬件和软件上为员工建立一个安全的工作环境。

## 1□20xx年年度安全目标：

- 1) 重伤、重大及重、特大安全事故(包括各种质量等其它重大以上安全事故)为零。
- 2) 在职员工无重大治安、刑事案件发生。
- 3) 人员轻伤和其它一般安全事故率不超过5起。
- 4) 完成安全标准化评审工作。

2、坚持每月至少召开一次安全委员会会议，分析安全生产情况，及时通报安全生产中出现的问题隐患；增大安全投入，保证全年安全资金投入100%及时落实到位；提高隐患整改率，确保安全隐患95%整改，及时整改率达到100%以上；制定并落实实施20xx年安全生产责任制。

3、应急预案及消防演习：公司总演习定于20xx年上半年进行一次事故应急疏散演习，下半年进行一次消防演习。

## 4、消防常规项目检查：

- 1) 保安负责每月一次的消防设施检查并记录；
- 2) 各部门每天对本辖区内消防设施进行检查并记录。

## 5、安全教育：

1) 对员工和新进公司员工的三级安全教育，坚持安全教育100%考试合格上岗。建立员工安全教育培训档案。

2) 每月有计划的进行老员工安全知识再教育。

3) 对外来施工人员培训做到100%到位，施工队必须具备施工



资质、提交施工技术措施(安全方案)、完善的施工安全组织并进行必要的安全培训后方可施工。

4)上半年完成对安全培训系统的整理，建立一套完整的安全管理体系和文件，包括法律法规、管理制度、事故案例、培训测试、培训运作、监督、跟踪检查等。力争今年通过安全标准化评审。

6、安全设施建设：按照生产要求和安全生产标准化的要求完善公司安全设施建设，保证各种设施按要求定期及时做好检定工作。

7、安全检查工作：按要求定期做好班组安全检查、专项检查、季节性检查、综合性检查工作，对检查发现的安全隐患及时整改，落实到人，并及时跟踪验证。

8、风险评估工作：成立公司风险评价小组，对公司所有作业活动、环境因素、设备设施等进行风险评价，发现危险源，建立台账，定期整改并跟踪验证整改措施。

9、计划执行原则：由各部门落实，责任到人，切实执行安全自查、隐患自改、责任自负。

## **质量安全红线工作总结篇三**

### **一、强化实验室的建设，完善内部管理**

1、进行检验科的制度建设，建立健全各种规范制度，流程和措施，要进行检验【质量手册】及【操作程序】的学习，对各个岗位上的操作人员明确责任，各就其职，定期进行考核，检查执行情况。

2、通过完善科室内细节管理，增强安全意识，操作流程规范

化。使科室的每一项规章制度落实到实处，贯彻到科室的每个环节。

## 二、严格质量控制，提高检验准确性

1、检验科科室质量控制目标，继续做好生化各个检验项目的每日质控工作。完善临检各常规项目的质控，做到有记录、有失控原因分析，有整改措施。

2、对检验项目的质控结果纳入对科室的质量考核指标，提高检验的准确性，将科室的化验出错率降到最低点。

## 三、强化仪器设备管理，提高工作效率

室各类仪器的正常运行，这样既节少了维修成本也保证了日常检验工作的正常运行，提高工作效率。

## 四、增加工作量提高业务收入；

1、标本量□20xx年底计划完成30万人次。

2、业务收入□20xx年底计划完经济收入4000万。

## 五、积极开展新的项目；

20xx年将继续加强和迪安检验的联合，积极宣传开展新目，方便患者就医诊断，为临床医生提供可靠的诊断依据。

## 六、人才培养与业务学习；

检验科业务学习规范化、制度化。全年开展各种形式的业务学习。做到每周一题，学有笔记。

检验科全体工作人员，愿为沭阳县人民医院的发展做出自己

的贡献，使检验科工作更上一层楼。为医院顺利晋级做出自己的努力。

## 质量安全红线工作总结篇四

安全第一，预防为主，综合治理，全员参与，持续改善。安全生产目标：

- 1、生产安全死亡和1到4级工伤事故为零事故。
- 2、生产设备在运行、使用过程中非正常损坏、损失事故为零事故。
- 3、环保职责零事故。
- 4、隐患整改率为100%。

根据xx办04号、06号文件精神和公司20xx年安全生产目标管理职责为指导，以公司安全管理制度为标准，以安全工作总方针"安全第一，预防为主，综合治理。"为原则，以系统（部门）和班组安全管理为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度和安全职责，开创安全工作新局面，实现公司安全生产根本好转。

