

# 工作总结展望 工作总结与展望(汇总10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 工作总结展望 工作总结与展望篇一

1、对于检查早自习，我觉得由于分工的不同，还是应该加强默契吧。

2、对于辩论赛，这是项目部开展的很重大的活动。辩论赛的核心词汇就为一个“辩”字，也正如这个辩，中间一个“言”，两边各自一个“辛”，双方的辩手都是势均力敌，每一方都有自己的论点和论据，双方的观点都不能完全主观地评判谁对谁错，二者都有道理，双方的辩手就凭借自己的能言善辩，凭借自己的思维能力。争取这场辩论赛的胜利。它可以锻炼一个人的反应能力和口才，促进思维发展，把自己的观点说得令人信服，这对生活有很大作用，现在职场激烈，不是说要推销自己吗？我为我们项目部能举办这样一个活动，感到十分荣幸。在所有人的努力下我们把辩论赛也举办的十分成功。大家辛苦咯。

3、对于策划，以前自己从未接触过。但现在有了基本的感知，并且能自己写策划。尽管不是十分出色，但也在不断接受历练，一步步的在进步吧。

以上就是我对这一学期的工作总结，通过以上总结，我也再次看到了我们部各成员对工作的付出与努力，也看了自己工

作中的不足。

加入项目部，使我自己锻炼了很多。首先，入学生会的面试，让我在学长，学姐的面前展现了自我的风采，锻炼了自己的表述等能力。其次，通过各个活动的举行，我渐渐学会和别人打交道，如何将事情办好，等等。这些都是做为一个学生会项目部成员带给我的优势。我也逐渐学会如何做好学生的工作。我也看到了自己身上所存在的不足，我做事情还是不够踏实、缜密，还是要学会进一步与人相处的礼节。我会在下学期的工作里，改掉自己的这些不足，尽自己的最大努力去干好工作，做一个合格的学生会成员！

在下一学期新的年度中，我针对实际情况，做出了以下的展望：

- 1、积极检查各班的早自习情况，做到更加严格，认真。
- 2、配合其他部门开展更多的活动。
- 3、写出更精彩的策划。

以上是我下学期的工作计划，我决心在这一年度里努力提高自己的能力，改变自己的缺点。希望下一年度，我们部员更加能相互配合彼此工作，将我们的项目部越办越好，为他增光添彩！

金融学院学生会项目部

侯研

2012年12月7日

## 工作总结展望 工作总结与展望篇二

1、对于检查早自习，我觉得由于分工的不同，还是应该加强默契吧。

2、对于辩论赛，这是项目部开展的很重大的活动。辩论赛的核心词汇就为一个“辩”字，也正如这个辩，中间一个“言”，两边各自一个“辛”，双方的辩手都是势均力敌，每一方都有自己的论点和论据，双方的观点都不能完全主观地评判谁对谁错，二者都有道理，双方的辩手就凭借自己的能言善辩，凭借自己的思维能力。争取这场辩论赛的胜利。它可以锻炼一个人的反应能力和口才，促进思维发展，把自己的观点说得令人信服，这对生活有很大作用，现在职场激烈，不是说要推销自己吗？我为我们项目部能举办这样一个活动，感到十分荣幸。在所有人的努力下我们把辩论赛也举办的十分成功。大家辛苦咯。

3、对于策划，以前自己从未接触过。但现在有了基本的感知，并且能自己写策划。尽管不是十分出色，但也在不断接受历练，一步步的在进步吧。

以上就是我对这一学期的工作总结，通过以上总结，我也再次看到了我们部各成员对工作的付出与努力，也看了自己工作中的不足。

加入项目部，使我自己锻炼了很多。首先，入学生会的面试，让我在学长，学姐的面前展现了自我的风采，锻炼了自己的表述等能力。其次，通过各个活动的举行，我渐渐学会和别人打交道，如何将事情办好，等等。这些都是做为一个学生会项目部成员带给我的优势。我也逐渐学会如何做好学生的工作。我也看到了自己身上所存在的不足，我做事情还是不够踏实、缜密，还是要学会进一步与人相处的礼节。我会在下学期的工作里，改掉自己的这些不足，尽自己的最大努力去干好工作，做一个合格的学生会成员！

在下一学期新的中，我针对实际情况，做出了以下的展望：

- 1、积极检查各班的早自习情况，做到更加严格，认真。
- 2、配合其他部门开展更多的活动。
- 3、写出更精彩的策划。

以上是我下学期的工作计划，我决心在这一里努力提高自己的能力，改变自己的缺点。希望下一，我们部员更加能相互配合彼此工作，将我们的项目部越办越好，为他增光添彩！

金融学院学生会项目部

侯研

2012年12月7日

## 工作总结展望 工作总结与展望篇三

### 一、加强理论学习，提高自身综合素质。

一年来，本人能够自觉主动地学习国家的各项金融政策法规与联社下发的文件精神，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；能够牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人；能够积极参加信用社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；在业余时间，自学本科课程，参加远程教育考试，为更好地适应各岗位的需要

奠定良好的基础。

二、恪守规章制度，履行岗位职责。

做好库房的保管工作，做到库匙分管、同进同出。

三、增强防范意识，落实“三防一保”。

安全保卫方面。一年来，本人能够不断地增强安全防范意识，值班守库期间能够严格按照“三防一保”的要求，认真落实各项防范措施，熟记防盗防抢防暴预案，熟练掌握、使用好各种防范器械，做好“三门”反锁检查工作。经常检查电路、电话是否正常，防范器械性能是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动向上级汇报等等，能够时刻保持清醒的头脑，增强安全防范意识，并确保值班守库二十四小时不失控，保护信用社的财产安全。

四、团结奋进，共同营造良好的工作环境。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总之，一年来，在上级领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在某此方面还存在着很多不足，如对金融财会知识了解不够，对信用社改革有待作进一步的了解等，但我相信，在上级领导的关心支持下，在同事的热情帮助下，我必定会把工作做得更稳更好，争取在新的一年里会有更好的成绩。

## 工作总结展望 工作总结与展望篇四

今天是八月十五号，这个月已经过去了一半。课题方面的进

展不是很大，尤其是上一个星期，总是在处理一些其他的事情。感觉生活上乱糟糟的，没有一个头绪。有时候感情的事情是很累人的，更如我这种无经验之人，只能摸索着前进，必然需要大量的经历，还要同时处理学业方面的事情，每时每刻都是对自己的一种考验。

一、老师是否会帮忙；

二、在老师帮忙的前提下，能否回到天津。

对于第一个问题，自己以前是十分肯定的，但自从这次从哈尔滨回来似乎开始产生怀疑了。可这也是无可奈何的事情，对于这个项目自己已经只能做这些了，唯一有点后悔的是没能更多的接触理论线损的开发，因为当时程慧琳是有意让我接手的，只是最终自己没有努力去争取。第二个问题似乎更难，难在老师的关系网上面，难在金钱上面。又马上到关键时刻或者说是决定命运的时刻了，需要运气与实力，需要自己这些年来的积累。如果老师帮忙的希望泡汤了，那就只能依靠自己的力量，生活也许会很艰辛，在一开始可能也会落在其他人后面，但我想只要坚持下去，一定能过上另自己满意的生活。一定要记住是过自己的生活而不是生活给别人看。

这可能是自己在学校的最后一年了，二十年的学习，是学到生存的本领，如果以后再有机会进入校园的话，我想那必须要是为了兴趣而读书了。

课题只是毕业的工具或者说手段，但如何通过写论文的过程培养自己严谨的态度才是关键。对于工作上的事情要敢于追求完美，对于生活上的事情要采用平庸的原则，但要充实。

## **工作总结展望 工作总结与展望篇五**

(一) 高质量高标准完成仙女土地利用现状与潜力调查试点工作。

本次试点调查的主要完成仙女建制镇建成区0.7平方公里和覃家坡、屈店、九龙、鲁港、施店、施岗、向巷、赵家冲、张家湾、余家冲等10个村59.18平方公里村庄范围内土地利用现状及潜力调查。通过调查，一是查清建制镇各类土地利用的现状与分布、闲置土地、建筑密度、容积率等土地利用状况调查；二是查清10个村庄内农村宅基地及各类土地利用现状与分布状况；三是编制城镇地籍图和村庄土地利用图件；四是分析建制镇和村庄内土地利用结构、空间布局、土地利用强度及土地现状的分析，分析土地利用潜力，提出土地利用潜力挖掘、开发和保护的方向与措施。于三月底完成，并上报成果，报请省、部验收。

## （二）组织开展建制镇土地调查工作。

在去年的基础上继续组织开展建制镇土地调查工作，对建制镇土地调查，完成一个乡镇，实时对建制镇调查成果检查进行一个乡镇的图形录入工作，现已完成三个镇图形入库。

### （一）按时、按质完成了土地登记规范化检查自查工作。

根据国土资源部办公厅关于印发《全国土地登记规范化和土地权属争议调处工作检查方案》的通知（国土资电发[xx]184号）精神，上报了土地登记规范化和土地权属争议调处工作总结和土地登记规范化检查汇总表。

（二）配合土地执法监督大队进行xx年度全省卫片执法检查工作。配合执法监察股完成全市土地权属纠纷的调处工作，上半年共调处土地权属纠纷2起，让土地权利人得到了满意的答复，调处率100%。

### （三）协助信息中心搞好地籍信息系统的管理与维护工作。

上半年来，地籍工作取得了一定的成绩，但工作中也存在一些不足，主要问题如下：一是在工作中，思想不够解放，创

新意识、与各单位综合协调能力有待加强，办事效率有待提高；二是在城镇地籍信息系统建设上，管理水平有待加强。

一、加强政治理论和业务知识学习，不断提高科室工作人员的综合素质和业务能力。

二、组织完成建制镇土地权属调查和数据建库建设工作，做好调查资料、成果的收集整理及检查验收工作，在此基础上，启动建制镇调查范围内网上审批工作。

三、按照上级业务部门要求做好20xx年度土地利用变更调查及数据库更新上报工作。完成20xx年地籍管理进度工作上报任务。

## 工作总结展望 工作总结与展望篇六

### 一、主要工作情况

#### 1、重视理论学习，坚定政治信念，明确服务宗旨。

认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，积极参加局机关组织的政治活动，能针对办公室工作特点，挤出时间学习有关文件、报告和辅导材料。时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，公道正派，坚持原则，忠实地做好本职工作。

2、做好个人工作计划，加强业务学习，提高工作能力，做好本职工作。重视学习业务知识，积极利用参加培训班等机会聆听专家的指导，向专家请教学习，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到融汇贯通，联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。



### 3、勤奋干事，积极进取。

认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤，使票据及时报销，账目清楚，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋正规化、规范化。完成办公日常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的日常事务，各类事项安排合理有序，为办公室工作的正常开展提供了有效保证。

### 4、成绩斐然，争取长足进步。

几年来，坚持工作踏实，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，高效、圆满、妥善地做好本职工作，没有出现任何纰漏，取得了一定成绩。

尊敬的公司领导：

首先祝大家新年快乐愿在新的一年里工作顺利、业绩蒸蒸日上。我是李-鹏，我在2011年11月23日应聘进入中富公司，任商务经理一职。两个月来，我积极学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司集体与部门团队，配合部门经理与其他成员，完成各项工作。现将这两个月来的工作体会与未来展望向各位领导汇报。

#### 一、工作总结

1. 建立了与客户之间的人际。了解其经济与销售能力。
2. 针对竞争产品初步做了市场调查，准确记录信息。
3. 配合客户完成开发客户。商量具体销售方法。
4. 完善工作总结、下月度计划及每月开发客户计划的有效实