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻"安全第一，预防为主"的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把"安全第一"的方针真正落到实处，经过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导、管理人员的安全意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到"第一"的位置上；仅有从思想上重视安全，职责意识才能到位，才能真正做到安全工作六到位即"学到位、想到位、讲到位、管到位、做到位、考到

位”；才能深入落实安全职责，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，确保公司安全生产。

根据公司一年来的安全生产现状，确定出20xx年安全生产工作的重点单位、重点部位，完善各类事故处理应急预案，加大危险源的监控和管理力度。要严格按照《安全生产法》、等法律法规规定强化专项整治。

1、认真开展公司级月度安全检查和专项安全检查，部门、班组每月进行一次安全检查，班组坚持班中的安全检查，并要求部门、班组领导及管理人员加强日常安全检查。

2、加强对危险场所的管理工作，等重要部位的安全防范，做好专项整治工作。

3、加强对岗位现场的安全管理，及时查处违章指挥，违章操作等现象，最大限度降低各类事故的发生，确保公司生产工作正常运行。

4、对查出的事故隐患，要按照“三定四不推”原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施。

提高全员安全综合素质经过宣传、教育、创立群体氛围等手段，不断提高职工的安全修养，改善其安全意识和行为，营造安全生产的良好环境氛围，实现从“要我安全”到“我要安全、我会安全”的转变，提高工作主动性，弥补安全生产被动管理的不足。全员安全综合素质是影响安全生产管理水\*的核心因素，我们要采取多种方式相结合的全面安全教育培训和宣传工作，促进全员整体素质的提高，提升企业安全管理水\*。

1、安全培训，首先是安全意识培训，其次才是安全技能培训，而培养员工与管理层的合作态度，又被放在安全意识教育之

前，也就是靠培养员工的合作态度来逐渐培养其安全意识。

2、督促部门、班组开好安全会；适时供给安全信息和安全指导工作。使员工的安全意识不断提高和加强，做好人的本质安全管理工作。

3、继续办好《安全生产宣传栏》和安全生产图片展览等多种形式的安全宣传教育工作。

4、加强对员工的安全生产教育，提高员工的安全生产知识和操作技能，定期或不定期组织员工学习有关安全生产法规、法律及安全生产知识，做好新员工上岗及调换工种人员的三级安全教育，提高员工安全生产意识和自我保护本事，防止事故的发生；对特种作业人员进行专业教育和定期考试，做到100%持证上岗。

5、认真组织学习和贯彻执行主管部门和集团下发的关于安全生产的文件精神，不断规范和强化安全生产宣传工作。

6、深入开展好"安全月"和安全生产竞赛活动。充分利用好6月份的全国安全生产月活动，经过粘贴安全生产标语、安全专题板报、发放安全宣传小册子、树立典型等开展形式多样的安全生产教育工作，加大宣传力度，到达以月促年的目的。提高员工遵纪守法的自觉性，增强安全意识和自我保护意识；引导分厂、部门和班组建立安全文化理念，强化管理，落实职责；将安全生产与保公司稳定、和谐、发展紧密结合起来，做到安全生产警钟长鸣。

强化基层安全管理和安全绩效考核细节化管理，消除安全漏洞。我们要细化安全绩效考核项目和考核标准，强化安全激励机制，加大对重要关键岗位的安全绩效与收入挂钩力度，将安全工作重心下移，关口前移，要求把安全职责落实到每一位领导、每一个部门、每一个班组、每一位员工，真正做到安全工作全方位、全过程、全员参与，全方面覆盖，实行

安全评优评先。

- 1、签订安全生产责任书。根据\*23号文件精神和公司20xx年安全目标管理工作要求，要做到“千斤重担大家挑，人人肩上有指标”，把安全生产职责切实落实到每个部门、车间和岗位及个人。实行“员工个人与班组、班组与车间（部门）、车间（部门）与主管领导、主管领导与总经理”实行安全生产目标管理一级保一级的层层签订安全生产责任书，做到在安全工作中各尽其职，各负其责。
- 2、建立完善各级安全生产绩效考核体系。目前公司考核各部门、车间一级的绩效考核体系已经建立；各部门和车间考核班组，班组考核员工个人的绩效考核体系尚未建立。为此，要求各单位在20xx年元月5日前全部完成“部门（车间）和班组”两级绩效考核方案，并报公司安全部审查备案。
- 3、各单位要根据\*法律法规和公司安全生产规章制度要求，并结合本单位安全生产工作实际；围绕本质安全管理体系、安全绩效考核管理和安全生产目标管理为核心，建立健全贴合本单位安全生产要求的“部门（车间）和班组”两级安全生产管理制度及操作规程。