施、上报工作。

## 二、工作计划

1. 完成之前未完成的工作：跟进完成的工作；跟进为完成原因事宜。
2. 完成下一步工作：改进部分存在的问题，积极跟进每个环节。
3. 完成更多的成绩：积极了解各行业的信息工作，提高专业素质，并更好完成销售工作。

## 三、工作展望

以成为一个优秀的职业商务人员为目标。

1. 积极学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。
2. 积极学习公司制度与文化，热爱公司，以服务公司为荣，具备强烈的责任感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。
3. 积极思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的能力，以丰富的经验为基础，具备优秀的创造能力。
4. 具备优秀的团队精神与沟通协调能力。
5. 具备优秀的语言能力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业能力，为公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱中富公司，我希望自己能成为一名能干有最佳成绩的人员， 恳请领导批评指导。

总结人：李-鹏

2012年2月1日

## 一、加强学习，提高自身品质意识，树立严谨的品质理念

一年多来，积极参加公司里组织的各方面的培训课程的学习，严格执行公司里的品质政策及品管员的三不原则，不收不良、不做不良、不放不良。努力降低产线的原材料的投诉异常，不断更新加强品质观念。积极参加公司的培训活动，服从分配，处处以身作则，不断提升自己的品质观念意识。

## 二、严格遵守执行公司的各项规章制度，自觉履行自己的工作职责

### 一. 进料品质控制:

原材料的好与坏直接影响成品的品质和交期更加会影响到公司在客户心中的形象，为了更好的掌控原材料进料状况，及时发现问题，便于品管数据收集与追溯，综合现有的检验记录，将公司原不同类别材料所使用的检验记录进行整合，使记录实用且更具数据化。公司所使用的线材和case全部是外购的，做为iqc的我自感责任很重；在发现来料有任何一个细小的品质异常后，要及时向上级领导汇报，以确保生产线的正常运作，为了避免再次发生线材和case上线后才发现一切不良的现象，要求iqc严格按照iso安规检验要求严格检验，发现问题时要及时向上级领导汇报并跟踪处理。

### 二. 进料检验、生产制造及出货品质的控制:

建立不良日、周、月报，对每天不良状况做到分类明确，使品管及时发现问题并根据不良实际情况做有效的预防与改善，每周开品质周会分析问题原因预防再发生。

客诉的比例明显的上升趋势，总结起来所发生的问题点均是因为品管、制造相关人员的疏忽所造成的，客户对我们的客诉是给我们敲警钟，同时也说明我们在从原料入料、制造生产□qa出货检验上的检验管控力度不够没有做到位，我们往后需要在工作中加强原材料入料、生产制造、及出货检验上品质工作的管控，不断学习专业知识和强化员工彼此之间的团队意识及品质的重要性。

## 工作总结展望 工作总结与展望篇七

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，我基本完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新一年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

### 一、2015年工作总结

#### 1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是在领导的帮助下整理公司内部的产品库。二是学习如何开发新产品，学习如何对现有的产品进行升级。三是学习做策划，针对不同客人进行不同的策划，推荐客人进行产品组合。

#### 2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己尽快地适应工作。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，认真记录工作中的得与失，使自己的职业素质有了

较大提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强了与人交流方面的训练，为更好完成本职工作夯实了基础。

### 3. 积极进取，加强团队合作

在工作中我不仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够，缺乏与领导有效沟通，遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺，虽然一年多来我努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有较大差距，尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高，这些问题，我决心在今后的工作中努力解决，使自己更好地做好本职，服务于公司。

## 二、2015年工作展望

### 1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，乐于思考的良好习惯。结合产品部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己工作的理论依据。

### 2、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能的同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工

作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，凡事从点滴做起，精益求精，一丝不苟，踏实肯干，求真务实。

### 3、进一步端正工作态度

保持乐观情绪，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而骄傲自满，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常心，不消极埋怨，微笑面对每一天。胸装谨慎意识，外饰积极作风，工作生活谦虚谨慎，行为举止自然大方，待人接物热情诚恳。牢记：态度决定一切。言必行，行必果。2015已成为过去，在2016这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。最后我仍然想说：感谢领导对我的赏识和栽培，希望领导给予更多的锻炼机会，我坚信自己在新的一年里定会马到成功，努力做一个幸福的“九泽”人。

尊敬的公司领导：

我是×××，我在××年××月××日应聘进入××公司，任××一职。三个月来，我积极学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司集体与部门团队，配合部门经理与其他成员，完成各项工作。现将这三个月来的工作体会与未来展望向各位领导汇报。

#### 一、工作总结

1. 建立××部的资料档案台帐。资料档案台帐合理、简要、系统，查阅方便。
2. 建立××部的费用台帐。费用台帐简明扼要，准确记录资金进入与支出，有利于节约开发成本。
3. 管理××部的资料档案台帐。收集整理资料档案，保证资料档案的齐备；资料的借用、收回规范有序，保证资料档案

的完整。

4. 管理××部的费用台帐，每月和财务部核对××部借支与冲账金额，保证台帐的准确。
5. 配合完成××部的月度工作总结、下月度计划及每月开发部资金计划的汇编、上报工作。
6. 负责××部的内勤管理工作，跟踪工作进度，跟进配套文件。
7. 协助经理协调与各部门之间的关系。

## 二、工作计划

1. 完成之前未完成的工作：跟进××工作；跟进××××事宜。
2. 完成个人岗位下一步工作：改进资料档案台帐与资金台帐，做到动态控制，节约××成本；改进××部××的问题，积极跟进每个环节；更好地配合部门经理及部门成员跟进工作；更好完成部门内勤管理工作及协调工作。

质，接受并完成各项××××工作。

## 三、工作展望

以成为一个优秀的职业经理人为目标。

1. 积极学习××相关的专业知识和相关法律法规，具备优秀的专业素质。

强烈的责任感与使命感，有较高的道德素质和心理素质。

经验为基础，具备优秀的创造能力。

4. 具备优秀的团队精神与沟通协调能力。
5. 具备优秀的管理能力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业能力和管理能力，为××公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱××公司，我希望自己能成为公司的正式员工，恳请领导批准。

申请人：××

2015年9月15日

从开学到现在进到青年志愿者协会也快一年了，在此其中我们参与了很多部门的活动，也筹划实施了很多自己部门的活动，无论在哪方面我都学到了许多，明白了许多，参加得了志愿者就得担负起一种责任。经过一年，感觉心灵驿站这个部没有当初想象的那么简单，期间有吃不消的时候也有发牢骚的时候，不过都在小伙伴的努力和陪伴下走到了现在，我想只有自己亲身体会了才知道过来人的不易，在这里也要感谢心灵的每个成员的包容，坚持和努力。

自己想要的效果，得到别人的认可时，背后的努力都是那么的值得。记得小芳老师给我们部门做了三个心理游戏，每做一个游戏她都从这个游戏中告诉我们哪里做的不够好，哪里是我们应该注意的，这些对我们来说都受益匪浅，集体的凝聚力真的很重要，要不然做什么都是一盘散沙。

参加过大大小小的活动我觉得我们还有许多不足的，应加强时间观念，要有主动参与活动意识，加强自我反思，自我教育，同时活动计划安排要以文件形式及时参与及直接参与者及时知晓，活动前期宣传和后期的报道和总结要及时有效。



们自己亲手操办，要完善自己的同时更要起到带头作用，要对一个活动流程更加的熟悉，对于师弟师妹的教导要有耐心，将志愿者的精神传承下去。以上就是我的。

加入学生会一年了，在部长及部员们的帮助下，使我对学生工作有了更深层次地了解，个人的工作能力和政治素养和都得到进一步提高。在日常的工作中不仅能较好地完成上级交代的各项工作任务，还掌握到了与学生工作相关的其他知识以及怎样为人处世的道理，这是比任何东西都宝贵的人生财富，也将让我受益终生，因此我一直怀着一颗感恩的心兢兢业业地对待自己的工作。

上一年，我们学术的活动主要有“英语角”“万圣节嘉年华”，“新年游园会”，“校友精英论坛”和“天籁”等等。在这些活动中我积极参与，在每一个活动中都浇铸了我的热情，我认真对待分配给我的工作，争取暗示保质完成，我主要负责联络，采购，和老师联系等等，通过这些活动，我受益颇多，真正参与其中，体会团体协作，增强了我的集体观念，同时还让我的组织能力得到了提高。我认识到了团结的力量，只有各部门之间积极配合，团结一致，才能让我院学生会更加精彩。

最后我作出工作经验总结，为下一步工作开展作好铺垫：

2. 虚心学习，诚实进步，不断提高自己的写作能力和组织能力；
3. 加强与其他部门的交流合作，树立团结协作意识，增强学生会凝聚力；

尽管自己在工作中还存在着许多不足之处，但是我坚信天道酬勤，在今后的的工作中取得更好的成绩。同时，我衷心地希望学生会越来越好，祝愿同济的明天更加灿烂与辉煌！

# 工作计划

## 一、部门架构

部长（统筹兼顾，总揽大局，执行学术部各项活动的最终决定权） 副部长（协助部长管理部门日常事务，管理好部门相关事宜。部长有事时，代理部长执行部长权力）

## 二、工作计划

的学术活动都做到最完善，在新的工作中添加创意，我们要让同样的活动带有不同的色彩，让每一个活动都具有魅力，我们要加强和其他各部门的关系和合作，让活动更顺利的进行。我们不单要培养学生能力，还要培养同学们敢打、敢拼、敢挑战的精神，让更多的人加入到学术活动，活跃校园学习氛围。

（1） 老生工作体验交流会，在老生返校之际，联谊老生，请即将毕业的学长们为在校生讲述5年的医学历程，刚刚实习结束的返校生，心里一定有颇多感受，和学弟学妹们谈谈实习经验和对社会的感受以及对将来的打算，请准备考研的学长，讲讲考研的心情和关于考研的准备。为低年级学生分享下当初过英语四、六级的经验。

（2） 新老生座谈交流会，刚刚进入同济的新生，在学习生活上都有一定程度的不适应，为解决这个问题，老生的指点是必要的。座谈可以让大一新生对专业和转系有所了解，以及同学们面临的英语四，六级、计算机二，四级等情况，为同学们解惑答疑，让同学们能更加有准备得面对，学有动力，学有方法，学有成绩。（可以与上一条合并）

（3） 辩论赛（备用），为同学们的语言能力和应变能力提供锻炼的平台，丰富医学生课外知识，组建学院辩论队，在一次次与对手交锋和教师点评中等到锻炼，联系兄弟学院及外

校辩论队进行交流会和友谊赛，提高我院辩论队的整体水平。

（4）演讲比赛（备用），既能锻炼演讲者的口才，又能让听众从

演讲中悟得道理，加强道德培养，作为医学生，不单单是要成绩优秀，更重要的是品德，在演讲比赛中，将注重加强医学生的道德素质培养。

（5）朗诵比赛（备用），朗诵做为语言的一种艺术，纪念性活动总是离不开它，跌宕起伏的语调，绕梁不绝的嗓音，赞颂、怀念、感激……许多情感感染那许多听众，在系列活动中，能为活动添加更多色彩，可作为系列活动的开端铺垫，也可作为结尾总结。

（6）专题讲座，学生总是存在问题的，不管是学习方面还是为人处事上，很多人都需要一些技巧辅导和心灵启示，针对性的专题讲座让学生学的更轻松，学习更有动力，人际交往更容易，心灵更健康。

（7）临床技能比赛（待定），作为将来的医生，只具备理论知识是不够的，为了符合社会的需求、医院的要求，增强同学们全面知识的操作及应用能力，促进同学们对既往知识的再学习，提高我校学生的素质，让同学们成为一专多能、实用型、应用型的全面人才。