公司安全部20xx年安全生产工作将继续本着“安全第一，预防为主，综合治理。”的方针，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步分清职责，从维护公司发展的全局出发，坚持深入生产一线服好务、发扬吃苦耐劳的工作作风，严格履行公司的安全生产工作部署，控制指标，进取行动，把安全生产工作抓紧、抓实、抓好，为公司经济发展做大做强做出新的贡献。

## 质量安全红线工作总结篇五

20\_\_年公司应将安全生产工作纳入决策思考，牢固树立“以人为本、安全发展”的理念，坚持“安全第一、预防为主、

综合治理”的方针，对内强化安全管理，落实安全责任；对外履行安全承诺，勇于承担社会责任；树立行业形象，争创平安企业，逐步做大做强企业，稳步迈向行业龙头。

## 二、年度安全环保工作目标

1. 全面遵守国家安全法律法规及其他要求，全员参与，杜绝“三违现象”，树立“四不伤害”的安全观念，加强劳动防护工作。

6. 持续开展员工安全教育培训工作，特种作业人员和特种设备操作人员持证上岗率100%；安全生产负责人与安全管理人员培训考核100%；员工安全教育普及率100%；员工年度再培训总学时不少于20学时；新员工三级教育率100%。

8. 安全生产专项资金的使用监督，决算，做到专款专用。

## 三、工作计划

1. 进一步规范、完善标准化管理体系，并将标准化管理体系与质量环境体系有机结合，健全管理程序，使公司各项安全管理流程更加规范、合理，争取20\_\_年度自评分在95分以上，最迟在20\_\_年4月前申请标准化二级达标。

2. 提高管理人员、操作人员安全知识水平，选送更多管理人员参加安全培训，提高管理知识水平；选派人员参加标准化内审员培训，取得内审资格；鼓励公司安全管理人员参加注册安全工程师考试，取得注册工程师资格；同时选送危险品管理人员、危险工艺操作人员等参加作业安全培训，取得相应操作资格，提高基层人员安全操作水平。

充分利用宣传栏、周知卡、安全操作规程和安全管理制度的工具，加强安全生产宣传教育工作；每月组织两次以上班组安全活动，丰富安全教育形式和内容，提高作业人员安全生

产意识。

3. 加大隐患排查治理力度，制定详细的符合公司实际的检查表，定期不定期针对目标开展有目的性的隐患排查工作，并对查出的隐患及时落实整改。公司级检查每月不少于一次，车间自查每月不少于一次，班组自查每周不少于一次，其他专业检查严格按相关规定开展。

4. 加强剧毒化学品管理，在车间设立有毒气体报警仪，防止剧毒化学品泄漏事故发生。

5. 进一步建立基础信息数据库，核对录入信息，争取在8月份以前实现全部安全管理台账电子化。

6. 结合iso质量环境管理体系，执行环境监督员制度，提高公司环境管理，杜绝环境污染事故发生。同时制定环保责任考核体系，要求各车间严格执行清洁生产，从源头控制污染物产生，达到节能减排目标。

7. 严格遵守《职业病防治法》等职业卫生法律法规，通过不断研究改进工艺，改善作业环境，建立作业场所危害因素监测控制制度等措施，切实做好职业病防治工作。计划在20\_\_年5月前进行公司员工职业健康体检。

8. 提前做好安全生产许可证换证工作，4月份开始准备工作，6月初开始申报换证，力争在7月中旬前完成换证工作。

9. 进一步加强消防管理，计划淘汰一部分使用期限接近10年或者未达到10但破损比较严重的干粉灭火器以及一部分年限较长的消防水带。

10. 继续完善公司应急救援预案，定期组织应急救援预案修订、培训、演练等工作，使应急预案更符合公司实际情况，也使公司各应急救援小组成员熟悉救援流程和各自救援任务，在



发生事故时能够有条不紊地按应急救援程序开展救援工作，最大限度保障人员生命安全，降低财产损失。

#### 四、保障措施

##### 1. 完善安全管理制度

以安全标准化管理体系为核心，借鉴糅合iso质量环境管理体系先进经验，完善公司安全管理制度。明确贯宣各项作业流程，降低内耗，保障体系安全高效运转。

##### 2. 法律法规信息保障

### 质量安全红线工作总结篇六

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的妇幼医疗卫生工作体系，在为全区妇女儿童提供质优价廉的医药医疗保健服务、继承发展医药学术和培养医药人才方面作了不懈的努力。在200x年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。

医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。近些年，我院在医疗质量服务的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注

重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理。

## (二) 优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。

服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达98%。

## (三) 实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。

如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

## (四) 建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。

近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，为明年二级甲等妇幼保健院复查复评工作做准备。

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管

理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

今年我院严格执行药品、大型医疗器械设备采购招标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务，切实在医疗工作中实践“三个代表”重要思想。