（8）英语角，作为学术的资深活动，前些年的英语角都没能尽人意，我认为应该听取广泛意见，以及各位干事的意愿来决定是否继续举行，以及具体形式。

以上只是能预期的活动，很多活动具有相似性还要针对不同的形势和情况取舍或者举行其他的活动，真正做到为同学们服务，不断完善自我，改善校园学习氛围。

### 三、内部建设：（本学期重点）

（1）成员培养。我们将以部门介绍，各副部介绍工作内容及方法为主，参加素拓等对新干事进行培训。积极指导干事的工作并培养了他们的基本工作操作能力，使每件工作都能责任到人，在每次活动结束后及时总结，积极培养其思考能力，提高做事积极性。做到人人有事干，人人有收获。着重培养干事的协调能力，公文写作能力和普通交际能力，使干事能尽快熟悉部门的工作，树立强烈的责任心和主人翁意识，为今后部门工作高效、高质地开展作做好准备。

（2）会议记录。学习部内部每次部门例会须有会议记录，由人资干事专门负责。同时做好内部资料的收集整理工作。要求各干事对近期个人工作进行总结，包括工作方法、遇到的困难、解决方法、经验等等。干事之间定期或不定期进行工作交接的交流。

（3）定期或不定期组织内部活动，加强内部成员的交流，增进感情。

（4）注意培养干事的个人能力，如说话能力，动脑能力等。

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，顺利的完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

## 一、2015年工作总结

### 1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是坚持完成领导办公室的卫生清洁包村工作，尽量做到让领导满意。二是做好办公室的日常事务。完成领导每天布置

的工作并努力做到最好。三是认真完成每月的公路巡查工作，确保公路畅通无阻，认真开展安全隐患排查，最大限度确保一方平安。积极配合重点项目建设工作，有力的推动在建项目。

## 2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己适应并干好工作。积极参加单位的集体活动，认真学习，坚持做好工作笔记，认真记录工作中的得与失，使自己的业务素质有了较大提高，为自己开展各项工作提供了强大支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强在便民值班中要坚守岗位，为民排忧解难，树立政府机关形象。

## 3. 积极进取，加强团队合作

此的想法,缓解工作的压力,克服困难,共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊,也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够，缺乏与领导有效沟通，遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺，与业务部门沟通太少，掌握信息不够，影响单位整体工作推进。虽然一年多来我努力做了一些工作，但距离领导的要求还有较大差距，尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高，这些问题，我决心在今后的工作中努力解决，使自己更好地做好本职工作。

## 二、2015年工作展望

### 1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任

务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，乐于思考的良好习惯。结合实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。把各项制度作为自己工作的理论依据。

## 2、进一步强化职责意识

在争创一流业绩上下功夫，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，精益求精，一丝不苟，踏实肯干，求真务实。

张兴龙

2015年2月27日

## 工作总结展望 工作总结与展望篇八

寒风料峭，忙碌中□20xx年即将离我们而去。为总结我支队一个学期以来的活动并从中取得经验与教训，我支队特为本学期做一个工作总结。

本学期在九月份的招新工作中我支队积极部署，并加强与各部门之间的联系，充分做好了新学期的招新工作。十五位报名者在众多参与者中脱颖而出，成为我支队的见习干事。他们的加入，为我协会的发展注入了新的血液。在将近一个月的见习时间内，见习干事们表现积极，有八个通过了协会的考核并成为我支队的正式干事。

九月底十月初，我支队所有成员积极配合协会其它部门，出色的完成了军训服义捐任务。其间，我部门成员表现积极，听从安排，毫无怨言。充分体现出了志愿者应有的奉献精神

及积极性、主动性。

在十月中旬，我支队在协会各部门的积极配合下，在重阳节来临之际，举办了九九重阳为孤寡老人送温暖的活动。活动期间，我支队成员认真部署且积极与协会其他部门交流，使活动达到了预期的效果。但也存在许多不足，应对突发状况能力差，主动性不够强，创新力不够等。

十一月上旬在运动会的义卖和志愿服务中，我支队成员表现优秀，积极肯干。与此同时，我支队积极在校外扩大协会影响，传播爱的力量，给社会弱势群体送去关爱。收集国桥小学留守儿童材料，并对每户进行了走访。在十一月下旬，我支队所有干事及直属队员、协会其它干事，国桥小学校长的共同参与下，给相对困难的留守儿童送去了温暖。活动期间，我部门干事表现优秀。但活动准备不足，人员调配不合理，材料不足等问题使活动进行的很牵强。

放眼过去，展望未来。作为新成立的部门，我支队具备了新生力量应有的朝气与活力。在不断成长与壮大的过程中，我支队在没有任何经验可寻的情况下定不断吸取教训，在协会其它部门的帮助下，继续前进与提高。展望新春的伊始，我支队在国桥小学的定期义务支教与帮扶活动将逐步展开，与此同时，接手凤凰小学农民工子女的义务支教及心理安抚。以此作为我支队的常规活动。其次，积极参与配合其它部门举办的活动。我支队成员将在坚持奉献、友爱、互助、进步的宗旨下，更有信心、有创新的完成志愿服务的使命。微笑服务、吃苦耐劳，志愿者应有的精神，我们都具备。扬帆起航，目标就在前方。

以上就是我支队20xx——20xxx学年度上学期的总结及对下学期的展望。我支队成员定齐心协力，在我协会的带领下越走路越宽。

# 工作总结展望 工作总结与展望篇九

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，我基本完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新一年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

## 一、2015年工作总结

### 1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是在领导的帮助下整理公司内部的产品库。二是学习如何开发新产品，学习如何对现有的产品进行升级。三是学习做策划，针对不同客人进行不同的策划，推荐客人进行产品组合。

### 2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己尽快地适应工作。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，认真记录工作中的得与失，使自己的职业素质有了较大提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强了与人交流方面的训练，为更好完成本职工作夯实了基础。

### 3. 积极进取，加强团队合作

在工作中我不仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，



克服困难，共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够，缺乏与领导有效沟通，遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺，虽然一年多来我努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有较大差距，尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高，这些问题，我决心在今后的工作中努力解决，使自己更好地做好本职，服务于公司。

## 二、2015年工作展望

### 1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，乐于思考的良好习惯。结合产品部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己工作的理论依据。

### 2、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能的同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，凡事从点滴做起，精益求精，一丝不苟，踏实肯干，求真务实。

### 3、进一步端正工作态度

保持乐观情绪，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而骄傲自满，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常心，不消极埋怨，微笑面对每一天。胸装谨慎意识，外饰积极作风，工作生活谦虚谨慎，行为举止自然大方，待人接物热情诚恳。

牢记：态度决定一切。言必行，行必果。2015已成为过去，在2016这新的一年中，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。最后我仍然想说：感谢领导对我的赏识和栽培，希望领导给予更多的锻炼机会，我坚信自己在新的一年里定会马到成功，努力做一个幸福的“九泽”人。

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，顺利的完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新一年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

## 一、2015年工作总结

### 1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是坚持完成领导办公室的卫生清洁包村工作，尽量做到让领导满意。二是做好办公室的日常事务。完成领导每天布置的工作并努力做到最好。三是认真完成每月的公路巡查工作，确保公路畅通无阻，认真开展安全隐患排查，最大限度确保一方平安。积极配合重点项目建设工作，有力的推动在建项目。

### 2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己适应并干好工作。积极参加单位的集体活动，认真学习，坚持做好工作笔记，认真记录工作中的得与失，使自己的业务素质有了较大提高，为自己开展各项工作提供了强大支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强在便民值班中要坚守岗位，为民排忧解难，树立政府机关形象。

### 3. 积极进取，加强团队合作

此的想法,缓解工作的压力,克服困难,共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊,也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够,缺乏与领导有效沟通,遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺,与业务部门沟通太少,掌握信息不够,影响单位整体工作推进。虽然一年多来我努力做了一些工作,但距离领导的要求还有较大差距,尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高,这些问题,我决心在今后的工作中努力解决,使自己更好地做好本职工作。

## 二、2015年工作展望

### 1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫,把学习作为武装和提高自己的首要任务,树立与时俱进的学习理念,养成勤于学习,乐于思考的良好习惯。结合实际,多从细节考虑,紧跟领导意图,协调好内外部关系,多为领导分忧解难。继续加强业务的学习,做到全面深入的了解各种制度和业务。把各项制度作为自己工作的理论依据。

### 2、进一步强化职责意识

在争创一流业绩上下功夫,树立正确的人生观和价值观,增强事业心和责任感,认真做好职责范围内和领导交办的工作任务,凡事从点滴做起,精益求精,一丝不苟,踏实肯干,求真务实。

张兴龙

2015年2月27日

一年的时间转瞬即逝，现在想想自己刚进大学时，一脸的懵懂，一切茫然，不之所错。进学生会也是冲着高中还有的那一点点微不足道的所谓的经历，觉得学生会会是一个锻炼能力的地方。就开始参加进学生会的笔试面试等等，还在自己未完全明白过来的时候就进了办公室，当时很是欣喜。后来也有幸的成为了两届主席团助理。

在办公室一年的工作中，我主要是负责青志的相关资料的收集与汇总。开始时的自己什么也不会，需要做的都是一些琐碎的事情，加上青志的活动又很多，我花在上面的时间很多，但是开始那段时间学到的东西几乎没有。因为自己一直以来的急躁，导致青志的有些资料做的不好，但是几个主任总是细心的给我讲解，使我开始渐渐地静下来去做事情。通过这一年做青志相关的资料，我明白了不管遇到什么事情，只要自己静下来慢慢的去做始终可以做好的。这一年的时间也使自己渐渐的沉稳下来。

开学之初的院运会是我参与进去的第一个大型的活动，还记得这次活动中我表现不是那么好。开始的第一件事，去高分子学院借桌子，用了很久的时间，耽误了运动会的一些事情。想想那真的是自己不明白具体的情况导致的，当时自己和另外一个干事还觉得心里蛮委屈的。毕竟是第一次做那样的事情，但是后来就清晰的明白了，事情是自己做的，自己的方法和态度很重要。在整个运动会的过程中，我明白了什么是团队，什么是协作，不管是团队中谁做错了事情，自己都不应该去推卸责任，大家都应该是共同进退的，有了团队之间的默契合作，很多事情才能更顺利的进行下去。

接下来的迎新晚会，使我明白了一个参与活动的人都应具备大局的观念。不应只是以自己或者只是单纯几个人的想法去做事情，时时以集体以大局为重才是最重要的。因为原来的自己是一个比较内敛的人，一般情况下不喜欢去考虑太多的事，但是通过一年以来的'很多事情之后，自己知道了一个优秀的人应该具备那些素质。

的不足，比如在办公软件的使用上，我就存在很大的问题。在主席团助理的那段时间，我更加了解了学生会整体运作，了解各个部门的工作与配合，通过参与其他部门的部门例会，我认识了不少新朋友，也体会了不同部门开部门例会的氛围。一个部门真的应该是在严肃的时候严肃，总的还是应该有家的感觉，这样的学生会才是大家更愿意融入其中的。其实我觉得我学到的更多的是从容冷静的面对遇到的一切，面对现在的竞争和压力，无论是遇到什么困难与挫折，无论我们在怎样的职位，有了怎样的成就，都应该从容冷静，都要不以物喜，不以己悲，坦然的面对，从容的解决。相信这样要做好自己的本职工作会更加容易的。

我更深知自己还存在很多不足之处，首先就是在做事的时候还是不够大胆，始终有点放不开，这样自己具备的一些能力还是不能用在实处。其次就是自己的沟通能力还有待提高，原来的我是一个不喜欢交流的人，但通过时间的锤炼，我学着与大家沟通交流，但这方面的能力不强。当然还有很多的不足，在今后的学习生活工作中，再接再厉，积极的向周围优秀的人学习借鉴，取长补短，争取使自己变得更加优秀。

最后，很感谢这一年来的时光，在这一年的时间里我成长了不少，自己更加清晰的认识自己，了解自己。并且认识了很多优秀的人，很多有想法的人，收获了友谊。同时真心感谢这一年以来在我身边的这些人，不管是在学习还是在工作中，有你们的帮助才使我逐渐成长，谢谢你们！

## 未来一年的工作计划

对于未来一年的工作计划，如果自己有幸成为团委学生会主席团的一员，尽自己的努力，根据现有的一些经验和过去的一年里面自己看到的学生会存在的一些不足之处来展开相关的工作。

首先，过去的一年我觉得在学生会里面，大家合作时的默契

不好。针对此，我觉得应该是加强自己思想方面的提高，使自己首先在思想素质方面达到一个应有的高度，再通过与大家的相互的交流沟通（这个主要是在活动中与平时），希望和大家一起进行反思总结，相互借鉴提高。接着就是集体中的干事的思想素质提高，这个主要得依赖与部门部长的工作，通过一些有益的故事给以启发。相信只要是大家的思想都达到了一个应有的高度，整个学生会合作的默契就不存在问题了。

其次，制度意识还不够强。针对此，加强大家的制度学习了解意识，定期的通过考核（主要是相关资料的整理情况）确定大家对制度的了解情况，对制度不了解的，及时的去了解相关的制度。因为只有具有良好的制度意识之后学生会的工作才会更有效的开展，大家的各方面的素质才会提升在一个新的阶段。并在平时的工作中主席制度中的不足之处，并及时的加以修改完善。渐渐的总结经验教训，相信这样的一年之后，将不会出现今年十佳评比和五四评比那样的尴尬局面。更相信学生会的制度工作更加的完善，大家的提高也更加明显。

最后，学生会的创新意识不够，家的那种温馨感还不明显。所以在未来一年的时间里应该更广大的接近同学，设计出同学们愿意参与，觉得意义重大，有家的温馨感的活动。这要在制度足够健全的前提之下进行，与同学们交流更多之后，了解了大家的心声之后，对学生会的相关工作的开展会更有益。定期的开展类似家的温馨似的交流会，大家在一起坦诚的交流，交流生活学习工作。并在过程中不断的总结经验教训，不断探索提高。

这只是一些想法，具体的工作开展情况还得根据当时的具体情况而定。但不变的将是每一个成员之间素质的提升工作。未来一年，充满变数，需要用平常心，坦然积极乐观的去面对。不管遇到什么情况，相信团队的力量，大家携手并进，共进退，相信整个学生会的明天会更美好！

# 工作总结展望 工作总结与展望篇十

尊敬的台领导、公司领导、同志们：

晚上好！

## 一、网络数据规划

由于大家过去都是从事广播电视事业，对电视信号的传输、城域网规划、用户管理都是熟门熟路，但是对于宽带ip的区域规划、wlan ip地址规划、ip地址分配还是宣纸上描画——白加黑。尽管也有一些零星的组织外出学习，但知识结构层面、应知应会层面还是没想象的那么尽人意。

网络数据规划是在城域网大规划下作区域规划、区域wlan ip地址规划、ip地址分配，如果规划不先行，安装早于规划，那数据管理与设备管理就无从谈起。长沙国安、湘潭国安就是前车之鉴，况且一直没有干水厘清。

管到的棘手数据网。

网管不到的原因是vlan划分和ip地址的部署没有一个规范方案，头端安装不是工程建设时统一进行，而是按照用户装机按需挂接。找到了问题的所在，我们开始针对目前益阳国安的具体情况数据进行数据规范方案的拟定。

一开始数据部想以所为单位，进行没有网管的设备的重新调试，考虑到头端数量多，所里的维修、营销任务、用户配合可否等诸多因素，这种方案要浪费大量的人力物力劳命伤财，所以马上被否决，于是数据部继续考虑用其他方法进行规范。

在瓶颈期，数据部人手少（2人）、任务重、基础薄，想到“它山之石可以攻玉”，便报请领导批准组织到长沙、湘

潭国安进行数据规范的学习。长沙国安的情况跟益阳国安差不多，也是一开始一窝蜂地头端上线，没有规范vlan和ip地址，所以导致目前为止还有几千的头端没有网管，他们的整改措施是另外支付费用要求维护人员到现场一个一个登记整改，进度相当缓慢。从湘潭国安我们了解到他们从事互联网业务已经有差不多十年的历史，所以他们在数据规范上有丰富的经验。他们的头端安装是工程设计以后，马上交由数据部进行数据规范和数据的分配，头端设备的数据随施工图纸一起派发，头端上线列入工程验收。所以他们的头端上线工作非常顺利。

的.协调下，播控传输部的漆翼、数据部饶凯和我在数据部进行了技术探讨和分享。一、我们先尝试从olt侧进行数据规范，发现数据操作非常复杂，而且可能中断业务影响用户感知，知非即舍；二、我们考虑从基站的交换机入手，采集所有的头端mac地址，然后针对mac地址在pon口的分配情况进行数据规范，但是还是不能达到目的。三、后来经我多次协调，数据部得到bras授权，数据部饶凯将bras的数据全部导出进行了详细的研究分析，发现如果从bras获取所有的设备地址，然后核查机房的交换机，根据交换机的数据规范到olt的pon口，将所有的数据收集后，备份bras的相关数据，再根据onu的分布情况将bras的数据做相关修改。这种方法只是暂时切断设备的网管通道，完全不影响用户业务，方法可行！数据部将方案汇报给龚台后，龚台批准数据部的方案，并要求在1-2个月内将所有数据规范到位。数据部雷厉风行，争取在规定时间内按质按量完成任务！

至此，益阳国安的头端上线工作进入了正规化、流程化的道路，所有头端上线由现场安装人员报数据部配合完成，双方做好数据登记和物理地址登记，事后核对，确保头端数据的万无一失。虽然数据部人员稀少，但是为了支持公司的宽带事业的发展，确保每个头端的准时上线。数据部从2015年5月份开始几乎每个周末都没有休息，几乎个个休息日都要到办



公室加班，共加班五十余个休息日。头端上线数从年初的11个到年底12月31日的629个，准确率百分之百。千淘万漉皆辛苦，吹尽狂沙始到金。工作虽然辛苦，也不现什么壮观场面，但年底时看着整齐划一的数据，看着安装人员能及时地拿到头端安装费，内心甚是欣慰。

## 二、2016年工作打算

世界那么大，我们想去看看，网络发展这么快，我们用心去摸索。2015我们对城域网进行了正本清源的厘清，2016年数据部打算在数据优化、网络安全、管理深化上下功夫。2016年是各大运营商火拼移网的一年，这给国安的固网带来了很大的机会。2016年益阳又要进入一个固网的强有力的对手——长城宽带。这些情况数据部在2015年年末就已经获取，并且一直在见机而作，运筹2016年国安宽带的发展方案。

情况，益阳国安必须要有自己的优质宽带的源头。为优质客服和争取客户资源提供更好的服务。所以，以前所提的流控服务器必须尽快上马，利用大数据的分析，对用户进行流量进行分析，优化、分流。流量上我们必须在本地或者异地采购电信、联通的优质带宽，让我们的源头活水源源不断。

源头有了活水，我们下一步要考虑的是下行到用户的最后一公里。以前数据部和播控传输部一起曾经多次提出要针对小区的情况进行网改的优化。鉴于益阳国安的网改特色一直没有实施。2015年年末我们去长沙交流的时候，长沙国安提出来了他们目前遇到的eoc网改出现了瓶颈□eoc的覆盖方式在用户增多的情况下无法承载新业务的发展，必须再次进行网改。目前益阳国安还在网改中期，可以借鉴长沙国安的经验教训，将网改逐步完善。长沙国安也建议我们应该以fttb□ftth覆盖为主□fttb的覆盖成本基本跟eoc的覆盖成本相当□ftth的用户成本会相对增加，但是一次性到位。针对高档小区，用户也不会因为少许的成本增加而放弃国安优质的电视信号□fttb和ftth目前技术已经基本成熟，设备、器材价格已快速下浮，

三大运营商基本将ftth覆盖到位。益阳国安不能落后，重复投资的老路我们要坚决放弃！

台的查询功能的二次开发可以让110热线，维护人员能够更快的了解到用户账号的真实情况，如缴费到期、欠费、报停、免费、专网、流量馈发等，为故障解决提供快速通道，希望在2016年能完成。2016年是猴年，猴者为金，为革，为灵动、为收获。希望益阳国安能取金猴之灵气，积极改革，努力收获和稳住我们辛勤耕耘的成果！

我们务必认识到，坚守了几十年的传统业务在被各路运营商和新技术分化、蚕食、掠夺，传统业务收入在日渐削减、萎缩；我们务必认识到我们850元3年这只是价格的吸引，宽带是邀客容易留客难，请神容易留神难；我们务必认识到我们还有好多的不足与未知。今后的增值在哪？是在互联网宽带下衍生的各种业务支持与支撑，少做谈匠多做铁匠，做好自己、做好本部门，待到公司兴旺时，大家都会开怀笑，最后祝益阳国安,事业蒸蒸日上！

谢谢大家

二0一六年二月 日

## 一、主要工作情况

### 1、重视理论学习，坚定政治信念，明确服务宗旨。

认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，积极参加局机关组织的政治活动，能针对办公室工作特点，挤出时间学习有关文件、报告和辅导材料，进一步明确“三个代表”要求是我党的立党之本，执政之基，力量之源，是推进建设中国特色社会主义的根本保证，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，公道正派，坚持原则，忠实地做好本职工作。

2、做好个人工作计划，加强业务学习，提高工作能力，做好本职工作。

重视学习业务知识，积极利用参加培训班等机会聆听专家的指导，向专家请教学习，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到融汇贯通，联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。

3、勤奋干事，积极进取。

序，为办公室工作的正常开展提供了有效保证。

4、成绩斐然，争取长足进步。

几年来，坚持工作踏实，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，高效、圆满、妥善地做好本职工作，没有出现任何纰漏，取得了一定成绩。

## 二、 存在不足

一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度。二是事务性工作纷繁复杂，减少了调研机会，从而无法进一步提高自己的工作能力。三是工作中不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

## 三、 今后努力方向

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻

坚，做好办公室工作计划，力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，我基本完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新一年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

## 一、2015年工作总结

### 1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是在领导的帮助下整理公司内部的产品库。二是学习如何开发新产品，学习如何对现有的产品进行升级。三是学习做策划，针对不同客人进行不同的策划，推荐客人进行产品组合。

### 2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己尽快地适应工作。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，认真记录工作中的得与失，使自己的职业素质有了较大提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强了与人交流方面的训练，为更好完成本职工作夯实了基础。

### 3. 积极进取，加强团队合作

在工作中我不仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，

克服困难，共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够，缺乏与领导有效沟通，遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺，虽然一年多来我努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有较大差距，尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高，这些问题，我决心在今后的工作中努力解决，使自己更好地做好本职，服务于公司。

## 二、2015年工作展望

### 1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，乐于思考的良好习惯。结合产品部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己工作的理论依据。

### 2、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能的同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，不好高骛远，也不庸人自扰，凡事从点滴做起，精益求精，一丝不苟，踏实肯干，求真务实。

### 3、进一步端正工作态度

保持乐观情绪，不以物喜，不以己悲，不因一时得意而骄傲自满，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常心，不消极埋怨，微笑面对每一天。胸装谨慎意识，外饰积极作风，工作生活谦虚谨慎，行为举止自然大方，待人接物热情诚恳。

牢记：态度决定一切。言必行，行必果。2015已成为过去，在2016这新的一年，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。最后我仍然想说：感谢领导对我的赏识和栽培，希望领导给予更多的锻炼机会，我坚信自己在新的一年里定会马到成功，努力做一个幸福的“九泽”人。